

# UNIVERSIDAD VERACRUZANA

## CONTENIDO DE LA EXPERIENCIA EDUCATIVA

NOMBRE: GESTION DE RECURSOS HUMANOS

PROGRAMA: ADMINISTRACION TURISTICA

NIVEL: LICENCIATURA

PLAN: 2003

### PROYECTO INTEGRADOR

#### ACADEMICOS

L.A.E. Ma. Del Rosario Uscanga Ramírez, L.A.E. Armando Rojano Uscanga,

L.A.E. Eduardo Aldasoro Navarro

L.A.E. Dolores Vázquez Trujillo

#### PERFIL DEL DOCENTE

" Licenciado en Administración de Empresas, Licenciado en Administración preferentemente con estudios de postgrado en Administración.

" Diplomado en Enseñanza Superior

" Experiencia profesional en el área y docente de nivel superior de mínimo 3 años

#### UNIDAD DE COMPETENCIA

El alumno mediante la adquisición de un conjunto de conocimientos teórico-práctico, identificará y analizará el concepto moderno de Recursos Humanos con las personas y mediante ellas.

Nota: Información complementaria en documento impreso.

#### ARTICULACION DE LOS EJES

En el marco de la flexibilidad, cooperación y perseverancia, los alumnos deberán analizar las formas de gestionar el talento humano sobre los enfoques de los sistemas para resolver de forma ética y social la problemática del elemento humano y su proyección como parte de cualquier organismo social.

#### DESCRIPCION

Esta experiencia educativa se encuentra en el área disciplinar, se desarrolla en la realidad Mexicana de los recursos humanos con diversos enfoques metodológicos, con una actitud de respeto, autorreflexión, tolerancia y disposición de trabajo grupal, adquiriendo el alumno un conjunto de conocimientos teóricos, heurísticos y axiológicos que le permitan comprender a los Recursos Humanos.

#### JUSTIFICACION

La parte fundamental de una empresa son sus recursos humanos.

El futuro de los licenciados en Administración Turística deben tener la capacidad de cultivar el conocimiento de los recursos humanos empleando estrategias flexibles y adecuadas.

#### SABER TEORICO

1. Fundamentos de la A.R.H
  - 1.1 Conceptos de R.H
  - 1.2. Enfoques de los R.H
  - 1.3.Objetivos
  - 1.4 Funciones
2. El proceso Administrativo de los Recursos Humanos.
  - 2.1 Concepto e importancia de la Planeación
  - 2.2 Factores que intervienen en la Planeación de R.H.
3. Concepto de Planeación de R.H
4. Proceso de integración
  - 4.1 Reclutamiento
  - 4.2 Inventario de R.H
  - 4.3 Selección
  - 4.4 Programa de Inducción
5. Proceso de capacitación, adiestramiento y desarrollo del personal.
  - 5.1 Proceso de capacitación.

5.2 Técnicas de capacitación y desarrollo.

5.3 Evaluación del esfuerzo y la capacitación.

5.4 Mejora continua aplicada al proceso de capacitación y desarrollo.

6. Evaluación del desempeño.

6.1 Concepto de evaluación del desempeño.

6.2 Desafío de la evaluación del desempeño.

6.3 Método de evaluación del desempeño.

### **SABER HEURISTICO**

Comprenderá e identificará la importancia de los R.H en un organismo social.

Aplicar el proceso administrativo a la administración de R.H

Comprender y aplicar la necesidad de la integración para el adecuado funcionamiento de los R.H

Aplicar las Técnicas de Desarrollo del R.H para la formación de capital humano.

Comprenderá y analizará la importancia de los elementos que influyen en la selección de un sistema para la evaluación del desempeño.

Comprenderá los nuevos avances y estrategias administrativas que han surgido en el área de los Recursos Humanos.

### **SABER AXIOLOGICO**

? Apertura

? Colaboración

? Compromiso

? Confianza

? Comunicación

? Curiosidad

? Crítica

? Disposición para el trabajo en equipo.

? Ética

? Flexibilidad

? Iniciativa

? Puntualidad

? Responsabilidad

? Respeto

? Seguridad

? Sensibilidad

? Tenacidad

### **ESTRATEGIA METODOLOGICA DE APRENDIZAJE**

? Investigación de campo

? Búsqueda de fuentes de información

? Consulta en las diversas fuentes de información

? Lecturas, análisis, síntesis e interpretación de información.

? Investigación documental

? Lluvia de ideas

? Trabajo en equipo

? Trabajo individual

? Exposiciones

? Discusión grupal

? Aportaciones individual

### **ESTRATEGIA METODOLOGICA DE ENSEÑANZA**

- ? Exposición del profesor
- ? Panel de discusión
- ? Diálogos Simultáneos
- ? Tareas Individuales
- ? Discusión de debates
- ? Lecturas Comentadas
- ? Mesa redonda

#### **APOYO EDUCATIVO DE MATERIAL DIDACTICO**

- ? Acetatos
- ? Fotocopias
- ? Bibliográfico e Internet
- ? Software

#### **APOYO EDUCATIVO DE RECURSO DIDACTICO**

- ? Espacio educativo adecuado
- ? Pintarrón y marcadores
- ? Computadora
- ? Proyector de acetatos
- ? Rotafolio
- ? Revistas especializadas
- ? Red de Internet

#### **EVIDENCIA DE DESEMPEÑO**

1. Elaboración de planes de Recursos Humanos (10%)
2. analizar y aplicar el proceso de recursos humanos (10%)
3. Desarrollar las fases del proceso de planeación. (10%)
4. Analizar los métodos de evaluación del desempeño, y Auditoria de R.H (10%)

Nota: Información complementaria en documento impreso.

#### **CRITERIO DE DESEMPEÑO**

- 1.1 Presentación escrita y oral de los planes de recursos humanos
- 2.1 En una empresa pública o privada.
- 3.1 Analizar cada una de las etapas del proceso de

Nota: Información complementaria en documento impreso.

#### **CAMPOS DE APLICACION**

1,2,3

4,5

3,5

6,7

1,2,3,4,5,6,7

1,2,3,4,5,6,7

**ACREDITACION**

Para acreditar esta experiencia educativa se requiere de la calificación mínima de seis

**FUENTE DE INFORMACION BASICA**

IDALBERTO CHIAVENATO. (2003) Gestión del Talento Humano México: Ed. Mc.Graw Hill

WILLIAM B. WERTHER JR. KEITH DAVIS. (2001) Administración de Personal México: Ed. Mc. Graw Hill

**FUENTE DE INFORMACION COMPLEMENTARIA**

GARY DESSLER (2001). Administración de Personal México: Ed: Prentice Hall

R. WAYNE MONDY, ROBERT M. NOE (1999) Administración de Recursos Humanos México Ed. Prentice Hall