Universidad Veracruzana
Vicerrectoría Orizaba-Córdoba
3er Informe ante la Contingencia por COVID 19
del 13 de abril al 14 de mayo de 2020

Plan de Contingencia Regional Orizaba-Córdoba

- Se cargaron el segundo y tercer informe de actividades de la región Orizaba-Córdoba en el menú Contingencia por COVID 19 del Portal Web Regional.

https://www.uv.mx/orizaba/contingencia-por-covid-19/

- Se participó en cuatro reuniones virtuales convocadas por la Rectoría de la Universidad para seguimiento de estrategias y acciones por contingencia por COVID 19, con participación de la Rectora, Secretarios, Vicerrectores y representantes de sindicatos y asociaciones del personal universitario. En cada reunión se presenta un informe regional.
- Se participó en el primer enlace, del 6 de mayo de 2020, de la Serie Webinarios: Educación Superior y Estrategias para la Internacionalización en casa. Escenarios y áreas de oportunidad de la educación superior ante contingencias globales.

Difusión de información oficial

La difusión se hace desde portales web institucionales, mensajes de correo electrónico institucional (dirigidos o masivos), redes sociales (principalmente Facebook), y grupos de WhatsApp:

- Campañas y comunicados del gobierno en sus diferentes niveles (federal, estatal y municipal). En la región Orizaba-Córdoba tenemos espacios universitarios establecidos en 9 municipios, y cada uno de estos dispone particularidades que la comunidad debe conocer.
- Comunicados y campañas institucionales con información del contexto, medidas sanitarias y por la contingencia:
  - Mensaje multimedia de la Rectora a la comunidad universitaria. (**Publicado el 21 de abril de 2020**)
  - Ajuste del quehacer académico derivado de las Disposiciones Generales Covid-19 relativas a la suspensión de actividades presenciales al 30 de mayo de 2020. (**Publicado el 21 de abril de 2020**)
  - Actualización de los Lineamientos Particulares de Operación Administrativa ante el COVID-19. (**Publicado el 21 de abril de 2020**)
  - Precisiones generales para el trabajo académico. (**Publicados el 24 de abril de 2020**)
- Comunicados y campañas emitidas por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.
- Información sobre temas de interés diversos:

  - Programa "Arte Desde el Interior", semana del 11 al 17 de mayo de 2020, que promueve la Secretaría de Desarrollo Institucional a través de la Dirección General de Difusión Cultural.
  - Avisos y actualizaciones relacionados con las Convocatorias PRODEP 2020, emitidos por la Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa.
  - Campaña regional "¡Trabajando en equipo lo vamos a lograr!", que promueve valores como compromiso, creatividad, flexibilidad, empatía y solidaridad, entre los miembros de la comunidad universitaria.

