

Escenarios de la educación secundaria en el estado de Veracruz

Jeysira Jacqueline Dorantes Carrión
(Coordinadora)



Universidad Veracruzana
Dirección Editorial



Biblioteca **Digital**
de Humanidades

Universidad Veracruzana

Dra. Sara Deifilia Ladrón de Guevara González
Rectoría

Dra. María Magdalena Hernández Alarcón
Secretaría Académica

Mtro. Salvador Francisco Tapia Spinoso
Secretaría de Administración y Finanzas

Dr. Octavio Agustín Ochoa Contreras
Secretario de Desarrollo Institucional

Dr. Édgar García Valencia
Dirección Editorial

Mtro. José Luis Martínez Suárez
Dirección General del Área Académica de Humanidades

Escenarios de la educación secundaria en el estado de Veracruz

Jeysira Jacqueline Dorantes Carrión

ISBN: 978-607-502-827-9

Primera edición, 2020

Coordinación editorial: César González

Corrección de estilo: Claudia Domínguez Mejía

Diseño de portada: Héctor Opochna López

Diagramación: Isaac Parra

D.R. © Biblioteca Digital de Humanidades

Área Académica de Humanidades

Edif. A de Rectoría Lomas del Estadio s/n, Col. Centro, Zona Universitaria

Xalapa, Veracruz, CP 91000

bdh@uv.mx

Tel. (228) 8 42 17 00, ext. 11174

D.R. © Universidad Veracruzana

Dirección Editorial

Nogueira núm. 7, Centro, CP 91000

Xalapa, Veracruz, México

Tels. 228 818 59 80; 228 818 13 88

direccioneditorial@uv.mx

<https://www.uv.mx/editorial>

Índice

Presentación	06
Prólogo	
<i>Bradley A. Levinson</i>	10
Parte I. Datos estadísticos y gestión administrativa en secundaria	
Reflexión crítica sobre las dimensiones y la distribución de las secundarias en Veracruz	12
<i>Miguel Casillas</i>	
Análisis estadístico sobre bases de datos en educación secundaria	23
<i>Juan Carlos Ortega Guerrero y Oliva Adela Rosales Rodríguez</i>	
Parte II. Reforma de la Educación Secundaria	
Reflexiones sobre el cambio en la educación secundaria a partir de la Reforma 2006	27
<i>Rebeca Reynoso Angulo</i>	
Un acercamiento a la realidad escolar de la orientación educativa en el marco de la Reforma de la Educación Secundaria	35
<i>Elvia Dolores Castillo, Héctor Manuel Velázquez Barradas y Marco Alejandro Martínez Casiano</i>	
La Reforma de la Educación Secundaria 2006. Una mirada de los profesores de telesecundaria	43
<i>Jeysira Jacqueline Dorantes Carrión</i>	
Parte III. Violencia en la secundaria	
La violencia en las escuelas. El caso de tres escuelas secundarias de la ciudad de Xalapa	53
<i>Francisco Sánchez Herrera</i>	
La percepción de la violencia por parte de los alumnos de educación secundaria	63
<i>Joaquín Miranda Portilla</i>	
Parte IV. Resultados de la prueba ENLACE y otras perspectivas educativas	
Los resultados de la prueba ENLACE en el estado de Veracruz	73
<i>Jorge Vaca Uribe</i>	
La narrativa histórica en el aprendizaje de la Historia en secundaria	79
<i>Ricardo Teodoro Alejándrez</i>	
Clases de Español y apropiación de TIC en una telesecundaria indígena de Veracruz	88
<i>Amanda Cano Ruiz y Jorge E. Vaca Uribe</i>	
Investigación internacional sobre directores de secundaria exitosos: documentación de casos en Xalapa	95
<i>Magdalena Flores Márquez</i>	

Parte V. Adolescentes, juventudes y cosmovisiones en secundaria

Juventudes e interculturalidad. Reflexiones para pensar la educación en secundaria	104
<i>Genaro Aguirre Aguilar</i>	
La cosmovisión en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la educación secundaria	114
<i>Violeta Denis Jiménez Lobatos</i>	
Los estudiantes y su mirada a la escuela telesecundaria	128
<i>Jeysira Jacqueline Dorantes Carrión</i>	

Presentación

Desde sus inicios, la educación secundaria trató de responder a las necesidades sociales de la segunda mitad del siglo XIX. En su quehacer existen cambios importantes como lo son los procesos de reformas educativas, planes de estudio, mapas curriculares, métodos de enseñanza-aprendizaje, enfoques, enfoques pedagógicos de trabajo, dinámicas y estrategias para los educandos, etcétera. Sin embargo, presenta numerosas problemáticas que resulta importante visualizar.

Un espacio para el diálogo de quienes estamos interesados en la investigación educativa son los congresos y foros regionales que organiza periódicamente el Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE), donde investigadores destacados se reúnen para discutir sobre los diferentes campos y problemáticas de la educación en nuestro país. Entre febrero y junio de 2011, la Universidad Veracruzana a través de la Facultad de Pedagogía-Región Veracruz –en ese entonces bajo la dirección de Cristina Miranda– fue sede de los foros regionales, en los cuales, entre otras actividades, se dio cita un grupo de investigadores preocupados por la educación secundaria a nivel estatal y a nivel nacional, quienes presentaron una serie de conferencias magistrales y ponencias, varias de las cuales se han compilado aquí para la conformación del presente libro.

Es importante destacar que algunos de los trabajos aquí expuestos fueron transcritos por la compiladora de la obra tal cual se presentaron en los foros, este es el caso de las ponencias de Miguel Ángel Casillas Alvarado, Jorge Vaca Uribe, Rebeca Ángulo Reynoso y Ricardo Teodoro Alejandre. En el resto de los casos, cada autor trabajó en su capítulo de manera individual.

Entre los temas tratados durante los foros se encuentran: la Reforma de la Educación Secundaria 2006, las dimensiones y distribución de las telesecundarias en México, la formación de profesores de educación secundaria, violencia en los espacios educativos, entre otros. Todos ellos tratados con diversos abordajes metodológicos, corrientes teóricas, enfoques disciplinarios, interpretativos, subjetivistas y simbólicos en la educación que permiten la reflexión desde distintas lentes. Tomando en cuenta esta diversidad de temáticas, se encontró pertinente organizar el libro en cinco apartados: I. Datos estadísticos y gestión administrativa en secundaria; II. Reforma de la Educación Secundaria; III. Violencia en la secundaria; IV. Resultados de la prueba ENLACE y otras perspectivas educativas, y V. Adolescentes, juventudes y cosmovisiones en secundaria.

