

MEDIDAS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

UNIVERSIDAD VERACRUZANA

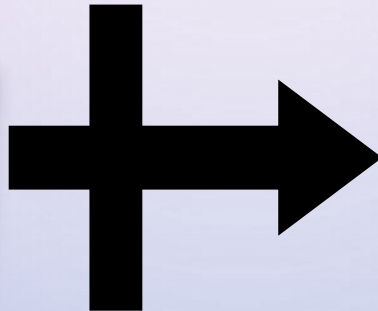
FACULTAD ENFERMERÍA

E.E. ENFERMERÍA FUNDAMENTAL

DR. LUIS ANTONIO BOTELLO MENDOZA



ESTADÍSTICAS...



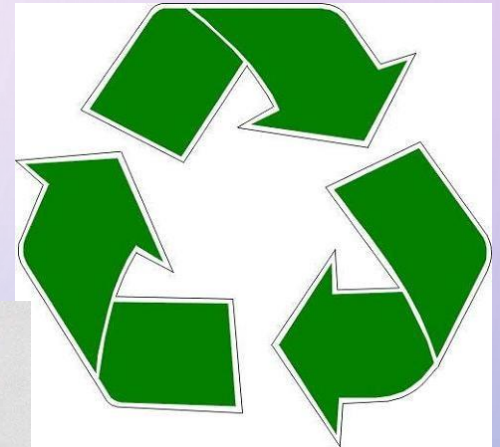
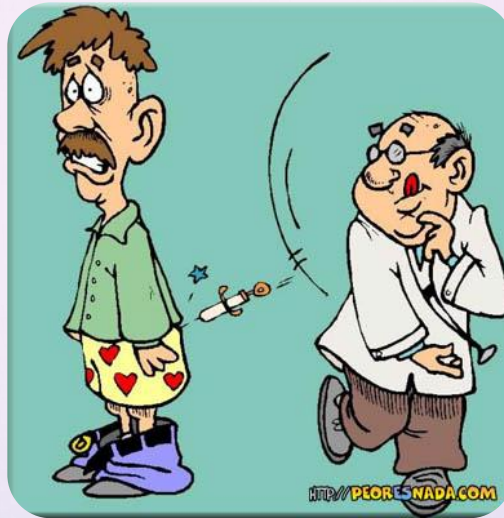
16000
millones

