

Ciencia Administrativa

Número especial Año 2016
CIFCA 2016



Universidad Veracruzana

Instituto de Investigaciones y Estudios
Superiores de las Ciencias Administrativas

CIFCA 2016

CONGRESO INTERNACIONAL
DE FORTALECIMIENTO DE
CUERPOS ACADÉMICOS Y
GRUPOS DE INVESTIGACIÓN

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ÚRSULO GALVÁN

ISSN 1870-9427

Latindex Folio 14318



Directorio

Dra. Sara Ladrón de Guevara
Rectora

Mtra. Leticia Rodríguez Audirac
Secretaria Académica

Mtro. Gerardo García Ricardo
Secretario de Administración y Finanzas

Dra. Carmen G. Blázquez Domínguez
Directora General de Investigaciones

Dr. José Rigoberto Gabriel Argüelles
Director General de la Unidad de Estudios de Posgrado

Dra. Milagros Cano Flores
Directora del I.I.E.S.C.A.

Dr. Oscar González Muñoz
Coordinador de la Edición de la Revista Ciencia Administrativa del I.I.E.S.C.A.

Ciencia Administrativa

2016 Número Especial

Comité Editorial Internacional: Dr. Adrián Martínez González, Catedrático de la Universidad Autónoma de México; Dra. Lourdes Zubieta, Catedrático de la Bishop's University, Williams School of Business, Quebec, Canadá; Dra. Mercedes Delgado Fernández, Decano de la Escuela de Ingeniería Industrial del Instituto Superior Politécnico "José Antonio Echeverría" Habana. Cuba; Dr. Juan de Dios González Ibarra, catedrático de la Universidad Autónoma de Morelos, Dr. Ramiro Serrano García, Catedrático del Departamento de Ciencias Empresariales, Universidad de Alcalá, Madrid, España.

Comité Editorial: Dra. Milagros Canos Flores, Mtra. Ana María Díaz Cerón, Dra. Teresa García López, Mtra. Martha Oliva Zárate y Mtro. Juan Manuel Ortiz García. Académicos de la Universidad Veracruzana.

Lectores revisores: Dra. Milagros Canos Flores, Mtra. Ana María Díaz Cerón, Dra. Teresa García López, Mtra. Martha Oliva Zárate, Mtro. Juan Manuel Ortiz García, Mtro. Daniel Armando Olivera Gómez, Dra. Yolanda Ramírez Vázquez Académicos de la Universidad Veracruzana.

Edición: Dr. Oscar González Muñoz; **Diseño de portada:** Mtra. Yolanda Ramírez Vázquez.

Ciencia administrativa. Temas de Ciencias Administrativas y Sociales. Año 2016, Número Especial, Julio-Diciembre 2016. Revista semestral editada por la Universidad Veracruzana a través del Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas. Lomas del Estadio S/N, Col. Centro, C.P. 91000, Xalapa, Veracruz, México. Editor responsable: Dr. Oscar González Muñoz. Teléfono +52 (228) 8 42 17 00, extensión 13263. Reserva de Derechos al uso exclusivo del Título: 04-2007-050416374900-102, ISSN electrónico: en trámite, ISSN impreso: 1870-9427, ambos otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor. Impreso por Grupo Antares, calle Diego Leño No. 59, Col. Centro, Xalapa, Veracruz, México. Este número se terminó de imprimir el 30 de Agosto de 2015 y el tiraje consta de 100 ejemplares. Publicación y distribución a cargo del Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas de la Universidad Veracruzana.

Ciencia Administrativa no exige recursos económicos ni de alguna especie por la presentación y/o publicación de artículos. Todos los artículos publicados se procesan en un tipo de revisión por pares practicada a doble ciego, por tanto los árbitros revisores no conocen la identidad de los autores o algún dato personal que lo permita. Los derechos *copyright* de autor sobre las obras publicadas en **Ciencia Administrativa** quedan reservados a sus autores. Mientras los autores pueden difundir sus trabajos publicados en **Ciencia Administrativa** bajo cualquier medio y en las plataformas de almacenamiento o difusión de trabajos académicos como repositorios institucionales según les convenga. El contenido de los textos publicados en esta revista queda bajo responsabilidad de sus autores. Se prohíbe la reproducción parcial o total de esta obra por cualquier medio, sistema y/o técnica electrónica o mecánica sin consentimiento previo del Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas de la Universidad Veracruzana. Solo se podrá hacer siempre y cuando se cite la fuente, incluyendo el título completo y textual del artículo, el nombre del autor, el nombre del artículo, fecha y el número de la revista, así como el nombre de la institución editora. Por tanto, cualquier trabajo publicado en **Ciencia Administrativa**, está regulado por la legislación en materia vigente y en protección a los Derechos de autor.

Ciencia Administrativa es una revista de acceso abierto, que significa que todo el contenido está disponible gratuitamente, sin cargo alguno para el usuario o su / su institución. Los usuarios pueden leer, descargar, copiar, distribuir, imprimir, buscar o enlazar los textos completos de los artículos de esta revista sin pedir permiso previo del editor o el autor. Esto está de acuerdo con la definición BOAI de acceso abierto. Los artículos o cualquiera de los materiales publicados por **Ciencia Administrativa** pueden leerse y descargarse por medio de la dirección virtual <http://www.uv.mx/iiesca/difusion/revista-nueva/>. Se prohíbe cualquier tipo de reproducción sobre esta obra sin ceñirse a las indicaciones de citado mencionadas en el párrafo anterior. Siendo el Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas de la Universidad Veracruzana quien deberá dar su consentimiento para cualquier tipo de reproducción, alteración, modificación o alteración sobre el contenido o contenidos de la misma. Cualquier forma de plagio o uso indebido de materiales publicados por la revista **Ciencia Administrativa** será notificada ante las autoridades competentes.

