**DATOS GENERALES**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del auditor evaluado:** |  |
| **Fecha de evaluación:**  |  |
| **Nombre de la dependencia:** |  |
| **Nombre del proceso:** |  |

El objetivo de esta encuesta es evaluar la satisfacción del auditado respecto a su percepción sobre el desempeño del Auditor durante la auditoría y con esa base iniciar la mejora continua del proceso de auditoría y de la competencia de este personal. Agradecemos su objetividad.

|  |
| --- |
| **Elementos Auditor** |
| 1. ¿El auditor mostró ser imparcial, sincero, honesto y discreto al momento de ejercer su trabajo y las observaciones que realizó fueron atinadas?  | MB | B | R | M | MM |
|  |  |  |  |  |
| 2. ¿El auditor se mostró dispuesto a tomar en cuenta ideas o los puntos de vista que le expuso el personal que fue auditado?  | MB | B | R | M | MM |
|  |  |  |  |  |
| 3. ¿El auditor mantuvo un trato educado y correcto con las personas que fueron auditadas?  | MB | B | R | M | MM |
|  |  |  |  |  |
| 4. ¿El auditor se mantuvo consciente del entorno físico y las actividades de la organización auditada? | MB | B | R | M | MM |
|  |  |  |  |  |
| 5. ¿El auditor se mostró consciente y capaz de entender situaciones durante la auditoría?  | MB | B | R | M | MM |
|  |  |  |  |  |
| 6. ¿El auditor se adaptó a situaciones no previstas, si éstas se presentaron? | MB | B | R | M | MM |
|  |  |  |  |  |
| 7. ¿El auditor mostró ser persistente y orientado para lograr exitosamente el objetivo de la auditoría? | MB | B | R | M | MM |
|  |  |  |  |  |
| 8. ¿El auditor alcanzó conclusiones oportunas basadas en el análisis y razonamiento lógicos de los hallazgos encontrados?  | MB | B | R | M | MM |
|  |  |  |  |  |
| 9. ¿El auditor actuó de manera independiente e interactuó relacionándose eficazmente con las personas auditadas? | MB | B | R | M | MM |
|  |  |  |  |  |
| 10. ¿El auditor actuó de manera responsable y ética, aunque sus acciones no pudieran ser populares u ocasionaran desacuerdos o confrontaciones al momento de realizar la auditoría?  | MB | B | R | M | MM |
|  |  |  |  |  |
| 11. ¿El auditor se mostró dispuesto a aprender de las situaciones que se le presentaron durante la auditoría y se esforzó por obtener mejores resultados en la misma?  | MB | B | R | M | MM |
|  |  |  |  |  |
| 12. ¿El auditor se mostró abierto a entender y respetar la cultura del personal auditado? | MB | B | R | M | MM |
|  |  |  |  |  |
| 13. ¿El auditor interactúo eficazmente con los auditados y el equipo auditor?  | MB | B | R | M | MM |
|  |  |  |  |  |
| 14. ¿Considera que la auditoría aportó valor a su proceso? | MB | B | R | M | MM |
|  |  |  |  |  |
| 15. ¿El auditor mostró conocimiento de los procesos y entorno del auditado? | MB | B | R | M | MM |
|  |  |  |  |  |
|  |
| **Observaciones y/o Comentarios** |
|  |

**NOTA: MB: Muy Bien; B: Bien; R: Regular; M: Malo y MM: Muy Malo**