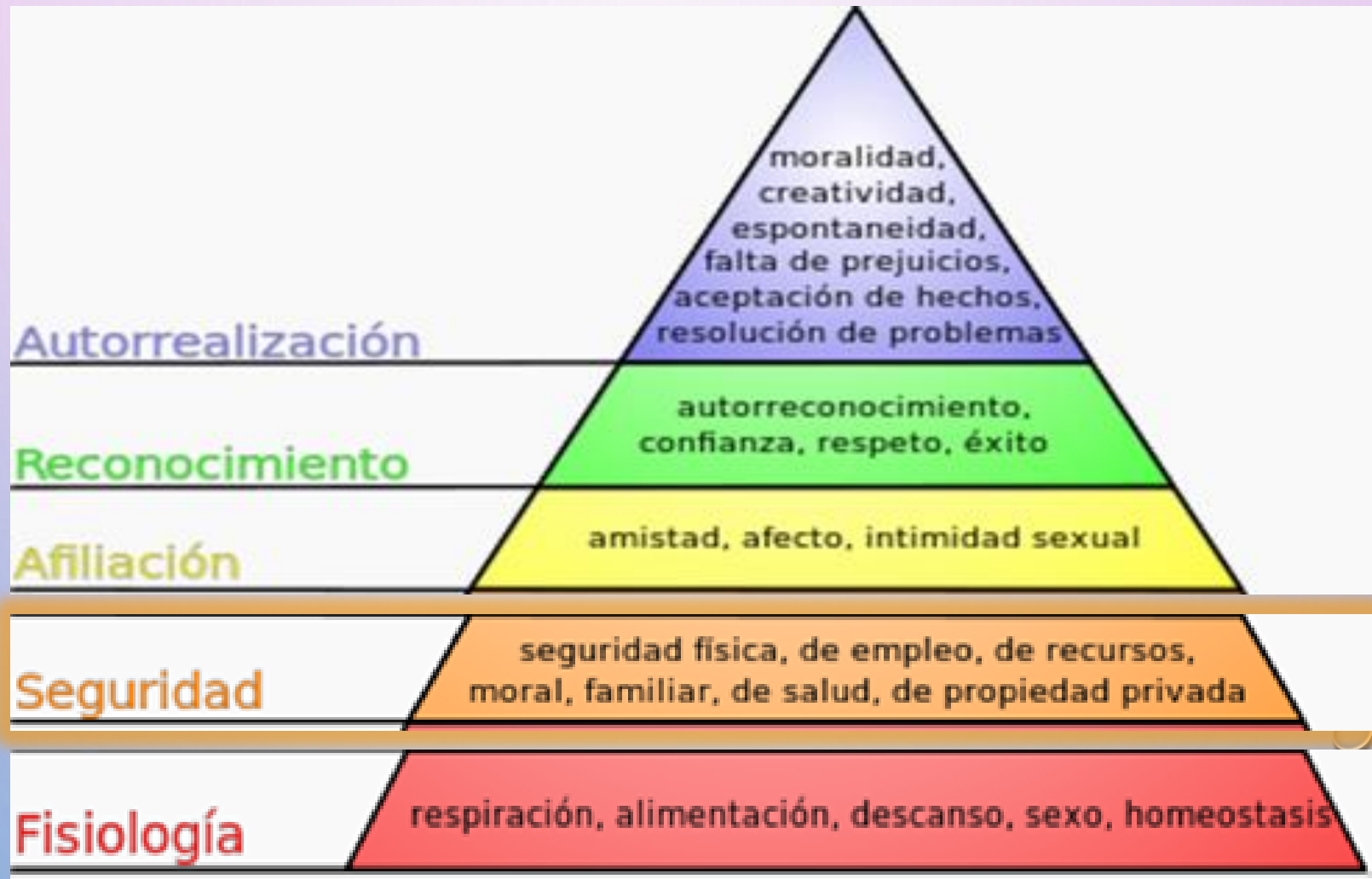


40% -
70%



1.3
millones





SEGURIDAD DEL PACIENTE

- REDUCCIÓN Y MITIGACIÓN DE ACTOS INSEGUROS DENTRO DEL SISTEMA DE SALUD A TRAVÉS DEL USO DE LAS MEJORES PRACTICAS, QUE ASEGUREN LA OBTENCIÓN DE LOS ÓPTIMOS RESULTADOS PARA EL PACIENTE.



- LA SEGURIDAD DEL PACIENTE (OMS):

SE DEFINE COMO LA AUSENCIA DE RIESGO O DAÑO POTENCIAL ASOCIADO CON LA ATENCIÓN SANITARIA ; CON EL OBJETIVO DE MINIMIZAR EL RIESGO DE UN EVENTO ADVERSO EN EL PROCESO DE ATENCIÓN DE SALUD O MITIGAR SU CONSECUENCIA.





- SEGURIDAD DEL PACIENTE HOSPITALIZADO (AHQR)

CONJUNTO DE ESTRUCTURAS O PROCESOS ORGANIZACIONALES QUE REDUCEN LA PROBABILIDAD DE QUE OCURRA ALGÚN EFECTO ADVERSO COMO RESULTADO DE LA EXPOSICIÓN A SISTEMA DE ATENCIÓN MEDICO DURANTE LA ATENCIÓN DE ENFERMEDADES.

