

## Información básica

a. Nombre del curso	Computación Básica
b. Área curricular a la que pertenece	Área de formación básica
c. Cursos antecedentes	"Cómo Aprender en Línea"
d. Cursos Posteriores	ninguno
e. Duración	15 semanas
f. Valor Crediticio	06 créditos
g. Clave administrativa del curso	Sin definición

## Justificación

Hoy en día adquirir habilidades básicas de cómputo te permitirá desempeñarte de manera competente en tu vida escolar y profesional. Los conocimientos que adquieras, te permitirán realizar trabajos y tareas con una presentación formal dentro de la carrera virtual que has seleccionado. A su vez, la elaboración de trabajos presentados y elaborados correctamente te ayudará a obtener mejores calificaciones, pues casi siempre conceden un valor a éstos aspectos, de ahí la importancia de este Curso de Computación Básica.

Con la práctica constante de trabajos bien presentados te familiarizarás con la presentación de documentos profesionales, lo que será una parte importante de tu formación como estudiante virtual y te dará más tarde las bases para ser un profesionista exitoso.

## Descripción General

Este curso está conformado por tres módulos, cuyo eje conductor es un proyecto integrador que cuenta con once tareas que te permitirán adquirir las competencias básicas de cómputo como los servicios de *Internet*, sistema *Windows* y los programas de *Office*, *Microsoft Word*, *Microsoft Excel* y *Microsoft Power Point*.

El proyecto integrador consistirá en el desarrollo de una investigación documental no formal. A lo largo de la realización de este proyecto desarrollarás tareas individuales, compuestas por un conjunto de actividades que te permitirán la adquisición y aplicación de tus conocimientos básicos de computación. Haciendo uso de los medios de comunicación en un entorno virtual como el Chat, el correo electrónico y los foros de discusión.

En el curso aprenderás primero los conceptos básicos de *Windows*, después el uso del *Internet Explorer*, del procesador de textos *Word*, de la hoja de cálculo *Excel* y finalmente, de las presentaciones *Power Point*.

## Objetivos

### General

Que el estudiante utilice la computadora como herramienta para obtener, procesar y manejar información relacionada con las diversas áreas del conocimiento, con autonomía, responsabilidad y respeto, en sus actividades cotidianas, académicas y profesionales.

### Específicos

- Desarrollar una investigación documental a través de Internet, con el apoyo de la Biblioteca Virtual, donde demuestre la aplicación de las habilidades de cómputo adquiridas por el estudiante.
- Aplicar los conocimientos de la computación en la ejecución de tareas de un proyecto integrador.
- Desarrollar productos entregables aplicando las herramientas de cómputo.
- Construir un producto final a través del conocimiento acumulativo y repetitivo de habilidades computacionales.
- Experimentar los conocimientos aprendidos en el manejo del sistema operativo *Windows* y las aplicaciones de *Office*.
- Hacer uso de los servicios y herramientas de Internet para la Investigación Virtual.

**Contenidos /temario/ módulos**

<b>Curso de Computación Básica Proyecto Integrador</b>			
<b>Tarea</b>	<b>Nombre</b>	<b>Temas</b>	<b>Duración/ semanas</b>
1	Selección del Tema de Investigación	1.1 Operando <i>Windows</i> 2.1 Internet y correo electrónico 2.2 Navegadores y Motores de Búsqueda	1 semana
2	Búsqueda de Información en Internet	1.1 Operando <i>Windows</i> 2.2 Navegadores y Motores de Búsqueda	1 semana
3	Seleccionar y Descargar Texto e Imágenes	1.1 Operando <i>Windows</i> 1.2 Compresión de Archivos 2.1 Internet y correo electrónico 2.3 Descarga de Información en Internet 3.1 Editando en el procesador de Textos <i>Word</i>	1 semana
4	Búsqueda de Información en la Biblioteca Virtual	1.1 Operando <i>Windows</i> 1.2 Compresión de Archivos 2.2 Navegadores y Motores de Búsqueda 2.3 Descarga de Información en Internet 2.4 Biblioteca Virtual 3.1 Editando en el procesador de Textos <i>Word</i>	1 semana
5	Editar texto en <i>Word</i> y dar formato	1.1 Operando <i>Windows</i> 1.2 Compresión de Archivos 3.1 Editando en el procesador de Textos <i>Word</i>	1 semana
6	Elaborar un tríptico en <i>Word</i> descriptivo y sintetizado del Tema del proyecto	1.1 Operando <i>Windows</i> 1.2 Compresión de Archivos 2.1 Internet y correo electrónico 3.1 Editando en el procesador de Textos <i>Word</i>	1 semana
7	Uso de la hoja de cálculo de <i>Excel</i>	1.1 Operando <i>Windows</i> 1.2 Compresión de Archivos 2.1 Internet y correo electrónico 3.2 Hoja de Cálculo <i>Excel</i>	2 semanas

8	Crear una presentación en <i>Power Point</i>	1.1 Operando <i>Windows</i> 1.2 Compresión de Archivos 2.1 Internet y correo electrónico 3.3 Presentaciones en <i>Power Point</i>	2 semanas
9	Crear estructura de almacenamiento de información	1.1 Operando <i>Windows</i> 2.1 Internet y correo electrónico	Media semana
10	Comprimir los archivos del proyecto integrador y publicarlo en la sección "Mi avance"	1.1 Operando <i>Windows</i> 1.2 Compresión de Archivos 2.1 Internet y correo electrónico	Media semana
11	Participa con tu proyecto en la Comunidad Virtual y el <i>Chat</i>	1.1 Operando <i>Windows</i> 2.1 Internet y correo electrónico 2.2 Navegadores y Motores de Búsqueda 2.5 Comunidades Virtuales	1 semana
Total:			12 semanas

### Dinámica de trabajo

Este es un curso en la modalidad Virtual, lo que significa que el proceso de enseñanza-aprendizaje se realiza con acceso a los materiales por medio de Internet, en donde participan: un Facilitador, asesor académico y asesor en línea. Tendrás contacto con el Facilitador y con el asesor académico en todo lo referente a contenidos del curso y recibirás el apoyo de un conjunto de asesores en línea.

Durante este curso desarrollarás un proyecto de investigación documental que integra las habilidades y capacidades en el manejo de los programas básicos de *Windows*, *Internet* y *Office*. Este proyecto consiste en el desarrollo de once tareas que van desde el planteamiento del tema a investigar (*Internet*) hasta su presentación (*Power Point*) ante un auditorio.

Partirás de la definición de un tema de investigación y de ahí en adelante cada uno de los temas representa una evaluación parcial del proyecto final, pues éste se irá conformando paso a paso. Deberás publicar las actividades en tu fólder a través de la sección "Mi avance" en el módulo correspondiente. Cada una de las actividades de manera individual conforme vayas avanzando en el curso, ya que las habilidades serán acumulativas y te permitirán explotar al máximo las herramientas de cómputo. El resultado final de todas las actividades será una investigación que deberás publicar para su revisión.