Parte I. Datos estadísticos y gestión administrativa en secundaria

Miguel Ángel Casillas Alvarado, en “Reflexión crítica sobre las dimensiones y la distribución de las secundarias en Veracruz”, evidencia la situación de la secundaria en el país al mostrar algunas características de los estudiantes y sus condiciones socioeconómicas, así como de los directivos. A partir de los datos presentados, el autor reconoce la importancia de la secundaria como pieza clave del sistema educativo mexicano para continuar con estudios de

bachillerato y educación superior, pero también concluye que la secundaria es el nivel educativo más desatendido y con insuficientes condiciones de trabajo, infraestructura limitada y un escaso número de profesores.

Juan Carlos Ortega Guerrero y Olivia Adela Rosales Rodríguez, en “Análisis estadístico sobre bases de datos en educación secundaria”, muestran el desarrollo de un modelo informático por parte de los investigadores del Instituto de Investigaciones en Educación de la Universidad Veracruzana (IIE), capaz de organizar y clasificar diferentes tipos de datos cualitativos y cuantitativos, y nos explican el proceso de recopilación de la información. Este modelo, de gran utilidad, ha dado la pauta para implementar diferentes bases de datos como el Diagnóstico de resultados de la prueba ENLACE para el Consejo Nacional de Fomento Educativo (Conafe) o el de Trayectoria y experiencia escolar de los estudiantes indígenas en la Universidad Veracruzana (UV).

Para cerrar esta primera parte, Magdalena Flores Márquez en “Investigación internacional sobre directores de secundaria exitosos: documentación de casos en Xalapa” se interesó por caracterizar un perfil de este tipo de director a partir de la documentación de tres escuelas secundarias públicas de la ciudad de Xalapa, Veracruz. Para ello, se planteó el problema de investigación bajo la pregunta: ¿Qué elementos contribuirían a caracterizar un perfil de buenas prácticas educativas en un director considerado como exitoso en tres escuelas públicas secundarias de Xalapa, Veracruz, que nos permitan comprender o interpretar la complejidad misma de lo que se considera como exitoso? La metodología empleada incorporó enfoques tanto cuantitativos como cualitativos con una visión multiperspectiva, a través del estudio de casos combinado con métodos de estudio de sitios múltiples. Se utilizaron las técnicas de observación, aplicación de encuestas, realización de diversos tipos de entrevista, acopio de evidencias y otras formas de documentación.

Parte II. Reforma de la Educación Secundaria

Rebeca Ángulo Reynoso escribe “Reflexiones sobre el cambio en la educación secundaria a partir de la Reforma 2006”, donde expone que, pese a las garantías de la ley en el papel, hay evidencias suficientes para afirmar que nuestro sistema educativo no ha logrado ofrecer acceso universal al último tramo de escolaridad básica, ya que una proporción importante de quienes ingresan a la secundaria abandona sus estudios antes de concluirlos. Los logros de aprendizaje están muy por debajo de las expectativas que el propio sistema se ha planteado (muchos aprenden poco y muy pocos logran niveles de excelencia, acentuando la de por sí marcada desigualdad entre grupos sociales).

El texto de Elvia Dolores Castillo, Héctor Manuel Velázquez y Marco Alejandro Martínez titulado “Un acercamiento a la realidad escolar de la orientación educativa en el marco de la Reforma de la Educación Secundaria” está centrado en la materia Orientación y tutoría, que el Plan de Estudios 2006 contempla como un espacio destinado al diálogo constante entre el tutor y el alumno, con la finalidad de coadyuvar en la formulación de un proyecto de vida comprometido con su realización personal y con miras a “profesionalizar cada vez más al orientador”.

Jeysira Jacqueline Dorantes Carrión en “La Reforma de la Educación Secundaria 2006. Una mirada de los profesores de telesecundaria” ofrece, como el título lo dice, las percepciones de los profesores con la implementación de la Reforma Educativa. La muestra incluyó a docentes de telesecundarias de comunidades marginadas del estado de Veracruz: en la zona norte del estado – Tuxpan, Poza Rica y Papantla– se encuestaron a 51 docentes; de la zona centro –Orizaba, Córdoba, Perote, Las Vigas, Xalapa, Coatepec, Actopan y Veracruz– se encuestaron a 173; en la zona sur –en los municipios de Coatzacoalcos y en Villa Aldama– se encuestaron a 18 docentes; conformando un total de 242. La técnica de la entrevista se aplicó a 30 profesores frente a grupo, lo que ayudó a capturar las impresiones más precisas sobre la Reforma Educativa.

Parte III. Violencia en la secundaria

Francisco Sánchez Herrera escribe “La violencia en las escuelas. El caso de tres escuelas secundarias de la ciudad de Xalapa”, presenta los resultados de la investigación realizada durante el ciclo escolar 2009-2010, en función del alza en el número de casos reportados como violentos ese periodo. El estudio utilizó una metodología mixta debido a que los propósitos eran comprender la violencia en la escuela, las modalidades en que éstas se presentan, elaborar un registro de los índices de frecuencia de los actos de violencia más repetitivos, definir las causas y analizar los programas que se han creado para combatir este fenómeno.

Joaquín Miranda Portilla, en “La percepción de la violencia por parte de los alumnos de educación secundaria”, mide las variables para poder hacer una descripción en los términos esperados con la mayor precisión posible. Analiza los factores y formas de violencia en el aula en alumnos de diferentes niveles socioeconómicos, edades, sexo y otras variables. Finalmente, el autor mide la dependencia que existe entre la práctica de violencia en el aula, de las escuelas y los alumnos, y cómo dicha violencia inhibe el desarrollo humano de los estudiantes.

Parte IV. Resultados de la prueba ENLACE y otras perspectivas educativas

Jorge Vaca Uribe, en “Los resultados de la prueba ENLACE en el estado de Veracruz”, expone los productos de la investigación “Los lectores y sus contextos”, principalmente en lo que se refiere a los resultados de los estudiantes en evaluaciones de lectura y matemáticas, similares a las de la prueba PISA (Programme for International Student Assessment) del año 2000. Dicho reporte sistematiza datos sobre cuestiones que tienen que ver con la evaluación estandarizada, específicamente con las competencias de lectura y matemáticas.