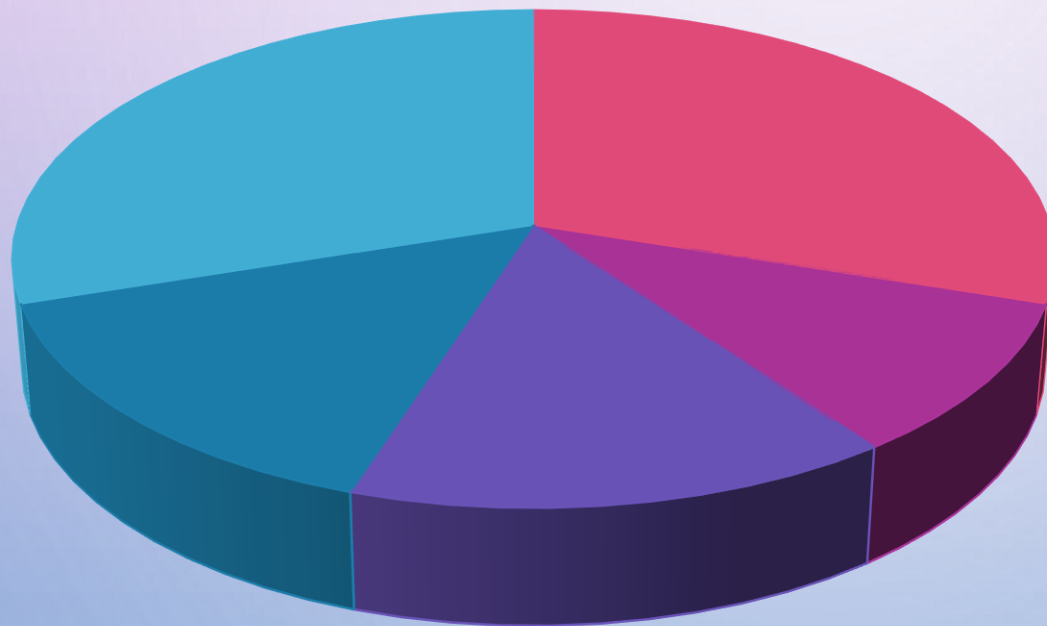


EVENTO ADVERSO

UNA LESIÓN, COMPLICACIÓN, INCIDENTE O UN RESULTADO INESPERADO E INDESEADO EN LA SALUD DEL PACIENTE DIRECTAMENTE ASOCIADO CON LA ATENCIÓN DE SALUD



Eventos adversos



- Prescripción, preparación y administración de medicamentos
- Fallas en equipos o tecnologías
- Infecciones nosocomiales
- Factores ambientales
- Evetos Quirúrgicos

LOS FACTORES DE RIESGOS

DIRECTOS

- EL PERSONAL NO TIENE LA CAPACIDAD IDÓNEA.
- ROTACIÓN DEL PERSONAL
- NUEVAS TÉCNICAS
- EXCESO DE CONFIANZA
- ASIGNACIÓN DE ACTIVIDAD A PERSONAL NO APTO.
- CUIDADO NO PERSONAL DEL PACIENTE.

FACTORES DE RIESGO INDIRECTOS

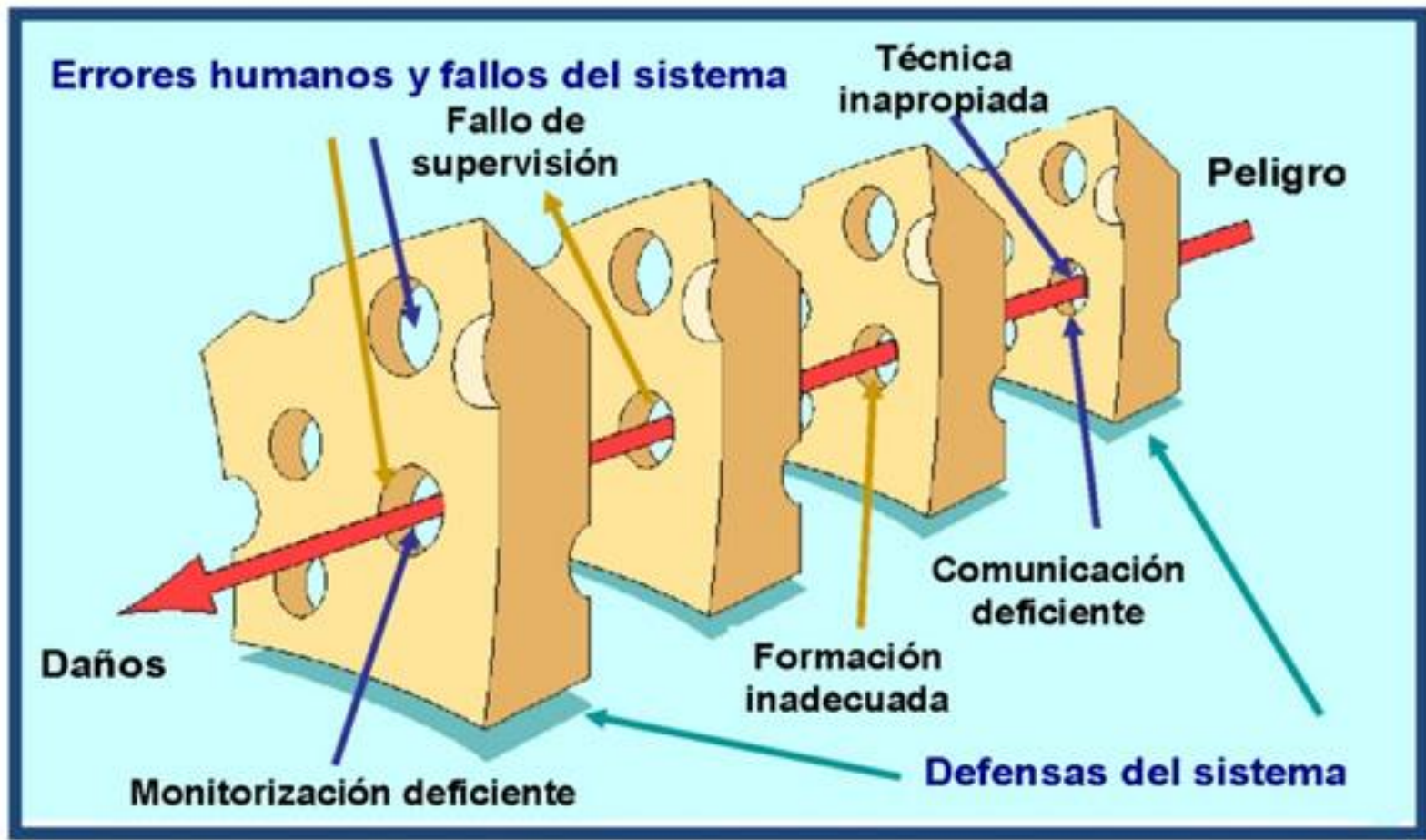
- AUMENTO DE CARGA LABORAL
- SIMILITUD DE NOMBRES
- CAMBIO DE CARNET O CAMBIO DE PERSONA
- ROPA INADECUADA
- SISTEMA DE CADA HOSPITAL
- NO EXISTE CONSENTIMIENTO INFORMADO.

