

VOLUMEN 3

SUMARIO

**LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR EN EL
ESTADO DE OAXACA: CRITERIOS PARA EL
OTORGAMIENTO DE BECAS EN BASE AL
INGRESO PER CAPITA FAMILIAR**

MAYTE PULIDO CRUZ
MARGARITA LIMÓN MENDOZA
ÁLVARO DÍAZ AZAMAR
DAVID CANSECO CABRERA
PAGINA 3

**LA ACCIÓN TUTORIAL DESDE LA PERSPECTIVA
DE LOS ALUMNOS DE LA CARRERA
LICENCIADOS EN ADMINISTRACIÓN DEL
SEGUNDO SEMESTRE DEL INSTITUTO
TECNOLÓGICO DE TUXTEPEC**

MARGARITA LIMÓN MENDOZA
ESTELA MARTÍNEZ RODRÍGUEZ
ISABEL LIRA VAZQUEZ
PATRICIA TADEO RODRÍGUEZ
PAGINA 24

**EDAD DE INICIO Y NIVEL DE DEPENDENCIA EN
EL CONSUMO DE TABACO EN ESTUDIANTES
UNIVERSITARIOS**

MARÍA ESTHER BARRADAS ALARCÓN
LETICIA GUTIERREZ SERRANO
RODOLFO DELGADILLO CASTILLO
PAGINA 39

LAS CURVAS DE LA EDUCACIÓN

EVA CATALINA FLORES CASTRO
PAGINA 59

**FACTORES PSICOEDUCATIVOS, SOCIALES Y
ECONÓMICOS EN ESTUDIANTES COMO
INDICADOR PARA FAVORECER O NO LA
INTELIGENCIA EMOCIONAL**

MAYRA HELEN POSADAS TELLO
RODOLFO DELGADILLO CASTILLO
LETICIA GUTIÉRREZ SERRANO
PAGINA 95

**LAS CONCEPCIONES DE LOS DOCENTES
SOBRE LAS MATEMÁTICAS Y LA ENSEÑANZA
DEL CONCEPTO DE NÚMERO**

IRALDA RAMOS BETANCOURT
MARÍA CRISTINA VÁZQUEZ OLVERA
HÉCTOR RENE MERAZ MEDINA
PÁGINA 125

**IMPACTO DE LA EDUCACIÓN FINANCIERA EN
LOS JÓVENES DE NIVEL SECUNDARIA DEL
COLEGIO REGIONAL MÉXICO AMERICANO,
A.C.**

IRASEMA OLGUÍN JÁCOME
ZULEMA OLGUÍN JÁCOME
PÁGINA 153

**EL DESARROLLO SOCIAL EN LA EDUCACIÓN:
ALTERNATIVAS PRODUCTIVAS DESDE LA
ARQUITECTURA**

MA GUADALUPE NOEMI UEHARA GUERRERO
JOSÉ JAVIER VÁZQUEZ FENTANTEZ
THALIA VIVEROS UEHARA
PÁGINA 176

**DETERMINACIÓN DEL PERFIL DE DOMINANCIA
CEREBRAL DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER
SEMESTRE DE LA LICENCIATURA EN
ADMINISTRACIÓN DEL INSTITUTO
TECNOLÓGICO DE TUXTEPEC**

MAYTE PULIDO CRUZ
SERGIO CASTILLO LAGUNES
FELIPE SOSA ORTEGA
PÁGINA 198

**IMPORTANCIA DE LOS GRUPOS DE INTERÉS Y
DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS EN LA
GESTIÓN EDUCATIVA**

JOSÉ ALFREDO VILLAGÓMEZ CORTÉS
ANGEL HOMERO MORA BRITO
VÍCTOR HUGO BERDÓN CARRASCO
PÁGINA 214

VOLUMEN 3

SUMARIO

**COMPARACIÓN ENTRE EL MODELO
EDUCATIVO EN LÍNEA Y EL MODELO
EDUCATIVO ESCOLARIZADO A NIVEL
POSGRADO**

EDUARDO MANUEL GRAILLET RUIZ
EDUARDO MANUEL GRAILLET JUÁREZ
GISELA CORTES SÁNCHEZ
PÁGINA 242

**MOTIVOS DE DESERCIÓN DE LA
LICENCIATURA DE SISTEMAS
COMPUTACIONALES ADMINISTRATIVOS**

ADRIANA MARGARITA GONZÁLEZ MÁRQUEZ
MARÍA DE LOS ÁNGELES CARDONA CORTÉS
LEIDY MARGARITA LÓPEZ CASTRO
PÁGINA 261

**EDUCACIÓN SUPERIOR, ¿REPRESENTA AL
EDUCANDO FORMACIÓN SOCIAL?**

SERGIO CASTILLO LAGUNES
ZULEMA OLGUÍN JÁCOME
ROSA EUGENIA DÍAZ MENÉNDEZ
MAYTE PULIDO CRUZ
PÁGINA 277

**LA ADMINISTRACIÓN DE LOS COSTOS COMO
UN MÉTODO EN LA ENSEÑANZA**

JOSÉ JAVIER VÁZQUEZ FENTANTEZ
MA GUADALUPE NOEMÍ UEHARA GUERRERO
THALÍA VIVEROS UEHARA
PÁGINA 298

**DIAGNÓSTICO DE LA MATRÍCULA DE
ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO EN EL
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TUXTEPEC:
CICLOS ESCOLARES 2007-2016**

MAYTE PULIDO CRUZ
ROSA ISELA SANTANA MORALES
ROSA EUGENIA DÍAZ MENÉNDEZ
GLORIA JAZMIN SOSA LOZANO
PÁGINA 312

**VALORACIÓN DE ACTIVIDADES DE
INVESTIGACIÓN Y APRENDIZAJE FUERA DEL
AULA**

ROGELIO REYNA VARGAS
ERICA MARÍA LARA MUÑOZ
PÁGINA 332

**EXPECTATIVAS LABORALES DE LOS
ESTUDIANTES PRÓXIMOS A EGRESAR DEL
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TUXTEPEC:
EXPERIENCIA EMPÍRICA**

SARA SOSA VILLAR
MILKA ELENA ESCALERA CHÁVEZ
DIONICIO PARRA VALIS
PAGINA 346

**TRAYECTORIA ESCOLAR Y EFICIENCIA
TERMINAL. RECONSTRUCCIÓN DE UNA
EXPERIENCIA EN UN MODELO FLEXIBLE**

MARIBEL JIMÉNEZ BERMÚDEZ
MARÍA DEL REFUGIO SALAS ORTEGA
MARTHA LILIA LEÓN NORIS
PAGINA 363

**REFORMA EDUCATIVA: EVALUACIÓN EN EL
CONCURSO DE OPOSICIÓN A CARGOS CON
FUNCIONES DE DIRECCIÓN EN LA EDUCACIÓN
MEDIA SUPERIOR**

ARCELIA PARRA RESÉNDIZ
PAGINA 388

**DESAFÍOS EN LA INTERRELACIÓN SOCIEDAD-
FAMILIA-ESCUELA: INTERVENCION DO PARA
SU FORTALECIMIENTO EN UMAD CAMPUS
PAPALOAPAN**

MARÍA ESTHER PORTILLO LUNA
PAGINA 418

VOLUMEN 3

SUMARIO

**LA IMPORTANCIA DE LA MOTIVACIÓN
DOCENTE EN LA ADQUISICIÓN DE
CONOCIMIENTOS DE LOS Y LAS ALUMNAS(OS)
DE PREGRADO.**

EDITH ARIADNA ROQUE ÁVILA
PAGINA 434

**EVALUACIÓN CON ESTANDARES DE
COMPETENCIAS DOCENTES EN EDUCACIÓN
BÁSICA.**

ELVIA PATRICIA MARTÍNEZ GARCÍA
JESICA ORTEGA ESPINOSA
MARÍA CECILIA ARAUJO USCANGA
PAGINA 458

**UNIDAD DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA Y
EDUCACIÓN AMBIENTAL DEL INSTITUTO
TECNOLÓGICO DE ÚRSULO GALVÁN**

RÓMULO CHÁVEZ MORALES
MANUEL VILLARRUEL FUENTES
ISMAEL HERNÁNDEZ ARANO
PAGINA 480

**DIAGNÓSTICO DE LA SATISFACCIÓN
LABORAL DEL PERSONAL EN INSTITUTOS
TECNOLÓGICOS**

MIRIAM MERINO RAMÍREZ
LOIDA MELGAREJO GALINDO
ROSALÍA JANETH CASTRO LARA
PAGINA 501

**FORMACIÓN DE COMPETENCIAS
DOCENTES EN TECNOLOGÍAS DE
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL
INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE
ACAYUCAN**

KARLA YASMIN RUIZ SANTOS
PAGINA 518

**ANÁLISIS DEL USO DE OBJETOS DE
APRENDIZAJE EN EL INSTITUTO
TECNOLÓGICO SUPERIOR DE TANTOYUCA**

LLUVIA ERENDIRA PONCE MARTÍNEZ
EDGAR GUILLERMO MEDELLÍN ORTA
PAGINA 538

**CONTEXTO SOCIO-HISTÓRICO E INDICADORES:
INFLUENCIA PARA ESTABLECER ESTRATEGIAS
QUE IMPULSEN LA PRODUCCIÓN DE
CONOCIMIENTOS TÉCNICO CIENTÍFICO EN EL
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TUXTEPEC**

MARÍA DEL ROCÍO ESPINOSA ÁVILA
MARÍA ENRIQUETA BRAVO LÓPEZ
ÁNGEL GONZÁLEZ SANTILLÁN
PAGINA 556

**IDENTIFICACIÓN Y MEDICIÓN DE
AGENTES FÍSICOS, DENTRO DE LAS
AULAS DE CLASES DEL INSTITUTO
TECNOLÓGICO SUPERIOR DE TIERRA
BLANCA**

MAGDALENA HERNÁNDEZ CORTEZ
MARÍA DE LOURDES LÓPEZ CRUZ
JULIO CESAR FLORES CONTRERAS
PAGINA 579

**ANTECEDENTES DE LA ARMONIZACIÓN
CONTABLE EN INSTITUCIONES DE
EDUCACIÓN SUPERIOR**

CITLALLI PACHECO RAMÍREZ
PAGINA 600

**ESTUDIO DE OPINIÓN ORIENTADO AL
MEJORAMIENTO DE UN PROGRAMA
EDUCATIVO DE POSGRADO**

TERESA GARCÍA LÓPEZ
MILAGROS CANO FLORES
MARISA PÉREZ TIRANO
ANA MARÍA DÍAZ CERÓN
PAGINA 650

VOLUMEN 3

SUMARIO

**LA DIVULGACIÓN CIENTÍFICA COMO
PARTE DE LAS TAREAS DEL
INVESTIGADOR**

ALFONSO JAVIER BUSTAMANTE SANTOS
YOLANDA RAMÍREZ VÁZQUEZ
PAGINA 686

**LA IMPORTANCIA DEL COMPORTAMIENTO
ORGANIZACIONAL EN LOS CUERPOS
ACADÉMICOS**

RAÚL MANUEL ARANO CHÁVEZ
JESÚS ESCUDERO MACLUF
LUIS ALBERTO DELFÍN BELTRÁN
PAGINA 714

LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR EN EL ESTADO DE OAXACA: CRITERIOS PARA EL OTORGAMIENTO DE BECAS EN BASE AL INGRESO PER CAPITA FAMILIAR

MAYTE PULIDO CRUZ¹

MARGARITA LIMÓN MENDOZA²

ÁLVARO DÍAZ AZAMAR³

DAVID CANSECO CABRERA⁴

 [Regresar](#)

RESUMEN

Las becas que otorga la Secretaría de Educación Pública para aquellos alumnos que se encuentran cursando el nivel medio superior tienen como principal objetivo apoyar a los alumnos de escasos recursos que desean seguir sus estudios; este apoyo es un gran estímulo para aquellas familias que pueden tener un incentivo adicional a su economía familiar. Cada año se publican los requisitos que deben cubrir los alumnos interesados en obtenerla disponibles únicamente en el periodo en el cual se abre la convocatoria para alumnos de nuevo ingreso.

Los datos que deberá contener el formato de solicitud de una beca media superior son: Dirección completa del sitio en donde vive (incluyendo código postal), ser poseedor de una cuenta de e-mail personal ya que a través de esa herramienta electrónica el estudiante recibirá información complementaria sobre cualquier actualización que hayan tenido los distintos modelos de becas media superior.

¹ Instituto Tecnológico de Tuxtepec. e-mail: mayte_pulido@hotmail.com

² Instituto Tecnológico de Tuxtepec. e-mail: mendoza650@hotmail.com

³ Instituto Tecnológico de Tuxtepec. e-mail: alvaroazamar@hotmail.com

⁴ Instituto Tecnológico de Tuxtepec. e-mail: david_canseco600@hotmail.com

También el interesado deberá especificar cuántos años tiene cada integrante de su familia y el grado máximo de estudios que dicho individuo alcanzó. Otra cuestión que bajo ninguna circunstancia se debe dejar de lado, es el hecho de detallar el ingreso total familiar.

Por otra parte, cabe destacar que, no por haber llevado a cabo el requisito anterior, significa que el estudiante obtendrá los beneficios que aportan las becas media superior. Antes de que eso pudiera llegar a suceder, el aspirante deberá esperar los resultados del proceso de selección. Dicho de otra manera, el comité de becas evalúa concienzudamente cada uno de los casos, con el fin de determinar si el alumno realmente necesita o no el apoyo de esta prerrogativa.

Una de las condiciones adyacentes que posibilitan la obtención de becas media superior es el cálculo de los deciles per cápita. El reglamento establece que sólo aquellas familias cuyo ingreso total mensual sea equivalente o menor a los cuatro deciles tienen derecho a pedir este beneficio.

El presente artículo se refiere a explicar la importancia de los deciles per cápita para la obtención de becas y mediante ejemplos prácticos explica la metodología a seguir para su cálculo en diferentes supuestos de ingreso familiar.

Palabras clave: deciles, per cápita, becas, media superior.

ABSTRACT

The grants awarded by the Ministry of Public Education for students who are enrolled in the high school level are aimed to support poor students who wish to pursue their studies; This support is a great encouragement for families may have an additional incentive to their economy. Each year the requirements that students interested in obtaining available only in the period in which the call for new students must cover opens published.

The data must contain the application form above average scholarship are: Full address of the place where he lives (including zip code). Being an account holder personal e-mail, because through this electronic tool the student will receive additional information on any updates that have had different models of upper secondary scholarships. Also the applicant must specify how old each family member and the maximum degree of studies that individual reached. Another issue that under no circumstances should you leave out is the fact detailing the total family income.

Moreover, it is noteworthy that not having carried out the above requirement means that the student will gain the benefits the upper half scholarships. Before that could ever happen, the applicant must wait for the results of the selection process. In other words, the scholarship committee thoroughly evaluates each case, in order to determine if the student does not really need or support this prerogative.

One of the adjacent conditions that allow obtaining higher average scholarship is the calculation of per capita deciles. The regulation stipulates that only those families whose total monthly income is equal to or less than the four deciles are entitled to request this benefit.

This article refers to explain the importance of per capita deciles for obtaining scholarships and through practical examples explaining the methodology for its calculation on different assumptions of family income.

Keywords: deciles , per capita , scholarships, average higher.

INTRODUCCIÓN

En México, existen subsistemas de control administrativo que llevan a cabo labores específicas en distintas áreas entre las cuales se encuentra la Coordinación de Becas de la Subsecretaría de Educación Media Superior (CBSEMS). La CBSEMS forma parte del programa nacional de becas.

La CBSEMS tiene como misión otorgar apoyos monetarios a estudiantes de escasos recursos económicos, que cursan el bachillerato, con el objeto de contribuir a compensar sus desventajas y accedan a los servicios educativos, permanezcan en ellos y logren aprendizajes en mejores condiciones.

Tiene como objetivo otorgar becas a estudiantes de educación media superior para favorecer el desarrollo de sus actividades académicas, con el fin de promover la conclusión de sus estudios. (CBSEMS, 2016)

En el estado de Oaxaca se ofrecen diversos tipos de becas de educación media superior dependiendo de la institución a la que se encuentra inscrito el alumno.

Para los usuarios es importante destacar que, cada subsistema de educación media superior cuenta con diferentes tipos de apoyo, no es algo homogéneo ya que algunos subsistemas son más marginados que otros.

A continuación se muestran las imágenes actualizadas al 2016 de todas las becas que se ofrecen en el estado de Oaxaca dependiendo del subsistema al que se encuentran adscritos:

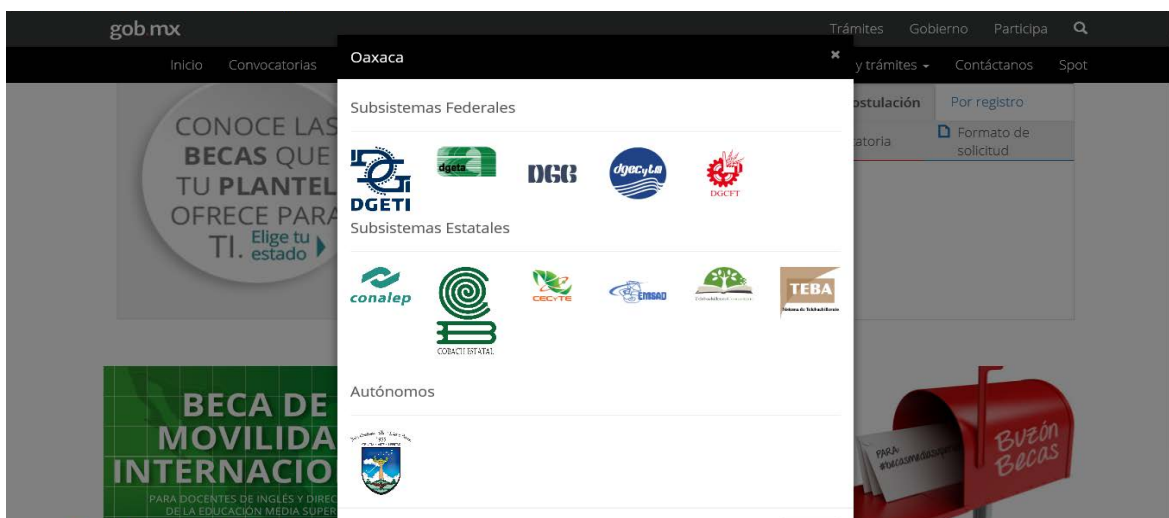


Ilustración 1 Programa de becas de educación media superior, fuente www.becasmediasuperior.sep.gob.mx

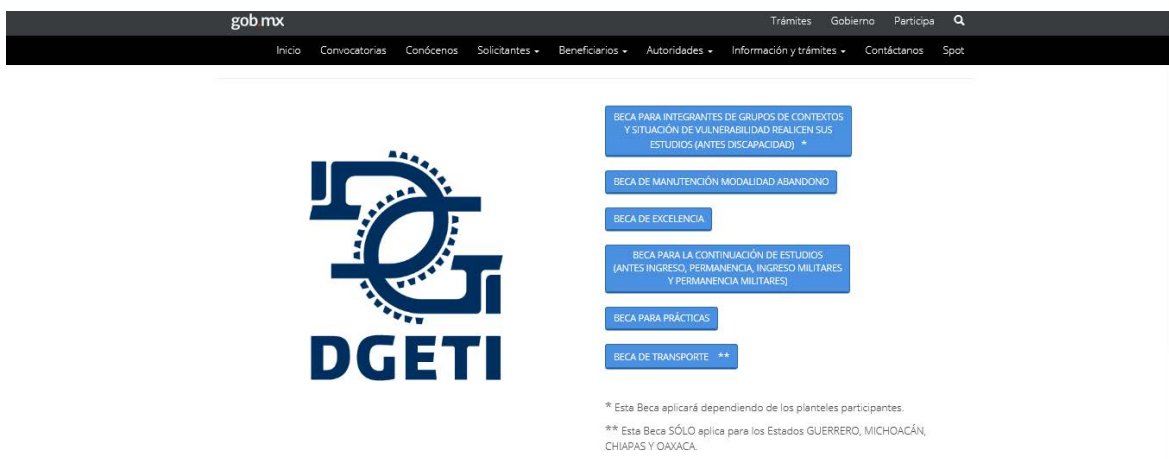


Ilustración 2 Becas DGETI, fuente www.becasmediasuperior.sep.gob.mx

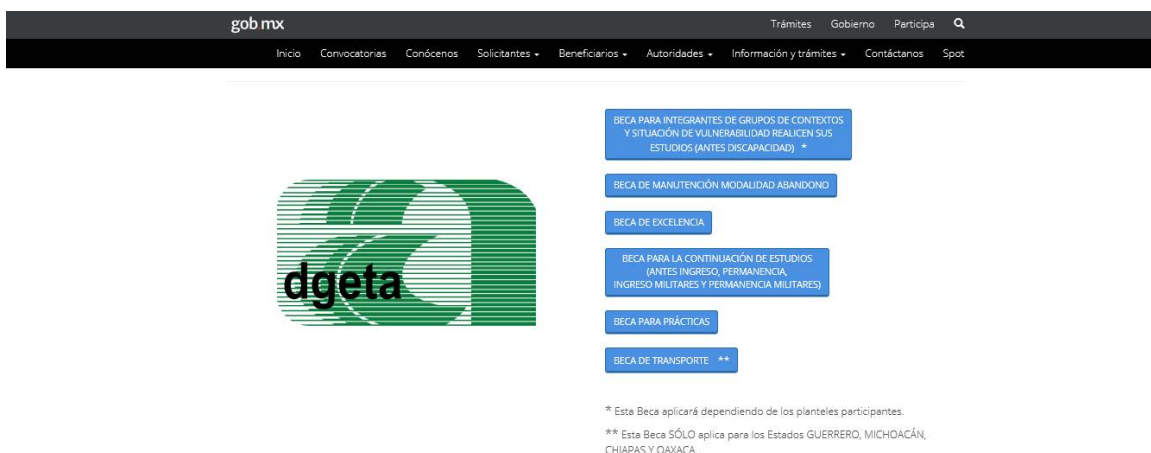


Ilustración 3 Beca DGETA, fuente www.becasmediasuperior.sep.gob.mx

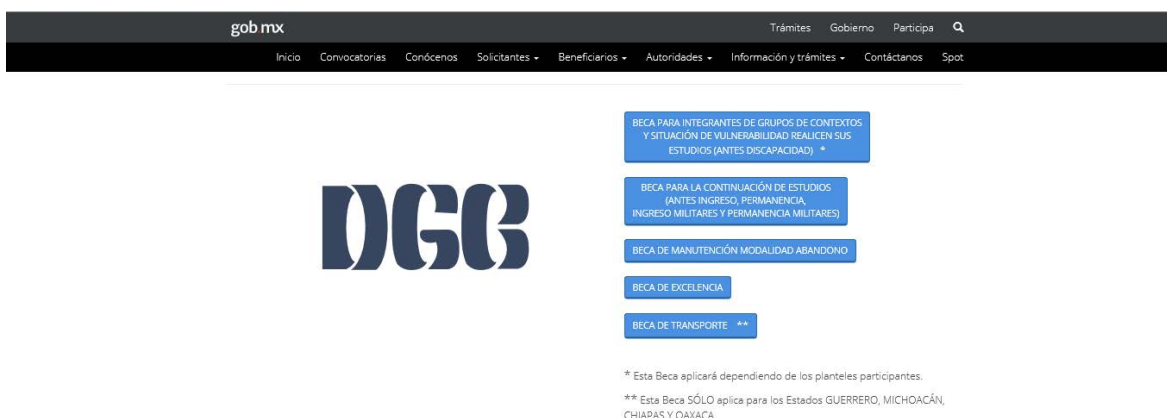


Ilustración 4 Becas DGB, fuente www.becasmediasuperior.sep.gob.mx



Ilustración 5 Becas DGCFT, fuente www.becasmediasuperior.sep.gob.mx



Ilustración 6 Becas CONALEP, fuente www.becasmediasuperior.sep.gob.mx



Ilustración 7 Becas COBACH ESTATAL, fuente www.becasmediasuperior.sep.gob.mx

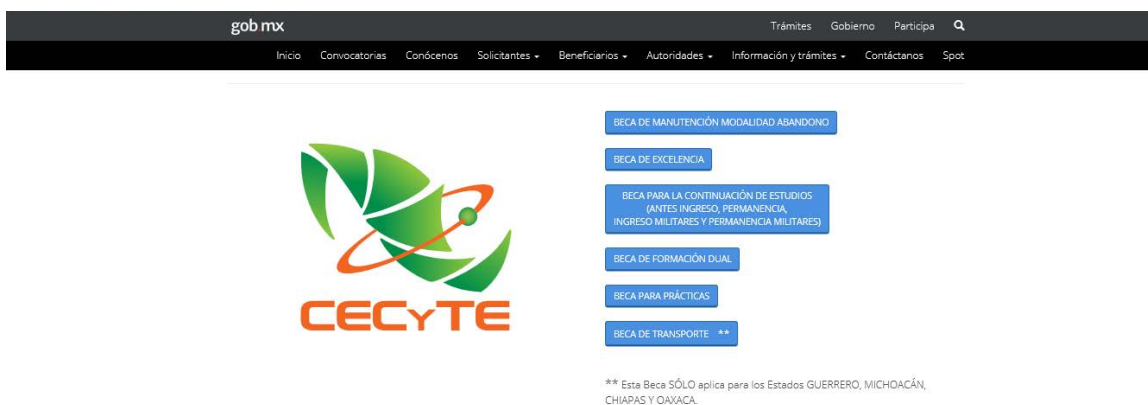


Ilustración 8 Becas CECyTE, fuente www.becasmediasuperior.sep.gob.mx

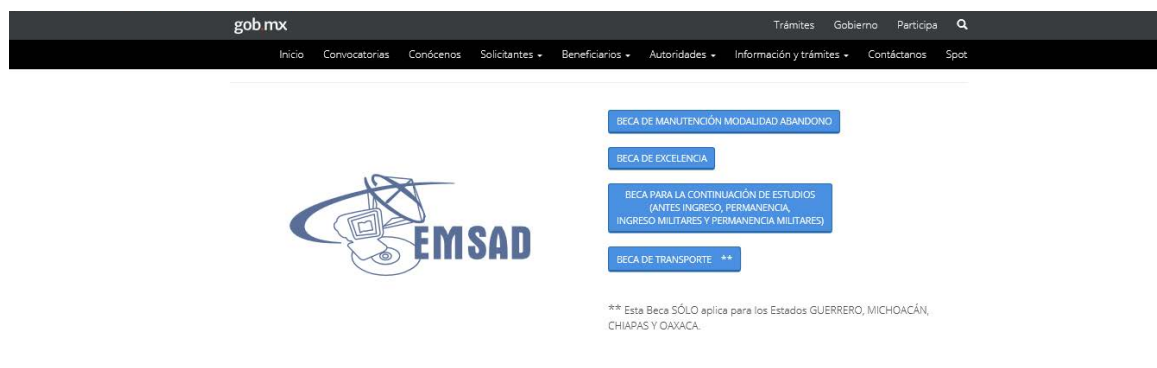


Ilustración 9 Becas EMSAD, fuente www.becasmediasuperior.sep.gob.mx



Ilustración 10 Becas TelebachilleratoComunitario, fuente www.becasmediasuperior.sep.gob.mx



Ilustración 11 Becas TEBA, fuente www.becasmediasuperior.sep.gob.mx

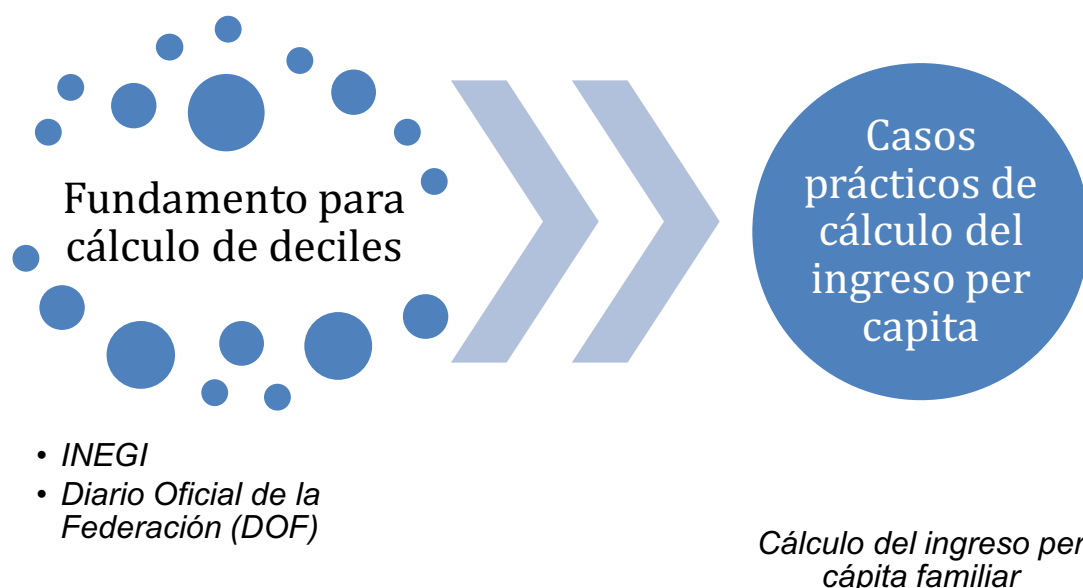


Ilustración 12 Becas Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca, fuente www.becasmediasuperior.sep.gob.mx

RESULTADOS

Para tener acceso a cualquiera de las becas que se ofrecen es indispensable reunir los requisitos que en cada caso especifica; esta investigación se enfoca en explicar la importancia de la cota del cuarto decil que se utiliza para realizar en análisis financiero per cápita del solicitante, es común que muchos alumnos que aspiran a solicitar una beca no sepan el significado de este término y la importancia que tiene al momento de presentar la solicitud.

Este proyecto consiste en explicar las bases legales del decil y mediante ejemplos explicar la forma en la cual se debe calcular.



INEGI

La Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares (ENIGH), tiene sus antecedentes en varias encuestas realizadas por diferentes dependencias públicas. En 1956 y 1958 la Dirección General de Estadística (DGE), entonces dependiente de la Secretaría de Industria y Comercio (SIC), levantó la encuesta *Ingresos y Egresos de la Población en México*, y en 1960 *Las 16 Ciudades de la República Mexicana, Ingresos y Egresos Familiares*.

POBLACIÓN OBJETIVO

La constituyen los hogares de nacionales o extranjeros, que residen habitualmente en viviendas particulares dentro del territorio nacional. (INEGI, 2016)

COBERTURA TEMÁTICA

- Ingreso corriente total (monetario y no monetario) de los hogares.
- Gasto corriente monetario de los hogares.
- Percepciones financieras y de capital de los hogares y sus integrantes.
- Erogaciones financieras y de capital de los hogares.
- Características de la vivienda.
- Residentes e identificación de hogares en la vivienda.
- Características sociodemográficas de los residentes de la vivienda.
- Condición de actividad y características ocupacionales de los integrantes del hogar de 12 y más años.
- Equipamiento del hogar, servicios.

CLASIFICADORES UTILIZADOS

- Clasificación Mexicana de Ocupaciones (CMO), 2005.
- Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte (SCIAN) 2004, versión hogares.

Estos indicadores sirven de base para que el Gobierno Federal publique en el Diario Oficial de la Federación los niveles de cuotas familiares que sirven de base para tomar la decisión de otorgar apoyos gubernamentales.

FORMA DE DISTRIBUIR EL INGRESO EN MÉXICO

El INEGI publica la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares. Los hogares pueden ser agrupados de acuerdo con los ingresos que perciben, explica el INEGI. “A cada uno de estos grupos se les conoce como ‘deciles’, cuando se forman diez conjuntos del mismo tamaño, por lo que el primer decil está integrado por la **décima parte de los hogares que tienen los menores ingresos** y así de

manera sucesiva, hasta llegar al último decil, que está compuesto por la décima parte de los hogares con los más altos ingresos”. (ENIGH, 2015)

Los hogares pueden ser agrupados de acuerdo con los ingresos que perciben. A cada uno de estos grupos se les conoce como “deciles”, cuando se forman diez conjuntos del mismo tamaño, por lo que el primer decil está integrado por la décima parte de los hogares que tienen los menores ingresos y así de manera sucesiva, hasta llegar al último decil, que está compuesto por la décima parte de los hogares con los más altos ingresos.



Ingreso corriente total per cápita ajustado

INGRESO CORRIENTE TOTAL TRIMESTRAL PER CÁPITA AJUSTADO POR **ECONOMÍAS DE ESCALA**, POR DÉCILES DE PERSONAS¹⁾ SEGÚN AÑO DE LEVANTAMIENTO Y SU COEFICIENTE DE GINI
Precios constantes de 2014

Deciles de personas	Año de levantamiento				Variación (%)		
	2008	2010	2012	2014	2008-2010	2010-2012	2012-2014
Total	23 890	21 298	22 078	21 079	-10.8	3.7	-4.5
I	4 116	3 961	4 300	4 279	-3.8	8.6	-0.5
II	7 135	6 928	7 069	7 122	-2.9	2.0	0.8
III	9 533	9 155	9 255	9 068	-4.0	1.1	-2.0
IV	11 796	11 384	11 432	10 984	-3.5	0.4	-3.9
V	14 520	13 633	13 785	13 106	-6.1	1.1	-4.9
VI	17 753	16 369	16 556	15 503	-7.8	1.1	-6.4
VII	21 684	19 866	20 145	18 774	-8.4	1.4	-6.8
VIII	27 418	25 107	25 309	23 376	-8.4	0.8	-7.6
IX	37 563	33 721	34 511	31 935	-10.2	2.3	-7.5
X	87 377	72 852	78 421	76 643	-16.6	7.6	-2.3

Coefficiente de Gini	0.454	0.430	0.439	0.438

¹⁾ Las personas están ordenadas por su ingreso corriente total.

Ilustración 13 Tabla de deciles INEGI, fuente www.inegi.org.mx

CASO PRÁCTICO

Anexo 1

Criterio para determinar si un solicitante proviene de un hogar con un ingreso mensual per cápita menor o igual a los cuatro deciles de la distribución del ingreso

Para que un solicitante pueda recibir una beca al amparo del PROGRAMA, es requisito indispensable que el ingreso mensual per cápita de su hogar sea menor o igual a los cuatro deciles de la distribución del ingreso.

Para determinar si un solicitante cumple este requisito, la CBSEMS utiliza la información proporcionada por el solicitante en la Encuesta Socioeconómica de Estudiantes de Educación Media Superior y se lleva a cabo el siguiente procedimiento:

Primero. Cálculo del ingreso monetario total del hogar: El ingreso monetario total del hogar se obtiene sumando los ingresos mensuales de todos aquellos miembros del hogar que aportan recursos monetarios para el sostenimiento del mismo.

Segundo. Cálculo del ingreso per cápita: Una vez obtenido el ingreso monetario total del hogar, se divide este ingreso entre todos los miembros que forman parte del hogar para obtener con ello el ingreso per cápita del hogar del solicitante.

Tercero. Comparación con la cota del cuarto decil: Para determinar si el ingreso mensual per cápita del hogar del solicitante es menor o igual a los cuatro deciles de la distribución del ingreso, se compara el ingreso per cápita obtenido en el segundo paso contra la cota máxima del ingreso corriente monetario que equivale a \$2,157.4.

Cuarto. Validar el ingreso: Si el ingreso per cápita del hogar es menor o igual a \$2,157.4, el solicitante cumple con el requisito del ingreso per cápita y puede aspirar a una beca.

Ejemplo 1

Supongamos que un solicitante vive en un hogar que está compuesto por los siguientes miembros:

1. Padre: Trabaja y tiene un ingreso mensual de \$7,000 pesos.
2. Madre: Trabaja y tiene un ingreso mensual de \$8,500 pesos.
3. Hermano: Se encuentra estudiando la educación secundaria.
4. Solicitante: Se encuentra estudiando la educación media superior.

En este ejemplo, se tiene que:

- 1) El ingreso monetario total del hogar es igual a \$15,500 que resulta de sumar el ingreso mensual del padre (\$7,000) más el ingreso mensual de la madre (\$8,500).

$$\text{\$7,000.00} + \text{\$8,500.00} = \text{\$ 15,500.00}$$

- 2) El ingreso per cápita del hogar equivale a \$3,875 que resulta de dividir el ingreso monetario total del hogar (\$15,500) entre los cuatro miembros que forman parte del hogar (padre, madre, hermano y solicitante)

$$\text{\$15,500} / 4 = \text{\$ 3,875.00}$$

- 3) Como el ingreso per cápita del hogar (\$3,875) es más grande a la cota máxima del ingreso corriente monetario (\$2,157.4), este solicitante no podrá ser susceptible de recibir el apoyo de la beca.

$$\text{\$ 3,875.00} \geq \text{\$2,157.}$$

Ejemplo 2

Supongamos que un solicitante vive en un hogar que está compuesto por los siguientes miembros:

- 1) Padre: Trabaja y tiene un ingreso mensual de \$7,000 pesos.
- 2) Madre: Se dedica a las labores domésticas y no aporta ingresos al gasto del hogar.
- 3) Abuelo: No trabaja y no aporta ingresos al gasto del hogar.
- 4) Hermana: Se encuentra estudiando la educación secundaria.
- 5) Hermano: Trabaja y tiene un ingreso de \$4,000 pesos mensuales.
- 6) Solicitante: Se encuentra estudiando la educación media superior.

En este ejemplo, se tiene que:

- 1) El ingreso monetario total del hogar es igual a \$11,000 que resulta de sumar el ingreso mensual del padre (\$7,000) más el ingreso mensual del hermano (\$4,000).

$$\$7,000.00 + \$4,000.00 = \$11,000.00$$

- 2) El ingreso per cápita del hogar equivale a \$1,833 que resulta de dividir el ingreso monetario total del hogar (\$11,000) entre los seis miembros que forman parte del hogar (padre, madre, abuelo, hermana, hermano y solicitante).

$$\$11,000.00 / 6 = \$1,833.00$$

- 3) Como el ingreso per cápita del hogar (\$1,833) es menor que la cota máxima del ingreso corriente monetario (\$2,157.4), este solicitante si cumple con el criterio del ingreso per cápita y podrá ser susceptible de recibir el apoyo de la beca.

$$\$1,833 < \$2,157.4$$

Metodología para calcular la cota superior del cuarto decil del ingreso per cápita de los hogares a junio de 2013

En estadística descriptiva, el término decil se utiliza para designar la separación de valores de una muestra para tener diez intervalos con el mismo número de observaciones. En este contexto, la cota superior del cuarto decil del ingreso per cápita de los hogares hace referencia a aquel nivel de ingresos que divide al 40% de los hogares más pobres del país en términos del ingreso per cápita.

Para calcular la cota superior del cuarto decil del ingreso per cápita, precisamos considerar la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares (ENIGH) 2012, en particular la base de datos "Concentrado". En esta tabla de la ENIGH se registra el resumen concentrado por hogar, de ingresos y gastos trimestrales en toda modalidad posible.

Dos variables de la base de datos "Concentrado" son de nuestro interés. El ingreso corriente total (ing_cor) y el tamaño del hogar (tot_integ). La primera presenta el ingreso corriente de todos los miembros del hogar, el cual hace referencia a las percepciones en efectivo provenientes del trabajo subordinado en una empresa, institución o a las órdenes de un patrón, contiene el ingreso en efectivo y/o en especie de un negocio agropecuario o no agropecuario, los rendimientos derivados de cooperativas de producción, los ingresos derivados de la posesión de activos físicos y no físicos, las transferencias recibidas y otros ingresos corrientes, así como el gasto no monetario. Por su parte, la segunda variable de interés registra el número de integrantes de cada hogar.

BASE DEL CÁLCULO UTILIZANDO EL PROGRAMA STATA

Con la finalidad de obtener el ingreso per cápita del hogar, requerimos dividir el ingreso corriente entre el número de integrantes de cada unidad de muestreo (hogares). Resulta pertinente considerar que la variable "ing_cor" está expresada

trimestralmente, por lo que de requerirse el ingreso mensual, también deberá incorporarse el ajuste correspondiente.

$$\text{Ingreso corriente per cápita mensual} = \frac{ing_{cor}/3}{tot_{integ}}$$

Una vez calculado el ingreso corriente per cápita del hogar, podemos proceder a ubicar a cada hogar en su decil correspondiente. La ENIGH es una muestra representativa de los ingresos y gastos de los hogares del país y para obtener estimaciones específicas sobre la población total, requerimos expandir la muestra con base en la variable (*factor_hog*), la cual determina el número de hogares que una unidad en la muestra representa de la población total. En ese sentido, para catalogar a los hogares en los deciles del ingreso per cápita de los hogares precisamos expandir la muestra aplicando el factor de expansión para aquellos hogares que reportan un ingreso positivo. En esta tarea existen números paquetes estadísticos que pueden ser de ayuda.

Después de catalogar cada hogar en su correspondiente decil, basta obtener cuál es el ingreso per cápita máximo o la cota superior en términos de ingreso de aquellos hogares catalogados en el cuarto decil. Luego de haber obtenido dicha cota, expresada en pesos de diciembre de 2012 (mes de conclusión del levantamiento de la ENIGH 2012), basta incorporarle el efecto de la inflación a junio de 2013. En particular, en el periodo de referencia, se registró una inflación acumulada de 1.3% tomando como referencia el Índice Nacional de Precios al Consumidor (índice base segunda quincena de diciembre de 2010=100). (DOF, 2013)

Todo lo antes expuesto en el párrafo anterior se calcula utilizando la herramienta estadística Stata que es una herramienta para analizar información estadística. (STATA, 2016)

CONCLUSION

La información estadística que proporcionan los hogares es de mucha utilidad para el gobierno federal a efecto de conocer la situación del ingreso per cápita y así decidir los parámetros que regirán los criterios de aceptación o rechazo de situación de insolvencia, que son de utilidad para otorgar becas en la educación media superior.

Es de especial importancia reconocer que, la cota del cuarto decil, se encuentra dentro de márgenes muy reales en relación a la situación económica actual que impera en los hogares en México, si en esta investigación se hubiera detectado que este importe fuera muy alejado de la realidad entonces pudiéramos emitir un juicio no favorable, sin embargo el considerar que el ingreso mensual tope para dictaminar la aceptación esté dentro del margen del salario mínimo que rige la República Mexicana es alentador y beneficia a mas número de alumnos que desean complementar su precaria economía con un apoyo digno y aceptable.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CBSEMS. (2016). *Coordinación de becas de la subsecretaria de educación media superior*. Recuperado el 01 de 09 de 2016, de <http://www.becasmediasuperior.sep.gob.mx/conocenos>

STATA. (2016). *Software de estadística*. Recuperado el 10 de 09 de 2016, de <http://www.software-shop.com>

DOF. (2013). *Acuerdo num. 691 Lineamientos de operación del programa de becas*. Recuperado el 10 de 09 de 2016, de <http://www.dof.gob.mx>

ENIGH. (2015). *Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares 2014*. Recuperado el 01 de 09 de 2016, de http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/proyectos/encuestas/hogares/regulares/enigh/enigh2014/tradicional/doc/resultados_enigh14.pdf

IEU. (2016). *Becas media superior*. Recuperado el 02 de 09 de 2016, de <http://becasmediasuperior2015.com/becas-media-superior/>

INEGI. (2016). *Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares ENIGH*. Recuperado el 01 de 09 de 2016, de http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/espanol/proyectos/metadatos/encuestas/enigh_211.asp?c=10748

 [Regresar](#)

LA ACCIÓN TUTORIAL DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ALUMNOS DE LA CARRERA LICENCIADOS EN ADMINISTRACIÓN DEL SEGUNDO SEMESTRE DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TUXTEPEC

MARGARITA LIMÓN MENDOZA ¹

ESTELA MARTÍNEZ RODRÍGUEZ ²

ISABEL LIRA VÁZQUEZ ³

PATRICIA TADEO RODRÍGUEZ ⁴

 [Regresar](#)

RESUMEN

La tutoría en la educación de nivel superior es una estrategia educativa que se ha diseñado para contribuir al mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes para coadyuvar en el logro de su formación integral, pues parte de las problemáticas de los estudiantes, se considera que podrán disminuir mediante el seguimiento y acompañamiento de los tutorados a lo largo de su trayectoria escolar, por lo tanto la acción tutorial es fundamental, ya que si el tutor limita su atención al desempeño académico y administrativo y no es sensible para percibir los intereses y necesidades de sus tutorados a través del trato personalizado con cada uno de ellos, no se obtendrán los resultados esperados.

En el tecnológico de Tuxtepec, la implementación de programa institucional de tutorías ha reportado resultados positivos, pero aun así existen resultados negativos, especialmente en los alumnos de nuevo ingreso ya que es en esa

¹ Instituto Tecnológico de Tuxtepec. e-mail: mendoza650@hotmail.com

² Instituto Tecnológico de Tuxtepec. e-mail: emartínez116@hotmail.com

³ Instituto Tecnológico de Tuxtepec. e-mail: cpisalira@hotmail.com

⁴ Instituto Tecnológico de Tuxtepec. e-mail: paty_0408@live.com

etapa de transición donde se presenta el mayor índice de deserción escolar, por lo que me llevan a la reflexión sobre el funcionamiento del mismo, desde la percepción que tiene el alumno sobre la acción tutorial.

El objetivo de esta investigación es conocer la acción tutorial desde la perspectiva de los alumnos de la carrera de licenciados en administración del segundo semestre del Instituto Tecnológico de Tuxtepec, con la finalidad de que la información obtenida, posibilite el diseño de estrategias que mejoren la eficiencia en la tutoría.

La metodología de estudio en cuestión se abordó desde una perspectiva de corte cualitativo ya que las interpretaciones de los actores involucrados en torno a ellas juegan un papel fundamental en la explicación y comprensión de su dinámica problemática, y perspectivas de los alumnos como los principales actores de los procesos de tutoría; y de corte cuantitativo, en segunda instancia, ya que se realizó un análisis comparativo de los resultados obtenidos por cada indicador de la evaluación aplicada a los tutorados.

Palabras clave: Acción Tutorial, Educación Superior, Percepción.

ABSTRACT:

Tutoring in higher level education is an educational strategy that is designed to help improve the academic performance of students to assist in achieving their comprehensive training, as part of the problems of students are considered to be lower by monitoring and accompanying tutored throughout their school career, so the tutorial action is crucial, because if the tutor limits its attention to academic and administrative performance and is not sensitive to perceive the interests and needs of its tutored through personalized treatment with each of them, not the expected results will be obtained.

In the technology of Tuxtepec, the implementation of institutional mentoring program reported positive results, but still there are negative results, especially in new students as it is in the transition stage where the highest dropout rate occurs, so they take me to reflect on the operation thereof, from the perception of the student on the tutorial action.

The objective of this research is to understand the tutorial from the perspective of the students in the career of graduates in administering the second half of the Technological Institute of Tuxtepec, in order that the information obtained, enables the design of strategies to improve efficiency in mentoring.

The methodology of the study in question was addressed from the perspective of qualitative and interpretations of stakeholders around them play a key role in explaining and understanding of its dynamics problems, and perspectives of students as major actors mentoring processes; quantitative and cutting secondarily as a comparative analysis of the results obtained for each evaluation indicator applied to tutored was performed.

Keywords: Tutorial Action, Higher Education, Perception

I.INTRODUCCIÓN

Orígenes de la tutoría

El dato más antiguo sobre tutoría se encuentra en el poema épico de Homero, La Odisea. En él se narra que Odiseo, antes de partir a la guerra de Troya, confió la educación de su hijo Telémaco a su amigo Mentor (personificación humana de la diosa Atenea). Mentor fue guía, consejero, compartió su experiencia y se convirtió en el responsable de su educación física, intelectual, espiritual y social (Lindbo y

Schultz, 1998; Lyons y Scroggins, 1990; Ross-Thomas y Bryant, 1994; St. Clair, 1994; Young y Wright, 2001). A lo largo de la historia encontramos a grandes personalidades que utilizaron a la tutoría como estrategia para guiar a sus alumnos, entre ellos Confucio, Sócrates, Platón, Quintiliano, Bell y Lancaster.

La acción tutorial se ha convertido en un aspecto fundamental de la educación en las instituciones de nivel superior.

De acuerdo al manual del tutor del Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos la tutoría es una estrategia educativa que el SNIT ha diseñado y tiene los siguientes propósitos: contribuir al mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes, coadyuvar en el logro de su formación integral con la participación de docentes y otras instancias que puedan conducirlo a superar los obstáculos que se presenten durante su desarrollo como son: bajos niveles de desempeño, repetición, rezago y fracaso estudiantil, deserción, abandono y baja eficiencia terminal, e incidir en las metas institucionales relacionadas con la calidad educativa, favoreciendo con ello la eficiencia terminal de los programas educativos.

Por lo expuesto anteriormente, la presencia de programas de acción tutorial en las instituciones de nivel superior en nuestro país, constituye un punto de atención, un componente inherente de la formación del estudiante, pues parte de las problemáticas de la educación superior, se considera que podrán disminuir mediante el seguimiento y acompañamiento de los estudiantes a lo largo de su trayectoria escolar.

La acción tutorial recae principalmente en el docente, quien al asumir el papel que el Modelo Educativo para el Siglo XXI le confiere, se convierte en facilitador no sólo del aprendizaje de los estudiantes, sino también de la adquisición de sus

competencias, cumpliendo de esta manera con la tarea de educar para el trabajo y para la vida.

En el tecnológico de Tuxtepec, la implementación de programa institucional de tutorías ha reportado resultados positivos, pero aun así existen resultados negativos, especialmente en los alumnos de nuevo ingreso ya que es en esa etapa de transición donde se presenta el mayor índice de deserción escolar por lo que me llevan a la reflexión sobre el funcionamiento del mismo, desde la percepción que tiene el alumno sobre la acción tutorial.

El objetivo de esta investigación es conocer la acción tutorial desde la perspectiva de los alumnos de la carrera de licenciados en administración del segundo semestre, del Instituto Tecnológico de Tuxtepec, con la finalidad de que la información obtenida, posibilite el diseño de estrategias que mejoren la eficiencia en la tutoría.

II. METODOLOGIA

El objetivo de estudio en cuestión se abordó desde una perspectiva de corte cualitativo (Colás, 1992) en primera instancia, en la cual los fenómenos educativos se conciben como construcciones y procesos complejos socioculturalmente elaborados y en constante cambio; en éstos, las prácticas cotidianas y compartidas, así como las interpretaciones de los actores involucrados en torno a ellas, juegan un papel fundamental en la explicación y comprensión de su dinámica problemática y posibles soluciones. Según Blumer (1969), los actores sociales asignan significado a situaciones, a otras personas y a las cosas a través de un proceso de interpretación, mismo que actúa como intermediario entre los significados o predisposiciones a actuar de cierto modo y la acción misma. Partir desde esta perspectiva metodológica nos permitirá llegar a las consideraciones y perspectivas de los alumnos como los principales actores de los procesos de

tutoría; y de corte cuantitativo, en segunda instancia, ya que se realizó un análisis comparativo de los resultados obtenidos por cada indicador de la evaluación aplicada a los tutorados.

Participantes

De un total de 112 alumnos se tomó una muestra de 52 participantes de la carrera de licenciados en administración del segundo semestre, ya que en los primeros semestres es donde existe el mayor índice de deserción.

Los participantes son 38 mujeres y 14 hombres de edades de 18 a 35 años.

La información requerida para este estudio se realizó mediante la aplicación de una evaluación del desempeño al tutor en su actuación, que contiene cuatro indicadores básicamente.

Primer indicador:

El tutor genera un clima de confianza que permite el logro de los propósitos de la tutoría.

Este indicador se refiere a que el tutor genera confianza y buena comunicación con todo el grupo; hace agradable la sesión de tutoría y escucha con atención lo que se le solicita.

Segundo indicador

La calidad de la información proporcionada al tutorado.

Se refiere a que el tutor da la información necesaria sobre el programa de tutorías; provee la información adecuada para realizar trámites escolares; proporciona información suficiente sobre los apoyos que requiere el estudiante; da información y orientación importante que apoye el área personal del tutorado; informa con precisión sobre las asesorías académicas que ofrecen los docentes de su carrera.

Tercer indicador

Disponibilidad y calidad en la atención tutorial.

Se refiere a que se le puede localizar en cualquier momento; entrega su horario y localización desde el inicio del semestre; atiende con amabilidad cada vez que se le necesita; canaliza adecuadamente a los alumnos siempre que tienen algún problema que él no puede resolver; realiza su función tutorial con disponibilidad y calidad; le da seguimiento a los tutorados que ha canalizado.

Cuarto indicador

Planeación y preparación de los procesos de tutoría.

Este indicador se refiere a que el tutor: muestra tener las herramientas necesarias para atender el grupo y/o individualmente; realiza la programación de las sesiones considerando los tiempos disponibles de los estudiantes; muestra evidencia de que planeó las sesiones individuales y grupales con sus tutorados pues lleva un orden de sus actividades; realiza sus actividades como tutor respetando los tiempos disponibles para ello, evitando interrupciones que coarten el hilo de la sesión; planea, ejecuta y evalúa su actividad tutorial continuamente con fines de retroalimentación.

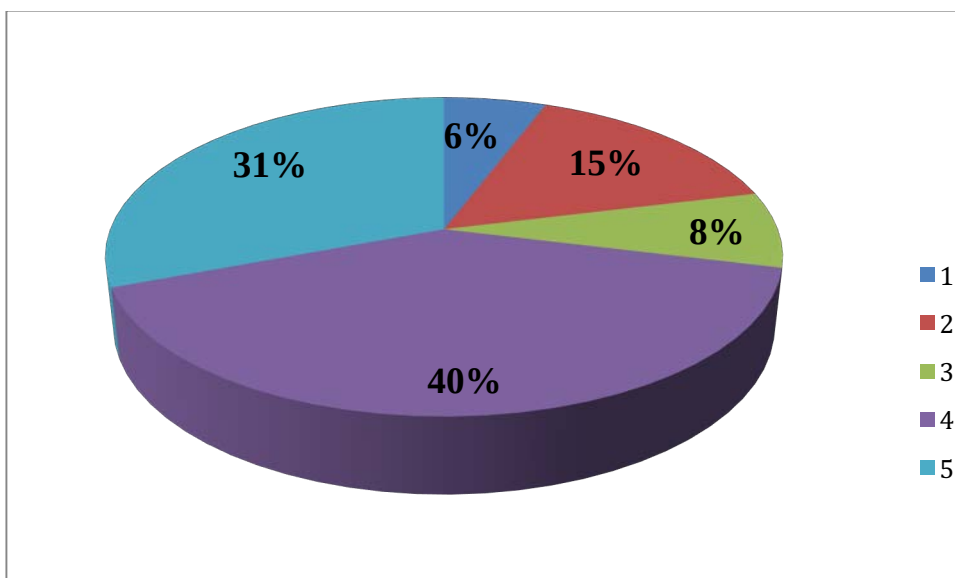
Finalmente se les solicitó a los alumnos que contestaran el cuestionario considerando una escala del uno al cinco, del cual el número cinco representa una calificación máxima de excelente; cuatro significa muy bueno; tres indica bueno; dos es igual a malo y uno equivale a muy malo.

III. RESULTADOS

Un aspecto importante del Programa de Tutorías es conocer la apreciación del trabajo que realiza el tutor por parte de sus tutorados.

A continuación se presenta la interpretación de la percepción de los alumnos de la carrera de licenciados en administración del segundo semestre, del Instituto Tecnológico de Tuxtepec sobre la acción tutorial en la institución a través de cuatro indicadores, mencionados anteriormente.

Gráfica 1 GENERA UN CLIMA DE CONFIANZA QUE PERMITE EL LOGRO DE LOS PROPOSITOS DE LA TUTORÍA



Fuente: Elaboración Propia

Los resultados obtenidos del indicador uno fueron los siguientes:

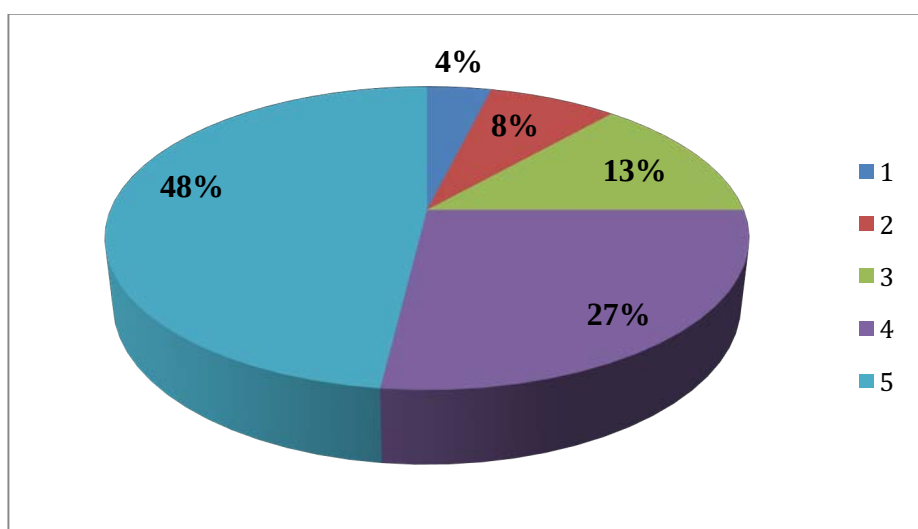
De un total de la muestra de 52 alumnos; 16 alumnos otorgaron una calificación de 5, lo que representa un 31%; 21 alumnos proporcionaron una calificación de 4, lo que representa un 40%; y 4 alumnos dieron una calificación de 3, lo que representa un 8%.

Asimismo 8 alumnos calificaron al docente con 2, lo que representa un 15% y 3 alumnos otorgaron una calificación de 1, lo que representa un 6%.

Como puede observarse, la gráfica 1 nos muestra lo siguiente:

El 79% de los estudiantes calificaron de excelente, muy bueno y bueno, ya que consideran que su tutor genera un clima de confianza que permite el logro de los propósitos de la tutoría; mientras que el restante 21%, consideran que no les genera confianza, buena comunicación y no escucha con atención lo que se le solicita.

Gráfica 2 CALIDAD DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA AL TUTORADO



Fuente: Elaboración Propia

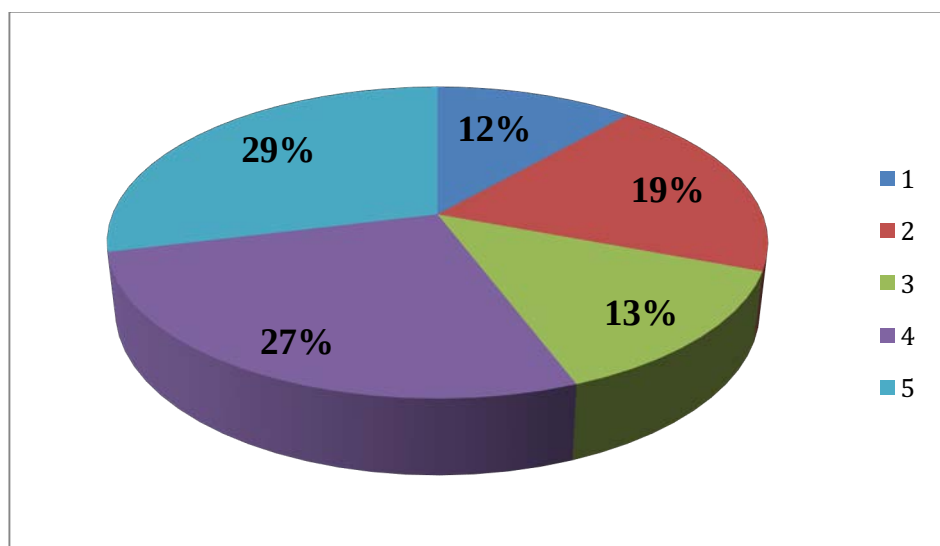
Los resultados obtenidos del indicador dos fueron los siguientes:

De un total de la muestra de 52 alumnos; 25 alumnos otorgaron una calificación de 5, lo que representa un 48%; 14 alumnos proporcionaron una calificación de 4, lo que representa un 27%; y 7 alumnos dieron una calificación de 3, lo que representa un 13%.

Asimismo 4 alumnos concedieron una calificación de 2, lo que representa un 8% y 2 alumnos evaluaron con una calificación de 1, lo que representa un 4%.

Como puede observarse, el 88% de los estudiantes, calificaron de excelente, muy bueno y bueno, ya que consideran que su tutor da la información necesaria sobre el programa de tutorías, provee la información suficiente sobre apoyos y trámites escolares y orientación necesaria que apoye al tutorado; mientras que el restante 12%, consideran que no les la información de calidad que requiere para su buen desempeño. .

Gráfica 3 DISPONIBILIDAD Y CALIDAD EN LA ATENCIÓN



Fuente: Elaboración Propia

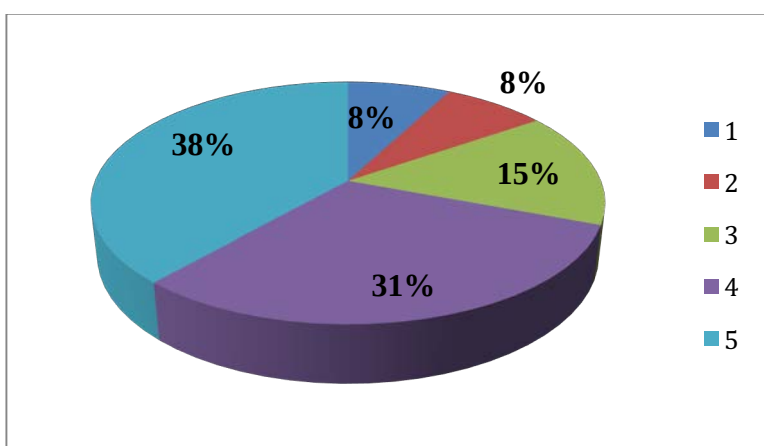
Los resultados obtenidos del indicador tres fueron los siguientes:

De un total de la muestra de 52 alumnos; 15 alumnos otorgaron una calificación de 5, lo que representa un 29%; 14 alumnos dieron una calificación de 4, lo que representa un 27%; y 7 alumnos proporcionaron una calificación de 3, lo que representa un 13%.

Asimismo 10 alumnos evaluaron con una calificación de 2, lo que representa un 19% y 6 alumnos otorgaron una calificación de 1, lo que representa un 12%.

Como se observa, el 69% de los estudiantes concedieron una calificación de excelente, muy bueno y bueno ya que consideran que su tutor tiene disponibilidad ,porque se le puede localizar fácilmente y es amable y atento cuando tienen algún problema, y los canaliza con la instancia adecuada cuando considera que no puede solucionar el problema en cuestión, dándoles seguimiento a los alumnos que ha canalizado, en tanto, que el restante 31%, consideran que no está disponible cuando lo necesitan y no los atiende con la calidad que ellos requieren.

Gráfica 4 PLANEACIÓN Y PREPARACIÓN EN LOS PROCESOS DE LA TUTORÍA



Fuente: Elaboración Propia

Los resultados obtenidos del indicador cuatro fueron los siguientes:

De un total de la muestra de 52 alumnos; 20 alumnos concedieron una calificación de 5, lo que representa un 38%; 16 alumnos otorgaron una calificación de 4, lo que representa un 31%; y 8 alumnos dieron una calificación de 3, lo que representa un 15%.

Asimismo 4 alumnos evaluaron con una calificación de 2, lo que representa un 8% y 4 alumnos otorgaron una calificación de 1, lo que representa un 8%.

Como puede observarse, el 84% de los estudiantes calificaron de excelente, muy bueno y bueno, ya que consideran que el tutor posee las herramientas necesarias para atender al grupo y en su actividad planea y prepara adecuadamente las sesiones de tutoría de acuerdo a las necesidades del grupo, no improvisa las sesiones considerando los tiempos disponibles de sus alumnos; mientras que el restante 16%, consideran que no realiza una programación adecuada de las sesiones, ni respeta los tiempos necesarios, evitando interrupciones que haga perder el hilo de la sesión.

IV. CONCLUSIONES

Derivado de la aplicación de la evaluación al tutor a los alumnos de la carrera de licenciados de administración del segundo semestre para valorar la acción tutorial desde la perspectiva de los tutorados, se concluyó lo siguiente:

Del total de los alumnos, el 79% de los estudiantes otorgaron una calificación de excelente, muy bueno y bueno a la pregunta de que si su tutor genera un clima de confianza que permite el logro de los propósitos de la tutoría, en tanto que el 21% consideran que su tutor no les inspira confianza por lo que no se da buena comunicación y no se sienten escuchados. En esta parte el trabajo del tutor debe mejorar con la finalidad de cambiar la apreciación, valoración y percepción de los

tutorados, propiciando un acercamiento para escuchar a sus alumnos, a fin de que mejore su imagen.

En el indicador dos, se les pregunta de la calidad de la información otorgada al tutorado; el 88% de los estudiantes proporcionaron una calificación de excelente, muy bueno y bueno, mientras que el 12%, considera que la información dada por el tutor no es de calidad. En este apartado el tutor debe ocuparse de dar una buena orientación, para que el tutorado se sienta apoyado en las dudas que se le presenten.

Los resultados del indicador tres que señala la disponibilidad y calidad en la atención al tutorado el 69% de los estudiantes otorgaron una calificación de excelente, muy bueno y bueno; contrario a un 31% que manifiesta que su tutor no está disponible cuando requieren de él, no se sienten atendidos cuando tienen un problema. En este punto el tutor debe trabajar ya que la finalidad primordial del programa Institucional de Tutorías, es que el estudiante se sienta acompañado para que mejore su desempeño académico y coadyuvar en el logro de su formación integral para que pueda superar los obstáculos que se le presente en el transcurso de su carrera.

El indicador cuatro que se refiere a la planeación y preparación en los procesos de la tutoría, el 84% de los estudiantes otorgaron una calificación de excelente, muy bueno y bueno ya que consideran que el tutor posee las herramientas necesarias para atender al grupo, tiene una buena planeación de las sesiones de tutoría, en tanto que 16%, consideran que no realiza una programación adecuada de las sesiones, ni respeta los tiempos necesarios para llevar a cabo una buena sesión, que improvisa su trabajo. En este punto, el tutor debe mejorar su imagen para cambiar la percepción que tienen los alumnos de él, ya que el no preparar los encuentros con los tutorados les hace sentir que ésta actividad no es importante.

La actividad tutorial requiere mucho más que una buena disposición del docente para llevarla a cabo, en el espacio de la tutoría confluyen elementos académicos, sociales, psicológicos, afectivos, culturales, etc., los cuales deben manejarse consciente y adecuadamente para que el objetivo de la tutoría se logre, contando con las herramientas y conocimientos necesarios para llevar a cabo la actividad como tutor.

El papel del tutor es muy importante en el éxito de las tutorías, por lo tanto, el docente debe estar comprometido con actividad que se le confía, siendo sensible a lo que el tutorado expresa en sí mismo, sólo así la tutoría puede convertirse en una estratégica integral, si se logra ser sensible a los intereses y necesidades de los tutorados en toda su dimensión humana, no limitando su atención al desempeño académico y administrativo.

V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Rubio, P. y Martínez, (2012). La acción tutorial desde la perspectiva de los alumnos de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí. *Perfiles Educativos*, 34 (138) 28-45. Recuperado el 18 de agosto del 2016 de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-2698201200040003

Cruz, G. Chehaybar, E. y Abreu, L. (2011). Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. *Revista de la educación superior*, 40(157), 189-9. Recuperado el 22 de agosto de 2016 de <http://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v40n157a9.pdf>

Manual del Tutor de SINT (2013) recuperado el 12 de 08 de 2016 https://www.ittg.edu.mx/documentos/Division/Tutorias/MANUAL_DEL_TUTOR.pdf

Ibáñez, R., Salán, E. y Pérez, J. (2009) Modelo de Compromiso en la Actividad Tutorial. Memorias del IV Encuentro Regional de Tutorías, Región Sur-Sureste ANUIES. Acciones para la formación integral. Boca del Río, Veracruz. Recuperado el 24 de agosto del 2016 de <https://www.uv.mx/encuentrotutorias/MEMORIAS%20DEL%20IV%20ENCUENTRO.pdf>

 [Regresar](#)

EDAD DE INICIO Y NIVEL DE DEPENDENCIA EN EL CONSUMO DE TABACO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

MARÍA ESTHER BARRADAS ALARCÓN¹

LETICIA GUTIÉRREZ SERRANO²

RODOLFO DELGADILLO CASTILLO³

[← Regresar](#)

RESUMEN

El objetivo. Estimar la dependencia y prevalencia de consumo de tabaco en alumnos de dos Instituciones de educación superior públicas, Instituto tecnológico y Universidad Veracruzana, campus Veracruz, México. **Material y métodos.** El enfoque es cuantitativo, la investigación es descriptiva de corte transversal no experimental (ex post facto), El instrumento la Encuestas Nacional de Adicciones exclusivamente la sección de Tabaco. La población fue de 519 estudiantes de los cuales 130 de ing. Industrial, 43 Ing. Mecánica, 55 Ing. Mecatrónica, 33 Ing. Química, 65 Lic. En administración, 97 Lic. En Pedagogía y 96 Lic. En Psicología. El análisis de la información se realizó con base en estadística descriptiva utilizando software IBM SPSS Statistic versión 20. **Resultados.** Con dependencia alta al consumo de tabaco se encontró el 25.3% de estudiantes ing. Industrial, el 53.48% en estudiantes de ing. Mecánica, el 30.30% en estudiantes de ing. Química, el 3% en estudiantes de la lic. en Administración, el 24.7% en estudiantes de Pedagogía, el 1% en estudiantes de Psicología y los Ing. En Mecatrónica no presentaron nivel alto de dependencia, Con dependencia

¹ Facultad De Psicología, Universidad Veracruzana, Región Veracruz. e-mail: ebarradas@uv.mx

² Facultad De Psicología, Universidad Veracruzana, Región Veracruz. e-mail: legutierrez@uv.mx

³ Facultad De Psicología, Universidad Veracruzana, Región Veracruz. e-mail: rdelgadillo@uv.mx

moderada al consumo de tabaco se encontró el 4.61% de estudiantes ing. Industrial, el 2.3% en estudiantes de ing. Mecánica, el 0% en estudiantes de ing. Química, el 2.9% en estudiantes de la lic. en Administración, el 6.18% en estudiantes de Pedagogía, el 7.29% en estudiantes de Psicología y los Ing. En Mecatrónica 0%. **Conclusiones.** Los resultados obtenidos en este estudio muestran claramente dependencia alta en el consumo de tabaco en los estudiantes universitarios, aunque no son los porcentajes mayores, sin embargo se sugiere, planear y poner en marcha estrategias de tratamiento y prevención del consumo de tabaco.

Palabras clave: nivel; dependencia; consumo; tabaco; estudiantes.

Summary

The goal. To estimate the dependence and prevalence of snuff in students from two public higher education institutions, technological Institute and Universidad Veracruzana, campus Veracruz, Mexico. Material and methods. The approach is quantitative, research is descriptive cross-sectional non-experimental (ex post facto), the instrument National Addiction Surveys exclusively Snuff section. The population was 519 students of which 130 ing. Industrial, 43 Eng. Mechanics, 55 Ing. Mechatronics, 33 Eng. Chemistry, 65 Lic. In administration, 97 Lic. In Pedagogy and 96 Lic. In psychology. Information analysis was performed based on statistical descriptive using IBM SPSS software version 20. Results Statistic. High consumption of snuff dependence 25.3% of students found ing. Industrial, 53.48% in students ing. Mechanics, 30.30% in students ing. Chemistry, 3% in students lic. Administration, 24.7% in students of Pedagogy, 1% in Psychology students and Ing. Mechatronics did not present high level of dependence, with moderate consumption of snuff dependence on 4.61% of students found ing. Industrial, 2.3% in students ing. Mechanical, 0% in students ing. Chemistry, 2.9% in students lic. Administration, 6.18% in Pedagogy students, the 7.29% in

Psychology students and Ing. Mechatronics 0%. Conclusions. The results obtained in this study clearly show high dependence on snuff consumption in college students, although not the highest percentages, however it is suggested, plan and implement strategies for treatment and prevention of consumption of snuff.

Keywords: level; dependence; consumption; tobacco; students.

INTRODUCCIÓN

Como bien es sabido por todos, la mayoría de los países en el mundo presentan un grave problema considerado como problema de salud pública y es el consumo de drogas y dentro de esta el tabaco.

Los costes que generan estas prácticas insalubres son muy altos tanto a nivel personal, familiar, laboral y por supuesto social. La Organización Mundial de la Salud (OMS) señala que el consumo de tabaco es uno de los principales factores de riesgo de varias enfermedades crónicas, como el cáncer y las enfermedades pulmonares y cardiovasculares, señala que mata a casi 6 millones de personas al año, de las cuales más de 5 millones son consumidores directos y más de 600 000 son no fumadores expuestos al humo ajeno. Este mismo organismo comenta que casi el 80% de los más de mil millones de fumadores que hay en el mundo viven en países de ingresos bajos o medios, donde es mayor la carga de morbilidad y mortalidad asociada al tabaco, razón por la cual los gobiernos han instituido una serie de leyes programas para disminuir su consumo, Tales como: no permitir darle publicidad por los medios de comunicación, no fumar en lugares públicos, no permitir su compra a menores de edad, entre otros. Instituto un día mundial sin tabaco el 31 de mayo, la OMS.

I.- TABACO

En la actualidad el consumo de tabaco entre adolescentes estudiantes es más alto que en la población general, con tendencia ascendente en mujeres y patrones similares a los hombres; aunado a esto, actúa como “puerta de entrada” para el consumo de otras drogas. Parece una contradicción, que millones de personas continúen fumando, considerando la indiscutible evidencia de los efectos adversos del tabaco, para la salud humana.

I.I Panorama Internacional

Estudios mundiales indican que al pasar de la infancia a la adolescencia se inicia y agudiza el tabaquismo. Así tenemos que en el 22,1% de la población mayor de 15 años fuma en Argentina. Mientras que en Chile el 40,6% de la población mayor de 15 años fuma. 44,2% de la población masculina y 37,1% de la población femenina adulta. Es el país de América con mayor proporción de fumadores. Por otro lado en los Estados Unidos de América, aproximadamente el 18,1% de la población adulta (mayores de 18 años) es fumadora. Fuma 20,5% de los hombres adultos y 15,8% de las mujeres adultas, el 18% de los estudiantes de preparatoria o escuela secundaria fuman cigarrillos, entre 1964 y 2014 la proporción de fumadores adultos cayó de un 42% a un 18%. Cada día más de 3200 jóvenes menores de 18 años fuman su primer cigarrillo y unos 2100 adolescentes y adultos jóvenes se vuelven fumadores diarios. En España el 29,9% de la población mayor de 16 años fuma. 35,3% de la población masculina y 24,6% de la población femenina adulta, el 18,7% de los adolescentes de 15 años fuma. El 14,8% de los hombres y el 22,6% de las mujeres adolescentes de 15 años fuman. Los consumidores diarios (no sociales) fuman en promedio 12 cigarrillos por día. Es el país de Europa con mayor tasa de mujeres jóvenes fumadora de entre 15 y 25 años, con un 40% de la población de ese grupo consumidora de tabaco. En todo el mundo hay aproximadamente entre 1000 y 1100 millones de fumadores (15% de la población

mundial), y se estima que en los próximos 20 años esta cifra aumentará a 1600 millones.