Las tareas que desarrollarás están enfocadas a habilitar el uso de las herramientas computacionales básicas. Los trabajos generalmente deberás presentarlos en forma escrita y usarás constantemente el *Chat* y *Foro*.

## Evaluación

Este curso forma parte de un proyecto integrador, los aspectos a evaluar serán los siguientes:

Tareas	Aspectos a Evaluar	Ponderación	Criterios de Evaluación
1	Selección del Tema de Investigación	5%	Relevancia del tema: coherencia y claridad Justificación del tema: coherencia y claridad Puntualidad en la entrega.
2	Búsqueda de Información en Internet	5%	Fuentes de información científicas empleadas: Veracidad, originalidad Número indicado de ligas de Internet.
3	Seleccionar y Descargar Texto e Imágenes	5%	Buena redacción, originalidad, manejo de créditos.
4	Búsqueda de Información en la Biblioteca Virtual	10%	Información original, coherente, actual y suficiente.
5	Editar texto en <i>Word</i> y dar formato	15%	Integración, diseño de la información.
6	Elaborar un tríptico en <i>Word</i> descriptivo y sintetizado del Tema del proyecto	10%	Concreción, claridad, coherencia, integración, suficiencia, diseño de información.
7	Uso de la hoja de cálculo de <i>Excel</i>	15%	Integración, diseño de la información.
8	Crear una presentación en <i>Power Point</i>	20%	Integración, diseño de la información.
9	Crear estructura de almacenamiento de información	5%	Formación y clasificación de la información.
10	Comprimir los archivos del proyecto integrador y publicarlos en la sección "Mi avance"	5%	Integración de los archivos.
11	Participar con tu proyecto en la Comunidad Virtual y el <i>Chat</i>	5%	Pertinencia, coherencia, claridad, exactitud.
Total		100%	

### Criterios Generales.

- Aplicación y demostración de habilidades de computación.
- Envío en tiempo y forma de la tarea.
- Cumplimiento de los puntos solicitados por tarea.
- Relación con el tema de investigación.
- Ortografía.

## Glosario de términos

**Access:** Programa de la suite de Microsoft Office para manejo de bases de datos, formularios y reportes de datos.

**Accesibilidad:** Se refiere al derecho de toda persona con discapacidad a participar en igualdad de oportunidades en las actividades cotidianas como son: empleo, transporte, educación, recreación y la tecnología sin ningún tipo de barrera o limitación.

**Accesible:** El contenido de un sitio Web es accesible cuando puede ser usado por cualquier tipo de sistema operativo, máquina, navegador y/o persona especialmente cuando posee algún tipo de discapacidad.

**Acceso directo:** Icono asociado a un programa instalado en la computadora por medio del cuál se activa el programa del que fue creado.

**Accesorios:** Conjunto de programas de uso común que incluye el Sistema Windows como apoyo a las tareas del usuario.

**Agente de usuario y/o Agentes Inteligentes:** Software para acceder al contenido de la Web, incluyendo navegadores gráficos de escritorio, de texto, de voz, teléfonos móviles, sistemas multimedia, plug-ins y algún software de ayudas técnicas utilizado conjuntamente con navegadores, tales como lectores de pantalla, magnificadores de pantallas y software de reconocimiento de voz.

**Algoritmo:** Conjunto de sentencias / instrucciones en lenguaje nativo, los cuales expresan la lógica de un programa

**Altavista:** Buscador de Internet, que llego a tener la mayor cantidad de páginas indexadas en el Web, más de 140 millones, alrededor de 1997/98. Fue adquirido por Overture a principios del 2003. Se puede acceder por [www.altavista.com](http://www.altavista.com).

**Ambiente:** Conjunto de características de un sistema que abarca desde la interfaz, estructuras de control, etc.

**Anexo (Attachment):** Archivo que se envía junto a un mensaje de correo electrónico el cual puede contener cualquier objeto en formato digital (texto, gráficos, hojas de cálculo, imágenes fijas o en movimiento, sonido, etc).

**Applet:** Un programa insertado en una página Web.

**Aplicación:** Programa que lleva a cabo una función específica para un usuario en Internet tales como WWW, FTP, correo electrónico y Telnet.

**Archivo:** Conjunto de datos que se almacena en memoria o disco, puede ser de información, instrucciones ejecutables

**@ (arroba):** Signo que forma parte de las direcciones de correo electrónico de forma que separa el nombre del usuario de los nombres de dominio del servidor de correo (ejemplo [uvvirtual@uv.mx](mailto:uvvirtual@uv.mx)). Su uso en Internet se origina en su frecuente empleo como abreviatura de la preposición Inglesa at (en).

**ASCII:** (American Standard Code For Information Interchange o Código numérico estándar). Utilizado por las computadoras para representar todas las letras mayúsculas y

minúsculas del alfabeto, así como también números y signos de puntuación. Existen 128 códigos ASCII, los cuales pueden ser representados mediante números binarios del 0000000 al 1111111.

**Asunto (Subject):** Línea que compone la cabecera de un mensaje de correo electrónico la cual está destinada a describir en unas pocas palabras el contenido de dicho mensaje y se aconseja utilizarla para hacer más fácil al destinatario el manejo del correo recibido.

**Automatización:** Ejecución automática de tareas industriales, administrativas o científicas haciendo más ágil y efectivo el trabajo y ayudando al ser humano.

**Ayuda técnica:** Software o hardware que está especialmente diseñado para ayudar a personas con discapacidad para realizar sus actividades diarias. Las ayudas técnicas incluyen sillas de ruedas, máquinas lectoras, dispositivos para agarrar, etc. En el área de la Accesibilidad a la Web, las ayudas técnicas más corrientes basadas en el software incluyen lectores y magnificadores de pantalla, sintetizadores de voz y software de entrada de voz que opera junto con navegadores gráficos. Las ayudas técnicas del hardware incluyen teclados alternativos y dispositivos de apuntamiento.

**Barra de herramientas:** Línea a veces movable, con íconos, que representan diferentes opciones de los menús de un programa.

**Barra de menús:** Línea en la parte superior de la ventana donde se encuentran los menús de un programa.

**Barra de tareas:** Casi siempre en la parte inferior de la pantalla, en ella está el botón de inicio donde se encuentra el menú principal de Windows, cada programa que se abre crea un botón de acceso en esta barra.

**Barra de título:** Línea en la parte superior de una ventana, contiene el título y los íconos de navegación.

**Biblioteca digital:** Es una forma de almacenamiento y de manipulación de grandes colecciones de datos digitalizados. La concepción actual de biblioteca digital se enfoca básicamente a la forma de almacenamiento y de manipulación de grandes colecciones de datos digitalizados. Estas bibliotecas añaden la investigación de los sistemas de información en red y estudia las posibilidades de desarrollar estructuras que solventen el problema de aprovechamiento de toda la masa de información que circula por las redes.