De manera impresa **Ciencia Administrativa** se encuentra disponible en la Unidad de Servicios Bibliotecarios y de Información de la Ciudad de Xalapa. Y puede ser localizada en el catálogo: <http://catbiblio.uv.mx:8080/uhtbin/webcat/> Para cualquier duda o comentario sobre esta publicación, escribir a: oscgonzalez@uv.mx

VOLUMEN 5 **SUMARIO**

**ECODISEÑO DE UNA PERILLA PARA ESTUFA Y
ANÁLISIS DEL CICLO DE VIDA**

ISRAEL BECERRIL ROSALES
PAGINA 2

**REDUCCIÓN DE COSTOS DE FABRICACIÓN DE
CELDA FOTOVOLTAICAS MEDIANTE EL USO
DE MOLIBDENO**

DANIEL HERNÁNDEZ PITALÚA
MARÍA LUISA SILICEO RODRÍGUEZ
RAÚL LÓPEZ LEAL
PAGINA 25

**LIDERAZGO EMERGENTE EN UN PROGRAMA
DE AGRICULTURA PERIURBANA**

ANA LID DEL ÁNGEL PÉREZ
JOSÉ ALFREDO VILLAGÓMEZ CORTÉS
TANITH E. VILLAGÓMEZ DEL ÁNGEL
PAGINA 41

**PREFERENCIAS SOCIALES Y CONSERVACIÓN
DEL BOSQUE, EN POBLACIÓN URBANA DE
HIDALGO, MÉXICO**

ANA LID DEL ÁNGEL PÉREZ
JOSÉ ALFREDO VILLAGÓMEZ CORTÉS
SORELLY RAMÍREZ ROMERO
PAGINA 66

**TURISMO RURAL: UNA ALTERNATIVA DE
AGRONEGOCIOS EN LA ZONA NORTE DEL
PARQUE NACIONAL PICO DE ORIZABA**

WENDY MEJÍA RONZÓN
ÁNGEL HOMERO MORA BRITO
JOSÉ ALFREDO VILLAGÓMEZ CORTES
PAGINA 100

**DIAGNÓSTICO DE FACTORES DE ATRACCIÓN
TURÍSTICA DE LA ZONA ZEMPOALA - PLAYA
DE CHACHALACAS, MUNICIPIO DE ÚRSULO
GALVÁN, VERACRUZ**

DOREIDY MELGAREJO GALINDO
LOIDA MELGAREJO GALINDO
JERSON MÜLLER TEJEDA
PAGINA 123

**PROYECCIÓN DEL CONSUMO DE ENERGÍA
ELÉCTRICA MEDIANTE EL USO DE
PRONÓSTICOS, EN EL ITS TANTOYUCA**

JULIO CÉSAR LEÓN HERNÁNDEZ
CÉSAR RAMÍREZ GONZÁLEZ
FÉLIX HERNÁNDEZ SANTIAGO
PAGINA 141

**FACTORES DETERMINANTES PARA GENERAR
EMPRENDIMIENTO Y DESARROLLO
EMPRESARIAL EN LA ZONA TURISTICA DEL
MUNICIPIO DE ÚRSULO GALVÁN, VERACRUZ**

MARÍA DE LOS ÁNGELES ACOSTA SOBERANO
JAZMÍN BALDERRABANO BRIONES
GUADALUPE PÉREZ CERVANTES
PAGINA 154

**COMPETENCIAS EN LA CARRERA DE
TURISMO DE LA UTRS, USO Y ANÁLISIS DEL
SECTOR LABORAL**

JORGE FERNANDO KU CRUZ
ARMINDA PATRICIA VARGAS TUN
CARLOS EDUARDO NOVELO DURAN
PAGINA 168

TURISMO RURAL: UNA ALTERNATIVA DE AGRONEGOCIOS EN LA ZONA NORTE DEL PARQUE NACIONAL PICO DE ORIZABA

 [Regresar](#)

WENDY MEJÍA RONZÓN¹

ÁNGEL HOMERO MORA BRITO²

JOSÉ ALFREDO VILLAGÓMEZ CORTES³

RESUMEN

En la actualidad el medio ambiente cobra importancia en la vida de las personas y en consecuencia la sociedad tiene hoy en día cada vez mayor cuidado de ello, en hacer uso responsable de él y mantenerlo en condiciones normales para las generaciones futuras, de ahí que la sostenibilidad sea mayor en las áreas naturales protegidas y para quienes lo necesitan, es por eso que, los habitantes de las comunidades rurales son un factor importante para la conservación y protección del ambiente, estas áreas se identifican cerca de Parques Nacionales de Áreas Naturales Protegidas, y tienen la oportunidad de desarrollarse sustentablemente, sin embargo las personas deben dinamizar sus recursos locales mediante la implementación de actividades económicas que les permiten el arraigo en la zona generando fuentes de trabajo.

El presente trabajo de investigación identificó cuatro comunidades del municipio de Tlachichuca, Puebla, que poseen características físicas y naturales para el

¹ Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia. Licenciatura en Agronegocios Internacionales. Campus Veracruz, Boca del Río. e-mail: wen8992@hotmail.com

² Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia. Licenciatura en Agronegocios Internacionales. Campus Veracruz, Boca del Río. e-mail: angemora@uv.mx

³ Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia. Licenciatura en Agronegocios Internacionales. Campus Veracruz, Boca del Río. e-mail: avillagomez@uv.mx

desarrollo del turismo rural. Además se diseñó una entrevista y cinco encuestas las cuales fueron aplicadas a los habitantes de las comunidades de Puerto Nacional, Miguel Hidalgo, El Cajón y La Jícara, fue necesario también identificar cuatro grupos diferentes (Brigadistas, Funcionarios Públicos, Prestadores de Servicios Turísticos, Turistas)

Los datos obtenidos se capturaron electrónicamente en una hoja de Excel, analizando cada una de las entrevistas y cuestionarios obtenidos, utilizando además estadística descriptiva, para su análisis e interpretación, calculando los datos totales y de esa manera se presentar en gráficos descriptos y en tablas sus resultados.

Dado que las cuatro comunidades de Puerto Nacional, Miguel Hidalgo, El Cajón y La Jícara del municipio de Tlachichuca, Puebla, poseen características físicas y naturales para actividades de turismo rural, se diseñó un Circuito turístico rural con los atractivos naturales de la zona norte del Parque Nacional Pico de Orizaba.

