

# ANTOLOGÍA DE TRABAJOS DE LA ESPECIALIZACIÓN EN ESTUDIOS DE OPINIÓN

DR. RUBÉN FLORES GONZÁLEZ  
DR. CLAUDIO RAFAEL CASTRO LÓPEZ  
(EDITORES)



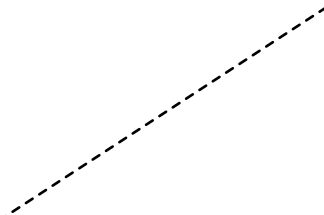
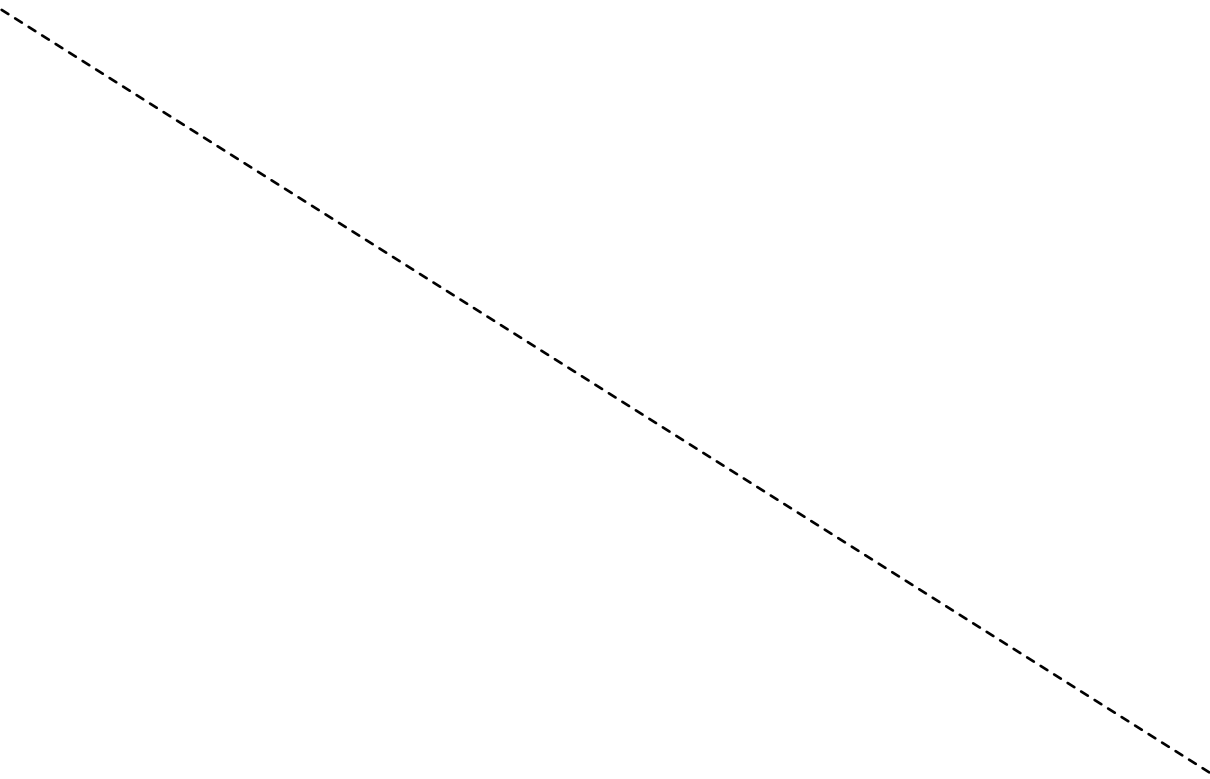
**imaginari**  
EDITORES



COLECCIÓN TEXTOS ACADÉMICOS  
DE ESTADÍSTICA



ANTOLOGÍA DE TRABAJOS  
**DE LA ESPECIALIZACIÓN**  
**EN ESTUDIOS DE OPINIÓN**



# ANTOLOGÍA DE TRABAJOS DE LA ESPECIALIZACIÓN EN ESTUDIOS DE OPINIÓN

DR. RUBÉN FLORES GONZÁLEZ  
DR. CLAUDIO RAFAEL CASTRO LÓPEZ  
(EDITORES)





**Editores**

Dr. Rubén Flores González  
Dr. Claudio Rafael Castro López

**Comité Científico**

Dra. Alejandra Rodríguez Estrada  
Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Dra. Alma Rosa Saldierna Salas  
Universidad Autónoma de Nuevo León

Dra. Annia Almeyda Vázquez  
Universidad de la Habana

Dr. Eric Abad Espíndola  
Universidad Veracruzana

Dr. Felipe de Jesús Marañón Lazcano  
Universidad Autónoma de Nuevo León

Dr. Félix Rogelio Flores  
Universidad de Colima

Dr. Juan Carlos Flores Carrillo  
Universidad de Colima

Dra. Nancy Molina Rodríguez  
Universidad de Colima

Dra. Paola González Castro  
Universidad de Monterrey

Dr. Raúl Armando Santana Rivas  
Universidad Marista de Guadalajara

© Rubén Flores González  
© Claudio Rafael Castro López  
**Antología de Trabajos de la Especialización en Estudios de Opinión**

© Imaginarial Editores  
Diseño editorial: Belinda Sarur Larrinaga  
Editado por Bubok Publishing S.L  
Primera edición septiembre de 2018  
Impreso en México.