Ricardo Teodoro Alejándrez, en “La narrativa histórica en el aprendizaje de la Historia en secundaria”, trae a discusión los problemas de acoplar los conocimientos previos de los alumnos (que, al haber sido generados en la primaria, son muy concretos) y orientarlos hacia un esquema de formación más crítico y analítico que les permita madurar su pensamiento y dirigirlo hacia un estadio más inferencial y creativo, en particular los de la Historia.

Amanda Cano Ruiz y Jorge E. Vaca Uribe, en el texto “Clases de Español y apropiación de TIC en una telesecundaria indígena de Veracruz”, estudian la forma en que las TIC se insertan en la vida cotidiana de los sujetos en un determinado contexto educativo. Les interesa conocer cómo se logra interactuar con los recursos tecnológicos y transformar el uso prescrito o esperado, específicamente en una telesecundaria indígena de habla principalmente zoque-popoluca, ubicada en la Sierra de Santa Marta, municipio de Soteapan Veracruz.

Parte V. Adolescentes, juventudes y cosmovisiones en secundaria

Genaro Aguirre Aguilar, en “Juventudes e interculturalidad. Reflexiones para pensar la educación en secundaria”, se enfoca en la juventud mexicana como un constructo sociocultural que se inicia a los 12 años, en el que se desarrollan diversos procesos de ruptura física y emocional, las cuales repercuten en su desempeño escolar. Desde esta perspectiva, plantea la necesidad de nuevas formas de aprendizaje acopladas con el presente que viven los jóvenes en México.

Violeta Denis Lobatos, en “La cosmovisión en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la educación secundaria”, comparte parte de los resultados de su tesis de maestría *La cosmovisión indígena y su relación con la integración educativa. El caso de los adolescentes del albergue Telpochcalli de Coyutla, Veracruz* para reflexionar sobre la manera en que una forma particular de ver el mundo –la indígena– afecta los procesos de enseñanza-aprendizaje y la integración educativa.

Finalmente, el texto “Los estudiantes y su mirada a la escuela telesecundaria”, autoría de Jeysira Jacqueline Dorantes Carrión, es resultado de una investigación efectuada en escuelas de cuatro comunidades del estado de Veracruz: Comalapa, perteneciente al municipio de Zongolica –con características indígenas–; comunidad rural de Carrillo Puerto, municipio de Felipe Carrillo Puerto –con características campesinas–; Ixtaquilitla, municipio de Coscomatepec –con características rurales–; y el municipio de Xalapa –con características urbanas. El objetivo de este texto es mostrar las percepciones que los estudiantes tienen con respecto a su educación.

PRÓLOGO

*Bradley A. Levinson
Indiana University
brlevins@indiana.edu*

Son muy pocos los que cuestionan la creciente importancia que tiene la educación secundaria en la época actual. Hoy más que nunca, en medio de la globalización, los jóvenes necesitan métodos de enseñanza sofisticados y atractivos que les permitan navegar en el complejo entorno social, moral y tecnológico del mundo moderno y recapturar el entusiasmo, interés y, ¿por qué no decirlo?, asombro que debe inspirar la educación. Lo ideal sería que las escuelas les puedan proveer a los jóvenes las herramientas necesarias para navegar en este nuevo entorno. Sin embargo, lamentablemente, las escuelas y los sistemas escolares en América Latina aún reflejan los imperativos burocráticos y estatales de un tiempo pasado. Con escasas excepciones –reflejo tal cual de las pautas de inequidad vigentes– las escuelas siguen impartiendo conocimientos estandarizados por medios autoritarios.

¿Y por qué no se ha podido construir una secundaria en América Latina que realmente atienda los intereses y las necesidades de los jóvenes de la región? ¿Por qué fallan las reformas, y por qué sigue habiendo una brecha tan abismal entre la expectativa del joven y la oferta de la escuela? Son muchas las respuestas y las explicaciones, que van desde lo individual (“muchos maestros no quieren cambiar de actitud”) hasta lo institucional y estructural (“el sindicato pone trabas”, “el gobierno nada más simula la reforma”, “la globalización nos jode”). Algo de verdad tendrán todas, seguramente, pero aún no nos indican el camino.

Sigue existiendo la necesidad urgente de construir una secundaria **con sentido** para los jóvenes que ahí estudian. Se trata de reducir la brecha que existe entre formas de cultura juvenil y cultura docente escolar; de seguir buscando concretar esa apuesta principal de las últimas reformas: poner al estudiante y sus conocimientos al centro del proceso de aprendizaje en la escuela. Sin embargo, sabemos que los supuestos arraigados no mueren tan fácilmente. Se siguen privilegiando formas didácticas del conocimiento, y formas de trato, que poco tienen que ver con la experiencia cotidiana de los jóvenes en la secundaria; mientras tanto, se siguen desentendiendo, menospreciando las formas de conocimiento y trato que sí le dan sentido a la vida juvenil.

A pesar de las reformas posteriores, la Reforma de la Escuela Secundaria (RES) de 2006 sigue pendiente y vigente. Aquella reforma sentó las bases de un nuevo currículo y nuevas formas de pedagogía a los que se les han dado continuidad las últimas reformas. Tenía muchas propuestas –como el abrir un espacio de Orientación y Tutoría, o el valorar la interculturalidad transversalmente– que valen la pena cuestionar, rescatar o refinar. Y esto es precisamente lo que

nos ofrece este libro tan valioso de Dorantes Carrión y sus colaboradores. Nos regala una visión fresca de los procesos y condiciones de reforma desde el estado de Veracruz, un estado que nos abruma con su diversidad y complejidad, pero que no por tanto deja de compartir algunos rasgos y desafíos en común con otras entidades de la república.

He aquí una pequeña muestra de la riqueza de reflexiones que contiene este libro. El panorama más amplio de la problemática nos lo ofrece Casillas, quien al destacar la falta de atención debida por las autoridades y la persistencia de inequidades fuertes, concluye: “La secundaria no ha evolucionado suficientemente rápido en su expansión y modernización debido a sus insuficientes condiciones de trabajo, su muy limitada infraestructura y el escaso número de profesores”. Del estudio de Cano Ruiz y Vaca Uribe, comprendemos que “la **idea de control** del aprendizaje (y de la enseñanza) es tan fuerte que no permite nuevas formas de organización didáctica que lleven hacia una mayor participación de docentes y alumnos”. De Dolores Castillo y sus coautores recibimos un análisis detallado de cómo y por qué una hora de Orientación y Tutoría a la semana no es suficiente para atender las exigencias existenciales de los jóvenes en la secundaria. Al contrario, “proponemos que la Orientación se rescate como una práctica inherente a los procesos educativos que genera la escuela secundaria, y no exclusivamente se confine a ocupar un espacio curricular de una hora a la semana”.