- Campaña "Información segura… ¡es cultura!", cartel "Consejos para evitar el Robo de Identidad", elaborado por la Dirección General de Tecnologías de Información.
- Cartel "Riesgo de contagio" elaborado por la Facultad de Estadística e Informática, con relación al uso del cubrebocas.
- Tercera oferta virtual emergente de cursos PROFA, emitida por la Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa.
- Video sobre medidas sanitarias recomendadas, elaborado por la Universidad Veracruzana Intercultural.
- Carteles y video, institucionales y regionales, que promueven Tutoría desde Casa. Fueron elaborados por el Sistema Institucional de Tutorías y por la Coordinación Regional de Tutorías con apoyo de estudiantes de la Facultad de Odontología.
- Cartel que promueve la transmisión de contenidos de la experiencia educativa Pensamiento crítico / Habilidades del pensamiento del Área de Formación Básica General a través de Tveo Canal 41, en su transmisión original y repeticiones, y el canal YouTube @uvorizabacordoba.
- Actualización de fechas nacionales del Examen General para el Egreso de la Licenciatura (EGEL) 2020. Fuente: Dirección General de Administración Escolar.
- Convocatoria "Líderes en desarrollo", emitida por Santander y FUNED.
- Campaña regional "Código de Ética UV", mayo mes de la Democracia.
- Programa "Arte Desde el Interior", semana del 4 al 10 de mayo de 2020, que promueve la Secretaría de Desarrollo Institucional a través de la Dirección General de Difusión Cultural.
- Comunicado "Duelen agresiones en contra de personal del sector Salud; debe prevalecer la empatía", emitido por la Dirección General de Comunicación Universitaria.
- Set de promos "Colabora365", herramienta tecnológica a la que tenemos acceso los universitarios.
- Campaña "Información segura… ¡es cultura!", cartel "¿Compartes información en redes sociales?", elaborado por la Dirección General de Tecnologías de Información.
- Cartel sobre Serie Webinarios: Educación Superior y Estrategias para la Internacionalización en casa. Escenarios y áreas de oportunidad de la educación superior ante contingencias globales. Emitido por la Dirección General de Relaciones Internacionales.
- Video que promueve la cuenta de Facebook "Clínica de Odontopediatría UVRB", donde académicos y estudiantes de la Facultad de Odontologia suben material elaborado por ellos mismos para promover el cuidado de la salud en menores de edad.
- Promocional para la cuenta de Facebook "Cuentos Que Viven", donde académicos de los Talleres Libres de Arte y la Licenciatura en Enseñanza de las Artes cuentan e interpretan cuentos para toda la familia.
- Aviso de actualización de fechas para devolución de materiales, elaborado por la Dirección General de Bibliotecas.
- Campaña regional "Exámenes AFBG, EGEL, EXAVER", para promover los sitios web de consulta para la actualización de fechas y lineamientos de aplicación de dichos exámenes.

- Programa "Arte Desde el Interior", semana del 27 de abril al 3 de mayo de 2020, que promueve la Secretaría de Desarrollo Institucional a través de la Dirección General de Difusión Cultural.
- Campañas regionales "Apoyos para dar continuidad a las Experiencias Educativas", "Recursos Digitales", "Soporte Técnico" y "Bibliotecas", para promover los sitios web de consulta y asesoría para cada uno de los temas mencionados.
- Promocionales de notificación sobre el estatus de los diferentes programas de movilidad, emitidos por la Dirección General de Relaciones Internacionales.
- Campaña regional "Centro Centinela Orizaba-Córdoba", para promocionar la atención y asesoría virtual en diferentes temas que promueven el cuidado de la salud.
- Cartel "1er Festival Internacional de Arpistas Virtual México 2020", emitido por la Secretaría de Desarrollo Institucional a través de la Dirección General de Difusión Cultural.
- Promocionales sobre descarga gratuita de libros en diferentes portales, emitidos por la Dirección General de Bibliotecas.
- Campaña "UV Damos Más" que promueve los resultados en el uso de las plataformas y herramientas de TIC que la Universidad pone al alcance de la comunidad universitaria. Emitida por la Secretaría de Desarrollo Institucional, a través de la Dirección General de Tecnologías de Información.
- Programa "Arte Desde el Interior", semana del 20 al 26 de abril de 2020, que promueve la Secretaría de Desarrollo Institucional a través de la Dirección General de Difusión Cultural.
- Publicación del tema y video "Cuando la tormenta pase" del grupo "Tlen Huicani" de la Universidad.
- Campaña "Separa tus Residuos adecuadamente, ¿cómo separar la basura?", emitida por la Coordinación para la Sustentabilidad Universitaria.
- Programa "Arte Desde el Interior", semana del 13 al 19 de abril de 2020, que promueve la Secretaría de Desarrollo Institucional a través de la Dirección General de Difusión Cultural.
- Campaña regional #InfórmateConResponsabilidad, que promueve la consulta y uso de información de fuentes oficiales, serias y confiables.
- Entre otros.

Tecnologías de Información y Comunicación

- Se brindó apoyo a 18 universitarios para creación de cuenta institucional, desbloqueo de cuenta institucional por SPAM y reasignación de contraseñas. La asesoría y servicios se brindaron a través del personal en guardias, vía correo electrónico o chat.
- Se han brindado 88 asesorías de soporte técnico entre las que destacan el uso de la plataforma Eminus, configuración y uso de la plataforma Zoom, instalación de accesos al SIIU, entre otras.
- Se asignó una licencia y cuenta de Zoom de Telmex para la responsable del Centro Centinela Orizaba-Córdoba.