Palabras clave: Protección del medio ambiente, sostenibilidad, desarrollo sustentable, Agronegocios, modelo turístico

ABSTRACT

Nowadays, the environment has become more important in everyday life and, as a consequence, society is being more careful about it, more responsible towards it, and more aware to preserve it for future generations. Hence sustainability is greater in protected natural areas and more important for people who depend on it. To this regard, the inhabitants of rural communities are an important factor for environment protection and preservation, protected natural areas are allocated near National Parks of protected natural areas, and they have the opportunity to sustainably develop. However, they must activate their local resources by

implementing commercial activities that allow them to settle down and generate sources of employment.

The present research work identifies four communities of the municipality of Tlachichuca, Puebla, that have physical and natural features necessary for rural tourism development. Furthermore, an interview and five surveys were designed and applied to inhabitants of the communities of Puerto Nacional, Miguel Hidalgo, El Cajón and La Jícara; thus, four different groups were identified (brigade members, civil servant, tourist service provider, tourists).

Data obtained was captured in Excel spread sheets, analysing and interpreting each interview and questionnaire using descriptive statistics, calculating overall data and then presented in descriptive graphics and tables.

Since all four communities, Puerto Nacional, Miguel Hidalgo, El Cajón and La Jícara of the municipality of Tlachichuca, Puebla have physical and natural features necessary for rural tourism development, a tourist route with natural attractions of the north side of Parque Nacional Pico de Orizaba was designed.

Keywords: Environment protection, sustainability, sustainable development, agribusiness, tourism model.

INTRODUCCIÓN

La investigación de este trabajo, permite promover el turismo rural en la zona norte del Parque Nacional Pico de Orizaba (PNPO) , en el estado de Puebla, así como las buenas prácticas administrativas de turismo, en específico del turismo en el área natural protegida, para lograr la conservación de la diversidad biológica, el equilibrio de la región y el desarrollo sustentable de PNPO. Además, de resaltar la belleza natural del PNPO como un atractivo poderoso para el desarrollo del turismo sustentable, que manejándose correctamente permite explotar su riqueza

en bajo impacto ambiental. La propuesta de implementación de turismo rural en PNPO, corresponde a una serie de estrategias que amalgaman la planeación para la regulación del turismo en esta Área Natural Protegida, considerando la correcta acción de control sobre dichas actividades turísticas, lo que permite promover el Parque Nacional Pico de Orizaba la acentuación del cuidado de la flora y fauna del este lugar; Este documento pretende además ser un referente para la organización y administración del área como mecanismo de participación de los individuos y las comunidades asentadas en la misma, así como de personas, grupos y organizaciones sociales interesadas en la protección y conservación, de los atractivos turísticos y actividades turísticas detectadas, de la misma manera se plantea una serie de recomendaciones para la buena práctica administrativa del turismo dentro del PNPO.

I. Antecedentes históricos del turismo.

El turismo ha ido transformándose en el transcurso del tiempo hasta el punto de caracterizar diversos modelos. Estos modelos se inspiran en filosofías, formas de producción y organización, marketing y consecuencias económicas, sociales, políticas y medioambientales (Molina, 2006). Remontarse en la época grand tour comenzó a manifestarse en Europa durante el siglo XVII, extendiéndose hasta el siglo VXIII. Consistía en viajes realizados por los hijos mayores de las familias pertenecientes a la nobleza o bien a comerciantes prósperos y de gran riqueza, con la finalidad de mejorar la educación y de establecer contactos diplomáticos y de negocios en las más importantes ciudades de Europa: Madrid, París, Roma, Londres Los viajes que se realizaban eran por lo hijos varones podían durar hasta un máximo de dos años, con una alternativa de conocer el mundo y disfrutar del el, así como de sistema educativo, los viajes eran de experimentación, no por ocio o divertimento como se creía (Ibídem). Por su parte Alonso y Mujica (1988) plantea que el turismo de masas tuvo su comienzo después de la segunda guerra mundial y fue consecuencia de una serie de factores y de una serie de requisitos, que sólo entonces lo hicieron hecho posible. En ese sentido es innegable que

siempre ha habido viajes y viajeros y de manera intuitiva encontramos en este amplio catálogo posibilidades tan distintas como Julio César, los cruzados y el moderno turista que pasa una semana en Cancún. Pero desde el punto de vista de los motivos del actor individual, ni uno ni otro, ocupan categorías similares (Ibáñez, Rodríguez, s.f.).

II.- El problema

En nuestro país las Áreas Naturales Protegidas representan una estrategia para la conservación de la biodiversidad, de los bienes y servicios ecológicos sobre la base del interés público, hacia el bienestar actual y para las futuras generaciones.

Para La Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas los instrumentos para la protección de la biodiversidad y el mantenimiento de un gran número de funciones ambientales vitales, se deben conceptualizar como un verdadero proyecto de desarrollo sustentable y como elementos estructurales de nuevos procesos regionales, en donde se requiere invertir en proyectos productivos sustentables, el crecimiento poblacional en sus alrededores, encabezada en el estado de Veracruz por la ciudades de Orizaba y Córdoba, además de otras más pequeñas como Mendoza, Nogales, Maltrata, Coscomatepec, Calcahualco y Ciudad Cerdán; y Tlachichuca, Atzizintla en el estado de Puebla y otros municipios; y la dotación de ejidos, el establecimiento de localidades en ambos estados, aunado a la demanda de recursos naturales y de tierras para la agricultura, originó una excesiva fragmentación de la masa forestal poniendo en riesgo su permanencia, la pérdida masiva de suelo y la pérdida de capacidad de retención de agua y su regulación en la distribución territorial. (CONANP 2012), Como resultado de esta tendencia, la pérdida de flora y fauna ha sido constante llegando a niveles críticos en donde las actividades de restauración serán una costosa labor El problema en la actualidad es mucho más grave y ha pasado del desajuste meramente económico al ambiental, al repetirse de cierta forma el esquema histórico de explotación humana sobre los recursos naturales, lo que está provocando que países

desarrollados puedan controlarlos dentro de territorio de los países en vías de desarrollo que se venden para pagar deuda externa, manejar crisis socioeconómicas y otros problemas, como pueden ser también los desastres de causas naturales (De la Peña, 2005). México, al igual que la mayoría de los países, enfrenta la pérdida de su biodiversidad y recursos naturales debido a procesos socioeconómicos antiguos y recientes, que han dejado huella de deterioro sobre el territorio nacional. El Parque Nacional Pico de Orizaba no escapó a este proceso. (CONANP, 2012).