Publicación subvencionada por el Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa (PFCE) 2017 de la Secretaría de Educación Superior (SEP) en México, para apoyar a las Instituciones de Educación Superior (IES) a lograr mejores niveles de calidad en sus programas educativos y servicios que ofrecen. El recurso económico utilizado corresponde al presupuesto de la Dirección General del Área Académica Económico Administrativa y de las Vicerrectorías de la DES Orizaba Córdoba y Veracruz de la Universidad Veracruzana.

---

**ISBN: 978-84-685-2853-3**

---

**Aviso Legal:** No se permite la reproducción total o parcial de este libro ni su incorporación a un sistema informático, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio, sea éste electrónico, mecánico, por fotocopia, por grabación u otros métodos, sin el permiso previo y por escrito de los titulares del *copyright*. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual (Arts. 229 y siguientes de la Ley Federal de Derechos de Autor y Arts. 424 y siguientes del Código Penal).



**imaginarial** ©  
E D I T O R E S  
[www.imaginarialeditores.com](http://www.imaginarialeditores.com)



# Contenido

<b>Presentación</b>	<b>11</b>
<b>1. Abstencionismo electoral juvenil en el distrito electoral diez de Xalapa, Veracruz</b> Alim Getze Mani Edén Vásquez Feria Jeysira Jaqueline Dorantes Carrión	<b>13</b>
<b>2. Espectaculares políticos: Análisis de su impacto y percepción en el electorado de la ciudad de Xalapa, Veracruz</b> Miguel Ángel Lagunes del Moral Claudio Rafael Castro López	<b>35</b>
<b>3. Valoración del servicio de agua potable en la ciudad de Xalapa, Veracruz</b> Maritzel Ortega Márquez Olivia Márquez Fernández	<b>65</b>
<b>4. Percepciones ciudadanas sobre corrupción en Xalapa, Veracruz a través de un modelo de Ecuaciones Estructurales</b> Patricia Avilés Casas Claudio Rafael Castro López	<b>93</b>
<b>5. Estudio de opinión sobre las principales causas de separación o divorcio en los habitantes de la ciudad de Xalapa, Veracruz</b> Alma Rosa Córdova Aguilar Laura Oliva Zarate	<b>123</b>

<b>6. Medios de comunicación: Factores decisivos del voto electoral</b>	<b>151</b>
Raúl Adrián Salas Domínguez Guadalupe Aurora Maldonado Berea	
<b>7. Inducción a la validez y confiabilidad de instrumentos de medición en estudios de opinión</b>	<b>179</b>
Israel Huesca Domínguez Sofía Huerta Pacheco Sergio Hernández González Claudio Rafael Castro López	
<b>8. Voces de la montaña: estudio de representaciones sociales sobre la salud materno infantil, en mujeres de una comunidad rural en Veracruz</b>	<b>213</b>
Ana Gabriela Perroni Marañón Jeysira Jacqueline Dorantes Carrión Guadalupe Amescua Villela Simoneta Negrete Yankelevich Alejandra Núñez de la Mora	

## Presentación

Desde el año 2012 la Especialización en Estudios de Opinión es un posgrado de la Universidad Veracruzana del que se han titulado, a la fecha, treinta y dos estudiantes, los trabajos recepcionales desarrollados en el seno de la Especialización han logrado destacar por su calidad académica y la pertinencia de sus resultados.

A seis años de su creación, el presente libro hace una recopilación de los proyectos más sobresalientes de este posgrado, los estudiantes que los llevaron a cabo fueron reconocidos con mención honorífica en la obtención de su título profesional.

Los temas abordados son diversos; de opinión electoral, como se observa en los proyectos de Alim Getze Mani Edén Vásquez Feria, Miguel Ángel Lagunes del Moral y Raúl Adrián Salas Domínguez; quienes discuten sobre las influencias que pueden tener en el voto los medios de comunicación masiva, la estrategia publicitaria asumida por un candidato o la cultura de la región.

Maritzel Ortega Márquez aborda percepciones ciudadanas sobre servicios públicos; con observaciones sobre la opinión de los habitantes del municipio de Xalapa acerca del servicio prestado por la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento.

En cuestiones de política no electoral, Patricia Avilés Casas ofrece un panorama sobre la percepción de la corrupción entre la ciudadanía de Xalapa, durante una época muy difícil en la que el Estado de Veracruz protagonizó la nota nacional sobre los escándalos por desvíos de fondos, inseguridad y desconfianza política.