El 50% de los eventos adversos ocurren como resultado de un procedimiento quirúrgico ; el resto, es consecuencia de uso de medicamentos por error de dosis o diagnóstico.

Humano

Sistema





(Imagen 2. Tomado del curso de formación sobre seguridad del paciente del proyecto Bacteriemia Zero)

CODIGO DE ETICA PARA ENFERMERAS

- DOCUMENTO QUE HACE EXPLICITO LOS PROPÓSITOS PRIMORDIALES, LOS VALORES Y OBLIGACIONES DE LA PROFESIÓN. TIENE COMO FUNCIÓN TOCAR Y DESPERTAR LA CONCIENCIA DEL PROFESIONISTA, PARA QUE EL EJERCICIO PROFESIONAL SE CONSTITUYA EN UN ÁMBITO DE LEGITIMIDAD Y AUTENTICIDAD EN BENEFICIO DE LA SOCIEDAD, AL COMBATIR LA DESHONESTIDAD EN LA PRACTICA PROFESIONAL.

LEY GENERAL DE SALUD

- ACTUALMENTE LA FACULTAD DE PRESCRIBIR MEDICAMENTOS POR LA ENFERMERA.
- REGULADA EN EL ARTÍCULO 28 BIS DEL REGLAMENTO DE INSUMOS PARA LA SALUD DE LA **LEY GENERAL DE SALUD**
- ENTRO EN VIGOR EL **FEBRERO DE 2013**

LAS SOLUCIONES PARA LA SEGURIDAD DEL PACIENTE SE CENTRAN EN LOS SIGUIENTES ASPECTOS:

- MEDICAMENTOS DE ASPECTO O NOMBRE PARECIDOS
- IDENTIFICACIÓN DE PACIENTES
- COMUNICACIÓN DURANTE EL TRASPASO DE PACIENTES
- REALIZACIÓN DEL PROCEDIMIENTO CORRECTO EN EL LUGAR DEL CUERPO CORRECTO



- CONTROL DE LAS SOLUCIONES CONCENTRADAS DE ELECTRÓLITOS
- ASEGURAR LA PRECISIÓN DE LA MEDICACIÓN EN LAS TRANSICIONES ASISTENCIALES
- EVITAR LOS ERRORES DE CONEXIÓN DE CATÉTERES Y TUBOS
- USAR UNA SOLA VEZ LOS DISPOSITIVOS DE INYECCIÓN
- MEJORAR LA HIGIENE DE LAS MANOS PARA PREVENIR LAS INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN DE SALUD