I.II Panorama Nacional

La Encuesta Global de Tabaquismo en Adultos 2015, GATS por sus siglas en inglés, en México reportó que: El 16.4%, casi 1 de cada 6 adultos, son fumadores actuales de tabaco, de los cuales casi la cuarta parte son mujeres. 6 de cada 10 de los fumadores actuales hicieron un intento para dejar de fumar en los pasados 12 meses. 17.0% de los adultos que trabajan en lugares interiores estuvieron expuestos a humo de tabaco de segunda mano en sus lugares de trabajo y 12.6% lo estuvieron en sus hogares. En promedio, un fumador gasta 297.20 pesos MNX al mes en cigarros. 7 de cada 10 refirió haber observado propaganda anti-tabaco en la televisión o radio. 98.1% de los adultos cree que fumar causa serios daños a la salud. 93.4% de los adultos apoya la prohibición de fumar en espacios cerrados públicos y de trabajo. 84.0% de los adultos apoya la prohibición total de la publicidad, promoción y patrocinio.

Las investigaciones muestran que los adolescentes son más vulnerables al uso del tabaco y con edades de inicio cada vez menores, persistiendo cada día más la preocupación de la sociedad y de las autoridades de salud. En tal sentido, vivimos una situación de fumadores precoces, lo que indica un problema de salud pública de primera magnitud (Caballero et al. 2005; Rebolledo, Medina y Pillon, 2004).

I.III Consecuencias

En cada cigarrillo, un fumador consume más de cuatro mil 700 sustancias, que afectan a todos sus órganos. La Organización Mundial de la Salud (OMS) estima que al día mueren cerca de 14 mil personas (cinco millones al año) por los padecimientos relacionados con el tabaquismo. La adicción a la nicotina, que

involucra procesos emocionales y la necesidad de fumar por los estímulos que los individuos encuentran en este hábito, que representa el factor de riesgo principal para el desarrollo de más de 50 enfermedades, entre ellas, cáncer pulmonar, de labio, boca, lengua, faringe y laringe; bronquitis crónica; hipertensión arterial; enfisema y Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC).

Además, es causa de carcinomas en esófago y páncreas, deterioro de la dentadura, caída de cabello, arrugas prematuras, pérdida de audición, osteoporosis, úlcera gástrica y aumenta el riesgo de padecer infartos, entre otros daños graves. Cada año mueren en todo el planeta unas 5 millones de personas por fumar y esta cifra, según estudios recientes, aumentará a unos 8 millones por año. En Estados Unidos mueren unas 480.000 personas al año a causa del consumo de tabaco. 37.000 al año en Canadá. 650.000 al año en la Unión Europea. 1.200.000 al año en China. 100.000 al año en Reino Unido. 73.000 al año en Francia. 56.000 al año en España. 66.000 al año en México. 200.000 al año en Brasil. 16.000 al año en Venezuela. 21.000 al año en Colombia. 6500 al año en Uruguay. 15.000 al año en Chile. 40.000 al año en Argentina. Además, por cada muerte a causa del cigarrillo, hay 20 personas más viviendo con alguna enfermedad relacionada al consumo de tabaco. El uso del tabaco en cualquiera de sus modalidades puede provocar una serie de riesgos de salud.

La OMS (2014) Señala que las tendencias actuales indican que para el año 2020 más de 10 millones de personas morirán a causa del tabaco, la mitad de ellas durante la madurez productiva, con una pérdida individual de 10 a 20 años de vida, para el 2030 siete de cada 10 de las defunciones ocurrirán en países en vías de desarrollo.

I.IV Dependencia al consumo de tabaco.

El principal componente químico del tabaco, es la nicotina sustancia alcaloide líquida oleosa e incolora (C₁₀ H₁₄ N₂). Es la nicotina, sustancia farmacológicamente activa de doble efecto, por un lado es estimulante y sedante, y por el otro es la principal responsable de la adicción, por el estímulo placentero que produce al activar la vía dopaminérgica y los receptores colinérgicos y nicotínicos del sistema nervioso central. Otros factores que influyen en la dependencia son el sabor, el aroma y el ritual que se establece durante el proceso de fumar, así como la interacción social que se presenta entre fumadores.

El estímulo gratificante inicial va seguido de depresión y fatiga, lo que lleva al consumidor a administrarse más nicotina, tanto para obtener los efectos deseados, tales como placer o mejora del rendimiento, como para evitar el síndrome de abstinencia que se caracteriza por ira, ansiedad, necesidad de consumo, dificultad para concentrarse, hambre, impaciencia e intranquilidad.

El uso habitual de la sustancia hace que, durante el día, se acumulen en el cuerpo concentraciones de nicotina que persisten durante la noche. Por lo tanto, las personas que fuman cigarrillos en forma continua, exponen su organismo a los efectos de la nicotina las 24 horas del día.

Los estudios ha demostrado que la tensión nerviosa y la ansiedad afectan la tolerancia y la dependencia a esta sustancia. La corticosterona, hormona producida por la tensión nerviosa, reduce los efectos de la nicotina, por lo tanto cuando el consumidor de tabaco están bajo presión necesitan consumir mayor cantidad de la sustancia para lograr el mismo efecto, aumentando con esto la tolerancia.

I.V Escuela y tabaco

Dado que el contexto escolar es particularmente adecuado para realizar acciones de prevención primaria en cuanto a la promoción de la salud, sobre todo por la influencia de los maestros como modelo de comportamiento, y a las características del recinto educativo como uno de los lugares de referencia y pertenencia más importantes en la vida de los niños y los jóvenes, la declaración de cada plantel como una Escuela Libre del Humo del Tabaco constituye una medida fundamental para transformar cualitativamente, entre otros aspectos, los siguientes: La percepción del riesgo de iniciarse en el consumo entre los estudiantes. La posibilidad de encontrar modelos que imitar. El ejercicio de la responsabilidad de los maestros y del personal administrativo en el cuidado de la calidad del aire que se respira en el recinto educativo. El cumplimiento de las disposiciones que restringen la venta de cigarrillos dentro o fuera de la zona de influencia de las escuelas. En resumen, representa una oportunidad invaluable de aprovechar el potencial preventivo de las adicciones que tiene el entorno escolar. (Secretaría de Salud 2008).

Con expresidente de la República Mexicana Felipe de Jesús Calderón Hinojosa se publicó la Ley General para el control del Tabaco en el Diario Oficial el 30 de mayo del 2008, y su última reforma el 6 de enero de 2010 en la que se establece en el artículo 12 fracción VIII. Promover espacios 100% libres de humo de tabaco y programas de educación para un medio ambiente libre de humo de tabaco. Y en el Capítulo III

Consumo y Protección contra la Exposición al Humo de Tabaco, en su Artículo 26.

Que al alcance dice “Queda prohibido a cualquier persona consumir o tener encendido cualquier producto del tabaco en los espacios 100% libres de humo de tabaco, así como en las escuelas públicas y privadas de educación básica y media superior”.(Ley General Control del tabaco 2010;8). Esto hace que las instituciones de educación en México están obligadas a estar libres de humo de tabaco.

II METODO

Tipo de investigación. El estudio es de tipo descriptivo- exploratorio su propósito es determinar la edad de inicio, y dependencia del consumo de Tabaco, en alumnos de nivel superior de dos escuelas públicas.

Método. Se realizó a través de una metodología cuantitativa; que según Hernández, Fernández y Baptista (2014) la define como el método que utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación, confiando en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población.

Definición de la variable.- Edad de inicio y dependencia del consumo de tabaco,

Definición conceptual.- Edad de Inicio: Años de vida.

Nivel de Dependencia de consumo de tabaco: La American Psychiatric Association: dependencia es un patrón desadaptativo de consumo de una sustancia que conlleva un deterioro o distrés clínicamente significativo, manifestado por tres (o más) de los síntomas siguientes: necesidad de cantidades crecientes de la sustancia para alcanzar la intoxicación o el efecto deseado (Tolerancia). El efecto de las cantidades de sustancia disminuye con su consumo continuado. (Tolerancia). Las características del síndrome de abstinencia provocadas por la falta de la sustancia (síndrome de abstinencia). Se ingiere la sustancia para aliviar o evitar la abstinencia (síndrome de abstinencia). Se ingiere la sustancia con frecuencia en mayor cantidad o durante un periodo.

Definición operacional.- Test de Nivel de dependencia tabaquismo creado por Fargeström. Incorporado dentro de la Encuesta Nacional de Adicciones ENA 2011

Instrumento.- Encuesta nacional de Adicciones 2011 (ENA). La Encuesta Nacional de Adicciones (ENA), es el resultado de un trabajo conjunto entre la Secretaría de Salud (SS), y el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática (INEGI) con el propósito de generar información epidemiológica que facilite el estudio del consumo del tabaco, alcohol y otras drogas, y permita conocer la magnitud del problema. Para este estudio solo se utilizó la sección de “Tabaco” el cual consta de 15 ítems, el primero destinado a conocer si la persona es fumadora o no, el segundo para saber la edad de inicio de consumo tabaco. Del ítem 3 al 9, para establecer la frecuencia, y cantidad de consumo de cigarros. Los ítems 10, 11, y 12 para saber si la persona pueden abstenerse de fumar en ciertas situaciones. El 13 y 14 en dado caso que la persona haya intentado dejar de consumir tabaco. Finalmente en el ítem 15 para determinar el número de personas fumadoras que rodean al sujeto. Dentro de estas preguntas están insertadas las preguntas del Test de Nivel de dependencia tabaquismo creado por Fargeström.

Objetivo de Investigación.- Conocer la edad de inicio y nivel de dependencia en el consumo de tabaco entre la población de estudiantes de Educación Superior.

Población.- La población estuvo conformada con 4 Ingenierías Industrial, Mecánica, Mecatrónica y Química de un Instituto Tecnológico y tres licenciaturas Administración, Psicología y Pedagogía de la Universidad Veracruzana quedando conformada por un total de 519 estudiantes de diferentes semestres.(Ver Tabla 1

Tabla 1 Datos sociodemográficos de la población estudiada

CATEGORÍA	CARACTERÍSTICA	N	%
Sexo	Hombre	252	48.5
	Mujer	267	51.4
Edad (media)	19.6 años de edad		
Estado Civil	Soltero	2364	49.0
hijos	No	4578	95.0
Carrera	Ing. Industria	130	25.0
	Ing. Mecánica.	43	8.2
	Ing. Mecatrónica	55	
	Ing. Química	33	6.3
	Lic. en	65	12.5
	Administración		
	Psicología	96	18.4
	Pedagogía	97	18.6
Sistema	Escolarizado	4592	95.2
	Abierto	229	4.8

Fuente: Propia

En cuanto al Sexo considerando una proporción del 100% para cada carrera se presenta en la siguiente Tabla 2

Tabla 2 Población por carrera y sexo

Carrera	Hombre		Mujeres		Total N=519	
	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Ing. Industrial	68	52.3	62	47.6	130	25.0
Ing. Mecánica.	41	95.3	2	4.8	43	8.2
Ing. Mecatrónica	49	89.0	6	10.9	55	6.3
Ing. Química	29	87.8	4	12.1	33	12.5
Lic. en Administración	22	33.8	43	66.1	65	18.4
Lic. en Psicología	30	31.2	66	68.7	96	18.6
Lic. en Pedagogía	13	13.4	84	86.5	97	25.0

Fuente: Propia

III ANALISIS DE DATOS

Tabla 3 Incidencia de estudiantes que han fumado tabaco alguna vez en la vida

CARRERA	SEXO	FUMA	
		SI	NO
Ing. Industrial	Hombre	55.9%	44.1
	Mujeres	40,4%	59.6
Ing. Mecánica	Hombre	61%	39.0
	Mujeres	100%	0
Ing. Mecatrónica	Hombre	100	0
	Mujeres	100	0
Ing. Química	Hombre	38	62
	Mujeres	100	0
Lic. en Administración	Hombre	63.4%	36.6
	Mujeres	58.2%	41.8
Lic. en Psicología	Hombre	56.7	43.3
	Mujeres	56.1	43.9
Lic. en Pedagogía	Hombre	77	23
	Mujeres	46.5	53.5

Fuente: Propia

Como se observa en la tabla 3 los porcentajes mayores se encuentran que más del cincuenta por ciento de toda la población de cada carrera afirma que ha consumido tabaco alguna vez en su vida. Resultados que coinciden con la Encuesta Nacional de Salud y Nutrición (ENSANut 2012) y el Sistema Global de Vigilancia Epidemiológica del Tabaco (GTSS) en su Encuesta de Tabaquismo en Jóvenes (ETJ 2011) las cuales confirman que la epidemia de tabaquismo en México continua siendo un grave problema de salud pública, con una tendencia

creciente entre los grupos de la población más vulnerables: adolescentes, adultos jóvenes (18 – 25 años) y las mujeres, tanto de las áreas urbanas como rurales.

Tabla 4.- Rango de Edad que tenían los estudiantes cuando fumaron tabaco o cigarrillos por primera vez.

Carrera	Sexo	Rango de edad					S/Fumar
		8 a 11	12 a	15 a	18 a		
		14	17	21			
Ing. Industrial	Hombre	4.4	10.2	33.8	7.5	44.1	
	Mujeres	1.6	6.4	17.7	14.5	59.6	
Ing. Mecánica	Hombre	0	14.6	43.9	0.02	39.0	
	Mujeres	0	50	50	0	0	
Ing. Mecatrónica	Hombre	57.1	10.2	26.5	6.1	0	
	Mujeres	50	16.6	33.3	0	0	
Ing. Química	Hombre	3.4	20.6	13.7	0	62	
	Mujeres	0	25	75	0	0	
Lic. en Administración	Hombre	4.5	22.7	22.7	13.6	36.6	
	Mujeres	0	16.2	27.9	13.9	41.8	
Lic. en Psicología	Hombre	6.6	20	30	0	43.3	
	Mujeres	0	15.1	33.3	7.5	43.9	
Lic. en Pedagogía	Hombre	0	15.3	38.4	23	23	
	Mujeres	0	11.9	25	9.5	53.5	

Fuente: Propia

Se puede observar en esta tabla 4 que hay mayores porcentajes en edad de inicio en los rangos de 11 a 14 años, resultados opuestos fueron los encontrados por la encuesta nacional de drogas 2011 cuya edad de inicio es de 20.4 años; 20 años en hombres y 21.7 en mujeres.

Tabla 5.- Nivel de dependencia del consumo de tabaco de acuerdo al Test de Fargeström.

CARRERA	SEXO	NIVEL DE DEPENDENCIA			
		Baja	Moderada	Alta	Sin/Dep.
Ing. Industrial	Hombre	10%	6%	35%	49%
	Mujeres	8%	2%	16%	74%
Ing. Mecánica	Hombre	72%	0%	28%	0%
	Mujeres	50%	0%	50%	0%
Ing. Mecatrónica	Hombre	23%	14%	18%	45%
	Mujeres	24%	9%	2%	64%
Ing. Química	Hombre	72.4%	0	27.5	0
	Mujeres	50%	0	50	0
Lic. en Administración	Hombre	36%	9%	0%	55%
	Mujeres	48%	0%	0%	52%
Lic. en Psicología	Hombre	23%	14%	18%	45%
	Mujeres	24%	9%	2%	64%
Lic. en Pedagogía	Hombre	46.6%	6.6	3.3	4.3
	Mujeres	50%	7.5	0	42.4
Ing. Industrial	Hombre	61.5%	0	38.4	0
	Mujeres	70.2%	7.1	22.6	0

Fuente: Propia

En la tabla 5 se muestra el nivel de dependencia al consumo de tabaco con el Test Fargeström, con una ponderación del 100% para cada sexo en cada carrera se encontró que porcentajes menores se encuentra en los rubros de dependencia alta y moderada, esto significa que es pertinente considerar la intervención psicológica para que los estudiantes superen esta dependencia al consumo de tabaco, pues de lo contrario puede acentuarse aún más y vivir graves consecuencias físicas. En la Encuesta Nacional de Adicciones (ENA 2011) se

encontró una dependencia o adicción del 11.4% fumadores (1.5 millones) – 12.6% hombres (1.2 millones) – 8.6% mujeres (320 mil).

CONCLUSIONES

De acuerdo al Objetivo de Investigación el cual fue conocer la edad de inicio y nivel de dependencia en el consumo de tabaco entre la población de estudiantes de Educación Superior. Se encontró que el 57.1% de los hombres de la carrera de mecatrónica quienes señalaron haber consumido tabaco dentro del rango de edad de 8 a 11 años en tanto que las mujeres fue el 50%, la mayor parte de los porcentajes entre el 10% al 25% en las carreras de Ing. Industrial, Ing. Mecánica, Ing. Mecatrónica, Ing. Química, licenciatura en administración, licenciatura en psicología y pedagogía coincidieron en que la edad de inicio estuvo entre el rango de edad de 12 a 14 años. Y porcentajes mayores de 23% en la mayoría de las carreras exceptuado mecatrónica señalaron que la edad de inicio de consumo de tabaco fue entre los 15 y 17 años. Como ya antes se mencionó diferentes encuestas llegan a la conclusión que la epidemia de tabaquismo en México continua siendo un grave problema de salud pública, con una tendencia creciente entre los grupos de la población más vulnerables: adolescentes, adultos jóvenes (18 – 25 años) y las mujeres, tanto de las áreas urbanas como rurales. Y si observamos en la tabla 3 hay carreras en las que tanto hombres como mujeres el 100% de ellos fuman, de hecho los porcentajes mayores caen en este rubro para todas las carreras. En cuanto el nivel de dependencia se encontró que el 35% de los hombre y 16% en las mujeres de la carrera de ingeniería Industrial presentaron en el test de Fargeström, una dependencia alta, en este mismo nivel de dependencia alta en la carrera de Ingeniería Mecánica se encontró el 28% de los hombres y el 50% de las mujeres, en la carrera de la carrera de Ingeniería mecatrónica se encontró el 18% en hombres y solo el 2% en mujeres, en la carrera de Ingeniería Química se encontró el 27.5% en hombre y el 50% en mujeres, La licenciatura en administración no presento dependencia alta pues se

encontró el 0% en ambos sexo y solo se encontró dependencia moderada en los hombre con un 9%, en la carrera de Psicología solo se presentó dependencia alta en los hombres con un 3.3%, finalmente en la carrera de Pedagogía se encontró el 38.4% de hombres y 22.6% en mujeres dependencia alta al consumo de tabaco.

Estos resultados son alarmante pues el consumo de tabaco genera tres formas de dependencia:

- Física: provocada directamente por la nicotina, responsable del síndrome de abstinencia.
- Psicológica: el hábito de fumar se ha convertido en una compañía en diferentes situaciones, y parece imposible cambiar esta relación.
- Social: el fumar sigue siendo un acto social, se hace en grupos, en reuniones con amigos, y entre los adolescentes tiene muchas veces un significado de rebeldía y de madurez.

Estos tipos de dependencia hace más difícil el proceso de dejar de fumar.

Recomendaciones.-Se elaboren y se pongan en acción programas de autoayuda que pretendan proporcionar una serie de estrategias al fumador para que abandone el consumo del tabaco por sí mismo.

Realizar réplica de la presente investigación, y estudios de seguimiento con muestras más representativas en diferentes poblaciones, con el objetivo de profundizar en dichas asociaciones y caracterizar las variables y causas que condicionan el hábito del tabaco en jóvenes universitarios.

Diseñar programas en la prevención de adicciones desde educación básica para evitar el consumo de tabaco.

Establecer campañas permanentes contra las adicciones dirigidas a toda la comunidad académica.

Promover programas que promuevan estilos de vida saludable.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Asociación Americana de Psiquiatría. (2013). Manual Diagnostico y Estadístico de Trastornos Mentales DSM V (5ª ed.). Barcelona: Masson.
- Caballero, H., gonzalez, B., Pinilla, J., Barber, P. (2005) Factores predictivo del Inicio y consolidación del consumo de tabaco en adolescentes. Gaceta Sanitaria. Consultado en septiembre 5, 2016 en <http://www.doyma>
- ENA. 2008, Encuesta nacional de adicciones. Obtenido el 17 de abril del 2012 desde http://www.conadic.salud.gob.mx/pdfs/ena08/ena08_nacional.pdf
- Encuesta Global de tabaquismo en adultos México 2014-15 GATS. Obtenido el 6 de septiembre 2016 en <https://www.insp.mx/encuesta-tabaquismo-gats-mexico-2014-15.html>
- SSA. *Encuesta Nacional de Adicciones 2011. [Consultado 2013 julio 2016]* Disponible en: <http://encuestas.insp.mx/ena/ena2011.html>
- *Encuesta Nacional de Salud y Nutrición. ENSANut 2012. [Consultado 2013 julio 2016]* Disponible en: <http://ensanut.insp.mx/informes/ENSANUT2012ResultadosNacionales.pdf>
- *Encuesta de Tabaquismo en Jóvenes. México 2011. [Consultado 2013 julio 2016]* Disponible en: <http://www.controltabaco.mx/publicaciones/encuesta-de-tabaquismo-en-jovenes-mexico-2011>

- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014) Metodología de la Investigación. 5ta Edición. México, México D.F.: Editorial McGraw Hill.
- Ley General para el Control del Tabaco. México. Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 30 de mayo de 2008 [consultado 5 septiembre 2016 desde http://www.dof.gob.mx/avisos/1887/SALUD_310509_02/SALUD_310509_02.htm
- Organización Panamericana de la Salud y la Organización Mundial de la Salud. (1992) CIE 10. Décima Revisión de la Clasificación Internacional de Las Enfermedades Trastornos Mentales y del Comportamiento: Descripciones Clínicas y pautas para el Diagnóstico. Revision ©Ginebra Madrid: Meditor; 1992.
- Rebolledo, Medina y Pillon,(2004) Factores de riesgo asociados al uso de drogas en estudiantes adolescentes. Rev. Latino.am Enfermagen, 12, No. Especial, 369-75. Consultado en septiembre 5,2016 en www.eerp.usp.br/rlaenf

[!\[\]\(3dfb8d66e81160ad61421a3452093d1b_img.jpg\) Regresar](#)

LAS CURVAS DE LA EDUCACIÓN

EVA CATALINA FLORES CASTRO¹

 [Regresar](#)

RESUMEN

En el mundo actual existen diversos temas educativos, en esta ocasión la parte que se enfoca será, el saber dar una clase sin tedio ni aburrimiento.

Es necesario precisar, las tendencias al dar clases son con variaciones pero en este caso llamo curvas puesto que no debe ser lineal, la Educación fuera y dentro del aula, da otra visión de tener un público aprendiendo y entretenido ante los aprendizajes que se esperan realicen los estudiantes actuales.

Es necesario precisar, de antemano para sosegar los escrúpulos de los científicos que este estudio no pretende ser exhaustivo.

- Presentar a los educadores las concepciones fundamentales acerca del acto educativo dentro y fuera del aula de una forma dinámica y sin cansancio
- Verificar aspectos fundamentados en métodos de estudio especializados para el desarrollo de una clase diferente
- Determinar secuencias con tiempos determinados y activos con más aprendizaje que enseñanza
- Dar la oportunidad a los educadores de dimensionar sus clases con su propias habilidades determinando cada una de sus estrategias

¹ Colegio de Estudios Avanzados de Iberoamerica e-mail: ecfcupc@hotmail.com

dentro de la clase y darse cuenta de toda su creatividad dentro de ellos

- Fundamentar método educativos capaces de hacer de una clase diferente en tiempos determinados

La motivación esencial para esta investigación, se localiza en la necesidad de dar a conocer los diferentes métodos para apoyar a docentes y alumnos de esta manera mejorar los desafíos que en la actualidad enfrentan en el campo del estudio y la enseñanza, para desarrollar las tendencias de progreso dentro y fuera del aula. Las Curvas de la Educación esto requiere de estudios que orienten a docentes para sus capacitaciones, actualizaciones, actitudes dentro de los salones, así como progresar en el desarrollo de sus habilidades y ponerlas en práctica en el momento de impartir sus clases es por eso la necesidad de conocer las verdaderas Curvas de la Educación.

ABSTRACT

In today's world there are various educational topics, in this occasion the part that focuses will be, know give a class without tedium or boredom.

It is necessary to specify, trends in giving classes with variations, but in this case I call curves since it should not be linear, education and out of the classroom, gives another view of having a public learning and entertaining learning outcomes that are expected to perform the current students.

It is necessary to specify, in advance to calm the scruples of the scientists that this study is not intended to be exhaustive.

- Or Present fundamental about the educational event concepts educators inside and outside of the classroom in a dynamic way and without fatigue
- Or Checking points based on methods of study for the development of a different kind
- Or Determine sequences with specific and active with more learning than teaching times
- Or Provide educators measure their classes with their own skills by determining each of their strategies within the class and realize all their creativity within them an opportunity
- Or Based educational method capable of making a difference in certain times class

Motivation essential for this research, is located on the need to know the different methods to support teachers and students in this way improve the challenges faced today in the field of study and teaching, to develop trends in progress inside and outside of the classroom. The curves of the education this requires studies Guide to teachers for their training, updates, attitudes within classrooms, as well as progress in the development of their skills and put them into practice at the time of their teaching is therefore need to know the real Curves of the education.

INTRODUCCIÓN

En la ponencia se analiza los aspectos de la práctica educativa en los contextos que se están viviendo en la actualidad, los desafíos y los retos a que se enfrentan los docentes de todos los niveles educativos, así como son los factores esenciales que van haciendo merma en los procesos educativos, las habilidades que se tienen que tomar en cuenta y sobre todo los métodos didácticos para el quehacer educativo.

La mayoría de los docente utilizan el método activo participativo para implementar sus clases sin embargo existen otros métodos que pueden facilitar el trabajo de la práctica. El método didáctico es el apoyo de la práctica docente, es muy importante tomar en cuenta que todos los métodos son esenciales para el proceso de la enseñanza aprendizaje, es el punto esencial para la impartición de clases dentro de las aulas.

Los docentes conocen a sus estudiantes; sin embargo los estudiantes en los resultados obtenidos en diferentes evaluaciones actuales es diferente, sobre todo en los puntos que se determinan los aspectos afectivos. En la actualidad las nuevas reformas no determinan los factores de las emociones, esto da como resultado que no todos los docentes cuenten con esta forma de trabajar con los alumnos.

Así mismo los maestros si llegan a interpretar que son los factores que están deteriorando a la Educación, esto es muy importante puesto que la sociedad en general desconoce de dichos factores.

En todos los niveles educativos la práctica docente es una actividad dinámica, reflexiva, que abarca las situaciones de la interacción entre maestro-alumno. No es únicamente parte de los docentes también abarca aspectos de todo un proceso educativo.

El primer tema de la ponencia abarca aspectos de los docentes como lo son, el don de ser docente en donde se dan a conocer aspectos del acto educativo y como los encamina los maestros en su proceder. Así mismo sus virtudes en el momento de impartir sus clases el por qué se deben tener virtudes encaminadas a dar lo mejor de sus vocación. En este mismo aspecto que acciones debe hacer cada uno de los maestros y conozcan que aspectos dependen del mismo

para hacer cambios significativos. Y por último cuales son las actitudes, valores del docente.

En un segundo momento se ubicara la utilización de los métodos para el proceder de una clase, verificando aspectos de inductivo, analítico, deductivo, reflexivo, y meta cognitivo. Explicando que es cada uno de ellos y como se encuentran relacionados uno con otro para hacer una clase diferente.

En un tercer punto se verá las habilidades del campo educativo en el aula, antes de iniciar ese tema se debe conocer el verdadero concepto de que es habilidad, la habilidad más grande que debe tener un docente es ser empático, para saber las necesidades de cada uno de los estudiantes, el tener dominio de su tema para poder manejar correctamente cada situación que se le vaya presentando en el quehacer educativo, y por último el saber aplicar estrategias adecuadas del conocimiento dentro de cada una de las clases que vayan a impartir dependiendo cada nivel educativo que se presente.

I.LOS DOCENTES

***El ser docente es profesar con el ejemplo
y entregar lo mejor de uno mismo dentro del acto educativo***

I.I.EL DON DE SER DOCENTE

Se mencionan diversos aspectos del concepto de “*docente*” sin embargo esta palabra va más allá del proceso educativo, es el verdadero amor de lo que se realiza, en el momento de presentarse ante los estudiantes, es profetizar los conocimientos entregándose de tal forma que el estudiante se vea involucrado con todo lo que realiza y desarrolla.

No es sencillo ser docente en la actualidad, el contexto vivencial y existencia de cada uno de los alumnos lleva a una entrega máxima para dar la pasión necesaria dentro y fuera de las aulas, determinar que se debe hacer con cada uno de las actuaciones del docente, es el ejemplo el que arrastra a los discípulos a crecer cada vez más.

Se dice fácil demostrar la docencia, es ser mejor persona cada día en todos los aspectos y dar a conocer conocimientos que funcionen para la vida misma es trascendental. Es un verdadero acto de amor y valentía para que se pueda encender la chispa que alumbre a cada uno de los integrantes del mismo acto educativo, lograr que los estudiantes generen su máximo potencial para demostrar que pueden realizar ideas de mucha relevancia, crecer su vitalidad de seres en desarrollo donde sientan que tienen la capacidad de ascender cada vez más.

Todo esto lleva a la reflexión real del proceso educativo y que debe tomar en cuenta un docente antes de iniciar su quehacer educativo.

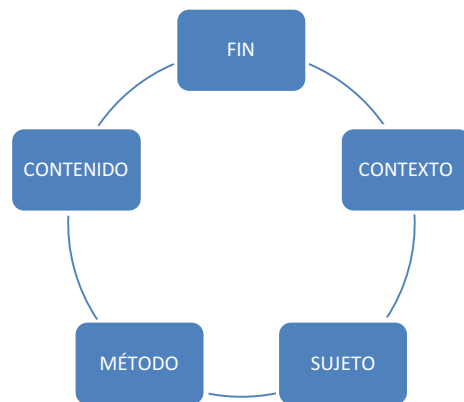


FIGURA: 1.1. *Aspectos de acto educativo*

El proceso de ser docente es ¿qué? ¿Para qué? ¿Por qué? Se tienen que dar las clases con fines de la filosofía dentro de la misma educación entregar con

pasión cada contenido y en realidad involucrar a cada uno de los estudiantes es la parte fundamental para una buena clase, ese es el fin deseado es la parte de la filosofía dentro de la misma educación, el ir más allá de lo que se aprende de contenidos y vivirlo con la realidad autentica en el progreso real del contexto actual.

Y al mencionar contexto es ir al proceso del marco social, económico y cultural; estructuras escolares; circunstancias concretas de lo que está pasando los actores del acto educativo no solo estudiantes sino los mismos docentes como concentran sus necesidades a los problemas de cada uno y esto a su vez va creando el área de la sociología en la Educación, lleva de la mano el mismo contexto a verificar como las sociedades están cambiando día a día de acuerdo a las necesidades de cada una de ellas.

Pero el docente debe estar consiente de ¿a quién enseña? ¿Qué es lo que enseña? Como es el educador en los grupos escolares da a conocer los diferentes conocimientos pero de formas que se tiene que interesar en el alumno dando algo más que una simple clase, a esto se le denomina Psicología educativa.

Uno de los punto principales inmerso de acto educativo es el contenido que se da sobre qué enseñar que normas o actividades, valores y habilidades y esto conlleva a las diferentes ciencias que hay en el ámbito educativo determinando los perfiles de cada uno de los docentes que se presenten en las aulas, tener el conocimiento correcto y claro de lo que se desea emprender enseñar a cada alumno.

Los docentes dentro de sus actividades cotidianas del acto educativo es el método uno de los elementos principales que desconoce el docente en el momento de hacer sus planeaciones cuando entra a dar una clase, tiene el

contenido pero carece de saber cómo hacer su clase diferente, que modelos estarán presentes en la clase, en que tiempos determinar sus contenidos que ritmo y sobre todo que ambiente debe generar para procesar dichas informaciones definiendo aspectos relevantes del proceso didáctico en cada una de sus actuaciones didácticas en las aulas.

El tener en cuenta las dimensiones, es saber que tanto tengo como maestro el don para ser parte de esta área para seguir impartiendo clases o debo reestructurar mi actuar dentro de la misma para verificar este tipo de dimensiones.

El tener el don de ser docente es ser sublime ante los quehaceres educativos, tener la capacidad de moldear y modelar a los futuros hombres para un mañana más capaz de enfrentar los retos, uno de los puntos esenciales es tener la capacidad de dar amor y sabiduría en cada uno de sus contenidos para formar con valores y no escatimar en derrochar esa pasión por la entrega educativa.

Tenemos un mundo cámbiate y lleno de desafíos en todos los recónditos lugares del planeta, en donde descubrimos facetas de los docentes, es importante hacer mención que no solo se debe dar una clase “Tradicional” por qué si sino va mucho más allá de ese contexto áulico es dar una parte del ser en cada estudiante, motivar, ayudar, apoyar, ubicar y corregir. No en todos los colegios es pertinente que los docentes actúen de estas formas, ya que existen reglas y políticas que rebasan a los deseos de ser un docente activo en ocasiones piden en que se mantengan callados dentro de un salón y que solo se dediquen hacer técnicas de concentración para poder llegar al conocimiento. Desbaratando la idea de ser abierto a los cambios y a las nuevas tendencias y paradigmas dentro de la Educación.

Para tener el don de ser docente es necesario liberarse de varios aspectos como lo son egoísmos, mediocridades, paternalismos que no dan crecimiento alguno, el

de liberar su desaliento del medio que hace callar cuando se debe hablar y denunciar dejar a un lado el concepto de hacer de su profesión una mercancía que se compra y que se vende o reducirse a meros funcionarios de una educación muy alejada de la vida real.

Ser docente es enriquecerse cada día del aprendizaje cotidiano entre los alumnos y los contenidos que se ofrecen, utilizando las herramientas pedagógicas que lleven a un buen proceso de enseñanza-aprendizaje. Existen muchas situaciones que hacen que un docente no logre dichos ideales, en el país de México no ha existido una capacitación que satisfaga al gremio magisterial y determine como hacer de sus clases innovadora, modelos y trascendentales para dar ese amor, esa vocación llena de pasión.

Las prácticas de un docente se refieren básicamente a los procesos pedagógicos de los conocimientos escolares, se debe hacer un lineamiento en donde se pueda establecer en el estado lo que un maestro debe enseñar al estar en sus clases. La asignatura que enseña, su didáctica, el currículo, el aprendizaje, y la gestión. Es la parte principal tener aspectos pedagógicos para impartir clases mucho mejor preparadas y sobre todo con una metodología adecuada de saber cómo adaptar las tendencias de los métodos, modelos y formas de enseñar y aprender.

Si realmente se desea ser docente es obligatorio asistir a cursos pedagógicos y entender que no solo es saber los contenidos sino que va mucho más en las formas de dar una clase diferente, con curvas adecuadas para no hacer de la práctica algo rutinario y aburrido en el que no se llega aprender y mucho menos comprender para que estoy en un salón de clases repitiendo contenidos que de nada sirvan para la verdadera necesidad de la sociedad. Claro que es muy importante saber los contenidos pero mucho más saber cómo puedo desarrollar que mis alumnos se encuentren motivados a aprender y realizar todo tipo de

vinculación con su desarrollo a esto se le llama meta cognición del conocimiento, pero muchos docentes desconocemos los nombres apropiados para valorar a unos más dichos procesos. El saber áreas pedagógicas no me lleva tener ese don sino más bien la práctica es la que me da el grado de docente una vez aplicados los conocimientos pedagógicos.

1.1. VIRTUDES DE LOS DOCENTES

Las virtudes de los seres humanos son la Templanza, La justicia, La prudencia y la fortaleza en los docentes no están separadas, son el vínculo correcto para determinar hasta donde se puede llegar a combinar con más aspectos generales de los procesos cognitivos dentro de las aulas para cada uno de los estudiantes.

En el ámbito educativo las verdaderas virtudes se demuestran en la práctica y desarrollo de cada una de las clases de como entregar contenidos significativos y tener esa templanza que ayude a hacer de los estudiantes mucho más reflexivos y analíticos de su conocimiento epistemológico, y axiológico sin importar su edad o nivel académico sino saber que cada día debe descubrir algo interesante que le motive a seguir con sus clases desarrollando habilidades que desconocía enterándose y asombrándose de las nuevas innovaciones del mundo cambiante en el que vivimos y compartimos los humanos.

Los valores son importantes dentro de los ámbitos educativos que se encuentran inmersos en cada uno de los alumnos los cuales van definiendo su propio carácter, es vital resaltar como son las características de cada docente para saber cuál grande es el proceso dentro del aula determinando los aspectos generales de las formas de cada uno de los integrantes de los sectores educativos, se sabe de antemano que no solo deben ser los docentes sino es toda una gama que implica como lo es la familia, el desarrollo de los estudiantes los maestros y

todo el proceso del momento contextual o situacional que se está viviendo en la actualidad.

No es casualidad que los estudiantes ya no se encuentran del todo interesados en dar lo mejor de cada uno en las diferentes áreas, desde los pequeños hasta los grandes niveles, existen ciertos desintereses y esto va muy de la mano por los contextos que se tienen estereotipados como el saber para qué estudio o hacia dónde puedo encaminar mi área profesión o el por qué tengo que estar en clase dentro de un sistema que no me complace o no del todo entiendo.

Esto es parte de los valores reales que se están viviendo para proceder a dar una clase es vital saber cómo se encuentran mi ámbito general de cada uno de ellos.

“el concepto de persona hace referencia a aquello que le da valor a un hombre como ser racional y capaz de dominar sus propios actos de sentir y de actuar por si mismos de forma autónoma, para el filósofo Kant, la personalidad moral es la libertad de un ser racional bajo leyes morales. Un fin en sí misma .Se considera los actos espirituales y conscientes del hombre”. (Fagothey, p. 291,2013)

“la educación que el maestro tiene la autoridad de proporcionar y que el alumno tiene el deber de aceptar respetuosamente, aunque su aceptación intelectual de lo que le enseñan depende de que esté convencido de su verdad”

Es relevante destacar que el docente debe tener virtudes valiosas pero sobre todo ética al estar impartiendo su cátedra puesto que generará que el ambiente dentro del aula sea diferente en el momento de su actuar, en ocasiones los alumnos hacen mención que algún docente tiene preferencias hacia solo algunos de sus compañeros, y esto es parte esencial de la formación de valores, virtudes como lo es la equidad en la justicia, puesto que hay estudiantes que se prestan

para dichos procesos y otros no mucho y es por eso la diferencia que se nota dentro de las clases, sin embargo el docente debe de mantenerse completamente al margen de toda situación y en estos tiempos aún más ya que se tiene que tener mucho más cuidado a los alumnos que se encuentran con ciertos atrasos que los que van más adelantados pero no se debe notar estas diferencias entre uno y otro sino tener la habilidad y capacidad de hacer referencia que todos dentro del aula son capaces de desarrollar sus mejores capacidades y virtudes de los estudiantes.

“El hombre vive en el mundo, pero su conducta en el mundo presenta un matiz muy especial y muy diversos respecto a todo lo demás. Es el único de sus peculiaridades fundamentales es que a través de su libertad puede determinar ser lo que quieras ser, dirigirse por el mundo sin limitaciones y lanzarse por el camino de la realización o construcción personal sin ataduras y fatalidades. Solo el hombre es capaz de hacer si un destino trazado por si mismo. Solo el construye su suerte o su calamidad”.

En la Educación como docentes se debe tener una conciencia en la que detalle a cada estudiante lo bueno y lo malo que le puede suceder si hace actos que no son los adecuados, que ellos serán parte del resultados de sus propios actos, sino estudian serán reprobados dentro de cualquier contenido que determine sus grados académicos. No podemos pasar por advertido que ellos sepan que si copian en exámenes, si no cumplen con las tareas o simplemente no asisten exijan calificaciones que no sean las adecuadas deben de hacer conciencia que la vida misma nos lleva a verificar que en todo momento una causa nos lleva a una consecuencia dentro de cualquier ámbito. Los docentes les corresponde tener las virtudes muy bien establecidas para que en momento de desesperación dentro de clase sea por causas ajenas o internas a su clase saber desarrollar la templanza y dominar las emociones más relevantes para que con esto el estudiante se sienta en confianza de no cometer alguna arbitrariedad.

Las virtudes son muchas las que se exigen a los docentes sin embargo existen factores que han ido permeando en el proceso de enseñanza aprendizaje puesto que el mismo contexto de la vida actual ha llevado a la educación a otros ámbitos diferentes de los valores rectos en los individuos, ahora es muy sencillo observar como las personas han ido perdiendo todo acto de fe y amor hacia los demás seres vivos en todos los sentidos no existe una capacidad receptora de ubicar el humanismo del apoyo hacia los demás, ya no se plantea en las clases puntos aristotélicos del preguntarse el que o para que se determinan las cosas. ¿Qué tan relevante es hacer preguntas filosóficas dentro de cualquier contenido? Esto es vital ya que en la misma sociedad se han ido perdiendo aspectos de virtudes y valores se van desbordando más los antivalores, sobre todo en los ámbitos del magisterial como tal. Es muy importante observar como los maestros en niveles del estado han estado haciendo una construcción de estudiantes con dimensiones que van fuera de los contextos y deformando aspectos de valores, que es parte de lo más trascendental en la educación.

Mucho se confunde la justicia los mismos alumnos hacen mención de que ese maestro es un injusto, ¿y qué saben ellos de la justicia? Cuando hay antecedentes que señalan que lo que es bueno para unos es malo para otros, hay algo que si es irremediable realizarlo acatar órdenes y leyes que nos lleven a un mejor aspecto por lo que se debe generar la fortaleza para saber hasta donde es posible hacer crecer esta virtud en cada uno de los estudiantes en la de no derrotarse en los primeros embates, en no venirse abajo por fuertes que sean los contenidos, hay que saber dar fortaleza y dominar a la templanza para no llegar dar ciertos desajustes dentro del mismo proceso. Muchos estudiantes abandonan las clases por que no le encuentran razón de ser a nada de lo que estudian, pero eso se le debe a los docentes que no se ha sabido infundir en ellos la, fortaleza, la justicia, la templanza, y la prudencia. Ahora la sociedad padece de estos aspectos fundamentales para un individuo y en los senos familiares no se dan ya que la

mayoría de familias en la actualidad se encuentran en el ámbito disfuncional y no existe un cuidado oportuno de mejorar las calidades de la vida misma.

Al momento de estar impartiendo una clase es cuando el docente debe desbordar todas sus virtudes ante todas las adversidades que se tengan enfrente para poder dar a conocer que es lo que se pretende lograr a partir del conocimiento a dar. El contexto actual que se maneja en la sociedad es de diferentes formas y da a conocer aspectos en donde todo tipo de maestro tiene que tener la capacidad de hacer una clase diferente a todas las demás, no es adecuado definir un plan de trabajo sino se tiene el conocimiento de verificar hacia dónde va y como va para dichos procesos.

1.2. ACCIONES DE LOS DOCENTE

Cuando se menciona la palabra acción determina cierta dinámica para la realización de algo que va a dar pie a ejecutar, este es el caso de los docentes en el momento de hacer un proceso denominado planeación dentro del aula.

En primera instancia debe de dosificar para que todo su proceso de planear de adecuadamente, esta acción consiste en verificar su calendario con sus tiempos de hora de trabajo y hacer revisión concienzuda de saber que temas se pueden llevar más tiempo que el determinado por los planes y programas asignados, es decir la dosificación consiste en checar adecuadamente sus tiempos de trabajo con todos sus contenidos, una vez determinado puede dar inicio a la segunda fase que es planear. Sin embargo no todo lo hace la planeación por si sola sino que existen un sinnúmero de detalles que van hacer del proceso de planeación una experiencia diferente.

En segundo término debe conocer que para hacer una clase se necesita de métodos, modelos, didácticas pedagógicas para hacer cada una de las

estrategias pedagógicas de la mejor manera posible de acuerdo a sus posibilidades institucionales, y gubernamentales, Debido a que existen instituciones educativas que no permiten ciertas acciones que los docentes desean desarrollar para hacer una clase diferente. Hay que solicitar información dentro de la escuela en donde se piensa dar clases para la realización de la planeación y determinar hasta donde se puede lograr los objetivos que se van a plantear para que tenga éxito la planeación de su ciclo escolar. Existen varias limitantes que hacen del proceso un tanto inadecuado para proceder a la acción correcta de transformar a la Educación hacia un camino diferente sin embargo, los docentes deben tener la capacidad de hacer la adaptación de diseñar acciones que sean novedosas, llamativas, trascendentales para sus estudiantes sin importar que nivel educativo que se esté otorgando.

Un tercer punto es conocer el formato que pide la institución educativa para llenar hay formatos que piden una u otra cosa diferente, pero lo que no debe faltar por ningún motivo es el nombre de la institución, del docente, materia, grado, grupo, objetivo.

Y posteriormente existen rasgos diferentes de hacer su planes, programas, avances, fichas de trabajo, o como se deseen llamar en las instituciones educativas. Es importante tener en cuenta este tipo de formatos porque en el momento del llenado se determina la hechura de una clase diferente a todas las demás que comúnmente están acostumbrados los estudiantes.

1.3. ACTITUDES Y VALORES DEL DOCENTE

La acción docente tiene otros sentidos que no van solo por el proceso de planear o dosificar actividades, conlleva ciertos toques que determinan el curriculum oculto que los docentes deben hacer dentro de cada aula. Ese toque especial de unas puntadas mágicas que determinan o marcan la huella de cada uno de los

docentes verificando aspectos determinados para la relación maestro-alumno, e ir combinando los procesos para la realización de una clase, como ir determinando aspectos de mayor importancia.

Para realizar dichas acciones dentro del aula existe, métodos y modelos, estrategias, técnicas y toda esta gama y más se llama Didáctica (el arte de enseñar) y si se menciona arte pues se debe moldear con mucho deseo de hacer cada una de las clases que sean modelo. No es sencillo hacer este arte pues complica diversos factores como lo son seres humanos, contenidos, sociedad en general, y es una responsabilidad muy grande hacer de esto un proceso real para determinar criterios de cómo hacer el diseño correcto de una clase, debe existir un propedéutico para penetrar a la realización de esto que es una obra de arte de una clase.

No se necesita tener una varita mágica y que todo vaya fluyendo sino más bien el conocimiento de una base pedagógica, lo cual quiere decir que toda aquella persona que se presenta enfrente de cada uno de los grupos debe tener obligatoriamente una certificación de dar clases, en la actualidad los nuevos cambios educativos, políticos, reformas y demás en los países han hecho que la Educación se base en hacer que cada uno de los docentes tenga una capacitación adecuada para estar impartiendo una clase y determine como hacer esas clases modelo un éxito con los estudiantes. Esto no es fácil requiere de un sentido de compromiso y deseo de seguirse superando día a día lo cual en ocasiones no es del todo conveniente a las personas que están frente a las aulas puesto que sus tiempos y sus ocupaciones no encuentran la organización adecuada para poder hacer su proceso pedagógico correctamente. Y no tan solo es encontrar las herramientas pedagógicas sino más bien es saber aplicarlas y dar el ejemplo a cada uno de los estudiantes para determinar qué es lo que se desea hacer dentro de la clase.

Una actividad principal que todo profesor debe hacer es determinar bien claras las reglas desde el primer día de clases para que no existan conflictos entre el docente y los estudiantes, marcar todos los aspectos que se van hacer en la clase y sobre todo saber que desean los estudiantes de su maestro para determinar hasta donde se puede acceder de una forma adecuada y sin discrepancias entre todos, al mismo tiempo se tiene que armonizar el ambiente; es decir se tendrá que aplicar algunas estrategias de enseñanza para romper hielos y determinar en qué momento se estandariza a todo el grupo, lo cual requiere de ciertas habilidades que se verificaran más adelante en el tema de habilidades, hay grupos que se tienen alumnos de muchas capacidades pero en ese mismo grupo hay estudiantes con capacidades especiales, o de otro tipo de aprendizaje o en niveles superiores personas con un status muy elevado y otros con muy poca experiencia en el proceso, determinando objetivos en hacer mención que dentro de un grupo todos somos iguales ante los ojos del docente no se tiene que notar el llamado “consentido” en las aulas, no es del todo sencillo porque hay alumnos que se esmeran demás para sus trabajos y tienen ciertos detalles con los docentes, pero esto no quiere decir que sean personas que solo a ellos se les debe de dar apoyo en todo momento sino todo lo contrario aquellos estudiantes que tienen ciertas características de menos capacidades en relación, atención, etc. Son los a los que se debe verificar más, en todos los aspectos dentro de una clase.

2 MÉTODOS PARA EL PROCESO DE UNA CLASE

Los buenos maestros corrigen el comportamiento, mientras que los maestros fascinantes resuelven los conflictos en el salón de clases.

Dr. Augusto Cury

En diversas ocasiones se ha hecho mención los aspectos de la forma como dar una clase, sin embargo se tienen ciertas dudas al momento de hacer las

ejecuciones para el proceder pedagógico en el momento de actuar, todos los métodos que existen en las áreas pedagógicas desglosan aspectos didácticos hasta cierto punto, ¿pero en realidad saben los docentes aplicar y dar a demostrar esto en las aulas? En cierta ocasión buscando una escuela con métodos ya aplicados pregunte y pregunte a diferentes escuelas cuál era su método y fue entonces cuando me di cuenta que los directivos en su mayoría desconocían estas palabras de *METODO* y es confundida como modelos, paradigmas etc.

“El estudiar con métodos es indispensable, más aun en el caso de un estudiante adulto. A mayor edad, más método, técnicas, y recursos, esta es la obligada premisa de nuestra época.

Se trata además, de aprovechar un tiempo escaso y preciso. Ganarlo no solo con la facilidad y rapidez con que se aprende, sino con la seguridad que se hace y la permanencia con la que se consigue. Para ello explicaremos la solución <<ralrar>> a)reconocer b)anticipar c) leer d) asimilar f) repasar que resume los pasos y acciones más efectivas para aprovechar, con éxito, el tiempo que se prodigue al estudio en general. Su utilidad es directa en el campo de las letras y de las ciencias, con las matizaciones que su lugar apuntamos”.(Carbonell,157.2007)

En realidad al iniciar a plantear los métodos didácticos se empieza a percibir la gama tan exquisita es el tener tantos y tantos fundamentos de la pedagogía sin conocer del todo como se debe de aplicar cada uno de ellos.

En esta ocasión se iniciará con el “*Método inductivo*” es fundamental que al inicio de una clase, sobre todo en la primera sesión se lleve a cabo esta parte denominada inductivo, es cuando realmente se quiere llamar la atención del estudiante y se interese por un tema determinado, debe ser aplicado con

diferentes dinámicas de aprendizaje y no de enseñanza puesto que es mantener la atención del alumno motivando para el tema que se va a trabajar en la clase.

Existen técnicas adecuadas para hacer el proceso de aprendizaje dentro de cada uno de los métodos es indispensable verificar que es lo que realmente deseamos hacer de cada alumno, para saber que deseamos lograr en realidad dentro de la clase. Cuando se va inducir al alumno la mayoría de veces utilizamos una lluvia de ideas o también llamado método de mayéutica en donde abundan las preguntas directas o indirectas, al mismo tiempo sirve para indagar o sondear hasta donde el estudiante conoce el proceso del tema que el maestro va a otorgar.

Otras de las técnicas más utilizadas es hacer un escrito en el pizarrón para hacer inicio del tema; sin embargo no se tiene bien visto por que llega, hacer cansado para los alumnos y se desordenan y no toman en cuenta al docente, hay unas dinámicas como lo es círculo de lectura, mesa redonda, Philips 66, etc. Para poder hacer un inicio más adecuado a este método otra forma diferente es poner imágenes, lluvia de ideas con imágenes, o ideas plasmadas en la pizarra.

A continuación se puede observar un esquema de cómo se encuentran ubicados cada uno de los métodos:



IMAGEN 5 Métodos de enseñanza (Bruce Joyce MODELOS DE LA ENSEÑANZA Gesida p.41 2006 Madrid)

“Habrá ocasiones en que se requiera información no existentes o no disponible, por lo que será necesario que él genere, a partir de procesos indagatorias”.

“El conocimiento y el manejo de métodos de investigación es otra de las capacidades que se deben de desarrollar como parte de la formación integral”.

“El aprender métodos, sistemas y procedimientos de trabajo significa llegar al tercer nivel asimilación de la información explicando con anterioridad : conocer la información y ser capaz de repetirla; comprender la información y ser capaz de explicarla, parafrasearla y transferible; manejar la información y ser capaz de utilizar y aplicarla en la solución de problemas y situaciones concretas y en la realización de diversos procesos y actividades.

En la práctica, la mayoría de las escuelas del nivel medio superior, en los talleres de redacción asignan una particular importancia al estudio del método de investigación bibliográfica. Desde la escuela secundaria, los planes de estudio incluyen diversos labora

“El aprender métodos sistemas y procedimientos de trabajo significa llegar a tercer nivel de asimilación de la información explicado con anterioridad: conocer la información y ser capaz de repetirla; comprender la información y ser capaz de utilizarla y aplicar la solución de problemas y situaciones concretas y la realización de diversos procesos y actividades” (Zarzar,p.23,2000)

2.1. MÉTODO INDUCTIVO

Es la parte en donde el maestro tendrá que hacer una invitación al tema, en dónde se desarrollan estrategias para llamar la atención y que haya la mayor motivación para que el alumno se encuentre en una atmosfera adecuada para penetrar en el mundo del conocimiento que el maestro necesita. Es en el momento en que se tiene que crear un ambiente áulico de confianza marcando puntos trascendentales de la clase, otorgando la oportunidad al mismo tiempo de saber que tanto conocen, saben de ese tema o simplemente retroalimentando el contenido de la clase pasada.

Este es el primer método que se debe de realizar al entrar a un salón de clases, la primera curva de clase, en la práctica docente la mayoría de maestros lo hacen pero se desconoce cuál es el nombre de esa forma que llegan aludiendo estos aspectos trascendentales para la planeación de una clase. Se tiene que escoger correctamente la técnica y dinámica para no hacer pérdida de tiempo o no llevarse la clase entera en un solo método como es el inductivo, esto se permite solamente en la primera sesión del primer día de clases, es importante marcar que el docente

debe estar muy consciente de lo que quiere lograr con sus estudiantes y de esta forma partir a dar este método.

El método inductivo es divertido ameno y sin apatías es en cuando el docente puede tener la parte afectiva de romper hielos, marcar reglas, indagar el tema, hacer diagnósticos, verificar estado emocional, determinar el ambiente áulico para darle paso a otra parte del cerebro en el momento de determinar la habilidad que corresponda. En el método inductivo el cerebro observa, descubre, verifica, conoce, etc. Sin llegar aún a otro proceso más complejo.

2.2. MÉTODO ANALÍTICO

El Método analítico su misma palabra lo hace mención analiza, la información del tema, es el momento de pasar del anterior método de romper hielo e interesarse en el, se va a desglosar punto por punto de cada tema, para que el estudiante tenga bien el conocimiento de que es lo que va a aprender, sin embargo no lo debe hacer siempre, el docente, existen dinámicas para que el alumno descubra este método de análisis, ¿qué cómo hacerlo? Mesas redondas, lecturas comentadas, Torre de babel, Círculos de diálogo etc. De estas dinámicas se hablarán en el siguiente capítulo de este libro. Es el tiempo de la clase en donde leen, observan, analizan ubican, clasifican, determinan y aún más aspectos del cerebro los desarrollan en el método de análisis.

Los docentes deben saber que tan extenso es su tema o pequeño para planear correctamente esta segunda fase de una sesión, eh aquí la segunda curva interesante de hacer una clase ya no es lo mismo hacer una dinámica inductiva que una de análisis. Es muy diferente las habilidades que genera el estudiante, puesto que en la de análisis va profundizar el tema y a detallar los aspectos más interesantes como fechas, lugares, conceptos, seguimientos etc.

2.3. MÉTODO DEDUCTIVO

En la curva número tres de una sesión de clase, es cuando el estudiante ya tiene bien ubicado el contenido de su tema sabe de lo que trata su estudio y en ese momento debe hacer un producto del contenido, como un esquema gráfico una síntesis, un ensayo, una práctica etc, con la guía de su docente puede mejorar este trabajo es cuando deduce con certeza lo que quiere aplicar, y le ve sentido oportuno de ser parte de la sesión de la clase, es cuando dice que buena estuvo la clase ¡aprendí! Eso es muy importante porque puede observar su resultado desde un inicio, su cerebro hace otro proceso como es determinar, evaluar, clasificar, practicar, aplicar aspectos relacionados con el tema a tratar de esa clase, este método es indispensable llegar aunque sea una sola hora de clase porque si no el alumno no le ve sentido a lo que va a la escuela aprender y construir cosas que no le ve interés suficiente, si los docentes no llegan a esto deben hacerle saber a el estudiante que en la siguiente clase llegaran a determinar sus productos para que se queden realmente motivados a descubrir la investigación, el desarrollo de su tema y da mucha pauta apoyo a los siguientes métodos que es el reflexivo y el metacognitivo desde una perspectiva general dependiendo el tema o rama que se esté estudiando, recordemos que esto es para todos los niveles y todas las materias que se pueden llevar a cabo dichos procesos de una clase.

2.4. MÉTODO REFLEXIVO

El método reflexivo hace del estudiante un pensador, creativo, imaginativo, desarrollo al máximo su parte critica con una gran análisis, porque ya ha pasado una serie de habilidades en su proceder durante el tema se fue desglosando llega el momento de iniciar su pensamiento crítico, para poder llegar a esta este punto, es porque el docente ya tuvo un gran logro en su alumno, desde que inició su tema y como lo fue desarrollando. Algunos autores menciona que es la parte donde el ser humano hace un esfuerzo más de análisis intenso con la forma de

pensar, ya puede hablar libremente del contenido que se determine en este caso es parte esencial de que el maestro debe aprovechar en el aula para manejar estrategias como: debates, coloquios, foros, contraste etc. y sacar adelante dicho método, la forma en que se va a mejorar aspectos de la sociedad, los cambios, desarrollos de investigación con fundamento, no hacer que el alumno lo que piensa esté mal sino apoyarlo aún más para que se sienta motivado a seguir estudiando y preparándose, también es momento de decepción porque se da cuenta que ha sido engañado con algunos contenidos falsos que el tenía en su cerebro, estos es si un niño de preescolar sabía que un perro era un animal salvaje por la experiencia de que le había mordido o ladrado con apoyo de su docente y la forma de trabajar el mismo descubrirá y reflexionará que los animales cuando se les molesta son agresivos o que existe un porque del comportamiento del animal. En primaria en matemáticas le da sentido a las fracciones en el momento de comparar su comida, su dinero, etc el alumno porque a el le dan el doble o el triple. Y así cada nivel descubre por qué la importancia de lo que se enseña. El método de reflexión es muy satisfactorio por que el alumno crea con un pensamiento propio con el contenido que se le haya otorgado.

Aquí es cuando más se debe de rescatar el potencial del alumno aplicando estrategias adecuadas, y guiadas por el docente para que de este modo se pueda saber todas las capacidades que da un alumno, otorgarle las herramientas para seguir adelante o crear un proyecto determinado, en muchas ocasiones los jóvenes de bachillerato en sus distintas instituciones educativas hacen feria de las ciencias, o jornadas de trabajos científicos etc. Justo aquí se utiliza el método reflexivo.

Existen factores son esenciales para llegar hasta esta gran curva de la Educación como:

- La motivación
- El interés del tema
- Las estrategias que el maestro haya utilizado
- El deseo intrínseco del alumno
- El trabajo colaborativo, estructurado y planeado
- Pero sobre todo que el maestro tenga la empatía para guiar al alumno a llegar a este método tan importante.

Gracias a los apoyos didácticos hablando pedagógicamente se puede obtener esta curva tan importante y trascendental que hace de la Educación un momento de éxito, pero aún falta la parte final al dar una clase que el estudiante llegue a ubicar el método meta cognitivo.

2.5. MÉTODO METACOGNITIVO

Al llegar a este punto del método de la metacognición es porque el maestro logro el verdadero aprendizaje significativo como lo decía Ausubel, en donde el estudiante puede realmente dar uso correcto a lo aprendido y puede hacer de su conocimiento una enseñanza un desarrollo en si, es la parte medular del proceso en donde todos los maestros tienen el ferviente deseo de llegar para poder ver realizada su materia de los contenidos obtenidos. La forma de cómo llegar a esto es haber pasado por los otros cuatro métodos anteriores haber dado auge al proceso, cuando el estudiante siente que fue de gran utilidad lo aprendido y da a conocer los aspectos más relevantes para determinar los aspectos fundamentales del conocimiento.

MÉTODOS PARA EL PROCESO DE UNA CLASE

MÉTODO	HABILIDAD A DESARROLLAR	EXPLICACIÓN
INDUCTIVO	Observa, descubre, verifica, conoce	Es el primero en aplicar en una sesión de clase, induce al tema (primera curva)
ANALÍTICO	Analiza, ubica, clasifica, transfiere	Es el momento de hacer conciencia del tema (segunda curva)
DEDUCTIVO	Determinar, clasificar, evaluar, construir	Es cuando el proceso de clase toma sentido de importancia (tercera curva)
REFLEXIVO	Razona, piensa, analiza, pensamiento crítico	En este método se llega a abarcar los aspectos de reflexión del porque suceden aspectos del tema que el docente trabaje (cuarta curva)
METACOGNITIVO	Observa, descubre, verifica, conoce, analiza, ubica, clasifica, transfiere, determina, construye, razona, piensa	Es el que hace que toda la clase haya sido vinculada con algo real de los estudiantes y se lo llevan al aprendizaje significativo real (quinta curva)

Fig. Cuadro de métodos para dar una clase

1.4. HABILIDADES DEL CAMPO EDUCATIVO EN EL AULA

Las habilidades del ser humano solo funcionan cuando las sabemos utilizar en el momento correcto

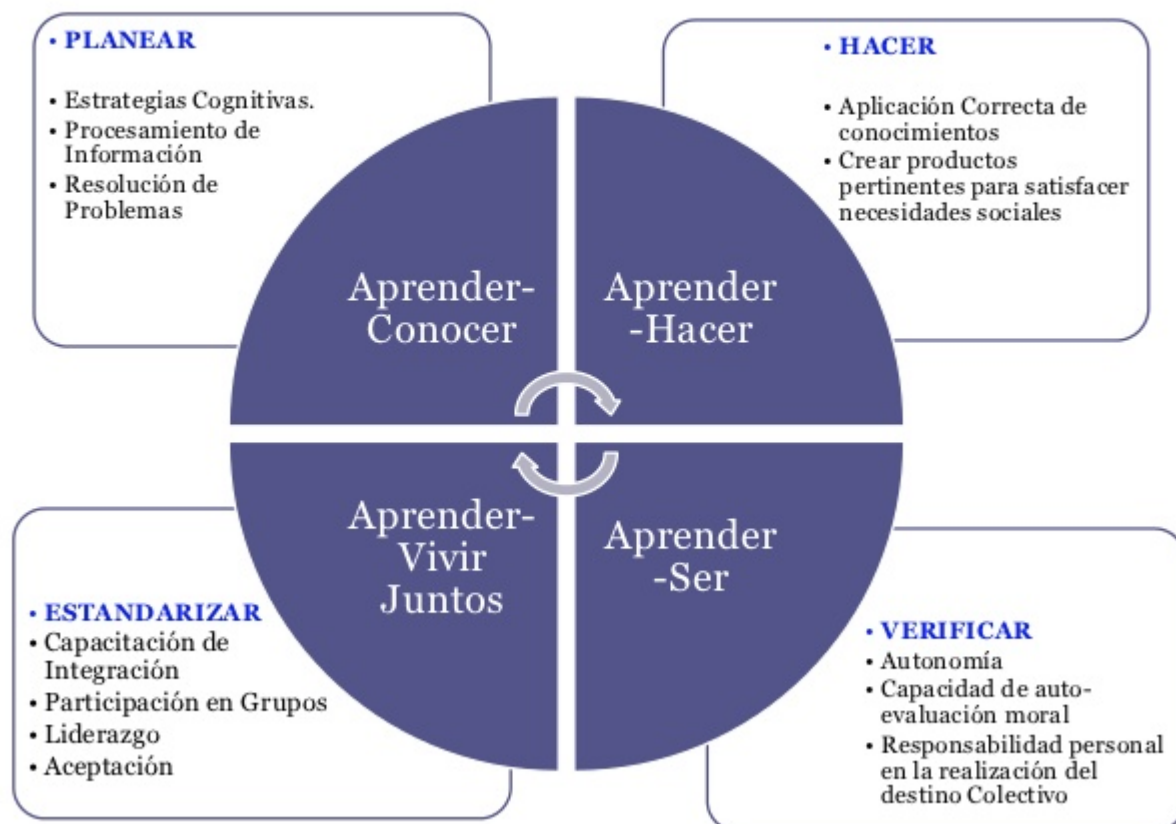
1.4.1. ¿Qué es una habilidad?

A partir del siglo IXX ha ido tomando un valor agregado el concepto de habilidad dentro de los individuos, es necesario verificar hasta que punto se puede definir la palabra “*habilidad*”

La habilidad en los maestros se da cuando se ejerce la forma de promover correctamente los procesos de enseñanza aprendizaje, a su vez lleva una serie de situaciones que hace que logre el aprendizaje en los alumnos, la motivación, comunicación y relaciones afectivas. Hay que tomar en cuenta que no se trata de solo dar enseñanza por dar si no de tener las capacidades necesarias para impartir algo más en las aulas tan solo conocimientos, conlleva una gama de capacidades, destrezas, virtudes que dan lo que se denomina habilidad. En la actualidad se habla mucho de competencias pero en realidad no se le dice al maestro como generar esas competencias puesto que la persona que está frente a grupo debe tener ciertas características para desarrollar sus habilidades de un docente.

No basta con saber estar frente a un grupo sino saber aplicar los pasos correctos del P-E-A para dar un mejor rendimiento de habilidades dentro de la docencia, algunas personas tiene el concepto que ser maestro tener el conocimiento pero esa idea es muy vaga puesto que determina como hacer que el conocimiento transmita correctamente a un estudiante y como lograr impulsar el potencial de alumno. El darse cuenta de que existen aspectos importantes para impartir una clase, Fig. *Proceso de enseñanza aprendizaje*. Da como resultado algo relevante pero ¿Cómo le hago? Mencionan los docentes.

PROCESO DE ENSEÑANZA Y DE APRENDIZAJE.



Es necesario dar a conocer que las habilidades que se deben tener dentro del aula, tienen que ver con los aspectos fundamentales de las emociones de acuerdo a Daniel Goleman se refiere a como poder hacer un líder dentro de los salones.

Sin embargo destacar los aspectos de las habilidades docentes va más allá de simples formas de trabajar hay que tener el cuidado para hacer de la clase un arte con todos los elementos que esta lleva; el que tener la apertura y tener las siguientes habilidades que menciona Goleman son parte indispensable para ser maestro.

Goleman le da auge a diez muy acertadas habilidades docentes:

- 1) Escucha empática
- 2) Estímulo
- 3) Valentía
- 4) Humor
- 5) Generosidad
- 6) Afirmación
- 7) Responsabilidad
- 8) Modestia
- 9) Reparto de autoridad

1. Escucha empática, el saber escuchar las necesidades de tus estudiantes que pasa con ellos, el conocer cómo se encuentran pero no tan solo es saber eso sino compartir con ellos sus preocupaciones y sus situaciones de vida dependiendo el contexto que se tenga en un determinado lugar. En otras palabras el realmente escuchar o entender de corazón a cada alumno.
2. El estímulo menciona Goleman es parte importante de que un maestro genere una serie de preguntas para procesar algún tema determinado y querer hacer un buen comportamiento en el desarrollo de su clase en cada uno de sus estudiantes hacer que el estudiante genere sus propias respuestas dando a la vez la oportunidad de su propio crecimiento, cuando el docente hace que el alumno genere su propia creatividad, potencial y hacer una sinergia adecuada dentro del aula.
3. Comunicación, tener una comunicación afectiva y efectiva con el estudiante es indispensable para crear un buen ambiente dentro la aula y

dar a conocer todas las inquietudes de una forma clara, es indispensable hacer hincapié que no se debe rebasar la línea de respeto dentro de esta habilidad puesto que muchos docentes confunden la buena relación de comunicación con el desarrollo de establecer un sentimiento con los alumnos, únicamente es tener el tacto de llegar acuerdos y dialogar correctamente entre todos.

4. Valentía, cuando se menciona la palabra, es el no tener miedo a enfrentar los retos que presenta un grupo de alumnos, la seguridad de estar presente ante los desafíos que aparezcan en cualquier situación dentro del ambiente áulico, determina la capacidad de un buen docente al superar esa sensación de angustia, los docentes podrán tener mucho conocimiento pero el cómo transmitirlo son las grandes dudas que aparecen al no saber desarrollarlos en el momento de estar en una sesión de clase.
5. Humor, dentro de un aula es una parte indispensable en el momento menos pensado de un tema se puede hacer dentro de los contenidos un clima favorable de trabajo. La risa es parte de un ser humano solo que hay que saber cómo guiarla y acordarse de ella, existen maestros que con la misma cara de seriedad están para toda su clase y no le dan valor a un contenido que merece hacer un rato agradable del aprendizaje y así mejorar todas las relaciones del maestro-alumno. La risa es un aliento al alma y cuando existen clases como las matemáticas o ciencias muy duras entonces es mejor trabajar con alegría que estresado el humor gestiona y mejora las crisis del conocimiento más fuerte.
6. La generosidad como maestro el tener de la humildad de dar sin recibir nada a cambio, tener la capacidad de no querer ser una persona egocéntrica en donde todos te brinden plesvecia y honores; sino todo lo contrario otorgar a estudiantes y compañeros el apoyo que se necesita para

mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje y ser mejor persona día a día dando el potencial de cada quien haciendo crecer a los demás esa misma fortaleza de brindar la generosidad.

7. La determinación son aquellas acciones que hacen de un docente haga cierta diferencia el transmitir su contenido, el dar esa energía en los alumnos para que actúen de forma diferente dentro y fuera del aula, enviarlos a realidades de sus campos laborales o a su contexto de vida cotidiana. Los docente deben tener la valentía de enfrentar como otorgar a los alumnos la parte de actuar con determinación dentro de cada una de las materias, desde niveles básicos, medios, medio superior y superiores; es indispensable tener el conocimiento de dar en cada alumno el éxito que desea realizar y alcanzar pero no solo es darlo sino saber guiar al estudiante para ir haciendo bien todo un proceso determinando factores comunes dentro de su vida.
8. Responsabilidad el autor Goleman trabaja este tipo de habilidad como la de es de ser docente y no un maestro que contamina con solo sus comentarios dentro de la clase, daña hiere a terceras personas, ser responsables de sus características sin llegar a dañar a terceras personas e inclusive a los que le están brindando la oportunidad de tener un empleo con muchos los valores, el darse cuenta que no solo es ser maestro sino que va más allá el encontrar la miel que da el dar clases dentro del aula. las características de entregar conocimientos, procesos, virtudes.
9. Modestia esta habilidad va hacia aquellos docentes que hacen de su profesión una arrogancia ante sus estudiantes y compañeros, creen saberlo todo y por tal motivo quieren manipular sin compartir el conocimiento adecuado y profundo del desarrollo de un buen docente. La modestia es una habilidad que muy pocas personas lo hacen puesto que

conlleva aspectos reales de una humildad verdadera, que muy pocos seres humanos tenemos en la actualidad, con las nuevas ideologías consumistas en la que vivimos dentro del planeta, pero esto no quiere decir que como docente no puedas estar con los pies en la tierra y manejar adecuadamente cada uno de los momentos con modestia y humildad.

10. Reparto de autoridad cuando Goleman hace mención acerca de autoridad se refiere al proceso de hacer que los estudiantes y compañeros realicen su máximo potencial para que ellos vayan aprendiendo de los errores que existen dentro de cada uno de los lugares en que se desarrollan. Puesto que se está haciendo un ejercicio de confianza hacia algunas personas que se desea que crezca la autonomía.

1.4.2. Empatía

En las áreas educativas la empatía es vital para poder proceder estando en una sesión de clase, se trata de quedar en acuerdos con el estudiante no de imponer puesto que es hasta donde el alumno desee el interés hacia los contenidos, es importante resaltar que un docente que no tenga empatía continuamente va a tener grandes dificultades con sus grupos sea cualquier nivel educativo; al no llegar a saber qué es lo que se pretende de una clase es como no saber hacia dónde van los procesos. Hay otro punto muy relevante dentro del mismo es que no se den a conocer los procesos de expectativas y tener en cuenta una revisión periódica para llegar a un término satisfactorio del proceso de enseñanza aprendizaje en diferentes áreas.

1.4.3. Dominio del tema

Cuando se habla de dominio del tema, es tener la perspectiva de tecnicismo, y forma de una materia determinada para el manejo adecuado de sus clases es dar a conocer aspectos relevantes de que se puede ubicar correctamente cada uno de los temas de un contenido específico. Es por eso importante determinar que en los diferentes niveles educativos el docente que se encuentre frente a su grupo conozca correctamente que va a dar de clases, de lo contrario se enfrenta a grandes retos y desafíos que no tiene previsto, ante todo saber hasta donde conoce el contenido el alumno, e iniciar con los temas correspondientes por ejemplo a nivel de preescolar como un niño conoce los números o colores y el como se le van a enseñar es imprescindible para poder procesar cada campo determinado a desarrollar el maestro a cargo.

En niveles superiores del mismo modo el conocer bien sus temas es indispensable para sacar de grandes dudas al estudiante, se determina que en estos niveles es muy necesario buscar a los especialistas en cada una de las materias.

1.3.4. Conocimiento de Estrategias

En lo particular una estrategia es una acción que determina lo que un docente va a realizar dentro del aula, existen pedagógicamente hablando dos tipos de estrategias las de aprendizaje y las de enseñanza, las dos son completamente validas dentro de este aspecto actual de la educación, por inadecuaciones los docentes la mayoría utiliza más las de enseñanzas por miedos temores o desconocimiento de estrategias de aprendizaje. El no saber adecuadamente como determinar las estrategias adecuadas hace que el alumno o el estudiante no puedan sacar su máximo potencial ante las problemáticas. Por lo regular el

docente no desea entrar en controversias de los contenidos que les dan en la secretaria de educación y se dedican a otorgar en las clases puras estrategias de enseñanza, en ocasiones por que ellos creen tener siempre la razón y no permiten que el alumno descubra junto con el los aspectos de aprender aprender es significativo saber ubicar primeramente los contenidos y la dosificación de contenidos, observar si es más procedimental, actitudinal o cognitivamente el proceso. A partir de ese momento el docente puede ubicar sus estrategias dentro de su aula, esto es dedicar tiempo, esfuerzo y el punto clave dinero para hacer una clase relevante y hace este último punto que los docentes digan que no tienen dinero para estar haciendo ni materiales, mucho menos estrategias que generen los cambios dentro de los sistemas educativos. Pero no todo es así es parte del proceso relativamente lo financiero se puede generar la creatividad y observar hasta dónde puede llegar los aspectos generales de una estrategia, el saber determinar que técnica adecuada desea hacer en el aula llevará de la mano a la dinámica a ocupar dentro de la materia y el aula dependiendo los contenidos oportunos que generen aspectos significativos y aprendizajes correctos.

CONCLUSIONES

Dentro de la ponencia se definen aspectos de la práctica educativa en los contextos actuales que se tienen que definir, cuáles son los métodos, al aplicarlos dentro de las aulas. Sobre todo de los estudiantes que se tienen en la actualidad, de cómo aprenden cada uno de ellos con las nuevas tecnologías, el docente debe tener en cuenta todas las habilidades a desarrollar para poder sacar el más grande potencial de cada uno de sus estudiantes y saber que enseña para que con esto de como consecuencia conocer con quien aprende mejor el alumno de la actualidad.

Otro de los aspectos más trascendentales corresponde de enseñar para saber cómo aprender a transmitir los conocimientos a través de los contenidos que se

concluyen en la práctica educativa, cual es el verdadero objetivo de que quiera aprender el alumno en las clases, que le interesa, así mismo sentir la empatía maestro alumno para superar los probables miedos hacia una forma diferente del conocimiento.