**Biblioteca electrónica:** Es aquella que permite acceder a bancos de información, los datos en formato electrónico.

**Biblioteca virtual:** Es una biblioteca que tiene la tecnología que permite llevar millones de volúmenes enriquecidos con sonido e imagen en movimiento a miles de kilómetros de distancia ocupando solo el espacio del computador. La BV es el catálogo más viejo de la web que lo empezó. Tim Berners Lee; el creador del HTML y la web misma. La BV está administrada por voluntarios confederados individuales quienes compilan páginas de descriptores ligados para áreas particulares a las que son expertos, aunque no son los índices más grandes de la web, las páginas de la BV son reconocidas ampliamente como las guías de mayor calidad a las secciones particulares de la web. Cada voluntario es responsable por el contenido de su propia página siempre y cuando sigan ciertas líneas de guía.

**Bit:** Unidad elemental de información que solamente puede tomar dos valores distintos, para los que generalmente adoptan las notaciones 1 y 0.

**Bloc de notas:** Accesorio del Sistema Windows para editar texto sin formato.

**Braille:** Utiliza seis puntos en relieve en diferentes posiciones para representar letras y números que los ciegos leen con los dedos. La palabra "accesible" en braille es: Un **dispositivo braille**, comúnmente llamado "dispositivo dinámico braille", eleva o baja las pautas de puntos mediante un dispositivo electrónico. El resultado es una línea de braille que puede cambiar a intervalos. El braille dinámico presenta la hilera en tamaño que abarca desde líneas de una celda (seis u ocho puntos) hasta una línea de 80 celdas, los más usados tienen entre 12 y 20 celdas por línea.

**Botón:** Estructura de control de interfaz gráfico en el Sistema Windows asociado a un verbo como Aceptar, Cancelar, Imprimir, Borrar, etc.

**Buscador y/o Buscadores:** Sitio que está organizado para contestar peticiones de información, buscándola en Internet. Los buscadores son aquellos que están diseñados para facilitar encontrar otros sitios o páginas Web. Existen dos tipos de buscadores, los spiders (o arañas) como Google y Webcrawler, y los directorios, como Yahoo.

**Buzón de correo electrónico:** Área de un servidor de correo electrónico en la cual un usuario puede dejar o recoger sus mensajes.

**Browser:** Aplicación para visualizar todo tipo de información y navegar por el ciberespacio que cuentan con funcionalidades plenamente multimedia. Como ejemplo de navegadores tenemos Internet Explorer y Netscape. Estos programas pueden también actualizarse a sus últimas versiones de forma gratuita.

**Byte:** Unidad de información consolidada por un cierto número de bits, en general 4, 6 u 8. Unidad de medida de la cantidad de información en formato digital. Usualmente un byte consiste de 8 bits. Un bit es un cero (0) o un uno (1). Esa secuencia de números(byte) pueden simbolizar una letra o un espacio (un carácter). Un kilobyte(Kb) son 1024 bytes y un Megabyte(Mb) son 1024 Kilobytes.

**Carpeta (Fólder):** Espacio del disco duro de una computadora destinado a almacenar información del usuario, la cual está habitualmente contenida en archivos. Una carpeta coincide casi siempre con un directorio y, al igual que éste, se identifica mediante un nombre.

**Celda:** La intersección de una columna y una fila se denomina Celda y se nombra con el nombre de la columna a la que pertenece y a continuación el número de su fila, por ejemplo la primera celda pertenece a la columna A y la fila 1 por lo tanto la celda se llama A1.

**Celda activa:** En cualquier momento en que el cursor este posicionado en alguna celda preparado para trabajar con ésta, dicha celda se denomina Celda activa y se identifica porque aparece más remarcada que las demás.

**CGI (Common Gateway Interface):** Es una estandarización para las aplicaciones externas de interfase con servidores de información como http o servidores Web. Un programa de CGI es ejecutado en tiempo real y extrae información dinámica.

**Constante:** Es un dato que se introduce directamente en una celda. Puede ser un número, una fecha u hora, o un texto.

**Cookie:** Pequeño archivo de texto que un sitio web coloca en el disco rígido de una computadora que lo visita. Al mismo tiempo, recoge información sobre el usuario.

**Chat:** Conversación electrónica en tiempo real y dentro de Internet con otros internautas de cualquier punto del planeta. Comunicación interactiva en tiempo real realizada mediante sistemas informáticos conectados a una red.

**Chip:** Placa de silicio de unos pocos milímetros cuadrados de superficie, que sirve de soporte de las partes activas de un circuito integrado.

**Ciberespacio:** Espacio percibido a partir de un entorno de realidad virtual o de la utilización de redes telemáticas internacionales.

**Cliente:** Aplicación que permite a un usuario obtener un servicio de un servidor localizado en la red. Sistema o proceso el cual le solicita a otro sistema o proceso la prestación de un servicio.

**Cliente servidor:** Un programa que se ejecuta en un computador que solicita servicios de otro programa que a menudo se encuentra en un servidor y que frecuentemente funciona en un computador remoto. Es una arquitectura de software y hardware adecuado para el proceso distribuido en el que la comunicación se establece de uno a varios. Es una aplicación típica de servidor de base de datos al que varios usuarios realizan consulta simultáneamente. Son aplicaciones que utilizan una red donde todos pueden acceder a la misma información. Es el modelo de base utilizado en la mayoría de las redes de computadores. El término servidor se aplica a cualquier programa que ofrece un servicio y que puede ser accesado a través de la red. El cliente trabaja con una computadora local, el servidor trabaja con un computador remoto, este provee la autorización para obtener los archivos. Un servidor es una computadora que contiene los archivos de uno o más sitios.

**Códec (Codificador-descodificador):** Programa que convierte archivos .wav en alguno de los formatos comprimidos y viceversa (para escucharlos). Puede verse una lista en Códec Central.

**Columna:** Cada columna está etiquetada con letras, por ejemplo A, B, C,.....AA, AB,.....IV.

**Conexión de banda ancha:** Cantidad de información que puede enviarse a través de una conexión. Usualmente, se mide en bits por segundo.

**Conocimiento:** Acción de conocer. Facultad de sentir, perder el conocimiento. Entendimiento inteligencia, razón natural Sistema que explica las relaciones entre el pensamiento y los objetos y entre el hombre y el mundo. Sinónimos: Entendimiento, Inteligencia, Sabiduría.

**Contenido, estructura y presentación del documento:** El *contenido* de un documento se refiere a lo que dice el usuario a través del lenguaje natural, las imágenes, los sonidos, las películas, las animaciones,... La *estructura* de un documento es cómo se organiza lógicamente (p. ej. en capítulos, con una introducción y una tabla de contenidos, etc.). Un elemento (p. ej. en HTML los elementos P, STRONG, BLOCKQUOTE) que especifica la estructura de un documento es llamado un elemento estructural. La *presentación* de un documento es como éste es interpretado (p. ej. como dibujo, como una presentación gráfica bidimensional, como una presentación sólo texto, como un sonido sintetizado, como braille, etc.). Un elemento que especifica la presentación de un documento (p. ej. B, FONT, CENTER) es llamado elemento de presentación. Consideremos, por ejemplo, un encabezamiento. El contenido de éste es lo que el encabezamiento dice (p. ej. "Veleros"). En HTML, el encabezamiento es un elemento estructural marcado, por ejemplo, con un elemento H2. Finalmente, la presentación de un encabezamiento puede ser un texto en mayúsculas negritas alineada al margen, una línea de texto centrada, un título dicho con cierto tono de voz (como una fuente auditiva), etc.