Asimismo, Dorantes Carrión parte de las condiciones precarias de las telesecundarias de la entidad para plantear una crítica más generalizada de la reforma: la pésima preparación de los docentes para recibir y comprender las nuevas propuestas de la reforma, debido a la mala calidad e insuficiente duración de los “cursos de actualización del magisterio”. Con Jiménez Lobatos y Aguirre Aguilar, entramos al tema de la diversidad y la interculturalidad, pieza clave, pero poca realizada de la reforma, sobre todo en un estado tan heterogéneo como lo es Veracruz. Bien resume Aguirre Aguilar cuando dice: “Centrémonos en un valor: la dignidad. Reflexionemos en torno a ella y favorezcamos desde lo intercultural los procesos que den fortalezas a una condición que debiera ser humana, pero pareciera en tiempos nebulosos como los vividos que permanece desdibujada, por no decir anulada por un individualismo producto de esta sociedad que niega lo común y el bienestar de los sujetos”.

La riqueza y el valor de este libro se muestran en la gama de temas pertinentes que aborda, que aparte de lo ya señalado también incluye: cómo los maestros se apropian de las TIC para enseñar el español; cómo se concibe a la violencia en la secundaria y cómo la experimentan los jóvenes y docentes; los resultados tan variados de la prueba ENLACE en la entidad; la documentación de los directores exitosos de la entidad (valga la buena noticia); y las maneras de enseñar la Historia a través de la narración histórica. En fin, un libro que nos ofrece muchas pistas para seguir cuestionando, criticando y trabajando las reformas hasta realizar esa secundaria tan anhelada **con sentido** para los jóvenes mexicanos.

La Reforma de la Educación Secundaria 2006. Una mirada de los profesores de telesecundaria

Jeysira Jacqueline Dorantes Carrión
Universidad Veracruzana
jeysira@hotmail.com

Este trabajo es relevante por la carencia de investigaciones que muestren cómo un cambio educativo lleva a los docentes a incorporar innovaciones pedagógicas. La Reforma propone nuevos procesos de enseñanza-aprendizaje, nuevos libros de texto, la transversalidad del currículo, la orientación y las tutorías y el alcance de competencias y habilidades determinadas; a la par que se plantean nuevas formas de ejercer la práctica en la escuela con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y otros aspectos que llevan a la construcción y reconstrucción de ideas y pensamientos, reconfigurando las representaciones.

Comprender el pensamiento de los profesores que integran el sistema educativo mexicano nos permite observar la realidad que se vive actualmente y tomar nota de las impresiones existentes a partir de una política educativa que trata de impactar en la educación de millones de adolescentes en el país. Toda reforma educativa implica un cambio de prácticas pedagógicas y de mentalidad, se refiere a una modernización y a una transformación de metodología, de formas de operar y llevar a cabo la educación secundaria, por lo tanto, se espera que su impacto sea positivo y trascienda a las futuras generaciones a través de un cambio de mentalidades, de pensamientos que nos permita ser mejores y aplicar lo aprendido en la escuela a la vida práctica.

Como punto de orientación, nos apoyamos en la Teoría de Representaciones Sociales de Serge Moscovici (1979),¹ que permite conocer las formas de pensar y actuar de los docentes de telesecundaria del estado de Veracruz, en torno a la Reforma de la Educación Secundaria (RES) de 2006, el interés fue conocer cómo percibían la llegada de la RES, cómo respondían a ella, la comprendían, la entendían; sobre todo porque ellos se convertirían en los principales aplicadores y operadores de su implementación en las aulas de cada escuela, y por lo tanto en los responsables de su operación con independencia de los procesos de capacitación, actualización, dotación de equipos, condiciones de infraestructura y otros elementos más que son primordiales para que cualquier proyecto educativo y pedagógico sea factible.²

1. Serge Moscovici, *El psicoanálisis su imagen y su público*, Buenos Aires, Huemul, 1979.

2. Los resultados que aquí se presentan son parte de una investigación realizada en 36 telesecundarias públicas –rurales, indígenas, campesinas y urbanas– todas ubicadas en espacios marginales y apartados en diferentes municipios del estado de Veracruz. En general, las telesecundarias se caracterizan por ofrecer una educación precaria que responden a las condiciones en las que se encuentran.

Los perfiles de los profesores de telesecundaria parecen ser flexibles en tanto que, igualmente encontramos a pedagogos y normalistas especialistas en telesecundarias, como profesionales de otras áreas del conocimiento que se capacitan en el área de educación.

Ante la puesta en marcha de la RES, se percibieron entre los docentes posturas heterogéneas; muchos reaccionaban en forma negativa y asumían actitudes de descontento, molestia, confusión, etc., e inclusive algunas de las expresiones que más predominaron fueron: “La Reforma no me gusta”, “no entiendo la Reforma”, “nos obligan a trabajar con esta Reforma”, “la RES no va a funcionar”, “no nos preguntaron si queríamos reforma”, “está mal organizada”. En sentido contrario, surgieron expresiones como: “Me encanta”, “ya era necesaria”, “nos hace cambiar”, “la Reforma es una innovación a la educación” o “la RES es interesante”.

La diversidad de posiciones hizo posible ver la incertidumbre existente entre los docentes de telesecundaria y las variadas percepciones que se tenían. La implementación de la Reforma causaba una ruptura en los esquemas de pensamiento de los maestros, ya que les implicaba cambiar su paradigma y los orientaba a ejercer funciones diferentes a las que venían desempeñando años atrás, desde la implementación del Plan de Estudios 1993,³ con el que se trabajó trece años de manera constante.