Es de suma importancia saber cuáles son los contenidos de las materias del estudiante para que de esta manera llamar cada vez más la atención a las formas de enseñanza, sobre todo, que a el estudiante se le haga interesante los procedimientos que cada docente implanta para sus contenidos dentro del aula.

El cómo se va a enseñar es parte de los métodos que se deben de aplicar para mejorar las estrategias en las clases, cuáles son las formas más adecuadas de pertenecer a la pedagogía en cada uno de los contenidos adquiridos dependiendo la disciplina que se imponga, a su vez es importante determinar las características de cada estudiante y con eso realizar métodos innovadores que logren dar el mejor apoyo a todo el proceso de enseñanza aprendizaje, es muy importante tener en cuenta que un método de enseñanza no lo es todo para dar clase pero si una gran guía de apoyo para mejorar la enseñanza, de esta forma se llegara a lograr una superación más dentro de las áreas educativas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Amegan Samuel *Para una pedagogía activa y creativa* Edit. Trillas 2005 México
Bruce Joyce *MODELOS DE LA ENSEÑANZA* Gesida 2006 Madrid Roberto
Carbonel *APRENDER A APRENDER* Edaf Madrid 2007

Bruce Joyce, Marsha Weil, Emily Calhoun *Modelos de enseñanza* Edit. Gedisa
2006 Barcelona

 [Regresar](#)

FACTORES PSICOEDUCATIVOS, SOCIALES Y ECONÓMICOS EN ESTUDIANTES COMO INDICADOR PARA FAVORECER O NO LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

MAYRA HELEN POSADAS TELLO¹

RODOLFO DELGADILLO CASTILLO²

LETICIA GUTIÉRREZ SERRANO³

 [Regresar](#)

RESUMEN

“La zozobra predomina en la sociedad mexicana” Montfort G P. 77 y esto genera un motor o motivación para calmarla, una vez revisando toda la situación de México y de la universidad, es necesario hacer conciencia del deber que se tiene como mexicano y docente de la universidad veracruzana, procurar que las acciones sean cada vez más concretas para ir mejorando la calidad en la educación, esa educación que es integral con un conocimiento para solucionar o para dar alternativas de acción.

Se debe preparar para que los profesionistas Inteligentes, sepan hacer, saber y Ser, esto se logra poniéndose en contacto con la realidad tal cual para analizar y dar propuestas directas y creativas que expresen el conocimiento de una sociedad con necesidades de ser mejor cada día y de tener una mejora en su calidad de vida.

¹ FACULTAD DE PSICOLOGÍA, REGIÓN VERACRUZ, VER. UNIVERSIDAD VERACRUZANA. e-mail: mposadas@uv.mx

² FACULTAD DE PSICOLOGÍA, REGIÓN VERACRUZ, VER. UNIVERSIDAD VERACRUZANA. e-mail: rdelgadillo@uv.mx

³ FACULTAD DE PSICOLOGÍA, REGIÓN VERACRUZ, VER. UNIVERSIDAD VERACRUZANA. e-mail: legutierrez@uv.mx

Como las condiciones pedagógicas y sociales son implementadas en el microsistema, que se denomina escuela, para tratar de alcanzar esos objetivos “científicos y técnicos cada vez más sofisticados” Domingo(2005) los alumnos viven sienten, conocen esas ideologías, los docentes las viven y las tratan de llevar a cabo, luego las autoridades escogieron el constructivismo como teoría social y pedagógica para generar dinámicas que faciliten la creatividad y el conocimiento.

El constructivismo teoría que da pautas o esperanza a que el educando tenga aprendizajes significativos y elabore con ello creaciones que le sirvan a el y a su entorno, es la opción del nuevo sistema para favorecer la calidad en educación entendiendo que esta teoría viene desde Descartes, subrayando la acción humana y con su mejor elaborador Vygotsky donde relaciona el pensamiento y la realidad cultural, con las producciones diversas, con un sentido histórico cultural. Con ello se entiende, que es un proceso mental de la adquisición de conocimientos con aprendizajes significativos en diferentes contextos por medio de las relaciones sociales.

Se pretende aprendices con más facilidad a la adaptación, eficaces y autónomos., expresado por Barbera, y dando pautas a enfoques psicológicos con prevalencia en el sujeto cognoscente, la constructivista radical hace énfasis a las diferentes formas de elaborar la realidad en el sujeto dando pauta a que las evaluaciones tiene que optar por una gran diferencias de alternativas; planteando roles de un maestro constructivista, con roles diferentes, hasta ahora no muy vivido, cambiar a moderador ,facilitador, conocer más la personalidad del estudiante y sus diferentes contextos que le rodean para así proponer competencias que favorezcan el razonamiento e identificando factores socio afectivos que van a influir en el.

Desde Piaget, Bruner y Ausubel realizan aportes sustentando los niveles epistemológicos y psicológicos a esta revolución la cual fue llamada primera

revolución cognitiva (Díaz Barriga, 1999).El constructivismo como nueva cultura formativa, presenta un sistema educativo a través del establecimiento de los contenidos de las diferentes materias que estructuran el currículum, cuya función principal es hacer que lo futuros ciudadanos, entiendan la cultura en la que viven, en un sentido amplio, compartiendo las producciones artísticas, científicas, y técnicas, propias de esa cultura y comprendiendo profundamente su sentido histórico, pero también desarrollando las capacidades necesarias para acceder a esos productos culturales, disfrutar de ellos y en lo posible renovarlos.

En el 2004 sostiene Frida Díaz-Barriga, que:

"El constructivismo es un conjunto de diversos enfoques psicológicos que destacan la existencia y prevalencia en los sujetos cognoscentes de procesos activos en la construcción del conocimiento, los cuales permiten explicar la creación del comportamiento y el aprendizaje".

Las formas de aprender y enseñar son una parte más de la cultura que todos debemos aprender y cambian con la evolución de la educación. La más reciente: las nuevas tecnologías de la información, unida a otros cambios sociales y culturales, están dando lugar a una nueva cultura del aprendizaje que trasciende en el concepto de la cultura impresa y que debe de condicionar los conceptos sociales de la educación.

El currículum es una de las vías a través de las cuales los alumnos deben aprender a aprender, adquirir estrategias y capacidades que les permitan transformar, reelaborar y en suma reconstruir los conocimientos que reciben. Convertir esta concepción constructivista en un currículum, conlleva un cambio bastante profundo en los contenidos, las actividades de aprendizaje y los sistemas de evaluación.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, la concepción constructivista se organiza en torno a tres ideas fundamentales:

- 1) El alumno es el responsable último de su propio proceso de aprendizaje, él es quien construye (o más bien reconstruye) la información de su grupo cultural, y este puede ser un sujeto activo cuando manipula, explora, descubre o inventa, incluso cuando lee o escucha la exposición de los otros.
- 2) La actividad mental constructiva del alumno se aplica a contenidos que poseen ya un grado considerable de elaboración. Esto quiere decir, que el alumno no tiene en todo momento que descubrir o inventar en un sentido literal todo el conocimiento escolar.
- 3) La función del docente es relacionar los procesos de construcción del alumno con el saber colectivo culturalmente organizado. Esto implica que la función del profesor no se limita a crear condiciones óptimas para que el alumno despliegue una actividad mental constructiva, sino que deba orientar y guiar explícita y deliberadamente dicha actividad. (Coll, 1996).

Constructivismo radical.-El constructivismo radical surge del enlace de dos corrientes, el aprendizaje contextualizado (Situating learning) y la teoría crítica constructivista. Hace énfasis en el aprendizaje por descubrimiento, el aprendizaje en situaciones complejas, el aprendizaje en ámbitos sociales y a su vez no confía en la evaluación sistémica de los resultados de la educación (Cobb, Yackel y Wood, 1992, pp. 2-33). Se menciona que la psicología cognitiva es la base del constructivismo radical, porque afirma que las personas no registran las experiencias de forma pasiva, más bien interpretan la información nueva con la ayuda de los conocimientos y la experiencia previos.

El aprendizaje contextualizado es la espina dorsal del constructivismo radical y los trabajos que hacen referencia a esta tendencia son los de L. S. Vigotsky. La

alianza entre el constructivismo radical y el aprendizaje contextualizado es algo singular, porque el primero sostiene que el conocimiento yace en el estado interno de la persona, el que quizá no pueda ser conocido por los demás mientras que el aprendizaje contextualizado hace hincapié en que el conocimiento se mantiene en el mundo externo o social, expresa la idea de que los conocimientos no se transfieren de la clase a situaciones del mundo y de que la instrucción debe darse en contextos similares a la vida real y que se asocian a situaciones vinculadas al trabajo. (Anderson, Simon y Reder 1996 pp. 5-11).y recuerdan mejor la información que crean ellas mismas y no la que reciben en forma pasiva (Bobrow y Bower, 1969, pp. 445-461).Haber (2002, en Alcaraz), ha remarcado que la motivación interiorizada como la intrínseca, se podría considerar como automotivación. Se situaría entre la intrínseca y la extrínseca y la hacen patente alumnos que han interiorizado sus conductas, valores y refuerzos que en un inicio eran externos y usados por otros factores sociales con el fin de guiarse en la conducta. Esta clase de motivación es la idónea para los estudiantes y para los profesores, ayudándoles a conseguir una meta, para poseer el aprendizaje sin que las variaciones del estímulo/refuerzo interno o externo manipulen su conducta, desviándolos de sus objetivos más cercanos.

Crites (1974) y Castaño (1983), mencionaron que uno de los factores que más inciden en la elección de carrera son los factores económicos y la familia, También intervienen los causales que por determinados acontecimientos deciden una formación profesional; lo anterior puede incidir en la trayectoria del estudiante y el cómo vive y así encontrar significado a las tareas que experimenta en el transcurso de la misma. Estos factores positivos se refieren, en cuanto al padre y a la madre, a la comunicación abierta y fluida, es decir, el intercambio de puntos de vista de manera clara respetuosa afectiva y empática entre padre e hijos, además estar al tanto de sus capacidades y conocer a sus amigos, brindarles aceptación, cariño respeto y comprensión y apoyo, así como minimizar el trato rudo y el control psicológico.

Respecto a los profesores, manifestar y demostrar interés, apoyo, comunicación buen trato y empatía a sus alumnos adolescentes; como concluyen Martínez y cols (2007) cuando el profesor se esfuerza por establecer contactos positivos, les presta atención individualizada, los trata con respeto y les ofrece apoyo disminuyen los comportamientos agresivos en el aula y los adolescentes expresan mejores sentimientos de bienestar y ajuste psicosocial.

La educación , entorno un tanto difícil, demanda requisitos de cumplir esos estándares para el contexto escolar, el cual aparte de abarcar la comprensión de los nuevos conocimientos y procurar la transferencias de los aprendizajes hay que compensar los espacios vacíos de formación de cuestiones axiológicas que antes eran introyectados en casa, la formación de hábitos para ser un buen ciudadano era en el hogar, tarea que correspondía a los padres, Savater (2010) y con la creciente demanda económica, ese rol se está dejando a los docentes, teniendo un alumno con deficiencias en hábitos de actitudes, de estudios, de relaciones sociales, enfrentándose a la vida más temprano, por el aumento de disoluciones matrimoniales o las separaciones . afirman Bintok y Cerrutti, los patrones ,los héroes que eran los padres, son desviados con mayor frecuencia a modelos televisivos, siendo estos ficticios y fuera de la realidad, Morín (2011) piensan que así es la obtención de los saberes y enfatizando el valor económico por los medios de publicidad, la planeación de vida poco lo consideran, Goleman(2014) afirma que viven estresados por las demandas académicas (Saipanish, 2003) y Seth, Supe (1998) Pratibha y Mulgaonkar, (2007) indican que se manifiesta también la ansiedad stres y depresión, en Goana B.,quizás por la información de la situación ecológica que está recibiendo, estos factores entran en juego a la hora del desempeño escolar, identificándose como un concepto escolar, el de rendimiento académico, donde “deben valorarse los siguientes factores como la familia, la sociedad, el ambiente escolar y la salud” lo subrayan Díaz T (2012) también considerado por Torres y Rodríguez (2006) en Gaona B.

Hernández S. y Martínez subrayando la injerencia de lo social, cultural, familiar, escolar y personal.

La Universidad Veracruzana. A nivel del estado de Veracruz, la institución más representativa de la educación, tiene escasa comunicación con otras instituciones dando como resultado la difícil labor para ofrecer alternativas de solución significantes (Chaín, 1995, p. 94).

El municipio de Veracruz se encuentra con el más alto índice de marginación en el país. La problemática se deriva de las múltiples dimensiones sociales, políticas, económicas, etc., que de manera esporádica se les ha intentado hacer frente, pero sin mayor relevancia. En el año 2000 existían en México 97.5 millones de mexicanos, para el 2009 hay 108 millones y se estima que para el 2020 seremos 112 millones de personas (Mendoza y Tapia, 2010). La tarea principal de las universidades debe ser apoyar la generación de conocimientos y alternativas políticamente viables para dar solución.

La Universidad Veracruzana es una universidad pública de provincia con una alta diversificación en su oferta educativa, la institución cuenta con 70,661 (2010) alumnos aproximadamente, en las seis regiones, se ofrecen 60 opciones de formación profesional a nivel de licenciatura, 2 carreras técnicas, 6 técnico superior universitario y 61 programas de posgrado. Ubicadas en cinco regiones del estado, existen Se menciona en el documento de la UV que tiene 27 Dependencias de Educación Superior (DES), con 74 facultades, 24 institutos de investigación, al Sistema de Enseñanza Abierta y a la Universidad Intercultural (UVI); 2 centros de iniciación musical 5 talleres libres de arte. La institución ha fortalecidos u plantilla académica con 6,085 y personal administrativo y directivo de 4,436 personas. Con 59 bibliotecas y de Información distribuidas en las cinco regiones. La actividad artística reconocida a nivel internacional con una propuesta sinfónica de Xalapa

con 77 años de antigüedad, el ballet folclórico y la orquesta de música popular. Barradas (2014)

Como se podrá identificar implica una serie de prácticas dentro de la curricula, no solo en las aulas sino fuera de ella ,como dice en el programa de trabajo de proyección hacia el siglo XXI de la Universidad Veracruzana (UV, 2001), y que se resalta el fortalecimiento académico centrado en el aprendizaje ,en el eje 6 Atención integral al estudiante.-Se fortalecerán programas que favorezcan el ingreso de un mayor número de estudiantes, su formación académica integral, como la atención y cuidado de su salud, el estímulo de la movilidad nacional e internacional, así como programas de orientación sobre sexualidad, drogas, violencia intrafamiliar, integración a las ciudades y a las comunidades locales. Se promueve valores y actitudes para su desempeño académico y profesional. En el programa 21 referido al fortalecimiento de los servicios escolares y de la trayectoria escolar, sostiene su compromiso de elevar la calidad, contribuyendo al impulso de programas de tutoría, brindándoles servicios de apoyo a lo largo de su trayectoria escolar para mejorar su aprendizaje y rendimiento académico. y dar apoyos y servicios a estudiantes en desventaja. (Económica, de salud, de origen étnico, con capacidades diferentes, etcétera).Y donde más recae el compromiso es en el programa 22 que se refiere a la articulación de los servicios estudiantiles para su atención integral, se desarrolla servicios para su formación integral, así como sus beneficios, deben difundirse y fomentarse para lograr su participación. Asimismo, se tiene el propósito de mejorar la calidad de su aprendizaje flexibilizando los horarios para aprovechar mejor su tiempo.

La universidad planteo los siguientes objetivos particulares:

- Desarrollar en los estudiantes conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores necesarios para lograr: a)La aprobación y desarrollo de valores humanos, sociales, culturales, artísticos, institucionales y ambientales; b) un

pensamiento lógico, crítico y creativo; c) el establecimiento de relaciones interpersonales y de grupo con tolerancia y respeto a la diversidad cultural; d) un óptimo desempeño fundado en conocimientos básicos e inclinación y aptitudes para la autoformación permanente (Universidad Veracruzana. Nuevo Modelo Educativo. Lineamientos para el nivel licenciatura, 1999).

El eje teórico se refiere a las formas de aproximarse al conocimiento, a través de la apropiación de ese conocimiento y del manejo de diversas metodologías, el individuo estará en posibilidad de explicar su realidad.

El eje heurístico comprende el desarrollo de habilidades, procedimientos y procesos, es el saber hacer, son las estrategias que los expertos utilizan. Está orientado a la generación de conocimientos, técnicas, recursos y acciones creativas e innovadoras sistematizadas, proyectadas hacia la aportación de los avances científicos, tecnológicos y artísticos. En este eje el aprendizaje se construye cuando el alumno se enfrenta a la realidad, maneja información a través del análisis, el debate y la investigación.

El eje axiológico está constituido por el conjunto de actitudes y valores que promueve para consolidar la formación integral del estudiante, se busca que se involucre la comunidad tanto de estudiantes, como profesores, autoridades y trabajadores. El enfoque de una atención integral al alumnado sugiere la intervención de tener conciencia de las áreas artísticas, de los cursos de formación y de las áreas psicopedagógicas, enfocadas a generar estudiantes proactivos, entusiastas, sensibles a su entorno, curiosos y creativos, conformando un grupo que desean cambios en beneficio de todos los seres humanos de forma económica, social ética tecnológica y sustentable con parámetros de una comunidad inteligente.

El campo de la psicología.-La tendencia global perfila a una fuerza de trabajo muy especializada, y advirtiendo cada vez más la necesidad de valorar sistemáticamente si se satisface las demandas laborales (Cabrera, Hickman y Mares, 2010).Existen cuatro ámbitos en relación con la profesión del psicólogo, el empresarial, el clínico, el educativo y el social.

En la organizacional es imprescindible incrementar los programas y esfuerzos de la educación para el trabajo, diseñar formas de organización, con calidad efectiva, para contribuir a la solución de problemas concretos del mercado dominante, capacitación y profesionalización, prevención de los accidentes y la facilitación de las relaciones interpersonales, la motivación humana, la organización humana y mejoramiento de las potencialidades del individuo, los escenarios laborales –. En el ámbito clínico el gran crecimiento demográfico y la pérdida de equilibrios sociales tienen repercusión en padecimientos típicos de la época. Con especial atención a la medicina preventiva para los núcleos sociales. Requiriendo atender problemas de conducta, delincuencia, alcoholismo, drogadicción, trastornos sexuales, problemas de pareja y trastornos asociados a disfunciones cerebrales.

En el educativo el psicólogo debe de crear estrategias influyendo en planes y programas de educación, ,en técnicas de enseñanza y aprendizaje en la educación especial y en general en los procesos de personalización y socialización que implica el proceso de la educación, procesos cognitivos y afectivos hábitos y estrategias de aprendizaje, orientación profesional, comunicación educativa, software ,perturbaciones emocionales detección y deficiencias mentales problemas neuromotores, desarrollo psicológico con estimulación temprana, entre otros

En el social debe involucrarse en programas de orientación individual, familiar y comunitaria, utilizará técnicas diversas de investigación, deberá tomar decisiones relevantes en el estudio y la solución de múltiples problemas, en equipos

interdisciplinarios, para la adaptación social y psicológica, tanto individual como familiar. Y deberá involucrarse en programas de orientación individual, familiar y comunitaria (Cosacov, 2005).

Tornimbeni(2008)Una de las competencias requeridos son el conocimiento y dominio persona, resalto la curiosidad en las gestión de relaciones, destaco la capacidad de trabajar en equipo; en la de competencias cognitivas y de razonamiento, el pensamiento analítico. Piña (2010, pág. 236) hace mención de “recomendaciones profesionales para la eficiencia a partir del perfil profesional en referencia de los siguientes elementos:

a) Especificación de las áreas sociales problema, en donde el psicólogo, como profesional del comportamiento inserta su actividad y tecnología; b) identificación de necesidades prioritarias del país a las que debe responder el perfil profesional. Al margen de la demanda momentánea que establece un mercado deformado históricamente; c) definición de los sectores de la población que deben ser recipientes fundamentales de la acción profesional del psicólogo y de tipificación de las tecnologías y procedimientos, en términos del número de personas beneficiarias de los servicios y sus características socioeconómicas y culturales(CNEIP,1977pp.22-23) posteriormente se planteó la necesidad de desarrollar lo siguiente: 1.- proporcionar una formación metodológica sistemática que imprima consistencia a los contenidos informativos del currículo; 2. Hacer hincapié en la vinculación de la ciencia básica con las técnicas aplicadas;3. Capacitar al psicólogo en el trabajo institucional y comunitario para que entren a los profesionales y a los no profesionales, de acuerdo a las necesidades del país, abandonando la concepción liberal de la profesión que priva hoy en día; 4. Integrar el servicio social dentro de los estudios de licenciatura; 5. Proporcionar al psicólogo un conocimiento amplio de la problemática nacional, que le permita adquirir una conciencia crítica de su papel como profesional y de su práctica cotidiana y 6. Formar psicólogos que junto con otros profesionales puedan atacar

problemas en todas las áreas sociales prioritarias (CNEIP, 1977, pp.22) luego se propone que debe de cumplir el psicólogo con cinco funciones: Diagnostico, planeación, prevención, intervención e investigación (CNEIP, 1978)".

Facultad de Psicología, región Veracruz. En abril de 1998 el Consejo Nacional para la Enseñanza e Investigación en Psicología AC a otorgado 3 acreditaciones de 1998 a la fecha 2015.El Perfil de egreso.- mencionado por López (2007) que la formación de un psicólogo requiere competencias de diversa índole destacando entre ellas las afectivas como son el establecimiento de empatía, manejo de la ambigüedad, la incertidumbre y la frustración, dichas aptitudes se encuentran dentro de la Inteligencia Emocional y auto control de emociones a si también competencias interpersonales, como fluidez verbal, habilidad para comunicarse y trabajar en equipo, capacidad de servicio, conciencia social y sensibilidad social, resolución de conflictos, a si también apropiación de valores como la tolerancia, honestidad e inspiración de esperanza concretándose en el perfil de egresado el estudiante de Psicología que es especificado en el plan de estudios el cual deberá poseer las siguientes características:1- Un alto sentido de responsabilidad social y un conjunto de valores que guíen su práctica profesional de tal forma que se transforme en innovador social con base en criterios de sustentabilidad.2.- Ser capaz de transformar favorablemente su ámbito de intervención en pro de un desarrollo sustentable3.- Ser capaz de construir y ejecutar proyectos de desarrollo en los diferentes niveles de intervención que demanda la sociedad.4.- Ser capaz de diseñar estrategias de intervención dirigidas a favorecer la promoción de una mejor calidad de vida.5.- Contribuir a la promoción de la paz y los derechos humanos. 6.- Conocer problemáticas sociales y el impacto que estas tienen en la conformidad del sujeto y el comportamiento,7.- Ser capaz de expresar ideas y juicios pertinentes, tanto orales como escritos que favorezcan la comunicación. 8.-Ser capaz de participar en equipos de trabajo inter y transdisciplinario.9.- Manifestar una actitud de compromiso, responsabilidad y

autenticidad en su desempeño profesional que permitan la aplicación de sus conocimientos y habilidades al desarrollo de su persona y entorno social.

Para que todas estas competencias sean exteriorizadas correctamente el futuro psicólogo debe tener conciencia de que sus emociones para canalizar de manera adecuada (Beltrán, 2005), con interacción interpersonal en contexto administrativos, políticos, económicos y/o psiquiátricos a los cuales debe de resolver o sugerir soluciones como parte del ejercicio de su profesión (Cabrera, Hickman y Mares, 2010).

El sistema educativo adquiere más compromiso en cuanto a calidad y pertinencia en un afán de justicia y equidad y un gran compromiso de cooperación internacional (Anuies 2000) por consiguiente requiere que sus estudiantes y egresados cuenten con una amplia” formación, habilidades, actitudes y autoestima para ser individuos ,ciudadanos y profesionales exitosos en el actual contexto de la globalización”. Plan general de Desarrollo (2025) más acentuado por la UNESCO en 1998 mencionado en el programa de trabajo 2009-2013 U.V.

Toma mayor importancia las actitudes favorables en los estudiantes , en los últimos resultados de las investigaciones ,realizadas en la facultad , se ha ido observando y descubriendo a estudiantes con expresiones de minusvalía ,poca seguridad, dificultad para entregar los trabajos, disminuyendo el interés por la carrera en algunos bloques ,con poca integración grupal, hay evaluaciones que indican que la mitad de la población estudiantil en psicología obtiene un rango de término medio en diferentes pruebas de la personalidad y algo que parece no concordar con el sistema del **MEIF** o que las condiciones psicoeducativas no son favorables para la Inteligencia emocional , Goleman (2000) “capacidad de percibir los propias emociones y estados de ánimo”. Entendiendo como aquel comportamiento de comprensión, de expresión ecuánime y atinada de las propios emociones y ajenas para entender y resolver los problemas de la vida no solo

implica el desarrollo de habilidades cognitivas sino desarrollar la capacidad de interactuar en grupos y adquirir comprensión de uno mismo y de la propia conducta (Cohen, 2003), este concepto se considera que engloba algunos aspectos de la personalidad relacionados con las características del psicólogo como un análisis de introspección y un conocimiento primero de sí mismo y un buen manejo de relaciones personales para poder favorecer los cambios necesarios en diferentes ámbitos de su profesión. Lo anterior obliga a ir actuando para prevenir y cumplir con una sociedad más sana y equilibrada emocionalmente. Esta investigación pretende identificar las condiciones que están teniendo los alumnos en este planteamiento de una mejora de formación integral en modelos centrados en el aprendizaje y creadores de pensamientos complejos.

La situación antes mencionada hace pensar en las siguientes preguntas:

¿Las condiciones psicoeducativas y sociales y económicas de los estudiantes de la facultad de Psicología región Veracruz estarían afectando la inteligencia emocional?

Objetivo.- Así, ante lo planteado el objetivo: Identificar las condiciones psicosociales y educativas en donde se desarrolla los alumnos de Psicología. A partir de un contexto teórico educativo constructivista, del MEIF, en los estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad Veracruz.

Debido a esta necesidad se propuso la asimilación del constructivismo como guía que dispone al estudiante de manera que se vuelva un ser proactivo en el proceso cognitivo y el profesor como un facilitador de información, habilidades y valores (Bruner 1999) debido a esta necesidad se propuso la asimilación del constructivismo como guía filosófica para plantearse el desarrollo educativo. En esta corriente se dispone al estudiante de manera que se vuelva un ser proactivo en el proceso

cognitivo y el profesor como un facilitador de información, habilidades y valores (Bruner 1990).

Método

Participantes.-Se constituyó por estudiantes de la universidad veracruzana, siendo en ese momento de 256 alumnos en la Facultad de Psicología, región Veracruz de la UV en marzo del 2011. Para obtener la muestra se recurre a la fórmula de muestreo estratificado. Por el método no probabilístico. Obteniendo 166 sujetos

Procedimiento. El estudio es cuantitativo, descriptivo. Es por matricula, primero fue a la 011, luego 010 y por ultimo a la 090. La aplicación del cuestionario se hizo en pequeños grupos, con integrantes de 15 personas cada semana, se hizo sobre aspectos psicosociales y profundizando en temas que tiene que ver con la inteligencia emocional. Durante 3 meses.

Recolección de la información.-Los Instrumento de acopio que se utilizó en la primera parte de la investigación fue: Un cuestionario psicoeducativo, social y económico, basado como guía para su elaboración, con el propósito de contextualizar y describir bien la población a la que se estaba estudiando, porque el modelo se encuentra contenido en la bases constructivista como ya se ha expuesto y en donde lo social está relacionado con la teoría de inteligencia emocional ;el cuestionario es a partir de González de Rivera y Revuelta, en Gaona y Badillo Consta de 15 reactivos los cuales evalúan una serie de necesidades de asistencia y apoyo en áreas educativas y psicológicas que reportan los estudiantes universitarios, y de Velázquez y Rodríguez (2006) en rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. se tomaron algunos indicadores y adaptados para elaborar el instrumento, permitió

elaborar registros cada vez más descriptivos de los quehaceres de los estudiantes.

De acuerdo al cuestionario, se proporciona información acerca de los datos generales, tipo de familia, grado de dependencia hacia los padres, el nivel de estudios de los padres, hogar, grado situación escolar, motivación y expectativas a futuro. Nivel académico de padres, familia, dependencia económica, situación académica, motivación expectativa y/o prioridades.

Resultados

*Sobre datos generales.*_ Los créditos obtenidos. El promedio de créditos a llevar por semestre es de 45. El mínimo reglamentario es de 30 y el máximo de 60. 67 alumnos registran estar cursando de 30 a 45 créditos equivalentes un 49%; 66 alumnos llevan al momento de 46 a 60 créditos. El promedio de edad es de 20 años.

Población estudiada de acuerdo al sexo. De la población estudiada el 75% es del sexo femenino y el sexo masculino con un 25% respectivamente.

Orientación sexual de la población estudiada, se decidió investigar para saber el tipo de relaciones sentimentales que llevan a cabo los alumnos en cada uno de los 3 bloques. 93% registró tener una orientación heterosexual, 4% se declaró homosexual y 3% como bisexual. Se preguntó a los sujetos sobre su lugar de procedencia. El 69% dijo ser de la zona conurbada Veracruz-Boca del Río, un 10% de otras poblaciones, Huatusco, Coatzacoalcos y otro 4% dijo ser de otros estados de la república. Un 1% tanto para la ciudad de Alvarado como para Ciudad Cardel.

Buscando el tipo de escuela preparatoria del que provienen los sujetos estudiados, un 69% de la población marcó que procedía de bachilleratos públicos mientras un 31% afirmó que vienen de escuelas privadas. La religión es sin duda, un factor importante a conocer en los sujetos de estudio, analizar la religión de los alumnos nos ayuda a tener una idea de cómo perciben el concepto de espiritualidad los alumnos. 69% registró a la religión católica como suya, un 17% dijo no tener creencia alguna. 5% se declaró protestante. Diversos credos representaron un 1% cada uno.

Aspectos familiares.-Se cuestionó a los sujetos sobre la composición familiar. Se planteó la posibilidad de que su familia fuera de una constitución convencional hasta si vivía con otros parientes o personas. El 63% marcó vivir con sus padres y uno o dos hermanos. El 16% dijo vivir con su madre y hermanos, un 6% tan solo con su madre, compartido con el porcentaje que aseguro vivir en otro tipo de familia, compuesta por abuela, tías y primos. El 5% con su padre y madre, siendo hijos únicos, el 2% tan solo con su padre y un 1% con su padre y hermanos.

Registro con quien viven los sujetos estudiados.-El 80% de la población estudiada afirmó vivir con su familia, esto demuestra un gran grado de dependencia hacia el hogar de origen. Solo un 3% manifestó vivir en un cuarto separado, 12% en un departamento y 5% en una pensión .Del nivel de estudio de los padres.-El cuestionario planteo el nivel de estudios que poseen los padres de los alumnos, para determinar el ambiente académico de origen, del que provienen los sujetos estudiados. El 30% de la población marcó que sus padres poseen un nivel académico de licenciatura, seguido el 26% registrado que marcaba que sus padres tienen un nivel académico de bachillerato. Un mínimo de 1% registró que sus padres cursaron una carrera sin terminar.

Factores económicos.- En esta pregunta que se les aplicó a los sujetos, se propusieron 4 opciones acerca de que tanto gastan cada semana: menos de \$500,

\$500 y más de \$500. De este modo se puede saber aproximadamente, la situación monetaria en la que se encuentran para poderle dar continuidad a su carrera. El 43% afirmó volver su carrera con menos de \$500 pesos por semana, y un 32% registró vivir con solo \$500 pesos, 25% afirmó pasar la semana con más de \$500 pesos.

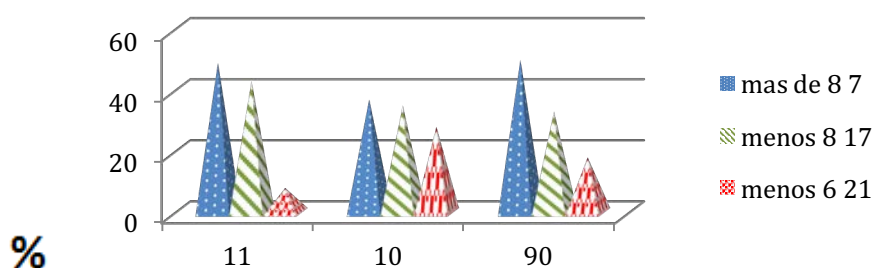
Contestaron que si trabajan el 23 por ciento de la población, siendo muy pocos, en realidad y un 77 por ciento los que no trabajan y que son apoyados por sus familias.

Situación académica.- Este dato proporciona la situación académica presente de los sujetos estudiados, así como una idea de cómo se irá desarrollando el resto de la carrera. El 46% de la población estudiada posee un promedio de 8, 35% tienen 9, apenas un 1% afirma tener un promedio menor a 6.

A continuación vienen los *datos académicos y psicológicos* según las matrículas.

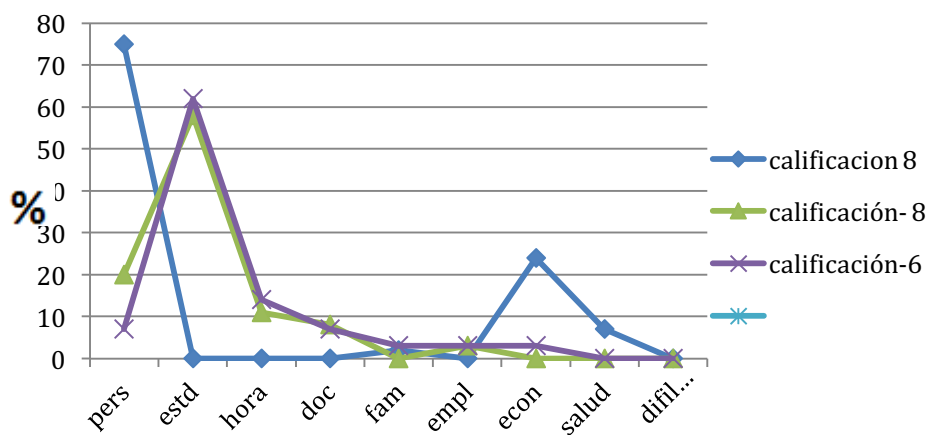
En cuanto al promedio por matrícula 011 que es el inicio de la carrera tienen un promedio de 7.3 después 010 con 8.1 y la 090 con 8.3. Suben un punto en las dos siguientes matrícula.

Fig. 1._ Gráfico de Porcentaje de calificaciones más de 8, menos de 8 y menos 6 obtenidas según las matrículas



Comentario: en las tres matriculas aparece que los alumnos escogieron que obtenían más de 8 de calificación con porcentaje de 50,37 y 8; expresando en menor proporción con menos de 8 en un 33,28 y un 8 de porcentaje. Y en menos cantidad obteniendo una calificación de 6 con un 18%, 28% y 8%. Aunque se puede observar un aumento de calificación de menos 8 en la matricula 011 siendo significativo. Y ya disminuyendo bastante calificaciones de menos 6.

Fig. 2.- Grafico que muestra la matricula 011 en relación a los problemas reportados.



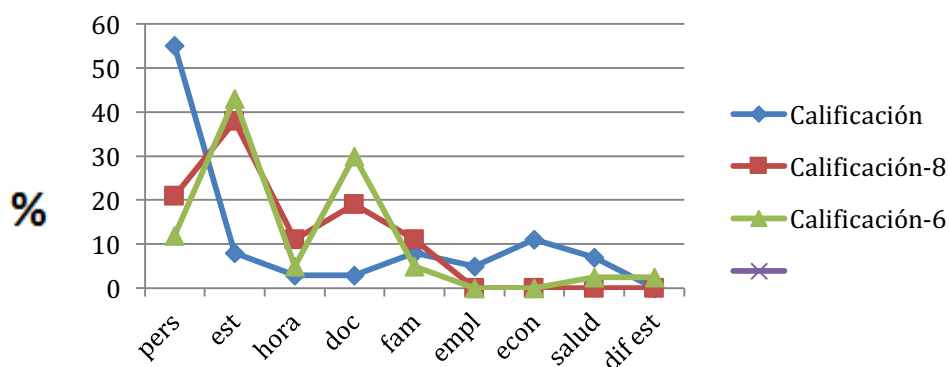
Matricula 011

Esta matricula son los alumnos de nuevo ingreso, que registraron calificación con más de 8, presentaron problemas personales en un 75%, seguidos de económicos con 24% y un mínimo 2% de familiares.

Estudiantes con calificación con menos 8, un poco más de la mitad expresa problemas de estudio 58%, seguido de 20% personales y un 11% de problemática de horarios. En menos incidencia están los problemas con el docente en un 8% y un 3% el empleo.

Calificación menos 6 se muestra un 62% con problemática de estudio, un 14% de horario y solo un 7% de problemas personales y con docentes, con menos representatividad son un 3% los familiares, empleo y económicos.

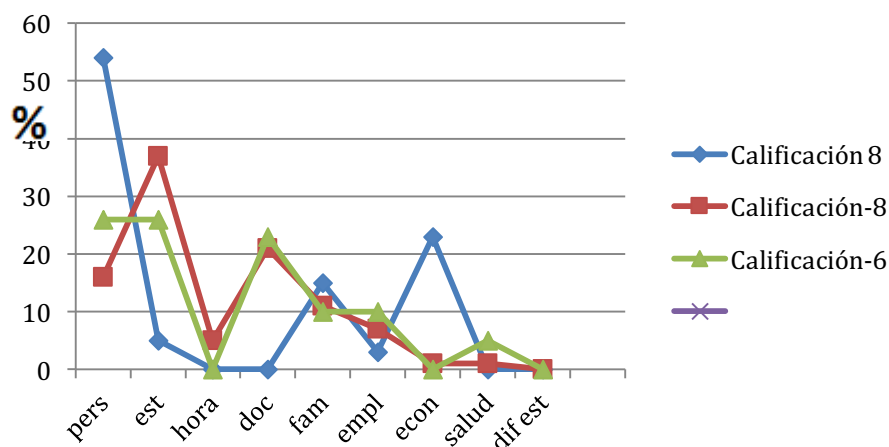
Fig. 3. Grafico mostrando los problemas que se presentan en la matricula 010



Matricula 010.

Con más de 8, el 55% expresaron problemas personales, el 11% manifiesta dificultades en la economía y el 8% con problemas de estudio. El 6% con problemas de salud, 5% empleo y el 3% horarios; Menos 8: el 38% dice que tiene problemas de estudio, el 21% menciona la presencia de problemas personales y el 19% con docentes, y ocupando el 4° lugar el 11% en horario y familia. Menos 6 el 42% expresa problemáticas de estudio, el 30% manifiesta con el docente y un 12% con problemas personales, seguidos de un 5% en horario y familia. Y el 3% referido a problemas de salud y otros.

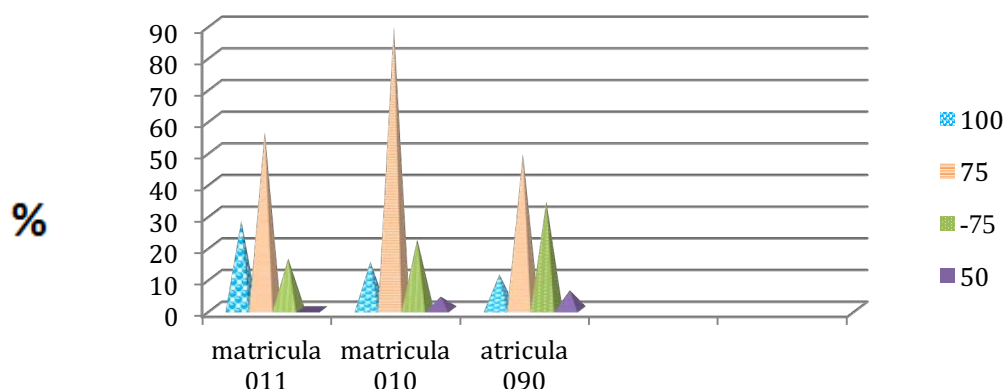
Fig. 4 Gráfico de la Matrícula 090 en relación a los problemas reportados -



Con calificaciones de más de 8 se identifica el 54% tiene problemas personales luego el 23% expresan los económicos y el 15% manifestó tener problemas familiares. En menor significancia 5% el estudio y 3% en empleo.

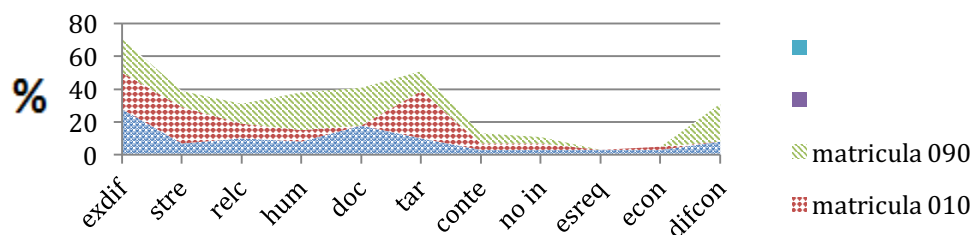
Calificaciones de menos de 8, el 37% menciona tener problemas de estudio, el 21% en relación al docente y un 16% con problemas personales reportando el 11% con problemas familiares, 7 % en empleo y 5% en horarios. Sujetos de calificaciones con menos de 6 reportan problemas personales y de estudio con la misma cantidad de 26% respectivamente y un 23% de problemas con el docente. En menor cantidad 10% en empleo y 5% en salud.

Fig. 5.- Grafica donde muestra: El grado de *motivación* por la carrera.



Matricula 011 el 56% de la población escogieron como 75% de satisfacción por la carrera, el 28% considera que es el 100, el 16% menos de 75 de motivación y un 0 en menos de 50. Matricula 010 el 60% expresa el 75% de satisfacción un 22% menos de 75 y solo un 15% considera el 100% de satisfacción y 4% un 50 de satisfacción. En la matricula 090 expresa que el 49% se sienten con un 75% de motivación por la carrera; un 11% el 100% de motivación y el 34% menos del 75 y el 6% menos de 50.

Fig. 6.- Grafica de las matriculas 011, 010, 09 mostrando la *desmotivación* por diversos factores:

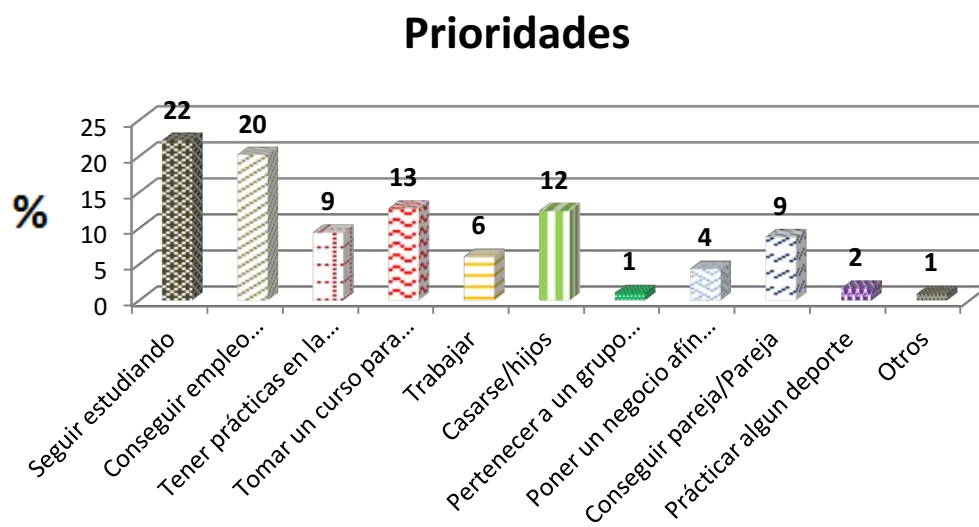


Matricula 011

El 23% indica que tiene problemas de cambios de humor y con el docente, el 21% con expectativas diferentes y un 12 % con relaciones humanas difíciles y tareas en

menor proporción el 10% de stress, 6% de contenidos y un 4% de no interés. Matricula 010 de presenta un 29% de tareas, un 22% en expectativas diferentes y el stress y el 9% en relaciones humanas. En menor índice un 7% debido al cambio de humor, un 4% en relación al contenido y el no interés, y un 2% la economía. Matricula 090 destaca cambios de humor y problemas de docente con un 23% seguido de expectativas diferentes con 21% y un 12% en relaciones humanas y tareas, seguidos de 8% en cambios de humor 7% ocasionado por estrés y restantes con un 3%.

Fig. 7.- Gráfico de distribución acerca de las principales Expectativas/prioridades de los sujetos estudiados.



Manifestaron qué clase de actividades son prioritarias para ellos. 22% de la población marcó que seguir estudiando, seguido de un 20% que dijo conseguir empleo sin importar que esté relacionado con la carrera de Psicología.

CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN

Los sujetos estudiados son adolescentes promedio de alrededor de 20 años, muy jóvenes, que se enfrentan a costumbres nuevas y responsabilidades en un 30% solos ante lo nuevo. La mayoría vive con su familia, El nivel en donde uno o ambos padres cuentan con educación superior o media superior. el 26% los estudiantes presentan un bachillerato de procedencia gubernamental, de religión católica, Este conjunto de factores hace suponer que cuentan con valores familiares, influencia y apoyo de sus padres para tomar la decisión de cursar una carrera profesional; e igualmente más de la mitad registraron no poseer empleo alguno, aun así el 43% afirma que su semana consta de menos de \$500 y un 32% vive con \$500, esto representa 100 pesos diarios para comida y gastos escolares, siendo la mayoría; el 77% de los encuestados manifestó no tener algún tipo de empleo. Esto es un indicador de que gran parte del alumnado se mantienen en condiciones económicamente bajas para costear sus estudios, dado que el salario mínimo para mano de obra técnica esta entre 80 y 90 pesos diarios, según la comisión de salarios mínimos (2014).

El promedio registrado mínimo con el mayor porcentaje hasta el momento fue de 8 o más (46%), lo que afirma que los estudiantes presentan un buen desempeño en la carrera. (Conasami. Gob.), con asignación de créditos en la media alta. Acerca del tipo de problemas expresan tener problemas personales y económicos en los alumnos que sacan más de 8 de calificación. En los de menos 8 de promedio presentan problemas de estudio y los problemas personales en recién ingreso, mencionan al docente, en menor incidencia la problemática del horario. En general la 090 aparecen más problemas que al inicio de la carrera, podría estar influyendo la forma en que algunos profesores imparten las experiencias educativas, con lo anterior indica la posibilidad de revisar los programas de estudio y/ o que algunos profesores tendrían que revisar estrategias en los programas; Zafra (2009) y Enríquez (2011) mencionan los factores

psicoeducativos y el estrés que afectan realmente al estudiante, que de alguna manera aparecen aquí como factores incidentes en él y muchos de ellos son de la curricula de los contenidos, de las actividades de aprendizaje y los sistemas de evaluación. Sobre las diferentes maneras de interpretación con una gran cantidad de respuestas posible acertadas y no como lo menciona jonassen1992 y Coll (2011). Crites (1974) y Castaño (1983), mencionaron que los factores que más inciden en la elección de carrera son los factores económicos y la familia. Último bloque siguen los problemas de estudio, que ya deberían de disminuir .Sería bueno preguntar hasta qué grado los contenidos son significativos durante toda la carrera, según Ausbel, el grado de aprendizaje depende del nivel de desarrollo cognitivo .ese aprender debe de conformarse con contenidos significativos con suficiente intencionalidad dándose varios tipos como los procedimentales, declarativos y actitudinales según Díaz Barriga y así favorecer el desarrollo cognitivo, pero los actitudinales podrían ser la intervención del docente que dirigidas las actividades hacia el hacer descubrir los pensamientos positivos o un aprendizaje colaborativo; parece que falla un poco manifestados en el bloque que van saliendo , matricula 090 y aunado a la identificación de problemas personales; pueden ser dos factores que inciden como factores estresante que les afecta el mejorar sus emociones y el paso académico excelente. La motivación va en decremento , al inicio de la carrera hay más gente que expresa el 75 % de gusto por la carrera repuntando en maricula,010 o sea los del IV bloque y disminuyendo un poco menos en la matricula que van de salida los 090.El 63% de los encuestados manifiesta estar satisfecho con la carrera en un 75por ciento, los de menos de ese porcentaje, mencionan el estrés y los docentes, por su forma de impartir las experiencias educativas o por tener algún tipo de problema personales ,pero hay más estudiantes que se agrupan en menos de 75 por ciento y 50 por ciento aparece representado .o sea que en el último bloque disciplinario aparece más la insatisfacción por la carrera .Retomando otros datos, casi todos tienen buenas calificaciones de más de 8 pero ,la satisfacción por la carrera no se considera el principal motivador, parece que la motivación quizás es extrínseca o

quizás instrumental y no termina de ser intrínseca como lo requiere la teoría constructivista, o en su mejor caso la motivación interiorizada que (Haber 2002) sería entre la intrínseca y la extrínseca apuntalando los aprendizajes significativos, donde el alumno construye significados que enriquecen su conocimiento del mundo físico y social. Para estos momentos su involucración sería casi total, donde la satisfacción estaría por lo menos manteniéndose alta, así como se muestra factores que afectan a la mejora del desarrollo de la inteligencia emocional. En todas las matriculas se identificó un incremento en expectativas diferentes sobre lo que era el estudio de la psicología. En relación a los problemas, las matriculas 090y010, sería el estrés, las tareas y en último bloque 090, el docente. Sobre las prioridades Seguir estudiando fue lo principal, seguida por el deseo de un empleo seguro, ya sea con relación a la carrera de Psicología o no, los datos hacen suponer que a pesar de no contar con recursos económicos suficientes, los alumnos tienen objetivos firmes de seguir estudiando y todo esto parte del apoyo de sus familias o ideales de éxito y superación personal, que, probablemente, se les han inculcado. El querer estudiar otros tipos de cursos se manifiesta bastante, parece ser como si hubiera un deseo de compensar conocimientos o ampliarlos. Quizás siente la no adquisición de competencias menciona Tornimbeni, S. González C y otros. 2010 que la formación da prioridad a los aspectos cognitivos y no a los sociales y personales y que es de suma importancia para futuros psicólogos.

En cuanto al número de experiencias educativas (e.e.) y su calificación. Se puede observar que la matricula 010 la mitad de la carrera tiene más dificultad para obtener buenas disminuyendo las experiencias con calificación de 10. Al inicio de la carrera y cerca del final aumentan la calificación de experiencias con 10, pero las e.e. con menos de 6 no vuelven a disminuir durante la trayectoria escolar. Se puede identificar que el rendimiento de un estudiante es influenciado por factores sociales, familiares, escolares y personales como es mencionado en Torres y Rodríguez (2006) y un estudio de Días Ioving (2001)

mencionado en Garay, (2008 retoma que los estudiantes dan más importancia a tener satisfecha la necesidad de tener amigos, comer y de recibir afectos. Para este caso el adolescente no parece bien adaptado en las áreas familiar y escolar, influyendo negativamente en su comportamiento alterando su adaptación personal y estabilidad emocional, considerando que procede el estudio sobre la inteligencia emocional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alcaraz, C. (s/a) Motivación y Edad: Dos factores clave en el aprendizaje de la expresión oral. Universidad Católica del Sacro Cuore, Italia. Editado por Centro Virtual Cervantes. Recuperado el 24 de agosto del 2014. http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/asele/pdf/17/17_0205.pdf

Anderson, J.R, Reder L. y Simon H. Educación: El Constructivismo radical y la Psicología cognitiva. Estudios Públicos, 81 (verano 2001). Recuperado el 22 de agosto de 2012 de: http://www.infoamerica.org/documentos_pdf/anderson_01.pdf

Barradas A., M. E. (2014) Seguimiento de Egresados. Una excelente estrategia para garantizar una educación de calidad. Ed. Palibrio LLC., EUA.

Bobrow, D. & Bower, G. (1969), "Comprehension and Recall of Sentences" pp. 445-461. Ed., Semantic information processing, Cambridge.

Bruner, J. (1990). Acts of meaning. Ed. Harvard University Press. Cambridge.

Cabrera, R., Hickman, H. y Mares, G. (2010) Perfil Profesional del Psicólogo requerido por empleadores en entidades federativas con diferente nivel socioeconómico en México. Revista del Consejo de Enseñanza e Investigación e http://www.cneip.org/documentos/revista/CNEIP_15_2/Rosalva-Cabrera.pdf

Psicología CNEIP. México 15 (2) pp. 257 – 271. Recuperado el 23 agosto 2014

Campiran S., Gutierrez C., Domingo M., Montfort, G., Chama B.L, Landgrave B.R. (2005) Complejidad y transdisciplina, Acercamientos y desafíos. Ed. Torres asociados. Mexico

Cobb P., Yackel E., y Wood T. (1992), "A Constructivist Alternative to the Representational View of Mind in Mathematics Education", pp. 2-33.

Cosacov, E. (2005) Introducción a la Psicología Ed Brujas, Argentina.

Crites, J. (1974) Psicología Vocacional Ed. Paidós, Buenos Aires.

Chain R. (1995), Estudiantes Universitarios. Trayectorias Escolares. Universidad Veracruzana y Universidad de Aguascalientes, México.

Goleman, D. (2014) Focus, el motor oculto de la excelencia. Ed. B, Argentina.

López A. (2007). Establecimiento de una meta estrategia de aprendizaje en la formación del psicólogo. Consejo de la Enseñanza e Investigación en Psicología, enero-junio, pp. 51-63. Ed. Dimas, Colombia

Mendoza, M. E. y Tapia, G. (2010) Situación demográfica de México de 1910 a 2010. Consultado en: http://www.unfpa.org.mx/publicaciones/cuadro_4.pdf.

Martínez, J. (2006) Puentes, estructuras, actitudes. Ed. Trillas, México.

Piña L J. (2010) el rol del psicólogo en el ámbito de la salud: de las funciones a las competencias profesionales. Revista de enseñanza e investigación en psicología VOL. 15, num.2. Julio- Diciembre.2010.

Savater, F. (2010) El valor de Educar.Ed. Grupo Planeta. España.

Torres V.L, Rodriguez S.N. (2006) Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. Enseñanza e investigación en psicología Vol.II, núm. 2 julio-diciembre.

Universidad Veracruzana (1997) Nuevo Modelo Educativo para la Universidad Veracruzana. Primera Edición. Recuperado el 28 de agosto del 2014 en: http://www.uv.mx/afbg/files/2014-05/Nuevo_Modelo_Educativo_Lin.pdf

Universidad veracruzana. (2001) Consolidación y proyección de la universidad veracruzana hacia el Siglo XXI. Universidad Veracruzana, Xalapa Veracruz

 [Regresar](#)

LAS CONCEPCIONES DE LOS DOCENTES SOBRE LAS MATEMÁTICAS Y LA ENSEÑANZA DEL CONCEPTO DE NÚMERO

IRLANDA RAMOS BETANCOURT¹
MARÍA CRISTINA VÁZQUEZ OLVERA²
HÉCTOR RENÉ MERAZ MEDINA³

[← Regresar](#)

I. RESUMEN

La crisis de la educación en nuestro país se refleja especialmente en la enseñanza, específicamente en el área de las matemáticas, se siguen reproduciendo técnicas tradicionales, el modelo educativo continúa siendo el mismo, cada vez más alejado de las aspiraciones y del contexto de los alumnos.

Está claro que el aprendizaje de la asignatura supone una dificultad especial para la mayoría de los estudiantes de todos los niveles, se percibe un porcentaje alto de rechazo a la misma, un alto índice de reprobación y resistencia a su aprendizaje. Este fracaso también apunta a la didáctica empleada para la enseñanza de las matemáticas, la manera en que concibe la asignatura el docente, su propia experiencia y las estrategias que diseña para su clase, así como los instrumentos y criterios de evaluación que emplea para acreditar o no a los alumnos influyen de manera considerable en el nivel de aprendizaje que se pretenden alcanzar. Este estudio trata de aportar un panorama general de la

¹ Universidad Tecnológica De Durango. e-mail: irlanda.ramos@utd.edu.mx

² Universidad Tecnológica De Durango. e-mail: cristina.vazquez@utd.edu.mx

³ Universidad Tecnológica De Durango. e-mail: hector.meraz@utd.edu.mx

visión que tienen los docentes sobre el tema, las concepciones que poseen y constatar su influencia en las prácticas de enseñanza, enfocándose en lo particular a la adquisición del concepto de número.

Palabras clave: Concepciones, matemáticas, enseñanza, concepto de número, educación

II.ABSTRACT

The education crisis in our country is reflected especially in education, specifically in the area of mathematics, are still playing traditional techniques, the educational model remains the same, increasingly away from the aspirations and context of students. It is clear that learning is a particularly difficult subject for most students at all levels, a high percentage of rejection, it is perceived a high failure rate and resistance to learning. This failure also points to the didactics used for the teaching of mathematics, how conceives the subject teacher, his own experience and strategies designed for its class, as well as instruments and evaluation criteria used to accredit or students not significantly influence the level of learning to be achieved. This study attempts to provide an overview of the vision they have teachers on the subject, conceptions that have and identify their influence on teaching practices, focusing on the particular in the acquisition of the concept of number.

Keywords: conceptions, mathematics, teaching, concept of number.

III. INTRODUCCIÓN

Hoy en día, la matemática se encuentra en una posición nada envidiable; es una de las materias más importantes que los niños deben estudiar en la escuela y al mismo tiempo es una de las peor comprendidas. Su reputación intimida, pocas

son las personas que se sienten cómodas con ella. Hasta el punto que muchas personas confiesen la ignorancia que tienen y la incapacidad o fobia que se tiene al enfrentarse a las matemáticas.

El propósito de la enseñanza de las matemáticas se ha desvirtuado con el tiempo, de ser una oportunidad grandiosa para razonar, para resolver problemas de la vida cotidiana, se ha transformado en un cúmulo de contenidos, con escaso significado y muchas reglas. Los alumnos se cuestionan de ciertos aprendizajes y se escuchan inquietudes de ¿y eso para qué sirve?

Es sorprendente que el niño tenga una concepción de cantidad y pueda dar respuesta a pequeñas interrogantes que involucran el conocimiento matemático, mientras que al ingresar a la escuela manifiestan conflicto para ello, deben seguir los procedimientos del profesor y si no logra resolver la situación planteada como el docente lo indica tiene “problemas”. En la escuela se dice te voy a enseñar a contar y se dan las reglas, se recita, se memoriza, se siguen procedimientos, sin que se tenga acciones previas de conteo, orden, agrupamiento, clasificación etc. Los contenidos matemáticos y los problemas que los alumnos deben resolver carecen de sentido, se plantean fuera de la realidad y generalmente no corresponden al contexto del alumno.

Los docentes por su parte se muestran convencidos de que su concepción de enseñanza sobre de las matemáticas es la más adecuada, tratan de no caer en los mismos vicios de siempre, aunque al final lo haga y reproduzca los mismos modos de enseñar y de evaluar de sus tiempos de escolar; asisten periódicamente a reuniones colegiadas, cursos, diplomados etc. con el fin de actualizarse pero al término de la capacitación se regresa al salón de clases a seguir los lineamientos tradicionales, no se termina el que los alumnos permanezcan callados y pasivos y los docentes hablamos demasiado y consciente o inconscientemente repetimos el mismo esquema de explicar y

preguntar; es decir, las concepciones que se tienen de la asignatura de matemáticas y la manera de enseñarla continúan siendo las mismas que cuando fueron educandos.

Entonces, ¿qué papel están desempeñando los profesores al enseñarles matemáticas a sus alumnos? , realmente ¿en qué se basa la actividad matemática que se desarrolla en la escuela? Frecuentemente, los propios docentes nos interrogamos sobre si de verdad sabemos qué deberíamos hacer al abordar las matemáticas en la escuela; preocupación que es generalizada en muchos países, y que ahora tienden a buscar la dirección que debería tomar la educación matemática, en vista de la creciente evolución de la tecnología y las ciencias que tienen sus fundamentos en los contenidos matemáticos que le corresponderían fortalecerse en la educación primaria.

En esta investigación se trata de indagar sobre la preparación de los profesores y la incidencia de su saber en sus prácticas de enseñanza, porque es un hecho que no existe un consenso entre los profesores sobre la mejor manera de lograr que los alumnos alcancen de manera exitosa los objetivos que plantea el sistema educativo en cada uno de los niveles de la asignatura de matemáticas. se pretende conocer cuáles son las concepciones de los docentes sobre la materia, así como las tendencias que se presentan en su enseñanza.

Trata las matemáticas desde una perspectiva constructivista, se apuntan algunas tendencias generales que los docentes muestran en la enseñanza de la asignatura así como las concepciones que tienen de esta.

Con el objetivo de conocer cómo se maneja la teoría y la práctica de su instrucción así como las condiciones en que el docente aplica las estrategias de enseñanza en el aula., lo que nos permitirá conocer las ideas, los pensamientos,

que se tienen sobre esta asignatura por parte de los docentes de la escuela primaria para posteriormente reafirmar o modificar nuestra práctica pedagógica.

El reporte de esta investigación tiene como propósito presentar de manera condensada el proceso de realización del estudio, abordándose la enseñanza y aprendizaje de las matemáticas desde, la visión de los propios docentes. Se plantea el objeto de investigación, la metodología utilizada, los referentes teóricos que la apoyan y se realiza un análisis de los resultados obtenidos en el proceso.

El trabajo aborda la descripción del contexto donde se llevó a cabo la investigación, se plantea el problema a estudiar, además se presentan los objetivos que orientan la investigación. En este espacio se señala la situación problemática que se observa en la asignatura de matemáticas, las carencias conceptuales y metodológicas que tienen los profesores de educación primaria en particular en la enseñanza del concepto de número y el impacto en sus prácticas de enseñanza.

Enseguida se afrontan los referentes teóricos que sustentan la investigación. Se señala la importancia de las concepciones que tienen los docentes sobre las matemáticas, así como los conceptos sustanciales que se abordan en la investigación, se plantean las principales tendencias que tienen los docentes sobre la enseñanza y el aprendizaje de las matemáticas, la importancia del contenido curricular que se trabaja así como los principales temas que categorizan el tema.

Posteriormente se describe la metodología que guió la investigación. Se centra en las herramientas que se utilizaron para realizarla, se describe el proceso de obtención de la información, las categorías de estudio y el procedimiento y análisis de la misma.

Finalmente se muestran los resultados obtenidos del análisis de la información, los alcances y limitaciones que tiene el estudio y las conclusiones que se lograron obtener. Finalmente, en los anexos se incluyen las entrevistas realizadas a los participantes en la investigación para la obtención de información

IV. DESARROLLO

IV.1 Situación problemática

En el momento que se aborda el problema de las matemáticas es conveniente considerar algunos aspectos que inciden profundamente en él.

Las matemáticas son la herramienta fundamental de la filosofía, es un modo elaborar ideas, desarrollarlas, de construir modelos, ¿de comprender!” Chaitin, (2007)

La crisis de la educación se refleja especialmente en la enseñanza. Se siguen reproduciendo técnicas tradicionales que la escuela no se ha encargado de sustituir por otras más adecuadas al alumno. Además, la estructura de la escuela no se ha adecuando a estas condiciones. El modelo educativo que ofrece sigue siendo el mismo, pero cada vez está más alejado de las aspiraciones de los alumnos.

Las matemáticas, reflejan esta problemática muy profundamente. Está claro que su aprendizaje supone una dificultad especial para la mayoría de los estudiantes de todos los niveles educativos. Esta dificultad, parte por la excesiva valoración académica y social de la asignatura, el que sabe matemáticas es el “listo”; aunado a la nula valoración del esfuerzo, lo que provoca un crecido número de alumnos que fracasan en su estudio. Este fracaso apunta también a la didáctica de la asignatura. En primer lugar, los programas oficiales de matemáticas dan

primacía a una concepción formalista y desligada de los intereses de los alumnos, se sigue enseñando sobre lo intuitivo, partiendo de lo abstracto para llegar a lo concreto, invirtiendo el proceso de construcción del conocimiento.

Los programas curriculares se limitan a seguir un orden dictado por la estructuración lógica sin tener en cuenta ni las dificultades del aprendizaje ni los criterios de interés. En consecuencia resultan muy extensos, con temas que muchas veces no tienen sentido desde el punto de vista didáctico.

Los métodos de enseñanza utilizados en la escuela primaria varían de lo establecido, ya que cada uno de los docentes elabora sus propias estrategias de enseñanza y de acuerdo a su formación y experiencia didáctica, lo que podría ocasionar algunas dificultades en la formación y educación de los alumnos en relación con los contenidos propuestos por los planes y programas de estudio.

Hablar de prácticas educativas, en cualquier campo, requiere una mención especial al contexto social donde ésta se desarrolla, ya que la estructura de la sociedad y los grupos que la conforman determinan las condiciones para las mismas y los objetivos que ellas persiguen.

Las prácticas de enseñanza en matemática no son ajenas a dicha relación, en tanto los objetos del conocimiento matemático son reconstrucciones sociales que se recrean constantemente en el proceso de interacción entre los conocimientos matemáticos individuales, la relación con otros sujetos y el acuerdo social.

IV.2 Conceptualización

“La enseñanza de las matemáticas no tiene el monopolio ni del pensamiento racional, ni de la lógica, ni de ninguna verdad intelectual, pero es un lugar privilegiado para su desarrollo precoz” Guy Brousseau.

¿Qué son las matemáticas?

Uno de los aspectos básicos en matemáticas es establecer definiciones claras y rigurosas de los objetos con los que se trabaja. Sin embargo las cosas se complican cuando lo que se trata es de definir la propia matemática.

La matemática es la herramienta fundamental de la filosofía, es un modo de elaborar ideas, desarrollarlas, de construir modelos, ¡de comprender! (Gregory Chaitin)

En el fondo, matemática es el nombre que le damos a la colección de todas las pautas e interrelaciones posibles. Algunas de estas pautas son entre formas, otras en secuencias de números, en tanto que otras son relaciones más abstractas entre estructuras. La esencia de la matemática está en la relación entre cantidades y cualidades.

Por lo tanto, su existencia no es un misterio; es inevitable. En cualquier universo en el que exista un orden de cualquier clase, y por lo tanto un Universo soporte de vida, debe haber pauta, y por lo tanto debe haber matemática Barrow

“Las matemáticas puras consisten enteramente en afirmaciones como la de que, si tal proposición es verdadera de algo, entonces tal otra proposición es verdadera de esa misma cosa. Es esencial no discutir si la primera proposición es o no es realmente verdadera, y no mencionar qué es el algo de lo que se supone que es verdadera...”

Si la hipótesis es sobre algo y no sobre cosas más concretas, entonces nuestras deducciones constituyen matemáticas. De ese modo, las matemáticas pueden definirse como la disciplina en la que nunca sabemos de lo que estamos hablando, ni si lo que estamos diciendo es verdad.” Bertrand Russell

Llámense matemáticas a las ciencias que tienen por objeto el estudio de la cantidad. Algunos matemáticos y filósofos rechazan esta definición, que les parece poco clara. Según ellos las matemáticas comprenden todos los fenómenos físicos en su forma; y por tanto pueden definirse como la ciencia que trata de las leyes de la forma del mundo físico; y considerando que en realidad el mundo físico solo presenta a nuestro estudio las dos primeras propiedades, el tiempo y el espacio, que son las formas de lo físico, puede decirse que las matemáticas tienen por objeto las leyes del tiempo y del espacio. La ley de la cantidad aplicada al tiempo da la sucesión de instantes, es decir, el número, y aplicada al espacio da la sucesión de puntos unidos, o sea la extensión. (Picatoste y Rodríguez)

Las matemáticas son una actividad vieja y polivalente como lo afirma Guzmán (2007) que a lo largo de los tiempos ha sido utilizada con propósitos diversos. Fue un instrumento para la elaboración de vaticinios entre los sacerdotes de los pueblos mesopotámicos. Entre los pitagóricos, se consideró como un medio de aproximación a una vida más profundamente humana; fue utilizada como elemento disciplinador, en la edad media. Se consideró la más idónea herramienta para la exploración del universo en el renacimiento; ha sido una magnífica guía del pensamiento filosófico, entre los pensadores del racionalismo y filósofos contemporáneos. Es un instrumento de creación, de belleza artística, un campo de ejercicio lúdico, entre los matemáticos de todos los tiempos,...

IV.3 **Contextualización**

Este estudio se realizó 12 escuelas primarias de la ciudad de Durango, de organización completa.

Las escuelas se hallan insertas en barrios y colonias de la ciudad con características diversas, tanto del sur y del centro de la ciudad, la mayoría de los alumnos que acogen las instituciones son de condiciones económicas bajas, generalmente son hijos de obreros, empleados, jornaleros hijos de profesores entre otros. Las escuelas reciben niños de los barrios y colonias cercanas, así como de todas partes de la ciudad ya que por su ubicación céntrica algunos progenitores de familia optan por inscribirlos ahí por estar cercana o en ruta a los centros de trabajo de los padres. Tiene población de pequeños poblados como el Nayar, y Ferrería; y de otras colonias ubicadas al sur de la ciudad.

La instituciones las conforman una directores técnicos con diez a veinticinco años de servicio, con una preparación de licenciatura y maestría; así como el personal docente oscila entre ocho y de trece docentes, frente a grupo en cada una de las instituciones, hay maestros de apoyo complementarios con preparación desde normal básica, licenciatura y maestría. Los profesores tienen una antigüedad en el servicio educativo desde 26,28 y 37 años y 2 años el docente que menos tiene años de servicio.

Las escuelas actualmente trabajan con los programas de escuelas de calidad, escuela segura, escuela saludable y red escolar donde participan todos los miembros de la comunidad escolar. La infraestructura con que cuentan las instituciones es muy convencional, reúne las características expedidas por la Secretaría de Educación.

V. METODOLOGÍA

El presente estudio se enmarca en una metodología cualitativa de investigación, en tanto que se pretende entender la realidad desde la perspectiva fenomenológica ya que se intenta ver las cosas desde el punto de vista de los actores para arribar a una comprensión detallada de la actividad matemática desarrollada por los docentes en su práctica educativa través de un análisis inductivo (Lincoln y Guba, 1985). Recoge datos desde una perspectiva holística ya que tanto los participantes como el contexto de la investigación son considerados como un todo, pues se trata de estudiar a las personas de un modo natural interactuando en su contexto a través de la observación del mismo, buscando la identificación con los participantes para poder comprender como ven las cosas y apartando en la medida de lo posible mis propias creencias y predisposiciones tal como lo dice Herbert Blumer (1969 p. 86)

“Tratar de aprehender el proceso interpretativo permaneciendo distanciado como un denominado observador “objetivo” y rechazando el rol de unidad actuante, equivale arriesgar al peor tipo de subjetivismo...”

El método empleado en el trabajo ha consistido en un estudio de casos con doce profesores de tres escuelas de educación primaria, que enseñan a alumnos entre 6 y 8 años de edad. Los docentes con los que se trabajó fueron elegidos por la disposición a la investigación, por la como la facilidad de acceso a sus centros de trabajo y porque se ajustan a los intereses de la investigación.

El recorte de la investigación llevó a considerar el primer ciclo de educación primaria que fue donde se permitió el acceso, lo que se consideró pertinente y viable ya que nos permite observar con mayor claridad la construcción del concepto de número, pues es en este ciclo de donde el alumno adquiere las primeras nociones formales del número.

El trabajo se realizó empleando herramientas etnográficas ya que se pretende analizar lo que ocurre en el campo áulico para poder mostrarlo sin interferencias, tratando de que fuera lo más natural posible, lo que nos permite obtener una visión más amplia, una observación de la actividad docente y de todo el contexto de la investigación, detallada sin sesgos y lo más cercano al tema de investigación.

Para hacer la interpretación de los datos obtenidos en las entrevistas y en las observaciones, se utilizó la técnica llamada “análisis de contenido Madeleine Grawitz 1984: 143-184) que se apoya en la presencia o ausencia de una característica determinada.

Las referencias de los sustentos empíricos y teóricos se anotan con las siguientes abreviaturas en el orden aquí acotado.

Clave de identidad	Abreviatura
Profesor	(M) 1, 2, 3, ...
Alumno	(Ao)
Alumna	(Aa)
Concepciones del profesor sobre la Matemática	(CM)
Concepción de la enseñanza de la Matemática	(CEM)

Instrumentos para la recolección de datos.

Los instrumentos para la obtención de datos utilizados en este estudio son la entrevista, la toma de video(grabación de clases), fotografías, la observación no participante y el diario de campo.

Entrevista.

Para investigar a los participantes involucrados acerca de los fenómenos se les aplicó la entrevista individual semiestructurada a cada uno ya que es uno de los modos más efectivos de recoger datos de cualquier investigación, pero primero se realizaron algunas pláticas y visitas a su grupo para establecer un ambiente de confianza (rapport , según Taylor y Bodgan)

Es similar a un cuestionario, pero se realiza en una situación cara a cara o de contacto personal.

Tiene sus ventajas las entrevistas al permitir al entrevistador sondear las áreas de interés a medida que surgen durante el encuentro. El entrevistador puede observar el entorno en el que se realiza la entrevista (Mc Kernan, 1999).

Observación.

Desde que llegue a la escuela estuve anotando en un diario de campo, según los registros de observación que propone M. Bertely (1990), esto me permitió ir observando el lugar y el tema que me interesaba, los escenarios a definir los sujetos observados y registrando dudas, interpretaciones y apreciaciones personales.

El tipo de observación que se realizó en esta investigación fue no participante, ya que en este tipo de investigación, el investigador no participa de manera activa dentro del grupo que observa. Se limita a mirar y tomar notas sin relacionarse con los miembros del grupo.

Utilicé la observación narrativa lo que permitió ir registrando todos los aspectos que me serían de utilidad posteriormente.

Toma de fotografía y video

Se tomaron en dos días, ya después de haber establecido rapport con el grupo, y de observar sus actividades durante un tiempo, primero se tomaron fotografías durante las actividades realizadas en el aula, después cuando se consideró que los alumnos actuaban como normalmente lo hacían junto con su maestro se grabó una sesión completa de la clase de matemáticas.

Obtención de datos contextuales

Estos se obtuvieron a través de documentos proporcionados por los directivos de las escuelas, que consistieron en algunas cuartillas del proyecto escolar de cada una de las escuelas, así como datos proporcionados de manera verbal por parte de los participantes y de los directivos de las instituciones estudiadas. Esto con el fin de realizar una descripción detallada del contexto.

FUENTES DE CONOCIMIENTO CONSULTADAS

Para el desarrollo de la presente investigación se recolectarán datos directamente de la realidad, pues los docentes son los que aportarán los datos y opiniones sobre la necesidad de evaluar en las escuelas, las cuales se tomarán en cuenta para realizar esta investigación; Se lleva a cabo una consulta documental de donde obtuvieron datos provenientes de materiales impresos y otros documentos, como revistas educativas, folletos, libros y sitios de Internet.

VI.RESULTADOS

En esta investigación la estancia en el campo fue durante un largo tiempo, primero se realizaron algunas pláticas y visitas a cada grupo para establecer un ambiente de confianza lo que permitió establecer el rapport, según Taylor y Bodgan) luego se llevaron a cabo observaciones de sesiones de clase, las

primeras se registraron en el diario de campo de manera detallada, y para finalizar las observaciones se tomó video de una clase con el fin de no omitir detalles que pudieron haberse pasado por alto en las anteriores visitas, la cual se transcribió también en el diario de campo, cabe mencionar que por solicitud de los mismos participantes se les presentó el video ; así también se realizó con cada uno de los profesores participantes una entrevista a profundidad para conocer sus opiniones sobre las matemáticas en general y en particular sobre el concepto de número.

Lo que permitió la obtención abundante de datos sobre el objeto investigado.

Enseguida se presentan los resultados obtenidos de la triangulación de los datos.