**Contraseña:** Conjunto de caracteres alfanuméricos que le permite a un usuario el acceso a un determinado recurso o la utilización de un servicio dado. Se destaca que la contraseña no es

visible en la pantalla al momento de ser tecleada con el propósito de que sólo pueda ser conocida por el usuario

**Compresión de archivos:** Proceso de compactar archivos para que ocupen menos espacio.

**Computadora/ (PC):** Máquina electrónica capaz de procesar información. Antes de ser electrónicas fueron mecánicas o electromecánicas.

**Comunidades Virtuales:** Páginas donde se alojan todo tipo de direcciones agrupadas por segmentos de interés.

**Copia (Cc):** Línea que forma parte de la cabecera de un mensaje de correo electrónico cuyo propósito es copiar ese mensaje a uno o más destinatarios de dicho mensaje, cuyas identidades, a diferencia de lo que sucede con los incluidos en la línea "Bcc", aparecerán en el mensaje recibido por el destinatario o destinatarios principales. "Cc" es un acrónimo de la frase inglesa "Carbon copy" (copia de papel carbón).

**Copia de Respaldo o Seguridad (Backup):** Acción de copiar archivos o datos de forma que estén disponibles en caso de que un fallo produzca la pérdida de los originales. Esta sencilla acción evita numerosos, y a veces irremediables, problemas si se realiza de forma habitual y periódica.

**Correo Electrónico (e-mail):** El e-mail, o correo electrónico, es uno de los servicios más usados en Internet, que permite el intercambio de mensajes entre las personas conectadas a la red de manera similar al correo tradicional. Utiliza el protocolo de comunicación TCP/IP. Básicamente es un servicio que nos permite enviar mensajes a otras personas de una forma rápida, barata y cómoda. Gracias a la aparición de aplicaciones de correo electrónico para PC's y Mac's es posible intercambiar no sólo mensajes personales, sino también todo tipo de archivos, lo que facilita el trabajo en grupo a distancia. Es uno de los medios de comunicación de más rápido crecimiento en la historia de la humanidad. También puede ser tomado como uno de los Servicios de mensajería online entre los usuarios de computadores. Sistema de transmisión de mensajes escritos a través de una red de telecomunicaciones.

**CPU:** De las siglas en inglés Central Processing Unit (Unidad Central de Procesos) -- Es la parte que constituye el cerebro de cualquier computadora, es el encargado de realizar y dirigir todas las sus funciones. Contiene memoria interna, la unidad aritmética / lógica. Realiza el procesamiento de los datos y además el control de las funciones del resto de los componentes de la computadora. Gobierna el sistema y dicta la velocidad de trabajo del mismo.

**Cuenta de Usuario:** Procedimiento en el cual se identifica a un usuario dado en un servidor de Internet. Puede ser tanto usuario de correo electrónico como de acceso al servidor en modo terminal.

**Cuerpo del Mensaje:** Parte del mensaje de correo electrónico que contiene el texto que se desea enviar al destinatario.

**Cursor:** Elemento gráfico indicativo de que puede iniciar la edición de texto. Generalmente se representa por medio de una línea horizontal.

**Dato:** Antecedente que permite llegar más fácilmente al conocimiento de una cosa. Información, noción susceptible de ser estudiada por un ordenador.

**De (From):** Línea que forma parte de la cabecera de un mensaje de correo electrónico cuya finalidad es identificar al emisor del mensaje. La etiqueta de la red aconseja que se incluya una identificación suficiente del emisor (nombre y apellido(s) en caso de una persona física; y nombre

de la organización en caso de una persona jurídica). Esta información es introducida por el usuario en la configuración de su programa de correo electrónico.

**Descarga:** Proceso en el cual la información es transferida desde un servidor de información al propio computadora personal.

**Descompresión de archivos:** Acción de desempaquetar uno o más archivos que anteriormente han sido empaquetados, y habitualmente también comprimidos, en un solo archivo, con objeto de que ocupen menos espacio en disco y se precise menos tiempo para enviarlos por la red.

**Dirección de Correo Electrónico (e-mail address):** Serie de caracteres, numéricos o alfanuméricos, por medio de los cuales se puede enviar un mensaje al correo electrónico de un usuario dado. Dicha dirección es única para cada usuario y se compone por el nombre (login) de un usuario, arroba y el nombre del servidor de correo electrónico (usuario@computadora.com).

**Directorio:** Espacio lógico de una estructura jerárquica en forma de árbol el cual contiene la información almacenada en una computadora, habitualmente contenida en archivos y es identificado mediante un nombre (ej. "Mis documentos"). Índice organizado por categorías de forma que cada categoría consta de un determinado número de páginas el cual es actualizado periódicamente (ej. Yahoo).

**Disco Compacto (CD):** Disco óptico de 12cm de diámetro para almacenamiento binario. Su capacidad de "formateado" es de 660 Mb. y era usado en principio para almacenar audio. Cuando se utiliza para almacenamiento de datos genéricos es llamado CD-ROM.

**Disco duro:** Disco de metal cubierto con una superficie de grabación magnética. Haciendo una analogía con los discos musicales, los lados planos de la placa son la superficie de grabación, el brazo acústico es el brazo de acceso y la púa (aguja) es la cabeza lectora/grabadora. Los discos magnéticos pueden ser grabados, borrados y regrabados como una cinta de audio.

**Dominio y/o dominio de la red:** Grupo de números que conforman la Dirección IP que dicta el grupo al que pertenece un grupo de computadoras.

**DRM (Digital Rights Management):** gestión de derechos digitales; sistema tecnológico de protección de derechos de propiedad intelectual que, normalmente por medio de criptografía, limita el uso y/o la copia de archivos digitales.

**DVD (Digital Versátil Disc):** Es el video disco en el que las imágenes y sonidos se hallan grabados en forma digital.

**Elemento:** Este documento utiliza el término "elemento" tanto en el estricto sentido de SGML (un elemento es una construcción sintáctica) como en el más general de significar un tipo de contenido (tal como vídeo o sonido) o una construcción lógica (tal como un encabezamiento o una lista). El segundo sentido enfatiza que una pauta inspirada en HTML puede aplicarse fácilmente a otro lenguaje de marcado. Tenga en cuenta que algunos elementos (SGML) tienen contenido que es interpretado (p. ej. los elemento en HTML, P, LI o TABLE), algunos son reemplazados por un elemento externo (p. ej. IMG) y algunos afectan al procesamiento (p. ej. STYLE y SCRIPT generan información que se procesará por las hojas de estilo o el motor del script). Un elemento que genera caracteres de texto formando parte del documento es llamado elemento de texto.