Cuadro 15-3

Diez acciones de seguridad del paciente OMS 2007

1. Manejo de medicamentos cinco "C"

- Paciente correcto
- Medicamento correcto
- Vía correcta
- Dosis correcta
- Rapidez correcta

2. Identificación del paciente

- Utilizar por lo menos dos datos diferentes, nunca el número de cama

3. Comunicación clara

- Usar terminología estandarizada
- Ser claro, conciso, específico y oportuno
- Cerciorarse que se ha dado a entender (repetir orden quien la recibe en voz alta)

4. Uso de protocolos, guías diagnósticas o ambos

- Seguir protocolos, guías diagnósticas o ambos, de acuerdo al procedimiento

5. Cirugía y procedimiento cuatro "C"

- Paciente correcto
- Cirugía o procedimiento correcto
- Sitio quirúrgico correcto
- Momento correcto (oportuno)

6. Caída de paciente

- Identificar paciente o situaciones de alto riesgo
- Si el paciente está en cama dejar los barandales de la cama arriba
- Informar al paciente y familiares medidas preventivas

7. Infecciones hospitalarias

- Lavarse las manos antes y después de revisar a cada paciente

8. Factores humanos

- Si no se encuentra al 100% de sus capacidades (por cansancio, prisa o algún otro problema), externarlo y pedir ayuda

9. Clima de seguridad

- Dar ejemplo de conciencia y cuidado frente a las acciones en seguridad del paciente (SP)
- Fomentar la camaradería a favor de la SP

10. Haga corresponsable al paciente

- Facilitar que exprese sus dudas
- Verificar que el paciente haya entendido su padecimiento, así como su tratamiento
- Rectificar todos los tratamientos a los que está siendo sometido, inclusive los alternativos
- Comunicarse con el paciente de acuerdo a su nivel sociocultural

Cuadro 15-4

Nueve soluciones para la seguridad del paciente (OMS) 2007

Soluciones	Medidas sugeridas
1. Medicamentos de aspecto y nombre parecidos	<p>Nombres confusos: mala caligrafía o ilegible, conocimiento incompleto de los nombres de los medicamentos, productos nuevos, envase o etiqueta similar, concentración, dosis</p> <p>Medidas sugeridas para evitar interpretación incorrecta causada por recetas u órdenes de fármacos ilegibles: impresión de los nombres y dosis, énfasis en la diferencia de los nombres utilizados incluyendo mayúsculas y minúsculas, envases de diferentes colores, letra clara sin tachones o borrones, utilizar negritas o colores para reducir confusión, almacenar los medicamentos problemáticos en sitios separados, no en orden alfabético, rotularlos con claridad para evitar confusiones</p>
2. Identificación del paciente	Uso de identificadores y pulseras
3. Comunicación durante el traspaso (traslado) de pacientes	Informar sobre los procedimientos y tratamientos: administración de medicamentos, líneas venosas, enemas, catéteres, rayos X, quirúrgicos, otros
4. Realización del procedimiento correcto en el cuerpo correcto	Hacer coincidir al paciente correcto con la atención correcta (muestras de laboratorio, radiografías), identificadores, marcadores, códigos de barras, radiofrecuencia
5. Control de las soluciones concentradas de electrolitos	
6. Asegurar la prescripción de la medicación en las transiciones asistenciales	
7. Evitar los errores en la conexión de catéteres y tubos	Sitio correcto. Catéter con número adecuado, equipo correcto
8. Usar una sola vez los dispositivos de inyección	Equipo estéril, agujas para el tamaño de vía de administración
9. Mejorar la higiene de las manos para prevenir infecciones asociadas a la atención de salud	Medidas de seguridad, tecnologías sobre asepsia y antisepsia, esterilización, normas para el lavado de manos

I.- Medicamentos de aspectos y nombre parecidos



II.- Identificación del paciente



III.- Comunicación durante el traspaso (traslado) del paciente



IV.- Realización del proceso correcto en el cuerpo correcto



PACIENTE CORRECTO

- Verificar el nombre en el brazalete, Núm. De registro, Núm. de cama, prescripción en el expediente clínico y corroborar con el diagnóstico y evolución del paciente. Llamar por su nombre al paciente (si él está consciente).