Como parte del estudio de los datos obtenidos se realizó un análisis de cada uno de los casos describiéndose sus características para darle validez a la investigación y tener una mejor descripción de los participantes, así también; para la obtención de resultados se elaboraron tablas y cuadros de doble entrada, donde se plasmaron las categorías y los indicadores de las concepciones de los profesores sobre las matemáticas y sobre su enseñanza mismas que se encuadran con las que definen (Carrillo y Contreras 1995: p. 83-90)

Los resultados obtenidos en la presente investigación satisfacen los objetivos planteados al inicio de la misma. Permite dar respuesta a las preguntas de investigación que se plantearon, se compararon con los obtenidos por otros investigadores. Flores, (1999) Carvajal y Gómez, (2002). Los resultados son confiables y aporta información valiosa que puede generar otras investigaciones posteriores.

Como parte del estudio de los datos obtenidos se realizó un análisis de cada uno de los casos describiéndose sus características para darle validez a la investigación y tener una mejor descripción de los participantes, así también; para

la obtención de resultados se elaboraron tablas y cuadros de doble entrada, donde se plasmaron las categorías y los indicadores de las concepciones de los profesores sobre las matemáticas y sobre su enseñanza mismas que se encuadran con las que definen (Carrillo y Contreras 1995: p. 83-90) Los resultados de la investigación se muestran a continuación:

Ernest (2000)... *“Las ideas, creencias y preferencias metodológicas del profesorado sobre las matemáticas influyen en su manera de impartir su clase.*

- Los docentes definen la matemática como una ciencia exacta que no está al alcance de todos. La matemática se concibe como un conjunto de resultados, de marcado carácter utilitario cuya veracidad y existencia no están sujetas a discusión. Pues se dan por hecho las aseveraciones y observaciones que realiza el profesor.
- En su mayoría los docentes conciben las matemáticas como conocimiento abstracto.

Por lo que la matemática la concibe según Carrillo y Contreras (p. 90) como un cuerpo de conocimiento preexistente dotado de una estructura lógica, lo que le otorga un carácter objetivo, absoluto, universal, libre de valores y abstracto; pero también se puede ubicar en la concepción instrumentalista ya que se observó un carácter utilitario cuya veracidad y existencia no están sujetas a discusión. Pues se dan por hecho las aseveraciones y observaciones que realiza el profesor.

- Se observa distancia entre los objetivos curriculares y los del docente, la planeación es mínima., el contexto y necesidades de los alumnos no se toma en cuenta en el diseño de actividades, por lo que se presenta el conocimiento fragmentado, aunque se intenta enmarcar en un contexto social, no se observa trabajo interdisciplinario, se considera al libro de texto como principal guía didáctica, por lo tanto, se prioriza el trabajo individual, la memorización el uso de ejercicios tipo y se da prioridad a los

procedimientos, la manipulación de objetos para la adquisición del concepto de número es mínima., Su enseñanza no se basa en la resolución de problemas.

- El papel del profesor se ubica en la tendencia tecnológica según Carrillo y Contreras (p. 85) ya que se observó que organiza los contenidos de aprendizaje de una manera lógica, los cuales transmite mediante la exposición, utilizando estrategias organizativas o expositivas además que la selección de contenidos de la un sentido de utilidad.

Enseguida se muestra un ejemplo de las características que corresponden a cada concepción sobre las matemáticas.

CARACTERIZADORES DE LA TENDENCIA TRADICIONAL I
METODOLOGÍA La actividad en el aula se caracteriza por la repetición sucesiva de ejercicios tipo. Exposición magistral como técnica habitual y usos de libro de texto como único material curricular. Los contenidos se identifican con los conceptos, y los enunciados como objetivos de carácter Terminal. El profesor sigue una programación prescrita, externa a él y rígida, sin plantearse relaciones entre las unidades SENTIDO DE LA ASIGNATURA La asignatura está orientada exclusivamente, hacia la adquisición de conceptos y reglas. El contenido matemático a movilizar en el aula no se diferencia en estructura, aunque sí en nivel de abstracción, del conocimiento matemático formal. La asignatura tiene una finalidad exclusivamente informativa, es decir, poner en conocimiento de los alumnos un cierto “panorama matemático” que se espera que aprendan. CONCEPCIÓN DEL APRENDIZAJE

Se presupone que el aprendizaje se realiza utilizando la memoria como único recurso, por superposición de unidades de información.

El único aprendizaje significativo y correcto es el que proviene de un proceso deductivo.

El alumno adquiere los conocimientos por el simple hecho de que el profesor se los presenta.

La única forma de agrupamiento que permite un verdadero aprendizaje es el trabajo individual.

La estructura de la propia asignatura, plasmada en la programación, es el dinamizador ideal del aprendizaje.

La capacitación del alumno es inalterable y justifica en gran medida los resultados del aprendizaje.

La actitud del alumno hacia el aprendizaje es raramente transformable.

PAPEL DEL ALUMNO

El alumno no participa ni activa ni pasivamente en el diseño de las actividades, programación, etc.

En los casos en que exista un “buena enseñanza”, la responsabilidad de los resultados del aprendizaje (que depende del grado de sumisión) es exclusiva del alumno.

Hay una sobrevaloración implícita de los apuntes. El alumno se esfuerza, por ello, en recoger en sus notas todo aquello que proviene del profesor.

Como entre la toma de apuntes y la preparación para la valoración de los conocimientos del alumno no media apenas actividad de aprendizaje, la atención adquiere una excesiva relevancia.

La confianza del alumno en lo expuesto por el profesor, inducida por la técnica empleada, le impide cuestionarse acerca del fondo del contenido.

CUADRO 2

CARACTERIZADORES DE LA TENDENCIA TRADICIONAL II
PAPEL DEL PROFESOR

El profesor trasmite verbalmente los contenidos de aprendizaje, mediante dictado de sus apuntes o alusión a un libro de texto, realizando –por su caracterización como especialista en contenidos- una reproducción literal de los citados documentos.

El profesor cifra la utilidad de coordinación con otros profesores, a lo sumo, a nivel de negociación sobre los contenidos mínimos de su área.

EVALUACIÓN

El profesor reduce a términos numéricos la adecuación de los resultados finales de aprendizaje a lo previsto.

El profesor concibe la evaluación como una actividad que se debe realizar al final de cada una de las partes en las que se divide el aprendizaje del alumno, con el único fin de medirlo.

El hecho de no disponer de criterios explícitos hace que la valoración de los alumnos sea subjetiva.

El profesor trata de medir la capacidad del alumno de retener información a corto plazo, valorando la aplicación mecánica de la misma.

Sean cuales fueren las circunstancias y características del desarrollo de la programación, los contenidos de aprendizaje se mantienen idénticos a los establecidos inicialmente.

No se obtiene información personalizada de los alumnos a lo largo del proceso.

Cuando al final del periodo del proceso el profesor toma conciencia de que no se han producido los aprendizajes deseables en los temas o unidades desarrolladas, y se plantea consecución de los mismos, procede a repetir dicho proceso de manera global.

El examen es el instrumento ideal para medir el aprendizaje de los alumnos; además, el alumno debe dedicar un tiempo expreso para su preparación, no necesariamente coincidente con el periodo en el que se han desarrollado los contenidos de aprendizaje, a fin de garantizar la fijación y maduración de lo impartido en clase.

El diagnóstico inicial de los alumnos está basado exclusivamente en los

contenidos que, supuestamente, han sido impartidos con anterioridad.

Para valoración del progreso de los alumnos, el profesor utiliza los datos obtenidos de los controles empleados para medir la adecuación de los resultados finales de aprendizaje a lo previsto.

CARACTERIZADORES DE LA TENDENCIA INVESTIGATIVA II

PAPEL DEL PROFESOR

El profesor provoca la curiosidad del alumno conduciendo su investigación hacia la consecución de aprendizajes. Su carácter de experimentador interactivo del contenido y de los métodos, le obliga a analizar los procesos en el contexto del aula (investigación-acción).

El profesor considera necesaria una coordinación sobre todo los aspectos que caracterizan el diseño didáctico.

EVALUACIÓN

El profesor concibe la evaluación como un sensor permanente del aprendizaje que le permite reconducirlo en cada momento, orientando la enseñanza hacia los aprendizajes previstos a través de contextos más apropiados.

El profesor dispone de un informe de tipo cualitativo, tanto del proceso como de los resultados de aprendizaje del alumno, así como de criterios para la cuantificación de dicho informe.

El profesor da a conocer a los alumnos su propuesta holística (compleja, completa y global) de criterios de evaluación, así como el marco de negociación de los mismos.

El profesor trata de medir el grado de implicación del alumno y la significatividad y relevancia de sus aprendizajes.

A lo largo del proceso se van reformulando los contenidos de aprendizaje, teniendo en cuenta los intereses del alumno, la propia asignatura, el contexto educativo y el propio proceso.

Se obtiene información personalizada de los alumnos, de manera organizada, a efecto de introducir mecanismos individuales de mejora.

Cuando en el desarrollo del proceso el profesor toma conciencia de que los contenidos de aprendizaje no están en concordancia con el campo de intereses de los alumnos o el grado de significado que éstos deberían otorgar a los contenidos de la disciplina, cualifica su apreciación e introduce variantes de tipo metodológico, disciplinal o contextual, de forma individualizada.

El examen puede ser un instrumento educativo con el que se puede conseguir una doble finalidad: de aprendizaje, en la medida que es considerado como una actividad individual inserta en el proceso de creación de conocimiento del alumno, y de control de dicho proceso.

El diagnóstico inicial debe poner de relieve todos aquellos aspectos del conocimiento del alumno (conceptos, procedimientos, actitudes, teorías implícitas, concepciones, etc.) que, de una u otra manera, pueden interferir en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El proceso de aprendizaje permitirá al alumno contrastar su conocimiento ofreciéndole vías para su adecuación y progresión.

Para la valoración del progreso de los alumnos, el profesor utiliza la información obtenida en base al análisis del cuaderno de clase, sus observaciones sistemáticas, los datos provenientes de los exámenes y trabajos del grupo, etc.

CUADRO 9

CARACTERIZADORES DE LA CONCEPCIÓN INSTRUMENTALISTA DE LA MATEMÁTICA
TIPO DE CONOCIMIENTO Los elementos que conforman su núcleo son los resultados, entendidos como un conjunto de reglas y medios, sin una vinculación teórica (conceptual) ni práctica determinada. La matemática se concibe como un conjunto de resultados, de marcado carácter utilitario, cuya veracidad y existencia no están sujetas a discusión o revisión. FIN El fin que persigue la creación del conocimiento matemático es el desarrollo de otras ciencias y técnicas, quedando, por tanto, fuera de la matemática. MODO DE EVOLUCIÓN Desde una perspectiva gramática, se ve en la creación y uso de algoritmos el principal impulsor de la construcción del conocimiento matemático. El conocimiento matemático se construye para dar explicación, bajo un punto de vista determinista, a las relaciones causa-efecto existentes. El instrumento que otorga validez a los resultados matemáticos es la argumentación empírica.

CARACTERIZADORES DE LA TENDENCIA TRADICIONAL I

METODOLOGÍA

La actividad en el aula se caracteriza por la repetición sucesiva de ejercicios tipo. Exposición magistral como técnica habitual y usos de libro de texto como único material curricular.

Los contenidos se identifican con los conceptos, y los enunciados como objetivos de carácter Terminal.

El profesor sigue una programación prescrita, externa a él y rígida, sin plantearse relaciones entre las unidades

SENTIDO DE LA ASIGNATURA

La asignatura está orientada exclusivamente, hacia la adquisición de conceptos y reglas.

El contenido matemático a movilizar en el aula no se diferencia en estructura, aunque sí en nivel de abstracción, del conocimiento matemático formal.

La asignatura tiene una finalidad exclusivamente informativa, es decir, poner en conocimiento de los alumnos un cierto “panorama matemático” que se espera que aprendan.

CONCEPCIÓN DEL APRENDIZAJE

Se presupone que el aprendizaje se realiza utilizando la memoria como único recurso, por superposición de unidades de información.

El único aprendizaje significativo y correcto es el que proviene de un proceso deductivo.

El alumno adquiere los conocimientos por el simple hecho de que el profesor se los presenta.

La única forma de agrupamiento que permite un verdadero aprendizaje es el trabajo individual.

La estructura de la propia asignatura, plasmada en la programación, es el dinamizador ideal del aprendizaje.

La capacitación del alumno es inalterable y justifica en gran medida los resultados del aprendizaje.

La actitud del alumno hacia el aprendizaje es raramente transformable.

PAPEL DEL ALUMNO

El alumno no participa ni activa ni pasivamente en el diseño de las actividades, programación, etc.

En los casos en que exista un “buena enseñanza”, la responsabilidad de los resultados del aprendizaje (que depende del grado de sumisión) es exclusiva del alumno.

Hay una sobrevaloración implícita de los apuntes. El alumno se esfuerza, por ello, en recoger en sus notas todo aquello que proviene del profesor.

Como entre la toma de apuntes y la preparación para la valoración de los conocimientos del alumno no media apenas actividad de aprendizaje, la atención adquiere una excesiva relevancia.

La confianza del alumno en lo expuesto por el profesor, inducida por la técnica empleada, le impide cuestionarse acerca del fondo del contenido.

CUADRO 2

CARACTERIZADORES DE LA TENDENCIA TRADICIONAL II
PAPEL DEL PROFESOR El profesor trasmite verbalmente los contenidos de aprendizaje, mediante dictado de sus apuntes o alusión a un libro de texto, realizando –por su caracterización como especialista en contenidos- una reproducción literal de los citados documentos. El profesor cifra la utilidad de coordinación con otros profesores, a lo sumo, a nivel de negociación sobre los contenidos mínimos de su área. EVALUACIÓN El profesor reduce a términos numéricos la adecuación de los resultados finales de aprendizaje a lo previsto. El profesor concibe la evaluación como una actividad que se debe realizar al final de cada una de las partes en las que se divide el aprendizaje del alumno, con el único fin de medirlo. El hecho de no disponer de criterios explícitos hace que la valoración de los alumnos sea subjetiva. El profesor trata de medir la capacidad del alumno de retener información a corto plazo, valorando la aplicación mecánica de la misma. Sean cuales fueren las circunstancias y características del desarrollo de la programación, los contenidos de aprendizaje se mantienen idénticos a los establecidos inicialmente. No se obtiene información personalizada de los alumnos a lo largo del proceso. Cuando al final del periodo del proceso el profesor toma conciencia de que no se han producido los aprendizajes deseables en los temas o unidades desarrolladas, y se plantea consecución de los mismos, procede a repetir dicho proceso de manera global. El examen es el instrumento ideal para medir el aprendizaje de los alumnos; además, el alumno debe dedicar un tiempo expreso para su preparación, no necesariamente coincidente con el periodo en el que se han desarrollado los

contenidos de aprendizaje, a fin de garantizar la fijación y maduración de lo impartido en clase.

El diagnóstico inicial de los alumnos está basado exclusivamente en los contenidos que, supuestamente, han sido impartidos con anterioridad.

Para valoración del progreso de los alumnos, el profesor utiliza los datos obtenidos de los controles empleados para medir la adecuación de los resultados finales de aprendizaje a lo previsto.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Brousseau, Guy (1986), "Teorización de los fenómenos de enseñanza de la matemática", tesis presentada en la Universidad de Bordeaux para obtener el grado de Doctor de Estado en Ciencias.

Brousseau, G. (1986). "Fundamentos y métodos de la didáctica de la matemática", trad. de su tesis de graduación, Facultad de Matemática, Universidad de Córdoba.

De Guzmán Miguel (2007) Enseñanza de las ciencias y la matemática. Revista iberoamericana de educación No. 432007 pp.19-58

Ernest P.(2000) Los valores y la imagen de las matemáticas : una perspectiva filosofica . uno,pp. 2,3,9 -28

Guevara, F., Contreras, L. y Carrillo, J. (1997). Un programa de formación de matemáticas desde una aproximación al conocimiento sobre sus creencias. *RELIEVE*, vol. 3, n. 2. Consultado en:
http://www.uv.es/RELIEVE/v3n2/RELIEVEv3n2_2.htm ."

Llinares, S.1992). los mapas cognitivos como instrumento para investigar las creencias epistemologicas de los profesores. En C. Marcelo (ed.),la investigación sobre el profesorado: metodos de investigación y analisis de datos. Buenos Aires.

Martínez Silva, M. y Gorgorió, N. (2004). Concepciones sobre la enseñanza de la resta: un estudio en el ámbito de la formación permanente del profesorado. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 6 (1). Consultado el día de mes de año en: <http://redie.uabc.mx/vol6no1/contenido-silva.html>

Vergnaud, Y. (1993). "El niño, las matemáticas y la realidad. Problemas de la enseñanza de la matemática.", Trillas, México.

VIDEO. La Enseñanza de las Matemáticas en Educación Básica. México, SEP 2003 libro para el maestro Matemáticas sexto grado pág. 7

 [Regresar](#).

IMPACTO DE LA EDUCACIÓN FINANCIERA EN LOS JÓVENES DE NIVEL SECUNDARIA DEL COLEGIO REGIONAL MÉXICO AMERICANO, A.C.

IRASEMA OLGUÍN JÁCOME¹

ZULEMA OLGUÍN JÁCOME²

[← Regresar](#)

I INTRODUCCIÓN

México de acuerdo al artículo 2º Constitucional es una Nación pluricultural sustentada en sus pueblos indígenas cuyo rasgo fundamental es que no son un cuerpo homogéneo porque de acuerdo al Instituto Estatal Indigenista existen 65 Pueblos Indígenas, de los cuales en el estado de Oaxaca conviven 15: los Amuzgo, Chatino, Chinanteco, Chontal, Cuicateco, Huave, Mazateco, Mixe, Mixteco, Triqui, Nahuas, Zapoteco, Ixcateco, Zoque, Chocho, que representan un complejo conjunto de valores únicos e irremplazables.

Pero su propia diversidad implica fragmentaciones, condiciones de debilidad política, económica y social, acompañadas de inequidad, exclusión, marginación social, dispersión territorial, injusticia y discriminación; aunado a que sus vidas transcurren en zonas de difícil acceso, aisladas y sin servicios básicos; que no se soluciona ni cuando la población indígena migra a las ciudades, porque se ubican en cinturones de miseria y exclusión de los grandes centros urbanos que conducen a un debate sobre su condición y los mecanismos para atender sus necesidades y promover su desarrollo.

¹ Colegio de Estudios Avanzados de Iberoamérica. e-mail: irasemaolguin@hotmail.com

² Colegio de Estudios Avanzados de Iberoamérica. e-mail: zulemaoj@hotmail.com

Situaciones que siguen prevaleciendo y haciéndose cada vez más agudas no solo para el sector indigenista sino también para el sector trabajador porque de acuerdo al presidente Basilio González Núñez de la Comisión Nacional de los Salarios Mínimos (Lara, 2016) el poder adquisitivo del salario mínimo se ha reducido un poco más del 70% y para el sector de las empresas familiares porque de acuerdo a la Confederación Nacional de Cámaras Industriales cada año se crean entre 350,000 y 400,000 pequeñas empresas en México, pero la mitad cierra en su primer año de operación y solo el 10% logrará sobrevivir más de cinco años. (Gonzalez, 2012)

Lo cual implica frecuentemente, para dar satisfacción a las necesidades básicas, la toma de decisiones relacionadas con el uso de los recursos económicos familiares, ¿Cómo y en que gastar? ¿Cómo se puede pedir un crédito para rescatar la cosecha? ¿En qué se invierte? ¿Que se produce? ¿Qué se cosecha? ¿Dónde se vende?, ¿Dónde se trabaja?

Necesidades que si biende acuerdo al artículo 4º Constitucional le corresponde satisfacer a los ascendientes, tutores o custodios, es indispensable mencionar que de acuerdo a la Comisión Nacional de Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros: 62 de cada 100 mexicanos carece de educación financiera, el 80% de las familias ahorran fuera del sistema financiero y el 31% de los mexicanos gasta más de su nivel de ingreso, es decir que existe entre la población mexicana unacarencia de educación y de planeación financiera que es generalizada en todos los sectores.

En consecuencia la institución educativa de nivel básico Colegio Regional México Americano, A.C. ubicada en la localidad de San Juan Bautista Tuxtepec, Oaxaca; como segundo lugar formativo de los jóvenes, determinó implementar, a partir del ciclo escolar 2015-2016 como asignatura extracurricular, la denominada

Educación Financiera para promover en los jóvenes de nivel secundaria lo que significa saber tener y aprender a tener, sustentada en el conocimiento, desarrollo, aplicación y valoración de los recursos regionales para que al formar parte de la población en edad de trabajar los educandos tengan los conocimientos básicos del funcionamiento del Sistema Financiero Mexicano, del manejo de líneas de crédito, las diversas tarjetas de débito y crédito, los elementos que integran los estados de cuenta bancarios, de los ordenamientos jurídicos inmersos en la creación de una microempresa familiar, como desarrollar un producto regional, como comercializarlo con la finalidad de generar recursos económicos en beneficio de la región, productores, artesanos, y así generar el autoempleo y fuentes de empleo en donde el poder económico se quede en la región a beneficio de su población y no de las empresas transnacionales.

Palabras Claves: *Institución Educativa, Nivel Secundaria, Educación Financiera, Proyectos Productivos.*

ABSTRAC

Mexico according to Article 2 of the Constitution is a multicultural nation based on its indigenous peoples whose fundamental feature is that they are not a homogeneous body because according to the State Indian Institute there are 65 Pueblos Indians, which in the state of Oaxaca live 15: the Amuzgo, Chatino, Chinanteco, Chontal, Cuicateco, Huave, Mazatec, Mixe, Mixtec, Triqui, Nahuatl, Zapotec, Ixcateco, Zoque, Chocho, representing a complex set of unique and irreplaceable values.

But its own diversity involves fragmentations, conditions of political, economic and social weakness, accompanied by inequality, exclusion, social marginalization, territorial dispersion, injustice and discrimination; coupled with their lives transcurrir in areas of difficult access, isolated and without basic services;

that is solved or the not the indigenous population migrates to cities, because they are located in shantytowns and exclusion of the great centers urbanosque lead to a debate about their condition and the mechanisms to address their needs and promote their development.

Situations still prevalent and becoming more acute not only for the indigenous sector but also for the labor sector because according to President Basilio Gonzalez Nunez of the National Commission on Minimum Wages (Lara, 2016) the purchasing power of the minimum wage it has reduced a little over 70% and the sector of family businesses because according to the National Confederation of Industrial Chambers each year are created between 350,000 and 400,000 small businesses in Mexico, but half closed in its first year of operation and only 10% will survive more than five years. (Gonzalez, 2012)

Which often implies to satisfy basic needs, making decisions regarding the use of family economic resources, how and where to spend? How can you ask for a loan to rescue the harvest? What you invest? That is produced? What is harvested? Where sold ?, Where you work?

Needs if biende according to Article 4 of the Constitution corresponds satisfy the parents, guardians or custodians, it is essential to mention that according to the National Commission for the Defense of Users of Financial Services: 62 of every 100 Mexicans no financial education, 80% of households save outside the financial system and 31% of Mexicans spend more than their income level, ie between the Mexican population unacarencia education and financial planning that is widespread in all sectors.

Consequently the entry-level educational institution Colegio Mexico Regional American, A.C. located in the town of San Juan Bautista Tuxtepec, Oaxaca; as a second training place of young people, determined to implement, from the 2015-

2016 school year as an extracurricular subject, the so-called Financial Education to promote young secondary level which means knowing and learning have to have, based on knowledge, development, implementation and evaluation of regional resources for being part of the population of working age learners have basic working knowledge of the Mexican financial system, the management of credit lines, the various cards due and credit, elements that make up the bank statements of the involved legal systems in creating a small family, to develop a regional product, and sell it in order to generate economic resources for the benefit of the region, producers, artisans, and generate self-employment and employment opportunities where economic power is left in the region to benefit its people and not by transnational corporations.

Keywords: Educational Institution, Secondary Level, Financial Education, Productive Projects.

II JUSTIFICACIÓN

De acuerdo con Hernández Sampier (Hernández Sampier, 1991) el proyecto se justificó por haber tenido relevancia social porque buscó fomentar en los jóvenes, mediante el aspecto empresarial, la valoración a la identidad cultural a partir del uso de los recursos regionales como instrumento para desarrollar proyectos productivos, así como transformar la sociedad en la que viven a base de la aplicación de principios éticos en el desempeño de sus actividades orientadas a la valoración y comunicación de la riqueza regional en beneficio no solo de uno sino de la colectividad con el fin de que el poder económico se quede en la región a beneficio de su población.

III PROPÓSITOS

General

Promover en los jóvenes la visión de jóvenes emprendedores vinculada al conocimiento, desarrollo, aplicación y valoración de los recursos regionales como instrumentos para la creación de proyectos productivos comprometidos con la mejora de vida de la colectividad agrícola, artesanal y textil de la región con características distintivas dentro del mundo económico y globalizado del siglo XXI.

Específicos

- ✓ Identificar los recursos regionales del Estado de Oaxaca.
- ✓ Seleccionar los recursos idóneos para la creación de proyectos productivos orientados al rescate, valoración y comunicación de la riqueza regional.
- ✓ Identificar los elementos que se requieren para establecer una microempresa
- ✓ Describir de manera general los ordenamientos jurídicos municipales, estatales y federales aplicables a los jóvenes emprendedores
- ✓ Reconocer los elementos integradores de un modo de producción
- ✓ Diseñar el modo de producción aplicable al proyecto productivo.
- ✓ Diseñar el diagrama de flujo de entrada y salida del producto
- ✓ Valorar los beneficios sociales de los proyectos productivos diseñados.
- ✓ Participar, a través de los proyectos productivos en la divulgación de las tradiciones, esculturas, música, danza, cerámicas, textiles, orfebrerías, indumentaria y arte culinariode los pueblos indígenas en la comunidad presencial y on line.
- ✓ Incorporar las tecnologías de la información y la comunicación como herramientas de difusión de los recursos regionales que guarda el Estado.

- ✓ Diseñar material digital y escrito que permita a la comunidad conocer, apreciar y valorar los proyectos productivos como instrumentos que permitan a la población indígena mejorar su condición de vida.
- ✓ Realizar registros del proyecto en cada bimestre para evidenciar el avance de los alumnos en el transcurso del ciclo escolar.
- ✓ Inspirar a los jóvenes a ser ciudadanos social y económicamente empoderados, dotándoles de las aptitudes y los conocimientos necesarios para convertirse en agentes activos capaces de transformar sus comunidades y sociedades.

IV FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Dimensión Pedagógica

4.1 Lineamientos

Universales

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), en el documento *La educación financiera en América Latina y el Caribe* (Nidia García, 2013), sostiene que la falta de educación financiera en el mundo globalizado moderno hace a los individuos y las familias más proclives al endeudamiento y la quiebra; es decir que es necesario proporcionar una educación financiera para los niños y los jóvenes como componente importante en su transición de la niñez a la edad adulta y en la formación de ciudadanos financieramente responsables, donde las instituciones educativas tienen un papel relevante en ello como formadoras de las generaciones futuras para asegurar que los jóvenes sean capaces de asumir mejor los desafíos de como aprender a ahorrar, como

administrar su propio dinero, iniciar un negocio y comprender los riesgos que pudieran impedirles lograr sus objetivos.

Aunque si bien no se puede esperar que los jóvenes tengan un conocimiento sofisticado de conceptos y productos financieros complejos, muchos jóvenes ya son conscientes y están expuestos a un conjunto amplio de servicios financieros y de productos de consumo como los servicios de compra on line, pago de servicios de cable, pago de servicio celular, la compra del supermercado, etc., y por lo tanto se debe esperar que entiendan conceptos básicos como interés, inflación y el valor del dinero para que cuando lleguen a las edades jurídicas de asumir responsabilidades contractuales mercantiles o civiles no sean objetos de la alevosía, ventaja o mala fe que pudiera tener la contraparte, así mismo para tener plena certeza de las obligaciones que asumen dentro del mundo corporativo de acuerdo a la figura jurídica que asuman, sea persona física o moral.

Nacionales:

El artículo 1º Constitucional determina que en los Estados Unidos Mexicanos todas las personas gozarán de los derechos humanos reconocidos en esta Constitución y en los tratados internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte, así como de las garantías para su protección, cuyo ejercicio no podrá restringirse ni suspenderse, salvo en los casos y bajo las condiciones que esta Constitución establece y que en México queda prohibida toda discriminación motivada por origen étnico o nacional, el género, la edad, las discapacidades, la condición social; es decir que todos debemos gozar de las mismas oportunidades de crecimiento personal, social, laboral y económico independientemente del origen que se tenga.

El artículo 2º Constitucional instituye que la Nación tiene una composición pluricultural sustentada originalmente en sus pueblos indígenas que son aquellos

que descienden de poblaciones que habitaban en el territorio actual del país al iniciarse la colonización y que conservan sus propias instituciones sociales, económicas, culturales y políticas, o parte de ellas.

Por consiguiente la Federación, los Estados y los Municipios deben promover la igualdad de oportunidades de los indígenas y eliminar cualquier práctica discriminatoria, es decir que con el fin de abatir las carencias y rezagos que afectan a los pueblos y comunidades indígenas, dichas autoridades, tienen la obligación de impulsar el desarrollo regional de las zonas indígenas con el propósito de fortalecer las economías locales y mejorar las condiciones de vida de sus pueblos, mediante acciones coordinadas entre los tres órdenes de gobierno, con la participación de las comunidades y sus instituciones.

Consecuentemente se deben apoyar las actividades productivas y el desarrollo sustentable de las comunidades indígenas mediante acciones que permitan alcanzar la suficiencia de sus ingresos económicos, la aplicación de estímulos para las inversiones públicas y privadas que propicien la creación de empleos, la incorporación de tecnologías para incrementar su capacidad productiva, así como para asegurar el acceso equitativo a los sistemas de abasto y comercialización.

En concordancia a lo anterior, el artículo 3º establece que todo individuo tiene derecho a recibir educación y que ésta debe ser democrática y nacional; donde la primera no solamente se debe considerar como una estructura jurídica o régimen político sino también como un sistema de vida fundada en el constante mejoramiento económico, social y cultural del pueblo y, la segunda no solo abarca la comprensión de los problemas o aprovechamientos de los recursos sino también la defensa de la independencia económica del país y el acrecentamiento de la cultura.

Por ello se estableció en la Ley General de Educación en su articulado 7° que la educación deberá:

I. Contribuir al desarrollo integral del individuo, para que ejerza plenamente sus capacidades humanas;

II. Favorecer el desarrollo de facultades para adquirir conocimientos, así como la capacidad de observación, análisis y reflexión críticos;

XII.- Fomentar actitudes solidarias y positivas hacia el trabajo, el ahorro y el bienestar general.

XIII.- Fomentar los valores y principios del cooperativismo

Lo cual implica que como institución educativa perteneciente a una comunidad se debe trabajar para que los jóvenes de nivel secundaria se conviertan en ciudadanos social y económicamente empoderados capaces de transformar sus comunidades y sociedades, a través de la visión de jóvenes emprendedores, como característica distintiva e irremplazable en el desarrollo de su vida familiar, social y laboral; es decir que se debe generar en los jóvenes conciencia económica social.

Metodológicos

Para lo cual las actividades que se implementaron estuvieron fundamentadas en el enfoque formativo de la Socioformación de Sergio Tobón que se orienta a la formación integral de los ciudadanos a partir del abordaje de problemas del contexto que en el caso fue la falta de la cultura o educación financiera en los jóvenes, en un marco de trabajo colaborativo mediante la generación de proyectos productivos con base a los recursos regionales, considerando el proyecto ético de vida de cada uno de los actores basado en la mejora social de su entorno, el emprendimiento mediante proyectos transversales donde cada asignatura aporte lo necesario para la construcción de los proyectos productivos, la gestión y co-

creación de los saberes y la metacognición, tomando como base las tecnologías de la información y la comunicación que sirvieron para el diseño de los logos, los anuncios, los carteles y la presentación de los proyectos realizados.

Partiendo de los aspectos:

•**Vivencial:** No se concibe que la educación esté ajena o a espaldas de la realidad sociocultural donde se desenvuelve el educando y en donde se encuentra emplazada la escuela es por ello que el proyecto se fundamentó en la relación que existe entre escuela y el contexto local, regional, nacional y mundial; siendo imprescindible acercar al educando a su realidad misma con la intención de que él observe, identifique e investigue sus principales elementos.

•**Lo teórico-reflexivo:** La cual demandó una reflexión crítica, teórica y científica de los patrones económicos y de los recursos que dan identidad a la comunidad, con la intención de que los alumnos pudieran emitir juicioscríticos y valorativo de ellos; es decir van desarrollando su poder de captación y de comprensión del mundo, donde el hombre debe ser partícipe de la transformación del mundo por medio de una educación que le ayude ser crítico de su realidad y lo lleve a valorar su vivencia como algo lleno de valor real como es el conocimiento necesario para convertirse en agentes activos capaces de transformar sus comunidades y sociedades.

Dimensión administrativa:

El presente trabajo de investigación se sustenta en las observaciones, registros y evidencias del proyecto escolar “GeneRandO: Generando Recursos en Oaxaca” que organizó en el ciclo 2015-2016 la institución educativa Colegio Regional México Americano, A.C. la cual se ubica en la calle Ignacio López Rayón Núm. 540 de la Colonia Lázaro Cárdenas, que otorga el servicio en sus tres niveles:

Preescolar, Primaria y Secundaria, con una plantilla general de 16 catedráticos y 3 administrativos, 12 salones, 1 salón de computo, 2 direcciones y con una matrícula en nivel secundaria de 70 alumnos; dentro del Estado de Oaxaca en el municipio libre de San Juan Bautista Tuxtepec ubicando al norte del Estado, cuyo clima predominante es caluroso, con temperatura media de 25° C y la precipitación pluvial que se presenta es variable, con actividades económicas de tipo agrícola, industrial, turística, comercial y de servicios donde se encuentra inmersa la institución.

Siendo significativo destacar que la institución fue fundada el 8 de Agosto de 1986, con una misión de proporcionar calidad en el servicio educativo en los niveles que ofrece, fomentando los valores sociales y cívicos, para formar individuos preparados para triunfar en el ámbito educativo y social; con la visión de ser una de las mejores opciones en Tuxtepec y la región en los aspectos académicos y social, dentro del nivel educativo básico y al mismo tiempo estar a la vanguardia en los cambios y adelantos técnicos pedagógicos para enriquecer la calidad de nuestra enseñanza; con el lema por la educación de México y una filosofía sustentada en la reflexión “Educadlos cuando niños, para que de grandes no haya necesidad de castigarlos” del sabio griego Pitágoras.

Dimensión comunitaria:

Ubicación Geográfica: Limita al Norte con el Estado de Veracruz (con el cual se encuentra muy ligado cultural y comercialmente) y el Estado de Puebla; colinda al Este con la Región Cañada; al Oeste con el Estado de Veracruz y se encuentra al Sur con la Región Sierra Norte. Tiene una superficie de 8,678 Km² .



Ilustración 14 Ubicación del Estado de Oaxaca

Regiones en que se compone el Estado de Oaxaca:

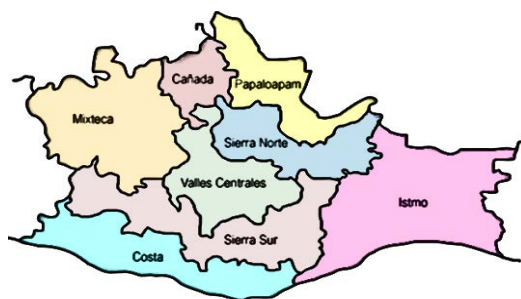


Ilustración 15 Regiones que integran el Edo de Oaxaca.

Únicamente dos Distritos la integran; Choapan y Tuxtepec, región con el menor número de municipios, al contar únicamente con 20, donde habitan mixes, zapotecos, chinantecos y mazatecos.

El distrito de Tuxtepec o la región del alto Papaloapan



Ilustración 16 Mapa de la Región de Tuxtepec

Abarcan dos regiones culturales **la mazateca baja y la región Chinanteca**. Estas regiones étnicas se caracterizan por sus atractivos naturales como lo son la selva Chinanteca y las cadenas montañosas de la región mazateca. Así como las aguas de las presas cerro de oro y temascal consideradas los lagos artificiales más grandes de la república Mexicana.

Una de las características de esta región es su clima cálido húmedo. Tiene una extensión de 510 km². A ésta se le conoce también como la región de Tuxtepec y está formada también por el distrito de Tuxtepec y parte de los distritos de Choapam y Mixe.

El distrito de Tuxtepec abarca los municipios de:

Clave Municipal	Municipio
2	Acatlán de Pérez Figueroa
9	Ayotzintepec
21	Cosolapa
44	Loma Bonita
134	San Felipe Jalapa de Díaz
136	San Felipe Usila
166	San José Chiltepec
169	San José Independencia
184	San Juan Bautista Tuxtepec
189	San Juan Comaltepec
205	San Juan Lalana
212	San Juan Petlapa
232	San Lucas Ojitlán
278	San Miguel Soyaltepec
309	San Pedro Ixcatlán
417	Santa María Jacatepec
460	Santiago Choapam
468	Santiago Jocotepec
498	Santiago Yaveo
559	San Juan Bautista Valle Nacional

Fuente: INEGI. Marco Geoestadístico Nacional 2010.

Ilustración 17 Municipios de Distrito de Tuxtepec

Esta región debe su nombre al formar parte de la cuenca del río Papaloapan, naciendo este río en el municipio de Tuxtepec Oaxaca en el punto conocido como Sebastopol al unir sus aguas los ríos Valle Nacional y Santo domingo convirtiéndose en el río Papaloapan y descendiendo en las llanuras del sotavento hasta la laguna de Alvarado en el estado de Veracruz.

La ciudad de Tuxtepec es la ciudad más grande del distrito y la segunda más importante del estado de Oaxaca. Estando en la ciudad de Tuxtepec se puede tomar diferentes vías de acceso carretero a los pueblos Chinantecos y mazatecos como lo son la carretera Ojitlan-ixcatlan-jalapa de Díaz; la carretera Tuxtepec-Oaxaca pasando por la sierra norte y llegando a valle nacional –Jacatepec – chiltepec donde se podrán disfrutar de una excelente vista de la selva chinanteca y del rio Valle Nacional.

Consecuentemente para la creación de los proyectos productivos se realizó una visita a la comunidad de **Rancho Grande** perteneciente al Municipio de San Juan Bautista Valle Nacional, Oax., que se ubica en la cadena montañosa de la sierra norte del estado de Oaxaca, en la denominada región chinanteca, pertenece al municipio de Valle Nacional y se encuentra en la zona norte de la cabecera municipal, a una altitud de 975 msnm, pertenece al Ejido de Cerro Armadillo; la comunidad está integrada aproximadamente por 182 habitantes, un total de 59 familias u hogares compuestos en promedio por 3.4 personas. La edad promedio de los jefes (as) de las viviendas es de 46 años, con una máxima de 73 y una mínima de 23.



Ilustración 18 Visita de Estudio a la Sociedad Productora Rural Café Neeey



Ilustración 19 Muestra del Telar de Cintura de Rancho Grande



Ilustración 20 Recorrido en los Cafetales de Rancho Grande

De la visita surgieron los proyectos:

Paraíso Natural.- Fomentar la promoción y desarrollo ecoturístico en el Estado y la zona, dentro de un marco de desarrollo ordenado y de certidumbre entre todos los agentes involucrados en la actividad turística y lograr que la zona destaque por los recursos naturales con que cuenta, siendo punto clave para reactivar la economía de la región.

Textiles del Papaloapan Tochtepetl.-Fortalecer la identidad cultural de la región con proyectos económicos que por un lado respeten y enaltezcan los textiles

presentados en productos modernos acorde a las exigencias y/o necesidades del consumidor del siglo XXI y por otro, permitan a los artesanos mejorar sus condiciones de vida con el producto de sus saberes comunitarios.

Jugos Tochtli.- Enfocada a satisfacer las necesidades del sector alimenticio, elaborando principalmente jugos naturalescardioprotectores, neumoprotectores e inmunoprotecores a raíz de las frutas de la región.

Los Amantes del Café.-Es una cafetería que aprovecha los recursos orgánicos que se dan en la región de Valle Nacional para la elaboración de sus productos, brindando un espacio familiar, moderno y regional.

Donde cada uno contó con su plan de negocio integrado por: Logo, Slogan, Descripción del negocio, Misión, Visión, análisis del sector mediante el uso de la aplicación de una encuesta, clientes, competidores, productos a ofrecer, usos digitales aprovechados para crear la publicidad y su comercial

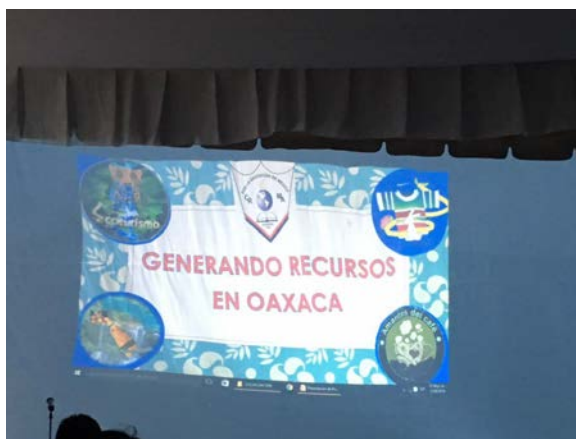


Ilustración 21 Presentación de los proyectos productivos al público en General en Tuxtepec, Oax.



Ilustración 22 Logo y slogan de Paraíso Natural



Ilustración 23 Logo y Slogan de Textiles del Papaloapan Tochtepetl



Ilustración 24 Logo y Slogan de Jugos Tochtli



Ilustración 25 Logo y Slogan de Amantes del Café

CONCLUSIONES:

El establecimiento por parte de la Institución Educativa de Nivel Básico Colegio Regional México Americano, A.C. de la asignatura Extracurricular Educación Financiera impartida por la M.E. y Lic en Economía a los jóvenes de nivel secundaria permitió impactar en la vida de la comunidad escolar al ser participe no solo en el conocimiento de las riquezas alimentarias, sociales, culturales, artísticas que ofrece la Región sino también en la construcción de juicios de valor respecto a la fortaleza que tienen las poblaciones o comunidades indígenas ante las dificultades que afrontan para salir adelante con sus productos artesanales, agrícolas o textiles en un mundo inmerso en una globalización y consumismo regidos por tendencias ajenas a sus riquezas; donde la fortaleza surge del esquema de trabajo comunal ancestral pero representado desde un punto de vista moderno.

Mediante los proyectos productivos la población de Rancho Grande al amparo de los trabajos efectuados por los jóvenes determino apostar a la línea de distribución del café Neey en la Ciudad de Tuxtepec, Oaxaca usando el video de los Amantes del Café que les fue donado por los jóvenes que lo diseñaron en las clases de informática, a la continuación de sus telares de cintura con diseños más esterilizados presentados por las jóvenes de secundaria, al establecimiento de zonas ecoturísticas que brinden calidad, seguridad, atención a bajos costos, tomando en cuenta la misión, visión y análisis de mercado de la región de la Chinantla elaborado por los jóvenes encargados del proyecto paraíso natural.

Lo cual permitió que los alumnos de secundaria se vieran a largo plazo como emprendedores socialmente responsables con el medio ambiente, su región y su población; así mismo se replantearon acciones para ahorrar y ayudar en su entorno familiar bajo una visión de respeto hacia el ámbito financiero familiar tan necesario en el presente siglo XXI.

Por otro lado la institución educativa privada se sintió satisfecha al poder apreciar la transformación de los jóvenes a lo largo de la realización del proyecto escolar, al brindar con sus presentaciones información validada, seguridad en su hablar, dominio de los contenidos financieros y del escenario ante los padres de familia, autoridades educativas, invitados y público general; lo cual fue posible gracias a la responsabilidad y compromiso asumido por cada alumno de secundaria en sus actividades, donde mostraron interés y entusiasmo en lo que estaban haciendo a través de un trabajo conjunto y transversal por parte de todo el personal que labora en la institución.

Consecuentemente la comunidad escolar está comprometida a seguir trabajando en favor de la niñez mexicana, potencializando su slogan "Colegio Regional MexicoAmericano Por la Educación de México".

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CONDUSEF. (2015). Economía Joven. Revista Proteja su Dinero.

I.E.E.P.O. (1997) Oaxaca Escenarios de su historia. Proyecto Editorial Huaxyácac.
Lara, I. (15 de marzo de 2016). *Hipertextual*. Obtenido de <https://hipertextual.com/2016/03/salario-minimo-en-mexico>

CBSEMS. (2016). *Coordinación de becas de la subsecretaría de educación media superior*. Recuperado el 01 de 09 de 2016, de <http://www.becasmediasuperior.sep.gob.mx/conocenos>

STATA. (2016). *Software de estadística*. Recuperado el 10 de 09 de 2016, de <http://www.software-shop.com>

DOF. (2013). *Acuerdo num. 691 Lineamientos de operación del programa de becas*. Recuperado el 10 de 09 de 2016, de <http://www.dof.gob.mx>

ENIGH. (2015). *Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares 2014*. Recuperado el 01 de 09 de 2016, de http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/proyectos/encuestas/hogares/regulares/enigh/enigh2014/tradicional/doc/resultados_enigh14.pdf

Hernández Sampier, R. C. (1991). *Metodología de la investigación*. Mexico : McGrawHill.

Gonzalez, L. (06 de Febrero de 2012). *El Economista*. Obtenido de <http://eleconomista.com.mx/industrias/2012/02/06/cada-10-pymes-tiene-probabilidad-sobrevivir-concamin>

IEU. (2016). *Becas media superior*. Recuperado el 02 de 09 de 2016, de <http://becasmediasuperior2015.com/becas-media-superior/>

INEGI. (2016). *Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares ENIGH*. Recuperado el 01 de 09 de 2016, de http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/espanol/proyectos/metadatos/encuestas/enigh_211.asp?c=10748

Nidia García, A. G. (2013). *La Educacion Financiera en America Latina y el Caribe*. Obtenido de https://www.oecd.org/daf/fin/financial-education/OECD_CAF_Financial_Education_Latin_AmericaES.pdf

RED FINANCIERA BAC-CREDOMATIC. (2013).- Educación Financiera un sistema para vivir mejor. Editorial Innova Technology, S.A. Obtenido de <http://www.credomatic.com/costarica/esp/credo/educacionfinanciera/libromaestro.pdf>

UNICEF. (ABRIL 2013). Educación social y financiera para la infancia. Obtenido en http://www.unicef.org/cfs/files/CFS_FinEd_Sp_Web_8_5_13.pdf

 [Regresar](#).

EL DESARROLLO SOCIAL EN LA EDUCACIÓN: ALTERNATIVAS PRODUCTIVAS DESDE LA ARQUITECTURA

MA GUADALUPE NOEMI UEHARA GUERRERO¹

JOSÉ JAVIER VÁZQUEZ FENTANTEZ²

THALIA VIVEROS UEHARA³

 [Regresar](#)

RESUMEN

El reto como profesionistas y profesionales de la Educación es salir del subdesarrollo aportando al país buenos frutos de nuestro quehacer, formando mujeres y hombres creativos y productivos. Como educadores tenemos la alternativa racional de formar estudiantes garantes de su propia subsistencia y desarrollo armónico. Con visión emprendedora este trabajo integra experiencias de los tres autores y tiene la intención de abordar particularidades educativas que exige formar sociedades autónomas y productivas. El documento está estructurado en tres partes. En la primera se analizan causas; se discute si la raíz del subdesarrollo y la pobreza que la acompaña, la tienen el neoliberalismo o el populismo y sin entrar en tantas ideologías, concluimos que la trampa del subdesarrollo es adjudicar sus causas a la esfera de lo político sin pasar por el análisis social y el papel que tiene hoy la Educación como un derecho al desarrollo. La globalización plantea retos a la Educación, exige innovar, rediseñar y mejorar los procesos educativos y formativos; exige romper la inercia de la

¹ Profesor de Tiempo Completo de la Facultad de Arquitectura de la Universidad Veracruzana. e-mail: mimi_uehara@hotmail.com

² Profesor de Tiempo Completo de la Facultad de Arquitectura de la Universidad Veracruzana. e-mail: fentanez43@hotmail.com

³ Colegio de Estudios Avanzado de Iberoamérica. e-mail: thalia.vu@gmail.com

pasividad y cambiar la enseñanza “informadora” por la “formadora” de humanos pensantes y productivos.

En la segunda parte presentamos a la sociedad mexicana como un organismo social incapacitado en construir redes sólidas de conexión entre individuos capaces de salir de la improductividad por sus propios medios. Es claro, que prevalece la falta de un pensamiento estratégico de nuestros gobernantes y después de dar vueltas a diversas ideologías, en un tercer momento presentamos estrategias para plantear la Educación como un derecho al desarrollo social presentando como caso particular la enseñanza de la Arquitectura. El perfil de los tres autores se une para insistir que la Educación es el vínculo para germinar sociedades autónomas promotoras del desarrollo social, concluyendo que México requiere mujeres y hombres proveedores de sus propias alternativas productivas objetivo que solo se puede lograr educando y formando jóvenes emprendedores en las ciencias y en todas las disciplinas.

Palabras clave: Educación, Subdesarrollo, Desarrollo social y Arquitectura

ABSTRACT

The challenge as professionals and education professionals is out of underdevelopment giving the country good fruits of our work, forming creative and productive women and men. As educators we have the rational alternative form guarantor's students their own subsistence and harmonious development. With entrepreneurial vision this work integrates experiences of the three authors and intends to address educational characteristics required form autonomous and productive societies. The document is divided into three parts. The first causes are analyzed; It discussed if the root of underdevelopment and poverty that accompanies it, have it neo-liberalism or populism and without going into so many ideologies, we conclude that the trap of underdevelopment is to award its causes

to the political sphere without going through the social analysis and the role it has today Education as a right to development. Globalization poses challenges to education requires innovation, redesign and improve educational and training processes; It requires breaking the inertia of passivity and change the "informer" teaching by the "forming" of thinking and productive human.

In the second part we present Mexican society as a social organism unable to build strong networks of connection between individuals able to leave shirking by their own means. It is clear that the prevailing lack of strategic thinking of our leaders and then spinning various ideologies, in a third time present strategies to raise education as a right to social development presenting as a particular case teaching Architecture. The profile of the three authors is bound to insist that education is the link to germinate promoting autonomous societies of social development, concluding that Mexico requires women and providers men of their own alternative productive goal can only be achieved by educating and training young entrepreneurs the sciences and all disciplines.

Keywords: Education, Underdevelopment, Social Development and Architecture

INTRODUCCIÓN

La liberación del comercio en el mundo es coincidente con la desigualdad en los ingresos dada entre los países del Norte y del Sur. En 1960 los países ricos eran 20 veces más ricos que los pobres. Veinte años después, gracias al desarrollo hegemónico y/o imperialismo global, son 42 veces más ricos (Cabrero, 2006). Estaba claro desde entonces que el desarrollo planteado por los países desarrollados les ha resultado a ellos por su estructura económica propia, pero ha resultado pésimo para los países que no poseen esa misma estructura y no solamente referimos lo económico, sino también lo social, económico, cultural y ecológico. La brecha entre unos y otros se abre cada vez más, en lugar de

cerrarse. Todo indica, como señala (Becker, 1999), que los primeros 50 años del presente siglo se desenvolverán en un sistema capitalista como resultado del impulso que seguirá dando la apertura del comercio internacional basada en el avance exponencial de la tecnología, el avance científico y la innovación de todas sus reformas.

Es claro que los países en desarrollo requieren de un esfuerzo institucional y organizacional significativo para desarrollar los instrumentos adecuados y formular políticas activas de desarrollo productivo. Hoy es necesario construir una nueva forma de pensar sobre desarrollo y modernidad⁴, contemplando la posibilidad de construir mundos socio naturales diferentes, no desarrollistas ni modernizantes.

Para lograrlo, de acuerdo con (Escobar, 2002), deben coexistir tres metas: desarrollo alternativo, modernidades alternativas y alternativas para la modernidad. Las corrientes marxistas, como señala el autor, siempre están esperando la Gran Revolución contra el Gran Capitalismo, y obviamente eso no va a llegar. Lo que existe son las posibilidades de cambio; la gente está luchando en lugares concretos con movimientos sociales, luchando contra formas de poder dominantes, el mundo no lo van a cambiar los de arriba, el mundo lo van a cambiar los agentes locales organizados.

Si bien es cierto que existen economías erradas y políticas mal planeadas, debemos asumir el reto de plantear alternativas que guíen a la población hacia el

⁴ “...La modernidad es un periodo histórico que aparece, especialmente, en el norte de Europa, al final del siglo XVII y se cristaliza al final del siglo XVIII. Conlleva todas las connotaciones de la era de la Ilustración, que está caracterizada por instituciones como el Estado-nación, y los aparatos administrativos modernos. Tiene, por lo menos, dos rasgos fundamentales que todos los teóricos enfatizan. El primero es la autorreflexividad. Giddens y Habermas quieren decir con esto que la modernidad es ese primer momento en la historia donde el conocimiento teórico, el conocimiento experto se retroalimenta sobre la sociedad para transformar, tanto a la sociedad como al conocimiento. Eso con la era de la información ha llegado a un nivel sofisticado. Las sociedades modernas, distinguiéndolas de las tradicionales, son aquellas sociedades que están constituidas y construidas, esencialmente, a partir de conocimiento teórico o conocimiento experto” (Escobar, 2002: 100).

desarrollo social, creando y recreando a lo Escobar denomina “beneficios locales dentro de la globalidad”. De acuerdo con ese discurso, podemos afirmar que las nuevas formas de desarrollo exigen nuevas capacidades, estructuras de producción, infraestructura e instituciones, y compete a cada país generar sus propias dinámicas de crecimiento económico y desarrollo sostenible sobre la base de una estructura propia.

México debiera generar mecanismos de producción interna eficaces para encarar la globalización y conseguir efectos locales. Por lo tanto, es hora de poner en marcha cambios estructurales que lleven a nuestro país a generar habilidades, relaciones organizacionales eficientes y nuevas políticas que permitan al Estado construir redes institucionales para lograr un desarrollo social con base en capacidades propias.

Para una mentalidad del subdesarrollo –hay respuestas al subdesarrollo que son subdesarrolladas- como bien afirma (Espíndola, 2007); en nuestro país los problemas se resuelven con programas de asistencialismo en un círculo en el que el gobierno maneja el recurso monetario y los ciudadanos atrapados en una economía cerrada tienen que estirar la mano para recibir apoyos sin ningún afán de progreso ¿No sería más conveniente crear ciudadanos autónomos, productivos y contribuyentes de su propio desarrollo? Parece tarea difícil, pero no imposible si se impulsa el desarrollo desde la propia educación. Una educación que sea el resultado del autoconocimiento de la sociedad: una sociedad cognitiva dispuesta a realizar diagnósticos y ejercitar la prognosis como sucede en muchas sociedades y en este rubro estriba nuestra propuesta.

I. Subdesarrollo, Globalidad y Educación

El Estado mexicano mantiene el desempleo. La transferencia de recursos más sólida para México proviene de las remesas de emigrantes trabajadores en Estados Unidos; es recurrente que mexicanos que emigran hacia las ciudades se

empleen en los ramos de la construcción, el comercio o en el sector de servicios, especialmente en el doméstico, asumiendo la responsabilidad de seguir enviando dinero a sus familias. Es tiempo de que la economía mexicana, como señala Becker (1999), redefina cuidadosamente el sistema económico más adecuado para los mexicanos, de acuerdo con su situación geográfica e histórica.

Estamos en la segunda década del siglo XXI tratando de encontrar respuestas a la globalidad. Los economistas como señala (Canclini G. N., 2002) "...convencieron a los políticos de que había que abrir las sociedades a la inversión de capitales extranjeros. Dejó de importar el desarrollo de las industrias nacionales y se volvió decisivo evaluar a los países cuántas inversiones de cualquier lado eran capaces de atraer, cuántos productos lograban exportar". Uno de los espacios donde se objetiva el ajuste económico en sociedades capitalistas es la privatización de empresas públicas, por representar éste un campo prescindible para el funcionamiento del Estado y bajo esta perspectiva, la privatización contribuye al cambio estructural de la economía mexicana, mediante el adelgazamiento del Estado; ajuste engañoso que lejos de propiciar una mejoría económica agrava el desempleo y fomenta los mercados imperfectos (centralización del capital), como señala (Ceballos A. , 1997).

El mundo está avanzando hacia la consecución de los objetivos de desarrollo, pero este progreso es desigual y demasiado lento. Los programas asistencialistas bajo la óptica neoliberal es otorgar dinero a los pobres. De esta forma y de acuerdo con (Damian, 2007) se asegura que los pobres dependan siempre del gobierno. El Estado en la constante búsqueda del desarrollo social ha creado programas sociales con impacto en la sociedad como el de vivienda y el Seguro popular, sin embargo, presenta un nudo en cuanto a la implementación de estrategias para generar empleos; ha postergado planear y diseñar programas de desarrollo local, regional y nacional que puedan insertarse a la economía global

desde lo local; seguimos varados e inmersos en una política de desarrollo desarticulada.

La alternativa de formar ciudadanos productivos en cualquier país se cimenta en la Educación. Los procesos educativos es la base impulsar el progreso y bienestar común de todos sus habitantes. ¿Qué tipo de enseñanza hace más competentes a los jóvenes estudiantes, la que les da acceso a la simple acumulación de conocimientos o la que los forma para indagar, investigar, ver, observar, conocer, traducir, pensar y plantear respuestas a los problemas que se le presenten? La respuesta es compleja pero ya no es un mito. Ante los desafíos que la globalidad ha impuesto en el tablero mundial, lo importante es enseñar al estudiante a dialogar con todas las dimensiones de la vida, para encontrar soluciones más compatibles con la naturaleza compleja de los problemas, lo que significa como señala Moraes, que necesitamos una inteligencia de la complejidad que esté más en consonancia con la evolución actual de la ciencia y con los problemas actuales con el fin de lograr un cambio más significativo, relevante, oportuno y necesario en el educando.

Analizando los estándares de educación en México, encontramos que de acuerdo con el UNICEF⁵ la cobertura en educación primaria ha llegado a ser casi universal; las brechas importantes se encuentran fundamentalmente en la secundaria y en la media superior, donde una proporción significativa de los sectores pobres o más vulnerables no acceden a estos niveles educativos y muchos de los que ingresan no pueden concluir. El Fondo de las Naciones Unidas señala que prevalece una fuerte desigualdad en el servicio que se brinda en las diferentes entidades federativas, en zonas rurales y urbanas, así como en escuelas privadas, públicas y al interior de estas últimas: escuelas generales, indígenas, educación comunitaria y educación para migrantes.

⁵ Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, en Inglés United Nations Children's Fund; organismo de la Organización de las Naciones Unidas que tiene como objetivo promover la defensa de los derechos de los niños, suplir sus necesidades básicas y contribuir a su desarrollo. En: <http://www.significados.com/unicef/>

La gravedad de la Educación demanda tomar decisiones firmes y decididas con prioridad a la atención de los grupos en situación de vulnerabilidad ya que constitucionalmente es un derecho que asiste a todos los mexicanos (artículo 3º Constitucional)⁶. En este sector se observa que el Estado mexicano no ha permanecido inerte; ha sido activo y proactivo en establecer estrategias para mejorar la calidad de la educación en los niveles considerados como obligatorios⁷ hecho que se demuestra en el análisis estadístico que presentamos a continuación tomando como base el Panorama de la Educación 2013 que presenta la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico⁸ (OCDE, 2013).

La OCDE muestra que la mayoría de los mexicanos (64%) han alcanzado un nivel inferior a la educación media superior. Pero cerca del 5.8% de las personas de 25 a 34 años de edad con educación media superior se encuentran desempleados, comparado con el 4% de las personas entre 35 y 44 años con el mismo nivel educativo. Asimismo, el 7.2% de los jóvenes de 25 a 34 años con educación superior están desempleados comparado con el 3.4% de los adultos de 35 a 44 años con una educación similar como nivel máximo de estudios. Las estadísticas revelan que existe un alto riesgo de abandono de la educación y una gran ausencia de mercado laboral para los jóvenes que estudian enseñanza media superior y enseñanza superior.

⁶ Artículo 3. Garantiza el derecho de los mexicanos a recibir educación, la cual tiene que ser laica, gratuita, democrática, nacional y de calidad. Obliga a la Federación, a los Estados, y a los Municipios, a impartir la educación primaria, secundaria, y media superior.

⁷ La reforma del artículo 3º del año 2002, estableció la obligatoriedad de la educación preescolar.

⁸ El documento señala que México destina el 83.1% de su presupuesto para educación a los sueldos del profesorado y el 93.3% a la remuneración del personal en su conjunto; estos son los porcentajes más altos entre los países de la OCDE (las medias de la OCDE son de 62% y 78.2% respectivamente) El gasto anual por estudiante de primaria es del 15% del PIB per cápita, el gasto por estudiante de secundaria y educación media superior es de 17% del PIB per cápita, y por estudiante en educación superior, el gasto anual se dispara hasta un 52% de PIB per cápita Consultada en [https://www.oecd.org/edu/Mexico_EAG2013%20Country%20note%20\(ESP\).pdf](https://www.oecd.org/edu/Mexico_EAG2013%20Country%20note%20(ESP).pdf) Recuperada el día 22 de septiembre del 2016

Sin entrar en tanto detalle, es claro observar que los datos reflejan un gran desajuste formativo para vincular la Educación con el proyecto de desarrollo del país. El alto desempleo juvenil se ha vuelto un problema general de acceso al mercado de trabajo, lo que significa que no hay concordancia entre el recurso humano que se forma y lo que el país realmente necesita. El texto del artículo 3º constitucional de 1993, además de sostener que “todo individuo tiene derecho a recibir educación”, también establece los rasgos que éste debe tener: “...atenderá a la comprensión de nuestros problemas, al aprovechamiento de nuestros recursos, a la defensa de nuestra independencia política, al aseguramiento de nuestra independencia económica y a la continuidad y acrecentamiento de nuestra cultura...”⁹ (INEE, Abril 2010).

Es claro que México está realizando los esfuerzos necesarios para que todos los ciudadanos por lo menos tengan la educación obligatoria constitucionalmente, sin embargo, se requiere alinear los objetivos de la educación con los rasgos que establece el mismo artículo constitucional. La situación es alarmante, por un lado se deduce que las instituciones no incluyen la formación de conocimientos y competencias que el país requiere y, por el otro se sobreentiende que no existe suficiente mercado laboral para todos los egresados. La preocupación por la conexión entre universidad y mercado laboral no es nueva y es actualmente un tema de discusión entre academia y gobierno que no se aborda en el presente artículo; se menciona para enfatizar que un egresado de educación media superior o de enseñanza superior sin empleo no tendrá ingresos y la falta de ingresos es una de las dimensiones de la pobreza que reconoce la Ley General de Desarrollo Social (LGDS)¹⁰ artículo 36 (CONEVAL, Julio 2015).

⁹ Resumen del Informe “El Derecho a la Educación en México” Abril 2010

¹⁰ Consultada en http://www.coneval.org.mx/Medicion/Documents/Pobreza%202014_CONEVAL_web.pdf
Recuperada el 2 de septiembre del 2016

Los discursos políticos recurren frecuentemente al desarrollo social el cual comprende una gama muy amplia de fenómenos socioeconómicos que hay que analizar por separado, sin perder de vista el conjunto. Con lo que respecta a la Educación como un derecho Constitucional y en los resultados que se esperan obtener, es ya impostergable que políticas, medidas legislativas e innovaciones que se establezcan para la educación de la población, deben ser globales, incluyentes de los sectores sociales basadas en saberes y competencias multi e interculturales con una visión que integre los problemas locales, regionales, nacionales e internacionales para integrarse los egresados de diferentes niveles educativos ya sea tecnológicos o universitarios a un contexto laboral que abarque los múltiples y variados sectores de la economía que conlleven al desarrollo social de todos los mexicanos.

II. Tramas sólidas en la educación: enseñanza real local-global

En este análisis que hemos denominado tramas sólidas de la educación en la que se entreteje la enseñanza real local-global partimos del trabajo de cuatro autores que establecen nuevos paradigmas en la educación del siglo XXI. Por un lado (Cassandy, 2011) que señala la importancia de la lectura en la educación, el significado de aprender a leer, asimilar las palabras, los textos y digerirlos. (Manguel, 2003) que enfatiza en dejar atrás la educación que se enseña como mera acumulación de datos y conocimientos extraídos de los libros con evasión de la realidad de lo que somos; (Krishnamurti, 2007) que plantea la necesidad de formar nuevos valores en los estudiantes para que sean capaces de enfrentar inteligentemente los problemas humanos que se les presenten y Morales (2010) que hace evidente la necesidad de establecer nuevos enfoques ontológicos, epistemológicos y metodológicos en las prácticas pedagógicas para estructurar pensamientos más elaborados, más profundos y transdisciplinarios para conocer la realidad y hacer frente a los desafíos que tanto nos preocupan.

Como profesores responsables de la formación técnica académica y universitaria de mexicanos, adquirimos la responsabilidad de formar estudiantes capaces de leer la realidad, pensar por sí mismos, plantear soluciones y actuar. Pero ¿qué significa aprender a leer la realidad?, en palabras de Manguel (2003) varias cosas: Primero, el proceso mecánico por el cual se aprende el código de escritura que cifra la memoria de una sociedad. Segundo, el aprendizaje de la sintaxis que gobierna dicho código y, tercero, el aprendizaje de cómo las inscripciones en dicho código pueden servir para conocernos y conocer el mundo que nos rodea de una forma profunda, imaginativa y práctica. Este tercer aprendizaje es el más difícil y el más poderoso, faculta al individuo a pensar, a cuestionar y a enfrentar a la sociedad con un lenguaje no imaginativo y no aprendido por imitación.

Estos nuevos fundamentos científicos y filosóficos en la educación nos ayudan a comprender mejor cómo se presenta la realidad a partir de lo que podemos ver, escuchar, interpretar y construir conocimiento para formar estudiantes con competencias para resolver desde la ciencia y las diferentes disciplinas problemas locales, nacionales e internacionales con una visión local - global. Independientemente de la disciplina que se trate, el estudiante debe poner todo su pensamiento, todo su cuidado y afecto para entender las relaciones del ser con su realidad, a lo que Moraes (2010) denomina “ecologizar la epistemología, para entender mejor las relaciones sujeto y objeto, así como los aspectos metodológicos relacionados con nuestras prácticas metodológicas”.

De acuerdo con la autora, se requiere ecologizar el pensamiento (conciencia ecológica), para volver a conectar las diversas dimensiones de la vida, los diferentes tipos de saberes y trabajar con los conocimientos plurales, con los conocimientos científicos y humanísticos, para superar las fronteras y romper los límites disciplinarios. Por lo tanto, no podemos seguir trabajando con modelos equivocados enseñando procedimientos de imitación a los alumnos con paradigmas equivocados. En este sentido reiteramos la necesidad de atender el

rasgo que señala el mismo Art. 3 Constitucional que ya hemos mencionado “...*la comprensión de nuestros problemas, al aprovechamiento de nuestros recursos, la defensa de nuestra independencia política, el aseguramiento de nuestra independencia económica y a la continuidad y acrecentamiento de nuestra cultura...*”¹¹

Sin un contexto nada tiene sentido. Sin un proyecto global, sin un sistema de referencias, todo es difícil de ser comprendido y explicado. Ya no podemos seguir separando la realidad física de la biológica, la biológica de la cultural y social porque la vida no se nos presenta fragmentada.

Es en el aula como señala, Cassandy (2011) donde se suscitan funciones mediadoras para el desarrollo cognitivo de los estudiantes, es donde se realizan actividades de interacción verbal, de observación, de construcción y de mediación.

El autor compara dos tipos de educación; la que se enseña con entrenamiento mecánico y disciplinario y la que se enseña analizando situaciones reales y globales. En la primera, el alumno hace y/o copia los ejercicios y procedimientos expuestos por el profesor a través de ejercicios repetitivos, en la segunda se enseñan temas del curso vinculándolos con la realidad en un proyecto global.

En ambos casos se establecen procedimientos, se guía a los alumnos, se les enseña, pero en el segundo se les deja en libertad de asumir una actitud investigativa y de cooperación, se requiere tutorizar al alumno mientras está trabajando, hablar cara a cara y escuchar su interpretación con raciocinio para que valide o no su hipótesis, a este tipo de enseñanza es a lo que llamo “enseñar a hacer haciendo y comprendiendo lo que se está haciendo”. Este último es un buen ejemplo de enseñanza formativa. pues la verdadera educación, al mismo tiempo que estimula el aprendizaje de una técnica, debe realizar algo de mayor

¹¹ Resumen del Informe “El Derecho a la Educación en México” Abril 2010

importancia; debe ayudar al hombre a experimentar, a sentir el proceso integral de la vida.

Krishnamurti (2007) establece que una de las funciones de la educación, es crear nuevos valores y para ello el educador debe poner todo su pensamiento, todo su cuidado y afecto en la creación de un verdadero ambiente y en el desarrollo de la comprensión, capaz de enfrentarse inteligentemente con los problemas humanos que se le presenten. Pero para poder hacer esto, el educador debe comprenderse a sí mismo, en vez de confiar en ideologías, sistemas y creencias. En este sentido, la inteligencia del educador, su preparación, su modo de ver la vida, es mucho más importante que el dominio de un método de educación, debe tener conciencia de la necesidad de leer las dimensiones del conocimiento que están más allá de los límites establecidos en la propia disciplina y fomentar en el estudiante el trabajo transdisciplinar como principio epistemológico constitutivo de los procesos de construcción del conocimiento.

De acuerdo con Moraes (2010) la transdisciplinariedad implica una actitud y lógica diferente, una percepción más precisa de los fenómenos, es fundamental la participación de sujetos de diferentes áreas de conocimiento, para que puedan los estudiantes dialogar en búsqueda de soluciones a determinados problemas, ya que la realidad es como un sistema vivo y mutante, como totalidad emergente que siempre nos escapa de algo. Se requiere una profunda capacidad de reflexión y auto-reflexión, la apertura a lo desconocido y a lo inesperado y el rigor científico necesario. Para lograr conectar al estudiante con la realidad conviene tratar proyectos globales, que incentiven actitudes investigativas. No podemos seguir privilegiando las prácticas evaluativas burocráticas, reduccionistas y de fragmentación de la realidad. La transdisciplinariedad nos dice que es importante crear condiciones que permitan diferentes lecturas de la realidad.

Se plantea en las nuevas reformas de la educación la necesidad de que estudiantes y profesores realicen prácticas extramuros y presenciales. El sector educativo tiene en las comunidades rurales y/o asentamientos de grupos vulnerables laboratorios de “enseñanza y de aprendizaje”. Educar para leer la realidad y proponer soluciones a los problemas in situ desde las diferentes disciplinas demandan aprendizajes nuevos y enseñanzas eficaces para vincular a los estudiantes con problemáticas reales. “Enseñar haciendo y comprendiendo lo que se está haciendo” es una tarea ardua y compleja. Se requiere un alto grado de interés por la lectura, por enterarse y descubrir los orígenes de los problemas sociales, económicos, ambientales, por formarse con consciencia para desempeñarse como un ser pensante.

El profesor que aspira a contribuir en esta tarea no puede confiar exclusivamente en las palabras en las teorías, tiene que ir por el camino de enseñanza que articula los contenidos del curso con prácticas reales. La práctica educativa es entonces, un paciente proceso de saberes transdisciplinarios que se tienen que cruzar y entretelar con los de la propia disciplina para formar estudiantes competentes y competitivos.

En el siguiente apartado se presentan escenarios de enseñanza aprendizaje para que grupos vulnerables mediante actividades productivas puedan valerse por sí mismos y en su propio hábitat. Es un proyecto de redes solidarias: Academia, Gobierno y Sociedad. Esperamos que sea detonante para promover desde la propia Educación, la formación de estudiantes vinculando al desarrollo de poblaciones que viven en marginación y pobreza. Es decir, impulsar desde la Educación el desarrollo social de grupos vulnerables, que en el caso que se presenta se empodera a los habitantes con proyectos productivos adecuados a las capacidades endógenas humanas y territoriales.

III. El desarrollo social desde la enseñanza de la Arquitectura: el caso de Miahuatlán, Ver., México

En la modalidad de educación que hemos denominado “enseñar haciendo y comprendiendo lo que se está haciendo”, presentamos un proyecto de intervención generado y creado desde la enseñanza de Arquitectura. El proyecto se desprende por una solicitud del Presidente Municipal de Miahuatlán, Ver., México a la Universidad Veracruzana (UV). La Facultad de Arquitectura (FAUV), respondió a dicha petición, previa condición de trabajar coordinadamente FAUV, Municipio y los Habitantes considerados como benefactores de los proyectos.

Rompiendo esquemas tradicionales de enseñanza, se procedió a articular el proceso de enseñanza aprendizaje de estudiantes con líneas de investigación de profesores sobre Arquitectura, desarrollo y medio ambiente. El reto para el grupo de trabajo era crear desde la Arquitectura un proyecto económico alternativo viable para los habitantes fortaleciendo el trabajo colectivo y la organización, con actividades que no impactaran en su cultura y en su ecología. Es decir, alentar desde el proceso formativo de los estudiantes (Educación) la creación de empleos a través de la diversificación de la economía rural para lograr un sentido de prosperidad dentro de los pobladores.

Desde la arquitectura, el diagnóstico-pronóstico era alentador para configurar proyectos arquitectónicos urbanos para impulsar un proyecto de turismo rural, sin embargo, eran evidentes las limitantes de sanidad, improductividad, desorden territorial, falta de vías de comunicación, carencia de servicios y problemas internos de desnutrición que impiden operar a corto plazo cualquier proyecto económico que se planteara. La dimensión del problema se agudizó, surgieron diversos cuestionamientos ¿Cómo mejorar la alimentación de las familias? ¿Cómo estructurar un programa arquitectónico urbano que les genere recursos monetarios y que sea sostenible? Estas y otras interrogantes hicieron evidente la

necesidad de conformar un equipo interdisciplinar capaz de entretrejer los conocimientos y ligarlos al tema de desarrollo social de los habitantes como eje rector de la investigación.

Se sumaron a éste proyecto, investigadores del Instituto Nacional Forestal Agropecuario y Pecuário (INIFAP) y estudiantes y profesores de la Facultad de Geografía de la Universidad Veracruzana. Cada Institución aportó desde su área de conocimiento actividades contendientes a mejorar las condiciones de vida de los pobladores y todos partimos de un ordenamiento territorial analizado desde una perspectiva transdisciplinar es decir el trabajo entre las diferentes disciplinas (interdisciplinar) que involucra la participación social para obtener un producto integral.

Jonotal, Bella Unión, Rancho Alegre, Al Pie la Cuesta y Loma Alta son las cinco localidades del municipio de Miahuatlán. Ver., México conformaron el ámbito de estudio de la presente investigación. Las fortalezas territoriales son básicamente las 420 hectáreas que integran las cinco localidades que en conjunto presentan una gran variedad de ecosistemas con extremada riqueza natural de alto valor escénico. En consenso con los pobladores, se llegó a la conclusión que un proyecto económico alternativo viable para ellos era un proyecto de turismo rural en red.

Por la cercanía geográfica entre las localidades, el potencial ecológico y el número reducido de pobladores que presenta cada una, se pensó en trabajar en red, es decir, sumar el recurso humano e interconectar las potencialidades de cada territorio para integrar un proyecto común para todos. Como resultado del trabajo transdisciplinar, se conformó el proyecto turístico denominado “Red de turismo rural comunitario Miahuatlán” (RED-MIA). Pensado en red para compartir las poblaciones infraestructura, filosofía de trabajo y los servicios.

