

## Vinculación universitaria con los sectores de la sociedad

*Mtra. Adriana Durán Mendoza*

Fac. Comunicación, Universidad Veracruzana Boca del Río, Ver. México  
[aduran@uv.mx](mailto:aduran@uv.mx)

*Dr. Juan Soto del Angel*

Fac. Comunicación, Universidad Veracruzana Boca del Río, Ver. México  
[platon\\_soto@hotmail.com](mailto:platon_soto@hotmail.com)

*Mtra. María del Rocío Ojeda Callado*

Fac. Comunicación, Universidad Veracruzana Boca del Río, Ver. México  
[rojeda@uv.mx](mailto:rojeda@uv.mx)

**Área de participación:** Investigación Educativa

### Resumen

El programa de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación de la Facultad de Ciencias y Técnicas de la Comunicación de la Universidad Veracruzana tuvo su última actualización en 2003. Entró en vigor el Modelo Educativo, Integral y Flexible (MEIF). Es quizá una de las reformas más profundas que se haya hecho en nuestro plan de estudios. Transformó el quehacer de lo cotidiano en la academia universitaria. En el 2005, se crea la Coordinación de Vinculación en esta facultad. Dentro de este proceso de transformación la vinculación se ha constituido como principio esencial de las funciones de docencia. El propósito es incorporar las experiencias educativas y establecer procesos de interacción con el entorno. Tarea que se realiza, ya que constantemente se recibe a la sociedad y sus representantes en nuestras aulas y espacios; y los docentes llevan a la sociedad apoyos como parte de la distribución del conocimiento. Sin embargo, lo más urgente es construir una cultura de sistematización y registro a nivel institucional para que no se pierda en el tiempo lo que esos esfuerzos significan para la entidad. La experiencia del desarrollo de la cultura de vinculación en esta facultad, es el objetivo de la siguiente ponencia.

**Palabras clave:** Vinculación, comunidad universitaria, modelo flexible, comunicación.

### Introducción

Los sistemas educativos están inmersos en los procesos de transformación ante el colapso tradicional formativo. Se plantea que el desafío de la innovación educativa en las universidades para el año 2020 será, entre otros puntos, la consolidación de sus actividades de docencia y la utilización de modelos innovadores de aprendizaje y enseñanza que les permitan alcanzar altos grados de calidad académica y pertinencia social (<http://www.anuies.mx>). Asimismo, que los programas faciliten la incorporación al mercado laboral.

La Universidad Veracruzana no está inmune a los cambios, desde 1996 la Universidad estableció de manera más puntual participar activamente, entre otras representaciones, con programas de vinculación a través de esquemas de planeación y organización más eficientes. Intentando establecer puentes y rutas de interacción entre la comunidad universitaria y los actores de los diferentes sectores de la sociedad (Fernández, 2005). La vinculación se conceptualiza como la realización de una serie de actividades sistemáticamente organizadas y articuladas que contribuyen al trabajo en equipo de la entidad o dependencia (<http://www.uv.mx/vincula/lineas/vinculainst.html>).

Más adelante, en 1999 el Consejo Universitario (Universidad Veracruzana, 1999) presentó el nuevo modelo educativo para el nivel de licenciatura basado en competencias. Con este modelo la universidad comenzó la formación integral de los estudiantes, esto es, sujetos que desarrollen permanentemente sus dimensiones humana, social, intelectual y profesional.

En 2003 el plan de estudios de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación de la Universidad Veracruzana pasó de ser rígido a flexible. EL Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) entró en vigor en agosto de 2003 en el sistema escolarizado y en febrero de 2004 para el sistema abierto. Impactó de manera similar en la currícula, como en el cumplimiento de las funciones

Orizaba, Veracruz

Noviembre 3-4, 2009

sustantivas. La incorporación de las experiencias educativas acrecienta un currículo que contribuye a la solución de problemas específicos de los diferentes sectores y retroalimenta las funciones sustantivas. Así se empalman y entrelazan las estrategias de vinculación y extensión en el marco de la enseñanza universitaria integral y flexible dentro de esta facultad.

A partir de entonces, se ha desarrollado una tarea de casi todos los días entre docentes y alumnos, porque constantemente se recibe a la sociedad y sus representantes en nuestras aulas y espacios. Así mismo, docentes salen del entorno universitario para llevar a cabo a la sociedad algún apoyo como parte de la distribución social del conocimiento. En consecuencia, se trata de reorganizar la forma que se adoptan estos esfuerzos cuando se tornan empíricamente visibles. En principio lo más urgente es construir una cultura no de la vinculación sino del orden y registro mismo.

