



**UNIVERSIDAD VERACRUZANA
REGION VERACRUZ**

**SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LA INNOVACION DE LOS
PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE
PROYECTO AULA**

Nombre del Profesor:

L.E. Graciela López Orozco.

Nombre del programa educativo

Licenciado en Enfermería.

Nombre de la experiencia educativa

Fundamentos de Enfermería

Área del plan de estudios a la que pertenece

Disciplinar.

Tarea o proyecto de aprendizaje

Bases Conceptuales de Enfermería.

Fecha de inicio de la aplicación

19 febrero 2010

Fecha de término de la aplicación.

3 Marzo 2010

Número de sesiones de aplicación del proyecto de aprendizaje

9 Sesiones presenciales de tres horas: total 27 horas.

4 sesiones de trabajo no presencial (tareas) 16 Horas Total: 43 horas.

Número de estudiantes atendidos. 20

INTRODUCCIÓN

Se diseñó de manera explícita un proyecto de innovación en los procesos de Enseñanza – Aprendizaje, denominado PROYECTO AULA; En respuesta al contexto mundial de las profesiones, donde la creación aplicación y transmisión del conocimiento requiere cambios, como consecuencia de un proceso de transformación en la Universidad Veracruzana y con la finalidad de apoyar la consolidación del Modelo Integral y Flexible (MEIF).

El PROYECTO AULA dirige sus acciones centradas en el aprendizaje de los alumnos; de tal forma que puedan definir y modificar sus trayectorias escolares, sean más autónomos en la adquisición de conocimientos, aprendan de manera más personalizada, sean provistos de competencias para el contexto real y adquieran una actitud inquisitiva y emprendedora.

Como estrategias incluidos en el proyecto los elementos de pensamiento complejo, Investigación e innovación, Así como las tecnologías de información y comunicación.

Así mismo propicia que los profesores revisen y modifiquen sus prácticas de enseñanza, verifiquen periódica y constantemente los logros, a través de métodos de evaluación cuidadosa, documentando y revisando sus experiencias reflexivas para compartirlas con la comunidad universitaria.

Se presenta el seguimiento y evaluación de una Microunidad de Competencia (MUC) Bases Conceptuales de Enfermería, perteneciente al programa de la Licenciatura En Enfermería, de la experiencia educativa (EE) Fundamentos de Enfermería. En la Facultad de Enfermería de la Universidad Veracruzana, Región Veracruz.

Es de destacar algunas de las características de los estudiantes en cuanto a sus experiencias previas de aprendizaje de la disciplina, ya que esto tiene gran influencia en el inicio, curso y éxito de la experiencia educativa.

En primer término los estudiantes que cursan esta EE son jóvenes que en el 30% de los casos han cursado estudios de enfermería a nivel técnico como parte de la enseñanza de bachillerato, por tanto tienen información no completa en relación a la filosofía de la profesión donde las bases conceptuales de la enfermería descansan.

Algunos con conocimientos prácticos y procedimentales muy básicos, 10% de los estudiantes ejercen como auxiliares de enfermería con funciones básicas de cuidados al paciente, ejerciendo a base de rutinas propuestas por la institución de salud y en muchos de los casos por imitación de procedimientos.

Al indagar sobre los motivos de la elección de la carrera el 95% respondió no haber tenido información previa de la profesión, un 10% responde que

resuelve su necesidad de ayuda al prójimo, y un porcentaje mínimo expresa la necesidad de cubrir un nivel profesional de estudios.

El análisis de las expectativas del curso refleja el desconocimiento de la profesión en todos los sentidos repercutiendo en la motivación baja, temor a lo desconocido y en el menor de los casos indiferencia por el conocimiento nuevo.

Dada la implementación de una instrumentación didáctica innovadora se hace necesario el análisis de las estrategias aplicadas, obstáculos identificados y logros obtenidos.

A través de la investigación acción se lleva a cabo el seguimiento y la evaluación de la instrumentación didáctica de innovación *Proyecto Aula*.

Realizada en cuatro etapas: planeación, desarrollo de instrumentos para la recopilación de información, análisis y valoración de los resultados y presentación de resultados.

1.- PLANEACION

ASPECTOS DE LA EXPERIENCIA EDUCATIVA EVALUADOS:

El aprendizaje de las Bases Conceptuales de Enfermería a partir del proceso de innovación educativa Proyecto Aula, permitió evaluar el proceso y el resultado de las actividades proyectadas para los alumnos participantes de esta experiencia educativa.

Los aspectos a evaluar de la experiencia educativa están muy relacionados con los objetivos de desempeño planteados y con base a las tareas orientadas a desarrollar el pensamiento complejo cuya solución requiere la integración de conocimientos, habilidades y actitudes, ejes de la transformación implicados en la instrumentación didáctica proyecto aula.