**E-mail:** El e-mail, o correo electrónico, es uno de los servicios más usados en Internet, que permite el intercambio de mensajes entre las personas conectadas a la red de manera similar al correo tradicional. Utiliza el protocolo de comunicación TCP/IP. Básicamente es un servicio que nos permite enviar mensajes a otras personas de una forma rápida, barata y cómoda. Gracias a la aparición de aplicaciones de correo electrónico para PC's y Mac's es posible intercambiar no sólo

mensajes personales, sino también todo tipo de archivos, lo que facilita el trabajo en grupo a distancia. Es uno de los medios de comunicación de más rápido crecimiento en la historia de la humanidad.

**Emigrar:** Acción de pasar o enviar datos de un contenedor o programa a otro.

**Emoticon:** Símbolo gráfico el cual normalmente representa un rostro humano en sus diversas expresiones y permite que una persona pueda mostrar su estado de ánimo en un medio "frío" como es la computadora.

**Encriptación del mensaje:** Ocultar datos mediante una clave.

**Enlace o vínculo:** Contenido textual de un vínculo.

**Escritorio:** Representa un área de trabajo virtual, es la pantalla que ves después de iniciar la sesión en Windows, es una de las características más importantes del equipo. Puede contener accesos directos a los programas, documentos, carpetas e, incluso, impresoras que utilices con más frecuencia.

**Excel:** Hoja de cálculo electrónica que se encarga de realizar cálculos matemáticos y representación de datos numéricos a través de Gráficos.

**Explorador de Windows:** Programa del Sistema Windows para el manejo de carpetas, archivos de manera gráfica.

**Extensión:** letras representativas del Sistema Windows que identifican el tipo de archivo al que pertenece.

**Extranet:** Es una red privada que usa el protocolo de Internet y los sistemas de telecomunicación pública para compartir en forma segura parte de la información u operaciones con suplidores, vendedores, socios, clientes u otro tipo de negocios. Puede ser vista como parte de la compañía Intranet que es extendida a usuarios fuera de la compañía. Usa los mismos beneficios de la tecnología de Internet o intranets. Una Extranet requiere privacidad y seguridad. Requiere de un servidor administrativo Firewall, además necesita de un certificado digital y de una red privada virtual.

**Exponenciación:** Función matemática que se aplica a un número para elevarlo a la n potencia.

**Favoritos:** Opción para configurar y agregar elementos que se usan constantemente, pueden tratarse de archivos o páginas Web en Internet.

**Fibra óptica:** Filamento de pequeño diámetro de silicio u oro material apropiado capaz de canalizar en su interior una señal luminosa que se envía a uno de sus extremos.

**Fila:** Cada fila está etiquetada con números que van desde el 1 hasta 65536.

**Filtro:** Dispositivo que transmite la energía de una señal sonora o luminosa cuya frecuencia está comprendida en determinadas bandas y se opone a su paso en el caso contrario. Es un proceso de selección.

**Fórmula:** Una fórmula se utiliza para especificar una operación matemática en la que pueden intervenir varias celdas. Para Excel una fórmula es un símbolo "=" seguido de una serie de operandos separados por operadores.

**Formularios:** Estructuras de almacenamiento generalmente compuestos por preguntas para ser llenados por el usuario.

**F.T.P. (File Transfer Protocol o Protocolo de Transferencia de Archivos):** permite trasladar archivos de un computador a otro. Es un protocolo estandarizado de Internet.

**Función:** Una función es una fórmula predefinida por Excel que opera sobre uno o más valores y devuelve un resultado que aparecerá directamente en la celda introducida.

**Gb (Gigabyte):** Es una medida de un billón de bytes para ver la capacidad de almacenamiento de una computadora.

**Gigabyte (GB):** Unidad de medida de la capacidad de memoria y de dispositivos de almacenamiento informático (disquete, disco duro, CD-ROM, DVD, etc.). Un GB corresponde a 1.024 millones de bytes.

**Google:** Buscador de Internet, uno de los más populares, y nuestro favorito. Introduce páginas Web en su base de datos por medio de robots o crawlers (googlebot). [www.google.com](http://www.google.com).

**Gráficos:** Conjunto de estructuras representativas de datos numéricos llamadas también gráficas.

**Guardar:** Acción de grabar en el disco rígido los archivos que se encuentran en la memoria. Algunos programas guardan los datos automáticamente, mientras que otros requieren que el usuario grabe los datos antes de finalizar la sesión de trabajo.

**Hardware (Maquinaria):** Componentes físicos de una computadora o de una red, a diferencia de los programas o elementos lógicos que los hacen funcionar.

**Herramientas:** Conjunto de opciones de uso común de apoyo en un programa computacional.

**Herramientas de autor:** Los editores HTML, las herramientas de conversión de documentos, las que generan contenidos Web desde bases de datos, son todas herramientas de autor. Para información sobre herramientas accesibles en vías de desarrollo, consultar la Pautas de Accesibilidad para Herramientas de Autor.

**Herramientas de Búsqueda:** Programas que permiten a los usuarios definir criterios o palabras relacionadas con una información requerida, siendo otras computadoras de la red las que efectúan la búsqueda indicando los sitios donde se encuentran los datos.

**Hipermedia:** Es un término derivado de hipertexto, es la conjunción de los multimedios (imagen, sonido, video en movimiento) en una trama hipertextual que suponen un cambio de soporte al conocimiento y la comunicación. Extiende la noción liga o link dentro de cualquier set de objetos multimedia incluyendo sonido, video en movimiento y realidad virtual. También se puede connotar con un nivel más alto de la interactividad en el uso de la red, es más que la interactividad que está implícita en el hipertexto.

**Hipertexto:** Técnica o sistema de consultado de una base de textos que permite saltar de un documento a otro según caminos preestablecidos o elaborados con ese fin.

**Hipervínculo:** Es el sinónimo de liga y de hipertexto, o sea, link.

**Hoja de cálculo:** La hoja de cálculo es uno de los distintos tipos de hojas que puede contener un libro de trabajo. Es una herramienta muy útil para todas aquellas personas que trabajen con gran

cantidad de números y necesiten realizar cálculos u operaciones con ellos. Es como una gran hoja cuadrículada formada por 256 columnas y 65.536 filas.

**Hojas de estilo:** Una hoja de estilo es un conjunto de instrucciones que especifican la presentación de un documento. Pueden tener tres orígenes diferentes: pueden estar escritas por los que proporcionan el contenido, creadas por los usuarios o construidas en los agentes usuarios.

**Hoja electrónica:** Hoja tabular basada en computadora para el cálculo de datos numéricos para la operación de fórmulas y funciones básicas.

**Hotmail:** Uno de los más populares sitios que otorgan cuentas de e-mail gratis (@hotmail.com), cuenta con millones de usuarios en el ámbito mundial. Fue comprado por MSN Networks, empresa miembro del grupo Microsoft. Su URL es <http://www.hotmail.com>.

**HTML:** Hyper Text Markup Language: Sistema para estructurar documentos que pueden ser mostrados por los visores de páginas Web en Internet. Es una serie de órdenes o directivas que indican al visor que estamos utilizando, la forma de representar los elementos (texto, gráfico, etc) que contenga el documento.

**HTML dinámico (DHTML):** DHTML es en nombre de mercado aplicado a la mezcla de estándares que incluye HTML, hojas de estilo, Document Object Model [DOM1] y "scripting".