Los estudiantes de geografía realizaron el mapeo digital de la zona, identificaron los sitios viables para desarrollar actividades turísticas y en trabajo conjunto con los alumnos de arquitectura y los propios habitantes definieron las actividades y los recorridos más convenientes para el turista evitando cualquier tipo de riesgo. Por su parte el INIFAP intervino con un plan maestro para impulsar el mejoramiento de la calidad alimenticia de los pobladores. Impartió dos talleres para el cultivo y manejo de hortalizas de traspatio, tres para el manejo de un programa de gallinas ponedoras y un taller para la implementación en las localidades de estufas ahorradoras de leña.

Los estudiantes de arquitectura elaboraron diversos proyectos arquitectónicos, entre los cuales podemos mencionar: cabañas para el servicio de hospedaje; paraderos; trazo del recorrido para ciclistas de montaña; el proyecto de mejoramiento de las viviendas de las veintitrés familias de las cinco comunidades e integraron además el Expediente Ejecutivo con todos los planos y el documento descriptivo denominado “Red de Turismo Rural en Miahuatlán” bajo los términos de referencia establecidos por la Secretaría de Turismo. El presidente municipal en turno comprometido con su Municipio se dio a la tarea de solicitar los recursos para el financiamiento. Los resultados fueron imprósperos; problemas partidistas-políticos del estado veracruzano pronto apagaron la luz del desarrollo para un grupo minoritario.

CONCLUSIÓN

Hemos mencionado los conceptos de educación, desarrollo social, nuevas políticas de estado, pero, qué entendemos por estos conceptos si cada quien tiene su propia idea desde su óptica, visión, cultura y sociedad. Los políticos buscan la participación social, las consultas, para legitimar acciones y legalizarlas.

Apenas estamos aprendiendo a caminar como sociedad; ni la autoridad tiene la razón ni la ciudadanía tiene la sabiduría. La visión y la sapiencia están en el conocimiento con amplia conciencia de que no existe el modelo perfecto. Lo que existe es la Educación y desde este sector los que formamos recursos humanos estaremos siempre obligados –como profesores- a estar conectados con los cambios globales, a revisar los planteamientos filosóficos que subyacen en los objetivos de estudio en donde es necesario abandonar viejos esquemas, conceptos dogmáticos, modelos idealistas e inviables.

Un compromiso ineludible tenemos quienes nos hemos dedicado a las actividades académicas como proyecto de vida; buscar los medios idóneos para comprender la realidad, para entender los procesos sociales en su justa dimensión histórica, pues sólo así estaremos en condiciones de transmitir a los alumnos un conocimiento válido. Una política educativa puede, por lo tanto, convertirse en fuerza impulsora del desarrollo económico y social cuando forma parte de una política general de desarrollo y cuando ambas son puestas en práctica en un marco regional, nacional e internacional propicio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁ

Cassandy, D. (2011). Una buena clase de lectura. In M. Caballud, *Pan de Lectura. Sugerencias para un plan de lectura, escritura y expresión oral* (pp. 36-41).

España: Departamento de Educación, Cultura y Deporte del Gobierno de Aragón.
Cabrero, F. (2006). *El tercer mundo no existe: diversidad cultural y desarrollo*.

España: Intermón Oxfam.

Canclini, G. N. (2002). *Latinoamericanos buscando lugar en este siglo*. Buenos Aires: Paidós.

Lara, I. (15 de marzo de 2016). *Hipertextual*. From
<https://hipertextual.com/2016/03/salario-minimo-en-mexico>

CBSEMS. (2016). *Coordinación de becas de la subsecretaría de educación media superior*. Retrieved 01 de 09 de 2016 from
<http://www.becasmediasuperior.sep.gob.mx/conocenos>

Ceballos, A. (1997). *La economía mexicana en el contexto de la globalización*. México: Universidad Veracruzana.

CONEVAL. (Julio 2015). Medición de la pobreza en México y en las Entidades Federativas 2014. *Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social*, 224.

STATA. (2016). *Software de estadística*. Retrieved 10 de 09 de 2016 from
<http://www.software-shop.com>

Becker, G. (1999). *México ¿tiene salida?* México: Fondo de la Cultura Económica.

Damian, A. (2007). *Los retos en materia social en México a inicios del siglo XXI*. México: Porrúa-UNAM.

DOF. (2013). *Acuerdo num. 691 Lineamientos de operación del programa de becas*. Retrieved 10 de 09 de 2016 from <http://www.dof.gob.mx>

Escobar, A. (2002). *Globalización, Desarrollo y Modernidad*. Medellín: Corporación Región.

Espíndola, C. J. (2007). *Educación para el desarrollo. Capital social y ciudadanía*. México: Porrúa.

ENIGH. (2015). *Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares 2014*. Retrieved 01 de 09 de 2016 from http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/proyectos/encuestas/hogares/regulares/enigh/enigh2014/tradicional/doc/resultados_enigh14.pdf

Hernández Sampier, R. C. (1991). *Metodología de la investigación*. Mexico : McGrawHill.

Gonzalez, L. (06 de Febrero de 2012). *El Economista*. From <http://eleconomista.com.mx/industrias/2012/02/06/cada-10-pymes-tiene-probabilidad-sobrevivir-concamin>

IEU. (2016). *Becas media superior*. Retrieved 02 de 09 de 2016 from <http://becasmediasuperior2015.com/becas-media-superior/>

INEE. (Abril 2010). El Derecho de la Educación en México. *Resumen del Informe* , 26.

INEGI. (2016). *Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares ENIGH*. Retrieved 01 de 09 de 2016 from http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/espanol/proyectos/metadatos/encuestas/enigh_211.asp?c=10748

Krishnamurti, J. (2007). *La educación y el significado de la vida*. Madrid: EDAF. Retrieved 05 de 06 de 2014 from http://books.google.com.mx/books?id=io-_QuMa_AoC&printsec=frontcover&dq=educaci%C3%B3n+krishnamurti&hl=es&sa=X&ei=srqQU5TvA8-aqAavqoKgBg&ved=0CCoQ6AEwAA#v=onepage&q=educaci%C3%B3n%20krishnamurti&f=false

Manguel, A. (octubre de 2003). *Cómo Pinocho aprendió a leer*. *Letras Libres* pag 58-62. Retrieved 05 de 06 de 2014 from <http://www.letraslibres.com/revista/convivio/como-pinocho-aprendio-leer>: <http://www.letraslibres.com/revista/convivio/como-pinocho-aprendio-leer>

Nidia García, A. G. (2013). *La Educacion Financiera en America Latina y el Caribe*. . From https://www.oecd.org/daf/fin/financial-education/OECD_CAF_Financial_Education_Latin_AmericaES.pdf
OCDE. (2013). Panorama de la Educación 2013. *Nota - País* , 23.

http://www.coneval.org.mx/Medicion/Documents/Pobreza%202014_CONEVAL_web.pdf Recuperada el 2 de septiembre del 2016

<http://www.significados.com/unicef/> Recuperada el 5 de septiembre 2016

[https://www.oecd.org/edu/Mexico_EAG2013%20Country%20note%20\(ESP\).pdf](https://www.oecd.org/edu/Mexico_EAG2013%20Country%20note%20(ESP).pdf)

Recuperada el día 22 de septiembre del 2016

 [Regresar](#).

DETERMINACIÓN DEL PERFIL DE DOMINANCIA CEREBRAL DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TUXTEPEC

 [Regresar](#)

MAYTE PULIDO CRUZ¹

SERGIO CASTILLO LAGUNES²

FELIPE SOSA ORTEGA³

RESUMEN

La finalidad de esta investigación, fue determinar el perfil de dominancia cerebral o formas de pensamiento de los estudiantes de primer semestre del programa de Licenciatura en Administración del Instituto Tecnológico de Tuxtepec basados en el modelo de Ned Hermann y los estudios realizados por Omar Gardie, esto en relación a la importancia que tiene el establecer las estrategias de enseñanza-aprendizaje que permitan el logro de los objetivos de cada unidad de aprendizaje. En los resultados obtenidos mediante muestreo el 51% de los estudiantes muestran dominancia en el cuadrante límbico izquierdo, el 30% en el cortical izquierdo, el 11% en el cortical derecho y el 8% el límbico derecho.

Los resultados obtenidos permitirán a los docentes que imparten clases en estos grupos, conocer las potencialidades cognitivas y las formas de pensar y actuar de los estudiantes con el objetivo de direccionar la construcción de conocimiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los mismos.

¹ Instituto Tecnológico de Tuxtepec. e-mail: mayte_pulido@hotmail.com

² Instituto Tecnológico de Tuxtepec. e-mail: lic.sergio_castillo.glagunes@hotmail.com

³ Colegio de Estudios Avanzado de Iberoamérica. e-mail lipillososa@hotmail.com

Palabras clave: cerebro, hemisferios cerebrales, modelos de pensamiento.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the profile of cerebral dominance or ways of thinking of students in first semester degree program in Business Administration from the Technological Institute of Tuxtepec based on the model of Ned Hermann and studies by Omar Gardie, this in relation to the importance of establishing teaching-learning strategies that enable the achievement of the objectives of each learning unit. The results obtained by sampling 51% of students show dominance in the left limbic quadrant, 30% in the left cortex, 11% in the right cortical and limbic 8% right.

The results allow teachers who teach in these groups , meet the cognitive potential and ways of thinking and acting students with the aim of directing the construction of knowledge in the teaching-learning process

Keywords: brain, cerebral hemispheres, thought patterns.

INTRODUCCIÓN

La dominancia cerebral nos permite tener al alcance los últimos descubrimientos sobre la corteza cerebral. Los estilos de aprendizaje parten del conocimiento previo de la dominancia cerebral. Encontrando las características específicas del hemisferio dominante es fácil identificar que si una persona es racional, analítica, ordenada y detallista es la parte izquierda del cerebro la que predomina; por el contrario si es intuitivo, creativo, soñador o empático es el lado derecho del cerebro el predominante.

Según Ned Hermann existen 4 cuadrantes de los cuáles uno es el dominante (por ejemplo ser zurdo o derecho) que definen nuestras habilidades cognitivas, talentos y debilidades. La presente investigación se orientó específicamente a determinar el perfil de dominancia cerebral de los estudiantes que ingresan a primer semestre de la Licenciatura en Administración y se propone darle seguimiento dentro de 4 semestres e identificar si las estrategias llevadas a cabo han contribuido al desarrollo del cerebro en su totalidad. El beneficio de este proyecto se enfoca primeramente en el autoconocimiento de los encuestados, mismos que recibieron el resultado del cuadrante al cual pertenecen a efecto de identificar sus fortalezas y debilidades de manera individual, también es útil para los docentes que interactúan con los estudiantes ya que es útil para poder potenciar el uso de sus funciones cerebrales y lograr el aprendizaje requerido.

CONTEXTO TEÓRICO

Una de las últimas fronteras de la Fisiología, es comprender y explicar las bases biológicas de la cognición, es decir, cómo percibimos, actuamos, aprendemos y recordamos. El cerebro también contiene infinidad de programas motores para la coordinación de los posibles movimientos de múltiples grupos musculares corporales. Las funciones citadas son realizadas por neuronas, y coordinadas mediante las conexiones entre ellas o “sinapsis”.

En el hombre existe asimetría funcional y anatómica entre ambos hemisferios. Tomemos como ejemplo de dicha asimetría funcional la amnesia producida por lesiones cerebrales localizadas en uno o ambos hemisferios cerebrales. La remoción bilateral de la porción temporal de la corteza de asociación límbica produce amnesia declarativa; la remoción unilateral de la misma porción de la corteza en el hemisferio dominante causa la imposibilidad de recordar nombres; en el hemisferio opuesto produce la imposibilidad de recordar melodías. (Cardinali, 1992)

Cada uno de los humanos aprende y se adapta al mundo donde vive, no solo a través de su cerebro sino además a través de los sentidos y cada uno tiende a usar más un sentido que otro en su proceso de interacción con el medio, lo que suele llamarse modalidad sensorial. La modalidad sensorial o preferencia por unos canales sensoriales más que otros es uno de los tipos básicos de estilo de aprendizaje. (Silva, 2008)

Estas diferencias en la dominancia cerebral se manifiestan también con mucha claridad en los procesos de aprendizaje. Del mismo modo que, como seres humanos, tenemos estilos diferentes, tenemos también características diferentes en el modo de aprender. Sin embargo, el sistema educativo occidental (tanto en las universidades como en las empresas) ha presentado la curiosa tendencia a privilegiar, de manera casi excluyente, una modalidad de transmisión del conocimiento compatible con las funciones cerebrales propias o predominantes del hemisferio cerebral izquierdo, en detrimento del gran potencial propio del hemisferio cerebral derecho. (Baidot, 2014)

Para describir los comportamientos con frecuencias se utiliza el modelo de dominios cerebrales desarrollado por Ned Herrmann, investigador sobre creatividad y aprendizaje; el modelo de Herrmann es la interpretación metafórica de como piensan y aprenden las personas. Consiste en cuatro estilos de pensamientos diferentes: los que incorporan los hemisferios izquierdo y derecho, así como los que incorporan la parte superior (cerebral) y la inferior (marginal) del cerebro.

Podemos considerar que el cuadrante superior izquierdo posee cualidades analíticas, matemáticas, técnicas y de resolución de problemas. El inferior izquierdo es de naturaleza controlada conservadora, planificada, organizada y administrativa. El inferior derecho representa el pensamiento interpersonal, emocional, musical y espiritual y el superior derecho contiene el pensamiento

imaginativo, sintetizador, artístico, holístico y conceptual. (Labovitz, Chang, & Rosansky, 1995)

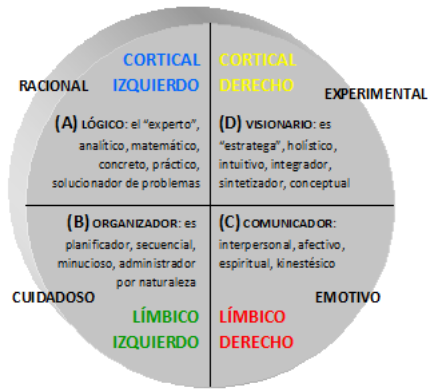


Ilustración 26 Modelo de Ned Herrmann fuente www.pmo2winblogwordpress.com

El investigador estadounidense Ned Herrmann plantea que el funcionamiento del cerebro humano es conducido por cuatro cuadrantes interconectados representados por cuatro modalidades de procesamiento mental. A diferencia del antiguo modelo, que consideraba únicamente los dos hemisferios cerebrales tradicionales, los cuatro cuadrantes del Modelo Integral de Herrmann contemplan también el lado derecho e izquierdo del sistema límbico central. Según el modelo, la compleja interrelación de estos cuatro cuadrantes (representados cada uno con un color) determina el estilo de pensamiento de cada persona.

Los cuatro estilos de pensamiento del Modelo del Pensamiento Completo son:

Lógico: Analítico, crítico, matemático, técnico, pragmático, solucionador de problemas

Organizador: Controlador, conservador, secuencial, planificador, organizado, detallista, administrador por naturaleza

Comunicador: Interpersonal, comunicativo, expresivo, emocional, espiritual, musical, empático

Visionario: Imaginativo, sintético, artístico, espacial, simultáneo, holístico, conceptual

Materiales y métodos

De acuerdo con el objetivo principal de la investigación, se decidió utilizar un estudio descriptivo y de enfoque cuantitativo ya que se utiliza el método de análisis para una situación concreta, en nuestro caso determinar el cuadrante dominante.

Muestra

De acuerdo a esta propuesta de diagnóstico de un total de 60 estudiantes de los grupos A y B, se seleccionaron 39 (19 del grupo A y 20 del grupo B) equivalente al 65% de la población de acuerdo con la disponibilidad de los encuestados que contaban con internet y una cuenta de Facebook para contestar el instrumento.

Instrumento

Para la recolección de la información se utilizó el formato de encuesta con la finalidad de determinar el grado en que los estudiantes procesan los cuatro cuadrantes del modelo propuesto por Ned Hermann en 1989 para determinar el cuadrante dominante o las combinaciones posibles.

La aplicación del instrumento es utilizando las nuevas tecnologías, para lo cual los estudiantes contestaron el instrumento vía facebook utilizando el enlace: <http://www.psicoactiva.com/tests/herrmann/test-herrmann.htm>

ANÁLISIS

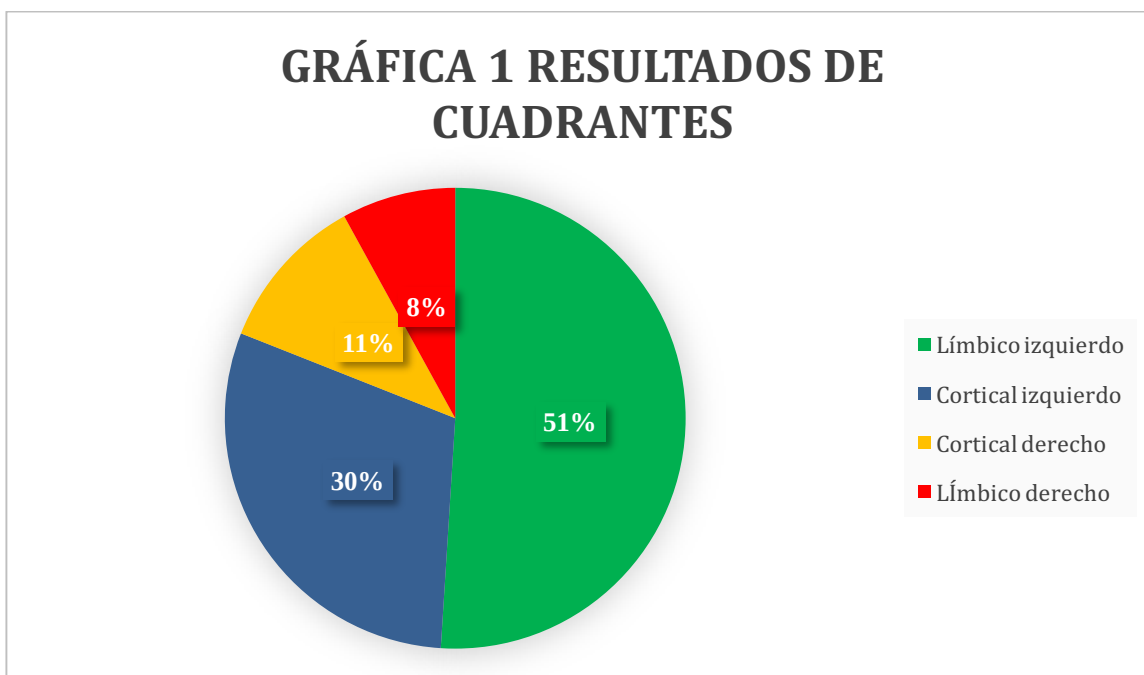
El procesamiento de los datos se lleva a cabo utilizando el modelo de Ned Hermann utilizando la escala automática que reporta el instrumento utilizado. En la escala de valor el cuestionario refleja el resultado de los puntajes que corresponden a cada respuesta y ubica al estudiante en los rangos de cuadrante verde (límbico izquierdo) característica: *Organizador*, cuadrante rojo (límbico derecho) característica: *Comunicador*, cuadrante amarillo (cortical derecho) característica *Visionario* y cuadrante azul cortical izquierdo) característica *Lógico*.

RESULTADOS

Se concentraron las respuestas de los cuadrantes dominantes y se obtuvieron los siguientes resultados:

CUADRANTE	NUMERO DE RESPUESTAS	%
VERDE (Cuadrante límbico izquierdo) <i>Organizador</i>	20	51
AZUL (Cuadrante cortical izquierdo) <i>Lógico</i>	12	30
AMARILLO (Cuadrante cortical derecho) <i>Visionario</i>	4	11
ROJO (Cuadrante límbico derecho) <i>Comunicador</i>	3	8
Total	39	100%

Tabla 1 Resultados de la encuesta



Gráfica 5 Fuente: Autor

Respecto a los resultados obtenidos se obtiene que:

El **51%** de los estudiantes tienen desarrollado el cuadrante límbico izquierdo por lo tanto sus características son: Organizador: Controlado, conservador, secuencial, planificador, organizado, detallista, administrador por naturaleza.

Para implementar las estrategias de enseñanza-aprendizaje se debe considerar que las características de los estudiantes y de los docentes en este cuadrante son:

- **Características de los estudiantes:** Metódicos, organizados y meticulosos, prefieren las clases que sigan una rutina y no soportan la mala organización ni errores. Necesitan clases bien preparadas.
- **Características de los docentes:** Preparan una clase muy estructurada, un plan sin fisuras donde el punto 2 va detrás del 1. Presentan el programa previsto sin digresiones y lo terminan en el tiempo previsto. Saben acelerar

en un punto preciso para evitar ser tomados por sorpresa y no terminar el programa. Dan más importancia a la forma que al fondo.

El **30%** de los estudiantes tienen desarrollado el cuadrante cortical izquierdo por lo tanto sus características son: **Lógico**: Analítico, crítico, matemático, técnico, pragmático, solucionador de problemas.

Para implementar las estrategias de enseñanza-aprendizaje se debe considerar que las características de los estudiantes y de los docentes en este cuadrante son:

- **Características de los estudiantes:** Prefieren clases sólidas, apoyadas con hechos y argumentos. Necesitan comprender las leyes, el funcionamiento y la teoría antes de experimentar.
- **Características de los docentes:** Profundizan en su asignatura, acumulan el saber necesario, demuestran las hipótesis e insisten en la prueba. Les molesta la imprecisión, y dan gran importancia a la palabra correcta.

El **11%** de los estudiantes encuestados tienen desarrollado el cuadrante cortical derecho, por lo tanto su característica es: **Visionario**: Imaginativo, sintético, artístico, espacial, simultáneo, holístico, conceptual.

Para implementar las estrategias de enseñanza-aprendizaje se debe considerar que las características de los estudiantes y de los docentes en este cuadrante son:

- **Características de los estudiantes:** Intuitivos y animosos, sorprenden con ideas, aprecian originalidad y conceptos que hagan pensar y prefieren los experimentos que impliquen buscar ideas para la solución.

Características de los docentes: Presentan su clase avanzando globalmente; se salen a menudo del ámbito de ésta para avanzar en alguna

noción. Tienen inspiración, les gusta filosofar y a veces levantan el vuelo lejos de la escuela. Les parece que las paredes de la clase se les caen encima. Se sienten con frecuencia oprimidos y encerrados si tienen que repetir la misma lección.

El **8%** de los estudiantes encuestados tienen desarrollado el cuadrante límbico derecho por lo tanto su característica es: **Comunicador**: Interpersonal, comunicativo, expresivo, emocional, espiritual, musical, empático.

Para implementar las estrategias de enseñanza-aprendizaje se debe considerar que las características de los estudiantes y de los docentes en este cuadrante son:

- **Características de los estudiantes:** Trabajan mejor si el profesor es de su agrado y se despistan si no consideran sus dificultades o progresos, necesitan comprobar lo que oyen preguntando tanto al profesor como a un compañero.

Características de los docentes: Se inquietan por los conocimientos que deben impartir y por la forma en que serán recibidos. Cuando piensan que la clase no están preparados para asimilar una lección dura, ponen en marcha un juego, debate o trabajo en equipo que permitirán aprender con buen humor. Preguntan de vez en cuando si las cosas van o no van. Se ingenian para establecer un buen ambiente en la clase.

CONCLUSIÓN

Identificar el estilo de dominancia mental en los estudiantes de primer semestre permite identificar las áreas de oportunidad que los docentes y los mismos alumnos deben considerar a efecto de implementar las estrategias de enseñanza-aprendizaje sin improvisar, sino dirigido eficiente y formalmente hacia el objetivo

que se persigue: que los conocimientos adquiridos en el aula logren el objetivo de incrementar las competencias en los alumnos de las distintas especialidades.

Este proyecto de investigación sienta las bases para que se realice una investigación de seguimiento a este mismo grupo de alumnos dentro de 4 semestres a efecto de identificar si mediante estrategias propias o impulsadas fue posible que la totalidad de su cerebro este realizando la función cognitiva de aprendizaje o bien haber identificado alguna deficiencia o problema cognitivo previo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cassandy, D. (2011). Una buena clase de lectura. En M. Caballud, *Pan de Lectura. Sugerencias para un plan de lectura, escritura y expresión oral* (págs. 36-41). España: Departamento de Educación, Cultura y Deporte del Gobierno de Aragón.

Labovitz, G., Chang, Y. S., & Rosansky, V. I. (1995). *Cómo hacer realidad la calidad*. Madrid: Edit. Diaz de Santos S.A.

Cabrero, F. (2006). *El tercer mundo no existe: diversidad cultural y desarrollo*. España: Intermón Oxfam.

Canclini, G. N. (2002). *Latinoamericanos buscando lugar en este siglo*. Buenos Aires: Paidós.

Lara, I. (15 de marzo de 2016). *Hipertextual*. Obtenido de <https://hipertextual.com/2016/03/salario-minimo-en-mexico>

Cardinali, D. P. (1992). *Manual de neorofisiología*. España: Ed. Diaz de Santos S.A.

CBSEMS. (2016). *Coordinación de becas de la subsecretaría de educación media superior*. Recuperado el 01 de 09 de 2016, de <http://www.becasmediasuperior.sep.gob.mx/conocenos>

Ceballos, A. (1997). *La economía mexicana en el contexto de la globalización*. México: Universidad Veracruzana.

CONDUSEF. (2016). *Estadística de reclamos sector financiero*. Recuperado el 11 de 09 de 2016, de <http://www.gob.mx/condusef/documentos/estadistica-de-condusef-2015-y-2016>

CONEVAL. (Julio 2015). Medición de la pobreza en México y en las Entidades Federativas 2014. *Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social* , 224.

STATA. (2016). *Software de estadística*. Recuperado el 10 de 09 de 2016, de <http://www.software-shop.com>

Silva, R. E. (2008). *Estilos de aprendizaje a la luz de la neurociencia*. Colombia: Edit. Magisterio.

Baidot, N. (2014). *Neuromanagement*. México: Edit. Granica S.A.

BanCoppel. (2016). *Las tiendas Coppel*. Recuperado el 11 de 09 de 2016, de https://www.bancoppel.com/acerca_bancoppel

BanCoppel. (2015). *Estadísticas de crédito al consumo*. Recuperado el 13 de 09 de 2016, de https://bancoppel.com/pdf/notas_a_los_estados_financieros_mar2015.pdf

Becker, G. (1999). *México ¿tiene salida?* México: Fondo de la Cultura Económica.

Damian, A. (2007). *Los retos en materia social en México a inicios del siglo XXI*. México: Porrúa-UNAM.

DOF. (2013). *Acuerdo num. 691 Lineamientos de operación del programa de becas*. Recuperado el 10 de 09 de 2016, de <http://www.dof.gob.mx>

Escobar, A. (2002). *Globalización, Desarrollo y Modernidad*. Medellín: Corporación Región.

Espíndola, C. J. (2007). *Educación para el desarrollo. Capital social y ciudadanía*. México: Porrúa.

EXPANSION. (2013). Reclamaciones por tarjetas. *EXPANSION* .

ENIGH. (2015). *Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares 2014*. Recuperado el 01 de 09 de 2016, de http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/proyectos/encuestas/hogares/regulares/enigh/enigh2014/tradicional/doc/resultados_enigh14.pdf

Hernández Sampier, R. C. (1991). *Metodología de la investigación*. Mexico : McGrawHill.

Gonzalez, L. (06 de Febrero de 2012). *El Economista*. Obtenido de <http://eleconomista.com.mx/industrias/2012/02/06/cada-10-pymes-tiene-probabilidad-sobrevivir-concamin>

ITTUX. (2016). *Servicios escolares*. Recuperado el 15 de 09 de 2016, de <http://escolares.ittux.edu.mx/sistema>

IEU. (2016). *Becas media superior*. Recuperado el 02 de 09 de 2016, de <http://becasmediasuperior2015.com/becas-media-superior/>

INEE. (Abril 2010). El Derecho de la Educación en México. *Resumen del Informe* , 26.

INEGI. (2016). *Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares ENIGH*. Recuperado el 01 de 09 de 2016, de http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/espanol/proyectos/metadatos/encuestas/enigh_211.asp?c=10748

javier, A. (1988). *didactica en la elaboración de textos*. mexico: CONPES (coordinadora Nacional plkanes de Educación).

Krishnamurti, J. (2007). *La educación y el significado de la vida*. Madrid: EDAF. Recuperado el 05 de 06 de 2014, de http://books.google.com.mx/books?id=io-_QuMa_AoC&printsec=frontcover&dq=educaci%C3%B3n+krishnamurti&hl=es&sa=X&ei=srqQU5TvA8-aqAavqoKgBg&ved=0CCoQ6AEwAA#v=onepage&q=educaci%C3%B3n%20krishnamurti&f=false

Manguel, A. (octubre de 2003). *Cómo Pinocho aprendió a ller*. *Letras Libres* pag 58-62. Recuperado el 05 de 06 de 2014, de <http://www.letraslibres.com/revista/convivio/como-pinocho-aprendio-leer>: <http://www.letraslibres.com/revista/convivio/como-pinocho-aprendio-leer>

Metz, M. J. (2009). *Gestion de Costos en Instituciones Educativas*.

Nidia García, A. G. (2013). *La Educacion Financiera en America Latina y el Caribe*.
. Obtenido de https://www.oecd.org/daf/fin/financial-education/OECD_CAF_Financial_Education_Latin_AmericaES.pdf
OCDE. (2013). Panorama de la Educación 2013. *Nota - País* , 23.

 [Regresar](#).

IMPORTANCIA DE LOS GRUPOS DE INTERÉS Y DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS EN LA GESTIÓN EDUCATIVA

JOSÉ ALFREDO VILLAGÓMEZ CORTÉS ¹

ANGEL HOMERO MORA BRITO ²

VÍCTOR HUGO BERDÓN CARRASCO ³

 [Regresar](#)

RESUMEN

Los grupos de interés son personas o grupos que tiene un interés en el desempeño o éxito de una organización. En las Instituciones de Educación Superior (IES), los grupos de interés son personas o grupos representativos que se benefician de, o contribuyen a las actividades de las mismas y a sus resultados.

El nivel de influencia e interacción de estos grupos con algunas IES específica depende de su interdependencia, de la magnitud de su inversión, de su influencia política, el riesgo compartido y el grado de asociación con la actividad universitaria. Es claro que cualquier organización podría dejar de existir sin el apoyo de algunos grupos de interés críticos, de modo que la toma de decisiones debe considerar las aportaciones de los principales grupos de interés. Su respaldo también es crucial, ya que se puede concebir la estrategia más brillante, pero a menos de que esta responda a las necesidades de los grupos de interés, resultará inútil. Por tanto, este escrito busca ilustrar como identificar grupos de interés y sus expectativas a través de un estudio de caso. Se identificaron los siguientes grupos: estudiantes, egresados, personal académico, personal administrativo y de apoyo, autoridades institucionales, empleadores, padres de estudiantes,

¹ Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia. Universidad Veracruzana. e-mail: avillagomez@uv.mx

² Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia. Universidad Veracruzana. e-mail: angemora@uv.mx

³ Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia. Universidad Veracruzana. e-mail: viberdon@uv.mx

sindicatos, proveedores, aliados y socios estratégicos, asociaciones gremiales, clientes y usuarios de servicios, comunidad y sociedad en general. Se discuten algunas cuestiones sobre el objetivo de la educación superior, sobre todo en el contexto actual de la complejidad de las IES, misma que se refleja en la amplia variedad de expectativas que los diferentes grupos de interés poseen y las consecuentes presiones internas y externas que ejercen sobre la toma de decisiones en las IES. Existen por tanto aspectos de índole ética, cultura y social que deben tomarse en consideración. Se concluye que en la gestión educativa actual, el identificar y manejar los grupos de interés es de importancia estratégica para una IES, por lo que debe prestársele toda la atención debida.

Palabras clave: gestión educativa, Instituciones de educación superior, organizaciones, calidad, toma de decisiones

ABSTRACT

Stakeholders are people or groups who have an interest in the performance or success of an organization. In Higher Education Institutions (HEI), stakeholders are individuals or representative groups who benefit from or contribute to the activities or the results. The level of influence and interaction of these groups with a specific HEI depends on their interdependence, the magnitude of their investment, their political influence, the joint venture and the degree of association with the university activities. It is clear that any organization would cease to exist without the support of some critical interest groups, so that decision-making should consider the contributions of major stakeholders. Their support is also crucial, since even the most brilliant conceived strategy maybe useless if it does not meet stakeholders' needs. Therefore, this paper seeks to illustrate how to identify stakeholders and their expectations through a case study. The following groups were identified: students, alumni, faculty, administrative and support staff, institutional authorities, employers, students parents, unions, suppliers, strategic partners, professional associations, customers and service users, community and

society in general. Some questions about the purpose of higher education, especially in the current context of HEI complexity are discussed. Such complexity is reflected in the wide variety of expectations that different stakeholders have and the consequent internal and external pressures they exert on the HEI decision making process. There are therefore ethical, cultural and social aspects of concern to be taken into consideration. It is concluded that in the current educational management practice, identifying and managing stakeholders is of strategic importance for HEI, hence it should receive full attention.

Keywords: education management, higher education institutions, organizations, quality, decision making

INTRODUCCIÓN

La Teoría de los Grupos de Interés (*stakeholders*) fue propuesta por Edward Freeman (1984) en un intento por comprender cómo y por qué las organizaciones adoptan las prácticas gerenciales del sector empresarial, y que condiciones determinan su éxito. Freeman reconoce que cualquier organización posee una colección de grupos internos y externos y sostiene que el deber de los administradores dentro de una corporación no es hacia los accionistas (esto es, las personas que poseen acciones de la sociedad, y pretenden obtener ganancias financieras de ella), sino más bien a lo que llama las “partes interesadas”. Las partes interesadas de una organización incluyen cualquier persona o grupo con participación o interés en los vaivenes de la misma. Por lo tanto, no sólo se incluyen los accionistas, sino también los empleados, clientes, proveedores, y muchas veces incluso a toda la comunidad. Freeman llega a la conclusión de que las empresas tienen obligaciones para con todos sus grupos de interés; es decir, con todas las personas que tienen una participación en las decisiones y la realización de una actividad ligada con la organización (Freeman *et al.*, 2004).

Existen muchas definiciones de grupos de interés, pero para este estudio se adopta la siguiente: “Persona o grupo que tiene un interés en el desempeño o éxito de una organización y que incluye normalmente: clientes, propietarios, empleados, contratistas, proveedores, inversores, sindicatos, socios o la sociedad en general” (ISO 9000: 2005: 1). En las Instituciones de Educación Superior (IES), los grupos de interés son personas o grupos representativos que se benefician de o contribuyen a las actividades de la misma y a sus resultados. Su nivel de influencia e interacción depende de su interdependencia, la inversión, el riesgo compartido y el grado de asociación con la actividad universitaria (Gutiérrez Rodríguez *et al.*, 2009). Niven (2003) señala que se puede concebir la estrategia más brillante, pero a menos que esta responda a las necesidades de los grupos de interés, resultará inútil, por lo que la planación estratégica se debe basar en las aportaciones de los principales grupos de interés en una organización.

Los grupos de interés son individuos o grupos de personas sin cuyo apoyo la organización podría dejar de existir. El principal supuesto detrás de la *Teoría de los Stakeholders* es el reconocer que existe un conflicto de intereses entre los distintos actores, y en cómo el ambiente interno y externo intervienen y afectan el comportamiento de la organización. Esta teoría se justifica sobre la base de su precisión descriptiva, su poder instrumental, y su validez normativa, aspectos todos que se apoyan mutuamente (Donaldson y Preston, 1995). De hecho, en las organizaciones del sector público, la presencia de intereses divergentes entre los grupos de interés es un problema general, pues no solo suelen oponerse entre sí, sino que, con frecuencia, se oponen a los fines que persigue la organización. El enfoque multidimensional de un modelo de gestión para los servicios públicos está plenamente justificado por el predominio de intereses de los diferentes grupos de interés (Modell, 2004). La organización debe considerar sus demandas y exigencias, e incorporarlas para la definición de una estrategia que responda a sus necesidades, y garantice la supervivencia de la institución en el tiempo. En consecuencia, para sobrevivir, las IES deben establecer objetivos para sus

relaciones con los grupos de interés actuales y potenciales como parte de un proceso continuo de gestión estratégica (Samonetto, 2014). Estos objetivos deben considerar el impacto potencial de las partes interesadas en las unidades estratégicas de la organización. Por lo tanto, el gerente de las organizaciones educativas debe poseer la habilidad de actuar de enlace con los públicos internos y externos; tener la capacidad de cumplir con los aspectos educativos, legales y administrativos, contar con liderazgo y capacidad para motivar a los equipos, ser transparente y consistente en las acciones, ser capaz de actuar de manera democrática y de compartir y delegar el poder (Lyra *et al.*, 2009).

Una característica particular de las organizaciones públicas es la tendencia a estar más expuestas a las presiones internas y externas que ejercen los distintos grupos de interés o *stakeholders*, los cuales influyen de manera directa y/o indirecta en la definición de sus objetivos y en el alcance de sus metas (Roberts, 1992; Clarkson, 1995; Scott y Lane, 2000). En el caso de las organizaciones de servicios públicos, estos grupos incluyen diversos actores como empleados, gerentes y directivos, sindicatos de trabajadores, proveedores, usuarios, comunidad, autoridades del gobierno, partidos y representantes políticos, entre otros (Ter Bogt y van Helden, 2000). La confluencia de intereses opuestos entre sí, a favor o en contra de la organización, puede desencadenar confrontaciones entre los diversos grupos de interés y generar situaciones de crisis, que reflejan ambigüedad y confusión.

Las organizaciones del sector privado no escapan a la influencia de sus grupos de interés, pero tal vez poseen más margen para resistirse a las demandas y exigencias de los grupos, siempre y cuando logren maximizar los beneficios para sus accionistas. En cambio, para las organizaciones públicas, la satisfacción de las necesidades de los usuarios del servicio justifica su existencia, y su fin último es el ofrecer el máximo bienestar posible a los ciudadanos. Así, la orientación del servicio enfocado hacia *el cliente*, define la visión estratégica del nuevo sector público y tiende a convertirse en el eje orientador de los cambios (Kasurinen,

2002; Modell, 2004). Por tanto, el objetivo de este trabajo es desarrollar un estudio de caso en relación a la definición de los grupos de interés en una IES mexicana y describir cómo el concepto de grupos de interés podría cambiar la práctica de la gestión educativa.

METODOLOGÍA

El primer paso de un análisis de grupos de interés es identificar cuáles son los principales grupos de interés (Freeman *et al.*, 2010). Una vez que estos se identifican, es posible determinar sus requerimientos. Como caso de estudio se eligió a la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Veracruzana en Veracruz, México. Los grupos de interés y sus expectativas asociadas se identificaron siguiendo la propuesta de Lawrence Reavill (1998: 58-61), quien desarrolló un modelo de grupos de interés para el sistema de educación superior en el Reino Unido en el cual identificó 12 categorías:

1. Los estudiantes, clientes que de forma directa o indirecta financian a la universidad
2. Los empleadores, clientes que se benefician con los productos de la universidad
3. La familia y personas a cargo de los alumnos
4. Universidades y empleados
5. Proveedores de bienes y servicios
6. Sector de educación de posgrado
7. Otras universidades, en su mayoría competidoras, pero que podrían también ser colaboradores
8. Comercio e industria, como beneficiarios indirectos
9. La nación, como beneficiario indirecto
10. El gobierno
11. Contribuyentes nacionales y locales
12. Cuerpos profesionales que custodian el ingreso a una profesión

También se tomaron los conceptos descritos por Brush y Artz (1999) para la profesión veterinaria y se adaptaron para presentar los servicios que la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Veracruzana ofrece a sus diversos grupos de interés.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los grupos de interés y las expectativas identificados en la presente investigación son un poco distintos de los reconocidos por Reavill (1998). Para el caso en estudio, se reconocieron las siguientes categorías de Grupos de Interés y sus expectativas asociadas: estudiantes, egresados, personal académico, personal administrativo y de apoyo, autoridades institucionales, empleadores, padres de estudiantes, sindicatos, proveedores, aliados y socios estratégicos, asociaciones gremiales, clientes y usuarios de servicios, comunidad y sociedad en general (Tabla 1).

Caroll (1989) distingue entre grupos de interés "primarios", en referencia a aquellos actores que mantienen una relación directa y determinada contractualmente con la organización, y los grupos de interés "secundarios", que son una combinación de actores situados en las fronteras de una organización y que pueden verse afectados por sus acciones, sin tener ninguna relación contractual con ella. Existen además otros criterios, que incluyen grupos de interés internos, grupos externos o "tradicionales", y otros grupos externos adicionales, con poder para influir sobre algunos asuntos.

Tabla 2. Grupos de Interés en la FMVZ-UV y sus expectativas.

Grupos de Interés	Expectativas
Estudiantes	Adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas que proporcionen competitividad profesional Educación sólida que mejore capacidades personales Más tiempo de calidad en la interacción con personal académico Instalaciones modernas y confortables Entorno de aprendizaje agradable
Egresados	Oportunidades de empleo fáciles de obtener y bien remuneradas Mejor calidad de vida y progreso social Orgullo de ser egresados de la institución
Personal académico	Desarrollar una labor educativa especializada que sea innovadora y socialmente relevante Actuar de forma profesional, honesta y responsable Fondos suficientes y oportunos para investigación, vinculación y mejora de instalaciones Mayor apoyo administrativo, mejores condiciones de empleo y cargas de trabajo reducidas Obtener bonificaciones por su desempeño en un sistema justo Lograr más respeto y reconocimiento por su labor
Personal administrativo y de apoyo	Tener la oportunidad de realizar bien su trabajo Disponer de tiempo, recursos y apoyo para realizar un trabajo de calidad Asegurar un desarrollo personal y profesional en un ambiente positivo y saludable

Grupos de Interés	Expectativas
Autoridades institucionales	Recibir una compensación económica apropiada en relación con su esfuerzo y responsabilidad
	Lograr una seguridad razonable en relación con su empleo e ingreso
	Cumplir de la Misión institucional
	Conseguir mayor colaboración del profesorado para el cumplimiento de los compromisos institucionales
Empleadores	Uso óptimo de presupuesto y de los recursos asignados
	Egresados capacitados que requieran mínimo entrenamiento, con conocimiento de la tecnología y sólidas habilidades en comunicación y trabajo en equipo
	Plan de estudios actualizado, acorde con las necesidades del mercado laboral
	Formación académica profesional para sus hijos que asegure su futuro
Padres de estudiantes	Buena relación costo-beneficio de la inversión en educación
	Seguridad en el entorno físico para sus hijos
	Estabilidad y seguridad laboral
Sindicatos	Conservar las conquistas laborales
	Proveedores Relación estable, perdurable y satisfactoria para ambas partes
	Recibir pagos puntuales y oportunos por sus productos y servicios
Aliados y socios estratégicos	Más oportunidades para intercambiar ideas y construir un enfoque en la innovación de la investigación
	Establecer una comunicación continua y permanente que asegure la recepción de toda la información relevante para ambas partes

Grupos de Interés	Expectativas
Asociaciones gremiales	Lograr que la universidad adquiriera un carácter emprendedor y sea sensible a las oportunidades emergentes Incorporar a sus filas profesionales calificados, comprometidos y participativos, con vocación de servicio y apego gremial
Clientes y usuarios de servicios	Oferta de servicios de calidad a precios accesibles Cumplimiento de una estricta política de calidad interna Reconocimiento de errores y fallas y rectificación de los mismos cuando ello sea posible
Comunidad y sociedad en general	Obtener satisfacción de los estándares de información, transparencia y sustentabilidad Mayor compromiso social y una vinculación más activa y productiva por parte de la universidad Percibir que los académicos están en sintonía con el entorno y no en una “torre de marfil” Operación como una organización social y ecológicamente responsable Evitar posiciones que entren en conflicto con los intereses de la sociedad en general Realizar trabajo voluntario tanto en la comunidad como en el ambiente

Fuente: Elaboración propia

Para Donaldson y Preston (1995), los grupos de interés se definen por su interés legítimo en una organización. Esto implica que los reclamantes son grupos o personas con intereses válidos, que son conocidos y han sido identificados, y que los intereses de todos los grupos poseen un valor intrínseco mínimo. La taxonomía que Donaldson y Preston (1995) hicieron de los grupos de interés es *normativa*

(¿cómo *debe* la organización relacionarse con sus grupos de interés?), *instrumental* (¿qué pasa *si* la organización se relaciona con sus grupos de interés en ciertas formas?), y *descriptiva* (¿*de qué manera* la organización se relaciona con sus grupos de interés), y ayuda a centrar y aclarar gran parte del pensamiento sobre los grupos de interés. Las cuestiones normativas son particularmente importantes porque diferencian la teoría de los grupos de interés de otras teorías prominentes de la ciencia organizacional, como la dependencia de los recursos, el conocimiento de la gestión, y las teorías institucionales.

Es importante ser objetivo, pues lo que se piensa que los grupos de interés requieren y lo que ellos realmente desean pueden ser dos cosas muy diferentes, de modo que es conveniente buscar un balance entre lo que los grupos de interés necesitan y lo que la organización requiere de ellos. En este tenor, un aspecto esencial a considerar es el que presenta Reavill (1998), cuando cuestiona el objetivo de la educación superior y señala que la complejidad de las universidades se refleja en la variedad de expectativas que los diferentes grupos de interés poseen. Por ejemplo: ¿generar, producir y transmitir nuevos conocimientos?, ¿preparar a los estudiantes para el empleo?, ¿promover nuevas habilidades y capacidades que se adaptan al entorno global cambiante?, ¿construir una plataforma intelectual para las nuevas disciplinas y su desarrollo?, ¿aumentar la inclusión social y la promoción de mayores oportunidades educativas?, ¿proporcionar una amplia gama de áreas de la disciplina de aprendizaje?, ¿realizar una investigación rigurosa, rentable e innovadora?, ¿aumentar la interacción entre la industria y la universidad?, ¿promover vínculos más fuertes entre la comunidad y la universidad?, ¿influir en las cuestiones sociales, políticas y prácticas en el ámbito nacional e internacional? No todas las expectativas son compatibles entre sí. Los actores a menudo también tienen diferentes nociones sobre cómo se debe lograr un equilibrio entre los intereses, y qué intereses pesan más. En este sentido, ¿qué quieren los grupos de interés de la educación superior?

Jones *et al.* (2007) utilizaron elementos convergentes de las principales teorías éticas para crear una tipología de culturas de los grupos de interés corporativo.

Los aspectos de la cultura organizacional consisten en las creencias, valores y prácticas que se han desarrollado para la solución de problemas y para la gestión de las relaciones con los interesados, y con ello describen cinco culturas de grupos de interés: agencia, egoísta corporativa, instrumentalista, moralista y altruista, y explican cómo estas culturas se encuentran en un proceso continuo, que va desde el autointerés individual (cultura de la agencia) hasta estar totalmente centrado en otros (cultura altruista). Así, las opiniones de los interesados pueden ser muy altruistas (guiadas por una preocupación por los mejores intereses de la institución y de la sociedad a la que sirve) o muy egoístas (basada en intereses personales y creados). Algunos serán una combinación de los dos. Por ejemplo, el gobierno necesita que las universidades públicas sean rentables, eficientes, eficaces y que produzcan egresados que sean empleables. ¿En qué punto termina el altruismo y comienza el interés propio? Los grupos de interés también tendrán diferentes niveles de interés y distintos grados de poder e influencia sobre la educación superior (Pereira y Silva, 2003). Por otro lado, si no se conocen las expectativas del estudiante, ¿cómo pueden ser satisfechas?, ¿qué efecto podrían tener expectativas poco razonables sobre la retención de los estudiantes? La comprensión de las expectativas de los estudiantes es una de las principales responsabilidades de las IES (Miller *et al.*, 2005), pero con frecuencia parece ser una necesidad que no es debidamente atendida. Una herramienta que puede ser útil para este propósito es la mercadotecnia de servicios (Stanton *et al.*, 2004).

Reynolds *et al.* (2006) mencionan que aunque la teoría de los grupos de interés es ampliamente reconocida como una teoría de la administración, existe muy poca investigación sobre sus implicaciones para la toma individual de decisiones. Su investigación sugiere que los recursos indivisibles y los niveles desiguales de

prominencia de los interesados limitan los esfuerzos de los gerentes para equilibrar los intereses de las partes interesadas.

En la educación superior, las opiniones de los interesados son cruciales y deben ser tomadas en cuenta por los proveedores de educación para trascender las habilidades cognitivas y mejorar los procesos de calidad (Paraschivescu *et al.*, 2013). De acuerdo con una encuesta realizada por Tang y Hussin (2011), la educación superior de calidad no debe producir solo buenos graduados, sino profesionales que cubran las expectativas de la industria. A su vez, un estudio conducido por Ringsted *et al.*, (2001) encontró que las habilidades prácticas desarrolladas por los estudiantes de medicina se encontraban muy distantes de lo esperado por los grupos de interés. Por tanto, es imperativo que las instituciones educativas armonicen sus planes de estudio teniendo en cuenta las expectativas de los grupos de interés externos. Las IES deben hacer un esfuerzo por reconocer las mejores prácticas y hacer una evaluación de su desempeño como parte de la mejora continua de su operación, con objeto de establecer estrategias efectivas a mediano y largo plazo que les permitan ir más allá de la identificación y gestión de sus grupos de interés. Esto debe incluir la identificación del valor agregado que proporcionan estas estrategias.

Los grupos de interés guardan estrecha relación con los servicios y productos ofrecidos por las IES. El entorno de la educación superior se ha vuelto cada vez más competitivo y las instituciones tienen que competir por reclutar estudiantes. La decisión de los jóvenes de continuar su educación, de obtener capacitación o de decidir sobre sus carreras profesionales es un proceso interactivo y complejo. Los intereses y opiniones pueden variar debido a la información disponible, y también pueden ser modificados por influencia de compañeros, maestros, orientadores vocacionales, padres y otros adultos significativos, aunque también se pueden afectar por sus propias experiencias de vida, ya sea dentro o fuera del aula (Moogan y Baron, 2003). Un estudio realizado en Inglaterra por Moogan *et al.*

(2001) identificó como atributos clave para escoger universidad: el contenido del curso, la ubicación y la reputación de la institución. En las primeras etapas del proceso de toma de decisiones, los futuros estudiantes vieron el contenido del programa educativo como el factor más importante, pero con el tiempo, la ubicación se volvió cada vez más relevante. La reputación como criterio fluctuó con el tiempo, por lo que se considera menos significativa.

Al respecto, Brown *et al.* (2009) sugieren que las universidades deben refinar y enfocar sus esfuerzos de comunicación, y prestar mucha atención a la calidad de las interacciones con los estudiantes potenciales a lo largo de su relación. Con el fin de hacer esto, recomiendan que las universidades adopten un esquema de mercadotecnia en sus servicios como el propuesto por Grönroos (1978, 1984) para analizar e informar a los estudiantes solicitantes. Estos autores encontraron evidencia clara de que los jóvenes están adoptando una actitud cada vez más consumista para sus procesos de elección. Por tanto, estos comportamientos consumistas, deben ser considerados por las universidades que adoptan tácticas abiertas de mercadotecnia. Es probable que la necesidad de adoptar enfoques de mercadotecnia más sensibles se haga más crítica en un entorno donde el número de universidades y de otras instituciones que otorgan grados académicos está en aumento (Hemsly-Brown y Oplatka, 2006).

Maringe (2006), también en Inglaterra, identifica señales de cambio en el mercado de reclutamiento de estudiantes de pregrado y comenta la implicación que esto puede tener en las actividades de mercadotecnia de las instituciones que buscan posicionarse o reposicionarse en mercados altamente competitivos. Maringe identifica dos señales clave. La primera es que los estudiantes están adoptando un enfoque consumista en su elección de una IES donde estudiar, pues la importancia que conceden al mercado laboral en términos de perspectivas de empleo y desarrollo profesional supera significativamente los relacionados con la búsqueda de una IES sobre la base de su interés por un tema y su amor por una

disciplina específica. El segundo punto es que, como resultado de esto, los estudiantes consideran que el programa educativo y las cuestiones relacionadas con los precios son más importantes que otros elementos en la mezcla de mercadotecnia de las universidades.

En el caso de la enseñanza de la medicina veterinaria, desde hace tiempo se han apreciado señales de la necesidad de revisar y actualizar los servicios profesionales que se prestan (Eyre, 2002; Magwood y Jericho, 1971; Morris, 1969), pero no existe en la literatura evidencia de que tales sugerencias hayan tenido eco. Esto es importante porque Kaplan y Norton (2006) sugieren la definición de una cadena de valor completa de los procesos internos orientados por el proceso de innovación para identificar las necesidades actuales y futuras de los clientes. Brush y Artz (1999), en el campo de los servicios médicos en general, y en la práctica veterinaria de manera específica, proponen identificar las distintas actividades profesionales que se realizan con los criterios de credibilidad, experiencia y búsqueda. Ellos argumentan que se necesitan distintas funciones que permitan ofrecer diferentes servicios y comprobar si la combinación contingente de capacidades para servicios particulares se vincula con la realización de la práctica veterinaria. Por ejemplo, se espera que las capacidades prácticas que ayudan a retener clientes sean necesarias para la prestación eficaz de los servicios junto con la cualidad de experiencia.

La Tabla 2 toma los conceptos descritos por Brush y Artz (1999) para la profesión veterinaria y los adapta para presentar los servicios ofrecidos por la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Veracruzana a sus diversos grupos de interés. Esta lista no pretende ser exhaustiva; solo es un ejercicio que intenta mostrar la diversidad de servicios que se ofrecen, pues si bien en principio se trata de una institución educativa, las actividades que se realizan para atender a los diversos grupos de interés en ocasiones son bastante diversas. La Tabla 2 también contiene varios servicios cuya clasificación podría caer de manera

simultánea en otra categoría. En esa circunstancia se adoptó el criterio de ubicar al servicio en aquella categoría que se consideró que guardaba más relación de forma simultánea con la actividad y el servicio.

Otro aspecto a considerar que no aborda la presente investigación, por exceder sus alcances, pero que amerita explorarse con detalle en otros estudios, es el definir cómo se deben manejar los intereses a veces contradictorios de los grupos de interés. Este tópico se ha convertido en un tema importante en la literatura administrativa, y pese a lo abundante de la documentación teórica, la evidencia empírica es escasa. Existen también algunos aspectos que tienen conexión con este tema, tales como la relación entre la administración de los grupos de interés y la percepción de que una organización sea socialmente responsable, y las implicaciones recíprocas del desempeño tanto de los grupos de interés como de la organización (Harrison y Freeman, 1999).

Tabla 3. Servicios ofrecidos en la la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la Universidad Veracruzana y sus actividades componentes clasificadas por sus requerimientos.

Servicios genéricos	Actividades que requieren credibilidad	Actividades que requieren experiencia	Actividades que requieren búsqueda
Servicios Educativos	Educación de pregrado Educación de posgrado	Educación continua (cursos, talleres y conferencias) Información y educación de grupos de interés	

Servicios genéricos	Actividades que requieren credibilidad	Actividades que requieren experiencia	Actividades que requieren búsqueda
Servicios médico veterinarios	Diagnóstico, tratamiento, prevención y control de padecimientos diversos en diferentes especies	diversos Manejo de animales	Servicios clínicos a pequeñas y grandes especies (pruebas sanguíneas y otras de laboratorio, imagenología) Estudios histopatológicos, toxicológicos y otros
Servicios zootécnicos	Balanceo de raciones Servicios especializados de reproducción y/o nutrición	Asesoría y consultoría	Venta de productos propios Análisis bromatológicos
Investigación	Diseño, operación y evaluación de proyectos de investigación científica	Evaluación de plaguicidas, antiparasitarios y otros fármacos	
Servicios a la comunidad	Elaboración y operación de proyectos productivos y de desarrollo social	Servicio social en diversas empresas, organizaciones y	Vinculación con gobierno, sector productivo, social, académico

Servicios genéricos	Actividades que requieren credibilidad	Actividades que requieren experiencia	Actividades que requieren búsqueda
		comunidades	Participación en campañas zoosanitarias y de esterilización canina y/o felina
Impulsores de la ventaja competitiva	RECURSOS PROFESIONALES Conocimientos médicos Otorgamiento de grados Normas de asociaciones profesionales	HABILIDADES PRÁCTICAS Relaciones con grupos de interés Educación y comunicación con grupos de interés	ECONOMÍA DE ESCALA Precios competitivos Amplia cartera de servicios

Fuente: Elaboración propia

La definición tradicional de Freeman (1984) de grupo de interés es "cualquier grupo o individuo que puede afectar o ser afectado por el logro de los objetivos de una organización". La idea general atrás de este concepto es una redefinición de la organización, ya que apunta a lo que la organización debe ser y cómo debe conceptualizarse. Friedman (2006) señala que la organización en sí debe considerarse como una agrupación de grupos de interés y el propósito de la organización debe ser el de gestionar sus intereses, necesidades y puntos de vista. Los grupos de interés pueden hacer aportes a la organización, beneficiarse de ella, o ambos. La medida en que esto es cierto varía de un grupo de interés a otro. Cuando se desarrollan los fundamentos estratégicos y los objetivos y medidas de un plan estratégico deben considerarse todos los grupos de interés,

ya que todas las organizaciones existen primariamente para servir y satisfacer las necesidades de sus grupos de interés clave (Niven, 2003). Solo al cubrir tales necesidades y mejorar de algún modo sus vidas puede una organización ser capaz de orientarse hacia el cumplimiento de su misión.

Según Castelo Branco y Lima Rodrigues (2007), las organizaciones se involucran en la responsabilidad social empresarial (RSE) principalmente debido a que pueden obtener algún tipo de beneficios de tal compromiso. Por tanto es necesario tener una idea de como la RSE es capaz de hacer frente a esta importante función. Los diferentes puntos de vista con respecto al papel de las empresas en la sociedad se presentan a menudo como un debate entre las partes interesadas y los accionistas. Sin embargo, la concepción actual de la RSE implica que las empresas integran voluntariamente las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones y en interacción con sus Grupos de Interés (Freeman y Velamuri, 2004).

La teoría de los grupos de interés participantes presenta al gerente como la figura central del enfoque de las partes interesadas, por lo que la comprensión del proceso de toma de decisiones en la gestión podría ser clave para entender no sólo el equilibrio de los intereses de los participantes, sino también otros principios fundamentales de gestión de los interesados. Los individuos están genéticamente y socialmente predispuestos para compartir, por lo que existe una base socio-psicológica para asumir que los gerentes se inclinan naturalmente a distribuir y equilibrar los recursos entre las partes interesadas (Frederick y Wasieleski, 2002). Sin embargo, desde una perspectiva económica, la literatura sobre "contratos incompletos" argumenta que la distribución de los recursos de una manera relativamente igual entre los intereses relevantes es fundamental para la supervivencia de la gestión. Como cuestión de legitimidad, si un gerente no satisface al menos de vez en cuando las demandas de determinados grupos de interés, va a perder el apoyo de estos grupos. Por lo tanto, es en el propio interés

personal de un gerente el asegurar que exista un equilibrio entre las partes interesadas, al menos hasta cierto punto (Ezzamel y Watson, 1997).

En una de sus publicaciones mas recientes, Freeman (2004) define las partes interesadas como "aquellos grupos que son vitales para la supervivencia y el éxito de la empresa" y agrega un nuevo principio, lo que refleja una nueva tendencia en la teoría de los grupos de interés. En su opinión, este principio considera que la perspectiva de los propios grupos de interés y sus actividades son importantes y deben considerarse en la gestión de empresas. Así, la teoría de los grupos de interés tiene relación con la gestión estratégica. El punto de vista de las partes interesadas ofrece una alternativa que puede mejorar las perspectivas económicas de la gestión estratégica moderna. La idea de la teoría de los grupos de interés es consistente con teorías de estrategia como la economía industrial de Michael Porter y la teoría de los costos de transacción de Oliver Williamson. De hecho, el concepto de grupos de interés ha tenido cierta influencia en la disciplina de administración estratégica. Algunos temas clave en la literatura de esta última se relacionan con la forma en que los profesionales han usado el concepto de grupos de interés (Freeman *et al.*, 2010).

La teoría de los grupos de interés es una de las muchas formas en que se pueden fusionar los conceptos centrales de los negocios con la ética. Más que tomar en forma separada cada concepto usado en los negocios y contrastarlo a la luz de los estándares éticos, el concepto de grupo de interés se puede usar para crear un análisis más refinado que combine los negocios y la ética (Freeman, 1994). Sin embargo, Steurer (2006) señala que la teoría contemporánea de los grupos de interés enfrenta al menos tres grandes retos. En primer lugar, si bien en los últimos años se han explorado numerosos enfoques éticos, sigue faltando una base normativa ampliamente aceptada (Wijnberg, 2000). En segundo término, la teoría de los grupos de interés es aún débil en términos de análisis descriptivos y empíricos de las interacciones entre grupos de interés y las empresas (Jawahar y

McLaughlin, 2001). En tercer lugar, dada la presunción de que teorizar sobre las teorías posee valor científico, las teorías de los grupos de interés de segundo orden necesitan ser tan avanzadas como los desarrollos teóricos que tratan de comprender (Kaler, 2003).

La teoría de los grupos de interés es una perspectiva particularmente útil para abordar algunas de las cuestiones importantes en las organizaciones desde una perspectiva internacional, pues ofrece la oportunidad de reinterpretar una variedad de conceptos, modelos y fenómenos a través de diversas disciplinas. Sin embargo, la investigación sobre la teoría de las partes interesadas en un contexto internacional es a la vez escasa y muy necesaria (Harrison *et al.*, 2015).

A manera de conclusión se puede decir que como Freeman *et al.* (2007) sostienen, que la teoría de los grupos de interés promueve una forma práctica, eficiente, efectiva y ética para gestionar organizaciones en un entorno altamente complejo y turbulento.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Brown, C., Varley, P. & Pal, J. (2009). University course selection and services marketing. *Marketing Intelligence & Planning*, 27(3), 310-325.

Brush, T.H. & Artz, K.W. (1999). Toward a contingent resource-based theory: the impact of information asymmetry on the value of capabilities in veterinary medicine. *Strategic Management Journal*, 20, 223–250.

Caroll, A. B. (1989). *Business and Society: Ethics and Stakeholder Management*, Cincinnati, OH: South Western.

Castelo Branco, M. & Lima Rodrigues, L. (2007). Positioning Stakeholder Theory within the debate on corporate social responsibility. *EJBO Electronic Journal of Business Ethics and Organization Studies*, 12(1), 5-15.

Clarkson, B. (1995). A stakeholder's framework for analyzing and evaluating corporate social performance. *Academy of Management Review*, 20, 92-117.

Donaldson, T. & Preston, L.E. (1995). The stakeholder theory of the corporation: concepts, evidence, and implications. *Academy of Management Review*, 20(1), 65-91.

Eyre, P. (2002). Engineering veterinary education. *Journal of Veterinary Medical Education*, 29(4), 195-200.

Ezzamel, M. & Watson, R. (1997). Wearing Two Hats: The Conflicting Control and Management Roles of Nonexecutive Directors. In: *Corporate Governance*. Keasey, K., Thompson, S. & Wright, M. (eds.). Oxford: Oxford University Press. Oxford. Pp. 54-79.

Frederick, W. & Wasieleski, D. (2002). Evolutionary Social Contracts. *Business and Society Review*, 107, 283-308.

Freeman, R.E. (1984). *Strategic Management: A Stakeholder Approach*. Boston: Pitman.

Freeman, R.E. (1994). The politics of stakeholder theory: some future directions. *Business Ethics Quarterly*, 4(4), 409-421.

Freeman, R.E. (2004). The stakeholder approach revisited. *Zeitschrift für Wirtschafts- und Unternehmensethik*, 5(3), 228-254.

Freeman, R.E. & Velamuri, S.R. (2004). A New Approach to CSR: Company Stakeholder Responsibility. In: *Corporate Social Responsibility*. Kakabadse, A. & Morsing, M. (eds.). London: Palgrave Macmillan UK. pp. 9-23.

Freeman, R.E., Wicks, A.C. & Parmar, B. (2004) Stakeholder Theory and the corporate objective revisited. *Organization Science*, 15(3), 364-369.

Freeman, R.E., Martin, K. & Parmar, B. (2007). Stakeholder Capitalism. *Journal of Business Ethics*, 74, 303–314.

Freeman, R.E., Harrison, J.S., Wicks, A.C., Parmar, B. & de Colle, S. (2010). *Stakeholder Theory. The State of the Art*. Cambridge: Cambridge University Press.

Grönroos, C.A. (1978). Service-oriented approach to marketing of services. *European Journal of Marketing*, 2(8), 588-601.

Grönroos, C.A. (1984). A service quality model and its marketing implications. *European Journal of Marketing*, 18(4), 36- 44.

Gutiérrez Rodríguez, J.A., Camacho C. & Sánchez y Lara, M. (2009). *Los stakeholders y la Universidad Veracruzana*. In F. González Santoyo & B. Flores Romero (Eds.). *Memorias del V Foro Procedimientos Contables y Administrativos en el Ambito de la Organización*. 23 de octubre de 2009. (pp. 93-100). Coatzacoalcos Veracruz: Facultad de Contaduría y Administración, Universidad Veracruzana.

Harrison, J.S., & Freeman, R.E. (1999). Stakeholders, social responsibility, and performance: empirical evidence and theoretical perspectives. *Academy of Management Journal*, 42(5), 479-485.

Harrison, J.S., Freeman, R.E. & de Abreu, M.C.S. (2015). Stakeholder Theory as an ethical approach to effective management: applying the theory to multiple contexts. *Review of Business Management (São Paulo)*, 17(55), 858-869.

Hemsly-Brown, J. & Oplatka, I. (2006). Universities in a competitive global market place. *International Journal of Public Sector Management*, 19(4), 316-338.

ISO 9000:2005. *Sistemas de Gestión de la Calidad - Fundamentos y Vocabulario*. Ginebra, Suiza: International Standards Organisation. Recuperado de http://www.uco.es/sae/archivo/normativa/ISO_9000_2005.pdf

Jawahar, I.M. & McLaughlin, G.L. (2001). Toward a Descriptive Stakeholder Theory: An Organizational Life Cycle Approach. *Academy of Management Review*, 26(3), 397-414.

Jones, T.M., Felps, W. & Bigley, G.A. (2007). Ethical theory and stakeholder-related decisions: the role of stakeholder culture. *Academy of Management Review*, 32(1), 137-155.

Kaler, J. (2003). Differentiating stakeholder theories. *Journal of Business Ethics*, 46(1), 71 – 83.

Kaplan, R.S. & Norton, D.P. (2006). How to implement new strategy without disrupting your organization. *Harvard Business Review*, 84(1), 100-109.

Kasurinen, T. (2002). Exploring management accounting change: the case of balanced scorecard implementation. *Management Accounting Research*, 13, 323-343.

Lyra, M.G., Gomes, R.C. & Jacovine, L.A.G. (2009). O papel dos stakeholders na sustentabilidade da empresa: Contribuições para construção de um modelo de análise. *Revista de Administração Contemporânea*, 13, 39-52.

Magwood, S.E., & Jericho, K.W. (1971). The role of the veterinary profession in livestock production. *Canadian Veterinary Journal*, 12(8), 161-164.

Maringe, F. (2006). University and course choice: implications for positioning, recruitment and marketing. *International Journal of Educational Management*, 20(6), 466-479.

Miller, T.E., Bender, B.E. & Schuh, J.H. (2005). *Promoting Reasonable Expectations: Aligning Student and Institutional Views of the College Experience*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers.

Modell, S. (2004). Performance measurement myths in the public sector: A research note. *Financial Accountability & Management*, 20, 39-55.

Moogan, Y. & Baron, S. (2003). An analysis of student characteristics within the student decision making process. *Journal of Further & Higher Education*, 27(3), 271-287.

Moogan, Y., Baron, S. & Bainbridge, S. (2001). Timings and trade-offs in the marketing of higher education courses: A conjoint approach. *Marketing Intelligence & Planning*, 19(3), 179-197.

Morris, R.S. (1969). Assessing the economic value of veterinary services to primary industries. *Australian Veterinary Journal*, 45(6), 295-300.

Niven, P. (2003). *Balanced Scorecard: Step-by-Step for Government and Nonprofit Agencies*. Hoboken, N.J.: John Wiley & Sons.

Paraschivescu, A.O., Botez, N. & Fuiogă, A. (2013). Quality based education and the stakeholders' expectations. *Economy Transdisciplinarity Cognition*, 16(1), 72-78.

Pereira, M.A.C. & Silva, M.T. (2003). *A key question for higher education: Who are the customers?* Proceedings of the POM-2003, 31st Annual Conference of the Production and Operations Management Society. April 4 to 7, 2003. Atlanta, GA: Production and Operations Management Society (POMS).

Reavill, L.R.P. (1998). Quality assessment in total quality management and the stakeholders in the UK higher education system. *Managing Service Quality*, 8(1), 55-63.

Reynolds, S., Schultz, F.C. & Hekman, D.R. (2006). Stakeholder theory and managerial decision-making: Constraints and implications of balancing stakeholder interests. *Journal of Business Ethics*, 64, 285-301.

Ringsted, C., Schroeder, T.V., Henriksen, J., Ramsing, B., Lyngdorf, P., Jønsson, V. & Scherpbier, A. (2001). Medical students' experience in practical skills is far from stakeholders' expectations. *Medical Teacher*, 23(4), 412-416.

Roberts, R. (1992). Determinants of corporate social responsibility disclosure: an application of stakeholders' theory. *Accounting, Organizations and Society*, 17, 395-612.

Samonetto, V. (2014). *Proposta de framework de gestão estratégica para instituição de ensino superior privada* (Tese de Doutor em Engenharia de Produção). Programa de Pós Graduação em Engenharia de Produção, Faculdade de Engenharia Arquitetura e Urbanismo, Universidade Metodista de Piracicaba. Santa Bárbara d'Oeste, S.P., Brasil.

Scott, S. & Lane, V. (2000). A stakeholder approach to organizational identity. *Academy of Management Review*, 25, 43-62.

Stanton, E.J., Etzel, M.J. & Walker, B.J. (2004). *Fundamentos de Marketing* (13a ed.). México: McGraw Hill.

Steurer, R. (2006). Mapping Stakeholder Theory Anew: From a 'Theory of the Firm' to three perspectives on business-society relations. *Business Strategy and the Environment*, 15(1), 55-69.

Tang, S.F. & Hussin, S. (2011). Quality in higher education: A variety of stakeholder perspectives. *International Journal of Social Science and Humanity*, 1(2), 126-131.

Ter Bogt, H.J. & Van Helden, G.J. (2000). Accounting change in Dutch government: Exploring the gap between expectations and realizations. *Management Accounting Research*, 11, 263-279.

Wijnberg, N.M. (2000). Normative stakeholder theory and Aristotle: The link between ethics and politics. *Journal of Business Ethics*, 25(4), 329 – 342.

 [Regresar](#).

COMPARACIÓN ENTRE EL MODELO EDUCATIVO EN LÍNEA Y EL MODELO EDUCATIVO ESCOLARIZADO A NIVEL POSGRADO

EDUARDO MANUEL GRILLET RUIZ¹

EDUARDO MANUEL GRILLET JUÁREZ²

GISELA CORTES SÁNCHEZ³

 [Regresar](#)

RESUMEN

Culturalmente se tiene la apreciación de que existe una diferencia entre el perfil de egreso de un posgrado en modalidad escolarizado con uno en modalidad en línea, trayendo como consecuencia que no se aproveche, no se valore y no se potencialicen los de la misma manera estos modelos educativos. Por lo anterior, el objetivo principal de este estudio es encontrar los elementos existentes suficientes para demostrar cual tipo de modelo educativo, en línea o escolarizado, desarrolla mejores habilidades y/o beneficios para los egresados de un posgrado. Cabe mencionar que gracias a los avances tecnológicos que surgen día con día se han ido generando, mejorando y/o modificando los modelos educativos trayendo consigo diferentes oportunidades y beneficios para los que deciden seguirse preparando profesionalmente. La pregunta que guio la investigación fue: ¿Cuál de las dos modalidades educativas le permite desarrollarse de mejor manera a quien la cursa?. El desarrollo de esta investigación será guiada por el análisis de diferentes teorías como el constructivismo, la conductual, la cognitiva, de la conversación, del conocimiento situado, de la educación a distancia o virtual, de

¹ Colegio de Estudios Avanzados de Iberoamérica. e-mail: grailleteduardo@hotmail.com

² Colegio de Estudios Avanzados de Iberoamérica. e-mail: egraillet@uv.mx

³ Colegio de Estudios Avanzado de Iberoamérica. e-mail cortesgisela@hotmail.es

las formaciones online. Por último, cabe mencionar que en la actualidad y debido a todos los avances tecnológicos del día a día, las personas han ido rompiendo el paradigma de solo estudiar de manera escolarizada y han visto con buenos ojos todos los programas en línea que ofrecen diversas instituciones para seguir preparándose ya sea en maestrías, doctorados o bien cursos de diferentes especialidades.

PALABRAS CLAVES Diferencia, modelo educativo, y egreso.

ABSTRACT

Culturally have an appreciation that there are a difference between the postgraduate profile of a mode schooled with one in online mode, bringing consequently not take, not valued and not just as these models potentializing educational. Therefore, the main objective of this study is to find enough to show what kind of educational model existing items, online or schooled, develop better skills and/or benefits for who finish the postgraduates. It is worth mentioning that thanks to technological advances that arise every day have been generated, improving and/or modifying educational models bringing different opportunities and benefits for those who choose to follow professionally prepared. The question that guided the research was: Which of the two educational methods allowed to develop better attends to whom ?. The development of this research will be guided by the analysis of different theories such as constructivism, behavioral, cognitive, conversation, situated knowledge of distance education or virtual, online training. Finally, it is noteworthy that at present and because of all the technological advances of the day, people have been breaking the paradigm of merely studying schooled way and have been welcomed all online programs offered by various institutions to keep it ready either master's, doctoral or courses of different specialties.

KEY WORDS Difference, educational model, and departure,

INTRODUCCIÓN

Culturalmente se tiene la apreciación de que existe una diferencia en el perfil de egreso de un posgrado en modalidad en línea al de uno en modalidad escolarizada; trayendo como consecuencia que no se aproveche, no se valore y no se potencialicen los programas educativos en línea; generando la siguiente problemática: No se adquieren las mismas competencias estudiando un modelo u otro reflejados en el mundo laboral. Por lo anterior, se debe determinar de manera significativa si existe diferente entre estos modelos educativos.

Por lo anterior, se determina que el objetivo general de éste proyecto es encontrar los elementos existentes suficientes para demostrar cual tipo de modelo educativo, en línea o escolarizado, desarrolla mejores habilidades y/o beneficios para los egresados de un posgrado. Cabe mencionar que gracias a los avances tecnológicos que surgen día con día se han ido generando, mejorando y/o modificando los modelos educativos trayendo consigo diferentes oportunidades y beneficios para los que deciden seguirse preparando profesionalmente.

De acuerdo con Nortes (1993), no se puede dar una respuesta en términos absolutos de que modelo educativo es mejor, ya que estará en función de los objetivos que persigue el proceso educativo.

Un modelo adecuado para lograr unos objetivos determinados, puede ser un éxito con unos alumnos y un fracaso con otros alumnos, por lo que debe considerarse a los actores del proceso educativo. Así también, puede ser un éxito en una situación y un fracaso en otra, por lo que también será preciso elegir el modelo en función de los rasgos diferenciales de la situación.

Ante la situación expuesta se plantea la siguiente pregunta: ¿Cuál de las dos modalidades educativas le permite desarrollarse de mejor manera a quien la cursa?