III.- Marcos, fundamentación y diseño metodológico

3.1.- Marco teórico

El sustento teórico está circundante sobre la teoría del turismo sustentable, la cual amalgama por demás natural en que la economía, la sociedad, la cultura y el medio ambiente se mezclan de manera natural a fin de proporcionar un escenario responsable entre sus actores; el surgimiento del turismo alternativo como lo mencionan otros autores dicta la directriz, buscando en todo momento que los prestadores de servicios y sus visitantes, no alteren el medio natural al momento de interactuar entre ellas (Mora 2006)

El trabajo de investigación descansa además en la Teoría del Tiempo Libre y Ocio, reiterando la Teoría del Turismo Sustentable.

En la primera, se explica el desarrollo del hombre en la vida actual, donde el Ocio interviene mucho en la vida diaria como un tiempo recreativo que se usa a discreción, tiempo que se utiliza para la creación y el descanso; el turismo en el tiempo libre (Molina, 1998), Núñez (s.f) por su parte, explica cómo desde la sustentabilidad, la estrategia comienza a expandirse y traducirse como la vía social y económica a seguir para adquirir y perpetuar el crecimiento que se refuerza en las condiciones ecológicas y sociales propias de cada región, lo que

constituye un proceso de transformación en el que la utilización racionada de los recursos, la canalización plena y organizada del desarrollo tecnológico.

Casasola (1990), considera al turismo como tiempo libre en la sociedad y la naturaleza a lo largo de la historia depende de tipos de modelos de producción y consumo, así como los estilos de vida elegidos para satisfacer las necesidades de sus miembros. Sin embargo. Los estilos de vida y otros elementos relacionados, tales como la organización social, sistemas económicos, organización política o la participación individual y la colectiva en la toma de decisiones, son sustentados por sistemas de valores, cuya interpretación y aplicación pueden comprender diferentes consecuencias sobre el medio.

Por su parte, Boullón et al. (2006), establecen que el tiempo libre es lo que queda después de quitarle el tiempo total el dedicado al trabajo, al descanso y otras obligaciones secundarias como son desplazarse al trabajo, aseo personal y realizar deberes domésticos, por su parte el turismo y la recreación son dos formas distintas del tiempo libre.

Javier (2015), menciona que el ser humano busca un tiempo libre para el descanso que se merece después de muchas horas de trabajo, es por eso que el turismo es creado para el tiempo libre y de la libertad personal.

De igual manera dentro del tiempo libre podemos encontrar al ocio en el tiempo libre no aprovechado puede tornarse al senderismo o al aburrimiento, sin embargo existen diferentes maneras de disfrutarlo, haciendo a un lado el ocio negativo donde las personas pasan largos periodos sin hacer nada en lo que pueden causar estrés o desesperación, se debe dar espacio al ocio creativo en el cual el individuo se da el tiempo `para realizar tareas con fines de esparcimiento y recreación, estos pueden ser juegos, paseos, deportes, visita a la naturaleza, entre otros.

Mora (2009), plantea que sería dudoso pensar que a través de un uso inteligente de tiempo libre, la sociedad va a cambiar radicalmente, si los compromisos y esfuerzos quedan limitados o en su caso restringidos a generar el cambio desde uno solo de los aspectos de la realidad: pero si se logra convertir el uso del tiempo libre en algo que fortalezca la información de una persona diferente, nadie puede negar que las personas tendrán una mejor calidad de vida.

3.2.- Marco referencial

Existen evidencias de trabajos de investigación que muestran la relevancia del turismo alternativo en su más diversa actividad tan es así, que el primer estudio la gestión del turismo sustentable desde la planeación estratégica en la ruta turística “la conquista de Cortes” en el estado de Veracruz elaborada por Mora (2009) es una tesis doctoral donde analizó los programas desarrollados por el estado, desde un enfoque de planeación estratégica, busco identificar la influencia en la planeación y desarrollo de turismo sustentable en el Estado de Veracruz dentro de la ruta turística “La conquista de cortés” y la teoría del desarrollo sustentable. Se apoyó con tres teorías, del tiempo libre y ocio, de la planeación estratégica y la del desarrollo rural sustentable, así mismo por la ley federal del turismo, y la ley general del equilibrio ecológico, y la protección del ambiente, esta referencia de tesis va enlazada con el trabajo de investigación realizado sobre el Turismo rural, siendo el objetivo, el desarrollo rural sustentable buscando el equilibrio ecológico y la protección del cuidado del medio ambiente. Otro trabajo es el que nos presenta Javier (2015), en su tesis de Licenciatura “Turismo Rural: un Agronegocio para el desarrollo del municipio de Acatlán de Pérez Figueroa, Oaxaca”, analizo los programas desarrollados por el estado, desde el enfoque de actividades económicas que puedan ser competitivas para el desarrollo del turismo rural. Se apoyó con dos teorías, la teoría de tiempo libre y ocio y la teoría del turismo sustentable, los puntos simétricos de esta investigación se relaciona con el trabajo de la propuesta de Turismo Rural; una alternativa de Agronegocios en la zona norte del Parque Nacional Pico de Orizaba ya que dicha tesis es apoyo

para realizar la propuesta de dicho trabajo como guía y referencia de literatura. Un estudio más es el realizado por Duque y Ochoa (2007), trabajo revisado bajo el título de “Guía de la elaboración de un plan de negocios con enfoque hacia la sostenibilidad”, Bogotá Colombia, analizo la política de ecoturismo para que los empresarios como los gestores de los destinos turísticos dirigirlos hacia la sostenibilidad, promoviendo “la estrategias del mismo en términos técnicos, económicos, tecnológicos, ambientales y financieros de tal manera que genere una toma de decisiones que prevea la minimización de riesgos de impactos ambientales, económicos y socioculturales negativos. Apuntalando el estudio desde un punto de vista legal, se cuenta con la Ley general del equilibrio ecológico y la protección al ambiente, la cual hace referencia a la preservación y restauración del equilibrio ecológico, así como a la protección al ambiente, en el territorio nacional y las zonas sobre las que la nación ejerce su soberanía y jurisdicción.”