**SGML:** Standard Generalized Markup Language: Es una estandarización de cómo especificar la forma de un lenguaje o un markup para un documento. Tal especificación es en si misma un "document type definition". No es un lenguaje de documento, pero es una descripción de cómo especificar uno. Es un metadata.

**Icono:** Pequeña imagen que se usa para representar a un objeto o el enlace para llegar a ese objeto.

**Identificación de usuario (User ID):** Conjunto de caracteres alfanuméricos los cuales sirven para identificar a un usuario para su acceso a la red.

**Imagen:** Aquello que imita o reproduce o representa un aspecto, un dibujo, una figura. Es una presentación visual de algo. En la tecnología de la información tiene varios usos: Una imagen ha sido creada o copiada y almacenada. Una imagen es una sección del acceso de la memoria RAM que ha sido copiada a otra memoria o lugar de almacenamiento. Cualquier presentación gráfica.

**Información:** Acción y efecto de informar.

**Información tabular:** Cuando las tablas se utilizan para presentar la relación lógica entre datos (texto, números, imágenes, etc.), esa información se llama "información tabular" y las tablas se llaman "tablas de datos". Las relaciones expresadas mediante una tabla pueden ser interpretadas visualmente (normalmente en una parrilla bidimensional), auditivamente (a menudo con información de encabezamiento precediendo a las celdas) o en otros formatos.

**Informática:** Ciencia que se encarga del estudio de los sistemas de información y del flujo de datos entre sus procesos.

**Informatización:** Dotar a un servicio, organismo, etc., de medios informáticos, asegurar su gestión mediante medios informáticos. Utilizar la informática para tratar con ayuda de ordenador las necesidades de un sector profesional o para solucionar un problema.

**Interfaz:** Es uno de los componentes más importantes de cualquier sistema computacional, pues funciona como el vínculo entre el humano y la máquina. La interfaz es un conjunto de protocolos

y técnicas para el intercambio de información entre una aplicación computacional y el usuario ([Larson, 1992]), es responsable de solicitar comandos al usuario, y de desplegar los resultados de la aplicación de una manera comprensible, no es responsable de los cálculos de la aplicación, ni del almacenamiento, recuperación y transmisión de la información.

**Internet:** Sistema de ordenadores a nivel mundial en red. Sistema que aglutina las redes de datos de todo mundo, uniendo miles de ellas mediante el protocolo TCP/IP. El mayor conjunto que existe de información, personas, computadoras y software funcionando de forma cooperativa. La "I" mayúscula la diferencia de Internet convencional, que simplemente une varias redes. Al ser única se la conoce también simplemente por "la red".

**Internet 2:** Es una colaboración dentro de cien universidades de Estados Unidos para el desarrollo avanzado de redes y aplicaciones para el aprendizaje y la aplicación. La enseñanza, el aprendizaje y la investigación en colaboración pueden requerir interconexión y altas conexiones de banda ancha en tiempo real. La infraestructura de Internet 2 soporta esas aplicaciones. También intenta investigar y desarrollar nuevas maneras de usar Internet y la infraestructura de Internet 2 para propósitos educativos. Internet 2 no es un reemplazo de Internet, los organizadores de Internet 2 esperan compartir el desarrollo de las redes incluyendo la red de Internet 2. Internet 2 va a incluir y a desarrollar el servicio de redes "Backbone Network" (vBNS) de la "National Science Foundation" que en estos momentos interconecta las investigaciones.

**Intranet:** Es una red privada dentro de una empresa, cuyo propósito es compartir la información de la compañía y los recursos computacionales dentro de los empleados. También se puede usar para facilitar grupos de trabajo y teleconferencias.

**JAVA:** Es un lenguaje de programación especialmente diseñado para el uso distribuido del ambiente Internet. Fue diseñado para tener la sensación y apariencia del lenguaje C++, aunque es más simple en su uso, refuerza completamente el panorama de la programación, puede ser usado para creaciones completas que puedes correr en una computadora o ser distribuida dentro de servidores y clientes una red.

**Jerarquía:** Se entiende por jerarquía de las operaciones la "fuerza" que tienen las diversas operaciones con números reales a la hora de realizar las mismas; con otras palabras: cuál es la primera operación que hay que efectuar.

**Kb (Kilobytes):** Medida de memoria o almacenaje de mil bytes aproximadamente.

**LAN:** Es un sistema de comunicación entre computadoras que permite compartir información, con la característica de que la distancia entre las computadoras debe ser pequeña.

**Lector de pantalla:** Es un programa de software que lee en voz alta al usuario el contenido de la pantalla. Lo usan principalmente los ciegos. Habitualmente los lectores de pantalla pueden leer textos que estén impresos, no pintados.

**Libro de trabajo:** Un libro de trabajo es el archivo que creamos con Excel2000, es decir, todo lo que hacemos en este programa se almacenará formando el libro de trabajo. Los libros de trabajo tienen la extensión .XLS para que la computadora los reconozca como tal.

**Linux:** Sistema operativo parecido a UNIX, diseñado para ser distribuido en forma gratis o a bajo costo dentro de los usuarios de la computación, su reputación es muy eficiente y rápida en ejecutar la operación.

**Lista de distribución:** Correo electrónico compuesto de un conjunto de correos electrónicos clasificados y unificado para ser enviado de forma masiva.

**Login:** Clave de acceso que se le asigna a un usuario con el propósito de que pueda utilizar los recursos de una computadora. El login define al usuario y lo identifica dentro de Internet junto con la dirección electrónica de la computadora que utiliza.

**Macros:** Conjunto de pasos preprogramados y grabados para la realización de una acción, generalmente se utilizan en el programa de Excel.

**Magnificador de pantalla:** Es un programa de software que amplía una parte de la pantalla, para que pueda ser vista más fácilmente. Lo usan principalmente las personas de escasa visión.

**Marca:** Generalmente se asocia a un señalamiento en código html.

**Mecanismos de navegación:** Es cualquier medio por el cual un usuario puede navegar una página o sitio. Algunos mecanismos típicos incluyen: *Barras de navegación:* es una colección de vínculos hacia las partes más importantes de un documento o sitio. *Mapa del sitio:* proporciona una visión global de la organización de una página o sitio. *Tabla de contenidos:* generalmente, lista de (y vínculos a) las secciones mas importantes de un documento.

**Mensajería Instantánea (IM):** Sistema de intercambio de mensajes escritos en tiempo real a través de la red. Se usan programas como ICQ, Trillian o MSN Messenger, por mencionar algunos.

**Menús:** estructura de control que sostiene a un conjunto de opciones con características en común.

**Metadatos:** Análisis de los datos. Estudio de los datos.

**Microisis:** Programa de aplicación desarrollado por la UNESCO y la OIT, distribuido gratuitamente entre instituciones no lucrativas que lo soliciten. Básicamente es un programa que permite recuperar información a partir de bases de datos bibliográficas, en nombre de *MICRO* se refiere a que se debe utilizar en microcomputadoras. *ISI* quiere decir set integrado de sistemas de información.