DESARROLLO

I. Teoría de investigación:

Esta investigación estará guiada por la teoría del aprendizaje mediante internet, también conocida como constructivismo; de acuerdo con Bórras (1997), esta teoría se puede definir como los datos que percibimos con nuestros sentidos, y los esquemas cognitivos que utilizamos para explorar esos datos existentes en nuestra mente. El aprendizaje constructivista se caracteriza por los siguientes principios:

- De la instrucción a la construcción: Aprender no significa ni simplemente reemplazar un punto de vista (el incorrecto) por otro (el correcto), ni simplemente acumular nuevo conocimiento sobre el viejo, sino más bien transformar el conocimiento. Esta transformación, a su vez, ocurre a través del pensamiento activo y original del aprendiz. Así pues, la educación constructivista implica la experimentación y la resolución de problemas, considerando que los errores no son antitéticos del aprendizaje sino más bien la base del mismo.
- Del refuerzo al interés: Los estudiantes comprenden mejor cuando están envueltos en tareas y temas que cautivan su atención por completo. Por lo tanto, desde una perspectiva constructivista, los profesores investigan lo que le interesa a sus estudiantes, elaboran un currículo para apoyar y expandir esos intereses, e implican al estudiante en el proyecto de aprendizaje diario.

- De la obediencia a la autonomía: El profesor debería dejar de exigir sumisión y fomentar en cambio libertad responsable. Dentro del marco constructivista, la autonomía se desarrolla a través de las interacciones recíprocas a nivel microgenético y se manifiesta por medio de la integración de consideraciones sobre uno mismo, los demás y la sociedad.
- De la coerción a la cooperación: Las relaciones entre alumnos son vitales. A través de ellas, se desarrollan los conceptos de igualdad, justicia y democracia, y progresa el aprendizaje académico.

La Internet presenta rasgos de un entorno de aprendizaje constructivo en cuanto que permite la puesta en juego de los principios arriba apuntados. Es un sistema abierto guiado por el interés, iniciado por el aprendiz, e intelectual y conceptualmente provocador. La interacción será atractiva en la medida en que el diseño del entorno es percibido como soportador del interés.

II. Teorías de otros autores:

La teoría del constructivismo presenta diversas relaciones con otras teorías y/o metodologías de investigación, algunas de estas son:

- De acuerdo con Schunk (1997), la teoría conductual del aprendizaje considera que el aprendizaje es un cambio en la tasa, la frecuencia de aparición o la forma del comportamiento (respuesta), sobre todo como función de cambios ambientales. Afirman que aprender consiste en la formación de asociaciones entre estímulos y respuestas.
- La teoría cognitiva del aprendizaje subrayan la adquisición de conocimientos y estructuras mentales y el procesamiento de información y creencias (Schunk, 1997).
- Bórras (1997), menciona que la teoría de aprendizaje mediante internet o Teoría de la conversación, sigue el punto de vista sobre el hecho de que

aprender es por naturaleza un fenómeno social; que la adquisición de nuevo conocimiento es el resultado de la interacción de gente que participa en un diálogo; y que aprender es un proceso dialéctico en el que un individuo contrasta su punto de vista personal con el de otro hasta llegar a un acuerdo. La Internet adhiere a la noción de interacción entre gente que trae diferentes niveles de experiencia a una cultura tecnológica. La Internet es un entorno que presupone una naturaleza social específica y un proceso a través del cual los aprendices crean una zona virtual de "desarrollo próximo".

- La teoría de aprendizaje mediante internet o Teoría del conocimiento situado, menciona que el conocimiento es una relación activa entre un agente y el entorno, y el aprendizaje ocurre cuando el aprendiz está activamente envuelto en un contexto instruccional complejo y realístico. La posición más extrema del aprendizaje situado sostiene que no sólo el aprender sino también el pensar es situado y que por lo tanto debería ser considerado desde una perspectiva ecológica. Tal posición enfatiza que se aprende a través de la percepción y no de la memoria (Bórras, 1997).

El entorno Internet responde a las premisas del conocimiento situado en dos de sus características: realismo y complejidad. Por un lado, la Internet posibilita intercambios auténticos entre usuarios provenientes de contextos culturales diferentes pero con intereses similares. Por otro lado, la naturaleza inestable del entorno Internet constituye un riesgo para los no iniciados, que sin embargo, y gracias a su participación periférica continuada, se ven recompensados con una enculturación gradual.

Las tecnologías de la información en la sociedad de la información de acuerdo con Graillet (2014), menciona que en la actualidad, nuestra sociedad mexicana está dentro de la denominada "Sociedad de la Información" que se caracteriza por la posibilidad de acceder a volúmenes

enormes de información y de conectarse con otros ciudadanos o grupos colectivos fuera de los límites del espacio y del tiempo, además de tener pretensiones en base a la generación del conocimiento, a continuar con más investigación que la fortalezca y llegue a la otra figura que es la “Sociedad del conocimiento”, es decir, volverse generadora y participante en el conocimiento y no sólo captadora y usuaria de la información. No obstante, dentro de la sociedad de la información, se tienen considerables cambios que se han construido conforme avanza la tecnología, las innovaciones y el tiempo, haciendo que la vida sea más práctica y cómoda para los seres humanos.

La aplicación de la tecnología en la educación ha presentado diversas dificultades debido a la carencia de recursos financieros tanto de las instituciones como del gobierno y de los individuos para invertir en tecnologías y metodologías actuales, el insuficiente apoyo institucional o la dificultad de la adaptación de los docentes (estas dos últimas resultados de la resistencia al cambio por modelos alternativos de enseñanza); lo que plantea que la calidad del docente implica una preparación académica excelente, experiencia profesional, infraestructura, recursos académicos para movilidad, capacitación pedagógica, entre ellas, el manejo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

Cabe decir, que resulta esencial la formación y la actitud de los docentes, así como la voluntad de la comunidad educativa de lograr una educación más flexible e integradora, más cercana al mundo exterior y más centrada en las individualidades del estudiante. Aunque también se considera que la integración de las TIC en este ámbito no es fácil y exige un ingreso gradual, acorde con los numerosos cambios que se tienen que realizar. Por lo tanto, conviene impulsar la formación específica de los profesores en prácticas innovadoras que utilicen las TIC desde un punto de vista pedagógico. Se

debe seguir promoviendo la creación de nuevos materiales y contenidos dirigidos a la educación con TIC en el aula pero también en los sistemas de educación a distancia o virtuales, o bien, con características semipresenciales o distribuidas, y de esta manera servir de apoyo en el impulso de un mayor acceso a la educación de núcleos de población que de alguna manera no pueden acceder a cursos escolarizados o tradicionales en el que se pueden incluir a amas de casa, trabajadores o personas discapacitadas. Es por ello, que hay que resaltar la importancia que tienen los Maestros en el reto de incorporar las TIC en la educación para facilitar el cambio educativo.

En ese sentido, la posición que debemos adoptar como agentes de cambio en nuestras instituciones y en nuestra sociedad debe ser la de aceptación, entendimiento, apoyo, fomento, aplicación o integración, desarrollo y motivación del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC); ya que como resultado se generará el mejoramiento en la calidad de la enseñanza que puede recibir cada individuo o bien los grupos sociales, obteniendo diferentes habilidades y destrezas que les permitan mantenerse en competencia con otros grupos de individuos o sistemas actuales de desarrollo en cualquier parte del planeta, y resolver cualquier dificultad o problema que se le presente a lo largo de la vida en su desarrollo en las Sociedades de la Información y del Conocimiento.

Por otra parte, como resultado de la globalización y el gran número de innovaciones tecnológicas exitosas, se ha generado un aumento de los costos de la vida en los diferentes sectores sociales, llegando a existir una gran brecha de desigualdad social, ya que no todos los seres humanos o familias tienen la misma facilidad para adquirirlos debido a las escasas oportunidades que se tienen para el desarrollo profesional a un mismo nivel.

El aceptar que la tecnología discrimina a los sectores profundizando la desigualdad social sería rendirse ante los obstáculos de la vida e impedir el avance intelectual que cada ser humano podría llegar a tener, estancándolos en su desarrollo personal, intelectual y profesional; sin embargo, no aceptar este hecho, obliga a cada individuo a buscar la manera de adquirir las herramientas, tecnologías y/o metodologías actuales para desarrollarse adecuadamente y generar así mayores oportunidades de éxito en su vida diaria, trayendo como consecuencia la mejora en la calidad de vida de cada individuo. Para alcanzar esta mejora se requiere que en el caso de aquellos grupos sociales con características de media hacia alta marginación, una alta participación del Estado en el que invierta para promover el acceso, utilización y desarrollo de las Tecnologías de la Información a través de diferentes mecanismos como serían: El equipamiento escolar, salas de autoacceso comunitarias, créditos a la palabra o blandos, entre otras; y de esta forma evitar el retraso y disminuir la mala calidad en la educación y en el conocimiento de los avances científicos, culturales, etc.

Por último cabe mencionar, que nuestra sociedad es cambiante lo que hoy sirve, mañana tal vez no lo sea, por esta razón debemos tener la mente abierta y dispuesta a los cambios y/o adquisición de nuevas herramientas o métodos de enseñanza tecnológicos, ya que la persona mejor preparada y con mayor dominio de los temas podrá tener las mejores oportunidades para incrementar la mejora en su calidad de vida, siendo un derecho no sólo individual sino para todas las personas.

- De acuerdo con ANUIES (2004), y con Heras y Gonzales (2006), la teoría de la educación a distancia o virtual (EaD), es un sistema tecnológico de comunicación masiva y bidireccional, que sustituye la interacción personal en el aula del profesor y alumno como medio preferente de enseñanza por

la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y de apoyo de una organización tutorial, que propicien el aprendizaje autónomo de los estudiantes. La educación virtual implica la formación de personas con actitud de imaginación y desarrollo de habilidades cognitivas con el apoyo de un ambiente artificial para desarrollar su capacidad creativa que conlleva a la transformación de la realidad. En la educación presencial, la más antigua, el maestro está físicamente contiguo a sus estudiantes, su medio de comunicación es su voz y la enseñanza es consumida en el momento en que se produce. La EaD, desde su perspectiva virtual, y la presencial tienen orientaciones y didácticas diversas pero convergen porque siempre actúan de manera coherente con los fines de la educación. En un ambiente virtual, los alumnos construyen el aprendizaje, puede ser resultado de la práctica y de un trabajo de análisis crítico, un ejemplo es el uso de los simuladores.

De la misma forma actúan los alumnos cuando se trata de educación presencial donde se dan diferentes perspectivas de análisis o de valoración de la educación. La diferencia más importante entre la educación virtual y la presencial reside en el cambio de medios y en el potencial educativo derivado de la optimización de su uso didáctico y creativo. Si el medio es distinto, aunque las finalidades educativas sean las mismas, no se puede actuar de igual forma porque el camino por recorrer es diferente, entonces el éxito o el fracaso de la actividad educativa depende de la optimización de los medios de comunicación. Los modelos virtuales no tendrán éxito si se basan en imitar a los modelos presenciales. Si se habla de la EaD, su orientación principalmente es hacia los adultos, por eso se le da el nombre de andragógica, a diferencia del término pedagógica que se dirige hacia los niños; aunque actualmente se maneja indiferentemente y se habla de prácticas pedagógicas, aunque se aplique a adultos.

Definición y caracterización entre educación presencial y a distancia, en el profesor, media de comunicación, relación, tutorías, medios y materiales impresos

y audiovisuales. Las diferencias que se presentan entre la educación presencial y a distancia se observan en el siguiente recuadro:

Educación presencial.	Educación a distancia o virtual.
El profesor y los estudiantes están físicamente presentes en un mismo espacio-tiempo (durante las clases). La comunicación oral está acompañada de gestos y movimientos.	El profesor y los estudiantes pueden no estar presentes físicamente en el mismo espacio ni tiempo. Para que la comunicación se produzca, se necesitan elementos mediadores entre el docente y el alumno.
El profesor desempeña funciones poco dispersas, claramente estipuladas, le basta un conocimiento somero de la institución a la cuál presta sus servicios y su estilo de enseñanza está establecido.	El tutor realiza múltiples funciones: Docente, administrativa, orientadora, facilitadora. Requiere un buen conocimiento de la institución para poder conocer al estudiante y atender sus dudas y solicitudes. Está en proceso de desarrollar un nuevo estilo de docente.
El profesor tiene la libertad para hacer disgresiones o introducir temas nuevos, pues fija o modifica objetivos de aprendizaje. Se considera bueno si logra superar las dificultades de los estudiantes con las actividades de enseñanza.	El tutor guía a través de un curso definido y diseñado por otros, con el fin de ayudar a lograr objetivos sobre los cuales no ejerce control. Es bueno si logra enseñar a sus alumnos a superar sus propias dificultades.
El profesor aclara, explica y hace comprensible las cosas.	No es posible dar muchas explicaciones en el texto, sino que es estudio general.
La voz del profesor y su expresión corporal son los medios de	La voz y el esquema temporal son sustituidos por otros medios no-

comunicación y la restringen a un aquí y ahora. Otros medios visuales y sonoros son poco utilizados.	presenciales, otro espacio y otro tiempo. Los medios audiovisuales no sustituyen al profesor.

Tabla 1. Características de la educación presencial y la educación a distancia o virtual

Existe un dilema entre la educación presencial y la educación a distancia ya que se tienen que considerar una serie de factores indispensables en la educación moderna, que podemos resumir así: Calidad de los programas didácticos ofrecidos por las instituciones y docentes, organización eficaz de los estudios, coordinación suficiente de los diversos componentes del proceso educativo, incorporación de nuevos medios y herramientas de aprendizaje con las Tecnologías de la Información y la Comunicación; adopción, adaptación e implementación de nuevos métodos de aprendizaje en coordinación con los resultados científicos de las Ciencias psicopedagógicas, como las técnicas de aprendizaje y la conexión de los contenidos con las necesidades de la sociedad. Si las instituciones no cambian en la metodología, pedagogía, recursos y medios y los docentes no se actualizan en estos cambios corren el peligro de fallar. Comparando las condiciones de ambas modalidades se observa que tanto instituciones de educación presencial como las virtuales disponen de agilidad adaptadora. La educación presencial dispone de más recursos económicos y se dirige a la mayoría de la población estudiantil y la EaD con su flexibilidad permite adoptar nuevos programas y cursos para empresa, por eso es que ambas son complementarias. La comunicación, ya sea síncrona o asíncrona, debe ser el eje central de toda modalidad educativa “sin comunicación no se hace posible la educación”. La EaD no disponía de suficientes recursos, pero al teléfono, correspondencia y medios audiovisuales se le han adicionado el correo electrónico, la web, etc., que facilitan la comunicación múltiple, bidireccional o pedagógica de la educación presencial al reconocer que forman parte sustancial en la educación. Las fronteras entre ambas modalidades son de carácter teórico

más que práctico, pero cuando se conozca mejor la modalidad de la EaD se suavizarán las diferencias que erróneamente se presentan en ambas.

La modalidad virtual es aquella modalidad donde el proceso de enseñanza-aprendizaje se imparte totalmente a través de redes y computadoras, no existen instancias presenciales. La entrega de los contenidos se da en formato electrónico, se realizan actividades donde se desarrolla el trabajo colaborativo y se utiliza para ello comunicación sincrónica y asincrónica a través de chats o foros de discusión, respectivamente; también se utiliza el correo electrónico para dichas actividades. Estas actividades las desarrolla cada alumno de acuerdo con su disponibilidad de tiempo.

- Teoría de las formaciones online también denominada e-learning, proveniente de la modalidad de formación a distancia y que se caracteriza por el proceso de enseñanza o aprendizaje electrónico (Collado, 2014). Su objetivo es la utilización y el empleo de internet unido a requisitos metodológicos para que el alumno sea plenamente consciente de su aprendizaje, tanto formativo como informático. A continuación se desarrollan las principales características de los alumnos que acceden a la realización de cursos en la modalidad online:
- Tener responsabilidades familiares: Mujeres u hombres con hijos pequeños, personas que tienen algún familiar discapacitado que requiere una atención permanente, etc.
- Estar en situación laboral activa: Personas que están trabajando y que su jornada laboral les impide acudir a un centro formativo para continuar su labor formativa, ya sea de reciclaje de conocimientos o de aprendizaje de una nueva profesión.
- Estar desempleado: Pero que, a la misma vez que busca trabajo, continúa formándose.

- Tener alguna discapacidad: Tanto física como mental que le impida desplazarse a un centro formativo para continuar formándose.
- Dificultad horaria: Personas que, por diferentes motivos, ya sea porque están trabajando, tengan cargas familiares o la formación presencial que quieran realizar no se ajuste a su horario, opten por la realización de cursos online.
- Ubicación geográfica: Aquellos alumnos que se matriculan en cursos online pueden proceder de pequeños pueblos cuya situación geográfica les impide desplazarse a un centro formativo, ya sea por la dificultad del terreno por el que tienen que desplazarse o por la no disponibilidad de vehículo o carné de conducir.
- Personas con baja cualificación formativa: Es decir, que no han tenido posibilidad de seguir formándose anteriormente.
- Mujeres en riesgo de exclusión social: O que han sufrido violencia de género.

Todas esas personas tienen acceso a la realización de cursos de formación mediante la modalidad online, ya que debido a sus circunstancias personales, laborales o geográficas no pueden continuar formándose.

Pero se ha de reseñar que cada comunidad autónoma impone sus propias leyes con respecto a la admisión de alumnos con modalidad online, siendo los principales criterio de admisión, genéricos para todas las comunidades, los siguientes:

- Personas ocupadas laboralmente o desempleadas que acrediten una formación relacionada con el curso que quieran realizar.
- Personas que se encuentren trabajando y desempleados que tengan una amplia en dicho sector formativo.

- El 20% de las plazas disponibles del curso van dirigidas a personas que presentan algún tipo de discapacidad o enfermedad.
- Elaboración de la guía del curso: La modalidad online tiene como finalidad facilitar el acceso a una formación adaptada a las necesidades, tanto de personas ocupadas como desempleadas o en situación de enfermedad, cuyos horarios o situación geográfica imposibilita el acceso a un centro formativo. Por ello su principal prioridad es ofrecer una formación académica igual o incluso superior a la formación presencial, llevada a cabo por un tutor especialista.

Algunas consideraciones que se deben tener en cuenta en la modalidad online son:

- Los estudiantes: Antes de la realización del curso se deben establecer las características del alumnado al que va dirigido, teniendo muy presente el nivel alcanzado por ellos, así como sus experiencias y conocimientos con las nuevas tecnologías.
- Infraestructura técnica: Es muy importante conocer el tipo de conexión a internet que se va a utilizar, así como los sistemas y las herramientas disponibles para el diseño del hardware y software.
- Evaluación del curso online: Para ello es necesario cuestionarse qué y cómo se aprende, qué recursos se utilizan, qué actividades desarrollar para el aprendizaje de los alumnos, qué mecanismos utilizar en la evaluación, etc.

CONCLUSIONES

Para el adecuado desarrollo de cualquier modelo educativo, resulta esencial la formación y la actitud de los docentes, así como la voluntad de la comunidad educativa de lograr una educación más flexible e integradora, más cercana al mundo exterior y más centrada en las individualidades del estudiante. Aunque

también se considera que la integración de las Tecnologías de la Información en este ámbito no es fácil y exige un ingreso gradual, acorde con los numerosos cambios que se tienen que realizar (Graillet, 2014).

La correcta aplicación de cualquier modelo educativo junto con las tecnologías desarrolladas actualmente dará como resultado el mejoramiento en la calidad de la enseñanza que puede recibir cada individuo o bien los grupos de individuos, obteniendo diferentes habilidades y destrezas que les permitan mantenerse en competencia con otros grupos de individuos o sistemas actuales de desarrollo en cualquier parte del planeta, resolviendo cualquier dificultad o problema que se les presente a lo largo de la vida en su desarrollo personal, profesional y/o laboral.

Las características de la modalidad escolarizada obtenidas por esta investigación son: Desarrollo de actividades en equipo e individual que desarrollan socialmente al alumno y ayuda al liderazgo del mismo, la retroalimentación se da de manera presencial por maestros y alumnos, algunas veces permite a los estudiantes trabajar medio turno, aprendizaje inmediato debido a que la interacción de diferentes opiniones genera una aclaración inmediatamente, el profesor proporciona la información del aprendizaje, la cantidad de alumnos que pueden cursar un postgrado de este tipo está limitado a la capacidad tecnológica, los tiempos diarios de desarrollo del postgrado están establecidos fijamente, disponibilidad de los maestros e infraestructura inmobiliaria de la escuela, los objetivos personales a alcanzar son a largo tiempo, y se considera como un modelo educativo tradicional.

Las características de la modalidad en línea obtenidas por esta investigación son: Desarrollo de actividades de manera individual siendo autodidacta e independiente, cada individuo invierte el tiempo que considere necesario para cursarla, cada individuo es libre de enfocar sus estudios de acuerdo a su desarrollo o condiciones de vida diaria, la retroalimentación se da mediante foros

por maestros y alumnos dos o tres días después (posteriormente al desarrollo del tema), permite a los estudiantes ejercer un trabajo de tiempo completo, aprendizaje inmediato autodirigido con el riesgo de no identificar errores descriptivos que pudiéramos implementar, el profesor proporciona la información básica del aprendizaje y los alumnos deben avocarse a complementar o desarrollar el tema buscando mayor información en otras fuentes de información, la cantidad de alumnos que pueden cursar este tipo de postgrado es limitado siempre y cuando cuenten con la tecnológica básica (computadora e internet), existe mucha disponibilidad por parte de los maestros para impartir clases de este tipo, no se necesita infraestructura inmobiliaria en la escuela, se considera un modelo educativo moderno, sus facilidades de generar y obtener información está ligada a los avances tecnológicos del día a día, y permite alcanzar objetivos personales a mediano plazo.

Por lo anterior, se acepta que la modalidad en línea proporciona o desarrolla mayor cantidad de habilidades a sus alumnos ya que ellos debe crear o construir sus conocimientos, ideas, dudas y aprendizajes mediante la poca o mucha información que pueda adquirir acerca de un tema en específico, ya sea que los haya adquirido mediante imágenes, textos, comentarios, situaciones reales o videos; este modelo educativo permite que más personas puedan realizar sus estudios, ya que las limitantes de tiempo, espacio y presencia física en un aula no existen en un horario determinado, simplemente se accede y trabaja conforme se lo permitan sus actividades diarias y el aprendizaje y avance que puedan tener depende de cada individuo; Por último, cabe mencionar que la modalidad en línea permite a todo tipo de personas (hombres y mujeres adultos y/o jóvenes) que deben trabajar para mantenerse o mantener a sus familias, continuar preparándose intelectualmente con el objetivo de poder conseguir mejores oportunidades laborales y como consecuencia aumentar su calidad de vida.

Por último, cabe mencionar que en la actualidad y debido a todos los avances tecnológicos las personas han ido rompiendo el paradigma de solo estudiar de manera escolarizada y han visto con buenos ojos todos los programas en línea que ofrecen diversas instituciones para seguir preparándose ya sea en maestrías, doctorados o bien cursos de diferentes especialidades. Por lo anterior, las instituciones y sociedades adoptarán con mayor facilidad la modalidad en línea debido a que traerá como resultado que se genere el mejoramiento en la calidad de vida de las personas sin descuidar otros aspectos importantes que cada persona participante desarrolle en su día a día, permitiéndole a cada individuo mantenerse en competencia con otros grupos de individuos o sistemas actuales de desarrollo en cualquier parte del planeta.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ✓ ANUIES. (2004). *La educación superior virtual en América Latina y el Caribe*. (1ra. Ed.). México, México: UNESCO.
- ✓ Borrás, I. (1997). *Enseñanza y aprendizaje con la internet: Una aproximación crítica*. Recuperado de: http://www.lmi.ub.es/te/any97/borras_pb/#capitol3
- ✓ Collado, V. (2014). *Tutorización de acciones formativas para el empleo*. (1ra. Ed.). Málaga, España: IC Editorial.
- ✓ Graillet, E. (2014). *Las Tecnologías de la Información (TIC), en la Sociedad de la Información*. (1ra. Ed.). Veracruz, México: Colegio de Estudios Avanzados de Iberoamérica.
- ✓ Heras, L., y Gonzales, S. (2006). *La universidad entre lo presencial y lo virtual*. (1ra. Ed.). México, México: Colección pensamiento universitario 4.
- ✓ Nortes, A. (1993). *Un modelo de evaluación diagnóstica en matemáticas*. (1ra. Ed.). Murcia, España: Universidad de Murcia.
- ✓ Schunk, D. (1997). *Teorías del aprendizaje*. (2da. Ed.). México, México: Pearson Education Mexico.

 [Regresar](#)

MOTIVOS DE DESERCIÓN DE LA LICENCIATURA DE SISTEMAS COMPUTACIONALES ADMINISTRATIVOS

ADRIANA MARGARITA GONZÁLEZ MÁRQUEZ¹

MARÍA DE LOS ÁNGELES CARDONA CORTÉS²

LEIDY MARGARITA LÓPEZ CASTRO³

 [Regresar](#)

RESUMEN

La deserción es un problema que aqueja a muchas Instituciones de Educación Superior (IES) derivada de muchos factores, como lo son la economía nacional, que se ve reflejada en el desempleo y hace necesario que los estudiantes deban laborar formalmente o renunciar a una educación digna; la falta de una adecuada orientación vocacional, que le permita a los estudiantes tomar una decisión pertinente de acuerdo a sus gustos, actitudes y habilidades; la alta demanda para una baja oferta de espacios en las diferentes carreras que ofrecen las IES, entre otros. El programa educativo de Sistemas Computacionales Administrativos que ofrece la Facultad de Administración de la Universidad Veracruzana, es un programa que ha sufrido de un alto índice de deserción en los últimos años, afectando el desempeño de la carrera ante los indicadores establecidos por el organismo acreditador que le corresponde, así como ante aquellos establecidos por los diferentes programas que aportan apoyos económicos para el desarrollo de las actividades académicas. Esto deriva a su vez en un cuestionamiento sobre la pertinencia del mismo programa. El objetivo de la presente investigación es determinar las razones por las cuáles los estudiantes abandonan esta licenciatura. La obtención de la información se realizó a través de la pregunta directa a los

¹ Facultad de Administración, región Veracruz, Universidad Veracruzana. e-mail: adrigonzalez@uv.mx

² Facultad de Administración, región Veracruz, Universidad Veracruzana. e-mail: acardona@uv.mx

³ Facultad de Administración, región Veracruz, Universidad Veracruzana. e-mail: leilopez@uv.mx

estudiantes que realizaban su trámite de baja definitiva, en la que se les solicitaba expusieran la razón por la cual abandonaban el programa. Dicho cuestionamiento se les realizó a 128 estudiantes inscritos en el plan de estudios 2011 y considera cinco cohortes generacionales, es decir, matrículas S11, S12, S13, S14 y S15. Dentro de los resultados obtenidos se determinó que los estudiantes abandonan la carrera porque quieren estudiar otra, otros prefirieron no exponer las causas de su abandono. En términos generales es necesario estudiar la pertinencia del programa educativo, así como la selección de aspirantes para su ingreso, ya que una vez que se encuentran inscritos los estudiantes se percatan de que no quieren estudiar eso o el programa no cumplió con sus expectativas.

Palabras clave: índice, razones, deserción.

ABSTRACT

Student desert is a big problem in higher education, many factors are involved, national economy derivate in high rate of unemployed people, because of that, many students need to work full time or to quit a good education programs, the lack of pertaining vocational assessment that allow students to make a good choice according to their skills and attitude, high demand of limited places in many careers at University, among others factors. The educational program of Sistemas Computacionales Administrativos at the College of Administration of Universidad Veracruzana, has had a high rate student desertion in the last few years, that problem affects the standard requirements of the accreditation council, and limited access for grants to promote academic development. This problem makes necessary to consider the program pertinence. The main goal of this investigation is to determine the facts of student's desertion of the program. The data was acquire through direct questioning to the student at the moment he was making a discharge process, asking him the reason of the program desertion. This study considered 128 enroll students at 2011 plan, that include five cohort generations,

S11, S12, S13, S14 and S15 were questioning. As result, some student's desertion is because they want to chance career or they does not answered the questioning. This study concludes that is necessary to evaluate the program pertinence, as well the student's selection process, because when the students are enroll, they realize that is not what they want to study or the program is not enough for their expectations.

Key words: rate, reasons, desertion.

INTRODUCCIÓN

De acuerdo al glosario de educación superior (2016, p. 17), la deserción es el indicador que expresa el número o porcentaje de alumnos que abandonan las actividades escolares antes de terminar algún grado o nivel educativo. De acuerdo a la Organización para el Crecimiento y Desarrollo Económico (OCDE), durante los cuatro años posteriores a la escolaridad obligatoria en México, más de dos terceras partes de los jóvenes han abandonado el sistema educativo por completo, en el caso de los jóvenes de 18 años sólo el 17% se encuentra matriculado en la educación superior; mientras que en el caso de los jóvenes de 20 años de edad, únicamente el 24% están matriculados en este mismo nivel. Durante el periodo 2005-2010 sólo el 12% de los jóvenes entre 20 y 29 años de edad participan en la educación, tres puntos porcentuales más que la tasa de participación en 2000 y menos de la mitad de la tasa observada entre este mismo grupo de edad en Argentina (28%) y Chile (27%) y en los países de la OCDE (28%), lo que aumenta el riesgo de abandono de la educación superior y de alejamiento del mercado laboral (OCDE, 2013).

Esta situación no ha sido diferente en la Licenciatura de Sistemas Computacionales Administrativos (LSCA) en su plan 2011, el cual se encuentra dividido en cinco áreas fundamentales: formación básica general, formación de

iniciación a la disciplina, formación disciplinar, elección libre y formación terminal. En la tabla 1 se puede observar la descripción de cada una de las áreas, así como el número de créditos por cada una de ellas.

Tabla 1.- Áreas de formación y créditos de LSCA

Áreas de formación	Descripción	Créditos
Básica General (AFBG)	Orientada a desarrollar las competencias transversales de comunicación y autoaprendizaje a través de las Experiencias Educativas de Inglés I y II, Lectura y Redacción a través del análisis del mundo contemporáneo, Computación Básica y Habilidades de Pensamiento Crítico y Creativo.	30
Iniciación a la disciplina (AFID)	Las EE que la integran proporcionan las bases disciplinarias de la profesión que estás cursando.	68
Disciplinar (AFD)	Al cursar esta área se adquieren los saberes esenciales que distinguirán como un profesionalista del área.	171
Elección libre (AFEL)	Promueve la adquisición de vivencias particulares y/o profesionales que enriquecen a la persona y a su futuro desempeño profesional, en esta área se encuentran las EE orientadas a la Salud integral, Idiomas, Formación y divulgación científica, Manifestaciones artísticas, Innovación educativa, Ecología y Cultura ciudadana.	16
Terminal (AFT)	En esta área las EE que se elijan	42

	determinarán la orientación de tu perfil profesional (área de especialización); incluye el Servicio social (SS) y la Experiencia recepcional (ER).	
	Total créditos	327

El programa educativo (PE) brinda la oportunidad a los estudiantes de poder escoger el número de periodos en los cuales quiere o puede terminar sus estudios. Por lo que se estableció un tiempo mínimo de 6 periodos, un tiempo estándar de 8 y un tiempo máximo de permanencia de 12 periodos. A continuación en la figura 1 se puede observar la retícula curricular del tiempo estándar, en ella se observan las experiencias educativas que es preferible cursar en cada uno de los periodos. El propósito de contar con esta flexibilidad en el tiempo de culminación del PE es que los estudiantes que se encuentren en la necesidad de dedicarse a alguna otra actividad o desean insertarse al campo laboral por sus necesidades económicas, puedan hacerlo, sin el hecho de abandonar sus estudios. Sin embargo, esto no ha sido un factor que reduzca los índices de deserción y por otro lado, promueva e incremente los índices de eficiencia terminal. Por el contrario, el primero se ha incrementado y el segundo ha disminuido. Esta situación conlleva al planteamiento de por qué los estudiantes inscritos en LSCA abandonan sus estudios.

Periodo 1	Periodo 2	Periodo 3	Periodo 4	Periodo 5	Periodo 6	Periodo 7	Periodo 8	
Computacion Basica 6	Habilidades del Pensamiento 6	Economia 7	Costos 6	Presupuestos 7	SI basados en WEB 6	Sistemas Integrates 6	Optativa Terminal 3 6	6
Inglés I 6	Inglés II 6	Fundamentos de Bases de Datos 7	Bases de Datos 6	Finanzas 6	Planeacion estrategica 6	Sistemas de Apoyo a la toma de decisiones 7	Optativa Terminal 4 6	6
Lectura y Redaccion 6	Fundamentos de Contabilidad 7	Programación 7	Estadística 6	Redes y Telecomunicacio 6	Contabilidad Administrativa 6	Servicio Social 12	Experiencia Recepcional 12	12
Matematicas Administrativas 7	Metodologia de la Investigacion 6	Matematicas Discretas 6	Sistemas de Informacion 6	Ingenieria de Software 8	Optativa Disciplinar 1 7	Auditoria Informatica 6	Session y Evaluacion de Proyectos 6	6
Fundamentos de la administracion 7	Fundamento de Derecho 7	Administracion de Recursos Humanos 7	Mercadotecnia 7	Sistemas de Informacion Organizacional 7	Sistemas Operativos de Red 6	Optativa Disciplinar 2 6		
Tecnologias de las Computadoras 7	Algoritmica 7	Organización y Reingeniería de Procesos 7	Análisis de Algoritmos 6	Dirección 6	Análisis Interpretacion de Estados Financieros 7	Desarrollo de Emprendedores 6		
Electiva 39	Electiva 39	Electiva 39	Electiva 40	Electiva 39	Electiva 39	Cubrir 16 creditos de Electivas 36		30
				Acreditación del idioma inglés 6				

LICENCIATURA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES ADMINISTRATIVOS

75

Figura 1. Retícula curricular del programa de Sistemas Computacionales Administrativos

Fuente: Plan de estudios 2011 de la licenciatura de Sistemas Computacionales Administrativos, Facultad de Administración, Universidad Veracruzana.

1. Objetivo del estudio

Identificar los motivos por los cuales los estudiantes de la Licenciatura de Sistemas Computacionales Administrativos abandonan sus estudios.

2. Tipo de estudio

Se realizó un análisis empírico que tenía como primer punto determinar los índices de deserción de LSCA. Y en un segundo momento, se le preguntó a los estudiantes cuál era el motivo por el que había decidido dejar inconclusos sus estudios.

3. Muestra

Dicho cuestionamiento se les realizó a 128 estudiantes inscritos en el plan de estudios 2011, el cual considera 5 cohortes generacionales, es decir, matrículas S11, S12, S13, S14 y S15.

4. Análisis de resultados

En la tabla 2 se puede observar el número de estudiantes inscritos de nuevo ingreso en cada una de las cohortes generacionales del 2011 al 2015. Es evidente que la matrícula ha venido a la baja a partir del año 2012, ya que de 110 espacios ofertados, únicamente se ocupó el 93.63% (103). En el año 2013, es donde se encuentra más marcado esta reducción de demanda ya que sólo el 73.04% (84) de 115 espacios fueron utilizados.

Tabla 2. Inscritos por cohorte generacional

Cohorte	Oferta	Inscritos	Porcentaje
2011	111	111	100
2012	110	103	93.63
2013	115	84	73.04
2014	115	91	79.13
2015	115	92	80

En la tabla 3 se muestran las bajas que se han presentado por cada cohorte generacional. En ella se puede establecer que en la generación 2011 es donde más bajas definitivas se han presentado con el 31.25% (40) del total de estudiantes estudiados; seguido del año 2012 con el 25.78%(33). Es importante señalar en este punto que las cinco generaciones siguen vigentes, es decir, en el caso de la cohorte 2011 y 2012 aunque ya hubo egresados, todavía hay estudiantes que se encuentran cursando periodos de acuerdo a la flexibilidad en el tiempo de conclusión. Los estudiantes de la matrícula S11 cursan a la fecha de corte de la información el décimo periodo, mientras que la matrícula S12 el octavo periodo. Esta aclaración debido a que pudiera haber más estudiantes que abandonen LSCA en los periodos que les quedan por cursar.

Tabla 3. Bajas definitivas por cohorte generacional

Cohorte	Bajas definitivas	Porcentaje
2011	40	31.25
2012	33	25.78
2013	24	18.75
2014	22	17.19
2015	9	7.03
Total	128	100

Fecha de corte: 23 de junio de 2016

En la tabla 4, se presenta el índice de deserción por cada cohorte generacional. Siendo la generación 2011 donde existe una mayor deserción, ya que el 36.03% (40) de los estudiantes ha desertado. Cabe señalar, que en el caso de la generación 2015 tan sólo llevan un año cursado a la fecha de corte.

Tabla 4. Índice de deserción

Cohorte	Inscritos	Bajas definitivas	Índice de deserción
2011	111	40	36.03
2012	103	33	32.04
2013	84	24	28.57
2014	91	22	24.18
2015	92	9	9.78

Fecha de corte: 23 de junio de 2016

Los motivos por los cuales se han dado de baja son diversos, en la tabla 5, se muestran cada uno de ellos por cohorte generacional. Como se puede observar los motivos que predominan son los personales con el 25% (32), seguido del cambio de carrera con el 17.97% (23) y la omisión a inscripción a dos periodos sin realizar trámite de baja temporal 17.19% (22). Este último motivo se refiere a estudiantes que simplemente dejaron de asistir a la escuela y no realizaron ningún tipo de trámite administrativo. En menor proporción se encuentran los estudiantes que se han cambiado de domicilio con el 14.06% (18), los estudiantes que no culminaron su trámite administrativo de inscripción con el 10.16% (13), es decir, los que de acuerdo al estatuto de alumnos, no entregaron su certificado de estudios de nivel medio superior. En este sentido, cuando los estudiantes de nuevo ingreso se inscriben, si no cuentan con el certificado pueden realizar su trámite con una constancia de calificaciones; sin embargo, en un plazo no mayor a 90 días naturales, deben entregar el certificado, sino se cancela su inscripción y esos lugares ya no pueden ser ocupados por algún otro aspirante. Y los que han presentado algún problema de escolaridad como haber reprobado un examen de última oportunidad o cuentan con dos o más experiencias educativas en última oportunidad en el mismo periodo con el 9.37% (12).

Con respecto a las bajas definitivas por escolaridad, se tienen dos vertientes: los que reprueban un examen de última oportunidad o los que tienen dos experiencias

educativas en última oportunidad en el mismo periodo. En este sentido, el 33.33% (4) corresponden a los estudiantes que han reprobado un examen de última oportunidad y el 66.67% (8) a los que tienen dos EE en última oportunidad. Las EE que han reprobado en última oportunidad son: programación, dirección, fundamentos de base de datos, algorítmica, economía y estadística. En el caso de las dos EE son: fundamentos de base de datos, matemáticas administrativas, algorítmica, inglés II y fundamentos de contabilidad.

Tabla 5. Motivos de la deserción

Motivo	2011	2012	2013	2014	2015	Total
Cambio de domicilio	3	3	6	5	1	18
Cambio de carrera	5	10	5	3	0	23
Personales	10	4	6	7	5	32
Económicos	1	0	1	2	0	4
Laborales	2	0	1	0	0	3
Escolares	7	4	1	0	0	12
Omisión de inscripción	12	8	2	0	0	22
Cancelación de inscripción	0	4	2	4	3	13
Problemas familiares	0	0	0	1	0	1
Total	40	33	24	22	9	128

Sin considerar a los estudiantes que no quisieron exponer los motivos por los cuáles abandonaban sus estudios, queda como principal motivo el cambio de

carrera. Una vez que los estudiantes cumplen con los requisitos establecidos en el estatuto de alumnos, pueden realizar este movimiento. Es importante señalar, que dentro de la convocatoria para nuevo ingreso existen cuatro momentos de inscripción; el primero corresponde a los aspirantes que solicitaron la carrera como tal, el segundo a los estudiantes que entran por lo que se denomina corrimiento, que son los aspirantes que solicitaron la carrera y se inscriben en los espacios que no fueron ocupados por la primera lista; luego se encuentran los lugares vacantes que son ocupados por aspirantes de otras carreras que no alcanzaron espacio en ellas y pueden ingresar a otra, y por último se encuentra la ampliación de matrícula, ésta se da en el segundo periodo del ciclo escolar, y son los aspirantes que al igual que en los lugares vacantes no alcanzaron espacio en la carrera que solicitaron inicialmente.

En la tabla 6 se muestra el tipo de inscripción de los estudiantes que desertaron por cambio de carrera. Como se puede observar predominan los estudiantes que se inscribieron por lugares vacantes con el 60.87% (14). Seguido del 30.43%(7) que entraron en primera lista (normal).

Tabla 6. Cambio de carrera por tipo de convocatoria

Tipo de convocatoria	2011	2012	2013	2014	Total
Normal	2	3	1	1	7
Lugares vacantes	3	5	4	2	14
Ampliación de matrícula	0	2	0	0	2
Total	5	10	5	3	23

En la tabla 7 se pueden ver el número de estudiantes que ingresaron por lugares vacantes y ampliación de matrícula de las cohortes generacionales en estudio.

Tabla 7. Ingreso por lugares vacantes y ampliación de matrícula

Tipo de convocatoria	2011	2012	2013	2014	2015	Total
Lugares vacantes	24	24	38	31	44	161
Ampliación de matrícula	0	12	2	10	0	24
Total	24	36	40	41	44	185

La tabla 8 muestra el índice de deserción por cohorte generacional, en el caso de ampliación de matrícula en los años 2011 y 2015 no se tuvo ingreso, y en el 2013 los dos estudiantes que ingresaron todavía se mantienen inscritos. Con respecto a los lugares vacantes como se puede ver los índices de deserción rebasan el 40%, a excepción de la generación 2015 que apenas tiene un año de ingreso y que tal vez los estudiantes todavía no cumplen con los requisitos establecidos en el estatuto de alumnos para el cambio de carrera.

Tabla 8. Deserción de ingreso por lugares vacantes y ampliación de matrícula

Tipo de convocatoria	2011	2012	2013	2014	2015
Lugares vacantes	66.67%	58.33%	42.11%	45.16%	11.36%
Ampliación de matrícula	0	66.67%	0	30.00%	0

Fecha de corte: 23 de junio de 2016

Como se ha visto anteriormente los motivos por los cuales los estudiantes se dan de baja definitivas son diversos, en el caso de los inscritos por lugares vacantes los motivos que predominan son los personales con el 35.38% (23); cambio de carrera 20% (13) y omisión por inscripción a 2 periodos consecutivos sin salvaguardar sus derechos a través de una baja temporal 16.92% (11). Lo que se puede ver en la tabla 9.

Tabla 9. Motivos de deserción de ingreso por lugares vacantes

Motivo baja	2011	2012	2013	2014	2015	Total
Omisión inscripción	3	6	2	0	0	11
Cambio de carrera	3	3	5	2	0	13
Personales	6	3	6	5	3	23
Cambio de domicilio	2	0	3	4	1	10
Escolares	2	1	0	1	0	4
Cancelación de inscripción	0	1	0	2	1	4
Total	16	14	16	14	5	65

Por último, la tabla 10 muestra los motivos de baja definitiva de los estudiantes que se han inscritos por ampliación de matrícula. En el que predominan los motivos personales con el 45.45% (5) y el cambio de carrera con el 18.18% (2).

Tabla 10. Motivos de deserción de ingreso por ampliación de matrícula

Motivo baja	2011	2012	2013	2014	2015	Total
Omisión inscripción	0	1	0	0	0	1
Cambio de carrera	0	2	0	0	0	2
Personales	0	3	0	2	0	5
Cambio de domicilio	0	1	0	0	0	1
Escolares	0	1	0	0	0	1
Cancelación de inscripción	0	0	0	0	0	0
Económicos	0	0	0	1	0	1
Total	0	8	0	3	0	11

CONCLUSIONES

1. La demanda al PE de Sistemas Computacionales Administrativos de manera general ha disminuido, por lo que se debe hacer un análisis de pertinencia del mismo.
2. Es importante determinar de manera más específica si las inscripciones por lugares vacantes y ampliación de matrícula no están generando de manera directa el incremento del índice de deserción.
3. Los aspirantes que ingresaron por lugares vacantes en su mayoría no querían la carrera de Sistemas Computacionales Administrativos.
4. El cambio de carrera aunque es marcado para los aspirantes que ingresaron por lugares vacantes, no deja exentos al hecho de que un

5.47% (7) de los estudiantes que ingresaron por primera lista, se hayan percatado de que no es lo que deseaban estudiar.

5. Aunque la flexibilidad del PE permite a los estudiantes realizar otras actividades como trabajar, para cubrir sus necesidades económicas y no abandonar los estudios, este no ha sido un factor determinante en el índice de deserción, si se analiza de manera individual. Sin embargo, si al motivo de necesidades económicas se le suman los motivos laborales, que a la larga pueden interpretarse como económicos, ya que si dejan el trabajo no pueden estudiar, entonces se tiene que un 5.47% (7) de estudiantes tiene esta problemática.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Facultad de Administración (2011). Plan de estudios 2011 de la licenciatura de sistemas computacionales administrativos. Universidad Veracruzana, Veracruz, México.

OCDE (2013). Panorama de la educación 2013: México. Consultado en [https://www.oecd.org/edu/Mexico_EAG2013%20Country%20note%20\(ESP\).pdf](https://www.oecd.org/edu/Mexico_EAG2013%20Country%20note%20(ESP).pdf) el 23 de agosto de 2016.

Secretaría de Educación Pública (2016). Glosario de educación superior. SEP, México. Consultado en http://dsia.uv.mx/cuestionario911/Material_apoyo/Glosario%20911.pdf el 16 de junio de 2016.

 [Regresar](#)

EDUCACIÓN SUPERIOR, ¿REPRESENTA AL EDUCANDO FORMACIÓN SOCIAL?

SERGIO CASTILLO LAGUNES¹

ZULEMA OLGUÍN JÁCOME²

ROSA EUGENIA DÍAZ MENÉNDEZ³

MAYTE PULIDO CRUZ⁴

 [Regresar](#)

RESUMEN

En nuestra sociedad es importante conocer el papel que juega la educación superior como formadora de profesionistas que se integran a la vida económica social activa del país. Se pretende resaltar el papel que juega la educación superior como proceso social, la escuela como institución social y como la sociología influye en las relaciones sociales, así como, fundamentalmente el rol que desempeña el docente y el educando frente a estos temas, ya que ambos son el eje primordial de este trabajo y generan trabajando en conjunto, la inercia del proceso de enseñanza-aprendizaje, que es el sustento para una buena formación social. Esta investigación tiene su centro de apoyo preponderantemente en el Instituto Tecnológico de Tuxtepec, que oferta educación superior en toda la cuenca del Papaloapan y lugares circunvecinos. El cuerpo docente de este instituto como ente social, además de impartirles a los educandos los conocimientos técnicos, tecnológicos y operacionales reticulados, también coadyuvan a cubrir otras necesidades sociales, como música, deportes, danza; culturales, transmitiéndoles valores, normas, costumbres, asignándoles diferentes

¹ Instituto Tecnológico de Tuxtepec. e-mail: lic.sergio_castillolagunes@hotmail.com

² Instituto Tecnológico de Tuxtepec. e-mail: zulemaoj@hotmail.com

³ Instituto Tecnológico de Tuxtepec. e-mail: rosy.díaz83@gmail.com

⁴ Instituto Tecnológico de Tuxtepec. e-mail: mayte_pulido@hotmail.com

roles para su mejor desenvolvimiento social. Sin embargo, hace falta más que esto, ya que la educación, representa en la actualidad un grave problema social en la vida del país, ya que tiene serias implicaciones sociales, económicas, morales, filosóficas, ideológicas, pedagógicas y políticas en mayor medida, ya que en cada sexenio, el presidente de la república mexicana en turno, trae un nuevo equipo que realiza los cambios y ajustes que consideran necesarios, conllevando con esto a un nuevo comenzar en lo que ya se tenía por sentado. Por todo esto, aunque el educando recibe una educación superior formativa, al integrarse a la vida social activa, debido al decrecimiento constante de las economías y a los multivariados problemas suscitados al interior del país, no logra desarrollarse socialmente como sus bases lo ameritan.

Palabras clave: Educando, sociología, inercia, decrecimiento.

ABSTRACT

In our society it is important to know the role of higher education as a trainer of professionals who join active social economic life of the country. It aims to highlight the role of higher education as a social process, the school as a social institution and as sociology influences social relations and fundamentally the role played by the teacher and the student address these issues, as both are the primary focus of this work and generate working together, the inertia of the teaching-learning process, which is the basis for a good social formation. This research has its preponderantly support center at the Technological Institute of Tuxtepec, which offer higher education across the Papaloapan basin and surrounding places. The faculty of this institute as a social being, besides imparting to students the technical, technological and operational knowledge crosslinked, also contribute to cover other social needs, such as music, sports, dance; cultural, transmitting values, norms, customs, assigning different roles for better social development. However, it takes more than this, since education, now represents a serious social

problem in the country's life, as it has serious social, economic, moral, philosophical, ideological, pedagogical and political implications further, since each presidential term, the president of the Mexican republic in turn, brings a new team that makes changes and adjustments as necessary, with this leading to a new start in what was already assumed. For all this, although the student receives a training higher education, to join active social life, due to the steady decline of economies and multivariable problems raised within the country, it can not develop socially as their bases warrant.

Keywords: Student, sociology, inertia, decrease.

INTRODUCCIÓN

El propósito del presente trabajo es dar a conocer como las instituciones de educación superior como el instituto tecnológico de Tuxtepec, forma al educando o estudiante para al término de su formación estudiantil, enrolarse con la sociedad trabajadora y productiva que le va a dar cabida como profesionista con un alto sentido de la ética profesional, en el ambiente laboral empresarial, público, privado, etc. El educando desarrollara su formación social, adquiriendo valores (siendo responsable, justo, honesto, respetuoso y veraz), actitudes y habilidades relacionándose y conviviendo con diferentes grupos y tipos de personas, discutiendo una argumentación lógica trabajando en equipo con otros individuos, realizando una educación completa, ya que no solo se instruye, también se forma intelectualmente, profesionalmente, humana y socialmente. Estos objetivos formativos conllevan a sembrar y desarrollar en los alumnos o educandos, la inquietud por aprender, ser críticos ante la realidad y coherentes entre lo que piensan y lo que hacen, provocando con esto hacerse presentes en el México pensante y actuante, aportando ideas de trabajo para el progreso, de cambios estructurales para fortalecer el buen gobierno y la justicia social.

FUNDAMENTO TEÓRICO

TENDENCIAS DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL MUNDO Y EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE. (*Francisco López Segrera*)

Educación Superior y Globalización. Las universidades enfrentan una de las épocas más interesantes, inciertas y complejas, pues la globalización implica la posibilidad de aprovechar oportunidades importantes, pero también desafíos y problemas serios con relación al futuro, al cuestionarse el ideal de lo público y del bien común. Los valores tradicionales de la Universidad siguen siendo válidos (la autonomía, la libertad de cátedra, la investigación, el trabajo de los estudiantes, la evaluación), pero son valores amenazados en el contexto de la globalización. La globalización es un fenómeno irreversible. Lo que debería preocuparnos es el tipo de globalización que va a prevalecer. ¿Deberíamos aceptar en las universidades los aspectos más negativos de la globalización - como, por ejemplo, los nuevos proveedores con ánimo de lucro -, o deberíamos dedicarnos a la construcción de una sociedad global que responda a ideales de mayor y solidaridad, al desarrollo humano y social? El objetivo de analizar estas cuestiones es contribuir a promover las transformaciones necesarias de las tendencias principales de la Educación Superior. Tales como: la expansión cuantitativa; una privatización creciente; la diversificación institucional; el crecimiento de las restricciones en el financiamiento público. Con el fin de proporcionar una respuesta adecuada a problemas apremiantes como: la reducción de la inversión pública, las inadecuadas políticas gubernamentales, y la estructura rígida e inflexible de las relaciones con el sector productivo. Las universidades tienen que lidiar con estos problemas a nivel nacional e internacional, sobre todo en los países en vías de desarrollo. En los documentos de “La Conferencia Mundial sobre la Educación Superior” (1998), convocada por la UNESCO, y en las Comisiones de Seguimiento de dicha Conferencia, se hicieron sugerencias valiosas de cómo afrontar los desafíos más urgentes. Como por ejemplo: la actualización permanente de los profesores, de los

contenidos y del currículo; la introducción de redes electrónicas para el aprendizaje; traducción y adaptación de las principales contribuciones científicas; modernización de los sistemas de gestión y dirección; e integración y complementación de la educación pública y privada así como de la educación formal, informal y a distancia. (*Francisco López Segrera*)

(Francisco López Segrera)

Avaliação, Campinas; Sorocaba, SP, v. 13, n. 2, p. 267-268, jul. 2008

La misión de la educación superior hoy: Principales tendencias, contribuciones y desafíos.

1. Masificación: la tasa bruta de matrícula (TBM) a nivel mundial pasó de 13 millones de estudiantes universitarios en 1960 a 137 millones en el 2005. (UNESCO, 2007, p. 132).
2. La educación se ha hecho permanente dado al crecimiento exponencial del conocimiento: en el año 2005 las corporaciones de EE.UU. gastaron 15 mil millones de dólares en entrenar a sus empleados.
3. El auge de las TIC implica que el equipamiento de una universidad es mucho más costoso. La exclusión de ellas implica la segregación del estado del arte de la sociedad del conocimiento.
4. El incremento vertiginoso de la movilidad académica internacional favorece a los alumnos de los países desarrollados y de ciertos países asiáticos y tiende a incrementar la “fuga de cerebros”.
5. La privatización de la educación superior se incrementa aceleradamente en América del Norte, América Latina y el Caribe, en Asia y en los países del Este de Europa y Rusia. Sólo en las regiones de Europa Occidental y África sigue predominando la educación superior pública financiada casi en su totalidad por el Estado.

6. La crisis de la profesión académica es un fenómeno que se da en forma aguda en los países en desarrollo, pero que también afecta a los profesores del mundo desarrollado. Los consejos del Banco Mundial de que los profesores se conviertan en empresarios del conocimiento trabajando como consultores (Makerere) para complementar su salario, han tenido efectos devastadores para la investigación y el perfeccionamiento docente mediante el estudio y en ocasiones ha conducido a prácticas de corrupción académica.
7. La inequidad en el acceso por motivos de género, étnico, religioso o de clase social, sigue privando a muchos con méritos suficientes para cursar estudios universitarios. En Brasil, por ejemplo, de cinco quintiles, el 74% de los alumnos estudiando en universidades pertenece al quintil más elevado y sólo un 4% al quintil más bajo.
8. El impulso hacia el perfeccionamiento de los procedimientos de gestión, la evaluación, la rendición de cuentas y los procesos de acreditación, muchas veces han tenido un carácter positivo. Sin embargo, en más de una ocasión se han caracterizado por su aspecto burocrático y formal y en otras han servido de pretexto para acelerar procesos de privatización o de reducción de fondos estatales.
9. Hay una carencia de actualización y flexibilidad en el currículo de la mayoría de las IES y en los cursos de postgrado, con la excepción de una minoría de universidades nacionales públicas y unas pocas privadas de calidad.
10. Las IES de educación superior privada son las de más alto nivel (Harvard, ITAM, universidades católicas) y las de más bajo nivel simultáneamente (universidades garaje o patito). Estas últimas se denominan de “absorción de demanda”, pues a ellas van a cursar sus estudios todos aquellos que no tienen los requisitos para acceder a las universidades privadas de élite ni a las públicas.
11. Otro fenómeno nuevo es la emergencia de “seudouniversidades”, instituciones que no se corresponden con la definición tradicional de la universidad, pero que ofrecen “entrenamiento especializado en una variedad de áreas”. La mayoría de ellas son entidades con ánimo de lucro (for profit) cuya preocupación esencial no son los valores ni la calidad de la docencia, sino obtener ganancias. Como

ejemplos podemos poner a la Universidad de Phoenix que pertenece al Grupo Apollo. (Altbach, 2006, p. 204. Didou, 2005)

12. Una de las consecuencias negativas de la globalización económica y de las tendencias privatizadoras para la educación superior a que nos hemos referido, es la propuesta de la OMC de incluirla como un servicio sujeto a las regulaciones del GATS. Aunque esta propuesta aún no ha sido aprobada, los países – EE.UU., Nueva Zelanda, Australia, Japón- que obtienen importantes ganancias por concepto de estudiantes extranjeros defienden con fuerza esta iniciativa.

13. Existe la tendencia de que IES de los países en desarrollo soliciten ser acreditadas por agencias de acreditación de países extranjeros, en especial de EE.UU., sin percatarse que estas agencias desconocen los valores y necesidades de desarrollo autóctono por estar conformadas para otra realidad. Puede ser positivo invitar a expertos a incorporarse a los equipos nacionales de acreditación, pero siempre que estos procesos estén elaborados a partir de valores, normas y necesidades autóctonas.

14. Los rankings están cada vez más de moda. A mediados de los 80s el Asian Wall Street Journal incluía, en una lista de las 10 mejores universidades del mundo, sólo 4 (Cambridge, Oxford, Sorbonne, Tokio) fuera de EE.UU. Según Altbach algunos de estos rankings tienen cierta respetabilidad como el de U.S. News y el del Times Higher Education Supplement (THES). En el 2005 se debatió mucho sobre la fiabilidad del ranking publicado ese año por el THES y la Shanghai Jiao Tong University¹. Lo que ocurre es que los ranking están contruidos sobre la base de parámetros – número de Premios Nobel, profesores de la universidad con trabajos en el citation index, doctorados y maestrías, equipamiento, financiamiento...- propios de las universidades de “clase mundial” del mundo anglosajón, en especial de EE. UU. e Inglaterra y que además privilegian las ciencias duras en detrimento de las sociales y humanas. “Aplicar las normas y valores de las principales potencias académicas no medirá en forma exacta la calidad a nivel mundial, ni dará lugar a ranking mundiales de interés. En el competitivo y orientado hacia el mercado mundo académico del siglo XXI, los

rankings son inevitables y probablemente necesarios. El desafío es asegurar que provean criterios exactos y relevantes y midan las cosas adecuadas.” (Altbach, 2006, p.80)

15. Es cada vez mayor el debate en torno a las universidades de categoría mundial (World-Class Universities), refiriéndose este concepto a las que tienen una excelencia reconocida mundialmente (Yale, Harvard, Oxford, Cambridge, Sorbonne, Tokio...). Sin embargo, los países en desarrollo, en vez de emular para obtener indicadores muchas veces difíciles de alcanzar en sus condiciones específicas, deberían prestar más atención a un ideal de universidad que propulse el desarrollo sostenible de carácter autóctono. Más importante que tener los indicadores de las “World class Universities” o “research Universities”, más importante que tener un premio Nobel, es garantizar que existan buenas escuelas de medicina y buenos programas de formación de ingenieros agrónomos y educadores para garantizar un nivel adecuado de “capital humano y social”, esto es, de recursos humanos en condiciones de generar desarrollo con equidad. (López Segrera, 2007a; Altbach, 2006; Ordorika, 2008)

16. Los procesos de evaluación y acreditación - que nos brindan mayor información sobre las IES, la masificación de la educación superior, su comercialización, el ataque a la concepción de su condición de bien público, la emergencia de las TIC, el auge de los nuevos proveedores y el deterioro de las condiciones salariales y de trabajo de la profesión académica, entre otros factores, - han llevado a un debate sobre lo que muchos consideran un creciente fenómeno de corrupción académica. Es decir, a la obtención de calificaciones, títulos universitarios, puestos académicos o certificaciones de acreditación en el caso de las IES, mediante procedimientos irregulares tales como: pago de sobornos, venta de títulos sin cursar los estudios adecuados, vender una plaza a un candidato en lugar de otorgarla a quién corresponde, acreditar a una IES o programa sin los requisitos a cambio de pagar cierta cantidad.

17. Las IES están influidas y condicionadas por las políticas del Estado-Nación y por las tendencias globales del sistema-mundo capitalista. Parece ser que estas

influencias sobre la Universidad son mucho más poderosas que los cambios y transformaciones que pueden producir las IES dentro de ellas mismas y en la sociedad donde radican. Tal vez por esto se produce una cierta frustración al ver que los impactos de las políticas con ansias transformadoras (Conferencia Mundial de Educación Superior de UNESCO, 1998 y posteriores Reuniones de Seguimiento) son de poca intensidad (López Segrera, 2002). Esto nos lleva a preguntarnos: ¿Es posible una transformación profunda de la Universidad sin transformar previamente en forma radical la sociedad?

Avaliação, Campinas; Sorocaba, SP, v. 13, n. 2, p. 268-271, jul. 2008.

MÉXICO CUENTA CON UN SISTEMA DE EDUCACIÓN SUPERIOR ROBUSTO Y DIVERSIFICADO, PERO EN EL QUE EXISTEN PROBLEMAS ESTRUCTURALES SIGNIFICATIVOS.

El reto de la educación superior mexicana para el presente y para los años por venir es resolver esos problemas desde una perspectiva integral, sostenible y sistémica, que facilite que los beneficios de la educación superior se extiendan a todos los sectores sociales y económicos. En ese sentido, y tal como ha quedado establecido en el comunicado del 8 de julio de 2009 de la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior de la UNESCO, los principales retos de la educación superior en el siglo XXI se centran en: “Hacer avanzar nuestra comprensión de problemas polifacéticos con dimensiones sociales, económicas, científicas y culturales, así como nuestra capacidad de hacerles frente. La educación superior debería asumir el liderazgo social en materia de creación de conocimientos de alcance mundial para abordar retos mundiales, entre los que figuran la seguridad alimentaria, el cambio climático, la gestión del agua, el diálogo intercultural, las energías renovables y la salud pública” (UNESCO, 2009:2).

Conscientes de esos retos, y congruentes con nuestra historia de casi 65 años al servicio de la educación superior en México, en la Asociación Nacional de

Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), y en particular en su Secretaría General Ejecutiva, asumimos los retos del presente y los desafíos del porvenir. Por ello, hemos generado un plan de acción que nos proponemos concretar colectivamente para contribuir al desarrollo exitoso de la educación superior mexicana.

Los grandes ejes estratégicos en los que la ANUIES centra su atención para articular con mayor efectividad el sistema de educación superior del país son: la cobertura; el apoyo a los estudiantes; la carrera académica; la evaluación de la calidad; la vinculación; la construcción de un nuevo modelo de financiamiento; y la transparencia como parte sustancial de la autonomía.

A continuación se presenta un esbozo de estos ejes estratégicos:

Cobertura.

La cobertura en educación superior en el país ha crecido a un ritmo acelerado durante los últimos 40 años. Actualmente el sistema educativo superior mexicano atiende a un poco más de tres millones de estudiantes en todo el país. No obstante, esto significa que únicamente un poco más de la tercera parte de los jóvenes que deberían estar cursando estudios superiores lo hace. Ello nos sitúa en niveles de cobertura que, de acuerdo con datos de la UNESCO, tenían países como Argentina, Corea del Sur, Francia y España en la década de los ochenta y que otros países de nuestra región, como Chile o Colombia, alcanzaron en los noventa. En ese sentido, es prioritario que la educación superior en México amplíe su cobertura de forma notable en la siguiente década.

Apoyo a estudiantes.

El país requiere no sólo incorporar a más jóvenes a las universidades e instituciones de educación superior, también es fundamental acompañarlos

integralmente en su proceso formativo y garantizarles así una terminación oportuna de sus estudios. Muchos estudiantes enfrentan condiciones adversas mientras cursan una carrera universitaria debido a factores económicos, laborales y familiares. Es responsabilidad de las instituciones de educación superior ofrecerles alternativas de apoyo y acompañamiento.

Carrera académica.

El factor de mayor relevancia para una formación exitosa de los estudiantes es la planta académica, que, tanto en su función de docencia, como en la de investigación, contribuyen a la mejora continua de la calidad de la construcción y divulgación de conocimientos. Actualmente la planta académica de educación superior en México muestra evidencias de consolidación y de profesionalización gracias en buena medida a las políticas públicas de mejoramiento al profesorado y de reconocimiento a las trayectorias académicas sobresalientes. No obstante, enfrentamos el desafío de concretar, en los próximos años, el relevo generacional de profesores e investigadores, por ello es fundamental generar estrategias integrales que garanticen la estabilidad en la carrera académica, lo que incluye la detección e incorporación de talentos jóvenes, el desarrollo y consolidación de los académicos a través de políticas de capacitación y estímulos económicos y académicos, así como el aseguramiento de una jubilación digna y un proceso ágil de renovación generacional.

Procesos de evaluación.

Las políticas públicas en materia de evaluación de la educación superior puestos en marcha durante las décadas pasadas, tuvieron como objetivo la regulación de programas y de personal académico en las instituciones de educación superior y contribuyeron en parte al ordenamiento de estos procesos, pero es preciso reconocer que sus efectos ya se han agotado. Una nueva política de evaluación

de las instituciones públicas de educación superior debe superar el principio de racionalidad en los recursos, que, aunque útil, no alcanza cuando se trata de garantizar la calidad, para transitar de una visión que privilegia la evaluación de insumos (matrícula, profesorado, programas educativos) a una que valore los resultados e impactos, sobre todo en términos de aprendizaje, construcción de saberes, empleabilidad y contribución al desarrollo local, regional y nacional. También se debe avanzar de un modelo que premia o castiga a las universidades en función del comportamiento de indicadores a uno que retroalimente atendiendo a las particularidades institucionales y que lo haga con una visión más integral del proceso educativo, es decir, que incorpore una valoración que pondere adecuadamente aspectos cualitativos y cuantitativos.

Vinculación.

Los mejores indicadores de que una institución de educación superior cumple con su misión es la formación de profesionistas de alta calidad y la generación de conocimiento socialmente útil. Para garantizar ambas cosas, las instituciones de educación superior deben estar en estrecha vinculación con su entorno, para responder adecuadamente a lo que la sociedad espera de ellas. En ese sentido, la ANUIES ha propuesto la integración de polos regionales y redes de investigación y desarrollo tecnológico de buena calidad para resolver los problemas y aprovechar las potencialidades regionales, que contribuyan al desarrollo local y regional. Esto, además, contribuiría a generar y consolidar un verdadero Sistema Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación que favorezca la alineación de recursos y actores del conocimiento a favor del desarrollo social, económico y humano. Una estrategia adicional de vinculación de las instituciones de educación superior mexicanas tiene que ver con el necesario diálogo e intercambio de experiencias y recursos con instituciones educativas de otros países. A partir de alianzas con universidades e instituciones de educación superior extranjeras se deben incluir mecanismos de transferencia de créditos y reconocimiento de

estudios, intercambios académicos y estudiantiles, oferta conjunta de programas educativos, formación de redes del conocimiento y laboratorios, intercambio de buenas prácticas, entre otras.

Financiamiento.

Para que la educación superior en México sea capaz de poner en marcha las acciones que sumariamente he indicado en este texto, es indispensable que construyamos un nuevo modelo de financiamiento que considere una perspectiva plurianual presupuestaria, lo cual representa una vieja demanda de la ANUIES y sus instituciones asociadas, pero que además tome en cuenta las particularidades de cada institución de educación superior pública. Un componente adicional de este nuevo modelo deberá ser la consideración de recursos y mecanismos que solventen el complejo tema de las pensiones y jubilaciones en las instituciones públicas de educación superior. Para este propósito, la propuesta de la ANUIES es la construcción de un sistema de retiro para los profesores universitarios de carácter nacional que tome en cuenta tres elementos fundamentales: un monto de la pensión suficiente para garantizar el retiro digno y oportuno de los académicos, la provisión de un seguro de gastos médicos y un proceso de retiro que permita el cambio generacional sin que ello signifique la pérdida de capital intelectual valioso. Esto significa que las universidades deberán encontrar alternativas creativas para mantener la colaboración con sus académicos retirados.

Transparencia.

De la misma forma en que el sistema de educación superior requiere de un nuevo modelo de financiamiento, necesita del compromiso inquebrantable de sus instituciones educativas con el uso eficaz de los recursos. En la ANUIES consideramos que la mejor forma de garantizar el uso responsable del presupuesto es la construcción y consolidación de mecanismos de transparencia y

rendición de cuentas que vinculen el uso de los recursos con los resultados e impactos de su labor, de los cuales ya se ha hecho referencia a lo largo de este artículo. Nuestro reto, en este tema, es garantizar que cada peso invertido en la educación superior pública genere impactos sociales de largo aliento que contribuyan a mejorar la calidad de vida de los mexicanos y que posicionen favorablemente a México en la sociedad global del conocimiento.

(<http://mexicosocial.org/index.php/secciones/especial/item/477-retos-de-la-educacion-superior-en-mexico-la-vision-de-la-anuies>)

El instituto Tecnológico de Tuxtepec, es una institución de educación superior que ofrece carreras profesionales de alta demanda laboral en la región de la cuenca del Papaloapan. Creado en el año 1975, este instituto está inmerso en el proceso de consolidación tanto académica como organizacional, principalmente dirigido a conseguir la excelencia académica y un aumento en la capacidad de atención a la creciente demanda estudiantil. Este instituto cuenta con laboratorios de prácticas, de cómputo, biblioteca, áreas deportivas, música, danza, sala audiovisual o de conferencias, salones climatizados, edificios administrativos, etc. Los 41 años de experiencia en la formación de profesionistas de nivel superior con que cuenta el Instituto Tecnológico de Tuxtepec, garantiza una educación que se encuentra a la vanguardia de la educación internacional, certificada en la norma ISO 9001:2008 y con seis carreras acreditadas, basada en un modelo por competencias, con valores éticos y responsabilidad social, formadora de profesionistas autónomos, críticos y creativos para enfrentar los retos de la sociedad tan competitiva (info@ittux.edu.mx)

METODOLOGÍA

Considerando que la presente interrogante, surge de la observación de la realidad, es decir de una serie de eventos que tienen su desarrollo en el entorno social y

educativo, ofreciendo al observador una reflexión entre la cuestión teórica y la práctica, como muestra la perspectiva del enfoque cualitativo que realiza la búsqueda de explicaciones de la relación que hay entre los seres humanos y su entorno, de acuerdo a esta premisa, en el presente trabajo se consideraron los siguientes puntos:

1. Estudiantes o educandos que reciben educación superior en el instituto tecnológico de Tuxtepec.
2. Tipo de educación superior que reciben estos estudiantes.
3. Necesidades que requieren cubrir estos estudiantes para su preparación profesional.
4. Formación social para estos estudiantes.

DESARROLLO

1. Los estudiantes o educandos que reciben educación superior en el instituto tecnológico de Tuxtepec, son aproximadamente 2300 alumnos inscritos en las diferentes carreras que se ofertan, como son: Ingeniería en Informática, Ingeniería Bioquímica, Ingeniería Electromecánica, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Licenciatura en Administración, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Civil, Ingeniería en Gestión Empresarial, Licenciatura en Contaduría Pública. Es importante señalar que en años anteriores la cantidad de alumnos aspirantes por semestre era alrededor de 450 y en este año 2016, para el ciclo Agosto-Diciembre del 2016, rebasaron los 800 alumnos aspirantes de las diferentes carreras a ocupar un lugar como alumno de este instituto, por lo cual hubo necesidad de realizar una selección de alumnos a aceptar y otros a ser rechazados. (<https://www.facebook.com/tecnologicode.tuxtepec>)

Fig.1. Tabla de cantidades. Fuente: Elaboración propia

MATERIAS 2016	ALUMNOS	INSCRITOS
Ingeniería en Informática	200	
Ingeniería Bioquímica	250	
Ingeniería Electromecánica	200	
Ingeniería en Sistemas Computacionales	300	
Licenciatura en Administración	300	
Ingeniería Electrónica	200	
Ingeniería Civil	400	
Ingeniería en Gestión Empresarial	300	
Licenciatura en Contaduría Pública	150	
TOTAL =		2,300

En la presente tabla se ve anotada la cantidad aproximada de alumnos totales inscritos en cada una de las carreras que oferta el Instituto Tecnológico de Tuxtepec, para el año 2016.

2. El tipo de educación superior que reciben estos estudiantes es de calidad ya que está certificada en la norma ISO 9001:2008,(difusion@ittux.edu.mx) y como se mencionó con anterioridad, son nueve carreras (seis de ellas acreditadas) las que se ofertan y se cubren para ser impartidas por profesores calificados en cada una de las carreras, ya que se considera primordial evaluar los perfiles del profesorado (contando algunos con perfil deseable) para que este alineado con la materia que impartirán, siendo además en diferentes medidas, licenciados e ingenieros con una vasta experiencia en la iniciativa privada y pública, maestros y doctores en las diferentes ramas ofertadas y por supuesto todos ellos con título y cédula o grado profesional, además la educación se basa en un modelo por

competencias, con valores éticos y responsabilidad social, formadora de profesionistas autónomos, críticos y creativos para enfrentar los retos de la sociedad actual (www.noticiasnet.mx)

3. Las necesidades que requieren cubrir estos estudiantes para su preparación profesional son desde el inicio de la carrera, mostrar buena actitud y disponibilidad ante los retos que representa cada materia y cada docente que la imparte, por que la tendencia es que sean diferentes a lo anterior y el grado de dificultad aumente en cada semestre cursado o bien exigir el alumno que así sea para que su preparación sea en aumento; demostrar los valores éticos y morales aprendidos en su casa o en su defecto aprenderlos en la institución, porque estos valores son los que los van a respaldar en el ámbito profesional, ser estudiantes constantes para poder aprender todo lo que los maestros les enseñen, perder el miedo a preguntar, a exponer, a equivocarse para que puedan crecer en conocimiento, criterio, socialmente al interactuar con sus compañeros y con el maestro, participar activamente en el estudio, las actividades recreativas (para que tengan mente y cuerpo sano), cumplir con todos y cada uno de los requisitos inherentes y/o anexos a la formación académica (cubrir puntajes, viajes de estudio, servicio social, residencias profesionales y titulación) para poder decir que se cumplió con todo lo marcado por la institución educativa y poderse presentar ante la sociedad laboralmente activa como un excelente candidato a un trabajo acorde a su preparación.

4. La formación social de estos estudiantes de nivel superior, se da desde el momento en que ingresan a la institución educativa, porque tienen que convivir con diferentes tipos de sociedades: de maestros, de alumnos, directivos, administrativos, intendentes, policías, vendedores, empresarios privados y públicos, funcionarios de gobierno, activistas sociales, comerciantes, urbaneros, taxistas, etc, etc. Los cuales tendrán una forma distinta de ser, hablar, actuar y con todos tienen que tratar y entenderse; entonces el arte de ser sociable y de

entenderse con todos los estratos sociales lo van a tener que demostrar y practicar y aplicar, hasta conseguir dominarlo, entonces se dirá que están aptos académicamente y formados socialmente, para enfrentar y ganar la lucha diaria de un trabajo remunerado. Cuatro de cada diez profesionistas egresados encuentran trabajo inmediatamente, los seis restantes deben esperar un tiempo o migrar fuera de su lugar de origen para emplearse (www.noticiasnet.mx)

Fig.2. Tabla de cantidades y porcentajes. Fuente: Elaboración propia

MATERIAS	ALUMNOS	INSCRITOS	2016
EGRESADOS 40% CON TRABAJO			
Ingeniería en Informática	200		80
Ingeniería Bioquímica	250		100
Ingeniería Electromecánica	200		80
Ingeniería en Sistemas Computacionales	300		120
Licenciatura en Administración	300		120
Ingeniería Electrónica	200		80
Ingeniería Civil	400		160
Ingeniería en Gestión Empresarial	300		120
Licenciatura en Contaduría Pública	150		60
TOTAL = 2,300			920

En la presente tabla se ve anotada la cantidad aproximada de alumnos totales inscritos en cada una de las carreras que oferta el Instituto Tecnológico de Tuxtepec, para el año 2016. Enseguida y considerando que en su momento todos egresen como profesionistas, se ve descrito que solo un cuarenta por ciento de cada total egresado por carrera, encuentran trabajo pronto; el sesenta por ciento restante, debe esperar un tiempo o migrar fuera de su lugar de origen para emplearse. Porque aunque el gobierno solo marque el 40% de ocupación laboral y

no tenga las capacidades para remontar esa cifra, se debe considerar que el 60% restante de profesionistas que aún no se han empleado, lo van a conseguir, aunque sea saliendo a otra ciudad, estado o país; puesto que están preparados desde que egresaron para desenvolverse satisfactoriamente en el ámbito laboral y al lugar donde lleguen ocuparan el lugar que otra gente menos preparada no pueda cubrir.