3.3.- Marco contextual

El municipio de Tlachichuca es una de los 217 municipios que conforman el estado de Puebla, se limita al norte con Guadalupe Victoria, al sur con Chalchicomula y Atzitzintla, al este con el estado de Veracruz, tiene 7181 habitantes, cuenta con una altitud de 2,600 msnm, una longitud de 97° 25, O, una latitud de 19° 7, N, (INEGI, 2010).

Se tomaron cuatro comunidades como objeto de estudio:

Agua Escondida El Salitrero La Jícara; Está situado en el municipio de Tlachichuca en el estado de Puebla, tiene 245 habitantes, en la localidad se encuentran 48 viviendas, está a 3300 metros de altitud (Pueblos América, 2015).

Puerto Nacional; Está situado en el municipio de Tlachichuca en el estado de Puebla, tiene 338 habitantes, en la localidad se encuentran 63 viviendas, está a 3200 metros de altitud (Pueblos América, 2015). **Miguel Hidalgo y Costilla;** Está

situado en el municipio de Tlachichuca en el estado de Puebla, tiene 158 habitantes, en la localidad se encuentran 32 viviendas, está a 3400 metros de altitud (Pueblos América, 2015). **Oyamecalco el Cajón:** Está situado en el municipio de Tlachichuca en el estado de Puebla, tiene 479 habitantes, en la localidad se encuentran 97 viviendas, está a 3140 metros de altitud (Pueblos América, 2015).

Al noreste del municipio se encuentra la sierra de Quimixtlán, que integra la Sierra Madre Oriental y se encuentra cubierta por grandes cantidades de material volcánico. Al sureste se encuentra el volcán Citlaltépetl, con 5747 metros sobre el nivel del mar es el más de mayor altura de México (INAFED, 2015).

La sierra es divisoria de aguas: hacia el este los ríos Huitzelopan, Matlalopan, Ahuatla, Acalopa, La Barranca, Tlaupa, La Junta y Arroyo Puente de Vega desembocan en el río La Antigua o en el río Jamapa, que vuelcan sus aguas en el Golfo de México, y hacia el oeste los ríos El Valiente, El Solitario, Quetzolapa, Piedra Pintada y Pozo Buey descienden a los llanos donde se pierden. Mientras el Citlaltépetl mantiene su cumbre permanentemente nevada, sus estribaciones orientales presentan un clima templado húmedo con abundantes lluvias estivales (ibídem). Con excepción también de los cerros gemelos de Las Derrumbadas, que presentan un clima frío, las restantes zonas montañosas son de clima semifrío subhúmedo. Por su parte, el centro y norte del municipio tiene clima templado subhúmedo con lluvias también estivales (ibídem).

En el municipio se identifican cinco climas, clima frío: Se presenta en el volcán Citlaltépetl, clima templado húmedo con abundantes lluvias en verano, Se presenta en las estribaciones orientales del Pico de Orizaba, clima semifrío subhúmedo: Se presenta en las zonas montañosas del municipio, exceptuando la Cumbre del Citlaltépetl y en los cerros gemelos de Las Derrumbadas, clima templado subhúmedo con lluvias en verano: Se presenta una gran franja longitudinal que cruza el centro y norte del municipio, clima semiseco templado

con lluvias en verano y escasas a lo largo del año: Se localiza en las estribaciones septentrionales de Las Derrumbadas. . (ibídem). Las principales actividades económicas de la zona del municipio de Tlachichuca, es el comercio y la Agricultura; el número aproximado de habitantes es de 6,642. A una distancia aproximada a la ciudad de Puebla de 110 kilómetros (INAFED, 2015)

La flora y fauna de toda el área de Parque Nacional Pico de Orizaba (PNPO), es la misma, la fauna; y sus principales mamíferos del área son los zorrillos (*Conepatus mesoleucus*), el armadillo (*Dasypus novemcinctus*), musarañas (*Sorex sp.*), el coyote (*Canis latrans*), zorra gris (*Urocyon cinereoargenteus*), gato montés (*Lynx rufus*) y anfibios y reptiles entre otros. En la Flora, existe identificado más de 639 especies de flora, (PNPO, 2010).

IV.- Diseño de la Investigación

4.1.-TIPO DE ESTUDIO

Este trabajo es de tipo descriptivo y exploratorio ya que presenta una visión general aproximada del objeto de estudio a realizar. Esta investigación permite valorar la pertinencia de diseñar un modelo de turismo Rural, en el Parque Nacional Pico de Orizaba (PNPO), el cual describe todas las características naturales de las comunidades y la zona norte del Parque Nacional o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis del objeto del estudio. Todo esto mediante la exploración y descripción de los objetivos e información necesaria como: la aplicación de encuestas, entrevistas, su análisis y resultados.

4.2.- FUENTES PRIMARIAS Y SECUNDARIAS

Se describen enseguida las fuentes a las que se recurrieron para la realización de este proyecto, detallando tanto las fuentes primarias como las fuentes secundarias.

4.2.1.- FUENTES PRIMARIAS

Fueron conformadas por encuestas y entrevistas a tres Funcionarios Públicos del gobierno municipal, cuatro brigadistas de la zona norte del Parque Nacional, tres Prestadores de servicios turísticos, a los turistas. Las encuestas fueron aplicadas durante tres días consecutivos, a los habitantes de las comunidades objeto de estudio se encuestó una persona mayor de edad por familia.

4.2.2.- FUENTES SECUNDARIAS

Se contó con material bibliográfico obtenido de procedencia particular, de libros, utilizando también de guías especializadas particulares de trabajos realizados con anterioridad sobre el tema y páginas de internet para complementar la información.

4.3.- LOCALIZACIÓN

Las áreas objeto de análisis, son las comunidades de Miguel Hidalgo, Puerto Nacional, El Cajón, La Jícara que se encuentran en los límites del Parque Nacional Pico de Orizaba en el municipio de Tlachichuca, en el estado de Puebla.

4.4.- POBLACIÓN Y MUESTRA

La población sujeta de estudio son las comunidades de Puerto Nacional, Miguel Hidalgo, El Cajón y La Jícara, que se encuentran en la zona norte en los límites del Parque Nacional Pico de Orizaba (Figura 1), teniendo un total de 240 viviendas.