- Se crearon 28 accesos por VPN, y en el periodo que se reporta suman 148 las conexiones de trabajo remoto a nuestras plataformas.
- Se instaló el cliente IVMS para acceso a cámaras de vigilancia de la Vicerrectoría.
- Se brindó soporte técnico a impresión de nóminas.
- Se realizaron dictámenes técnicos para proceso de baja de equipo de cómputo
- Se crearon 56 sesiones de videoconferencia por plataforma Zoom, solicitadas a la coordinación regional.
- Se revisó en la Facultad de Odontología falla eléctrica en área Administrativa misma que dejaba fuera los equipos de Red de la Entidad.
- Se realizó mantenimiento en 600 metros de Fibra Óptica que va de Orizaba a Nogales.
- Se revisó fallo en enlace de Radio Frecuencia en la Facultad de Biología (Peñuela).
- Se realizó supervisión de Instalación de Voz y Datos con contratistas en Facultad de Ciencias Químicas y Facultad de Biología (Peñuela).
- Se realizó el acompañamiento a la empresa TELMEX para el mantenimiento preventivo y correctivo de las líneas contratadas actualmente.
- Se continuaron las guardias escalonadas y remotas.

Actividades académicas

- Suman 1,570 el total de reportes generados por los académicos a través de MiUV desde la primera semana de la suspensión y hasta el 11 de mayo a las 18 h.
- Se realizaron nueve reuniones regionales vía Zoom con el equipo de la Vicerrectoría, Titulares de las Entidades Académicas, Secretarios, Administradores, Consejeros y Representantes Alumnos, Coordinación Regional de Tutorías y Coordinadores de Tutorías por Entidad Académica y/o Programa Educativo, Coordinador Regional de Posgrado y Coordinadores de Programas Educativos de Posgrado. Dichas reuniones fueron informativas y de trabajo para seguimiento de las actividades universitarias, reorganización y planteamiento de nuevas estrategias para operar y planear el regreso a actividades presenciales, compartir información de fuentes oficiales, entre otras.
- Participación regional en 18 reuniones vía Zoom convocadas por la Secretaría Académica para dar a conocer las precisiones por área académica: Universidad Veracruzana Intercultural, Área Académica (AA) de Artes, AA de Ciencias Biológicas y Agropecuarias, Unidad de Estudios de Posgrado, Relaciones Internacionales, Ciencias de la Salud, Área de Formación Básica General, Sistema de Enseñanza Abierta, AA Económico Administrativa, AA Humanidades, Centros de Idiomas, AA Técnica, Actividades Deportivas y Bibliotecas. En estas participaron por parte de la región los Titulares, Secretarios, Jefes de Carrera y Coordinadores de Programas Educativos, Consejeros Maestros y Consejeros Alumnos, Coordinadores Regionales, Secretaria Académica Regional y Vicerrector.
- Continuó el seguimiento a diferentes actividades, como son:
    - Programación académica de licenciatura y posgrado.
    - Actualización de planes y programas de estudio.
    - Análisis de programas educativos para próxima evaluación por CONACYT para su ingreso o permanencia en el PNPC.

- Trámite de certificados y títulos, en colaboración con Oficialía Mayor.
- Altas de estudiantes al Seguro Facultativo, difusión e comunicados relacionados con las Becas Manutención y el Examen de Ingreso 2020, todas actividades en coordinación con la Dirección General de Administración Escolar a través de Servicios Escolares e Ingreso Escolar.
- Se mantuvo el llenado de la Encuesta de percepciones sobre sustentabilidad universitaria, instrumento de apoyo para la actualización del Plan Maestro para la Sustentabilidad (MAS) de la Universidad Veracruzana. El número de encuestados es hasta el 18 de abril de 2020, fecha del último corte que nos enviaron, es de 1,940 universitarios, lo que representa el 194% del total de encuestados que nos requirieron, que era de 1,002 encuestas. Fueron 1604 estudiantes de 888 requeridos, cumplimiento del 181%; 257 académicos de 62 requeridos, cumplimiento del 415%; y 79 del personal administrativo de 52 requeridos, cumplimiento del 152%. En este mismo tema, los Titulares de la Vicerrectoría estamos participando en la fase de Entrevistas de la actualización del Plan MAS.
- Entre otras.