RESULTADOS

Los resultados obtenidos aplicando esta metodología, son los siguientes:

1. Los estudiantes o educandos que reciben educación superior en el instituto tecnológico de Tuxtepec, son aproximadamente 2300 alumnos inscritos en las diferentes carreras que se ofertan, esto es un numero bastante grande considerando las competencias que tiene la institución con otras también de nivel superior, que aunque tengan menor captación y plantilla de alumnos si hace mella en la educación que reciben.
2. El tipo de educación superior que reciben estos estudiantes, es de calidad ya que está certificada en la norma ISO 9001:2008. Y son impartidas por profesores calificados en cada una de las carreras (licenciados e ingenieros con una vasta experiencia en la iniciativa privada y pública, maestros y doctores en las diferentes ramas ofertadas y por supuesto todos ellos con título y cédula o grado profesional). Esto significa que todo sigue una planeación estratégica establecida de antemano para brindar la mejor preparación a los educandos.
3. Las necesidades que requieren cubrir estos estudiantes para su preparación profesional, son básicamente de una preparación excelente basada en los más altos estándares de calidad docente, reticular, administrativa y social, para poder adquirir en la institución educativa, todos los conocimientos que son requeridos por la sociedad para el desempeño de las labores o trabajos especializados, para los cuales estarán debidamente capacitados.

4. Por último, considerando la formación social para estos estudiantes, de los 2,300 alumnos que están inscritos en la plantilla del Instituto Tecnológico de Tuxtepec, aunque todos tengan igualdad en la formación social, por cuestiones meramente técnicas probablemente, es decir, de carrera, está considerado por el gobierno que solo el 40% (920) de estos profesionistas encontraran trabajo inmediatamente después de egresar y el 60% (1,380) restante se verán en la necesidad de esperar una buena oportunidad laboral en su lugar de origen. En otras palabras, de los 2,300 alumnos que están inscritos y pertenecen a la plantilla estudiantil; cada semestre, egresaran alrededor de 288 de las diferentes carreras (2300 entre 8 semestres de carrera), de los cuales solo 115 aproximadamente encontraran trabajo (40% de 288 de los egresados, de acuerdo a datos del gobierno). Considerando la situación actual del país (y del mundo mismo), en donde los empleos escasean, el 40% de ocupación laboral es una cifra bastante alentadora y considerando que son personas preparadas, el 60% restante, solo es cuestión de tiempo para que logren acomodarse en un empleo digno de ellos.

CONCLUSIONES

Con todo lo expuesto anteriormente en el desarrollo de la metodología del caso del Instituto Tecnológico de Tuxtepec, se puede concluir que la educación superior si representa al educando formación social, ya que lo prepara y lo forma socialmente de tal manera, que siempre podrá convivir e interactuar con la sociedad en la que se desenvuelva, demostrando con esto que la preparación educativa de nivel superior es muy necesaria para poder terminar de moldear los conocimientos recibidos por los estudiantes con anterioridad y al ser superior, significa que es más completa y les dará una mayor y mejor formación social.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

(Francisco López Segrera) Avaliação, Campinas; Sorocaba, SP, v. 13, n. 2, p. 267-268, jul. 2008

(Francisco López Segrera) Avaliação, Campinas; Sorocaba, SP, v. 13, n. 2, p. 268-271, jul. 2008.

(<http://mexicosocial.org/index.php/secciones/especial/item/477-retos-de-la-educacion-superior-en-mexico-la-vision-de-la-anuies>)

info@ittux.edu.mx

www.noticiasnet.mx

difusion@ittux.edu.mx

www.ittux.edu.mx

<https://www.facebook.com/tecnologicode.tuxtepec>

[!\[\]\(cf531ed27e91483460120fcc057b3901_img.jpg\) Regresar](#).

LA ADMINISTRACIÓN DE LOS COSTOS COMO UN MÉTODO EN LA ENSEÑANZA

JOSÉ JAVIER VÁZQUEZ FENTANTEZ¹
MA GUADALUPE NOEMÍ UEHARA GUERRERO²
THALÍA VIVEROS UEHARA³

 [Regresar](#)

INTRODUCCIÓN

El interés académico que orienta la elaboración del presente trabajo, es el de aportar elementos de carácter teórico y metodológico que se presentan en el desarrollo profesional del arquitecto, los cuales les sean de utilidad para formarse como ejecutivos eficientes, basados en el conocimiento riguroso de la administración y del manejo de costos, entendidos como herramientas fundamentales de su ejercicio profesional. Las experiencias educativas de administración general, programación y control de obra, costos y presupuestos, que forman parte de la estructura curricular del plan de estudios de la Facultad de Arquitectura en la Universidad Veracruzana, están contempladas como opciones formativas para que los estudiantes entiendan, comprendan y apliquen los conocimientos básicos, tanto conceptuales como prácticos, que les permitan, una

¹ Doctor en Administración y Desarrollo Empresarial; Maestro en Restauración Arquitectónica de Bienes Culturales. Integrante del Cuerpo Académico Filosofía y Educación en Arquitectura y Construcción (UV-CA-363); Profesor de Tiempo Completo de la Facultad de Arquitectura de la Universidad Veracruzana. e-mail: fentanez43@hotmail.com

² Doctora en Administración y Desarrollo Empresarial; Maestra en Diseño Industrial y Producción; Integrante del Cuerpo Académico Filosofía y Educación en Arquitectura y Construcción (UV-CA-363). Profesor de Tiempo Completo de la Facultad de Arquitectura de la Universidad Veracruzana. e-mail: mimi_uehara@hotmail.com

³ Maestra en C. Regulación y Políticas Ambientales LONDON SCHOOL OF ECONOMICS AND POLITICAL SCIENCE (Londres, Reino Unido); Estudiante del Doctorado en Administración y Desarrollo Empresarial. Colegio de Estudios Avanzado de Iberoamérica Sub Directora de Medio Ambiente en la Comisión Nacional de Derechos Humanos; e-mail thalia.vu@gmail.com

vez egresados del programa educativo, elaborar presupuestos, localizar recursos y formular proyectos de inversión que les aseguren un adecuado desempeño en el mercado profesional. La utilidad de estos conocimientos no se restringe, sin embargo, al solo caso de la formación universitaria de arquitectos, sus alcances son útiles también en otros campos de conocimiento, como el de las ingenierías o de la administración misma, en donde tales cuestiones son necesarias pero no siempre bien comprendidas, sobre todo cuando se requiere llevar adelante la aplicación de proyectos de diseño o construcción y se hace notorio que los conocimientos aportados por la disciplina administrativa resultan insuficientes y limitados, haciéndose necesario incluir otros elementos que desde las perspectivas de la arquitectura o de las ingenierías resultan indispensables para hacer más efectivo su desempeño profesional al momento de realizar un proyecto u obra determinados. Al respecto cabe destacar lo que menciona Morillo (2004) acerca de que “[existen] aspectos problemáticos cuando se trata de distribuir costos de difícil identificación entre los objetos de costos o de comportamiento constante frente al nivel de actividad, dado que cualquier reparto que se efectúe puede arriesgar el justo y adecuado cálculo del costo de los productos, y en el más grave de los casos comprometer las decisiones organizacionales [...]...un sistema de información ineficiente o inoportuno puede estropear los mejores esfuerzos para la optimización de resultados.” (p. 24)

JUSTIFICACIÓN

Dentro de la formación disciplinaria y profesional que suelen recibir los estudiantes de arquitectura dentro de la Universidad Veracruzana, se contempla como elemento necesario el manejo de conocimientos relacionados con las experiencias educativas antes citadas; los elementos teóricos, conceptuales y metodológicos involucrados en ellas requieren ser incorporados de manera regular y de manera práctica, en la realización de cualquier proyecto u obra. El manejo sistemático y científico de estas cuestiones, permite a los estudiantes y docentes, adquirir una

visión integral de los múltiples elementos que intervienen en el complejo proceso de diseño y elaboración de proyectos, así como de su puesta en práctica a través de la realización de la(s) obra(s). Cabe destacar, sin embargo, que al hacer un análisis de los conocimientos provenientes de la disciplina administrativa y de costos, se puede advertir que el abordaje que se hace desde este campo de conocimiento resulta un tanto limitado para asegurar una adecuada formación en el campo específico de la arquitectura, ya que en esta disciplina suelen incluirse aspectos propios de los textos u obras de referencia provenientes de aquella que no siempre son fáciles de incorporar. Al respecto Manjarrez, González y López (s.f.e.) indican que “[el] sistema contable ha sido muy discutido debido a su obsolescencia y rigidez, por tal motivo se ha manejado la idea que la contabilidad de costos tradicional no es capaz de proveer información correcta, ya que según asume que todos los recursos de las compañías son igualmente importantes y se basa comúnmente en tasas predeterminadas relacionadas con la mano de obra para calcular el costo total de los productos.” (1) De ahí la necesidad de revisar de manera crítica el manejo de teorías, conceptos y procedimientos que el saber administrativo y contable no incorpora, o incorpora erróneamente dentro de sus explicaciones e interpretaciones, para así incorporar elementos que desde la práctica de la arquitectura (y de las ingenierías) pueden contribuir a ampliar su entendimiento, abriendo perspectivas más claras respecto de enfoques, modelos e interpretaciones innovadoras en estos campos de conocimiento, que pueden contribuir a una mejor comprensión de los procesos involucrados en el saber y prácticas vinculadas con los proyectos y obras.

I. OBJETIVOS

a).-OBJETIVOS GENERALES

A partir de lo anterior, el presente trabajo se plantea como objetivo central, analizar la relación que se establece entre los procesos de administración y el costo de las obras, ubicando los términos y procedimientos contemplados

para cada caso e identificando de manera crítica aquellas cuestiones que permitan normar los criterios de evaluación y programación vinculados a la realización de obras arquitectónicas y civiles, así como en el campo de las ingenierías, más allá de los esquemas rígidos presentes en la visión formal del quehacer administrativo.

b).-OBJETIVOS PARTICULARES

De manera particular, se pretende identificar algunos de los conocimientos involucrados en la elaboración de presupuestos de obras, como el análisis de precios unitarios, costos directos e indirectos, precios de venta y derechos de utilidad, que los estudiantes puedan recuperar como parte de su formación disciplinaria y profesional.

Resulta importante evaluar dichas actividades desde una visión integral del conocimiento profesional, y asociarlas con las leyes de obras públicas y sus modificaciones actualizadas, la ley federal de trabajo y los parámetros existentes de costos unitarios a nivel regional, para así poder hacer los comparativos con los precios de venta existentes y alcanzar una mejor comprensión en la formulación de propuestas de trabajo.

II. ANTECEDENTES

La experiencia adquirida a lo largo de muchos años, a través de la relación estrecha entre el ejercicio académico y el quehacer profesional en el campo de la arquitectura, ha permitido detectar una situación problemática que se presenta en la formación disciplinaria y profesional de los estudiantes de la carrera de arquitectura (y carreras afines), al momento de diseñar, formular y aplicar proyectos de obra. Tiene que ver con los contenidos que muchas veces provienen de los textos especializados en cuestiones administrativas, los cuales si bien aportan recursos conceptuales y metodológicos valiosos para diseñar y

sistematizar proyectos de obra arquitectónica, al momento de contrastarlos con los elementos involucrados en las distintas etapas y actividades operativas, emergen cuestiones que rebasan las nociones planteadas en dichos textos. Lo anterior suele constituirse en un serio obstáculo para identificar con claridad y sistematicidad los requerimientos que desde la práctica arquitectónica son indispensables para asegurar un adecuado desarrollo profesional, que pueda servir de base para el desempeño de ejecutivos eficientes, capaces de vincular el conocimiento de la administración y de los costos en forma precisa, integral y flexible.



<https://www.bing.com/images/search?q=dibujos+de+Costos&id=C2F0A950C08AF05F08F291276935E58EB87255B3&FORM=IQFRBA>

III. ALCANCES

En el intento de recuperar saberes y de reorientar su comprensión y manejo acerca de los temas señalados, se ha buscado a partir de las diversas experiencias educativas establecidas en el plan de estudios de la facultad de arquitectura, así como en la propia práctica profesional, generar un conocimiento más adecuado respecto de la relación dinámica y cambiante entre los conocimientos establecidos en el campo de la administración y la adecuación de éstos al momento de elaborar los proyectos de obra, que permita ampliar el horizonte del trabajo arquitectónico y las posibilidades de formular iniciativas más cercanas a las exigencias de proyectos viables, pertinentes y de calidad. Es por ello que a partir del entorno educativo se ha buscado no sólo, tal como lo plantea

Aguilar (1988) “Llevar a cabo un gran numero acciones. Proporcionar a los estudiantes [recursos] que les permitan obtener información actualizada”, sino también materiales de estudio y oportunidades para realizar actividades” (javier, 1988).

De esta forma se ha intentado inducir el conocimiento de la administración a partir de una visión incluyente, destinada a especificar las actividades financieras a partir de los costos que se requieren al momento de formular propuestas de obra arquitectónica (y de ingeniería), partiendo de las etapas iniciales de la formación académica que se generan en la facultad de arquitectura región Xalapa, como parte del proceso formativo, informativo y de síntesis.

En tal sentido, las experiencias educativas ya mencionadas, están dirigidas en un solo sentido: que los estudiantes entiendan, comprendan y apliquen los conocimientos básicos tanto conceptuales como prácticos que le permitan en su egreso elaborar presupuestos, localizando recursos mediante proyectos de inversión que aseguren el adecuado y eficaz cumplimiento de las obras planteadas.

METODOLOGIA

En términos generales; el proceso de planeación, orientación y aplicación de los principios formativos se estructura y define a partir de dos ejes fundamentales de conocimiento: primero, el aspecto teórico conceptual que considerado en los contenidos de las experiencias educativas con todos sus aspectos didácticos y administrativos como los formatos de cada una de las etapas que van a permitir llevar un orden para su utilización en el proceso practico de elaboración del presupuesto y el cual nos permita que el lector interesado pueda continuar en la metodología en los proyectos de inversión. Esto por consecuencia es producto de un procedimientos de análisis de precios unitarios (incluyendo costos directos,

indirectos y utilidad) producto de estos en conocer los tiempos de terminación de las obras por medio de la programación aplicando tecnologías programáticas para la realización de los costos más ágiles y certeros pretendiendo acercarse a una realidad financiera que le permitirá aplicarlos a su vida profesional. En segundo lugar se recurre a la formulación de ejercicios y problemas a ser resueltos por los alumnos, entre los que se pueden mencionar: la selección, elaboración y clasificación de un número de ejercicios apropiados para cada capítulo o sección contemplado en los programas de estudios; en cada sección especial, explicar cada tipo de problema, indicando características y estrategias apropiadas de solución, así como la evaluación que el propio estudiante hace de sus respuestas. Se incorpora además la presentación de diagramas de flujos, tablas, gráficas y figuras en donde se expresan los componentes asociados con la formulación del proyecto de obra. Otra de las actividades básicas se refiere al aspecto práctico del proyecto de obra, que implica desde la investigación de insumos en los mercados, tabuladores de obra y salarios mínimos, costos y maquinarias; con ello se pretende hacer un comparativo de tabuladores y salarios mínimos, que permitan y sirvan de base para crear parámetros reales elaborados con tecnologías de programas actuales como el Opus, Campeon, etc...

El proceso formativo de los alumnos incluye también el uso de formato base para la práctica estudiantil, que sirve como soporte para identificar elementos básicos de materiales, mano de obra para el salario real, cuadrillas, análisis de precios unitarios, tecnologías para la realización de presupuestos y proyectos financieros previamente elaborados.

En conjunto, todas estas actividades y acciones de carácter educativo e instruccional, han permitido ahondar en un cuestionamiento serio de las bases teóricas que desde la administración se plantean acerca de la configuración y aplicación de proyectos de obra, permitiendo a su vez descubrir aspectos que a partir de la práctica misma, emergen como indicadores de una realidad compleja

que rebasa con mucho los modelos de representación y diseño formulados a partir de la reproducción simple de esquemas conceptuales.

Entre los logros más evidentes, derivados de la aplicación de un proceso educativo, que se sustenta en los principios de un modelo educativo integral y flexible, en donde los ejes axiológicos, heurísticos, teóricos y filosóficos han servido de guía para la formación de los alumnos de la facultad de arquitectura, pueden mencionarse los siguientes:

- Trabajo de campo: el cual permitió el conocimiento de alumnos y académicos para la aplicación del proyecto
- Diseño y aplicación de encuestas: recurso técnico que permitió ubicar la percepción de los
- Resultados / Aspiraciones de los usuarios: entendido como una etapa de sistematización y análisis de los datos obtenidos en la actividad anterior
- Influencias del entorno: referente de calidad que sirvió para ubicar las posibilidades de una propuesta innovadora con la cual contribuir a la resolución de un problema central de desarrollo local y regional que afecta a una cantidad considerable de habitantes y que a la vez puede servir como detonante de un proceso transformador de la realidad económica, técnica, operativa y social.
- Reglamentos de Construcción y Fuentes de financiamiento: una vez ubicada la dimensión

IMPACTO EN EL MARCO ESTUDIANTIL UNIVERSITARIO

Como se ha señalado en páginas anteriores, al hablar de la formación disciplinaria y profesional de los estudiantes de arquitectura en el campo de la administración general y de costos, es que dicho proceso enfrenta diversos retos que resulta indispensable destacar, con el propósito de hacer evidente la necesidad de reflexionar y evaluar acerca de las situaciones enfrentadas, y de las medidas

adoptadas desde el quehacer académico para lograr un mejor resultado en la actividad de enseñanza-aprendizaje. Un primer aspecto que merece ser mencionado se refiere a los aportes que ofrece el modelo educativo prevaleciente en la definición institucional y en el plan de estudios, el cual, al incorporar elementos de orden teórico, heurístico y axiológico y fomentar la transversalidad de los saberes, hace posible que estudiantes y docentes asuman una actitud abierta hacia la construcción del conocimiento, generando prácticas innovadoras respecto del uso y manejo de aspectos conceptuales, metodológicos, técnicos y operativos, que permiten profundizar en los campos particulares de la formación.

Por otra parte, y asociado con lo anterior, al asumir una visión dinámica por parte de estudiantes y docentes respecto de la utilidad y alcances de los saberes teóricos y metodológicos, es posible mantener una actitud crítica y vigilante respecto de los conocimientos provenientes de disciplinas auxiliares –como en el caso de la administración general o de programación de costos-- de manera que resulten susceptibles de ser redefinidos o reorientados para un mejor manejo y aplicación por parte de los integrantes de los estudiosos de la arquitectura o de disciplinas afines.

De manera complementaria, juega un papel sustancial la promoción de actividades prácticas que, desde la formación en aula y después en el propio campo de desempeño, los estudiantes puedan adquirir una visión más integral de las distintas etapas y actividades involucradas en el diseño, formulación y aplicación de proyectos y obras; en dicho proceso la acción docente tiene una incidencia determinante, al planear y programar en forma didáctica y pedagógica, el conjunto de actividades áulicas y de campo que contribuyan a una mejor comprensión de las complejas tareas que el alumno debe desarrollar, para adquirir los saberes y conocimientos propios de su disciplina y de otras disciplinas relacionadas con el quehacer profesional. El avance observado en otros campos de conocimiento no puede ser ajeno al interés y el desempeño de los estudiantes

de arquitectura, ya que al establecer vínculos interdisciplinarios abre las posibilidades de adquirir referentes y perspectivas que le permitan un desempeño más adecuado frente a las exigencias de un mercado profesional cada vez más competido y exigente.

Desde una perspectiva más amplia, este tipo de experiencias permite a su vez hacer realidad una de las demandas que permea el quehacer de cualquier disciplina universitaria y de la propia institución en su conjunto: el de poner sus conocimientos al servicio de la sociedad y forjar una conciencia de compromiso, ética y creatividad que sólo es posible adquirir cuando se cuenta con herramientas y saberes claros y precisos.

En los procesos de cambio de la sociedad se encuentran incorporados procesos culturales, sociales y económicos que inciden en la formación de las generaciones de jóvenes estudiantes adscritos a la educación superior; en el caso de aquellos que participan en programas educativos como los de arquitectura o de las ingenierías, en donde los aspectos de la administración y los costos resultan importante para su formación, es importante aplicar modelos con base tecnológica que les permitan demostrar calidad y eficiencia en sus procesos administrativos y de costos y también promover jóvenes con capacidad para ser ejecutivos coherentes y participativos.

Como lo menciona María Bosechin (2009) “[Es necesario cumplir] con los objetivos de:

- -Conceptos vinculados con la administración
- -Que las herramientas de los costos sean adecuadas para lograr los objetivos de la empresa o instituciones gubernamentales y directores de las mismas.

- Obtener del estudiante que tenga como resultado todas las experiencias requeridas en el ramo de la administración y los costos requeridos y por consiguiente asegurar con una planificación los resultados que son necesarios.” (Metz, 2009)

Las condiciones de aplicación de los procedimientos prácticos de la administración y de los costos puede significar un principio apropiado para la formación de los estudiantes de las diversas experiencias educativas dentro de las licenciaturas de Arquitectura, Administración ,Contabilidad, Ingenierías, y aquellas que por sus características de formación pudieran retomar partes para esos análisis significativos del costeo y unificar criterios que servirán para su desarrollo profesional como ejecutivos en las diferentes áreas de formación.

CONCLUSIONES

Los aspectos abordados en el presente trabajo, referidos a las condiciones y situaciones que se presentan en la formación disciplinaria y profesional de los estudiantes de la Facultad de Arquitectura de la Universidad Veracruzana, al momento de abordar los conocimientos relacionados con la administración general y el programa de costos, constituye el objeto central del análisis y evaluación, de modo que permita destacar las implicaciones y problemas que se presentan en su transmisión y apropiación, teniendo como actores centrales a los docentes, los alumnos y los propios contenidos de referencia.

Los referentes teóricos y operativos provenientes del campo de la administración y la contaduría, aun cuando constituyen auxiliares fundamentales para asegurar el conocimiento y comprensión de los elementos involucrados en la planeación, diseño y aplicación de proyectos y obras que los estudiantes de arquitectura deben manejar, no resultan del todo adecuados pues como hemos visto, no siempre aportan los elementos suficientes e idóneos para generar propuestas

adecuadas y viables, además de no ajustarse a las necesidades que se derivan de la actividad práctica, las cuales requieren de respuestas adecuadas para resolver los problemas planteados.

La posibilidad de lograr una mejor formación universitaria en el campo de la arquitectura, encuentra sustento en los principios educativos asociados con la adquisición de habilidades teóricas, heurísticas y axiológicas, los cuales orientan y aseguran mayores capacidades y competencias a los alumnos para responder a los retos derivados de la propia formación y de las actividades de vinculación asociadas con su campo de conocimiento y de aquellos con los cuales es posible establecer vínculos de trabajo, como en el caso de las carreras de ingeniería o de la propia administración y contaduría.

Tal como apunta Boschín (2009), “El diseño de un sistema de información pertinente, que permita aplicar modelos de costos adecuado a las características de los procesos, servicios e instituciones educativas, resulta necesario al momento de efectuar la toma de decisiones a nivel operativo y estratégico [...] es de total importancia contar con un modelo de gestión que aporte información útil, planificando las actividades necesarias para lograr los objetivos propuestos, definiendo los recursos para cumplirlos eficientemente y elaborando indicadores que sean capaces de medir desde distintas perspectivas y en tiempos reales los logros alcanzados.”

Para hacer posible tales recomendaciones es indispensable el establecimiento de procedimientos y metodologías de naturaleza teórica, pedagógica y didáctica que permita hacer una revisión crítica de los conocimientos provenientes del saber administrativo y contable, destacando sus aportes y recuperando los saberes que se derivan de la experiencia obtenida a través de la configuración de los proyectos típicos de la disciplina arquitectónica; se requiere también del diseño de actividades que incorporen ejercicios en el entorno del salón de clases, así como

prácticas de campo donde pueda ubicar y descubrir la complejidad de aspectos involucrados en el diseño y/o ejecución de proyectos y obras. En tal sentido las estrategias adoptadas por el docente deben ser suficientemente claras, útiles y operativas con el propósito de que el esfuerzo educativo redunde en una formación más firme y adecuada a las características del entorno donde tienda a desenvolverse el alumno una vez que se incorpore al mercado de trabajo.

No puede dejarse de lado, que si bien los conocimientos generados a través del trabajo teórico, metodológico y práctico que lleven adelante docentes y alumnos desde la perspectiva específica del quehacer arquitectónico, pueden ser de gran utilidad para los integrantes de esta comunidad científica, es indispensable igualmente pensar en términos más amplio, con la idea de extender las experiencias y conocimientos redefinidos hacia otras disciplinas, con las que es posible dialogar e intercambiar saberes, a fin de hacer realidad la aspiración de una formación universitaria de carácter interdisciplinario.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Aguilar, Javier (1988). *Didáctica en la elaboración de textos*. Mexico: CONPES (Coordinadora Nacional de Planes de Educación).

Boschin, Marta Josefa y, Metz, Nora Graciela (2009). Gestión de costos en instituciones educativas, en *Revista del Instituto Internacional de Costos*, ISSN 1646-6896, nº 5, julio/diciembre (pp.563-587)

Manjarrez, Mónica Marcela; González Navarro, Nora E. y López Parra, Maria Elvira (s.f.e.) Obsolescencia de los Sistemas de Contabilidad de Costos (www.itson.mx/publicaciones/pacioli/Documents/no62/**costos**.pdf)

Marysela Coromoto Morillo Moreno (2004). Sistemas de Costos Parciales: Herramientas para la Toma de Decisiones. VISION GERENCIAL • ISSN: 1317-8822 • AÑO 3 • Nº 1 • VOL 3 • ENERO - JUNIO, 2004 • 24-38

 [Regresar](#)

DIAGNÓSTICO DE LA MATRÍCULA DE ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TUXTEPEC: CICLOS ESCOLARES 2007-2016

MAYTE PULIDO CRUZ¹

ROSA ISELA SANTANA MORALES²

ROSA EUGENIA DIAZ MENENDEZ³

GLORIA JAZMIN SOSA LOZANO⁴

 [Regresar](#)

RESUMEN

Los proyectos de creación de carreras en las instituciones de educación superior o la modificación a las ya existentes obedecen principalmente a estudios de mercado, estudios de perfil profesional, estudio de recursos humanos y la identificación preliminar de los recursos humanos disponibles y necesarios para atender dicha demanda. Los resultados que se obtuvieron en la presente investigación durante el periodo comprendido del año Agosto 2007 a Agosto 2016 muestran, que durante ese periodo, la plantilla de docentes con plaza de base se ha mantenido sin movimiento significativo considerando el rango de 140 docentes en 2007 contra 145 docentes en 2015. La plantilla ha sido de 2007 a 2009 de 140 maestros, en 2009 de 146 maestros, en 2011 de 153 maestros, en 2012 de 143 maestros, en 2013 de 141, en 2014 de 139 y en 2015 de 145 (siendo este último dato el que está atendiendo a los alumnos inscritos durante el periodo enero-junio y agosto-diciembre 2016), de igual forma de 2007 a 2016, solamente se han presentado los siguientes cambios: en el año 2009 se apertura la carrera de

¹ Instituto Tecnológico de Tuxtepec. e-mail: mayte_pulido@hotmail.com

² Instituto Tecnológico de Tuxtepec. e-mail: rosaiselasantanamorales@gmail.com

³ Instituto Tecnológico de Tuxtepec. e-mail: rosy.diaz83@gmail.com

⁴ Instituto Tecnológico de Tuxtepec. e-mail: gloria_sosa_37@hotmail.com

Ingeniería en gestión administrativa y en el 2010 deja de ofrecerse la carrera de Licenciatura en Contaduría y se apertura la de Contador Público, en ese mismo año la Licenciatura en Informática es sustituida por Ingeniería Informática. La matrícula de alumnos inscritos ha mostrado una tendencia a la alza siendo la matrícula de 2007 de 581 alumnos de nuevo ingreso contra la matrícula de 2016 que es de 779 alumnos.

El presente proyecto tuvo como finalidad identificar el comportamiento de la matrícula de nuevo ingreso ante las modificaciones a la oferta de carreras y determinar el impacto real que ha tenido en los aspirantes que deciden inscribirse en el Instituto Tecnológico de Tuxtepec para proseguir sus estudios de educación superior.

Palabras clave: matrícula, nuevas carreras, nuevo ingreso.

ABSTRACT

Building projects careers in higher education institutions or modification to existing mainly related to market research, studies professional profile, study human resources and preliminary identification of human resources available and needed to meet this demand. The results obtained in this research during the period of the year August 2007 to August 2015 show that during that period the staff of teachers with square base has been maintained without significant move considering the range of 140 teachers in 2007 against 145 teachers in 2016. The workforce was from 2007 to 2009 140 teachers, 146 teachers in 2009, in 2011 of 153 teachers, 143 teachers in 2012, 141 in 2013, 139 in 2014 and 145 in 2015 (the latter figure who is attending students enrolled during the period January-June and August-December 2016), just as in 2007-2016, only presented the following changes: in 2009 the race opening Engineering in administrative management and in 2010 the Bachelor in Accounting longer offered and opening the Public Accountant in the

same year degree in Computer Science is replaced by Engineering. The enrollment of students enrolled has shown an upward trend being 2007 enrollment of 581 new students against tuition 2016 is 779 students.

This project aimed to identify the behavior of the enrollment of new entrants to the amendments to the course offerings and determine the real impact it has had on applicants who decide to enroll at the Technological Institute of Tuxtepec to pursue their higher education studies.

Key words. enrollment, new careers, new income.

INTRODUCCIÓN

El Instituto Tecnológico de Tuxtepec se encuentra ubicado en el municipio de San Juan Bautista Tuxtepec, Oax., fué fundado en 19 de Septiembre de 1975 siendo secretario de educación el ilustre Tuxtepecano Don Víctor Bravo Ahuja; actualmente tiene una población total de 2276 alumnos. La presente investigación toma como base el comportamiento de la matrícula de alumnos de nuevo ingreso durante los años 2007 al 2016. Inicialmente, en la realización del estudio, fue necesario establecer el tipo de investigación a realizar, para lo cual se consideró una investigación de campo de tipo cuantitativa (descriptivo y correlacional). Se definió como población de estudio al Instituto Tecnológico de Tuxtepec, siendo los estudiantes de nuevo ingreso variable principal de la investigación. Una vez definida la variable de estudio (estudiantes de nuevo ingreso del Instituto Tecnológico de Tuxtepec), se prosiguió a realizar la recolección de datos, los cuales se obtuvieron por medio de una serie de entrevistas con los Departamentos de Planeación, Programación y Presupuestación y Servicios Escolares, quienes proporcionaron los datos de los años 2007 al 2016. Una vez concentrados los datos en una hoja de cálculo, se realizó el análisis de resultados (datos recolectados), utilizando estadística descriptiva por medio de frecuencias, se

realizaron gráficas que permitieran describir como se encuentran las tendencias de ingreso entre hombres y mujeres, las tendencias por carrera y sus comparativos; por último la correlación entre la cantidad de docente y la totalidad de estudiantes. Con las gráficas elaboradas, se interpretaron, obteniendo el diagnóstico del comportamiento de los estudiantes de nuevo ingreso al Instituto Tecnológico de Tuxtepec.

METODOLOGÍA

Para llevar a cabo la presente investigación, fue necesario establecer el diseño de campo en una serie de pasos que permitiera guiar y culminar con el diagnóstico. Los pasos a seguir fueron los siguientes (Figura 1):

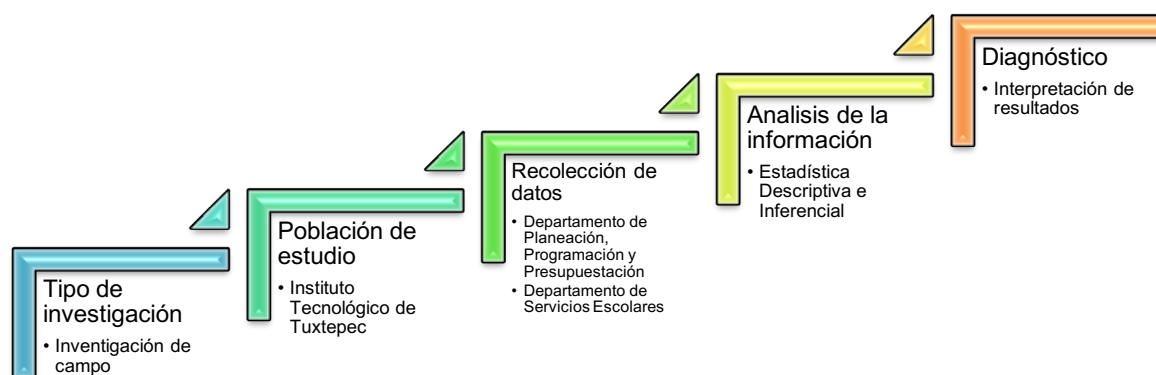


Figura No. 1. Metodología empleada en la investigación. Fuente: Elaboración propia.

DIAGNÓSTICO

Para realizar la interpretación de resultados, se realizó el análisis de los resultados obtenidos en la recolección de datos de los estudiantes de nuevo ingreso del Instituto Tecnológico de Tuxtepec. En la tabla 1 se puede notar por año el número de hombres y mujeres que ingresan Instituto Tecnológico de Tuxtepec.

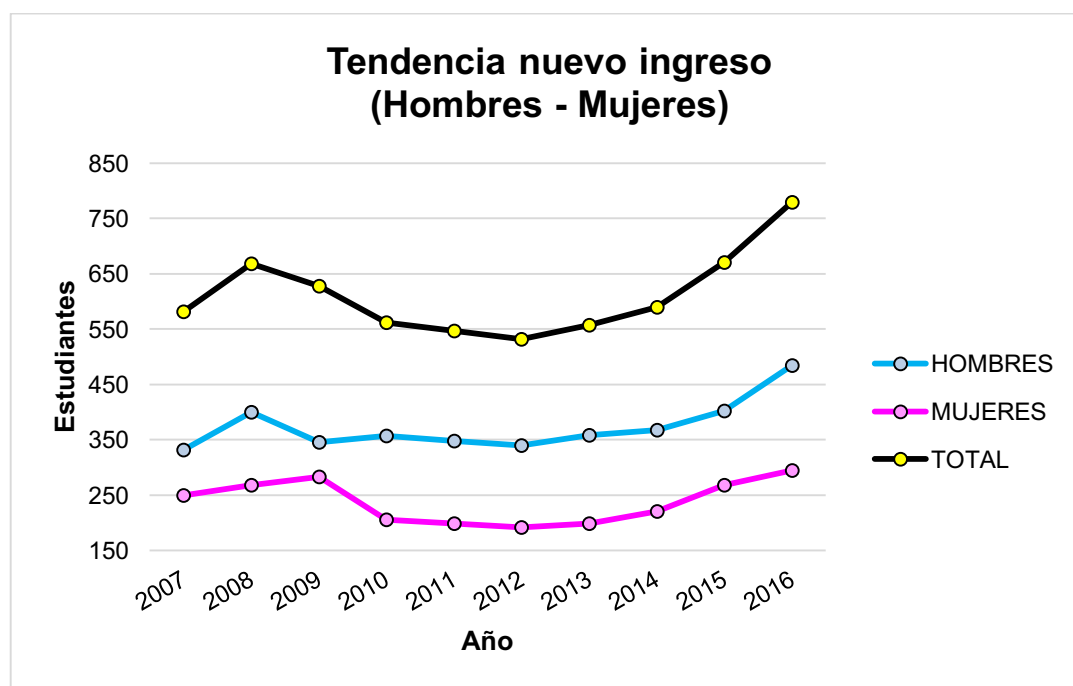
Tabla. 1

Estudiantes de nuevo ingreso por género.

AÑO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL NUEVO INGRESO
2007	332	249	581
2008	400	268	668
2009	345	283	628
2010	357	205	562
2011	348	199	547
2012	340	192	532
2013	358	199	557
2014	368	221	589
2015	402	268	670
2016	484	295	779

Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica no. 1, se puede notar que en el año 2008, hubo un incremento en estudiantes hombres (400) y mujeres (268); pero a partir del 2009, existe un importante decremento en el ingreso de estudiantes, siendo el 2012 el año con menor ingreso con un total de 532 estudiantes. Así mismo, a partir del 2013, se puede notar una tendencia de incremento tanto en estudiantes hombres como en mujeres, con un nivel máximo de 779 en el año 2016, de los cuales 484 son hombres y 295 mujeres.



Grafica No. 1. Tendencia de estudiantes de nuevo ingreso al Instituto Tecnológico de Tuxtepec. Fuente: Elaboración propia.

La cantidad de estudiantes de nuevo ingreso inscritos en las diversas carreras ofertadas por el Instituto Tecnológico de Tuxtepec, se pueden apreciar en la tabla 2. Actualmente la carrera de Licenciatura en Contaduría se encuentra inactiva a partir del 2010, se sustituyó por la carrera de Contador Público en el mismo año. La carrera de Licenciatura en Informática, inactiva actualmente, se sustituyó por la carrera de Ingeniería Informática en el año 2010. A partir del 2009, se apertura la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial. Lo anterior con la finalidad de fortalecer la oferta académica.

Tabla. 2

Cantidad de estudiantes de nuevo ingreso por carrera ofertada.

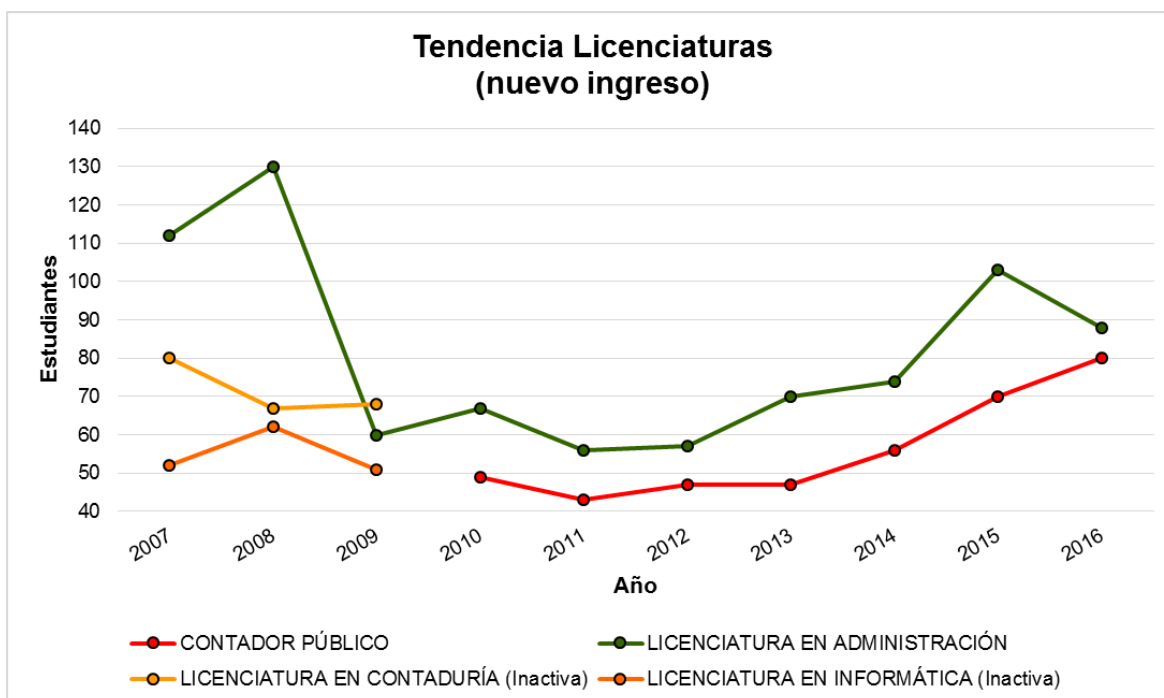
CARRERA	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
CONTADOR PÚBLICO	-	-	-	49	43	47	47	56	70	80
LICENCIATURA EN	112	130	60	67	56	57	70	74	103	88

ADMINISTRACIÓN										
LICENCIATURA EN CONTADURÍA (Inactiva)	80	67	68	-	-	-	-	-	-	-
LICENCIATURA EN INFORMÁTICA (Inactiva)	52	62	51	-	-	-	-	-	-	-
INGENIERÍA BIOQUÍMICA	53	58	53	53	24	37	38	51	63	58
INGENIERÍA CIVIL	67	113	80	80	119	111	121	130	142	157
INGENIERÍA ELECTROMECAÁNICA	58	81	96	97	81	74	96	76	89	84
INGENIERÍA ELECTRÓNICA	37	30	26	24	26	22	23	20	23	20
INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL	-	-	90	44	81	73	54	74	91	172
INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	122	127	104	109	80	76	79	79	73	85
INGENIERÍA INFORMÁTICA	-	-	-	39	37	35	29	29	16	35
MATRÍCULA TOTAL	581	668	628	562	547	532	557	589	670	779

Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica no. 2 se puede notar la tendencia estudiantes de nuevo ingreso en las carreras de Licenciatura, considerando que las carreras de Licenciatura en Contaduría e Informática a partir de 2010 se encuentran inactivas. La Licenciatura en Administración tuvo un gran decremento en el año 2009, de 130 estudiantes en el 2008 a 60 en el 2009, teniendo su índice más bajo con 57 estudiantes en el 2011; teniendo un acenso constante a partir del 2012. La carrera de Contador Público ofertada a partir del 2010, inicio actividades con 49 estudiante, con un

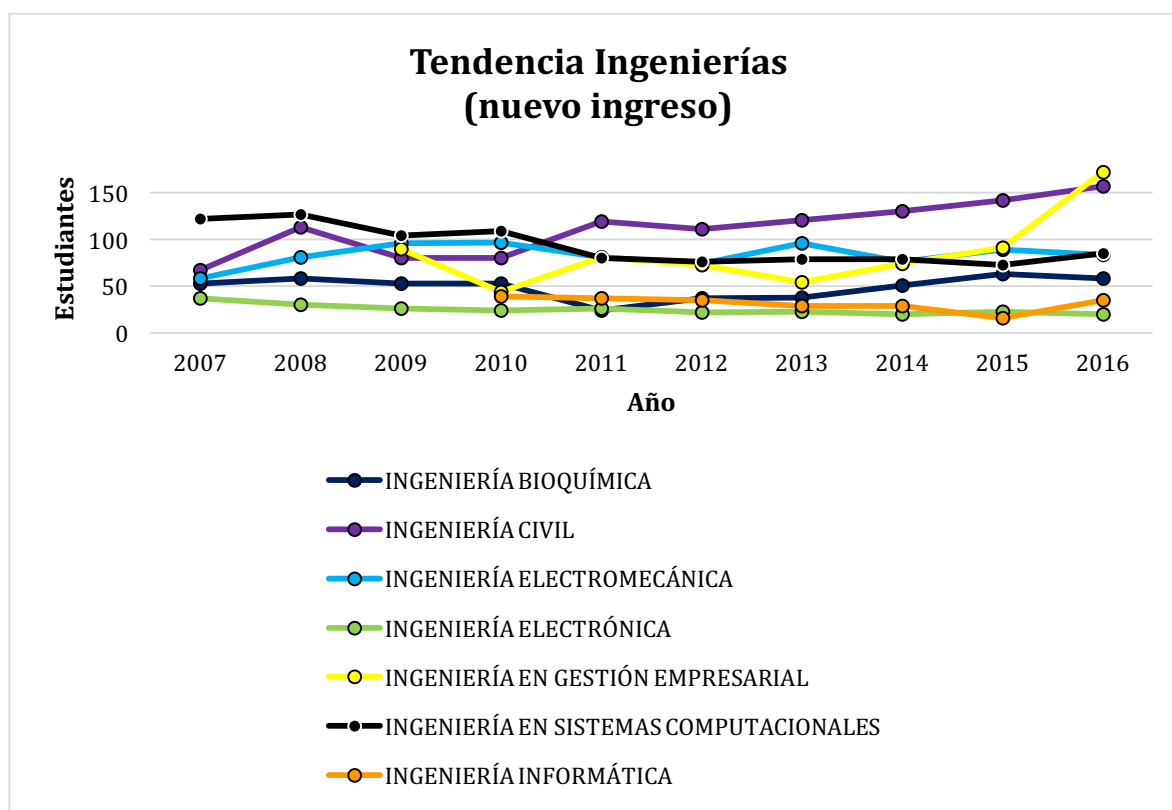
pequeño decremento en el 2011 con 43 estudiantes, pero a partir del 2012 se ha mantenido en un incremento constante, en el año 2016 se puede notar en la tendencia del 93% por encima de su año más bajo, con 80 estudiantes de nuevo ingreso.



Grafica No. 2. Tendencia de estudiantes de nuevo ingreso en las carreras de licenciatura ofertadas por el Instituto Tecnológico de Tuxtepec. Fuente: Elaboración propia.

Lo que concierne a las tendencias de nuevo ingreso en las carreras de Ingenierías ofrecidas por el Instituto Tecnológico de Tuxtepec, se pueden apreciar en la gráfica no. 3. La carrera de **Ingeniería en Bioquímica**, se mantuvo constante entre los años 2007 al 2010, teniendo un importante decremento en el año 2011 con 24 estudiantes, con respecto al año anterior que fueron de 53; a partir del 2012 se consideran incremento constante, siendo que en el 2016 se puede considerar que ha recuperado su matrícula y se mantiene constante con respecto a los años 2017 – 2010. En la carrera de **Ingeniería Electromecánica** se observa

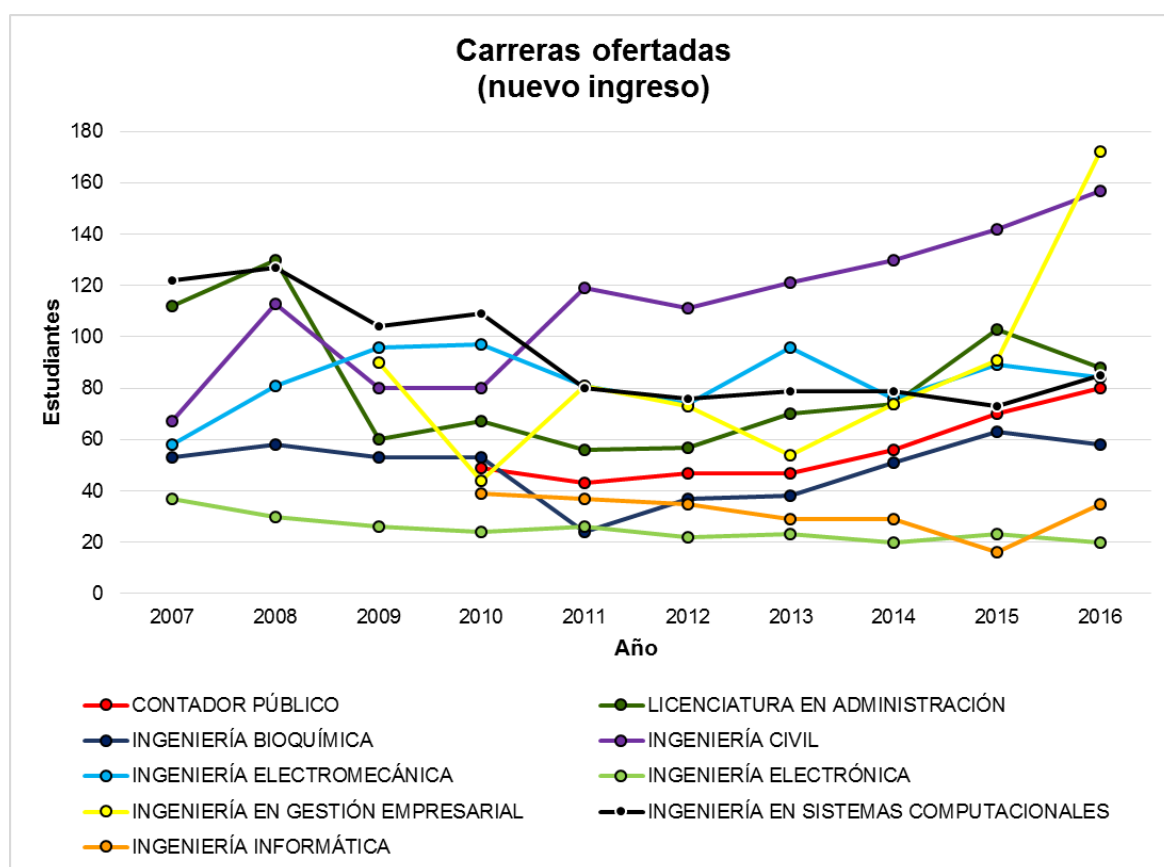
en el 2007 con 58 estudiantes de nuevo ingreso, incrementando los siguientes tres años, llegando a un máximo de 97 en el 2010, con un leve descenso en el 2011 y 2012 con 81 y 74 respectivamente, incrementando nuevamente en el 2013 con 96, 2014 con 76 y 2015 con 89, llegando al 2016 con 84, dejando notar una tendencia de tipo cíclica. **Ingeniería en Gestión Empresarial** inicio actividades en el año 2009, su primer matricula fue de 90 estudiantes, pero al siguiente año con el índice más bajo con solo 44, a partir del 2011 incremento hasta 81, aunque en los dos siguiente años volvió a decrementar con 73 y 54 estudiantes respectivamente, siendo en el año 2014 un importante incremento, mismo que se ha mantenido, siendo actualmente la carrera con mayor demanda en el 2016 con 172 estudiantes de nuevo ingreso, superando a Ingeniería Civil que contaba con la mayor matricula de nuevo ingreso desde el 2011. La carrera de **Ingeniería en informática** se oferto a partir del 2010, en sustitución por Licenciatura en Informática, iniciando labores con 39 estudiantes, disminuyendo su matrícula a partir de su apertura, siendo el 2015 el año más bajo con solo 16 estudiantes, pero el 2016 se observó un incremento con 35 estudiantes de nuevo ingreso. **Ingeniería Civil** conto con 67 estudiantes en el año 2007, siendo el año más bajo, en el 2008 incremento a 113, con un descenso en los años 2009 y 2010, incrementando nuevamente en el 2011 con 119, a partir del 2012 se observa una tendencia positiva, llevándola a ser la carrera con mayor demanda entre los años 2011 al 2015, siendo el año 2016 su índice más elevado con 157 estudiantes de nuevo ingreso. Para la carrera de **Ingeniería Electrónica** se considera el 2007 el año más alto con 37 estudiantes, observándose un decremento constante a partir del 2007, siendo los años más bajos en el 2014 y 2016 con 20 estudiantes. En **Ingeniería en Sistemas Computacionales** tuvo su matrícula más elevada en el año 2008 con 122 estudiantes de nuevo ingreso, teniendo la mayor matricula en el periodo 2007 al 2010, pero a partir del 2009 se nota una disminución, siendo el año 2012 el más bajo con 76 estudiantes, aunque a partir del 2013 se considera una tendencia positiva, en el 2016 se contaron 85 estudiantes.



Grafica No. 3. Tendencia de estudiantes de nuevo ingreso en las carreras de ingenierías ofertadas por el Instituto Tecnológico de Tuxtepec. Fuente: Elaboración propia.

Analizando la gráfica no. 4 se observan las tendencias de todas las carreras que ofrece el Instituto Tecnológico de Tuxtepec. En los años 2007 y 2008 las carreras con mayor demanda fueron Licenciatura en Administración, Ingeniería en Sistemas Computacionales e Ingeniería Civil. En el año 2009 todas las carreras disminuyeron en matrícula, a excepción de Ingeniería Electromecánica que la incremento, siendo una de las carreras con mayor demanda en ese año en compañía de Ingeniería en Sistemas Computacionales e Ingeniería en Gestión empresarial (como carrera de nueva creación). Para el 2010, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería Electromecánica e Ingeniería Civil, ocupan la matrícula más alta de la Institución. En el 2011 y 2012, las mismas carreras mencionadas en el 2010, ahora incluyendo a Ingeniería en gestión Empresarial,

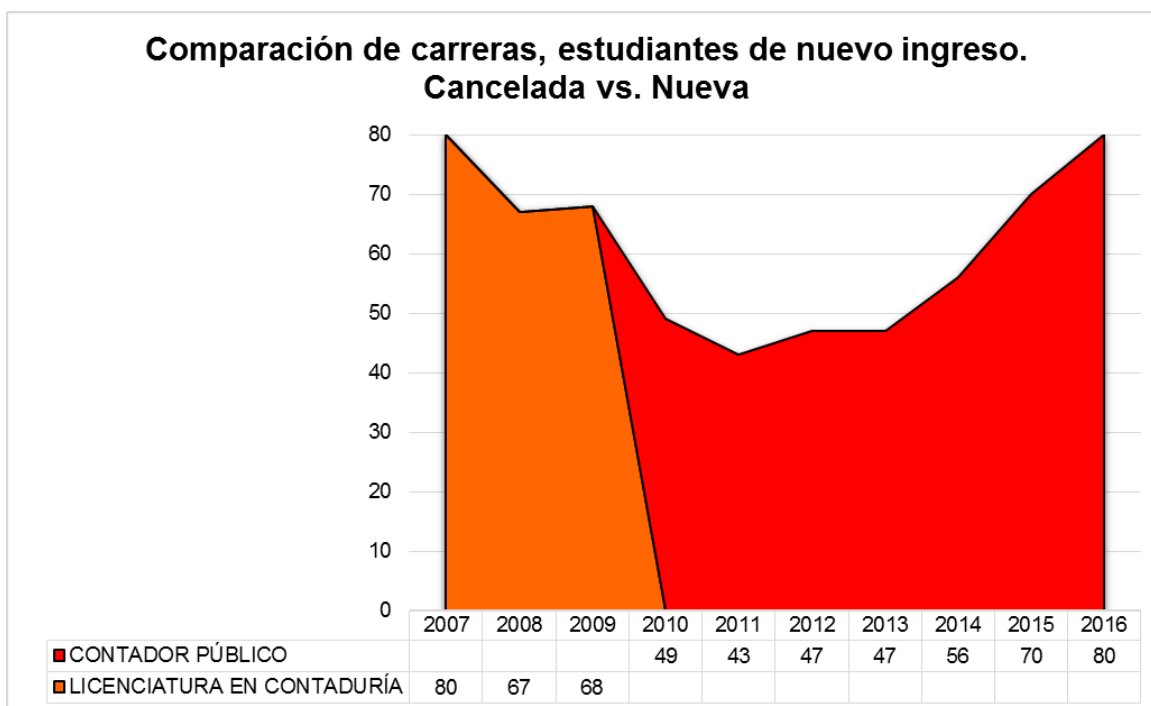
son las más demandadas, pero se puede notar que específicamente Ingeniería Civil, a partir de ese año ha repuntado en la captación de estudiantes de nuevo ingreso, siendo hasta el año 2016 que fue superada por Ingeniería en Gestión Empresarial con 172 estudiante, aunque con una tendencia positiva, Ingeniería Civil obtuvo su mayor ingreso con 157 estudiantes.



Grafica No. 4. Estudiantes de nuevo ingreso en todas las carreras ofertadas actualmente en el Instituto Tecnológico de Tuxtepec. Fuente: Elaboración propia.

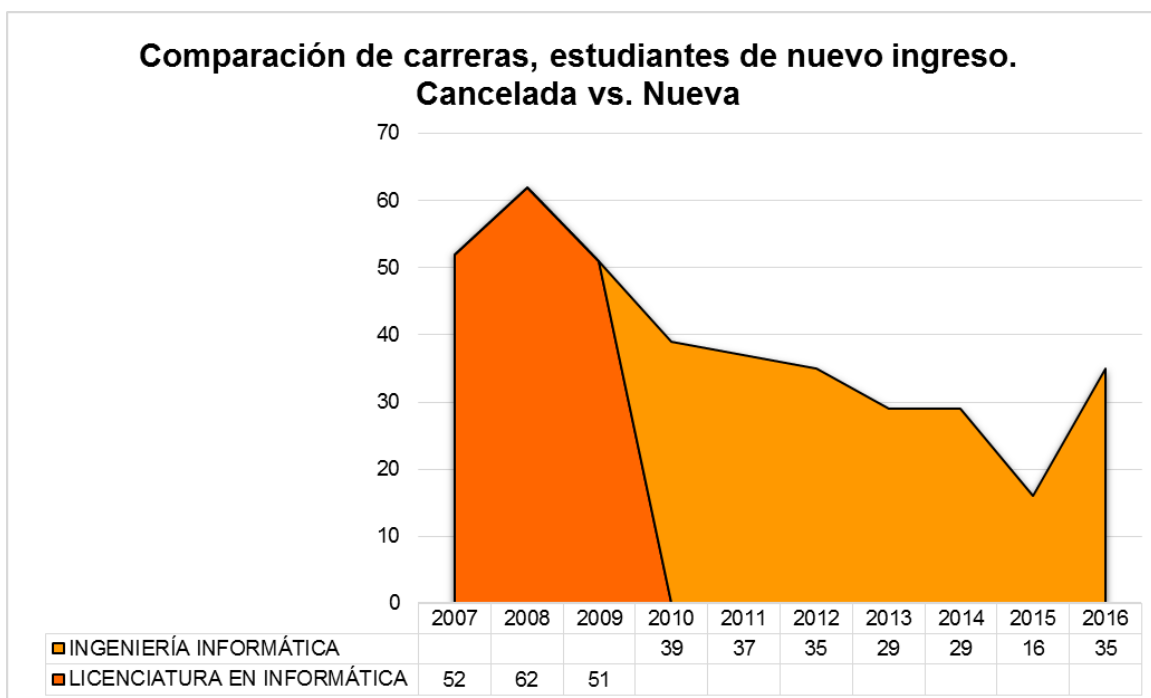
Continuando con el análisis, gráfica no. 5, fue necesario comparar las carreras de Licenciatura en contaduría (inactiva actualmente) y Contador Público (de nueva creación a partir del 2010), se observa como la carrera de Licenciatura en Contaduría iba en descenso y a pasar de que en su momento de liquidación de la misma y la apertura de Contador Público, se decremento en la captación de

estudiantes de nuevo ingreso, misma que continuo hasta el año 2011, con 43 estudiantes, pero a partir del año 2012 su ascenso es bastante notorio, llegando a los 80 estudiantes en el año 2016.



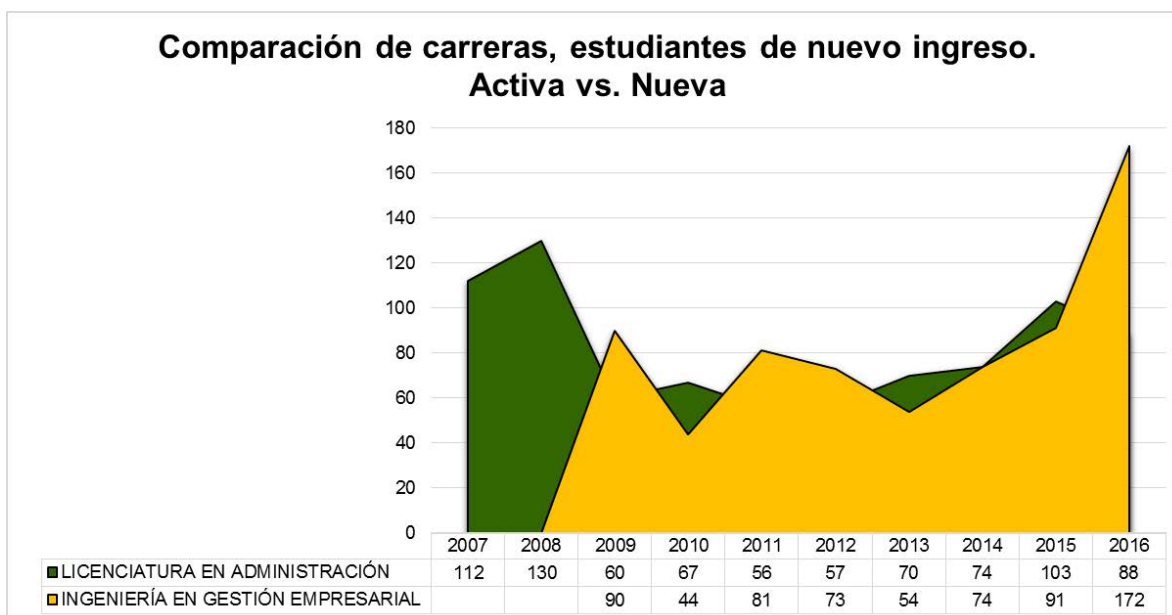
Grafica No. 5. Comparativo de las carreras de Licenciatura en Contaduría y Contador Público. Fuente: Elaboración propia.

En la gráfica no. 6, se observa que al comparar las carreras de Licenciatura en Informática (inactiva actualmente) e Ingeniería en Informática (de nueva creación a partir 2010), un notable decremento en el año 2015 con 16 estudiantes de Ingeniería en Informática, en comparación con el nivel más alto de Licenciatura en Informática con 62 estudiantes. Es importante destacar que para el 2016 se incrementó el 125% de la matrícula de nuevo ingreso en Ingeniería en Informática, en comparación el año 2015 que fue el año más bajo.



Grafica No. 6. Comparativo de las carreras de Licenciatura en Informática e Ingeniería en Informática. Fuente: Elaboración propia.

En la comparación de las carreras de Licenciatura en Administración e Ingeniería en Gestión Empresarial (activas ambas carreras), grafica no. 7, se puede observar que el año 2008 la Licenciatura en Administración conto con 130 estudiantes de nuevo ingreso, pero con la apertura de Ingeniería en Gestión Empresarial en el año 2009, la matrícula descendió en Administración a 60 estudiantes y Gestión Empresarial inicio con 90 estudiantes. Caso contrario en el año 2010, Licenciatura en Administración con 67 y el nivel más bajo en Ingeniería en Gestión Empresarial con 44 estudiantes. En el periodo del año 2011 al 2015, la variación entre la matriculas de ambas carreras se puede considerar cíclica, pero en el año 2015, una notable mejoría en ambas carreras, Licenciatura en Administración con 103 e Ingeniería en Gestión Empresarial con 91 estudiantes. Para el 2016, Administración descendió a 88 y Gestión empresarial tuvo su mejor matricula de nuevo ingreso con 172 estudiantes.



Grafica No. 7. Comparativo de las carreras de Administración e Ingeniería en Gestión Empresarial. Fuente: Elaboración propia.

Para finalizar el análisis, se determinó la correlación que existe entre la totalidad de docentes (asignatura, medio tiempo, tres cuartos de tiempo y tiempo completo) y el total de matrícula inscrita en el Instituto Tecnológico de Tuxtepec, en los años 2007 al 2015, datos que se observan en la tabla 3.

Tabla. 3

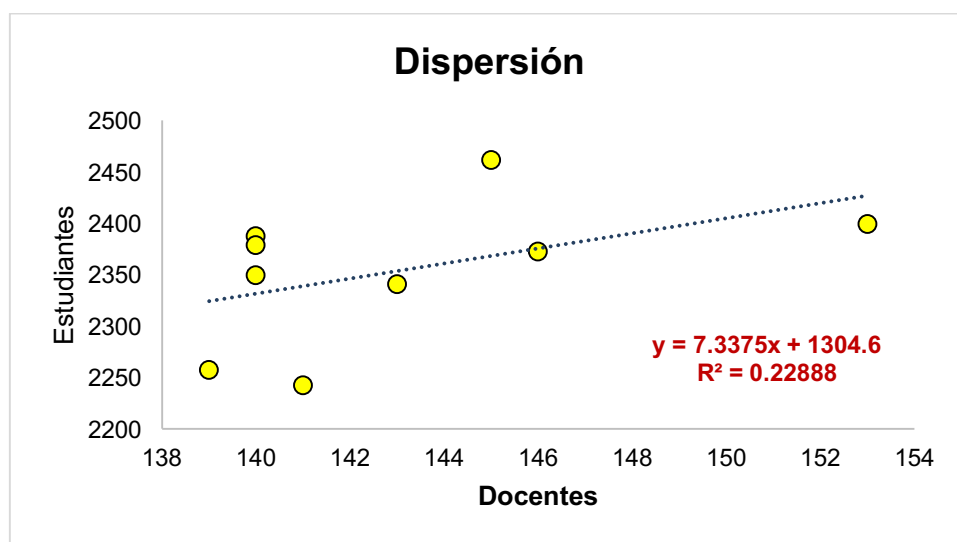
Docentes y estudiantes por año.

AÑO	DOCENTES	MATRÍCULA
2007	140	2349
2008	140	2387
2009	140	2378
2010	146	2372
2011	153	2399
2012	143	2340
2013	141	2242

2014	139	2257
2015	145	2461

Fuente: Elaboración propia.

Como variable independiente se consideró a los docentes y como variable dependiente a la cantidad de estudiantes inscritos. En la gráfica no. 8, se observa la dispersión que existe entre los datos; y con un nivel de confianza del 95% y un factor de correlación r^2 del 22.89%, podemos concluir que no existe relación entre la cantidad de docentes y la matrícula total inscrita en el Instituto tecnológico de Tuxtepec.



Gráfica No. 8. Correlación de la variable independiente (docentes) y la variable dependiente (estudiantes). Fuente: Elaboración propia.

CONCLUSIÓN

Podemos concluir que el movimiento de incremento o decremento en las preferencias de los aspirantes tienen vertientes muy significativas y en algunos casos resultará apropiado realizar posteriores investigaciones que permitan identificar los factores que propician que algunas carreras muestren un

decremento significativo como el caso de el año 2009 donde todas las carreras disminuyeron su matrícula a excepción de Ingeniería Electromecánica que mostró un incremento y en comparación con las carreras administrativas que también mostraron un incremento en Ingeniería en Gestión empresarial (como carrera de nueva creación). También resultará importante en futuras investigaciones identificar las causas que ocasionaron que la carrera de Ingeniería Civil tenga a partir del año 2010 una de las matrículas más altas con captación de alumnos de nuevo ingreso.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cassandy, D. (2011). Una buena clase de lectura. En M. Caballud, *Pan de Lectura. Sugerencias para un plan de lectura, escritura y expresión oral* (págs. 36-41). España: Departamento de Educación, Cultura y Deporte del Gobierno de Aragón.

Cabrero, F. (2006). *El tercer mundo no existe: diversidad cultural y desarrollo*. España: Intermón Oxfam.

Canclini, G. N. (2002). *Latinoamericanos buscando lugar en este siglo*. Buenos Aires: Paidós.

Lara, I. (15 de marzo de 2016). *Hipertextual*. Obtenido de <https://hipertextual.com/2016/03/salario-minimo-en-mexico>

CBSEMS. (2016). *Coordinación de becas de la subsecretaría de educación media superior*. Recuperado el 01 de 09 de 2016, de <http://www.becasmediasuperior.sep.gob.mx/conocenos>

Ceballos, A. (1997). *La economía mexicana en el contexto de la globalización*. México: Universidad Veracruzana.

CONEVAL. (Julio 2015). Medición de la pobreza en México y en las Entidades Federativas 2014. *Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social*, 224.

STATA. (2016). *Software de estadística*. Recuperado el 10 de 09 de 2016, de <http://www.software-shop.com>

Becker, G. (1999). *México ¿tiene salida?* México: Fondo de la Cultura Económica.

Damian, A. (2007). *Los retos en materia social en México a inicios del siglo XXI*. México: Porrúa-UNAM.

DOF. (2013). *Acuerdo num. 691 Lineamientos de operación del programa de becas*. Recuperado el 10 de 09 de 2016, de <http://www.dof.gob.mx>

Escobar, A. (2002). *Globalización, Desarrollo y Modernidad*. Medellín: Corporación Región.

Espíndola, C. J. (2007). *Educar para el desarrollo. Capital social y ciudadanía*. México: Porrúa.

ENIGH. (2015). *Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares 2014*. Recuperado el 01 de 09 de 2016, de http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/proyectos/encuestas/hogares/regulares/enigh/enigh2014/tradicional/doc/resultados_enigh14.pdf

Hernández Sampier, R. C. (1991). *Metodología de la investigación*. Mexico : McGrawHill.

Gonzalez, L. (06 de Febrero de 2012). *El Economista*. Obtenido de <http://eleconomista.com.mx/industrias/2012/02/06/cada-10-pymes-tiene-probabilidad-sobrevivir-concamin>

ITTUX. (2016). *Servicios escolares*. Recuperado el 15 de 09 de 2016, de <http://escolares.ittux.edu.mx/sistema>

IEU. (2016). *Becas media superior*. Recuperado el 02 de 09 de 2016, de <http://becasmediasuperior2015.com/becas-media-superior/>

INEE. (Abril 2010). *El Derecho de la Educación en México. Resumen del Informe* , 26.

INEGI. (2016). *Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares ENIGH*. Recuperado el 01 de 09 de 2016, de http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/espanol/proyectos/metadatos/encuestas/enigh_211.asp?c=10748

javier, A. (1988). *didactica en la elaboración de textos*. mexico: CONPES (coordinadora Nacional plkanes de Educación).

Krishnamurti, J. (2007). *La educación y el significado de la vida*. Madrid: EDAF. Recuperado el 05 de 06 de 2014, de http://books.google.com.mx/books?id=io-_QuMa_AoC&printsec=frontcover&dq=educaci%C3%B3n+krishnamurti&hl=es&sa=X&ei=srqQU5TvA8-aqAavqoKgBg&ved=0CCoQ6AEwAA#v=onepage&q=educaci%C3%B3n%20krishnamurti&f=false

Manguel, A. (octubre de 2003). *Cómo Pinocho aprendió a leer*. *Letras Libres* pag 58-62. Recuperado el 05 de 06 de 2014, de <http://www.letraslibres.com/revista/convivio/como-pinocho-aprendio-leer>:
<http://www.letraslibres.com/revista/convivio/como-pinocho-aprendio-leer>

Metz, M. J. (2009). *Gestion de Costos en Instituciones Educativas*.

Nidia García, A. G. (2013). *La Educacion Financiera en America Latina y el Caribe*.
. Obtenido de https://www.oecd.org/daf/fin/financial-education/OECD_CAF_Financial_Education_Latin_AmericaES.pdf

OCDE. (2013). *Panorama de la Educación 2013. Nota - País* , 23.

VALORACIÓN DE ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN Y APRENDIZAJE FUERA DEL AULA

ROGELIO REYNA VARGAS ¹

ERICA MARÍA LARA MUÑOZ ²

 [Regresar](#)

RESUMEN

En este documento se presentan las experiencias sobre la valoración de actividades de investigación y aprendizaje fuera del aula, mediante una serie de acciones encaminadas a estimular la creatividad, impulsar el desarrollo de habilidades como la indagación y búsqueda, propiciar la reflexión y el análisis, contribuyendo en el proceso de formación integral en los estudiantes; actividades de investigación y aprendizaje que son estructuradas de acuerdo a los contenidos de la materia en curso. Atendiendo el desarrollo de competencias para la elaboración de protocolos de investigación, apropiación de herramientas metodológicas y su aplicación en el desarrollo y la socialización al exponer sus resultados.

En el tenor del modelo educativo por competencias, además de considerar la integración de las prácticas de laboratorio, el desarrollo de proyectos y el uso de las tecnologías de la información y comunicación, dentro de la planeación y la instrumentación didáctica deben contemplarse las actividades de investigación y aprendizaje fuera del aula; se presentan las experiencias como resultado de la valoración de hacer uso de diversas actividades de investigación y aprendizaje; así como la evaluación, revisión y aceptación del producto de dichas actividades

¹ Instituto Tecnológico Superior de Alvarado. e-mail: rogreyna@hotmail.com

² Universidad Veracruzana. e-mail: emlaram@hotmail.com

en entornos diferentes al aula como pueden ser congresos, concursos, ferias, simposios, revistas, etc.

Considerando que tanto la instrumentación como planeación didáctica resultan esenciales en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es necesaria la integración de actividades adecuadas para realizarse dentro y fuera del aula, en particular se presentan las actividades de investigación y aprendizaje que se utilizaron durante el séptimo y octavo semestre para la formación y desarrollo de competencias en los estudiantes para las materias de Taller de investigación I y Taller de investigación II en la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales en el Instituto Tecnológico Superior de Alvarado.

PALABRAS CLAVE: Actividades, investigación, aprendizaje.

ABSTRACT

In this document the experiences on the valuation of research and learning outside the classroom are presented through a series of measures to stimulate creativity, encourage the development of skills such as inquiry and search, encourage reflection and analysis, contributing in the process of comprehensive training students; research and learning activities that are structured according to the contents of the subject in progress. In response skills development for the development of research protocols, appropriation of methodological tools and their application in the development and socialization to present their results.

In the tenor of the educational model competency, in addition to considering the integration of laboratory practice, project development and use of information technologies and communication in planning and teaching instrumentation should be considered research activities and learning outside the classroom; experiences as a result of the assessment of use of various research and learning activities are

presented; as well as evaluation, review and acceptance of the product in different environments such activities to the classroom as they can be conferences, competitions, exhibitions, symposiums, magazines, etc.

Whereas both instrumentation and educational planning are essential in the process of teaching and learning, it is necessary to integrate appropriate to perform inside and outside the classroom activities, including research and learning that were used during the seventh present and eighth semester for training and skills development in students for subjects research Workshop research Workshop I and II in the career of Computer Systems Engineering at the Higher Institute of Technology Alvarado.

KEY WORDS: Activities, research, learning

INTRODUCCIÓN

Para la educación superior y en particular la educación superior tecnológica, es primordial el impulso y desarrollo de los aspectos concernientes a las actividades de investigación y aprendizaje dentro de sus programas educativos, fortaleciendo el conocimiento y propiciando una formación y aprendizaje integral. Independientemente del diseño de actividades de aprendizaje, para Mejia-Arauz, R. (2005) el aprendizaje implica algo mucho más amplio y complejo que la posesión o adquisición de conocimientos, ya que no es un proceso de adquisición sino de participación. Se inicia con la interacción con objetos de conocimiento por medio de la actividad compartida con otras personas, lo cual puede entonces llevar a lograr nuevas comprensiones.

De acuerdo a Lorrie A. Shepard. (2006) las concepciones contemporáneas del aprendizaje han transformado nuestra comprensión de cómo ocurre el aprendizaje, pero de manera más fundamental, han alterado nuestras

concepciones de qué es el aprendizaje, qué significa ser competente en un campo y, por consiguiente, cómo buscaríamos evidencia de esa competencia. Vargas (2009) define competencia como todas aquellas habilidades, aptitudes, actitudes y conocimientos concernientes, en este caso, a la generación de la investigación en su formación.

El aprendizaje es un proceso donde el estudiante lo construye como resultado de las experiencias, con el maestro, de forma individual, más la del trabajo en grupo. De ahí la importancia de que el maestro también participe de manera continúa en acciones de formación y capacitación que le permitan desarrollar competencias similares a aquellas que se busca formar en los alumnos (Ruiz, Ruiz y García, 2010). A esto deben sumarse las diferentes acciones y entornos que permitan valorar las actividades de investigación y aprendizaje fuera del aula. Como parte de la vinculación teórica y práctica del conocimiento adquirido con la realidad.