En 2005 se creó la Coordinación de Vinculación de esta Facultad de Ciencias y Técnicas de Comunicación (FACICO). Los cambios reformadores se encuentran en una etapa de maduración y aún no están consolidados. Desde entonces, se reflejan iniciativas aisladas centradas en la búsqueda de estrategias para, interrelacionar los contenidos que se imparten en el plan de estudios; impulsar el funcionamiento global de las tareas sustantivas y de establecer procesos permanentes de interacción con el entorno. El trabajo de vinculación es un reto y romper los esquemas tradicionales sin registro es la meta.

Es urge construir una cultura no propiamente de vinculación, sino de aprovechamiento del diseño y operación de una red de comunicación mediante una herramienta tecnológica denominada Sistema de Información para la Vinculación Universitaria (SIVU). Su finalidad es propiciar la comunicación e interacción entre la comunidad universitaria, así como facilitar el diálogo sistemático y permanente entre nuestra casa de estudios y los diferentes sectores de la sociedad ([www.uv.mx](http://www.uv.mx).)

Actualmente existen dos propuestas para los registros sistemáticos en línea a través del SIVU: La primera es el *Proyecto Sistemático de Vinculación (PSV)*.- Es la realización de una serie de actividades sistemáticamente organizadas, dirigidas a la atención de demandas específicas de los diferentes sectores. Puede ser permanente o con periodicidad definida (con duración mínima de un año), disciplinario o multidisciplinario. Los proyectos deben articular diversas actividades puntuales que contribuyan al trabajo en equipo de la entidad o dependencia. El segundo es la *Actividad de Vinculación*.-Es una actividad puntual que no forma parte de un proyecto sistemático de vinculación, la cual responde a la solución de demandas específicas de los diferentes sectores. Debe ser eventual, de carácter disciplinario o multidisciplinario. Fundamentalmente aquellas actividades que van de acuerdo con su función sustantiva principal (<http://dsia.uv.mx/sivu/>).

Sin duda el siguiente paso a ello es consolidar esa cultura de registro, seguimiento, evaluación y difusión de la vinculación institucional, aprovechando el uso de la tecnología diversa que hace más fácil que docentes y alumnos conserven el conocimiento en la formación y ejecución de proyectos de investigación, intervención y difusión.

## Materiales y Métodos

La unidad de análisis del presente trabajo se enmarca en un contexto muy concreto: la Facultad de Ciencias y Técnicas de la Comunicación (FACICO) de la Universidad Veracruzana Campus Boca del Río, Región Veracruz. El objetivo se origina por el fortalecimiento de la cultura de registro, seguimiento, evaluación y difusión de la vinculación institucional a través del SIVU, cuyo ejercicio se facilita con el plan de estudios integral y flexible. Se tomó en cuenta el total de alumnos inscritos y maestros con carga académica y la población de maestros y alumnos que han participado en los procesos de vinculación, pero con planeación y organización a través del registro en línea. Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo. La muestra probabilística estratificada se sustrajo de dos maneras: con instrumentos predeterminados a través del servicio "hosting" del SIVU. Éste consiste en el alojamiento independiente de la información de vinculación de las IES utilizando la metodología y la plataforma tecnológica y funcional del SIVU (<http://www.cvss.udq.mx/files/File/anuieschiapas/Docs/panel3-5.swf>); la segunda información se obtuvo de datos numéricos que nos arrojó el concentrado de inscripción de todas las secciones, correspondientes al periodo escolar: febrero-agosto 2009, del sistema escolarizado emitido por

Banner (oficio 553/09) y el total de docentes activos del sistema escolarizado (archivos de la nuestra facultad).

Se recolectaron las siguientes variables: estudiantes participantes en actividades y proyectos de vinculación, académicos en actividades y proyectos de vinculación, entidades que han registrado actividades y proyectos de vinculación, detalles de proyectos y actividades registradas para esta facultad que están autorizadas, pendientes de validación por el SIVU y pendientes de autorización por la facultad, el concentrado de inscripción y la totalidad de docentes con carga académica.

## Resultados y Discusión

**Primera etapa:** a partir de 2005 en la FACICO se creó la Coordinación de Vinculación con un inicio insípido. Con forme se han visto reflejado las bondades de este proyecto, existe la posibilidad de incrementar más propuestas.

**Segunda etapa:** a través de la estrategia de vinculación se propuso la capacitación de un grupo de docentes en la dinámica del manejo del SIVU, mediante un modelo conceptual y metodológico.

**Tercera etapa:** Se acentuó la territorialidad académica de los docentes colaboradores. El principal problema que se presentó al trabajar de manera aislada no radicó propiamente en la falta de colaboración, sino en la falta de espacios para discutir los saberes; el tiempo para reflexionar las experiencias y paciencia para ordenar sistemáticamente lo experimentado.

Para encontrar estrategias más enfocadas al aprovechamiento del MEIF, la vinculación y la capacitación se recurrió a la muestra probabilística estratificada antes mencionadas.