Apostando por la innovación metodológica, Israel Huesca Domínguez señala la importancia de confiabilizar y validar de forma sistemática los

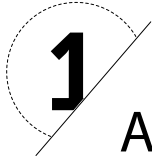
instrumentos con que se mide la opinión pública y propone una serie de métodos para que los estudiosos de la opinión puedan asegurarse de que sus escalas, encuestas y cuestionarios realmente midan lo que desean medir.

Tocando el punto en el que lo familiar y lo íntimo se unen con los asuntos públicos, Alma Rosa Córdova Aguilar describe las razones principales por las cuáles el número de divorcios aumenta año con año entre las parejas Veracruzanas. Finalmente, Ana Gabriela Perroni Marañón ofrece un panorama sobre las Representaciones Sociales en la salud materno infantil de mujeres en una zona rural del estado de Veracruz.

Los estudios realizados, como podemos observar, abarcan una variedad de tópicos que en años recientes han sido tema de discusión mediática a nivel nacional. En ese sentido, las discusiones puestas sobre la mesa por los estudiantes están respaldadas en todos los casos por observaciones empíricas, directas y rigurosas. También han sido supervisadas y respaldadas por los académicos de la Especialización, que en algunos casos aparecen como coautores de los trabajos aquí presentados.

Sin más, los invito a leer los trabajos que se incluyen en el presente libro, esperando que sean de utilidad para conocer la opinión vigente de un importante segmento de la población, principalmente en la región centro del estado de Veracruz.

**Dr. Rubén Flores González**  
**Coordinador de la Especialización en Estudios de Opinión**



# Abstencionismo electoral juvenil en el distrito electoral diez de Xalapa, Veracruz

Alim Getze Mani Edén Vásquez Feria  
Jeysira Jaqueline Dorantes Carrión



## Introducción

En México el grupo etario de 20 a 29 años, aquellos clasificados como jóvenes, son abstencionistas. Los datos de las investigaciones sobre participación y abstencionismo electoral apuntan en esa dirección (De la Paz y Gómez, 2012; IMJUVE 2013; INE, 2016). El abstencionista mexicano es primordialmente joven, de ahí la necesidad de aportar con esta investigación información adecuada para construir un corpus que permita identificar la especificidad de este rango de población. Lo anterior incluye el conjunto de hallazgos acumulados por las investigaciones que se han enfocado en analizar el abstencionismo electoral en general. Por consiguiente, en este trabajo se presenta una breve recapitulación de resultados precedentes, además de las perspectivas teóricas que han sustentado dichas investigaciones.

El objetivo de este estudio exploratorio es captar la Representación Social (RS) que los abstencionistas juveniles del distrito electoral federal diez tienen sobre el voto. Para lograrlo fue preciso identificar el nivel de conocimiento que posee este sector, sus actitudes en torno al voto y el sentido que le otorgan a su inasistencia a las urnas. Mediante un diseño cuantitativo se realizó una encuesta en las secciones electorales que registraron menor participación en el proceso electoral del año 2016. En total se aplicaron 118 cuestionarios: 105 repartidos en 20 secciones electorales y los 13 restantes fueron completados en lugares públicos. En ambos casos se cumplió con los criterios de inclusión de pertinencia al distrito señalado: edad entre 18 a 29 años y no haber votado en al menos una elección realizada en dicho distrito.

Con esta información se conformó y ordenó una base de datos integrada por 131 observaciones con el procesador Excel 2016. Posteriormente la base fue analizada con la versión de prueba del software Statistical Product and Service Solutions 22 (SPSS, por sus

siglas en inglés). Además, se usó el software IRAMUTEQ 0.7 Alpha 2 para realizar el análisis de lexicometría de las respuestas obtenidas en las preguntas abiertas.

## Precedentes

El abstencionismo electoral es una acción negativa, en el sentido del incumplimiento, del no hacer (Bobbio, 2000), y es considerada la expresión de una determinada voluntad (Oñate, 2010). Entendido como expresión, el abstencionismo ha llamado la atención de los investigadores e instituciones debido a su cambiante y complejo comportamiento (Jiménez, 2009). Probablemente se deba a tales motivos la disminución de investigaciones en torno a la inasistencia a las urnas en México. Durante el periodo de 1980 a 1990, el tema del abstencionismo electoral acaparó el interés de las investigaciones en materia política en el país, posteriormente se redujeron significativamente hasta el periodo comprendido del 2005 al 2012, cuando se retoma su estudio de la mano de la participación electoral (Morales y otros, 2011).

Las diversas investigaciones en torno al abstencionismo mexicano, muestran influencia de las escuelas norteamericanas como Michigan y Columbia para el análisis del comportamiento electoral (Morales y otros, 2011). Tomando en consideración variables sociodemográficas, la apuesta de algunos investigadores se ha orientado en hallar regularidades en el empleo, la escolaridad, el ingreso y lugar de residencia, principalmente para delinear el perfil de los abstencionistas. Es decir, hacer evidentes aquellas características que comparten como sujetos al interior de una estructura social dada. En tales casos, siguiendo a la escuela de Columbia, la explicación del comportamiento del abstencionista electoral se concentra en las variables duras para encontrar los determinantes sociales y económicos de la abstención (Morales y otros, 2011). Por otro lado, la Escuela de Michigan busca develar las



características culturales generales de los abstencionistas. Por lo que analiza las actitudes políticas aprendidas en el desarrollo de la vida, los procesos de socialización, además de los valores y creencias que dotan al individuo de los factores culturales suficientes para darle sentido a su inasistencia a las urnas. Se conserva el interés por el análisis estadístico, que se enfoca en variables “suaves”.

