



SharePoint Admin

Dell Inc. es un proveedor mundial de soluciones de tecnología. Estamos buscando a un Consultor de Soporte de Aplicaciones para que se una a nuestro equipo en Guadalajara México. El candidato debe haber demostrado que ha trabajado con HIS Applications, IIS, MOSS y otras versiones de SharePoint.

Responsabilidades:

- Funciones de manera física y lógica, apoyo a los clientes, vendedores, desarrolladores, así como a los usuarios finales. Soporte de producción a multiples HIS application y multiples usuarios.
- Solución de problemas y fallas en el servicio Sistema de determinación mediante la identificación y análisis de la situación y las acciones correctivas.
- Proporcionar análisis y la optimización del rendimiento de medio a las implementaciones a gran escala.
- Gestión y mantenimiento de SharePoint y la tecnología web de software y seguridad
- Trabajar en estrecha colaboración con los equipos de desarrollo para probar aplicaciones y ayudar a proporcionar orientación para soluciones a anomalías y mejoras del sistema
- Será requerido para realizar / responder con prontitud a un localizador de guardia en forma rotativa con su equipo administrativo de HIS.
- Proporcionar la resolución del problema técnico para problemas menos complejos sin ayuda.
- Responsable de respuesta inmediata a problemas de software del sistema.
- Proporcionar apoyo de emergencia de guardia en un horario rotativo .
- Crear y mantener la documentación de todos los procesos y procedimientos de manera rigurosa.

Habilidades requeridas

- Experiencia en soporte técnico 3 años en tecnología de la información
- 2-3 años de SharePoint 2010 y versiones anteriores incluyendo experiencia v3 WSS
- Conocimiento práctico de Microsoft SQL Server (2005/2008) y Windows Server 2003/2008
- Habilidades básicas de desarrollo (neto, ventanas de scripting, diseñador de SharePoint, etc.)
- Excelentes habilidades de servicio al cliente y la experiencia y la habilidad para gestionar conflictos de prioridades con eficacia
- Experiencia en el apoyo de un gran número de sitios y automatización de tareas administrativas
- La aptitud técnica y capacidad para investigar y resolver problemas complejos de forma independiente

- Capacidad demostrada para cumplir con plazos ajustados, el entusiasmo y una fuerte ética de trabajo
- Habilidades para hablar en inglés.

Habilidades Deseadas:

- Experiencia con aplicaciones del Sistema de Información de Salud
- Conocimiento y experiencia HIPAA
- Enterprise Search
- Net o PowerShell experiencia de desarrollo
- Log Parser 2.1 La experiencia
- Certificación de SharePoint / MOSS
- Conocimiento de ITIL

Educación Mínima

Licenciatura en Sistemas o experiencia equivalente en el campo de trabajo relacionado.