Actividades administrativas y financieras

- Se participó en una reunión vía Zoom convocada por la Secretaría de Administración y Finanzas para tratar el contenido de la Actualización de los Lineamientos Particulares de Operación Administrativa ante el COVID-19, publicada el 21 de abril de 2020. Participaron la Secretaria de Administración y Finanzas Regional, los Administradores de las Entidades Académicas, y el Vicerrector.
- Se promovieron los talleres "Actualización para la adquisición de bienes y servicios", "Actualización para la gestión de trámites de egresos", "Actualización para la gestión de trámites relacionados con el ingreso permanencia y retiro del personal universitario", "Manejo de herramientas auxiliares en Excel para la gestión administrativa de proyectos de investigación", y "Conciliaciones bancarias en el contexto de la gestión administrativa de proyectos de investigación", para Administradores y responsables administrativos, organizados por la Secretaría de Administración y Finanzas, a través de la Dirección General de Recursos Humanos.
- Se promovieron los cursos "Bienestar emocional en tiempos de contingencia" y "Pensamiento integral para la autogestión y resolución de situaciones en tiempos de crisis", para personal administrativo, técnico, manual, de confianza y mandos medios, organizados por la Secretaría de Administración y Finanzas, a través de la Dirección General de Recursos Humanos.
- Se han atendido guardias especiales del personal de Nóminas con motivo de los pagos de las quincenas del mes de abril y la primera de mayo de 2020, incluyendo la gestoría para resolver problemas de pago. Se ha apoyado con un conductor y vehículo para disminuir el riesgo de traslados.
- La carga de gastos y requisiciones se realiza vía remota, principalmente para la gestión de comprobaciones o reembolsos de actividades inmediatas previas a la contingencia y los insumos necesarios para atender las medidas sanitarias por COVID 19.

- También vía remota se realizan las conciliaciones bancarias de las cuentas de sueldos, egresos y proyectos de investigación; la revisión y autorización de trámites en línea; y la elaboración de dictámenes para baja de inventarios.
- Se han tenido guardias escalonadas desde el lunes 23 de marzo, teniendo como sede la Vicerrectoría en Orizaba y considerando las medidas sanitarias recomendadas. Las áreas en guardias han sido:

    - Personal de egresos.
    - Personal de ingresos.
    - Apoyos administrativos de Posgrado.

- La Secretaría de Administración y Finanzas Regional y el Departamento de Nóminas han continuado los trámites para cambio de forma de pago, de cheque a transferencia (tarjeta), del personal de la región. Con corte a la fecha de este informe, se han enviado a la Dirección General de Recursos Humanos 109 formatos de adhesión en total, con relación a las tarjetas de nómina que se entregarían a personal universitario que mantenía su cobro por cheque. De esos 109 a 75 se les entregaron tarjeta Citibanamex y 34 no la quisieron pero actualizaron sus datos utilizando una tarjeta de su propiedad, de Citibanamex o de otro banco. El personal universitario de la región que mantiene pago vía cheque suma 64.
- Entre otras.

Actividades operativas

- Se atendieron las solicitudes de la Dirección de Proyectos, Construcciones y Mantenimiento y de su Coordinación Regional, relacionadas con los cierres de las obras de mantenimiento que concluyeron oficialmente el 31 de marzo de 2020. El acceso a contratistas y trabajadores para los últimos movimientos continuaron siendo es a través del personal de seguridad, quienes registran en su bitácora el horario de entrada y salida de los trabajadores. Los Titulares de cada Entidad Académica y Dependencia mantuvieron supervisiones no programadas para monitorear el cierre de las obras.
- Cada entidad académica ha continuado programando el acceso a los espacios para aquellos actividades indispensables de atender. Dicha programación se hace a través del Titular, quien informa al personal de vigilancia, y dichas accesos se dan en completo orden, con el número indispensable de personas, preferentemente las menos, y permanecen el mínimo de tiempo necesario.