Ambas escuelas han realizado importantes aportes para la configuración de un conjunto de datos en torno al abstencionismo electoral, que ha dado lugar a nuevas construcciones teóricas. Por ejemplo, ahora se reconoce que de un ejercicio electoral a otro es posible observar diferentes comportamientos entre las relaciones de variables. Kuschick (2008) reportó que las variables relacionadas con la valoración del gobierno saliente, su opinión respecto de la economía del país y la simpatía partidista; influyeron en el comportamiento electoral para votar ya fuera a favor o en contra de un partido político en las elecciones de 1988 y 1994. Sin embargo, para el 2000, además de aquellas variables, la percepción de la posibilidad del cambio fungió como factor importante “por eso en esta elección pesó más en los electores la posibilidad de cambiar de gobernante, que la valoración positiva que había de la administración de Zedillo” (Kuschick, 2008, p.149).

El enfoque de las escuelas norteamericanas al tener afinidades con disciplinas como la sociología, la psicología social, la estadística social, etcétera, han conformado un corpus teórico-metodológico complejo. Este va desde la exploración del abstencionismo en espacios geográficos hasta las articulaciones valorativas de los abstencionistas con relación a su afiliación a determinados grupos. No obstante, las investigaciones sobre este fenómeno electoral han explorado en menor medida la manera en que los sujetos le dan sentido a la omisión de acudir a las urnas. Por ejemplo, los resultados de la investigación de Murillo y Pulido (2009) indican la co-existencia de motivaciones ideológicas para no votar; como la apatía y el malestar cívico. Es decir, convergen

abstencionismos altamente politizados, con abstencionismos desinformados y abstencionismos descontentos con la política en un mismo proceso electoral, realizado en un espacio y tiempo determinados.

En resumen, el problema focal es la ausencia de una teoría capaz de ofrecer una explicación de los distintos tipos de abstencionismos, sin dejar de lado sus particularidades. En este trabajo se empleó la teoría de las representaciones sociales porque ofrece la oportunidad de estudiar las actitudes, opiniones y conocimientos –tanto formales como de sentido común– de una forma estructurada y jerarquizada, guardando relación la teoría con la metodología. De manera que, por representación social se entiende:

Un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en grupo o una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación (Moscovici, 1961, p. 18).

La representación social facilita al individuo la comprensión del contexto, la socialización y constitución de grupos como resultado de un proceso individual y social. Los sujetos pueden representar un objeto, una institución, una persona, etcétera; al hacerlo reconstruyen ese contexto, lo adaptan, haciéndolo comprensible para ellos mismos y los otros. La investigación de las RS, de forma general, se enfoca en las expresiones verbales, no obstante, uno de los retos a los que se ha enfrentado es al tratamiento no cualitativo de las respuestas abiertas.

La lexicometría es la rama joven de la estadística que ofrece una ruta de análisis cuantitativo y la aplicación de métodos numéricos para dichos datos. Particularmente, para aquellos que emplean la perspectiva teórico-metodológica de las RS. Uno de los tratamientos estadísticos de datos lexicométricos que relacionan sus inquietudes y postulados teóricos, es el árbol de similitud:

Técnica que permite identificar coocurrencias entre las palabras según sus conexiones en el texto, ayudando a identificar la estructura del contenido del corpus textual gracias a su visualización en forma de gráfico, que ilustra el contenido de la representación social del objeto estudiado y su organización interna, sus partes comunes y especificidades (Marchand y Ratinand citados en Molina, Barriga y Gámez, 2017, p. 94).

## Resultados

Una de las dimensiones que componen la RS es el conocimiento que determinados sujetos tienen respecto de determinados sujetos, objetos, etcétera. En este trabajo se indagó sobre el conocimiento que los abstencionistas juveniles poseen sobre el voto y los procesos electorales. Para ello se les realizaron tres preguntas con una dificultad ascendente (Anexo 1) para posteriormente ubicarlos en una escala de 0 a 12 puntos formada por cinco rangos.

Tabla 1  
*Nivel de conocimiento por número de abstencionistas.*

Nivel	Número de abstencionistas
Bajo	94
Nulo	20
Alto	10
Medio	5
Experto	2
Total	131

*Nota. Datos tomados de Vásquez (2017).*

Los resultados indican que la mayoría de los jóvenes abstencionistas cuentan con conocimientos escasos sobre el voto y los procesos electorales. Únicamente dos casos lograron obtener los 12 puntos.

El nivel de conocimiento sobre el voto (NCV) relacionado a la escolaridad de los integrantes, mostró que no existe asociación entre ambas, apuntando a que el interés por informarse sobre el voto influye en el nivel de conocimiento sobre éste, razón por la cual podemos encontrarnos con la siguiente paradoja: sujetos con escolaridad superior que presentan analfabetismo político.

