

INCIDENCIA DE LA INFORMACIÓN REAL PROPORCIONADA POR LOS GENERADORES DE INFORMACIÓN SOCIAL EN LA LOGÍSTICA DE UN DESASTRE¹

Arturo Aníbal Lara Morales², *Universidad Veracruzana*

RESUMEN

Dentro del paradigma de la vida pública de las entidades, una interesante línea de investigación la constituye el estudio de cómo la información social afecta a las estrategias y logística de cualquier región. La estructura de esta ponencia responde a este planteamiento. Así, primeramente, analizaremos las dimensiones que caracterizan el entorno de los generadores de la información social: veracidad, exactitud, transparencia, camuflaje, etc. En segundo lugar, nos adentraremos en el análisis de cómo éstas influyen en el canal de toma de decisiones. Por último, haremos una referencia de cómo los parámetros anteriores inciden en el sector logístico.

¹ **Foro social sobre cambio climático y vulnerabilidad en la cuenca del Golfo de México**, 15 y 16 de noviembre del 2010, Universidad Veracruzana, USBI - Campus Mocambo

² Académico del Instituto de Ingeniería, U.V., Zona Veracruz, adscrito al Centro de Computo. Posee Licenciatura en Administración de Empresas por la Universidad Veracruzana Zona Veracruz, y Maestría en Administración de Negocios área Calidad y Productividad por la Universidad TecMilenio Campus Veracruz

La información proporcionada por los generadores de la información social.

Introducción.

Como se sabe, la información social es generada a través de la recopilación diaria de las actividades de las dependencias de gobierno (Federal, Estatal y Municipal). El propósito de esta ponencia es crear una conciencia en estas entidades para que a partir de fenómenos por el que atravesó el Estado de Veracruz y otros estados, permitan poner a disposición la información REAL con que cuentan y así realizar una estrategia verdadera de la logística que permita crear una infraestructura de prevención de situaciones de acuerdo a los recursos materiales, financieros y humanos, permitiendo la participación de académicos de la Universidad Veracruzana, expertos en áreas de investigación aplicando metodologías comprobadas al igual que a ciudadanos comprometidos con los beneficios sociales de la región, y permitan obtener de una manera real estrategias efectivas de logística con los datos reales compartidos.

Aplicando la tecnología con la veracidad y confianza de la información se podrá acercar el conocimiento en un aprendizaje actualizado, rápido y enfocando el máximo esfuerzo en la aplicación de la competencia.

Aprovechar esta área de oportunidad sería indiscutiblemente una punta de lanza para el quehacer gubernamental y académico en beneficio de la sociedad veracruzana.

Agradezco a este Foro la oportunidad de poder expresar esta idea que estoy seguro creará polémica en todos los sentidos.

Objetivo

Proponer una reflexión para el uso de la información social real recopilada por las dependencias de gobierno como herramienta académica que permita un análisis veraz y oportuna y trascienda como estrategia en la logística de los estados. Esta combinación gubernamental-académica (tomador de decisiones-investigación aplicada), estimulará

una educación de gobierno, empresas, universidades y sociedad que debemos aprovechar para integrar al conocimiento cotidiano, el aprendizaje en situaciones de desastres y fortalecernos como una sociedad preparada, con información real.

Desarrollo.

Comenzaré por mencionar algunas observaciones que se dieron con el desastre ocasionado por el huracán Karl:

- 1) Encomiable la labor de los centros de acopio en la recepción y distribución de paquetes con alimentos a las personas damnificadas, pero podría haberse programado la creación de paquetes especiales para este tipo de desastre, ya que las bolsas de frijol, arroz y pastas no son utilizadas en los momentos mas críticos, debido a que no existe la posibilidad de guisar estos alimentos (no hay gas, estufa, aceite, sartenes, etc.).
- 2) Tampoco se ha programado un sistema de evacuación masiva en los fraccionamientos de nueva creación, que permita, a personas, salir o si es el caso entrar a su vivienda a rescatar lo poco que pueda. (accesos alternos de ENTRADA y SALIDA). Tal y como se ha programado en simulacros realizados en oficinas y escuelas.
- 3) Nulidad de aviso emergente a través de helicópteros con bocinas que comuniquen con tiempo y reforen las salidas de evacuación para evitar “cuellos de botella”.