- a) El instrumento predeterminado del servicio "hosting" del SIVU (Figura 1) nos informa que la participación de la FACICO en registros de actividades y proyectos de vinculación es de 25.
- b) Por otro lado, existe la información a detalle de 43 proyectos y actividades registradas (gráfica en línea con acceso restringido a personas autorizadas) de las cuales 25 están autorizadas por la Administración del SIVU, ninguna está pendiente de autorizar por la FACICO y 18 están en proceso, lo que resulta la información en ambos casos concuerdan con las autorizadas.



Figura 1. Entidades que han registrado actividades y proyectos de vinculación. Por entidad y campus.

- c) El instrumento predeterminado del servicio "hosting" del SIVU (Figura 2) nos informa de la participación de los estudiantes de la FACICO en actividades y proyectos de vinculación es de 114.

- d) El concentrado de inscripción del periodo escolar febrero-agosto 2009, del sistema escolarizado es de 404 (oficio No. 553/09) que se encuentra en los archivos de esta facultad), lo que resulta la participación del alumnado en vinculación es del 26%.



Figura 2 .Estudiantes participantes en actividades y proyectos de vinculación.  
 Por entidad académica o dependencia

- e) El instrumento predeterminado del servicio de "hosting" del SIVU (Figura 3) nos informa que la participación de los académicos de la FACICO es 13.  
 f) Por último, los archivos de la facultad nos arrojan un total de 64 académicos con carga. Esto nos refleja un total del 20% de participación por parte de los académicos

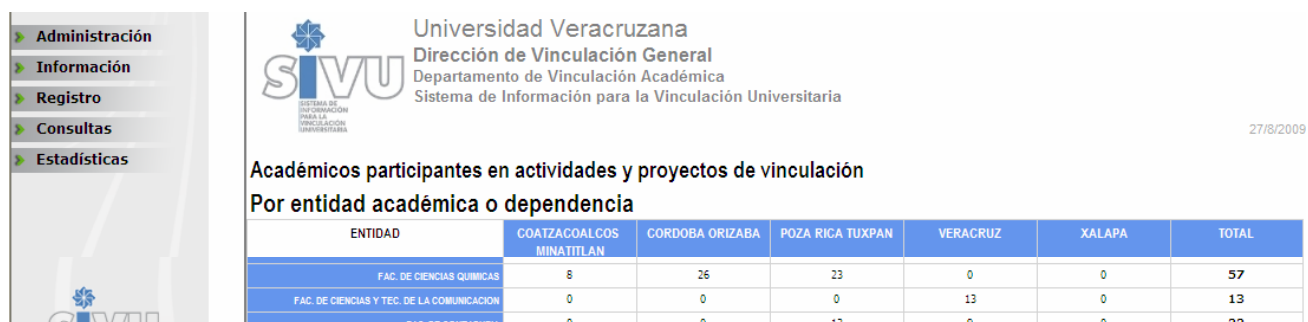


Figura 3. Académicos participantes en actividades y proyectos de vinculación.  
 Por entidad académica o dependencia

## Conclusiones

1. La FACICO tiene registrado y autorizado 25 actividades y proyectos de investigación. Sin embargo, están 18 actividades y proyectos en espera de ser autorizados por la dirección de esta dependencia. Esto refleja el interés por el registro, seguimiento, evaluación y difusión de la vinculación institucional.
2. Si tomamos en cuenta que los datos están basados en la única generación del MEIF con un total de 23 alumno (en agosto de este año se graduó la segunda), durante su estancia en la entidad la cultura de vinculación se ha desarrollado con ellos y permitió otorgar responsabilidades a los alumnos de acuerdo a su nivel de conocimiento, adquisición de destrezas y habilidades. Considerando lo anterior, no dudamos que estas generaciones puedan egresar con una mejor oportunidad gracias a los trabajos que se realicen con los diferentes sectores.

3. Por último, a través de la participación de los académicos de la FACICO, se ofrece la oportunidad de renovar las formas de evaluación, acreditación y la metodología de enseñanza-aprendizaje de las experiencias educativas participantes.

**Los beneficios** de la cultura del fortalecimiento de la cultura de registro, seguimiento, evaluación y difusión de la vinculación institucional a través del SIVU:

- Generación de nuevas actividades académicas
- Evaluación integrada, holística, globalizadora y continua
- Mejoramiento de la imagen institucional como estrategia de vinculación
- Fortalecimiento de actitudes y conductas emprendedoras
- Obtención y aplicación de nuevos conocimientos

**Los retos** hacia una cultura de registro, seguimiento, evaluación y difusión de la vinculación institucional a través del SIVU:

- Criterios teóricos con pertinencia, congruencia y transversalidad.
- Organización de la vinculación en la entidad
- Acuerdos en torno a los tiempos para realizar la vinculación
- Infraestructura adecuada
- Recursos financieros
- Ordenamiento sistemático de lo experimentado
- Estimulación para la participación de alumnos y docentes en investigaciones.