El segundo objetivo de la investigación fue comprender las actitudes de los jóvenes abstencionistas, mediante la aplicación de la técnica estadística Clúster se realizó un conglomerado jerárquico con el Método Ward y SPSS, con la intención de detectar si existían agrupamientos con relación a sus respuestas ante cinco variables actitudinales en torno a los políticos (Anexo 2).

Tabla 2  
*Clúster.*

Ward Method		V1	V2	V3	V4	V5
1	Media	2.47	2.82	3.38	2.41	3.00
	N	34	34	34	34	34
	Desv. típ.	1.051	.869	.652	.925	.853
2	Media	1.51	3.37	1.43	3.61	1.67
	N	51	51	51	51	51
	Desv. típ.	.784	.871	.700	.532	.993
3	Media	2.13	2.78	1.73	1.71	1.91
	N	45	45	45	45	45
	Desv. típ.	1.057	.902	.618	.549	.793
Total	Media	1.98	3.02	2.05	2.64	2.10
	N	130	130	130	130	130
	Desv. típ.	1.030	.919	1.041	1.057	1.041

*Nota. Resultado de SPSS (versión de prueba).*

Se identificaron tres grupos de abstencionistas; el primero se caracterizó por respuestas que apuntaban a una actitud “favorable y crítica” en torno a los políticos. El segundo se caracterizó por respuestas que demostraban una actitud “altamente crítica” en relación con los políticos. El tercer tipo se caracterizó por respuestas que sugirieron una actitud “moderadamente crítica” respecto a los políticos.

### A. Altamente críticos

Grupo compuesto por 51 jóvenes no votantes, predominantemente de ocupación estudiante (21), en menor medida amas de casa (12); con escolaridad de Escuela Superior (ES) (24), en segunda instancia Escuela Media Superior (EMS) (15). Mientras que los 18 jóvenes abstencionistas restantes eran el subgrupo de mayor atomización ubicándose 6 de ellos dentro del subgrupo de trabajadores no formales.

Tabla 3

*Subgrupos principales del grupo altamente críticos.*

Subgrupo	Escolaridad	
Amas de casa (12)	Media superior	5
	Básica	7
Estudiantes (21)	Superior	19
	Media Superior	2
Trabajadores públicos y privados (7)	Superior	2
	Media superior	3
	Básica	2
Otros (11)	Superior	3
	Media superior	5
	Básica	3

Es clara la relación entre escolaridad y ocupación en estudiantes de nivel superior. Es decir, encontramos en este grupo al abstencionista juvenil del que existe más información sobre su comportamiento electoral y político en general, lo cual refiere a una característica crítica de los universitarios mexicanos.

## B. Críticos moderados

Caracterizados por respuestas que sugieren una actitud “moderadamente crítica” respecto de los políticos. Este grupo está formado por 45 abstencionistas juveniles, la mayoría de ocupación estudiante (15), le siguen amas de casa (14) con escolaridad mayormente de nivel básico (11) y de nivel Medio Superior (3). La característica general del grupo es el grado de escolaridad. La ocupación de los integrantes es muy plural, no obstante, llama la atención la presencia del subgrupo de trabajadores no formales.

Tabla 4

*Principales subgrupos del grupo críticos moderados.*

Subgrupo	Escolaridad	
Amas de casa (14)	Media Superior	3
	Básica	11
Estudiantes (15)	Superior	14
	Básica	1
Trabajadores no formales (10)	Superior	1
	Media Superior	3
	Básica	6
Otros (6)	Superior	2
	Media Superior	3
	Básica	1

El comportamiento electoral de los trabajadores no formales se ha explorado poco, en comparación con la extensa literatura científica sobre el comportamiento electoral de los trabajadores formales, incluso, se han investigado las formas organizativas y de representación del trabajo no formal en su dimensión de acción colectiva, enfocándose en los vendedores ambulantes de la Ciudad de México en la actualidad, por ejemplo, en esa tónica se tiene el trabajo de Zaremborg (2004).

### C. Críticos-favorables

Representados por 34 jóvenes abstencionistas, de los cuales 13 contaban con escolaridad media superior, 12 con escolaridad superior y 8 con escolaridad básica. La concentración por nivel escolar se divide principalmente y por partes iguales en dos subgrupos (Tabla 5).

Tabla 5.

*Subgrupos principales del grupo crítico-favorable.*

Subgrupo	Escolaridad	
Amas de casa (14)	Media Superior	5
	Básica	8
	Sin estudios	1
Estudiantes (14)	Superior	9
	Media Superior	5
Otros (6)	Media Superior	3
	Superior	3

Si bien son mayoría los jóvenes que tienen una escolaridad más allá del nivel básico –con cierta salvedad en el subgrupo amas de casa–, la diferencia entre quienes cuentan con escolaridad media superior y

superior es de uno. Estos datos pueden ser expresados como matices, es decir, quienes cuentan con escolaridad media superior y en menor medida superior, expresaron una actitud crítica sin llegar al rechazo tajante hacia los políticos.