Con la RES 2006, los docentes de telesecundaria se ven impulsados a trabajar bajo un nuevo modelo educativo, cuyo objetivo era elevar la calidad de la educación secundaria y mejorar la formación de los estudiantes. Su enfoque tendía al fortalecimiento de la enseñanza y al logro de competencias y habilidades bajo el uso de las TIC, con el dominio de modernos sistemas pedagógicos de enseñanza-aprendizaje. Dichos sistemas tendrían que ser aprendidos por los docentes para poder ejercer su oficio como la RES, 2006a⁴ lo proponía.

Para conocer las miradas de los docentes de telesecundaria acerca de la RES, requerimos de un método y dos técnicas indispensables para obtener información necesaria de los docentes frente a grupo, y con ello poder comprender la realidad y lograr explicarla.

El método elegido fue el exploratorio, ajustado al descubrimiento y a la recolección de información⁵ y las técnicas fueron la entrevista y el cuestionario que dieron pauta a la recolección de datos.

La muestra comprendió a 242 docentes de telesecundarias de comunidades marginadas del estado de Veracruz. Se encuestaron a 51 docentes que laboran en la zona norte del estado de Veracruz: Tuxpan, Poza Rica y Papantla. De la zona centro: Orizaba, Córdoba, Perote, Las Vigas, Xalapa, Coatepec, Actopan y Veracruz, se encuestaron a 173 docentes. En la zona sur, en los municipios de Coatzacoalcos y en Villa Aldama, se encuestaron a 18, haciendo un total de 242. La técnica de la entrevista se aplicó a 30 docentes frente a grupo, lo que nos ayudó a capturar las impresiones más precisas sobre la Reforma Educativa.

Una pregunta indispensable en la investigación se centró en ¿cómo se informaron o enteraron de la RES los docentes de telesecundaria?, nos intere-

3. Secretaría de Educación Pública, *Artículo tercero constitucional de los Estados Unidos Mexicanos*, México, SEP, 1993.

4. Secretaría de Educación Pública, *Reforma de la Educación Secundaria. Primera etapa de Implementación. Seguimiento de las escuelas participantes ciclo escolar 2006-2007*, México, SEP, 2006a. .

5. Jean-Claude Combessie, *El método en sociología*, París, Ferreira Editor, 2003.

saba dar cuenta qué tanto se encontraban informados los profesores sobre la reforma educativa que debían implementar en sus aulas. Estar informados nos permite construir concepciones universales, ideas, o representaciones sociales sobre “algo o alguien”.⁶ En este sentido, se requiere información y conocimientos básicos para poder llevar a cabo con éxito una reforma educativa.

Los resultados de la investigación dieron cuenta de que un 93.39% de docentes de telesecundaria del estado de Veracruz se enteraron de dicha RES por medio de “Talleres y cursos de capacitación”, ofrecidos justo tres días antes de su puesta en marcha, en los denominados cursos de actualización del magisterio, que se ofrecieron antes de iniciar el ciclo escolar (2006-2007) en el mes de agosto de 2006. El 7% contestó haberse enterado por TV e Internet, compañeros de trabajo, los directivos, o bien no respondieron a la pregunta. Como resultado de las entrevistas tenemos el siguiente testimonio:

Nos dieron los cursos de capacitación en agosto de 2006, ahí hicimos un análisis de la Reforma, del nuevo currículo y de cómo íbamos a trabajar, nos indicaron que había que dejar lo tradicionalista y que había que enseñar a los alumnos a ser más reflexivos, y se debía enseñar para toda la vida, esto fue un momento muy difícil pues se debían abordar los nuevos propósitos de la Reforma, sus enfoques, estrategias, contenidos y actividades a realizar, el problema fue que había muy poco tiempo para saberlo todo (Xalapa, Urbana, F, 1).

45

Al parecer, el poco tiempo brindado en los procesos de capacitación sobre la RES ha sido uno de los factores principales por los que la Reforma mostró su debilidad. Fue muy complicado para los docentes el abordaje de contenidos, sin antes haberlos explorado o conocido, ni haber emprendido una reflexión y análisis sobre su nueva forma de trabajo. Evidentemente faltaba información de cómo proceder y hacer las tareas pedagógicas bajo un modelo que les resultaba desconocido. La realidad daba muestras de una necesidad de ofrecer capacitación al magisterio con mayor tiempo y con mayores herramientas para que su práctica fuera eficaz.

Otro aspecto que valorar fue el de las actitudes; entendamos a una actitud como “la orientación global en relación con un objeto de la representación social”,⁷ se refiere a la forma de actuar de una persona, al comportamiento que emplea un individuo para hacer las cosas. Es una respuesta emocional ante las circunstancias de la vida, y ésta puede ser positiva, negativa, de rechazo, de enojo, etcétera; se construyen con base en la experiencia, la creencia y los conocimientos que se tenga de “algo o alguien”.

Para conocer la actitud de los docentes ante la RES, nos apoyamos en la siguiente pregunta: ¿cuál es su opinión sobre la Reforma de la Educación Secundaria de 2006?, los resultados indicaron que los docentes concebían con actitud positiva la implementación, la aceptaban con interés y les motivaba el

6. Moscovici, *op. cit.*

7. Moscovici, *op. cit.*, p. 47.

45

cambio: les causa interés en un 88%; estaban dispuestos a colaborar en un 72%; les motivaba su trabajo docente en un 71%. En efecto, docentes de telesecundaria mostraban una actitud positiva, colaboran con ella, trabajan y la ponían en marcha en cada escuela telesecundaria del estado de Veracruz, mostrando su disposición por colaborar.

Conozcamos un testimonio:

Con la Reforma hay que aplicar nuestros conocimientos, hay que estar dispuestos a colaborar y a trabajar, saber qué es lo que quieren de ti y del alumno, uno debe saber qué hay que hacer con los alumnos en la escuela. Es necesario que todos colaboremos para poder cubrir el perfil del alumno que ahora nos exigen, es por ello que uno debe saber hacia dónde vas y hacia dónde te diriges (Coatzacoalcos, Urbana, F, 26).

Se observa que el compromiso interiorizado de los docentes hacia su trabajo es lo que los lleva a desarrollar una reforma educativa. Sin embargo, al analizar los datos de la encuesta observamos que más de la tercera parte de la muestra, en un 35.54%, los docentes consideraron que la reforma les agradaba poco, el 4.96% manifestó su nulo agrado, y el 5.37% prefirió no contestar. La suma de los valores nos dio que el 46% asume actitudes negativas hacia la Reforma o bien no les agrada. Esto es paradójico, ya que, por una parte, los docentes expresan estar dispuestos a colaborar, manifiestan su motivación ante su trabajo, e inclusive la califican de interesante, y por el otro lado externan que no les agrada dicha reforma educativa.