El proceso del fortalecimiento de la cultura de registro, seguimiento, evaluación y difusión de la vinculación institucional a través del SIVU se ha constituido como principio esencial de las funciones de docencia. Los retos y desafíos de la currícula profesional integral y flexible en nuestra facultad se perfilan en esa dirección. No es tarea fácil. El propósito del ejercicio aquí expuesto fue analizar el nivel de fortalecimiento de esta cultura y tratar de establecer procesos permanentes de interacción con el entorno, a su vez, retroalimentar las funciones del ejercicio académico universitario. Existe mucho interés en el papel de la práctica (experiencia) y su vinculación con otros elementos de la educación profesional basado en unidades de competencias, sin embargo todavía se reflejan iniciativas aisladas. El movimiento de competencias se ha centrado en un análisis detallado de la profesión/ocupación, mientras que el movimiento de aprendizaje basado en problemas ha sido motivado por lo que se cree es la mejor práctica de aprendizaje: la necesidad de ciertas competencias para solucionar los problemas de la ocupación. Sin embargo, ambos deben terminar en el mismo punto, ya que el propósito es el "practicante competente" (Gonczi, 1996). La creación o la modificación en la educación para introducir una dinámica diferente como ésta no es siempre grato para el docente. La explicación breve que se expuso muestra las dificultades y los retos que se viven ante un cambio de cultura. Sin embargo, los planes de trabajo configuran los escenarios futuros inmediatos en los cuales se pueden desarrollar las acciones educativas hacia la consolidación de una cultura de registro, seguimiento, evaluación y difusión de la vinculación institucional a través del SIVU.

## Bibliografía

- Rodríguez Marcos, A. (Coord.) (1995). *Un enfoque interdisciplinar en la formación de maestros*. Madrid: Narcea.
- Universidad Veracruzana (1999). *Nuevo Modelo Educativo para la Universidad Veracruzana*. Jalapa, Ver.
- Fernández de la Garza, Mario. Armenta Arellano, Sealtiel (2005). *Vinculación. Conceptos, Organización, Políticas, Estrategias, Retos*. Universidad Veracruzana, México.
- Gonczi, Andrew (1996). Problemas asociados con la implementación de la educación basada en la *competencia: de lo atomístico a lo holístico*. Seminario Internacional, OIT/CINTERFOR/COCOCER Guanajuato 23-25 de mayo.
- Hernández Sampieri, Roberto (2006). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill. México.



## Acerca del Autor

### **Adriana Durán Mendoza**

Candidato a Doctor en Comunicación por la U.V. Maestra en Comunicación y Tecnologías Educativas por el ILCE. Licenciatura en Ciencias de la Comunicación por el ITESM. Productor de televisión y empresas audiovisuales. Docente de posgrado y licenciatura en la Universidad Veracruzana y en universidades privadas. Ha participado en diversos foros (AMIC, CONEICC, ALAIC entre otros), con ponencias, artículos y otras publicaciones nacionales e internacionales. Líneas de investigación: Comunicación Familia, Educación

### **Juan Soto Del Ángel**

Doctor en Comunicación. Maestría en Comunicación y Licenciado en Ciencias de la Comunicación por la Universidad Veracruzana. Diplomado en Investigación y Docencia en Comunicación. Perfil PROMEP (2000-03). Participante en diversos foros (AMIC, CONEICC entre otros), con ponencias y artículos. Jefe de Redacción de la revista *Llave*, editor del periódico *Sur* en Veracruz. Actualmente es académico de la Universidad Veracruzana. Líneas de investigación: Comunicología, filosofía, ciencias humanas y complejidad. Candidato perfil PROMEP.

### **María del Rocío Ojeda Callado**

C. a Doctor en Comunicación, Maestría en Comunicación y Licenciada en Ciencias de la Comunicación por la Universidad Veracruzana. Perfil PROMEP (2000-03). Directora del ACI., Asesores de Com. Integral, Coord. del PRI en Veracruz, Capacitadora Ext. de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, entre otros. Actualmente es Directora de la Fac. de Com. de la U.V. Ponente en diversos foros y publicado diversas ponencias, artículos y ensayo. Líneas de investigación: Comunicación, Desarrollo organizacional. Diseño corporativo e imagen institucional.

## Autorización y Renuncia

Los autores del presente artículo autorizan al Instituto Tecnológico de Orizaba (ITO) para publicar el escrito en el libro electrónico del coloquio de investigación multidisciplinaria, en su edición 2009. El ITO o los editores no son responsables ni por el contenido ni por las implicaciones de lo que está expresado en el escrito