Los resultados de los métodos de aglomeración permiten identificar aquellas características de los sujetos que podrían ser relevantes para profundizar en su exploración. En este caso, se optó por la escolaridad como referente del análisis lexicométrico de las respuestas a la pregunta abierta ¿Para usted qué significa no votar? A nivel general, los resultados indican que existen indicios que la escolaridad influye en el contenido de las respuestas.

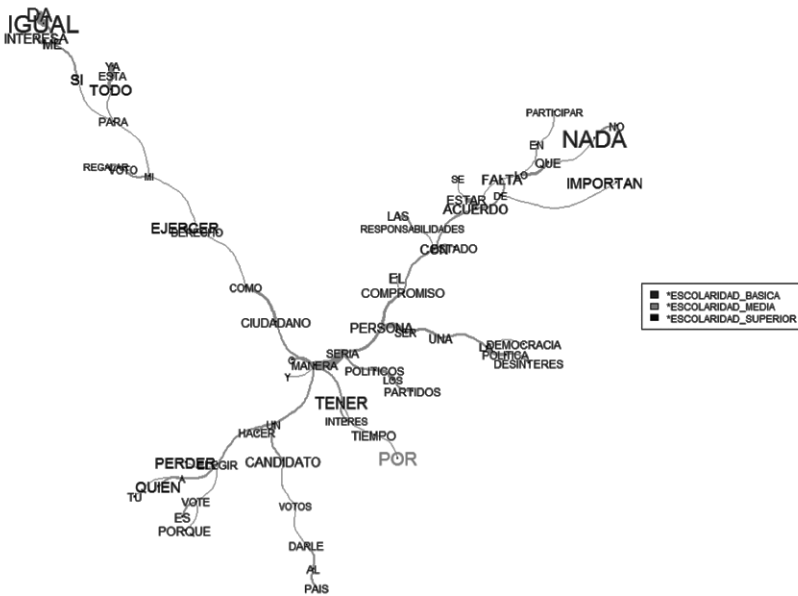


Figura 1. Árbol de similitud, principal palabra por escolaridad.



El gráfico del árbol de similitud<sup>1</sup> muestra que “tener” fue la palabra más enunciada por personas con escolaridad superior. Situación similar con las palabras “da”, “igual” y “nada”, expresadas por personas con escolaridad básica. De 24 abstencionistas que emplearon la palabra “nada”, 11 contaban con escolaridad básica (46%).

Tabla 6  
*Respuestas de abstencionistas con escolaridad básica.*

Número de respuesta	Respuesta
R1	Nada
R2	Nada
R3	Nada
R4	Nada
R5	Nada
R6	Nada
R7	Nada
R8	Nada
R9	Nada
R10	Nada
R11	No significa nada

En el cuadro se observa que las respuestas son frugales o escuetas. La ausencia de referentes explicativos apunta a que, para los jóvenes abstencionistas con escolaridad básica, el no votar es como un acto sin relevancia, incluso, el gráfico de las respuestas de abstencionistas con escolaridad básica denota un sentido de indiferencia general (Anexo 3). Sin embargo, de 8 abstencionistas que usaron “tener” en sus respuestas, 7 tenían estudios superiores (87%). En estos casos, las respuestas son un poco más amplias que las anteriores, aunque no dejan de ser breves. Cabe señalar que el grueso de las respuestas inician con un “no” y la expresión “no tener” se traduce en “ausencia de”.

<sup>1</sup> Para su conformación se empleó la variable escolaridad y Chi Cuadrada como índice.

Tabla 7

*Respuestas de abstencionistas con escolaridad superior.*

Número de respuesta	Respuesta
R1	Es no tener el compromiso como ciudadano
R2	No tener el tiempo o el interés
R3	No tener ganas de hacer algo por este país
R4	No tener interés no confiar
R5	No tener interés en lo que pasa
R6	Por no tener tiempo quitan dinero del trabajo
R7	Tener falta de decisión
R8	Una manera de manifestar enojo o inconformidad con los políticos eso sería de manera crítica y la otra sería no tener un compromiso ciudadano, esa sería una manera de ser una persona floja.

Con relación a sus respuestas, los jóvenes abstencionistas con escolaridad superior indicaron que carecen de elementos básicos para acudir a votar como: interés, tiempo y compromiso. No obstante, la mayoría de estas respuestas no ofrecen indicios de un discurso que aluda a una crítica al sistema electoral, al sistema de partidos o a la democracia en general, como se puede apreciar al analizar el gráfico general de respuestas (Anexo 4).

## Reflexión

La existencia de diferentes actitudes en los jóvenes abstencionistas en torno a los políticos, ofrece indicios de lo que ya otros investigadores han sostenido: la existencia de matices al interior de la cultura política de los jóvenes. En términos generales, las aptitudes más críticas se relacionan aparentemente con dos características: ser estudiantes y escolaridad de nivel superior. Es decir, aquellos que son más críticos con los políticos presentan –en su mayoría– la característica de ser estudiantes de nivel superior. El análisis lexicométrico refuerza en cierta medida que dichos jóvenes expresan con mayor claridad un descontento en torno al sistema electoral, de los partidos y de la democracia. No obstante, esto no se traduce en que sean concedores de las reglas del juego.