Para la obtención de muestra se utilizó la siguiente fórmula;

Donde $N= 240$ es el número total de la población, $K= 1.96$ es el nivel de confianza asignado, $E= 10\%$ es el margen de error, $P= 80\%$ de la población positiva, $Q= 20\%$ de la población negativa, teniendo como resultado que $n= 49$ siendo este el tamaño de la muestra (número de encuestas aplicadas).

Después de mostrar los resultados usando la formula anterior, de 240 viviendas siendo la suma total de las cuatros comunidades que fueron tomadas de INEGI y Pueblos de América, se aplicó la encuesta a un habitante mayor de edad de cada vivienda, teniendo un total de muestra de 49 habitantes de las cuatro comunidades, en la siguiente tabla (Cuadro 1), se muestra la selección de aplicación de encuestas y entrevistas;

Para la obtención de información de primera mano para la aplicación de entrevistas y encuestas, con el objeto de obtener datos para la aplicación fue necesaria la identificación de cinco grupos, los cuales proporcionaron la información requerida:

- a) Las encuestas se aplicadas a habitantes que se encuentran en los límites en la zona norte de del Parque Nacional Pico de Orizaba para la obtención de la opinión sobre la propuesta de turismo rural, (Miguel Hidalgo, Puerto Nacional, El Cajón y La Jícara), y así tener un margen más claro de la posibilidad que hay en fomentar el turismo ya que es una zona rural que cuenta con esta oportunidad.
- b) Se encuestaron y entrevistaron a prestadores de servicios de turismo del municipio de Tlachichuca, Puebla, para conocer la situación del turismo en el Parque Nacional y en toda la zona, así para detectar las zonas más concurridas, las actividades turísticas, las temporadas altas y bajas de visitantes y los atractivos turísticos que hay en este Parque Nacional.
- c) De igual forma se encuestaron a los guardabosques del Parque Nacional que vigilan en la zona norte, para conocer la situación del Parque, así como su opinión sobre la presencia del turismo en las comunidades y en esta Área Natural Protegida.

d) Además se encuestaron y se entrevistaron a los Funcionarios Públicos del municipio de Tlachichuca, Puebla (Presidente Municipal, Director de Oficinas de Turismo y Secretario General del Ayuntamiento), para obtener su opinión sobre la propuesta del turismo rural en el Parque Nacional y que comentaran la situación y las posibilidades que hay para que esta propuesta se realice, así como también la situación turística en su municipio, las temporadas altas y bajas de turismo, fiestas culturales, tradiciones, lugares atractivos en la zona, localización de hidrología, haciendas, ranchos, y atractivos de turismo que se encuentra en la zona norte del Parque Nacional Pico de Orizaba.

e) Por último se encuestó a turistas que visitan el Parque Nacional Pico de Orizaba en días determinados; inicios de Octubre (temporada alta) en días hábiles, de turismo en el Parque Nacional, para la obtención de información necesaria así como su opinión acerca de turismo rural en la zona y algunas sugerencias sobre lo que les gustaría encontrar en su visita al Parque.

Cuadro 1. Marco Muestral de la investigación en el PNPO.

Objeto de estudio	Viviendas		Aplicación	
	Número	Por ciento	Encuestas	Entrevistas
Miguel Hidalgo	32	13.3	6	N/A
Puerto Nacional	63	26.2	13	N/A
El Cajón	97	40.5	20	N/A
La Jícara	48	20	10	N/A
Total de encuestas a aplicar en los pueblos	240	100	49	N/A
Brigadistas	4	1	4	N/A
Funcionarios Públicos	3	1	3	3
Prestadores de Servicios Turísticos	3	1	3	3
Turistas	N/A	N/A	N/A	N/A
Totales	246	2	55	6

El cuadro anterior, muestra el objeto de estudio, número de viviendas de cada uno, el porcentaje, que aplica a 100 porciento, así como el resultado total para la aplicación de encuestas a los habitantes de las cuatro comunidades, la aplicación de entrevista y encuestas a prestadores de servicios turísticos y funcionarios públicos, los turistas se analizaran de acuerdo como se explica en la fase de campo.

Fase previa

Para cada grupo de estudio se diseñó un tipo de entrevista de preguntas abiertas y tres encuestas de opción múltiple y preguntas abiertas, para la aplicación al sujeto de estudio, dichos instrumentos tienen su referente en la Guía “Evaluar el potencial turístico de un territorio” del autor Peter Zimmer y Simone Grassmann (1996), adecuándola para los efectos propios de este trabajo de investigación.

Para la validación de estos instrumentos se hizo una prueba piloto donde dos profesionales que revisaron los instrumentos apoyo indicaron la aceptación de las encuestas y entrevistas, misma que ayudo a la comprensión y modificación de algunas preguntas.

Fase de campo

Se expuso los lineamientos seguidos en la aplicación de encuestas y entrevistas al objeto de estudio: La aplicación de las encuestas se realizó en las comunidades de Miguel Hidalgo, Puerto Nacional, El Cajón y La Jícara, que se encuentran en la zona norte en los límites del Parque Nacional Pico de Orizaba, del 26 de julio al 4 de junio y 26 de octubre al 2 de noviembre del 2015. Para el caso de la aplicación de la encuestas a los cuatro brigadistas de la zona norte del Parque Nacional, fue necesario acudir al Parque Nacional donde se encuentran laborando los brigadistas. Se realizaron además entrevistas y encuestas a tres prestadores de servicios, dos se encontraban en Tlachichuca, Puebla, y uno en San Miguel de

Zoapan. También se realizaron a los funcionarios públicos, para esto fue necesario acudir al ayuntamiento constitucional en Tlachichuca, Puebla, donde se encuentran laborando. En cuanto a los turistas se eligieron a los que subieron en inicio de la temporada alta de turismo que empezó en octubre, (octubre 27 a 29 de octubre del 2015), para eso fue necesario acudir al lugar conocido como “Valle del encuentro” cerca del albergue de la zona sur y a la “Caseta de control” que se encuentra en la zona norte dentro del Parque Nacional Pico de Orizaba. Para ello se consideraron tres días para identificar las áreas con atractivos turísticos que se encuentran únicamente la zona norte del Parque Nacional Pico de Orizaba. Finalmente se tomaron los meses de temporada alta, recurriendo a Tlachichuca, Puebla, donde se encontraban los Prestadores de Servicios Turísticos y los Funcionarios Públicos quienes facilitaron la información necesaria para identificar las temporadas altas y las actividades turísticas que los visitantes suelen realizar.