- Desarrollar nuevas perspectivas de la profesión.
- Comprender el significado de cuidado.
- Identificar acciones de transformación social.

Las fuentes de información fueron los alumnos y el docente para este reporte, pensando en un futuro la aplicación de un diseño experimental.

Se consideró el grado de satisfacción en relación al curso con la evaluación de la experiencia educativa y la función docente.

Como evidencias objetivas del aprendizaje alcanzado por los alumnos se evaluó en diferentes momentos con dos instrumentos; rubricas y exámenes parciales.

A partir de los conceptos plasmados en la rúbrica de evaluación, se evaluó la postura del estudiante ante las nociones de hombre, sociedad y cuidado como elementos de la práctica de enfermería orientados a la transformación social.

Para la elaboración de tareas se aplicó como nuevo elemento en el diseño y proceso de aplicación de la experiencia educativa (EE) la motivación a partir de diferentes actividades en clase con preguntas dirigidas al grupo, en el andamiaje y la información de apoyo, se ofrecieron materiales de consulta cuidadosamente seleccionados que resaltan los avances de la investigación en materia de el desarrollo histórico de la profesión, el análisis de la práctica de enfermería orientada a la transformación social, el significado de cuidado y sus impactos en el significado que tienen las personas y las comunidades, así como la influencia en el cuidado de la salud de éstos, se utilizó un correo electrónico abierto exclusivamente para la utilización de este grupo.

La evaluación se realizó a partir de una bitácora del profesor diseñada para registrar los aconteceres en la práctica docente.

Se realizó un cuestionario de autoevaluación a cada uno de los estudiantes participantes en el proceso, cabe mencionar que se realizó al final del semestre, dado que los conocimientos adquiridos influyeron en las unidades siguientes. La finalidad conocer los intereses, motivaciones y opiniones del estudiante y que influyeron en su aprendizaje, este cuestionario fue anónimo para evitar sesgo en las respuestas.

Al finalizar el semestre se realizó una encuesta de opinión a los estudiantes que quisieron participar con carácter anónimo con la finalidad de identificar los logros obtenidos al integrar en la experiencia educativa un trabajo con base en las tareas complejas.

Así como la evaluación de la experiencia educativa, ya que es necesario que el maestro pueda crear en el aula una atmósfera que invite a todos a investigar y construir su aprendizaje.

Finalmente el examen diagnóstico y el final con preguntas abiertas, cerradas, de opción múltiple, falsa y verdadera y casos clínicos.

2.-DESARROLLO DE INSTRUMENTOS PARA RECOPILAR LA INFORMACION

A).-El primer instrumento fue una *bitácora del profesor*, donde se registró de manera individual la participación de los alumnos con base al trabajo y a las tareas, inició con la elaboración de mapas conceptuales y síntesis de la información procesada con la finalidad de representar la información y las relaciones entre las ideas encontradas, elaboración de bitácoras y evidencias de grupos de discusión en torno a los temas, los que fueron integrados en portafolios de evidencias virtuales de manera individual.

La interpretación de los resultados de este primer instrumento se llevó a cabo con los siguientes criterios:

a).- Procesamiento de la información.

Indicadores:

- Apertura mental
- Exploración de la información.
- Razonamiento inductivo y deductivo.
- Pensamiento crítico
- Clarificación de los conceptos.
- Esmero intelectual

b) Síntesis de la información procesada.

Indicadores

- Construcción de significados.
- Decodificación y comprensión de conceptos.
- Ubicación en el contexto social.
- Vinculación con la comunidad.

c) Participación en Chat.

Indicadores

- Participación en grupos de tres personas.
- Comentarios con sus compañeros.
- Réplica a los comentarios.
- Muestra apertura.
- Muestra Tolerancia.
- Muestra creatividad.
- Juicios de razón y hechos.
- Respeto a la vida.
- Respeto a la diversidad cultural.

d).- Participación en plenaria.

Indicador.

- Verbaliza su postura personal ante los retos actuales de la profesión.

e) Desarrollo de tareas y proyectos de aprendizaje.

- Complejidad
- Niveles de dificultad

- Proceso de realización
- Andamiaje
- Utilidad de la información de apoyo
- Prácticas de tareas

f).- Dinámica grupal

- Trabajo colaborativo
- Motivaciones
- Participaciones activas
- Seguimiento individual requerido
- Problemas suscitados.

g).-Uso apropiado de TIC´S

- Para comunicarse
- Para obtener información
- Para colaborar
- Para La realización de tareas.

h).-Avance de logros y evaluaciones formativas

- Métodos de investigación par la realización de tareas.
- Retroalimentación de las evaluaciones formativas
- Utilidad de los instrumentos de evaluación
- Logro de objetivos de desempeño y evidencias.