La mayoría de los abstencionistas encuestados carecen de los conocimientos sobre los requisitos básicos para votar. Ante tal desinformación de los ciudadanos que han sido votantes, no es posible señalar el bajo conocimiento como una característica privativa de los abstencionistas juveniles. Incluso, podría ser extensivo de la ciudadanía en general. En cambio, lo que sí podemos afirmar, es que el conocimiento que tienen no depende de su nivel educativo.

El empleo de la perspectiva teórico-metodológica en las RS permite –aunado a los datos de información, actitudes y campo de representación– sostener que los abstencionistas consideran que no acudir a las urnas, es la forma menos comprometedora de manifestar su insatisfacción con la oferta electoral y con los procesos electorales sobre los cuales se informan poco.

Si bien, existen matices o pluralidad de actitudes en torno a los políticos –como lo demostraron los resultados del Clúster–, se observó en un sentido general que en la evaluación crítica; las actitudes son

elementos estructurantes, a tal grado que permiten a los miembros de un grupo asumir una posición, incluso poseyendo información insuficiente (Parales y Vizcaíno, 2007). Los resultados presentados indicaron que este elemento en común –evaluación crítica–, es independiente de la escolaridad y el nivel de conocimiento de los procesos electorales.

La relación entre escolaridad y participación electoral es un tema de análisis contemporáneo. Burden (2009), describe de manera clara en qué consiste el debate al invocar el problema del rompecabezas de Brody<sup>2</sup>, el cual se explica aceptando el dinamismo de los efectos de la educación sobre la participación.

Considerando el análisis anterior, no es sorprendente que los jóvenes universitarios sean protagonistas del abstencionismo; la cuestión reside en explorar los factores que influyen en su actuar. La teoría de la educación cívica puede abrir una perspectiva de análisis mayor. Dicha teoría sostiene que la educación formal puede influir en la probabilidad de votar o abstenerse por medio de la instrucción en las aulas, además del acceso a redes sociales articuladas en torno a su pertenencia a la universidad, en las cuales se socializa el sentido del deber cívico (Burden, 2009).

La referencia a las redes sociales en las cuales los abstencionistas se desenvuelven llama la atención sobre las interacciones existentes que se dan en ellas. Es decir, no basta con saber o no, sobre la pertinencia, sino detectar si en ellas se despliega un proceso de enseñanza-aprendizaje por medio del intercambio de información, la expresión de actitudes, sus gradaciones, etc. Para explicar mejor esto se debe indagar la influencia que tienen las relaciones estructuradas entre individuos que forman parte de una red vinculada a una institución (escuela o familia) o actividad (trabajo formal o no formal).

<sup>2</sup> Tal y como lo plantea Burden, “los académicos ya sabían que: (1) la educación predice fuertemente la participación electoral y que (2) los niveles agregados de educación aumentaron drásticamente, pero no se siguió que (3) la participación electoral aumentó” (Burden, 2009, p. 542).

Lo anterior lleva a considerar el tipo de red y la forma en la que el abstencionista se desenvuelve en ella y la posición que ocupa, este es un tema por explorar en el estudio del abstencionismo, ya sea desde las Ciencias Políticas en general, así como desde las RS, debido a que la relación estructurada entre individuos –red– permitirá comprender la relación individual-social remitiendo a las características de los contextos inmediatos de los sujetos.

## Referencias

- Burden, B. (2009). The Dynamic Effects of Education on Voter Turnout. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0261379409000626>
- De la Paz, G., y Gómez, R. (2012). Participación, instituciones y confianza: los jóvenes mexicanos frente al Instituto Federal Electoral, IFE. Recuperado de [http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/interiores/Detalle\\_Acerca\\_del\\_IFE\\_CDD-id-ef492ceebf655210VgnVCM1000000c68000aRCRD/](http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/interiores/Detalle_Acerca_del_IFE_CDD-id-ef492ceebf655210VgnVCM1000000c68000aRCRD/)
- IMJUVE (2013). *Diagnóstico de la situación de los jóvenes mexicanos*, México: IMJUVE-SEDESOL.
- INE (2016). *Estudio Censal sobre la participación ciudadana en las elecciones del 2015*. México: INE.
- Jiménez, O. (2009). *La desilusión sexenal*. Tesis de doctorado. Universidad de Guadalajara, Guadalajara.
- Kuschick, M. (2008). Aplicación de la teoría de la decisión en el ámbito político-electoral. Recuperado de <http://www.re-dalyc.org/pdf/105/10504705.pdf>
- Morales, M., Millán, H., Ávila, M., Fernández, L. (2011). Participación y abstencionismo electoral en México, IFE. Recuperado de <http://pac.ife.org.mx/biblioteca.html>
- Moscovici, S. (1961). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Argentina: Huemul.