Fase de gabinete

Para analizar los datos que se tuvieron en las encuestas aplicadas y las entrevistas, primero se organizaron utilizando estadística descriptiva, así como el procesamiento de la información con la paquetería de Microsoft Office utilizando sus programas de Microsoft Word para redactar y del programa Microsoft Excel para la realización de las estadísticas en forma gráfica, fue necesario crear una tabla para calcular la frecuencia absoluta, relativa y acumulada de los valores.

V.- Propuesta: “Circuito turístico rural con los atractivos naturales de la zona norte del Parque Nacional Pico de Orizaba.”

Para llegar a la zona norte del Parque Nacional Pico de Orizaba donde se propone la idea de turismo rural, las vías de acceso son las siguientes: autopista México-Veracruz es el acceso para llegar a Ciudad Serdán.

Cuidad Serdán cuenta con atractivos Históricos como iglesias antiguas, parques, estatuas, gastronomía, así como varias opciones de estancias para descansar.

De Ciudad Serdán sigue carreteras municipales para llegar al municipio de Tlachichuca, donde aproximadamente se hacen 20 minutos de camino, se ubica el palacio nacional del pueblo en donde se puede obtener la información de toda la zona, cuenta con una oficina de turismo y enlace con los Prestadores de Servicios Turísticos para quien desea practicar alpinismo o montañismo. En Tlachichuca, Puebla, es un pequeño pueblo en donde puede vacacionar cualquier día del año, especial el día 8 y 24 de diciembre donde se celebran las fiestas decembrinas es decir las fiestas patronales del pueblo, el uso de tierras en Tlachichuca es para sembrar maíz, aparte de otros atractivos cuenta con algunas Haciendas abandonadas y Ranchos de los pueblerinos.

A continuación se enuncian los atractivos de los cuatro pueblos que pertenecen al municipio de Tlachichuca, Puebla que se encuentran en los límites el Parque Nacional Pico de Orizaba, mismos que forman parte del circuito turístico rural para la propuesta de turismo rural en la zona norte. Siguiendo la vía de acceso en carreteras intermunicipales se llega a la localidad de:

La Jícara: se encuentra a unos 30 minutos aproximadamente de Tlachichuca, cuenta con una altitud de 3300 metros sobre el nivel del mar, sus fiesta patronal es el 16 de agosto, los atractivos de esta localidad son los parajes naturales, la vista al cara norte el PNPO donde se aprecia el glaciar Jamapa, así como el valle el Puebla, cuenta con un rio llamado La jícara que abastece de agua a una cantidad de pueblos, el uso de tierra de la zona es chícharo, cría de truchas, borregos y recolecta de gusano ocote que se obtiene de unos árboles llamados ocotes que también son utilizados para leña. **El cajón:** está a unos 15 minutos de La Jícara, tiene una altitud de 3140 msnm, sus fiestas patrona es el 20 de diciembre, sus atractivos naturales son parajes y praderas, vista al volcán y al valle de Puebla, el uso de tierra es habas, chícharo, papa y maíz. **7Puerto Nacional:** está a 10

minutos del El Cajón, con una altitud de 3200 msnm, su fiesta patronal es el 4 de Septiembre, sus atractivos naturales son parajes y praderas, así como vista al volcán y al valle de Puebla donde se pueden observar los volcanes llamados Popocatepetl y Iztaccihuatl, el uso de la tierra es siembra de habas, avena, chícharo, crías de cabras. De Puerto Nacional sigues dos vías de acceso con caminos rurales para llegar a aproximadamente unos 15 minutos a Miguel Hidalgo: con una altitud de 3400 msnm, que Miguel Hidalgo es el pueblo más alto de México. Su fiesta patronal es el 12 de diciembre, sus atractivos naturales son las praderas y la flora, es el pueblo que se encuentra con más cercanía en los límites del PNPO, el uso de tierra es siembra de habas, avena, chícharos, toros de traspatio y cabras. **De Puerto Nacional y Miguel Hidalgo** existen vías de acceso con caminos rurales aproximadamente de 20 minutos para llegar a los límites del PNPO. Parque Nacional Pico de Orizaba es el volcán más alto de México con una altitud de 5,647 msnm, los climas que se pueden encontrar son soleado variable entre 10°C, frío todo el año, lluvias de Junio- Septiembre, heladas de Diciembre a Enero, nevadas atípicas, los atractivos de la zona son las presas, vistas al volcán, el glaciar Jamapa. La Flora como: pinus hartwegii, flor del volcán, pino oyamel y zacatillo. Fauna: gato montés, coyote, ardilla y conejo.

VI.- Comentarios Finales

Resultados

Se detectaron dos sitios arqueológicos en la zona; "Catona" y "Teotenango" además de contar con un museo en cada región, resaltando el sitio Histórico en Ciudad Serdán (Preparativos de la batalla de Puebla). Se detectaron tres haciendas "Tlachichuca", "Hacienda Zimatepec", "Hacienda Xalapasco", Se inventariaron cinco parajes de la zona norte en el Parque Nacional son : "Las Presas", "La Ermita", "El Puente", "Ixtlahuaca" y "La Barranca" Flora y fauna. De los entrevistados el 50% indicaron la flora y fauna de la zona; flora; muchas clases de "ocote", "Oyamel" y "encino"; fauna; "Gato montés", "Ardilla", Coyote", "Conejo",

“ Tlacuache” y “ Cascabel”, además de mencionar con relación a la flora a “Oyamel” y “Pinus Hartwegii”, y la fauna; “Coyote” y “Gato montés”. Hidrografía Se encuentra dos lagos en la zona; “La Laguna” y “Rio Valiente”, además de dos lagos temporales en la localidad de la Jícara. Por su parte el Uso de la tierra son; actividades agropecuarias; cría y venta de borrego, vaca de traspatio, toros, cabras de cría y venta; Actividades agrícolas, producción de avena, maíz, haba, chícharo, papa; Actividades de silvicultura, Actividades de acuicultura; con cría y venta de trucha en la localidad del cajón. Siendo la colecta del gusano de ocote otra de sus actividades. Clima en la zona norte y en todo el polígono del Parque Nacional Pico de Orizaba son; lluvias frecuentes entre los meses de junio y septiembre, clima muy variable y poco frecuente duradero en pocas horas; frio sumamente variable, aunque casi todos los días del año esta aun temperatura entre 5°C y 0°C; las heladas en la zona son en diciembre y enero, por ultimo las nevadas entre marzo, son nevadas atípicas. Red carretera para llegar a Tlachichuca son las carreteras Federales e Intermunicipales así como la autopista Veracruz - México.