B).-El segundo instrumento *Autoevaluación del estudiante-*
Indicadores

- Conocimientos.
- Habilidad para el aprendizaje.
- Actitud para el aprendizaje

C).- El tercer instrumento *Evaluación de logros.*
Indicadores

- Experimentación: aplicación de la teoría en casos relacionados con la vida diaria.
- Teorizar: A través del análisis de información pasa el ejemplo concreto al concepto teórico.
- Utilidad del aprendizaje para actuar.
- Desarrollo de una disposición moral para otorgar cuidados.
- Utilidad del uso de métodos de investigación
- Utilidad del uso de la tecnología para las actividades educativas.
- Desventajas de la tecnología para las actividades educativas.

D).- Cuarto instrumento Evaluación de la Experiencia Educativa y profesor.
Indicadores

- Perfil
- Estilo de enseñanza
- Conducta.

E).- Examen diagnóstico y final.

Indicador

- Conocimientos.

3.- ANALISIS Y VALORACION DE RESULTADOS

El análisis y valoración de resultados a partir de la información recopilada en los instrumentos descritos para evaluar la aplicación del diseño y la innovación se realizó en base a los ejes para fortalecer el proceso de aprendizaje: Complejidad, Investigación y TIC.

Los aspectos a evaluar de la experiencia educativa están muy relacionados con los objetivos de desempeño planteados y con base a las tareas orientadas a desarrollar el pensamiento complejo cuya solución requiere la integración de conocimientos, habilidades y actitudes ejes de la transformación implicados en la instrumentación didáctica proyecto aula.

- Desarrollar nuevas perspectivas de la profesión.
- Comprender el significado de cuidado.
- Identificar acciones de transformación social.
- Reconocer la necesidad de una práctica de enfermería llena de ética y valores.

Por tanto se inicia con la descripción de los resultados que vertió el uso de la bitácora del profesor, que de acuerdo a la necesidad fue usada de manera diaria en el curso de la intervención propuesta en el diseño de innovación, sin embargo se siguió utilizando hasta finalizar el semestre, al término de cada unidad ya que se constituyó en un elemento de retroalimentación tanto para los alumnos como para el profesor, debido a la utilidad al poner énfasis en las tareas y logros pendientes.

La primera tarea que presentó dificultad fue la identificación de la problemática para comprender el significado de cuidado, así como la identificación de acciones de transformación social que impactaron en la profesión a través de la historia, dada la dificultad del estudiante, primero para realizar las lecturas, encontrando serias dificultades para la construcción de significados por tanto; para la decodificación y comprensión de los mismos, por lo que la utilidad de la información de apoyo no fue suficiente, y se incluyó como estrategia en el andamiaje la conexión con la comunidad de enfermería para entablar comunicación directa y rescatar opiniones para obtener una enseñanza recíproca, apoyado en el concepto de cognición situada (Vigotsky) que expresa que el pensamiento se localiza en los contextos sociales y físicos y no dentro del individuo. Se comentó en pequeños grupos la experiencia y se socializaron las conclusiones en plenaria y con tutoría del docente.

Lo anterior facilitó la escritura de lo identificado en el contexto social y en colaboración con pares, fortalecido de la vinculación con la comunidad de enfermería, reforzado el andamiaje, se obtuvieron como productos mapas conceptuales y mentales, bitácoras y análisis de lectura crítica pudiendo identificar en la mayoría de los estudiantes en diferentes grados, el desarrollo de conceptos e ideas importantes, aspectos conocidos y desconocidos para ellos y el inicio de una postura ante la necesidad de la transformación social del ejercicio de la profesión.

La dinámica grupal fue un factor muy importante para el logro de los objetivos, ante la necesidad de realizar trabajo colaborativo entre los alumnos para la resolución de tareas complejas, la participación activa propiciada por el clima de libertad en clase.

Hubo necesidad de dar seguimiento individual a cuatro alumnos específicamente, dada su personalidad inquieta, varones los cuatro de distintos estratos sociales, y condiciones personales diferentes, dos de ellos en riesgo por sus problemas para la integración de conocimientos, habilidades y actitudes ya que en todo momento identificaron la posibilidad de la libertad en el salón de clase, sin llegar a la falta de respeto a sus compañeros o docente, respaldado con la teoría cognitivo social de *Bandura* en su concepto de determinismo recíproco donde expresa que las organizaciones influyen en el comportamiento y que el comportamiento influye en las cogniciones y que las cogniciones influyen en el ambiente, lo anterior se refleja en la evaluación de la experiencia educativa y docente que más adelante se describe.