- Murillo, C., Pulido, R. (30 de octubre de 2009). El abstencionismo en el estado de Chihuahua. Presentación gráfica de ponencia III Congreso Internacional de Estudios Electorales, realizado en la Universidad de Salamanca, España, en el área temática de comportamiento político y democracia, mesa de trabajo IX. Salamanca. Recuperado de <https://es.slideshare.net/carmugo/el-abstencionismo-en-el-estado-de-chihuahua>
- Parales, C., Vízcaíno, M. (2007). Las relaciones entre actitudes y representaciones sociales: elementos para una integración conceptual. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/805/80539210/>
- Zaremborg, G. (2004). ¿Corporativismo informal? Organizaciones de ambulantes y partidos políticos a partir de la alternancia electoral en México, Distrito Federal (2000-2005). Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/319873577\\_Corporativismo\\_informal\\_Organizaciones\\_de\\_ambulantes\\_y\\_partidos\\_politicos\\_a\\_partir\\_de\\_la\\_alternancia\\_electoral\\_en\\_Mexico\\_Distrito\\_Federal\\_2000-2005?enrichId=rgreq-3c4b410230e5a7861f6f395eca8f7df7-XXX&enrichSource=Y292ZXJQYWdIOzMxOTg3M-zU3NztBUzo1Mzk2Mzl0NzU4MjAwMzJAMTUwNTY2OT-gxNjk0Mg%3D%3D&el=1\\_x\\_3&\\_esc=publicationCoverPdf](https://www.researchgate.net/publication/319873577_Corporativismo_informal_Organizaciones_de_ambulantes_y_partidos_politicos_a_partir_de_la_alternancia_electoral_en_Mexico_Distrito_Federal_2000-2005?enrichId=rgreq-3c4b410230e5a7861f6f395eca8f7df7-XXX&enrichSource=Y292ZXJQYWdIOzMxOTg3M-zU3NztBUzo1Mzk2Mzl0NzU4MjAwMzJAMTUwNTY2OT-gxNjk0Mg%3D%3D&el=1_x_3&_esc=publicationCoverPdf)

## Anexo

### Anexo 1. Elementos para la construcción de variable NC.

Pregunta	Respuesta	Puntos
¿Cuáles son los requisitos básicos para votar?	Credencial de elector La credencial La INE Credencial	2
¿Cómo se llama la institución encargada de organizar los procesos electorales en Veracruz?	OPLE-Veracruz	4
¿Cuántos partidos políticos participaron en la última elección estatal en Veracruz?	Once	6

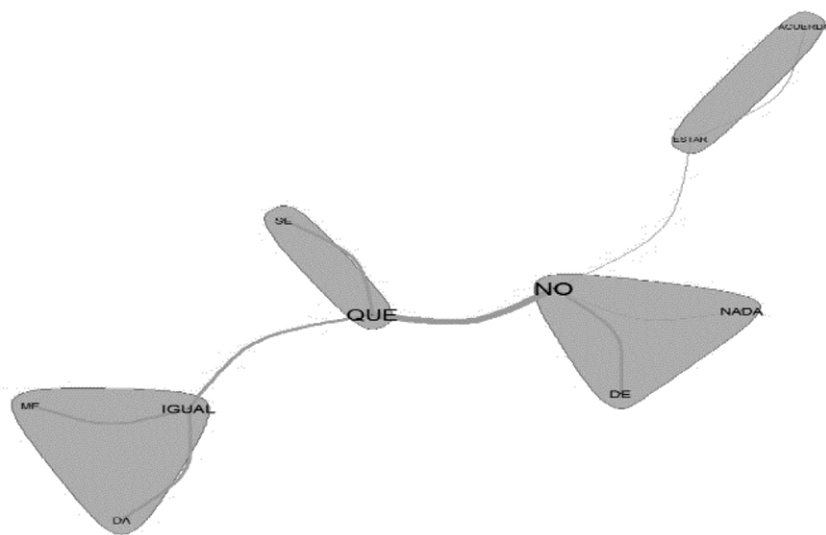
### Anexo 2. Variables empleadas para la realización del Clúster.

V1	Un político solo responde a sus intereses personales.	Totalmente de acuerdo Poco de acuerdo Poco en desacuerdo Totalmente en desacuerdo
V2	Un político es responsable.	Totalmente de acuerdo Poco de acuerdo Poco en desacuerdo Totalmente en desacuerdo
V3	Un político es una carga para quienes trabajamos.	Totalmente de acuerdo Poco de acuerdo Poco en desacuerdo Totalmente en desacuerdo



V4	Un político trabaja por el bien común.	Totalmente de acuerdo Poco de acuerdo Poco en desacuerdo Totalmente en desacuerdo
V5	Un político es flojo.	Totalmente de acuerdo Poco de acuerdo Poco en desacuerdo Totalmente en desacuerdo

### Anexo 3. Árbol de similitud, respuestas por escolaridad básica.



#### Anexo 4. Árbol de similitud, respuestas escolaridad superior.

