



Servicio de almacenamiento

El Sr. de Servicio de Almacenamiento es una fantástica oportunidad de ser parte de un gran equipo global de soporte de infraestructura, para trabajar con múltiples tecnologías de almacenamiento, y seguir desarrollando su carrera en esta industria emocionante. Nuestro equipo de servicios de almacenamiento se está expandiendo para satisfacer las necesidades de nuestros clientes y estamos buscando a individuos calificados que son apasionados en la gestión de datos y listos para ayudar a nuestros clientes a sacar el máximo de su inversión.

Responsabilidades

- A medida que los servicios de almacenamiento, el Sr. de Servicios de Almacenamiento, va a instalar y administrar sistemas de almacenamiento para una de nuestras cuentas más importantes. Además, se le pedirá para aprovechar su profundo conocimiento técnico para ayudar a asegurar la disponibilidad, fiabilidad y capacidad de administración del entorno de almacenamiento de datos
- Implementar y administrar soluciones de almacenamiento adaptadas a unas prestaciones de los clientes dedicados, incluyendo los objetivos de rendimiento, réplicas multi-sitio y la gestión de capacidades específicas y herramientas de informe
- Responsable de la definición, el seguimiento y el mantenimiento de los recursos de datos en el entorno de producción
- Garantizar la disponibilidad, fiabilidad y capacidad de administración del entorno de almacenamiento de datos
- El trabajo con los actores técnicos y de negocio clave para determinar los datos y los requisitos de almacenamiento y crear soluciones para satisfacer las necesidades
- Mantener una red de área de almacenamiento (SAN) y / o almacenamiento conectado a red (NAS) ambientes
- Como especialista principal se espera para investigar problemas de almacenamiento complejas y proporciona una resolución sobre cuestiones complejas sobre siguientes procesos de incidencia estándar de solicitud de cambio y gestión de problemas
- Esta es una función de apoyo operativo crítico lo que se requiere una rotación de guardia
- Se utiliza para trabajar en una gran operación de almacenamiento y la capacidad de multi - tarea es crítica
- Reunir los requisitos, diseñar e implementar soluciones para satisfacer las necesidades de los clientes
- Demostrar conocimiento de Fiber Channel, FCIP conceptos y tecnologías
- Analizar el hardware y productos de software para la evaluación y prueba de concepto
- Escribir la documentación técnica para un público tanto técnicos como no técnicos
- Desarrollar procesos operativos estándar para el soporte de almacenamiento y proporcionar orientación y liderazgo a los miembros del equipo con menos experiencia y proveer apoyo a la gestión durante los ciclos de cotización al cliente y ofertas.

Habilidades requeridas

- 8 + años de apoyo operacional y una mezcla de EMC VNX y / o Dell Compellent Storage
- La experiencia debe incluir un entendimiento a través de los productos y la entrega de una alta satisfacción del cliente en un entorno grande, dinámico y exigente cliente es esencial
- Grado Asociado en Sistemas de Información Gerencial u 8 años de experiencia laboral equivalente.

Preferencias

- EMC Proven-Profesional Asociado o superior
- Brocade Certified SAN
- V3 de ITIL certificación Descripción de la empresa