Iniciativas regionales

- Se solicitó a todos los académicos de la región, que a más tardar el 15 de mayo de 2020, elaboraran y enviaran su plenación académica para continuar el desarrollo del periodo escolar y concluirlo en las mejores condiciones posibles. Dicha planeación debe abarcar cada experiencia educativa que imparte en el periodo actual; un análisis de la unidad de competencia de cada una para valorar el grado en que los contenidos pueden trabajarse de forma virtual, presencial o mixta, y en qué grado; qué herramientas y opciones utilizarán para abordar y evaluar cada contenido de acuerdo a ese análisis; y qué alternativas darán a cada grupo de estudiantes según el contacto que han tenido con ellos (total, parcial o nulo). Hasta el corte de este informe se han recibido 173 planeaciones de las diferentes entidades académicas, y se ha dado retroalimentación grupal al 100%.
- La Vicerrectoría y las Coordinaciones Regionales del Área de Formación Básica General y de Comunicación Universitaria, grabaron contenidos de la experiencia educativa "Pensamiento crítico / Habilidades del pensamiento" con la participación de tres académicos de la región, mismos que se están transmitiendo por TVEo Canal 41 desde el miércoles 6 de mayo de 2020, y así cada miércoles de 18 a 19 horas más seis repeticiones semanales, y que también pueden verse en el canal YouTube @uvorizabacordoba.
- Académicos y estudiantes de la Facultad de Odontologia crearon una cuenta de Facebook "Clínica de Odontopediatría UVRB" donde suben material elaborado por ellos mismos para promover el cuidado de la salud en menores de edad. Así mismo, elaboraron un video promocional para difundir dicha cuenta.
- Académicos de los Talleres Libres de Arte y la Licenciatura en Enseñanza de las Artes crearon la cuenta de Facebook "Cuentos Que Viven", donde cuentan e interpretan cuentos para toda la familia.
- Proyecto de investigación "Los Dentistas en México y El Coronavirus", con la participación del Dr. Bernardino Isaac Cerda Cristerna, Académico de Tiempo Completo de la Facultad de Odontología y Coordinador Regional de Posgrado, con pares de otras Instituciones de Educación Superior.
- Estudiantes de Fotografía de los Talleres Libres de Arte de la región Orizaba-Córdoba, encabezados por nuestro académico Alan Jesús Morgado Bustos, crearon el proyecto de galería virtual "Miradas desde el Confinamiento. Memoria Visual Colectiva COVID 19 / 2020".
- Se cumplió con la tercera fase del proyecto de elaboración de caretas protectoras y entrega de kits a estudiantes universitarios en instancias de salud. Después de la primera fase de entrega a internos, y la segunda a prestadores de servicio social, comenzó la fase tres con entrega a residentes. Continuaron participando en el proyecto las Facultades de Ingeniería y Negocios y Tecnologías, Medicina y Enfermería, empresarios, miembros de la sociedad y la Vicerrectoría.

Estudiantes en servicio social, internado de pregrado y otras actividades

- Para los estudiantes de áreas académicas distintas a la de Ciencias de la Salud, los Secretarios de Facultad y Coordinadores de Entidades Académicas han enviado documento electrónico, a solicitud de las instancias donde los estudiantes realizan servicio social u otra actividad, para respaldar institucionalmente la razón de su ausencia por la contingencia, en los casos que dicho documento les es válido para no presentarse.
- Para los estudiantes del área de Ciencias de la Salud, se mantiene el respeto a lo que establece cada instancia de salud por ser quienes les asignaron la plaza respectiva. Para el programa de Médico Cirujano también se consideran los comunicados oficiales que dichas instancias dirigen a la Asociación Mexicana de Facultades y Escuelas de Medicina.

Seguimiento regional

- Vicerrectoría.
- Secretaría Académica.
- Secretaría de Administración y Finanzas Regional.
- Coordinaciones Regionales.
- Directores.
- Coordinadores.
- Secretarios.
- Administradores.
- Personal Administrativo, de Confianza y Eventual.