**Microsoft:** Compañía creadora de los sistemas operativos Windows 95, 98, NT, 2000, XP; de los controles Active X, y del navegador IE de WWW entre otros recursos. Fundado por Bill Gates. [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

**Microsoft Office:** Conjunto de programas llamado Suite que incluye programas como Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Power Point , Access, etc.

**Modelo Cliente-Servidor:** Sistema que se apoya en terminales (clientes) conectadas a una computadora que los provee de un recurso (servidor). De esta manera los clientes son los elementos que necesitan servicios del recurso y el servidor es la entidad que lo posee. Los clientes, sin embargo, no dependen totalmente del servidor debido a que pueden realizar los procesamientos para desplegar la información (por ejemplo en forma gráfica). El servidor los provee únicamente de la información sin hacerse cargo de otros procesos de forma que el tráfico en la red se ve aligerado y las comunicaciones entre las computadoras se realizan más rápido.

**Modem:** Dispositivo que convierte la información que recibe de una forma generalmente digital a otra forma adecuada para su transmisión a través de una línea del teléfono y viceversa.

**Navegador y/o Navegador de Internet:** Un Navegador o un Web Browser, es una aplicación que da acceso a los datos de la Web, dentro de Internet.

**Netscape Navigator:** Visualizador para el WWW en las siguientes plataformas X-Windows (UNIX), Macintosh y Windows.

**Nombre de Usuario:** Nombre o alias que representa a la cuenta de una persona en una computadora o servidor.

**OCR (Optical Carácter Recognition):** es el reconocimiento de caracteres de texto impresos o escritos por medio de una computadora. Esto involucra el escaneo fotográfico del carácter, que luego se transforma en código ASCII que es el que más se usa en el proceso de datos.

**Ofimática:** Conjunto de técnicas informáticas utilizadas para facilitar los trabajos de oficina en el campo de la producción, almacenamiento y memorización de textos.

**OPAC (Online Public Catalog):** es una bibliografía de una colección de biblioteca que es para el público y que está en línea.

**Operadores:** Los operadores especifican la operación que se desea realizar con los elementos de una fórmula, por ejemplo, suma, resta o multiplicación.

**Operandos:** Conjunto de celdas, números, que se usan en una fórmula para ser aplicados por los operadores de suma, multiplicación, división y resta. Son símbolos que identifican Excel con operaciones aritméticas y son el enlace entre 2 argumentos.

**Página Web:** Resultado en hipertexto o hipermedia que proporciona un navegador del WWW después de obtener la información solicitada. Su contenido puede ir desde un texto corto a un voluminoso conjunto de textos, gráficos estáticos o en movimiento, sonido, etc. Algunas veces el citado término es utilizado incorrectamente en orden de designar el contenido global de un sitio Web, cuando en ese caso debería decirse "sitio Web".

**Panel de control:** Está formado por diferentes herramientas o utilidades que le permitirán configurar los dispositivos de la computadora. El número de utilidades que aparecen en el Panel de control depende de las opciones elegidas durante la instalación de Windows.

**Papelera:** Carpeta donde se almacena temporalmente a los archivos eliminados, por seguridad.

**Paquete:** Unidad de datos que se envía a través de una red la cual se compone de un conjunto de bits que viajan juntos. En Internet la información transmitida es dividida en paquetes que se reagrupan para ser recibidos en su destino.

**Password:** Código utilizado para acceder a un sistema restringido. Pueden contener caracteres alfanuméricos e incluso algunos otros símbolos.

**PC:** Ver Computadora.

**Periféricos:** Elementos de un sistema de tratamiento de la información distinto de la unidad central que sirve para memorizar datos o comunicar con el exterior.

**Pixel:** Abreviatura de la fonética de la expresión inglesa a picture element. El menor de los elementos de una imagen al que se le puede aplicar individualmente un color o una intensidad o que se puede diferenciar de los otros mediante un determinado procedimiento, como la fotografía, la telecopia o la televisión.

**Portal:** Es un término nuevo para la WWW generalmente es sinónimo de "gateway" su propósito es mejorar el comienzo o inicio para entrar a las páginas Web.

**Programas agentes:** Son programas inteligentes que se diferencian de los programas ordinarios porque van a tener entidad independiente, autónomos, ser robustos y adaptables, capaces de aprender de la experiencia, capaces de responder a situaciones imprevistas. Son autónomos capaces de percibir el estado actual del ambiente, capaces de desenvolverse para progresar hacia su objetivo. Los investigadores de inteligencia artificial han venido persiguiendo métodos más complejos de construcción de agentes, a estos se les dota de información relativa a las tareas que se deben llevar a cabo, el programa interfiere cuál ha de ser la respuesta idónea para la situación dada.

**Programas inteligentes:** Son agentes Informáticos que conocen los intereses de los usuarios y actúan autónomamente por los usuarios. Las personas ya no van a ejercer el control absoluto sobre el computador, sino que van a participar en proceso cooperativo. Ocultan detalles técnicos de las tareas.

**Protocolo de comunicación:** Grupo de normas de comunicación cuyo objetivo es la conexión de telecomunicaciones cuando se mandan señales de un sitio a otro.

**Power Point:** Programa de la suite de Microsoft Office para la realización de presentaciones por computadora.

**Pulsar:** Situación en la cual se pulsa un determinado comando de un ratón una vez colocado el vínculo del mismo sobre una determinada área de la pantalla con el fin de dar una orden a la computadora.

**RAM (Random Access Memory):** su cuyo contenido puede ser leído o borrado o modificado a voluntad, en diferencia de la memoria ROM.

**Rango:** El rango es un concepto muy importante en una hoja de cálculo. Es bloque rectangular de una o más celdas contiguas o no; que Excel trata como una sola unidad. Todo tipo de operaciones se realizan a base de rangos.

**Ratón:** Dispositivo de entrada y salida conectado a la computadora que se rige por un puntero para manipular el entorno gráfico de la pantalla en computadora.

**Realidad virtual:** Es la simulación de un entorno real o imaginario que puede ser experimentado visualmente en las tres dimensiones el alto, el ancho y la profundidad, además puede proveer una experiencia visual interactiva en tiempo completo, ya sea con sonido o con movimiento y posiblemente con el tacto y otras formas de retroalimentación.

**Red:** Se tiene una red cada vez que se conectan dos o más computadoras de manera que pueden compartir recursos. Al conectar dos o más redes en conjunto, se obtiene una Internet.

**Referencia:** Una referencia identifica una celda o grupo de celdas en una hoja de cálculo e indica a Microsoft Excel en qué celdas debe buscar los valores que se desean utilizar en una fórmula. Con las referencias se pueden utilizar datos de distintas partes de una hoja de cálculo en una fórmula, o utilizar el valor de una celda en varias fórmulas.

**ROM (Read Only Memory):** Dícese de la memoria cuya información no puede ser modificada una vez introducida, es sólo accesible para su lectura.

**Scanner:** Aparato de teledetección capaz de captar, gracias a su dispositivo que opera por exploración, las radiaciones electrónicas omitidas por superficies extensas.