V.- Control de las soluciones encontradas de electrolitos



VI.- Asegurar la prescripción de la medicación en las transiciones asistenciales

La Receta Medica

- Nombre del Medicamento
- Presentación
- Forma Farmacéutica
- Vía de Administración
- Dosis
- Intervalo
- Duración de la terapia
- Indicaciones/ Contraindicaciones

Su receta DEBE incluir estos datos,

Si falta alguno, su terapia puede salir mal

RECETA MÉDICA Nº 2789167 - 03

FECHA: 27/04/03

C. EXTERNA HOSPITALIZA TERCERO N° H. CL. [] [] [] [] [] [] [] [] [] []

EMERGENCIA URGENCIA OTRO ACTO MÉDICO 3306308

APellidos y Nombres: ROSAÑO TELLO R AUTOGENERADO []

DIAGNÓSTICO: ELFALCA C.I.E.X. 0442

Rd: METAMIZOL PRESENTACIÓN 100 mg CANTIDAD 02 CÓDIGO FARMACO [] [] [] [] [] []

MÉDICO TRATANTE: Dr. Víctor Fabán Gallegos FIC: 10000000000

Firma y Sello

INDICACIONES

	Dosis / Vía	Frecuencia
1. <u>METAMIZOL 100 mg / 12 hs</u>		

MÉDICO TRATANTE: _____ Firma y Sello: _____

Gerencia Departamental de Lima

CENTRO MÉDICO DR. LUIS QUITO
C.M.A. 10000 REG. ESPECIALISTA 7300
ESPECIALIZADO EN DIAGNÓSTICOS

TOMOGRAFIA AXIAL COMPUTARIZADA
DEMOGRÁFICA (CASA) - COCOPAR (TAJAMAYO) (SAD)

Medicina General, Pediatría, Neurología, Laboratorio, Rayos X,
Nefrología y Laboratorio, Patología Clínica, Ginecología y Obstetricia

Jr. Abasco 100 Esp. Con Av. Grau 740 - Lima 431-2309
LUNES A SABADOS DOMINGOS Y FERIADOS
DE 8:00 a.m. A 8:30 p.m. DE 8:00 a.m. A 5:00 p.m.

Rx

1 Calcibone D₃ tab.
01 fco.

2 Alendronato de 20mg.
01 ya
29/04/03 "Acido Alendronico" Oral
28013

30 días.

INDICACIONES

- 1) Tomar 1 tab diario antes del desayuno x 1 año.
- 2) Tomar 20mg antes del almuerzo 1 comprimido semanal x 1 año.
- 3) Control medico permanente
- 4) Caminar 30' diarios x lugares donde hay vegetación de preferencia x las mañanas