Un docente entrevistado, que labora en una escuela rural, nos comparte su opinión:

Siempre llegamos a una reforma que no entendemos y a muchos de nosotros, los maestros, no nos agrada porque seguimos trabajando sin materiales, por eso no nos involucramos. Desde mi punto de vista, considero que debemos contar con las cosas que nos hacen falta para trabajar, considero que se debió poner más fuerza a la dotación de recursos en las escuelas y que el sindicato debió haberse involucrado para apoyar a los profesores (Actopan, Rural, F, 16).

La postura negativa que asumen los docentes de telesecundaria ante la RES los lleva a mantenerse estáticos, con prácticas anti-reformistas, debido a una falta de recursos por parte de la Secretaría de Educación, del sindicato y seguramente de las supervisiones y direcciones de escuelas telesecundarias. En el estado de Veracruz el mayor número de escuelas telesecundarias se caracterizan por sus limitados recursos y materiales, se ubican generalmente en lugares lejanos o marginados. En muchas de éstas fallan las antenas parabólicas, no hay televisores, materiales didácticos o bibliográficos, se carece de servicios de luz eléctrica, agua y servicios básicos, por supuesto muchas carecen de computadoras y servicio de Internet, entre otras; lo que les impide hacer eficiente el proceso de reforma. Conozcamos la opinión de un siguiente docente que labora en una zona rural:

Yo te puedo decir que la Reforma en Educación Secundaria no me agrada porque está mal organizada, no va a funcionar. En los exámenes diagnósticos los alumnos no alcanzan calificaciones aprobatorias, los libros llegan retrasados, siempre después de tiempo, no tenemos Internet ni computadoras. También creo que es un error de la Reforma que nos manden a trabajar así, sin materiales, sin libros, sin nada. No entiendo a las autoridades, qué les pasa, se contradicen, nos piden una cosa y no mandan nada y así no se puede trabajar, esto es ilógico, todos estamos mal (Papantla, Rural, F, 27).

Se externa un desagrado hacia la RES debido a la mala organización, a la falta de materiales y de recursos. Los docentes perciben una contradicción por parte de las autoridades, quienes “les exigen, pero no les dan nada”. Cualquier profesor con carencia de recursos enfrentará mayores problemas en su aula, se enfrentará a situaciones complejas, deberá esforzarse más por alcanzar los objetivos, en comparación con quienes laboran en escuelas técnicas, federales o estatales, que poseen mejores condiciones.

Considero que, para poder lograr los objetivos de la Reforma, es necesario dotar a los docentes de equipos, materiales, libros, tecnología y recursos varios, incluyendo una infraestructura adecuada, y procesos de capacitación idóneos a lo que plantea una reforma, sin ello, es imposible satisfacer las necesidades sociales, educativas, académicas y de formación de los estudiantes.

Es importante manifestar que, durante la puesta en la marcha de la RES, la Secretaría de Educación Pública⁸ tuvo serios problemas en la entrega de los nuevos libros de texto a todas y cada una de las escuelas secundarias del país –la telesecundaria también se vio afectada– por lo que los profesores no pudieron desarrollar su tarea pedagógica de manera adecuada. Los libros de texto fueron entregados a los estudiantes y a los profesores varios meses después de haber iniciado el ciclo escolar 2006-2007, causando un desequilibrio y caos en las aulas. No había material alguno con qué poder iniciar la reforma educativa. Otro problema fue que cuando llegaron dichos materiales didácticos fueron insuficientes para el número de alumnos inscritos en las secundarias, los estudiantes no alcanzaron a obtener sus libros en la repartición de materiales. La mayoría de los profesores experimentaron estas peripecias de la RES, con lo que se había desviado el camino trazado por las autoridades de la SEP.

Al consultar los datos estadísticos se percibió que más de la mitad de la muestra en un 54.09%, consideró que la Reforma tenía poco éxito, el 20% afirmó que no era exitosa y el 60% de los docentes, confirmó su poco éxito. La mirada de los docentes describe un escenario de carencias y limitados apoyos, lo cual es preocupante. Conozcamos el testimonio siguiente:

8. Secretaría de Educación Pública, *Fortalecimiento de la Educación Telesecundaria. Política y la Asesoría Técnico Pedagógica. Ciclo escolar 2007-2008*, México, SEP, 2007a.

El problema principal de la reforma es que no va a tener éxito porque falta información a los docentes y no sabemos cómo debemos emplearla. Nos faltan recursos, está mal aplicada, faltan antecedentes, es un desequilibrio, es para un primer mundo, no hay recursos suficientes... Se necesita un diagnóstico completo para llevarla a cabo, está mal aplicada a la educación (Orizaba, Rural, M, 21).

Los profesores que ven a la Reforma como un obstáculo son aquellos que se encuentran desprovistos de apoyos y que reclaman a las autoridades tener mejores condiciones de trabajo.

Finalmente, se observó que el 45.87% de los docentes cree poco en la Reforma, el 8.68% no cree en ella y un 5.79% prefirió no contestar. Al hacer la suma de estos valores observamos que más del 60% de los docentes de telesecundaria se encuentran en un escenario contradictorio, pues no obstante manifestar su interés y motivación, no creen en la RES ni en su éxito.

Ante la pregunta: ¿A qué responde la Reforma de la Educación Secundaria?, el 72.73% de los docentes consideró que: "a la necesidad de cambiarla formación de los alumnos". Ante esto, conozcamos el siguiente testimonio:

Nosotros trabajamos con la Reforma para lograr transformar a los alumnos, haciendo que sean personas pensantes y que enfrenten el mundo con conocimientos. La Reforma te pide que impacten tus enseñanzas en los alumnos y que tengan más capacidades y habilidades para poder trabajar, porque vemos que no es fácil encontrar un empleo en estos tiempos. Por ello se debe lograr esa transformación y poder triunfar, pues el triunfo es de quien no se da por vencido y quiere luchar (Coatepec, Urbana, F, 6).