**Script :** En la programación de computadoras es un programa o una secuencia de instrucciones que es interpretado y llevado a cabo por otro programa en lugar de ser procesado por el procesador de la computadora.

**Servidores electrónicos:** Computadora o programa que brinda un servicio específico al "cliente", que se ejecuta en otras computadoras.

**Servidor WAN:** Servidor localizado a una red de área extensa WAN (Wide Area Network).

**Sistema operativo:** Programa o conjunto de programas que efectúan la gestión de los procesos básicos de un sistema informático y permiten la normal ejecución del resto de los trabajos. Software básico que controla una computadora. Es en sí mismo un programa de computadora. Sin embargo, es un programa muy especial, quizá el más complejo e importante en una computadora. El SO despierta a la computadora y hace que reconozca a la CPU, la memoria, el teclado, el sistema de vídeo y las unidades de disco. Además, proporciona la facilidad para que los usuarios se comuniquen con la computadora y sirve de plataforma a partir de la cual se corran programas de aplicación. El sistema operativo está formado por el software que permite acceder y realizar las operaciones básicas en una computadora personal o sistema informático en general. Los sistemas operativos más conocidos son: Windows en sus distintas variantes (de la empresa Microsoft), MacOS (Macintosh), AIX (de IBM), GNU/Linux, HP-UX (de HP), Solaris (de SUN Microsystems) y las distintas variantes del UNIX de BSD (FreeBSD, OpenBSD, etc.).

**Sistema operativo Windows:** Sistema de entorno gráfico que permite manipular los recursos de una computadora como son programas, componentes de la PC. Funciona como un intermediario entre el usuario y la computadora.

**Smileys:** iconos gestuales utilizados para la comunicación entre usuarios en el servicio de mensajero instantáneo llamado Chat.

**Software:** Es un ingrediente indispensable para el funcionamiento de la computadora, está formado por una serie de instrucciones y datos, que permiten aprovechar todos los recursos que la computadora tiene, de manera que pueda resolver gran cantidad de problemas. Una computadora en sí, es sólo un conglomerado de componentes electrónicos; el software le da vida a la computadora, haciendo que sus componentes funcionen de forma ordenada. En sí el software es un conjunto de instrucciones detalladas que controlan la operación de un sistema computacional.

**SQL (Structured Query Language):** Es un lenguaje de programación interactivo y estandarizado para extraer información y actualizar una base de datos. Es un lenguaje de comando que deja seleccionar, insertar, actualizar y encontrar el dato.

**Tramas:** Formato a celdas o columnas de una tabla que se aplican como fondo a través de líneas horizontales, verticales, transversales, etc.

**TB (Terabytes):** Es una medida para la memoria y almacenamiento del computador cuya capacidad es 2 a la cuarentava potencia o en decimos es mil billones de bytes o sea mil gíbytes.

**Telnet:** Es la forma en que se puede acceder la computadora de alguien si se tiene el permiso. Ese alguien es el host computer (anfitrión). Con telnet uno se "log on" como un usuario regular con los privilegios que fueron otorgados a la aplicación específica y a los datos de la computadora.

**Tutorial:** Recurso que permite conducir al usuario en el uso de un programa o sistema de información.

**Unidades de almacenamiento:** Conjunto de dispositivos de entrada y salida cuya función es guardar los datos procesados. Por ejemplo los discos de 3 ½.

**Unix:** Es un sistema operativo originario de Bell. Es el primer sistema operativo en lenguaje C. Evolucionó como un gran producto libre (freeware) con muchas extensiones e ideas proporcionadas por una gran variedad de versiones de Unix por diferentes empresas, universidades e individuos. En parte porque no era propiedad de ninguna compañía de computación y en parte porque está escrito en un lenguaje estándar y tiene muchas ideas populares. Unix llegó a ser el primer sistema operativo estandarizado y abierto que podía ser manipulado por cualquiera.

**Usuario:** Persona que tiene una cuenta en una determinada computadora por medio de la cual puede acceder a los recursos y servicios que ofrece una red. Un usuario que reside en una determinada computadora tiene una dirección única de correo electrónico.

**Versión:** Conjunto de Software que cumple con determinadas características mejoradas.

**Virtual:** Término de frecuente utilización en el mundo de las tecnologías de la información y de las comunicaciones el cual designa dispositivos o funciones simulados.

**Visita:** Recorrido que un usuario o un internauta hace por un sitio Web dado. Dicho recorrido puede ser corto o largo en el tiempo, accediéndose a una o más páginas del sitio Web visitado y pudiendo ser controlado desde éste por medio de cookies, lo que significa un riesgo para la intimidad del usuario. Desde el punto de vista publicitario el concepto de visita y su medición es de gran importancia.

**URL:** (Uniform Resource Locator). Dirección de algún recurso de Internet que forma parte de la WWW. Ver también: navegador, WWW).

**WEB (World Wide Web):** Es un sistema lógico de acceso y búsqueda de la información disponible en Internet cuyas unidades informativas son las páginas web, documentos interconectados creados por un usuario de Internet y accesibles a todos los demás.

**Windows:** Conjunto de archivos que hacen funcionar una computadora y dan soporte a la mayoría de los programas de uso frecuente.

**Winzip:** Programa que permite la compresión y descompresión de archivos.

**Word:** Programa extremadamente popular de la empresa Microsoft, el cual permite la elaboración de documentos en texto.

**World Wide Web (WWW):** Sistema de información distribuido, basado en hipertexto, cuya función es buscar y tener acceso a documentos a través de la red de forma que un usuario podrá accederla mediante un navegador Web. Fue creada a principios de los años 90 por Tim Berners-Lee, investigador en el CERN, Suiza y la información puede ser de cualquier formato (texto, gráfico, audio, imagen fija o en movimiento).

**XGML:** The Extensible Generalized Markup Language: es comparable a la SGML y modelada desde ésta. Es para describir una colección de datos. Algunas veces es referida como metadata.

**Yahoo:** Buscador/Directorio de Internet. Yahoo! está ordenado por categorías. Este trabajo lo hacen editores humanos, y por lo general el número de páginas indexadas no es mayor que otros buscadores. El motor de búsqueda que usa Yahoo es Inktomi, para complementar su directorio. Fue uno de los primeros buscadores en Internet, y sigue siendo uno de los más populares, aunque ya menos usado que Google. [www.yahoo.com](http://www.yahoo.com).

**Zip (comprimir, zipear):** Esto se refiere a la acción de comprimir en un solo archivo a un grupo de archivos que por lo general se comprimen también para que ocupen el menor espacio posible en nuestra computadora y aminore el tiempo en que se transmiten a través de Internet. Dentro de las aplicaciones más utilizadas de este tipo tenemos el PKZIP, WinZIP, NetZIP, etc. El resultado final es un archivo único con extensión ".zip" el cual para poder leer tenemos que revertir el proceso, o sea descomprimirlo utilizando los mismos programas.

**Zoom:** Opción de la configuración de página de un documento que permite agrandar o disminuir la visualización de un documento en pantalla.