LIMA: Jr. Huancavelica 100 y Jr. Miraflores - Cercado 426-8143

SJ. DE MIRAFLORES: Av. Los Héroes 457 Ciudad de Dios 466-0938

VILLA MARÍA DEL TRIUNFO: Av. Pachacutec 2201 Costado de Eléctra 281-2141

VILLA EL SALVADOR: Av. Revolución 1692 Sector II Grupo 13 287-4021

SJ. DE LIMA: Av. Próceros de la Independencia 196 454-6170

CALLAO: Av. Saenz Peña 415 465-4113

Examen Informativo

MIRAFLORES: Av. Perú Tiznara 4701 281-8818

COMAS: Av. Tupac Katari 2021-2046 y Av. Belandier Telf: 536-4742-541-4818

PUENTE PIEDE: Av. Puente Piedra 809 Panamericana Norte Km. 31 548-5888

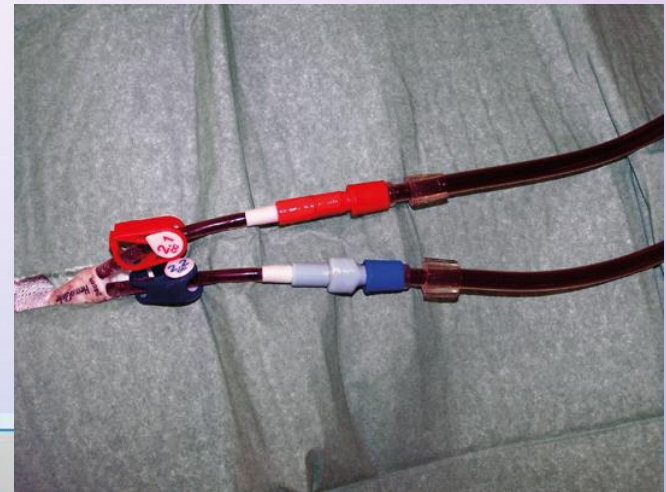
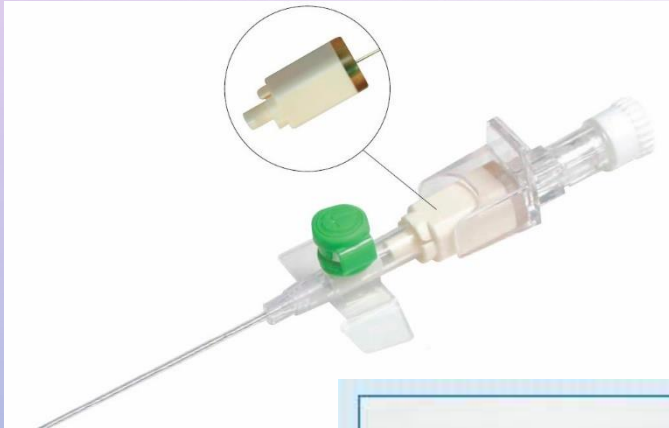
LOS OLIVOS: Av. Almirante Miranda 2803 Frente a METRO 465-2555

BLANQUEZUELO: Av. Cesar Vallejo 1405 Frente Hosp. Bravo Chilo 385-6390

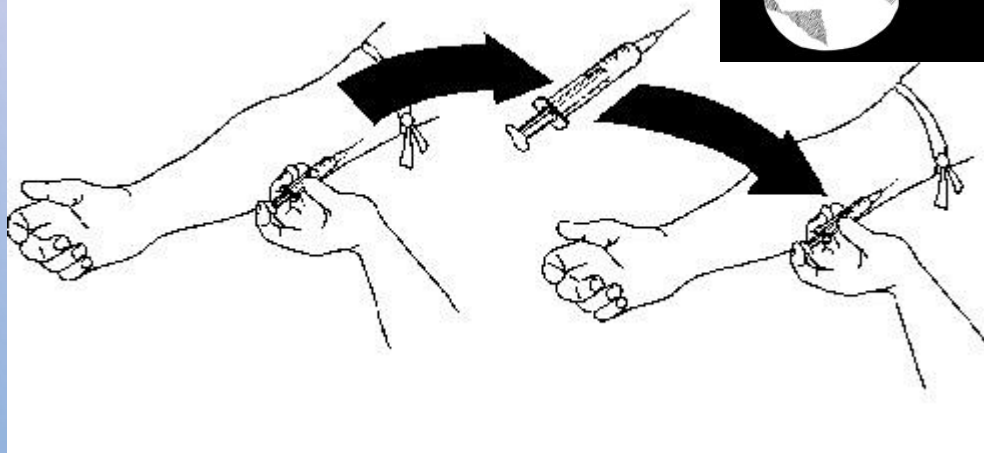
TURKEY: Av. Villarín H.A. L.L. 10-20 Carr. Central Km. 8 302-8858

CAYTA GRABBE: Av. Wase esquina Av. El Murro 246. Pta 302-8853

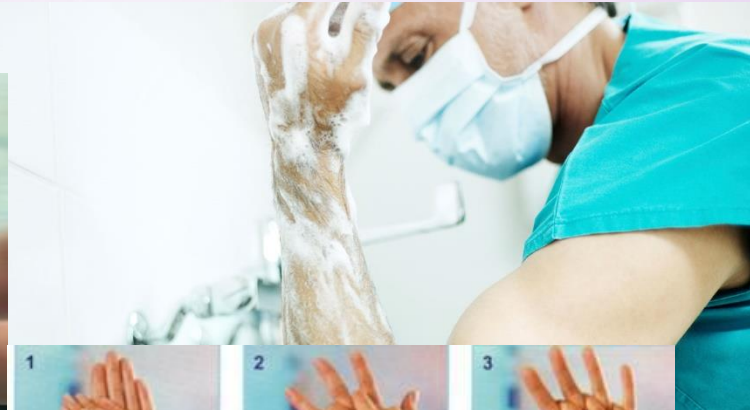
VII.- Evitar los errores en la conexión de catéteres y tubos



IX.- Usar una sola vez los dispositivos de inyección



X.- Mejorar la higiene de las manos para mejorar Infecciones asociadas en la atención a la salud