Los docentes otorgan un valor importante a su trabajo, al mismo tiempo tienen un sentido de responsabilidad ante sus deberes docentes, les importan los estudiantes y su aprendizaje, se preocupan por que adquieran conocimientos útiles y porque alcancen las capacidades y habilidades que pide dicha reforma; también son conscientes de que, por lo general, los egresados de la telesecundaria, que viven en comunidades marginales, pronto se incorporarán al trabajo y por ello deben salir de la escuela con un conjunto de aprendizajes útiles. Es notable que la mayoría de los profesores compartan un compromiso por los estudiantes, pues "forman y educan", para lograr la transformación y el triunfo de los egresados de secundaria.

El Plan y Programas 2006 señalan que existe la necesidad de "un esfuerzo por transformar a los alumnos",⁹ según los lineamientos establecidos en el artículo tercero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. La transformación de los alumnos se vincula a la adquisición de conocimientos, habilidades, valores y competencias a lo largo de su trayectoria en la secundaria, y a una nueva manera de actuar, comportarse, relacionarse y enfrentar la vida aplicando todo aquello que fue aprendido en la escuela.

9. Secretaría de Educación Pública, *Plan de estudios 2006*, México, SEP, 2006b.

La labor del docente ante la Reforma 2006, cada vez se convierte en un reto más grande. Debe valorarse el esfuerzo que hacen los profesores en sus centros de trabajo, por ello mismo se debe apoyar con recursos, estimular a los jóvenes para que adquieran mejores aprendizajes y conocimientos; se debe trabajar por un mejor país y por una sociedad educada.

Por último, al preguntar a los docentes ¿a qué responde la Reforma de la Educación Secundaria 2006?, manifestaron que en mucho a “la incorporación de la tecnología, computación e Internet en las escuelas”, pues el 71.07% coincidió en la respuesta. La RES pretendió en su puesta en marcha, vincularse al uso de la tecnología con el propósito de que los alumnos comprendieran las nuevas redes de comunicación e información, adquiriendo mayores conocimientos, transformando y mejorando los procesos de enseñanza-aprendizaje de una manera más rápida y eficiente, y con ello tener mejores resultados.

El Plan y Programas de la Reforma de la Educación Secundaria 2006 señalan que la incorporación de la tecnología tiene como objetivo: “la preparación de los alumnos como ciudadanos de una sociedad plural, democrática y tecnológicamente avanzada”, asimismo ofrece a los docentes una selección adecuada de herramientas y de paquetes de cómputo, incluyendo el diseño de actividades de aprendizaje que promuevan el trabajo en equipo, las discusiones grupales y las intervenciones oportunas y enriquecedoras;¹⁰ también plantea propuestas didácticas y pedagógicas, para articularse con la televisión y los libros de texto. En la investigación se descubrieron miradas como la siguiente:

Es una lástima que la mayoría de las escuelas no cuenten con computadoras y menos con Internet. Es imposible que los alumnos hagan tareas de investigación en la computadora, tienen que hacerlo desde afuera de la escuela, es decir, rentando una computadora en un café internet. Aquí en la escuela no las conocemos, no sabemos nada de ellas, aún no han llegado. Parece que el gobierno quiso llamar la atención con todo esto, pero no nos dio nada, quieren la Reforma, pero para ello tenemos que tener aulas y ver que todos los maestros estemos bien. No nos dan los materiales y la Secretaría de Educación quiere que uno les entregue buenos resultados, quieren que uno haga todas las cosas que nos piden, pero no tenemos nada (Coatepec, Urbana, M, 7).

Este testimonio es contradictorio con lo que los datos estadísticos dieron cuenta de que la RES “sí responde a la incorporación de la tecnología, computación e Internet en las escuelas”, sin embargo, las opiniones sobre la RES reportan la carencia de tecnología y dotación de equipos; expresan que la RES “no les ha dado materiales necesarios para trabajar”. Claramente hay un descontento y un desconcierto ante la falla o debilidad que debe ser atendida de manera emergente.

10. Idem.

La tecnología ha sido un fenómeno que ha impactado a la educación telesecundaria desde que fue creada con el uso de la televisión, siendo esa la máxima herramienta a favor de la enseñanza; hoy, a más de 40 años, las TIC (con la computadora y el Internet) se convierten en la vanguardia de la educación secundaria e intentan hacer este nivel más dinámico e interactivo, además de fortalecer los conocimientos y el aprendizaje de los estudiantes; asimismo, se busca modernizar el magisterio. Su logro requiere de mucho esfuerzo y de una gran inversión del gobierno y de la SEP, para hacer de la RES una realidad.

Reflexiones finales

Después de conocer las miradas de los docentes de telesecundaria sobre la RES, podemos señalar que existe la necesidad de capacitar y actualizar al magisterio de manera eficiente, e intensa. Puede ofrecerse por internet, con el apoyo de tutoriales, con fin de aprovechar los tiempos y reducir los costos de actualización a nivel nacional. Se requiere que todos los profesores puedan recibir asesoría pedagógica para operar y desarrollar esta reforma educativa de manera eficiente.

Los docentes y estudiantes necesitan ser dotados de recursos materiales, tecnológicos y pedagógicos, como los libros de texto al iniciar cada periodo escolar, si es que se desea hacer eficiente la educación secundaria.

Se debe aprovechar la energía y el entusiasmo de un gran porcentaje de docentes de telesecundaria para trabajar y desarrollar la Reforma de la Educación Secundaria, ya que muchos están de acuerdo con ella, lo que debe ser canalizado a la mejora de este nivel educativo.

La idea de cambio motiva los profesores, se sienten entusiasmados, pero se les debe proporcionar todo lo que el Plan y Programas de estudio establecen para ejercer un trabajo de calidad.

Recordemos que la telesecundaria es un sistema educativo que ha tenido grandes carencias desde su creación en 1968, y que después de cinco décadas; los docentes de telesecundaria merecen ser tratados con dignidad y ser reconocidos como los impulsores de generaciones de estudiantes de las comunidades más marginales y desprovistas del país y del estado de Veracruz, que son estos maravillosos docentes los que han logrado hacer mucho por sus comunidades.

Los docentes exigen mejores condiciones y mayores recursos materiales en la implementación de las reformas educativas, al mismo tiempo dan cuenta de que la educación se encuentra en deterioro, debido a que "las autoridades los tienen en el olvido".

Afirman que la RES no ha beneficiado a "los profesores". Se miran a sí mismos como "desprovistos", "olvidados" y "abandonados". Reclaman que la Reforma "no los apoya", "no les da nada", pero que sí "les exige".