ANÁLISIS DEL ENTORNO DE GENERADORES DE INFORMACION SOCIAL

Veracidad³.- El término veracidad se emplea cuando se quiere dar cuenta que alguna cuestión, un hecho, una declaración, entre otras cuestiones, guardan estricta conformidad con la verdad.

Es decir, la veracidad es algo así como la condición que ostentará un juicio o un razonamiento, que expresará fehacientemente lo que opina quien lo emite. La veracidad

³ <http://www.definicionabc.com/general/veracidad.php>

está estrechamente vinculada con conceptos como la buena fe, la honestidad y la sinceridad y por ello es que además se opone ciertamente a la hipocresía y a la mentira.

Exactitud⁴.- El término exactitud refiere a la precisión de algo, al ajuste de una cosa con otra o a la veracidad que ostenta una cuestión.

En tanto, a instancias de la ingeniería, la industria, la ciencia y la estadística, la exactitud resulta ser la capacidad que tiene un instrumento de medir un valor cercano al valor que presenta la magnitud real.

Exactitud implica precisión, aunque precisión no implica exactitud. La precisión, por su lado, es la capacidad que presenta un instrumento de darnos el mismo resultado en diferentes mediciones que fueran realizadas bajo las mismas condiciones

Transparencia⁵.- Garantizar el derecho de los ciudadanos a la información pública gubernamental y a la privacidad de sus datos personales, así como para promover en la sociedad y en el gobierno la cultura del acceso a la información, la rendición de cuentas y el derecho a la privacidad”

Camuflaje⁶.- Proviene del francés camouflage: «Acción y efecto de camuflar». A su vez, camuflar es una variación hispánica del vocablo francés camoufler: «Disimular la presencia de armas, tropas, material de guerra, barcos, etc., dándoles apariencia que pueda engañar al enemigo». Por extensión, también significa «disimular dando a una cosa el aspecto de otra»

ANÁLISIS DE CÓMO INFLUYEN EN EL CANAL DE TOMA DE DECISIONES

Hemos observado a lo largo de un buen tiempo, que nuestras autoridades encargadas de proporcionar seguridad, educación, desarrollo social, etc. No son muy dispuestas a proporcionar la información con la que cuentan. Seguramente no la tienen actualizada, o carecen de la misma, o quizás la conozca su personal, mas no el funcionario encargado de tomar las decisiones.

⁴ <http://www.definicionabc.com/index.php?s=exactitud>

⁵ <http://www.ifai.org.mx/pdf/Folleto%20Mision%20Vision.pdf>

⁶ <http://es.wikipedia.org/wiki/Camuflaje>

Si la información social fuera puesta en canales de comunicación accesibles para los ciudadanos, es probable que tanto académicos dedicados a la investigación en bien de la sociedad, o ciudadanos independientes preocupados por beneficiar a su propia comunidad y que tengan magnificas ideas o proyectos estarían dispuestos a participar en la creación de estrategias sociales. Esta información fluiría con mucho mayor dinamismo que si las autoridades la “guardan” celosamente por cuestiones personales o electorales.

Es claro comunicar, que no siempre un funcionario de alto nivel Federal, Estatal o Municipal tiene la capacidad de resolver todo lo correspondiente a su jurisdicción, sin embargo, su equipo de trabajo, por el ambiente corrompido en el que se encuentra sumergido, no ejerce un trabajo de equipo productivo y con calidad, esto debido al desvío de recursos y la escasez de motivación laboral. Deben acercarse a la gente proactiva, a las personas que “no están contaminadas” y es probable que ahí se encuentren estrategias muy productivas y de calidad que beneficien las actividades gubernamentales de los tres niveles.

INCIDENCIAS DE LOS GENERADORES DE INFORMACIÓN SOCIAL EN LA LOGÍSTICA DE UN DESASTRE

Cuando la información se va proporcionando a la sociedad a “cuenta gotas”, es difícil actuar, y mas cuando ya el desastre esta próximo, o está en ese momento, o ya haya sucedido.

La pregunta es ¿Por qué?

Simplemente porque si la sociedad tiene la información REAL y actualizada con anterioridad, puede participar convencidamente que las decisiones que están tomando nuestros funcionarios son las correctas, son decisiones que beneficiaran a la zona en la que fue proporcionada dicha información.