1 Frotar muñecas y palma con palma.



2 Palma de mano derecha con dorso de mano izquierda y viceversa.



3 Palma con palma con los dedos entrelazados.



4 Dorso de los dedos contra palma opuesta, con los dedos entrelazados.



5 Friccionar por rotación el pulgar izquierdo dentro de la palma derecha y viceversa.



6 Con rotaciones, friccionar las yemas de los dedos unidos sobre la palma de la mano contraria y viceversa.

Cuadro 15-5

Diez estrategias del Programa Nacional de Seguridad del Paciente de SICALIDAD de la Secretaría de Salud. México. 2011

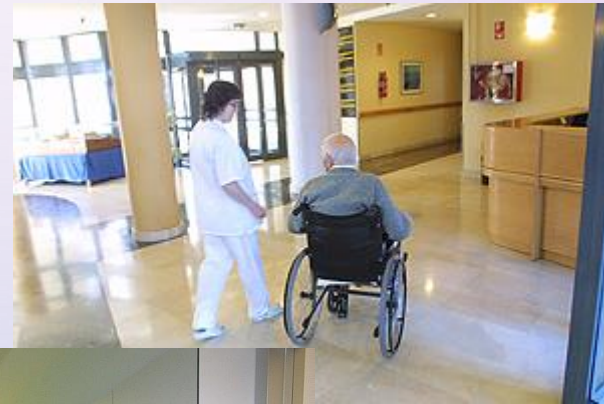
- I. Fomentar la cultura de seguridad del paciente
- II. Hacer corresponsable al paciente de su seguridad en proceso de atención
- III. Promover la atención basada en evidencias
- IV. Identificar de forma correcta a los pacientes
- V. Contribuir al uso racional y seguridad de los medicamentos
- VI. Favorecer los cuidados seguros
- VII. Prevenir y reducir la infección asociada a la atención
- VIII. Mejorar la seguridad de la cirugía
- IX. Propiciar la comunicación efectiva con los pacientes y entre los profesionales de la salud
- X. Promover la seguridad del equipo de salud

Fuente: http://www.calidad.salud.gob.mx/doctos/calidad/instruccion_327.pdf

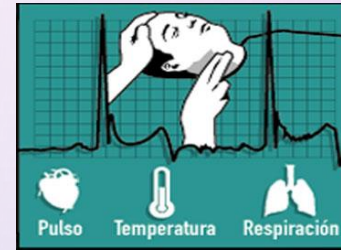
I.- Fomentar la cultura de seguridad del paciente



II.- Hacer corresponsable al paciente de su Seguridad en servicios de atención



III. Promover la atención basada en evidencias



valoración

evaluación

diagnostico



ejecución

planeación



Proceso Enfermero

IV. Identificar de manera correcta a los pacientes



V.- Contribuir al uso racional y seguridad de los medicamentos



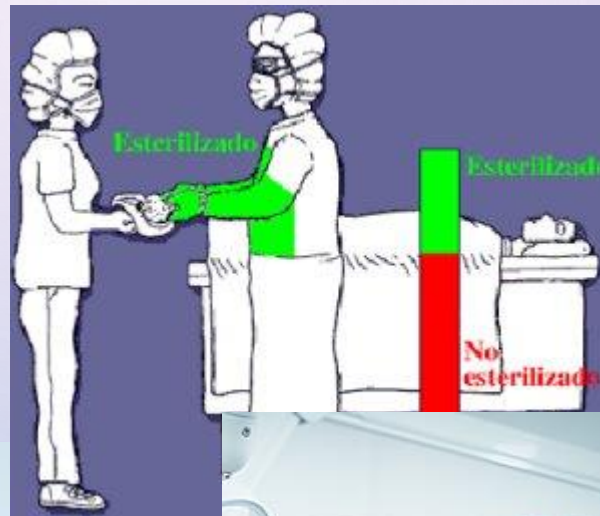
VI.- Favorecer los cuidados seguros



VII.- Prevenir y reducir la infección asociada a la atención



VIII.- Mejorar la seguridad de la cirugía



IX.- Propiciar la comunicación efectiva con los pacientes y los profesionales de la salud



X.- Promover la seguridad en los equipos de salud



INTEGRANTES

Del Carmen Lorenzo María de Lourdes
Durán Hernández Alma Selena
Mendoza Hernández Miriam
Moreno Velasco Alan Ismael
Padrón Tapia Evelyn Elizabeth