Los aprendizajes logrados se reflejaron en la disposición para trabajar en equipo, en la participación activa y comprometida, en los patrones conductuales modificados para mantenerse en armonía dentro del grupo, las estrategias de aprendizaje utilizadas y los resultados obtenidos en términos de calificaciones.

Dentro de la innovación aplicada se encontró el uso de la tecnología, lo que en un principio hizo un tanto de ruido, dado los distintos niveles de dominio o familiaridad con la tecnología, la mayoría de los alumnos tenían la experiencia del uso de la tecnología, para conversar con los amigos, con un lenguaje prácticamente en clave, revisión de información de poca calidad, y un porcentaje muy bajo con experiencia en el uso para el trabajo, como base datos o con programas comerciales, lo que ameritó el cuidado minucioso de las tareas con el uso de la tecnología, finalmente el reporte de la utilidad en datos estadísticos se refleja en el instrumento autoevaluación del estudiante.

De los elementos del modelo instruccional diseñado y que contribuyeron en mayor medida al aprendizaje de los estudiantes se destaca los diferentes niveles de dificultad para el procesamiento de la información, donde la exploración de la formación de conceptos llevó al estudiante a razonar y pensar críticamente, haciendo uso del razonamiento inductivo y deductivo, así como el razonamiento analógico para favorecer el pensamiento crítico, reflejado en las tareas realizadas.

Se identificó una distinción entre los diferentes tipos de apoyo e información proporcionados, que como se menciona con anterioridad no fue de fácil manejo para todos los alumnos, por lo que se reforzó el andamiaje y la tutoría individual y grupal, se propició el aprendizaje colaborativo y la estructuración de pequeños grupos de trabajo para fortalecer las debilidades de lectura y escritura así como la motivación, lo que se reflejó en los altos grados de satisfacción reflejadas en la encuesta de logros obtenidos.

De gran utilidad fue el dar a conocer a los alumnos con anticipación los productos esperados así como los criterios de calidad para ser evaluados, no se expresó inconformidad con los puntajes obtenidos y en muchas de las ocasiones los trabajos siguientes superaron al anterior.

Las estrategias de metacognición empleadas consistieron en monitorear y reflexionar sobre el proceso de aprendizaje, adaptar y manejar conscientemente sus estrategias de pensamiento, buscando en todo momento una enseñanza para la transformación, aplicando las experiencias y conocimientos previos para resolver problemas en una nueva situación, la mayoría de los estudiantes se acercaron a ellos y una menor proporción mantuvo baja metacognición.

Como reflexión general se subraya que los principales beneficios que aportó el trabajo basados en tareas/proyectos de aprendizaje fue la orientación a la apertura mental, la curiosidad intelectual generada en los alumnos y la planeación y elaboración de estrategias cuidadosa del docente para lograr una enseñanza para la transformación.

Las principales dificultades identificadas en los alumnos, fueron entre otros el bajo nivel de formación básica en la lectura y escritura, traducida en la dificultad para la expresión oral así como la poca experiencia en el uso de tecnologías de información y comunicación.

Enfatizan los prejuicios en torno a la profesión de enfermería adquiridos en una formación con deficiencias en la planeación e instrumentación con maestros ajenos a la disciplina y con falta de experiencia y formación docente, estudios de enfermería como complemento de los estudios escolares básicos (Bachillerato con enfermería técnica).

Con la intención de proponer mejoras en aplicación del modelo de diseño instruccional, debiera realizarse con grupos de comparación y con un diseño experimental para evitar el sesgo de la opinión personal del docente, que mira desde su propia óptica los resultados; sin restarle valor a éstos, de muchos es sabido que la investigación cualitativa requiere un fuerte sustento teórico para consolidar su validez; por tanto la planeación debiera reflejar este marco teórico que respalde las estrategias utilizadas en la instrumentación didáctica de manera más objetiva.

Profesionalmente la aportación más importante obtenida a partir de esta experiencia, es la motivación para estudiar y experimentar mejores formas de lograr el aprendizaje autónomo para la transformación, y en la medida de su utilización mejorar las formas de su aplicación.

Otra de las aportaciones fue la necesidad de buscar e invertir en la formación para aprender nuevos elementos educativos para el uso de la tecnología, ya que con el modelo solo se tocó la punta de lo que en el fondo tiene mucho para dar.

Las sugerencias para los profesores que quieran enseñar la misma experiencia en otros contextos y en otro grupo de alumnos es experimentar con

nuevos elementos del aprendizaje en la complejidad, para la realización de las tareas, la integración del uso de la tecnología y la incorporación de la investigación.

Finalmente esta experiencia ha sido un reto, que requiere de muchas horas de esfuerzo y dedicación, que redundan en el aprendizaje del alumno y del maestro.