Hoy nuestra tarea es atender a la telesecundaria, a sus maestros y estudiantes, hoy es el momento de empezar a impulsar políticas que aterricen y gestionar el apoyo intenso a este nivel educativo que demanda ayuda para hacer funcionar la Reforma de manera correcta. Todo cambio requiere una inversión y las telesecundarias, sus docentes y estudiantes, merecen ser apoyados para lograr el cambio y el futuro ideal que se ha planteado la RES.

Bibliografía

- Combessie, Jean-Claude, *El método en sociología*, París, Ferreira Editor, 2003.
- Moscovici, Serge, *El psicoanálisis su imagen y su público*, Buenos Aires, Huemul, 1979.
- Secretaría de Educación Pública, *Artículo tercero constitucional de los Estados Unidos Mexicanos*, México, SEP, 1993.
- Secretaría de Educación Pública, *Cómo planear hoy en telesecundaria. Taller General de Actualización*, México, SEP, 2007b.
- Secretaría de Educación Pública. *Guía de Actividades. Educación Telesecundaria*. México, SEP, 2006c.
- Secretaría de Educación Pública, *Fortalecimiento de la Educación Telesecundaria. Política y la Asesoría Técnico Pedagógica. Ciclo escolar 2007-2008*, México, SEP, 2007a.
- Secretaría de Educación Pública, *Plan de estudios 2006*, México, SEP, 2006b.
- Secretaría de Educación Pública, *Reforma de la Educación Secundaria. Primera etapa de Implementación. Seguimiento de las escuelas participantes ciclo escolar 2006-2007*, México, SEP, 2006a.

Coordinador

Jeysira Jaqueline Dorantes Carrión / jedorantes@uv.mx; jeysira@hotmail.com

Doctora en Pedagogía por la Universidad Nacional Autónoma de México.
Centro de Estudios de Género de la Universidad Veracruzana (CEGUV).
Facultad de Pedagogía del Sistema de Enseñanza Abierta (SEA)
Centro de Estudios de Opinión y Análisis UV
Doctorado en Innovación en Educación Superior de la Universidad Veracruzana (UV) del (CIIES).

Autores

Dr. Brandley A. Levinson / brlevins@indiana.edu

(Ph.D) en Antropología por The University of North Carolina-Chapel Hill, EEUU.
Indiana University

Dr. Miguel Ángel Casillas Alvarado/ mcasillas@uv.mx

Doctor en Sociología por la Escuela de Altos Estudios en Ciencias Sociales de París.
Centro de Investigación en Innovación e Investigación Educativa (CIIES-UV).
Universidad Veracruzana.

Dr. Juan Carlos Ortega / juaortega@uv.mx

Doctor en Investigación Educativa por la Universidad Veracruzana.
Centro de Investigación en Innovación e Investigación Educativa (CIIES-UV).
Universidad Veracruzana.

Mtra. Rebeca Reynoso Angulo / rreynoso@inne.edu.mx

Mtra. en Ciencias por el COLMEX Colegio de México con Especialidad en Educación por el Departamento de Investigación Educativa (CINVESTAV-IPN).
Directora del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE).
Estado de Morelos.

Mtra. Elvia Dolores Castillo / elviacastillo@prodigy.net.mx

Doctor en Investigación Educativa con Enfoque Cognitivo por la Universidad de Educación a Distancia de Madrid (UNED-Madrid).
Facultad de Pedagogía. Región Xalapa.
Universidad Veracruzana.

Lic. Héctor Manuel Velázquez Barradas /cecyltev.velazquez@gmail.com

Docente de educación primaria en la Secretaría de Educación del Estado de Veracruz.
Facultad de Pedagogía. Región Xalapa.
Universidad Veracruzana.

Lic. Marco Alejandro Martínez Casiano / marco.casiamo@gmail.com

Docente de educación secundaria en la Secretaría de Educación del Estado de Veracruz.

Facultad de Pedagogía. Región Xalapa.

Universidad Veracruzana.

Dra. Jeysira Jacqueline Dorantes Carrión / jeysira@hotmail.com, jedorantes@uv.mx

Doctor en Pedagogía por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

Centro de Estudios de Género de la Universidad Veracruzana (CEGUV).

Universidad Veracruzana.

Dr. Francisco Sánchez Herrera / fsanchezh25@gmail.com

Doctor en Historia y Estudios Regionales por la Universidad Veracruzana.

Secretaría de Educación del Estado de Veracruz.

Mtro. Joaquín Miranda Portilla / joaquinmيران@hotmail.com

Licenciatura en Educación Primaria y Escuelas Multigrado

Secretaría de Educación del Estado de Veracruz.

Dr. Jorge Vaca Uribe / jvaca@uv.mx.

Doctor en Psicología Cognitiva por la Universidad de Lyon Francia.

Universidad Veracruzana.

Mtro. Ricardo Teodoro Alejándrez / ricardo111@hotmail.com

Maestro en Didáctica de las Ciencias Sociales por la Universidad Veracruzana.

Universidad Veracruzana.

Dra. Amanda Cano Ruíz / mandy_caru@hotmail.com

Doctor en Investigación Educativa por la Universidad Veracruzana

Benemérita Escuela Normal Veracruzana "Enrique C. Rébsamen". (BENV) .

Mtra. Magdalena Flores Márquez / malenafloresm@outlook.com

Maestra en Metodología de la Investigación en la Educación Superior del Instituto de Ciencias y Estudios Superiores de Tamaulipas, A. C. (ICEST). Campus Veracruz, Ver.

Benemérita Escuela Normal Veracruzana "Enrique C. Rébsamen". (BENV).

Centro de Actualización del Magisterio (CAM).

Dr. Genaro Aguirre Aguilar / geaguirre@uv.mx

Doctor en Sociedades Multiculturales y Estudios Interculturales por la Universidad de Granada.

Miembro de la Junta de Gobierno de la UV.

Universidad Veracruzana.

Dr. Violeta Denis Jiménez Lobatos / violetadjl@gmail.com

Doctor en Investigación Educativa por el Instituto de Investigaciones en Educación de la Universidad Veracruzana.

Secundaria Técnica Industrial No. 97 de Xalapa, Veracruz

Secretaría de Educación del Estado de Veracruz.

Mtra. Oliva Adela Rosales Rodríguez †

Maestra en Ciencias Educativas por la Universidad Autónoma de Baja California