Es un análisis previo que ya han verificado los que viven en esa zona de desastres, y pueden aportar nuevas estrategias y logísticas que permitan acelerar la protección civil de ese momento.

Sin embargo, si le proporcionan información dudosa, no confiable, no actualizada, la sociedad es muy celosa y aunque le proporcionen un canal confiable para su protección, querrán analizar si es la decisión que mejor proteja su patrimonio y a su familia. Esto retrasaría la participación de las personas en las estrategias y logísticas que los gobiernos federal, estatal y municipal pudiera difundir durante un desastre

Conclusión

Lo relevante de esta propuesta es hacer ver a la ciudadanía, académicos, empresarios y gobierno que la información que se recopila y se genera en sus dependencias, debe hacerse pública, ya que, tienen la obligación de hacer este trabajo y los ciudadanos somos los que estamos pagándolo a través de nuestros impuestos y finalmente es una información real, oportuna que pertenece a todos los veracruzanos y/o mexicanos. Ya basta de ocultar la información importante, ya basta de maquillar los datos para cubrir “cuotas políticas” (y el pueblo se da cuenta que no están realizando de manera eficiente y productiva su actividad gubernamental).

En las publicaciones que se encuentran en la página oficial del Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI) (<http://www.ifai.org.mx/Publicaciones/publicaciones>), se encuentra un archivo en formato PDF titulado Reforma al Artículo 6º Constitucional que establece el acceso a la información pública como un derecho fundamental de los Mexicanos (205 KB) en el cual se menciona *“El Artículo 6o de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, reforma que otorga en definitiva, a toda persona, el poder de conocer sin trabas ni condiciones artificiales todos los documentos en los que consta la actividad de los gobiernos federal, estatal y municipal de México”*.

Utilizando la tecnología a favor de los nuevos métodos de recopilación de la información real de forma inmediata, confiable y al alcance de cualquier ciudadano, con la velocidad que requiere el funcionario, académico y ciudadanos se puede hacer llegar el conocimiento en cualquier parte que se tenga que tomar decisiones en beneficio de nuestros estados.

Espero que esta reflexión, permita tomar a nuestras autoridades una decisión por lo que respecta a cambiar de manera pronta e inteligente, hacia una cultura de honestidad y

veracidad acerca de la información que día a día generan, pero utilizando los canales tecnológicos abiertos y no cerrados como se ha hecho hasta ahora.

Es un reto necesario, pero que estoy seguro que Gobiernos, Universidad Veracruzana, Sociedad Civil y Empresarios sabrán afrontar para beneficio de las nuevas generaciones.

No mas información maquillada, si mas información REAL.

Y dejo a ustedes una reflexión que hizo nuestro Sr. Rector Raúl Arias Lovillo en su discurso de toma de posesión para el periodo 2009-2013 recopilado del artículo **La hora de la Universidad Pública**⁷, *“Me pregunto en estas circunstancias: ¿Podemos, compañeras y compañeros universitarios, ser indiferentes a los graves problemas que enfrenta la sociedad mexicana? A la crisis económica y social hay que sumar la crisis de destino y de proyecto nacional.*

Una universidad pública como la nuestra no puede estar ajena al quebranto moral de los ciudadanos, ni tampoco puede desatender la descomposición social. Nada pone más en evidencia la declinación de una sociedad que el extravío de los valores, la falta de cohesión social y la pérdida del respeto a la vida humana”.

⁷ **Gaceta**. Julio-Septiembre 2009; Nueva época, Núm. 111. Mar de Fondo, Pág. 13, Discurso de toma de posesión de Raúl Arias Lovillo, como rector de la Universidad Veracruzana para el periodo 2009-2013

Tema:

Educación, Ciudadanía y Sustentabilidad Ambiental del Desarrollo

Título:

Incidencia de la información real proporcionada por los generadores de información social en la logística de un desastre

Palabras claves:

Incidencia; información, generadores, logística, desastre, estrategias, gobiernos, sociedad,

Forma de presentación:

Oral

Autor:

Licenciado en Administración de Empresas y Maestro en Administración de Negocios
área Calidad y Productividad

Lara, Arturo

Instituto de Ingeniería – Zona Veracruz

SS Juan Pablo II s/n, Zona Universitaria, Fracc. Costa Verde, 94294, Boca del Río, Ver

alara@uv.mx