CONCLUSIONES

Cada pueblo tiene su atractivo natural, el Cajón cuenta con el rio del “Cajón” que abastece de agua a casi todos los pueblos de la zona, en la jícara son ríos temporales, en los otros dos pueblos no se encuentran ríos, se pueden localizar entre las comunidades praderas y parajes con una vista espectacular al valle entero de Puebla, y tienen acceso fácil cercano al Parque Nacional Pico de Orizaba que se puede observar el volcán muy impresionante desde las cuatros comunidades. Se comprobó además aquellas actividades recreativas que se pueden llevar acabo como son: campamentos, fotografía, senderismo, montañismo, recorridos, escala en muros, campismo, entre otras variación de actividades, observación de la fauna y flora. Otro elemento a considerar entre las actividades culturales que ´pueden ser susceptibles de realizar son: viajes gastronómicos, actividades artesanales, visitas a museos, zonas arqueológicas,

sitios históricos, haciendas, fiestas regionales y variación de zonas de producción agropecuaria, agrícola y acuicultura. Por su parte es relevante la participación de la presidencia municipal para continuar con el proyecto de ecoturismo en la zona norte del Parque Nacional Pico de Orizaba, en el paraje “Las presas”, donde afirma que es proyecto del gobierno. Se inventariaron otras áreas con atractivos turísticos como son: los sitios arqueológicos de la zona, (cantona), sitios históricos en ciudad Serdán preparativos de la batalla de Puebla, tres haciendas Tlachichuca, Hacienda Zimatepec, Hacienda Xalapasco, y tres ranchos detectados, San Miguel Tecluitlapa, Rancho el Espiguero, Rancho Victoria., fiestas regionales; Ajusco, Malinche, Iztaccihuatl y fiestas Decembrinas. Por su parte la gastronomía es elaborada con ingredientes que producen para consumo propio. Finalmente las actividades turísticas rurales que posee la zona norte son el uso del suelo; actividades agropecuarias, cría, venta y consumo propio de borregos, vaca de traspatio, toros y cabras, actividades agrícolas, siembra de avena, cebada, habas, chícharos, papas y el maíz se siembran en zonas bajas, pero dentro de la zona norte, actividades de silvicultura solo realizan la tala ilegal de los pinos en varias zonas del Parque Nacional Pico de Orizaba, y por último las actividades de acuicultura se cría la trucha en la localidad del Cajón.

Recomendaciones

Crear proyectos de apoyo para el fomento de turismo rural en general con las comunidades interesadas y así establecer cursos de capacitación.

Crear un mapa de atractivos turísticos que sirva de difusión tanto para el Parque Nacional Pico de Orizaba y el municipio de Tlachichuca, lo que a su vez incrementaría el turismo en la zona.

Crear un centro de Agronegocios que se encargue de ayudar a los productores en todas las cuestiones rurales así como asuntos de turismo rural para cualquiera que requiera realizarlo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Boullón. R, M. S. & Rodríguez .M. (2006). Un nuevo tiempo libre (3ed) México.

Casasola, I. (1990). Turismo y Ambiente. México: Trillas.

CONAP, (2010). Parque Nacional Pico de Orizaba. Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas, México D.F.

CONAP, (2011). Parque nacional pico de Orizaba, dirección de la región planicie costera y golfo de México. Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas. México D.F. Recuperada en:

http://regiongolfodemexico.conanp.gob.mx/pico_orizaba.php#.VhPrs_I_Oko

CONAP, (2012). Comisión nacional de áreas naturales protegidas de programa de manejo para consulta artículo 65 de Igeepa. Parque nacional pico de Orizaba. Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas, México D.F.

De la Peña .C.J. (2005). Metodología para un turismo ambientalmente planificado. Ecoturismo Tap. México: Trillas.

Duque. R. I. & Ochoa. F. A. (2007). Guía para la elaboración plan de negocios con enfoque hacia la sostenibilidad. Guía para la elaboración de planes de negocios del Instituto Humboldt. Bogotá, Colombia.

INEGI. 2014. Cartas topográficas E14B45 y E14B55, Escala: 1: 50 000. Estado de Puebla, México. Disponibles en <http://www.inegi.org.mx/geo/contenidos/topografia/default.aspx>

Instituto Nacional para el Federalismo y Desarrollo Municipal (2015). Tlachichuca, Puebla. Recuperada en;

<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:i0zGaae3gXgJ:www.inafed.gob.mx/work/enciclopedia/EMM21puebla/municipios/21179a.html+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=mx>

Javier. M. D. I. (2015). Turismo rural: un Agronegocios para el desarrollo del municipio de Acatlán de Pérez Figueroa Oaxaca, (tesis de licenciatura), Veracruz, México: Facultad de Medicina Veterinaria y zootecnia, universidad veracruzana.

LGEEPA. (2012). Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 28 de enero de 1988. Ley general del equilibrio ecológico y la protección al ambiente. México, D.F.

Molina S. (2006) turismo y ecología (7°. Ed.). México: Trillas.

Mora A. B. (2009). La gestión de turismo sustentable desde la planeación estratégica, en la ruta turística “la conquista de cortes” (tesis doctoral). Veracruz, México: ciencias de administración. Universidad Nacional Autónoma de México.

Núñez. F. E. (S.F). Ecoturismo y turismo sustentable. Universidad autónoma del estado de México, México.

Pueblos de América, (2015). Lista de comunidades del municipio de Tlachichuca puebla. México,. Recuperada

en;<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:WUrbhRjnqjsJ:mexico.pueblosamerica.com/puebla/tlachichuca/+&cd=10&hl=es-419&ct=clnk&gl=mx>

 [Regresar](#)