I. ESTRUCTURA DE LAS ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN Y APRENDIZAJE

Más allá del cumplimiento cabal de los contenidos de las materias correspondientes, es necesario apoyar al estudiante en la formación y desarrollo de sus competencias acordes a su profesión y desde luego sus competencias en investigación. No se trata de separar la formación del estudiante y su preparación profesional; más bien se trata de conjuntar los aspectos básicos sobre los conocimientos y aprendizajes en su formación integral. En este sentido se han estructurado contenidos en los planes de estudio que permiten abordar de manera progresiva las actividades propias de la investigación tales como: la indagación, búsqueda, reflexión, análisis, etc.

En la dinámica del proceso de investigación, las actividades implementadas conllevan un sinnúmero de acciones a considerar en busca de formar y desarrollar

las competencias suficientes en los estudiantes. A estas competencias Le Boterf (2001), las define como un saber hacer complejo, resultado de la integración, movilización y adecuación de las capacidades (cognitivas, afectivas y sociales) y los conocimientos.

En la tabla 1 se muestran las materias y los contenidos abordados en las actividades de investigación y aprendizaje para este trabajo. También se marcan los momentos de cada una de las materias, como un indicador que nos ayude a recordar en que parte del proceso de investigación nos encontramos. De manera general se muestran las actividades en cada momento y de cada materia. Los contenidos y las competencias a desarrollar en estas materias son definidos por los representantes de los institutos tecnológicos participantes en las Reuniones Nacionales de Diseño y Seguimiento Curricular de Asignaturas Comunes del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica. Cabe señalar que estas materias son comunes en todos los planes de estudio de los diferentes programas o carreras del Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos, actualmente Tecnológico Nacional.

Relación de materias, contenidos y actividades de investigación y aprendizaje			
Materia	Contenido	Momento	Actividad
Taller de investigación I	Tipos de investigación	1	Distinguir los tipos de investigación sus métodos y técnicas.
	Estructura del protocolo de investigación	2	Diseñar un protocolo de investigación.
	Comunicación del protocolo de	3	Redactar el informe del protocolo y presentarlo

	investigación.		oralmente.
Taller de investigación II	Evaluación y complementación de protocolo de investigación	4	Hacer una revisión del documento elaborado en Taller I. Desarrollar totalmente el marco teórico y la validación de instrumentos para su aplicación.
	Desarrollo de la metodología del proyecto de investigación	5	Desarrollar los métodos, utilizando los instrumentos que permitan recolectar la información. Procesar los datos, analizar e interpretar los resultados y elaborar las conclusiones.
	Presentación del informe de investigación	6	Elaborar la estructura formal del reporte, considerando que ésta puede cambiar cuando se trate de proyectos de residencia, interdisciplinarios y de innovación tecnológica.

Tabla 1. Estructura utilizada en las actividades de investigación y aprendizaje

Fuente: elaboración propia.

I.I ESTRATEGIAS UTILIZADAS

En su compendio de estrategias didácticas bajo el enfoque de competencias Rodríguez (2007) presenta como una herramienta de apoyo a la labor docente las estrategias:

- Ensayo

- Método de proyectos
- Resúmenes
- Elaboración de artículos
- Mapas mentales
- Mapas y redes conceptuales
- Entrevista
- Panel
- Taller reflexivo
- Aprendizaje basado en problemas
- Seminarios
- Investigación de tópicos y problemas específicos
- Informe de lectura
- Relatorías
- Debates
- Pasantías formativas
- Juego de roles
- Simulación de procesos

Para este trabajo entre otras estrategias se utilizaron: Informe de lectura, Relatorías, Investigación de tópicos y problemas específicos, entrevista, mapas conceptuales, mapas mentales, elaboración de artículos, resúmenes, ensayos y elaboración de proyectos. Las estrategias observadas en este trabajo son propuestas que pueden ser adaptadas o mejoradas por el docente, de manera tal que pueden implementarse con base en su experiencia las estrategias no consideradas que le hayan generado buenos resultados. Para la evaluación de las asignaturas correspondientes se deben valorar e integrar todos los procesos y productos generados durante la construcción del aprendizaje. Cabe mencionar que en este documento no se pretende hacer un análisis profundo sobre las

estrategias didácticas de aprendizaje, lo que se muestra aquí son las experiencias resultantes de las actividades de investigación realizadas.

Al respecto Tobón (2003) hace referencia de algunos puntos deseables en la educación al utilizar estrategias didácticas desde el enfoque de las competencias:

1. Desarrollo del pensamiento crítico y creativo
2. Capacitación de los estudiantes para buscar, organizar, crear y aplicar la información.
3. Autorreflexión sobre el aprendizaje en torno al qué, por qué, para qué, cómo, dónde, cuándo y con qué.
4. Comprensión de la realidad personal, social y ambiental, de sus problemas y soluciones.

II. ENTORNOS DE APRENDIZAJE FUERA DEL AULA

En este trabajo se muestra la relevancia de las actividades tanto planeadas dentro del curso como de las actividades generadas durante el desarrollo del curso. Si bien es cierto que la mayor parte de los cursos se desarrolla dentro del aula, la evaluación va más allá permitiendo al estudiante la interacción con otras entidades y ambientes diferentes al aula. Según Moreno (1998) los tipos de ambiente naturales, sociales y culturales que conforman el ambiente humano y en los que se viven situaciones y procesos que dan lugar a la asimilación, transformación, recreación y socialización de la cultura, son ambientes de aprendizaje.

En este contexto se usaron diferentes espacios para las actividades de investigación y aprendizaje. Considerando entre otros los espacios de:

- Laboratorios
- Bibliotecas

- Talleres
- Tiendas especializadas
- Instituciones educativas
- Ferias y Exposiciones
- Centros comerciales.
- Congresos

III. METODOLOGÍA

Se consideró para este trabajo a los seis alumnos del séptimo semestre que cursaban la materia de Taller de investigación I, dándoles seguimiento en octavo semestre al cursar la materia de Taller de investigación II, en la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales del Instituto Tecnológico Superior de Alvarado campus Medellín. Se contó con la participación de un docente titular de la materia y un docente asesor desarrollándose de la siguiente manera:

- El curso de Taller de investigación I se llevó a cabo en las instalaciones del Centro Rebsamen dos días por semana; contando con laboratorio de cómputo y acceso a internet. Se contó con acceso a la Unidad de Servicios Bibliotecarios (USBI) de la Universidad Veracruzana. Se realizaron visitas a la Biblioteca Digital Telmex. Se cubrieron los momentos 1,2 y 3 referidos en la tabla 1.
- El curso de Taller de investigación II se realizó en el salón de clases. Se contó con acceso a las bases de datos del Conricyt autorizadas para el instituto, así como a las bases de datos de acceso libre. Se cubrieron los momentos 4,5 y 6 referidos en la tabla 1. Los estudiantes buscaron y seleccionaron un foro donde presentar los resultados de su proyecto de investigación.



Figura 1. Propuesta de las fases para la investigación

Fuente: elaboración propia

En la figura 1 se muestran las fases propuestas para las actividades de investigación y aprendizaje. En esta propuesta se considera la relación del método científico en sus fases indagadora, demostrativa y expositiva. Por lo que el bloque integrado con las fases propuestas de Investigar, elaborar el protocolo de investigación y redactar el informe y presentarlo corresponde a la fase indagadora en la investigación. La fase demostrativa de la investigación está compuesta por la evaluación y complemento del protocolo y el desarrollo del proyecto de investigación. La búsqueda del foro y preparación del artículo, enviar el artículo y presentar y socializar corresponden a la fase expositiva de la investigación. Cabe resaltar que es en este bloque donde se fomenta la valoración de las actividades de investigación y aprendizaje, al considerar la presentación de los resultados en un foro externo, ante a especialistas en el área abordada en la investigación.

De acuerdo con Balbo (2011) en la competencia investigativa Generar y difundir conocimientos a partir de la investigación. Se plantea para los indicadores de logro:

- Conceptual. Identificar paradigmas de investigación científica, Identificar áreas prioritarias de investigación, Identificar los elementos de la investigación, Localizar fuentes de información confiables, Identificar elementos del marco teórico.
- Procedimental. Diseñar proyectos de investigación, Ejecutar proyectos para la solución de problemas, Divulgar el conocimiento y participar en eventos
- Actitudinal. Valorar la pertinencia social de la investigación, Respetar la propiedad intelectual, Demostrar sensibilidad frente a los problemas, Trabajar en equipo con la comunidad, Actuar con principios éticos.

Con esta propuesta se pretende propiciar los elementos teórico-prácticos necesarios que permitan hacer conciencia en los estudiantes sobre el valor y la relevancia del conocimiento; de la misma manera proporcionar los elementos para planear y operar la vinculación con la realidad mediante la investigación. Así se contribuye a fortalecer las actividades de investigación y de enseñanza-aprendizaje. Y también con la búsqueda progresiva del logro de los indicadores conceptuales, procedimentales y actitudinales en la formación y desarrollo de las competencias investigativas en los estudiantes.

RESULTADOS

Se puede mencionar el aprendizaje, los conocimientos adquiridos y aplicados durante su formación de estudiantes, así como la oportunidad y la experiencia de mostrar el producto de su investigación ante especialistas, así mismo como resultados obtenidos pueden enunciarse los siguientes:

- Cuatro artículos generados y publicados.

- Cuatro ponencias presentadas por los estudiantes en el 2do. Congreso Internacional de Investigación Educativa RIE-UANL.
- Un proyecto de investigación con financiamiento del Tecnológico Nacional con dos estudiantes participando, acorde a las líneas de investigación registradas.

CONCLUSIONES

La valoración de las actividades de investigación y aprendizaje adquieren mayor relevancia cuando son acompañadas de un conjunto de acciones enfocadas en la formación y desarrollo de las competencias del estudiante en la búsqueda constante de una formación integral del estudiante. Debe ponderarse el trabajo colaborativo entre los docentes que imparten las diferentes materias del semestre, para contribuir con las actividades de investigación y aprendizaje de los estudiantes. Al fomentar la participación de los estudiantes en las actividades de investigación, se involucra también a los docentes lo cual genera una responsabilidad de acompañamiento en la formación y capacitación constante.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Balbo, J. (2011). Formación en competencias investigativas, un nuevo Reto de las universidades. Universidad Nacional Experimental del Táchira

Chan, M. (2004). Tendencias en el diseño educativo para entornos de aprendizaje digitales. Revista Digital Universitaria. Volumen 5 Número 10. ISSN: 1067-6079.

Le Boterf, G. (2001). Ingeniería de las competencias. Barcelona: Ediciones Gestión 2000.

Mejía-Arauz, R. (2005). Tendencias actuales en la investigación del aprendizaje informal. Sinéctica, 26. Tlaquepaque, Jalisco: ITESO.

Moreno, M. (1998). Desarrollo de ambientes de aprendizaje en educación a distancia, Coordinación de Educación Continua Abierta y a Distancia de la Universidad de Guadalajara, Guadalajara.

Rodríguez, R. (2007). Compendio de estrategias bajo el enfoque por competencias. Coordinación de Desarrollo Académico. Área de innovación curricular. Instituto Tecnológico de Sonora.

Ruiz, S., Ruiz, S. E., García, M. J. (2010). Investigación y formación de competencias profesionales. Procesos Psicológicos y Sociales Vol. 6 Año 2010 No. 1 y 2. Facultad de Psicología Xalapa.

Shepard, L. (2006). La evaluación en el aula. Universidad de Colorado, Campus Boulder. Capítulo 17 de la obra Educational Measurement (4ª Edición). pp. 623-646.

Vargas, M.R (2009). Diseño curricular por competencias. p.16. México. ANFEI.

Vázquez, Á. y Manassero, M. A. (2007). Las actividades extraescolares relacionadas con la ciencia y la tecnología. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 9 (1). Consultado el día 23 de agosto de 2016 en: <http://redie.uabc.mx/vol9no1/contenido-vazquez>.

 [Regresar](#).

EXPECTATIVAS LABORALES DE LOS ESTUDIANTES PRÓXIMOS A EGRESAR DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TUXTEPEC: EXPERIENCIA EMPÍRICA

SARA SOSA VILLAR¹

MILKA ELENA ESCALERA CHÁVEZ²

DIONICIO PARRA VALIS³

 [Regresar](#)

RESUMEN

Muchos de los estudiantes que deciden ingresar a una educación superior, lo hacen con el fin de ampliar sus conocimientos en un ámbito de su agrado o bien porque piensan que multiplicaran las posibilidades de encontrar un mejor trabajo de acuerdo a sus expectativas, es decir que el tener acceso al mercado de trabajo y mantener un empleo son hoy en día dos prioridades importantes en cualquier joven estudiante. Por tal motivo, en esta investigación se plantea como objetivo fundamental explorar las expectativas que tienen los estudiantes de nivel superior que están próximos a egresar de su programa de estudios de licenciatura, en relación a su futura inserción laboral. Para ello, se realiza una investigación de tipo cuantitativa considerando una muestra de estudio de 281 estudiantes inscritos en el octavo semestre del periodo Enero-junio de 2016 en las diferentes licenciaturas que se imparten en el Instituto Tecnológico de Tuxtepec, que se encuentran cursando el octavo semestre, Los resultados muestran que los alumnos próximos a egresar del Instituto Tecnológico de Tuxtepec tienen un interés especial en su movilidad laboral y congruente con la creencia de que la crisis económica

¹ Instituto Tecnológico de Tuxtepec. e-mail: saraso98@yahoo.com.mx

² Universidad Autónoma de San Luís Potosí. e-mail: milkaech@uaslp.mx

³ Instituto Tecnológico de Tuxtepec. e-mail: dpvalis@hotmail.com

desalienta la percepción que pueden tener los alumnos sobre su inserción laboral, en este estudio se muestra que esta situación es tomada con mucha austeridad, tomando la idea de insertarse al mundo laboral con cierta mesura en su perspectiva, lo cual es acorde a la situación actual tan incierta.

Palabras claves: expectativas, inserción laboral, universidad

ABSTRACT

Many students who choose to enter higher education, they do so in order to broaden their knowledge in a field of their liking or because they think they multiply the chances of finding a better job according to your expectations, ie the access to the labor market and maintain employment are today two important priorities for any young student. Therefore, in this research it raises fundamental objective explore their expectations higher level students who are about to graduate from the undergraduate curriculum in relation to their future employment. To this end, an investigation of quantitative type is performed considering a study sample of 281 students enrolled in the eighth semester of January-June 2016 period in different degrees taught at the Technological Institute of Tuxtepec, who are studying the eighth semester results show that close to graduating from the Technological Institute of Tuxtepec have a special interest in their work and consistent mobility with the belief that the economic crisis discourages perception may have students on their employment students in this study It shows that this situation is taken very austerly, taking the idea of entering the workforce with some restraint in its outlook, which is in line with the current situation so uncertain.

Keywords: expectations, employment, University.

I. INTRODUCCION

Actualmente, en nuestro país se da una situación de desempleo de profesionistas, así lo dio a conocer Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo que señalado *que del total de desempleados en el país reportados en el primer trimestre de 2015 a nivel nacional, 40 por ciento corresponden a personas con nivel educativo medio superior o superior, es decir, 884 mil 237*, y Flores (2015) puntualiza que *México es el único país de la OCDE en el que la tasa de desempleo es la más alta entre personas con estudios superiores*". Una de razones por las cuales se presenta esta situación es por las pocas oportunidades de trabajo que se tienen, donde hay más demandantes y escasas oportunidades laborales.

Existe una amplia preocupación por la situación del empleo, esto debido al desajuste entre el flujo de egresados de las instituciones educativas y la capacidad del sector productivo para absorberlos adecuadamente. Este hecho resulta contradictorio en un contexto donde los niveles de formación de la población aumentan e incluso, no son pocos los que ponen en duda el papel que se le ha atribuido a la educación en el desarrollo económico, tanto en términos individuales como sociales.

En una sociedad con un mercado de trabajo y conocimientos que cambian y que es necesario actualizar cada vez más rápido, es importante señalar la importancia de los estudios de nivel superior porque aportan capital humano al estudiante, haciéndolo más productivo y atractivo para las empresas, lo que facilitara su incorporación al mercado laboral en adecuadas condiciones de empleabilidad y a su vez generar expectativas positivas sobre su futuro profesional.

Sin duda el trabajo es una actividad que representa grandes beneficios para los jóvenes profesionistas, entre los que se encuentran el darle estructura y sentido a la vida, estatus, prestigio, identidad personal y laboral, ganar dinero, mantener una dependencia económica, oportunidad de interacción social, adquisición de habilidades y destrezas en el trabajo, socializar, transmitir normas, creencias y

expectativas sociales, obtención de poder, control y disfrute de la actividad laboral. Por ello, el tener un trabajo es la meta al cual un estudiante de nivel universitario aspira, sin embargo, se ha vuelto uno de los aspectos más difíciles de alcanzar para la gran mayoría de jóvenes.

Por tal motivo, el objetivo de este estudio es explorar las expectativas que tienen los estudiantes que cursan el último semestre de las licenciaturas que ofrece el Instituto Tecnológico de Tuxtepec, en relación a su futuro profesional.

Se considera de vital importancia este estudio para la institución ya que por medio de él, podrá conocer la percepción de sus estudiantes sobre si consideran que la formación académica que se ofreció les da posibilidades reales de desarrollar su carrera profesional en consonancia con el perfil para el que se han preparado. Asimismo, a partir de los resultados preparar a los estudiantes para su adaptación a las demandas del mercado de trabajo, siempre para dotarles de la mayor empleabilidad posible.

II. DESARROLLO

FUNDAMENTO TEÓRICO

El acceso al trabajo es el elemento clave para el éxito de la integración ciudadana, tener un trabajo es sinónimo de inserción social, y el tipo de trabajo logrado define en buena medida el lugar que una persona ocupa en la sociedad (Fournet, 1993). El trabajo es, por lo tanto, un factor de integración. Pero es, al mismo tiempo, un factor de exclusión cuando a las personas se les somete a condiciones laborales de discriminación o segregación específicas.

De acuerdo a (Weller, 2003), algunas problemáticas que se pueden generar en el proceso de inserción son:

1. Dudas sobre la pertinencia de la inversión en educación y capacitación, así como, en la perspectiva del crecimiento económico por los problemas de inserción.
2. Débil acumulación de experiencia la cual afecta negativamente en los ingresos futuros de los jóvenes.
3. Un desfase entre los perfiles de la educación y de la demanda laboral.
4. La inserción laboral temprana o tardía que está vinculada con evidentes niveles de deserción escolar, afectando a jóvenes de origen pobre con mucha probabilidad de transmitirlo generacionalmente.
5. Los jóvenes con inserción precaria son parte de la población de riesgo implicando problemas de adaptación y marginación social.
6. La expansión de sistemas educativos tiene un doble efecto, el primero se asocia con la mayor permanencia de jóvenes en el sistema escolar y el segundo con la reducción de la participación laboral limitando la competencia intrarregional.

Dentro de las teorías más frecuentes que los padres sostienen para impulsar a sus hijos a cursar una carrera universitaria es la creencia de que esto los ayudara a encontrar un mejor empleo, esto también es considerado por el alumno, cuya formación académica muchas veces están influenciada por sus padres, de ahí que su expectativa de inserción laboral está íntimamente ligada al logro de su carrera universitaria. Esta teoría se sustenta en la preparación universitaria que sirve de antecedente para generar efectos positivos en la inserción laboral, (Pastor y Peraita, 2014), tema que se intenta indagar en este estudio con las expectativas que tienen los alumnos del Instituto Tecnológico de Tuxtepec.

La perspectiva laboral da al egresado universitario las probabilidades de; actividad, desempleo, tipo de trabajo e ingresos salariales La principal preocupación que tiene el alumno próximo a egresar es si encontrará un empleo adecuado a su preparación académica y a su perfil de egreso, existe un grado de

incertidumbre sobre su posible inserción laboral (Gutiérrez, 1999), otros estudios como el de Aguayo y Lamelas (2011), y el de Ibarrola (2009), ponen de manifiesto que los universitarios tienen menores probabilidades de abandonar el trabajo o bien una menor rotación en su puesto laboral.

Es factible establecer que la educación crea la posibilidad de que un alumno recién egresado tenga mayores oportunidades de inserción laboral que quien no tiene estudios, los mayores salarios se ofrecen a quien tiene las competencias y habilidades para desarrollar los puestos claves en una empresa y en este punto, la educación superior está asociada al desarrollo de esas habilidades y competencias adquiridas por los egresados, (Rodríguez, 2006; Rojas y Velázquez, 2000).

Por el contrario, dentro de las preocupaciones que expresan los alumnos próximos a egresar es la poca o nula experiencia que tienen en los puestos de trabajo relacionados con su perfil académico, consideran que su formación para el trabajo es parcial, puesto que aun y cuando puedan tener una magnífica parte teórica, les hace falta la práctica. Al respecto Gómez, Pérez-Vacas y Sánchez, (2009), realizaron un estudio que revela que efectivamente, los alumnos tienen la expectativa de que no poseen suficiente formación para el ámbito laboral, argumentan que necesitan tener mayor formación en nuevas tecnologías y técnicas en busca de empleo, y que la educación debe aunarse con la demanda actual de la sociedad, mayor especialización y un mayor ajuste al contexto laboral. Un factor importante en la perspectiva del alumno es cómo ve su inserción laboral en esta época de crisis económica, que no es privativa de un país, y que suele crear en el alumno la expectativa de desempleo, Gómez, Pérez-Vacas y Sánchez, (2009), en los resultados de la encuesta que aplicaron para medir la percepción que tienen los universitarios del mercado laboral actual, expresaron su inquietud en la dificultad para encontrar trabajo, sus expectativas son bajas al respecto por expresiones como “veo pocas posibilidades, “tendré que formarme más”,

“estamos despistados, sin saber qué hacer”, “accederemos a puestos con peores condiciones”, “difícil, difícilísimo encontrar trabajo con nuestra formación”.

Sin embargo, esta percepción no es congruente con estudios que revelan que la probabilidad de desempleo es menor para aquellas personas con mayor nivel educativo, (Saez y Barceló, 2016), se explica lo anterior por una mayor capacidad de quien ha pasado por la universidad y una menor duración para ajustarse a las condiciones cambiantes del mercado laboral (Schultz, 1975).

Aun cuando la crisis afecta a todo el mercado laboral, incluyendo el universitario y el que no lo es, este fenómeno suele tener un menor impacto en el personal con estudios universitarios (Pastor, Peraita, 2015) La percepción que pueden tener los alumnos universitarios próximos a egresar respecto de su inserción al mundo laboral, está influenciada por factores culturales y una realidad socio-laboral (poca estabilidad en el puesto de trabajo) que impera actualmente, tal como se percibe de una encuesta realizada a alumnos universitarios de dos países con cultura y realidades diferentes, Universidad de Murcia (UM); y Universidad Católica de Córdoba (UCC), de Argentina, siendo uno de los objetivos conocer las creencias que tienen los estudiantes sobre sus probabilidades de encontrar empleo en un corto plazo. (González, Martínez, 2016)

Los resultados demuestran percepciones diferentes, a la pregunta “esperas encontrar empleo en un plazo máximo de seis meses, una vez terminados tus estudios”, mientras los estudiantes de la UCC demostraron expectativas altas y con una actitud positiva, los de la UM tienen una percepción negativa y desesperanzadora, los alumnos de la UCC conciben el mercado laboral como “un escenario con grandes oportunidades para los titulados universitarios”, donde “la oferta laboral es bastante amplia”. En cambio, los estudiantes de la UM expresan que la “crisis económica” es el principal factor externo que les impedirá acceder a

un trabajo en el corto plazo, otro factor que mencionan es que “son muchos los que salen con la misma titulación y muy limitados los puestos vacantes”

Estas diferentes percepciones tienen fundamentos basados en el estudio realizado, por ejemplo, hay un mayor porcentaje (96.4%) en los universitarios de la UCC que al mismo tiempo que estudian trabajan, siendo un 75% el que lo hace en el área de su perfil, en cambio en la UM el porcentaje es mucho menor, es decir 33.4% de los cuales el 20.2% no guarda relación alguna con su perfil (González, et al, 2016).

Con respecto a la percepción que tienen de la formación recibida, las respuestas resultaron diferentes para universidad, mientras que los estudiantes de la UCC se expresaron “Sentirse capacitados y formados profesionalmente para tal fin”; los de la UM expresaron que “les falta formación”, “es escasa”.

La expectativa de inserción laboral que mostraron los alumnos de la UCC es congruente con la respuesta donde “buscar cualquier tipo de trabajo” es su última opción, mientras que para los de la UM fue la primera. Estas diferencias de percepción se encuentran influenciada por variables personales, sociales, económicas y formativas Echeverría (2008) y De los Santos, Rueda y Pérez (2015).

En el aspecto social, el alumno muestra una resistencia a buscar empleo fuera de su localidad, aun cuando estudios como el de Stumpo y Rivas (2013) para Naciones Unidas (CEPAL), indica que el establecimiento de plataformas tecnológicas de comunicación permite una mayor integración del capital humano, a mercados laborales internacionales.

Un tema interesante es el relacionado con la inserción laboral del género femenino, derivada de la expansión del mercado mexicano y debido a la crisis

económica que impera, se exigen mayores niveles de profesionalización, feminización de la mano de obra, entre otros cambios, su inserción laboral se debe a dos factores: (1) La feminización de la matrícula en el nivel superior y; (2) el desarrollo paulatino de carreras mayormente femeninas.

En lo que respecta a la formación específica, existen mayores dificultades para que la mujer universitaria se incorpore a la dinámica laboral debido principalmente a dos factores: (1) el rol cultural asignado preferentemente a la crianza de la familia y; (2) la masculinización del empleo en puestos que requieren formación académica (Salas y Murillo, 2013)

En este estudio, se aplica una encuesta de expectativa de inserción laboral a 269 alumnos de ambos géneros, para conocer cuál es su percepción sobre su inserción laboral, considerando que el momento actual está caracterizado por una crisis económica, pero enmarcado en una época de innovación y desarrollo de tecnología.

Metodología

Esta investigación es no experimental, ya que no se manipulan variables, y transversal, considerando que la obtención de la información de campo se realizó en un sólo momento del estudio. La población a la que se dirige el estudio está conformada por la matrícula de 281 estudiantes de todas las licenciaturas (Licenciatura en Administración, Contador Público, Ing. en Gestión Empresarial, Ing. Bioquímica, Ing. Civil, Ing. Electromecánico, Ing. en Electrónica, Ing. en Sistemas Computacionales e Ing. en Informática) del Instituto Tecnológico de Tuxtepec, inscritos en el periodo Enero-junio 2016, distribuidos en los distintos semestres; 8°, 9°, 10° y otro, de la cual se seleccionó una muestra de 269 alumnos.

La muestra es no probabilística y los criterios que permitieron elegir a los alumnos fueron: pertenecer al 8° semestre o posterior de su carrera, que aceptaran voluntariamente participar en la investigación. La muestra se delimitó a los 269 estudiantes que están próximos a egresar de su programa de estudios de licenciatura y cursan el 8° semestre en adelante correspondiente al periodo Enero-junio 2016. La información que se logró recuperar fue suficiente para conocer las expectativas laborales de los sujetos de estudio.

Para la recolección de la información se utilizó un cuestionario, que mide las expectativas de *inserción laboral* propuesto por Bedregal (2013) y consta de 15 ítems mismo que en su diseño contempla las variables: *sexo*, *carrera*, *semestre*. Las *expectativas de inserción laboral* se definen como el conjunto de posibilidades razonables de obtener un trabajo en la que influyen predisposiciones hacia la obtención del trabajo, calidad del mismo, movilidad laboral, situación del mercado laboral y situación macroeconómica. El cuestionario se mide por medio de la escala de tipo Likert con cinco categorías que van desde Muy de acuerdo (1), de acuerdo (2), ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), en desacuerdo (4), muy en desacuerdo (5). Las variables utilizadas en este estudio se muestran en la tabla 1, y las expectativas de inserción laboral.

Tabla 1 Variables utilizadas

Variable	Definición operacional
Carrera	Licenciatura que cursa el alumno encuestado
Semestre	Nivel de estudios que actualmente el alumno encuestado
Sexo	Género del alumno
Edad	Años del alumno
Estado civil	Vínculos personales con individuos de otro sexo o de su mismo sexo.
Actividades	Se refiere a la expectativa que tiene el alumno al finalizar sus

previstas al finalizar sus estudios	estudios: buscar trabajo, crear una empresa, practicar en una empresa o realizar estudios de posgrado.
Expectativas de inserción laboral	Es la posibilidad razonable que tiene el alumno de obtener un trabajo, considerando las actitudes hacia la obtención del trabajo, hacia la calidad del trabajo, hacia la movilidad laboral, hacia el mercado laboral y hacia la crisis económica actual

El tabla 2 muestra la clasificación de las dimensiones de la expectativa laboral, y de los 15 ítems de que consta el instrumento aplicados a cada indicador del ítem.

Tabla 2

Dimensiones de la inserción laboral

Expectativas de inserción laboral	
Indicador	Item
Obtención del trabajo	1-2
Calidad del trabajo	3-6
Movilidad laboral futura	7-9
Mercado laboral	10-12
Crisis económica actual	13-15

Se realiza un análisis de fiabilidad de los datos del instrumento aplicado, en esta prueba se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach, para observar el comportamiento de cada uno de los ítems y su grado de fiabilidad. La prueba implica que cuanto más se acerque a 1, se tendrá un mayor grado de fiabilidad. Un valor de 0.772 se considera aceptable, aun cuando autores como Hair, (1999), acepta un $\alpha > 0.6$.

III. RESULTADOS

En la tabla 3 se muestra primero que el porcentaje de estudiantes y se observa que la carrera de ingeniero civil es la que cuenta con un porcentaje mayor (27%) y la carrera de Bioquímica es la carrera de menor número de estudiantes, también la tabla deja ver que un 98.1% de los estudiantes se encuentra cursando el octavo semestre, de ellos el 66.5% son hombres y sólo un porcentaje menor son mujeres (33%), la edad predominante es de 20 a 25 años, y su estado civil es soltero, asimismo se observa que un porcentaje bajo incursiona en alguna actividad laboral.

Tabla 3 Análisis descriptivo de la muestra

Carrera	(%)	Género (%)	
Lic. Administración	12.3	Hombres	66.5
Contador Público	12.6	Mujeres	33.5
Ing. Gestión Empresarial	10.4	Estado civil (%)	
Ing. Bioquímica	4.5	Soltero	92.2
Ing. Civil	27.1	casado	4.5
Ing. Electromecánica	10.8	Unión libre	3.3
Ing. Electrónica	3.0	Estudia o trabaja (%)	
Ing. Sistema Computacionales	12.6	Sólo estudia	64.7
Ing. en Informática	6.7	Estudia y trabaja	35.3
Semestre (%)		Edad (%)	
Octavo	98.1	15 a 20	2.2

Décimo	1.1	20 a 25	94.4
Otro	0.7	25 a 30	2.6
		30 a 35	.7

Con relación a las expectativas de inserción laboral, la tabla 4 muestra que los estudiantes consideran que la movilidad laboral futura va hacer que ellos se inserten al entorno laboral, y obtengan trabajo en el mercado laboral de su disciplina y que deben de tomar en cuenta la crisis laboral. Así mismo, se muestra que esos factores son estadísticamente significativos ya que el valor de KMO es mayor de 0.500 y la significancia de la prueba de Bartlett es menor de 0,05. Además, se considera que estos factores tienen una significancia práctica ya que el valor total de la varianza es mayor de 50%

Tabla 4
Matriz de componente: comunalidades, varianza y
prueba de KMO y Bartlett

Variables	Componente 1	Comunalidades
MLF	.797	.635
OT	.792	.628
ML	.782	.611
CT	.778	.605
CE	.543	.294
Autovalor	2.773	
% de varianza	55.468	
KMO	.776	
Prueba de esfericidad de Bartlett($g.l_{10}$)		421.163
Significancia		0.000

CONCLUSIONES

El objetivo de esta investigación se logró ya que se exploró la expectativa de inserción laboral que tienen los estudiantes que cursan el último semestre de las licenciaturas que ofrece el Instituto Tecnológico de Tuxtepec, con relación a su futuro profesional.

Los resultados dejan ver que el alumno aun cuando ve la crisis laboral tiene expectativas sobre la movilidad en el empleo, percibe que este es un factor que le va a permitir insertarse en el campo laboral. La Institución debe tener en cuenta este elemento ya que si observa el entorno laboral al cual se expondrá el estudiante y observar el comportamiento de esta variable puede fortalecer el proceso enseñanza aprendizaje orientado a estos factores.

Los resultados también muestran coincidencias con otros hallazgos de autores como Pastor y Peraita, (2014), en sus estudios, ellos consideran que resulta positivo el esfuerzo que se realiza en la inversión universitaria por los beneficios monetarios y no monetarios que esto genera, pero es necesario conocer si la percepción del alumno está ajustada a tales beneficios y al mismo tiempo, identificar qué factores influyen en sus expectativas de inserción laboral. Por ejemplo, a la pregunta ¿Piensas que la formación adquirida te permitirá encontrar un trabajo relacionado con tus estudios?, encontraron que los alumnos tienen una perspectiva optimista sobre su inserción laboral en función de la carrera elegida. Aun cuando la pregunta tiene un matiz diferente en el caso de los alumnos del Instituto Tecnológico de Tuxtepec, ya que solo se le pregunta si piensa encontrar trabajo rápidamente y si piensa tener mayores oportunidades que otros en la búsqueda de trabajo, sus respuestas son en sentido optimista, siguiendo muy de

cerca el primer factor que fue la movilidad laboral (.797), siendo en este caso la obtención de Trabajo el segundo factor mejor posicionado (.792).

Los alumnos encuestados, consideran la movilidad como una oportunidad para su inserción laboral, en este sentido, no es congruente con la percepción que expresan los alumnos de España y Argentina, al respecto de no querer integrarse a la movilidad laboral (González, Martínez. 2016), lo que da lugar a invocar lo expresado por Echeverría (2008) y De los Santos, Rueda y Pérez (2015) quienes afirman que estas diferencias de percepción se encuentran influenciada por variables personales, sociales, económicas y formativas.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Aguayo, E. y Lamelas, N. (2011) Educación y empleo: desigualdad de género en las regiones mexicanas. 2000-2005. *Estudios feministas* 19(3), 734-735

Echevarría, B. (2008). *Competencias y cualificaciones*. En B. Echevarría (Coord.), Orientación profesional (pp. 69-124). Barcelona: UOC.

Fournet, M. (1993). Insertará la experiencia educativa. Estudio exploratorio de las representaciones jóvenes de entre 16-25 años C.F.I. La Orientación Educativa y Profesional. Francia

Gómez, M., Pérez-Vacas, C. y Sánchez, S.(S/f) Percepción del mercado laboral de jóvenes estudiantes universitarios: una aproximación cualitativa. *Universidad de Extremadura*

Gutiérrez, B. (1999) *Género y trabajo extradoméstico en México* en García, B. (coord.) Mujer, género y población en México. El Colegio de México. México.

Jurado de los Santos, P., Olmos Rueda, P. y Pérez Romero, A. (2015). Los jóvenes en situación de vulnerabilidad y los programas formativos de transición al mundo del trabajo. *Educator*, 51 (1), 211-224. Recuperado el 19 de septiembre de 2016, de <http://www.raco.cat/index.php/Educator/article/view/>

Pastor, J.M. y Peraita, C. (2014): "La inserción laboral de los universitarios españoles", *RASE-Revista de la Asociación de Sociología de la Educación*, 7(1), (Número monográfico sobre "Universidad ante los retos del s. XXI"), 252-266.

Rodríguez, C. (2006) La vigencia de la educación como mecanismo de movilidad social en la sociedad del conocimiento. *Revista Regional de Investigación Educativa* 3, 67-68

Rojas, M., Angulo, H. y Velázquez, I. (2000) Rentabilidad de la inversión en capital humano en México. *Economía Mexicana*. Nueva Época, IX (2).

Saez M., Barceló. (2016). Efecte De La Crisi En La Inserció Laboral Dels Graduats Universitaris

Salas, I.A. y Murillo, F. (2013) Los profesionistas universitarios y el mercado Laboral mexicano: convergencias y asimetrías.

Stumpo, G. y Rivas, D. (Comp.) (2013). *La industria argentina frente a los nuevos desafíos y oportunidades del siglo XXI*. Santiago: CEPAL. (LC/L.3637).

Schultz, T. W. (1975): The Value of the Ability to Deal with Disequilibria, *Journal of Economic Literature*, 13, 827–46.

Weller, J. Comp. (2003). *La Problemática inserción laboral de los y las jóvenes* serie macroeconomía del desarrollo CEPAL.

 [Regresar](#)

TRAYECTORIA ESCOLAR Y EFICIENCIA TERMINAL. RECONSTRUCCIÓN DE UNA EXPERIENCIA EN UN MODELO FLEXIBLE

MARIBEL JIMÉNEZ BERMÚDEZ¹

MARÍA DEL REFUGIO SALAS ORTEGA²

MARTHA LILIA LEÓN NORIS³

 [Regresar](#)

RESUMEN

Las tendencias de la Globalización impactan en las formas de enseñanza. En Nuestro país por consecuencia las Instituciones de Educación Superior (IES) han tenido que ajustar sus procesos de enseñanza aprendizaje, implementando nuevos modelos educativos. La programación académica es la parte medular en un sistema educativo de oferta flexible donde se debe de considerar como referente la trayectoria de los estudiantes.

Este trabajo tiene como objetivo el análisis de las trayectorias escolares de un programa del área de la salud de una institución pública a partir de la programación académica para identificar los factores que impactan en la Eficiencia Terminal .Para ello se consideran los indicadores de índices de ingreso, de retención, de reprobación e índices de egreso y que implica un trabajo colaborativo entre la administración escolar y el programa de tutorías. Por lo que se hace necesario partir del análisis de la trayectoria académica de cada estudiante en formación, este análisis permite identificar situación de riesgo

¹ Universidad Veracruzana. e-mail: marijimenez@uv.mx

² Universidad Veracruzana. e-mail: resalas@uv.mx

³ Universidad Veracruzana. e-mail: mleon@uv.mx

académico, carga académica con base a sus características y necesidades académicas, y por otro lado se trabaja con plantilla académica, infraestructura, banco de horas de tal manera que se encuentre el equilibrio entre oferta y demanda dentro del marco presupuestal del programa educativo. Como parte de los productos de éste trabajo de programación académica se logra identificar situación de riesgo, programas de apoyo para mejorar rendimiento académico, proyección de egreso, mejores opciones de gestión para las instituciones receptoras para el servicio social, se evita retención en el avance crediticio, se logra una mejor orientación formativa del estudiante con base al seguimiento puntual que permite el programa de la adquisición de los conocimientos con base a las áreas de conocimiento que ofrece el plan de estudios.

Palabras clave: trayectoria escolar, eficiencia terminal, programación académica

ABSTRACT

The global tendencies have a great impact in teaching. Because of that in our country the higher education institutions had to adjust their learning-teaching methods, introducing new educational models. The academic schedule is the most essential part in a flexible educative system regarding the students' career path.

The main objective of this work is the analysis of the academic careers program in a Health area at a Public Institution based on the academic schedule, and with this identify the factors that have a direct impact in the Educational outcomes.

For that are considered the signs of entry, retention, reprobation, and graduation rates. These involves a collaborative work between the institute management and the tutorials program.

For that, it is made imperative to start with the analysis of the academic career of each of our actual students, this analysis allows one to identify situation in academic risk, academic responsibility in terms of their characteristics and academic necessities, on the other hand the work is done with academic templates, infrastructures, hour bank in a way that an equilibrium is found between demand and supply in the budget framework of the educational program. As a part of the products of this essay of academic schedule one can identify situational risks, support programs to improve academic performance, graduation projection, better options of management for the receiving institutions of the social service, it avoids retention in the credit progress, it achieves a better educational orientation of the student in terms of timely monitoring that allows the program the acquisition of the knowledge in terms of the knowledge areas that the study plan offers.

Key words: academic career, educational outcomes, academic schedule.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día en la Universidad Veracruzana la Oferta Académica se construye considerando la carga y horarios de los docentes que esta enlazado al tiempo en que presenta su disponibilidad, en donde el alumno tiene que ajustar sus horarios a la carga que ofertan de manera histórica sin considerar sus necesidades y características académicas.

El modelo fundamentado en sus principios de flexibilidad en tiempo, espacio y contenido implica una reorganización de la oferta académica partiendo del análisis de las trayectorias de los estudiantes y características académicas de cada una de ellas.

I. MARCO TEÓRICO

I.I Modelos Educativos

Tünnermann considera que los modelos educativos adquieren importancia en los procesos innovadores universitarios que se distinguen de las reformas en el sentido que tienen como propósito el mejoramiento de la pertinencia, calidad de la enseñanza y a la renovación de los métodos pedagógicos, que permita asegurar que los procesos de enseñanza-aprendizaje se centren en el sujeto que aprende.

I.I.I. El Currículo Rígido.

Tiene entre otras las siguientes características: las materias requeridas para cursar un programa y obtener un título o grado están previamente determinados y su secuencia temporal está claramente señalada en periodos definidos de tiempo y ciclos escolares; se señala también la seriación obligatoria entre materias correspondientes a diferentes periodos escolares. (Santillana 2013)

I.I.II. El Currículo Semiflexible

El currículo semiflexible se organiza en tres niveles o etapas constituidas primero por un grupo de cursos básicos de nivel general, que son comunes a todos los programas del área del conocimiento; por un segundo conjunto de cursos que corresponde a los requerimientos específicos del programa académico seleccionado y un tercer grupo de cursos que permiten profundizar en un área del programa de estudios o de un programa distinto. (Nieto Caraveo 2002)

I.I.III. El Currículo Flexible

El currículo flexible permite que las actividades de aprendizaje se seleccionen considerando tanto los requerimientos del programa, como las características del estudiante. (Nieto Caraveo 2002)

I.II. El Origen del Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) de la Universidad Veracruzana

En el año de 1997, el primer rector autónomo que la Universidad Veracruzana (UV) recién estrenaba invito a un equipo de académicos para colaborar en la tarea de construir un solo proyecto académico “que tuviera un impacto horizontal” en la Universidad. De allí surgió el megaproyecto “Formación Integral y Flexible”.

I.III. Áreas de Formación en los Planes de Estudio

El alumno podría construir su perfil de manera individual. Para ello se había propuesto que todos los contenidos curriculares (experiencias educativas) se organicen en cuatro áreas de formación, que no necesariamente son secuenciales

I.IV. Área de Formación Básica.

a) General. Esta área propone, con carácter obligatorio, las experiencias educativas (Materias): Habilidades del pensamiento crítico y creativo, Cómputo, Lectura y redacción a través del análisis del mundo contemporáneo e Inglés, mismas que promueven competencias básicas como son: El autoaprendizaje, la comunicación, el fortalecimiento de competencias lingüísticas para su transversalización a lo largo del plan de estudios.

b) De iniciación a la disciplina. Corresponde a la formación necesaria para acceder al estudio de una disciplina específica, promoviendo las competencias genéricas que deben de formar parte de cualquier profesión.

I.V. Área de formación disciplinaria

Están incluidas aquí las experiencias de formación profesional necesarias para adquirir el carácter distintivo de cada carrera, y a través de las cuales se caracteriza el perfil de las diversas áreas de conocimiento.

I.VI. Área de formación terminal

Se conforma con Experiencias educativas que el estudiante podrá elegir para determinar la orientación de su perfil profesional así como de experiencias educativas que integran las competencias que determinan el perfil de egreso como son el Servicio Social y Experiencia Recepcional.

I.VII. Área de elección libre

Se dirige a la formación complementaria del desarrollo integral de los alumnos.

I.VIII. Antecedentes históricos

En marzo del año 2000, se crea la coordinación del NME, integrada por la coordinación de planes y programas (CPP).

2001, el equipo de la CPP construyó la Guía metodológica para el diseño curricular.

Para el 2002 se implementa que el diseño curricular adopte el de competencias integrales

En este sentido, para el 2005 se contaba con un grupo de 50 académicos que se encontraban en un proceso permanente de capacitación en diseño curricular, al mismo tiempo que asesoraban a sus pares sobre el tema.

La Guía para el diseño de proyectos curriculares en el enfoque de competencias se construyó con la experiencia de los actores de Programas Educativos que ya operaban el modelo y contempla seis momentos.

El primero comienza con la construcción de la visión, el segundo la fundamentación del nuevo plan de estudios, el tercer con la elaboración del ideario, la misión y los objetivos, el cuarto momento lo constituye la elaboración de los programas de las experiencias educativas, el quinto momento se elabora el mapa curricular promedio y se plantean las estrategias de operación, el sexto, y último, momento se deriva de la estructura curricular ya ajustada y en él se ubica la elaboración del catálogo de experiencias educativas y el documento de organización del plan de estudios.

I.X. El MEIF y las Tutorías

En 1999, se trabajó en la implantación del Sistema institucional de tutorías (SIT) en cada Programa Educativo.

En el 2003 Se publica el libro “El quehacer tutorial. Guía de trabajo UV. (Beltrán C. y Suarez J 2003) teniendo el programa como marco de acción los lineamientos que rigen al Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) de la Universidad Veracruzana.

I.XI. Implementación de la programación académica

En enero del 2010 se da inicio de manera formal y a nivel institucional el programa, llevándose a través de una agenda y un comprometido equipo de trabajo.

El MEIF de la Universidad Veracruzana toma en cuenta algunas de las habilidades sugeridas por la UNESCO que deberían poseer los egresados para estar en condiciones de desarrollarse profesionalmente: como el aprendizaje permanente, el desarrollo autónomo, el trabajo en equipo, la comunicación con diversas audiencias, la creatividad y la innovación en la producción de conocimiento y en el desarrollo de tecnología, la destreza en la solución de problemas, el desarrollo de un espíritu emprendedor, sensibilidad social y la comprensión de diversas culturas.

II. METODOLOGIA.

II.I. Recursos Humanos.

Estudiantes que cursan la Licenciatura en química clínica de la Facultad de Bioanálisis de la Universidad Veracruzana región Veracruz.

Secretaria Académica de la Facultad.

II.II. Espacios.

La Recopilación de datos se realizó en las Aulas de la Facultad de Química Clínica de la U. V.

El análisis estadístico de los Datos se llevó a cabo en el cubículo del Laboratorio 1 y 2 de la Facultad de Química Clínica de la U.V.

II.III. Recursos materiales.

Formato de entrevista, Retícula Programa Educativo, Mapa curricular del Programa Educativo, Formato de horario, Oferta académica del Programa Educativo, Material de oficina y papelería (Marca textos, saca puntas, gomas, lápices, engrapadora, post it de colores, hojas blancas), Equipo de Cómputo

II.IV. Muestra.

Matricula de la facultad de Química Clínica registrada en el periodo Febrero – Julio 2015 (448 Alumnos).

II.V. Procedimiento.

II.V.I. Para el seguimiento de este trabajo se realiza lo siguiente:

- a) Entrevista individual con cada alumno del Programa Educativo.
- b) Llenado y actualización de la Retícula, en la cual el alumno ubica y registra las experiencias educativas cursadas
- c) Se Identifican las experiencias educativas cursadas y aprobadas
- d) Se Identifican las experiencias educativas cursadas y no aprobadas
- e) El alumno ubica las experiencias educativas que podrá cursar y el número de créditos que deberá cubrir de acuerdo a sus necesidades con ayuda del mapa curricular
- f) Llenado de Formato para registro de Horario que solicita el alumno a cursar el próximo periodo Agosto 2015-Enero 2016 de acuerdo a sus necesidades
- g) Basándonos en la programación académica emitida por la dirección se hace posible el análisis de la programación académica con respecto a la trayectoria escolar para la Eficiencia terminal.

- h) Análisis estadístico de índice de ingreso, de las trayectorias de estudiantes que cursan E.E. en segunda inscripción, estudiantes que necesiten cursos remediales (índice de reprobación), estudiantes que egresan, próximos a egresar, y los que podrían egresar en próximos semestres si se les atiende su necesidad académica (índice de egreso) y estudiantes en rezago escolar (índice de retención).
- i) Representación gráfica de resultados obtenidos.
- j) Identificar los factores principales que afecten la eficiencia terminal.
- k) Emisión de discusiones y conclusión.

III. RESULTADOS.

III.I Matrícula Atendida.

En el presente estudio se analizaron 448 trayectorias académicas de una matrícula de 545, inscritos en el periodo Febrero – Julio 2015. (La tabla No.1). Cabe señalar que aún están en tránsito alumnos de las matrículas S0300 y S0400 que por tiempo de permanencia ya no deberían estar, esto es posible ya que gestionaron baja temporales y al reingresar retoman su matrícula de ingreso. Así mismo los alumnos de las matrículas S0700 y S0800 se encuentran realizando Servicio social y experiencia recepcional, motivo por lo que ya no requieren una programación académica.

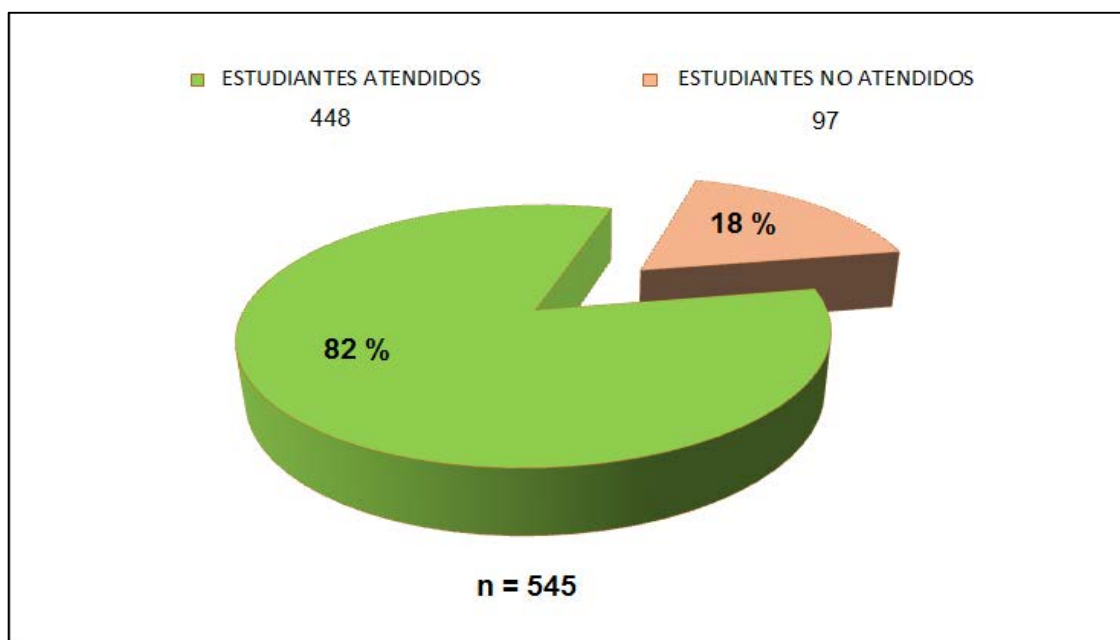
Tabla Núm 1
Matrícula atendida por generación

MATRICULA	ESTUDIANTES ATENDIDOS	TOTAL DE LA GENERACION	PORCENTAJE
S0300	1	2	50.00

S0400	1	2	50.00
S0700	0	6	0.00
S0800	0	1	0.00
S0900	10	10	100.00
S1000	56	56	100.00
S1100	102	106	96.23
S1200	80	109	73.39
S1300	86	117	73.50
S1400	112	136	82.35
TOTALES	448	545	82.20

Del 18 % de la población estudiantil que no acudió a la convocatoria para análisis de trayectoria se tomó la decisión de programar su carga con base al análisis de la información registrada en el SIU.

Gráfica 2
Matrícula atendida y no atendida



III.II Factores que afectan la Eficiencia Terminal.

Se identificaron traslape de horarios, realizar el servicio social y experiencia recepcional sin haber cursado el total de experiencias educativas, buscar horarios donde el alumno considera más probable acreditar sin importarle su aprendizaje, no alcanzar el mínimo de créditos requeridos, experiencias educativas que se ofertan en un solo turno, secciones con 4 alumnos o con más de 45 alumnos.

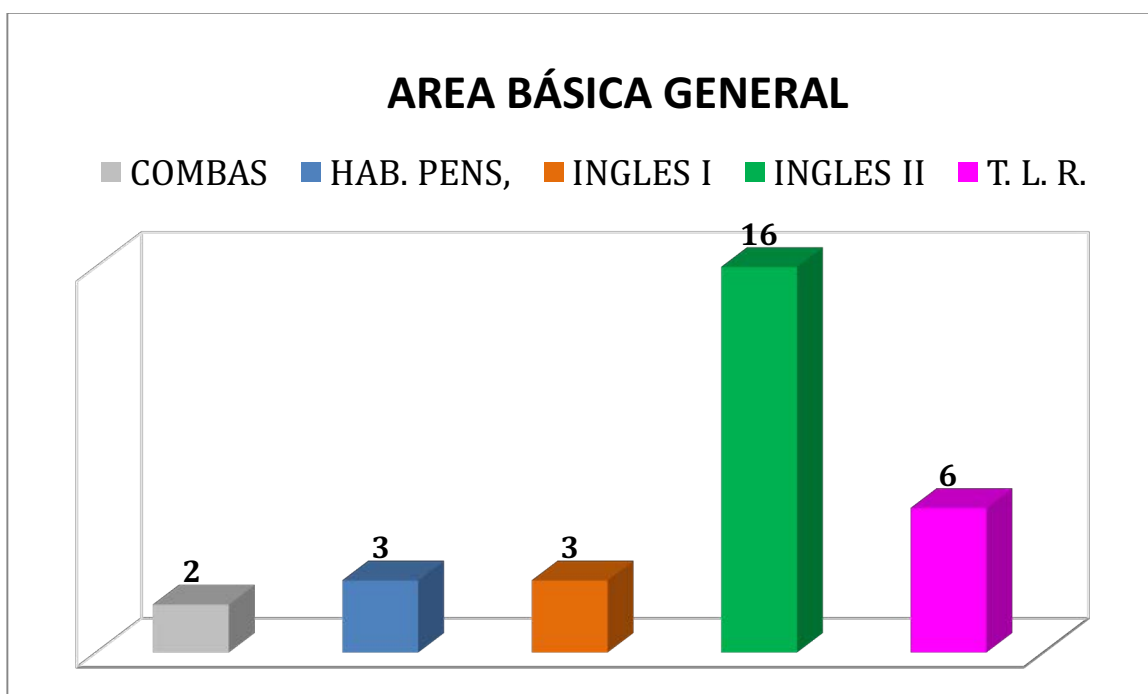
III.III Análisis de riesgo académico por área de formación.

Área de Formación básicas (AFBG) Encontramos que 5.5 % de la matrícula se encuentra en riesgo académico ya que 30 alumnos están **en segunda inscripción**.

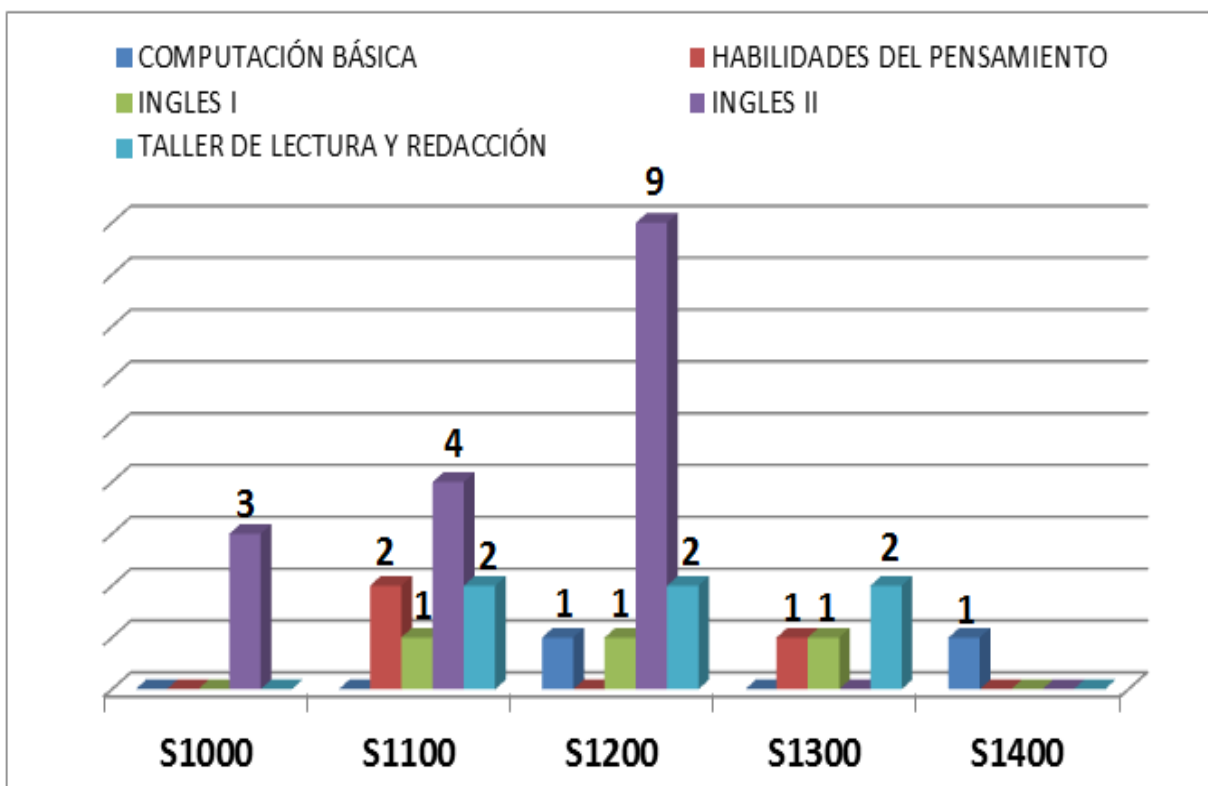
Tabla 2 Alumnos en segunda inscripción por experiencia educativa del
Área Básica General (30 Alumnos)

EXPERIENCIA EDUCATIVA	ALUMNOS EN SEGUNDA INSCRIPCIÓN
COMPUTACIÓN BÁSICA	2
HABILIDADES DEL PENSAMIENTO	3
INGLES I	3
INGLES II	16
TALLER DE LECTURA Y REDACCIÓN	6

Gráfica 3 Alumnos en segunda inscripción por experiencia educativa
del Área Básica General (30 alumnos, 5.5 %)



Gráfica 4 Alumnos en segunda inscripción por experiencia educativa y matrícula (generación) del Área Básica General

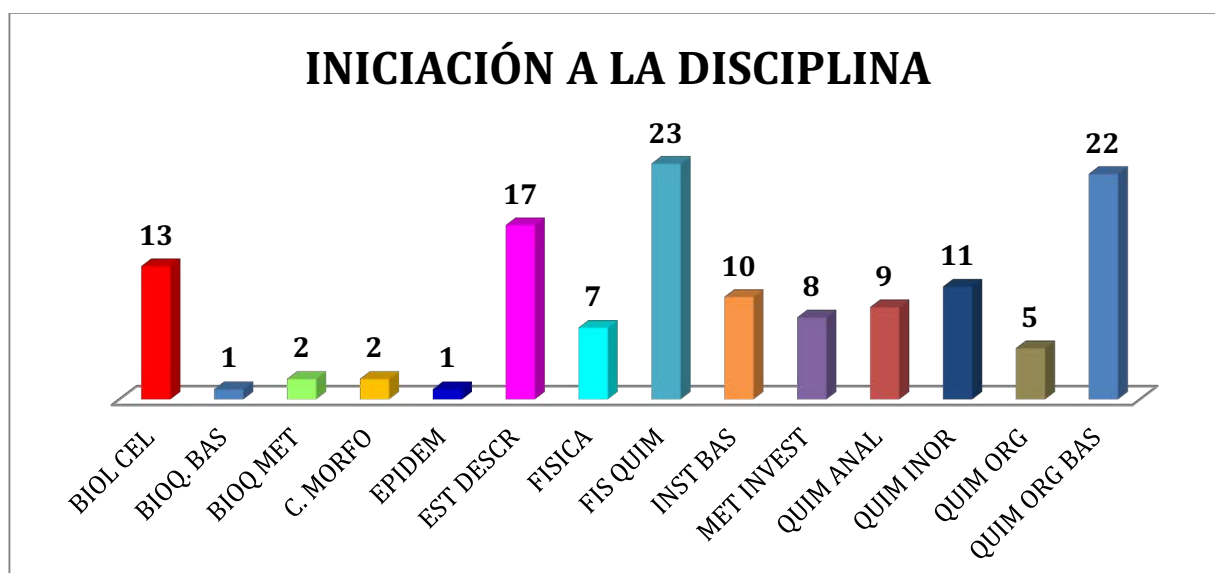


Área de iniciación a la disciplina: Dentro de esta Área se encuentran un total de **131** registros en segunda inscripción lo que representa un **24.03 %** de la Matrícula

Tabla 3: Alumnos en segunda inscripción por experiencia educativa del Área de Iniciación a la Disciplina.

EXPERIENCIA EDUCATIVA	ALUMNOS EN 2a INSCRIPCIÓN
BIOLOGÍA CELULAR	13
BIOQUÍMICA BÁSICA	1
BIOQUÍMICA METABÓLICA	2
CIENCIAS MORFOLÓGICAS	2
EPIDEMIOLOGÍA	1
ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA	17
FÍSICA	7
FISICOQUÍMICA	23
INSTRUMENTACIÓN BÁSICA	10
METOD. DE LA INVESTIGACIÓN	8
QUÍMICA ANALÍTICA	9
QUÍMICA INORGÁNICA	11
QUÍMICA ORGÁNICA	5
QUÍMICA ORGÁNICA BÁSICA	22

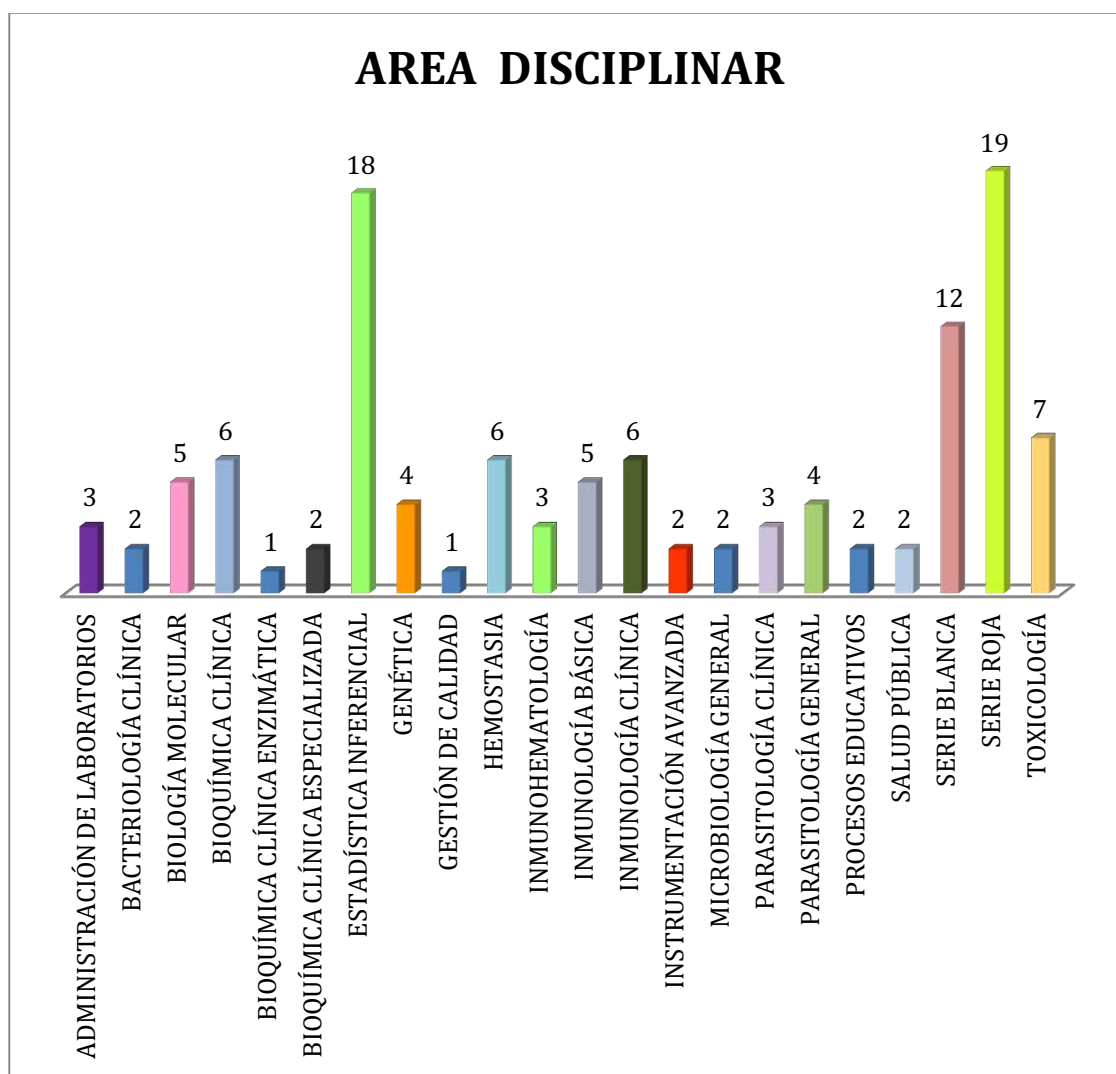
Grafica 5: Alumnos en segunda inscripción por experiencia educativa del Área de iniciación a la disciplina.



Área de iniciación a la disciplina: Las experiencias educativas que sobresalen por un elevado número de alumnos en segunda inscripción son: Fisicoquímica, Estadística descriptiva, Química orgánica Básica y Biología Celular.

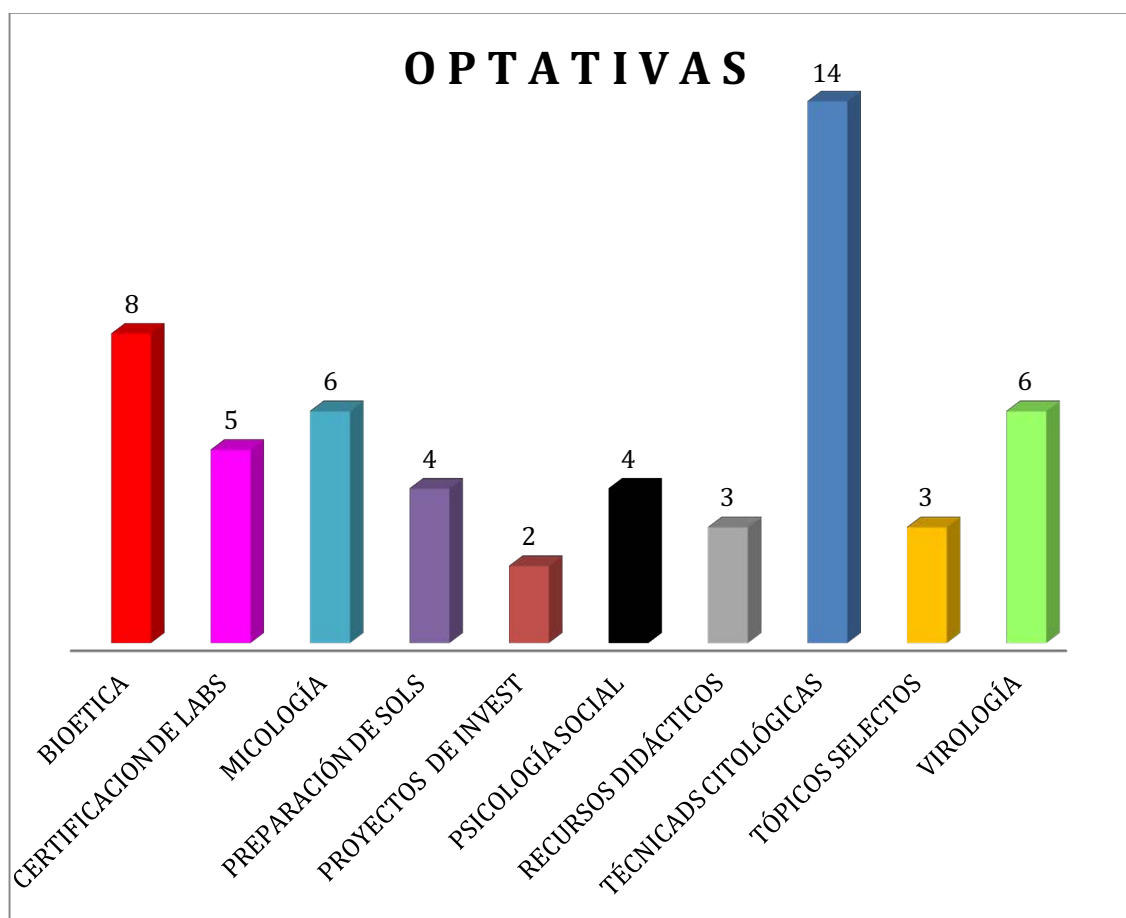
Área Disciplinar: Se registran **115** casos en segunda inscripción, lo que representa un **21.10 %**

Gráfica 6: Alumnos en segunda inscripción por experiencia educativa del Área Disciplinar



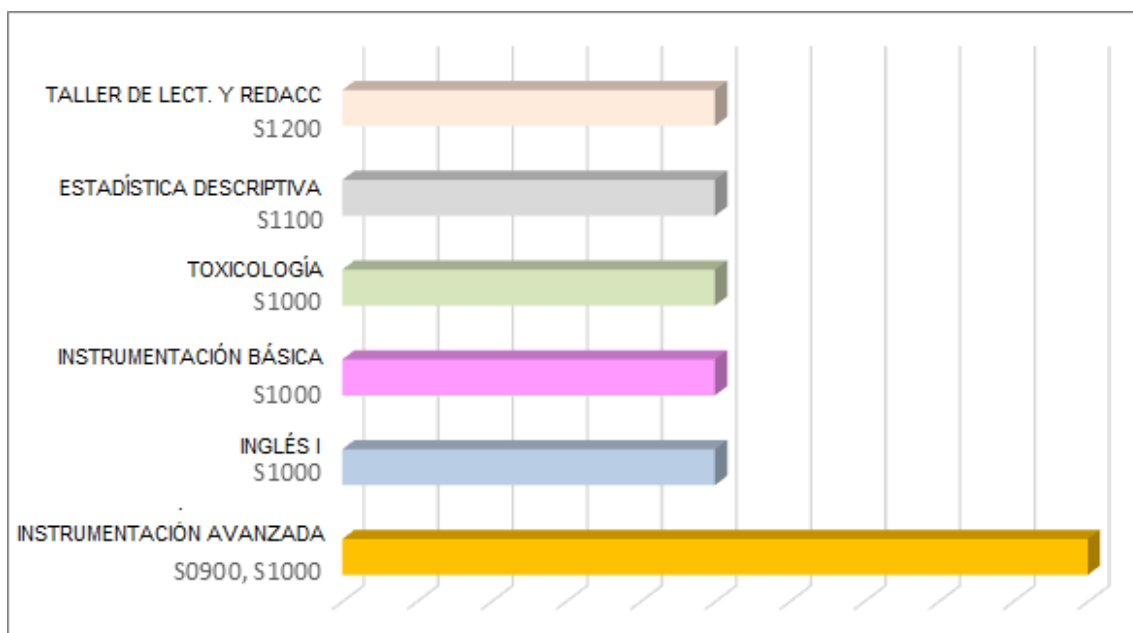
Área de Experiencias Optativas: Se identifican **55** casos a segunda inscripción lo que representa el **10%**

Gráfica 7: Experiencias optativas con casos en segunda Inscripción.



Experiencias Educativas a Última Oportunidad: En esta situación se identifican 7 casos que representan el 1.28 % de la Matrícula. No obstante es imprescindible una atención inmediata a los afectados para evitar la posible baja definitiva por reprobación.

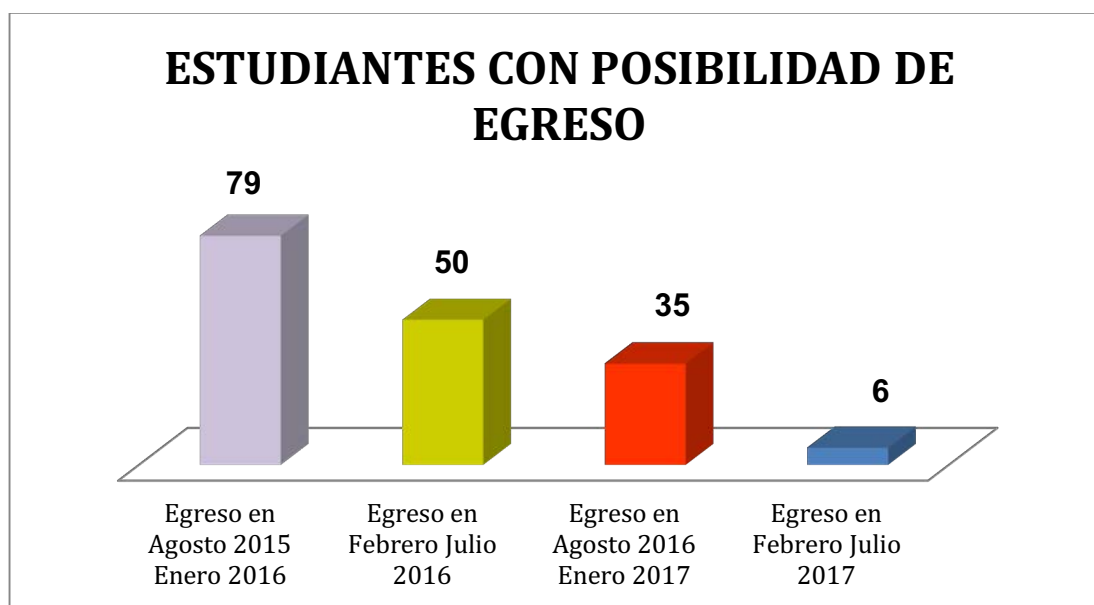
Gráfica Núm 18: Experiencias Educativas a Última Oportunidad



III.IV. Análisis de las posibilidades de atención y egreso de las diferentes matriculas en proyección a 4 periodos

Se encontró el rezago más significativo en alumnos con la matrícula S1000 y en menor proporción con las matriculas en S0300 S0400 S0700 y S0800.

Gráfica 9: Estudiantes con posibilidad de egreso si reciben atención oportuna.



IV. DISCUSIÓN.

La operación de un modelo educativo integral y flexible en la Universidad Veracruzana implica una reestructuración de procesos académicos administrativos y políticas institucionales, por otro lado implica cambios en la estructuración de la programación académica (oferta académica), esto es, apertura de secciones (grupos en el modelo rígido) de experiencias educativas con base a la demanda de los estudiantes, dependiendo del rendimiento académico de cada uno de ellos para responder a la flexibilidad que plantea el propio modelo. Esto da como consecuencia el cierre de algunas secciones y apertura de otras experiencias educativas distintas a lo histórico que se manejaba en el modelo rígido, en algunas situaciones los directores logran la autorización de estos cambios o los mismos académicos muestran disposición para aceptar cambios en la carga académica de los docentes pero en otros se genera conflictos laborales.

La programación académica en algunos Programas Educativos se maneja por bloques por considerar que es la mejor manera de controlar la trayectoria y, por otro lado ofrecer oferta académica con horarios corridos para los estudiantes o por

no generar cambios en la carga laboral de los docentes, en otros por ahorrarse la elaboración de horarios que permite la identificación de traslapes, pero que en muchos casos no atienden las situaciones o necesidades académicas de los estudiantes debido a que algunos reprueban o tienen problemas de rendimiento por situaciones en algunos casos personales y en otros casos académicos y que de algún modo el modelo puede atender y resolver estas situaciones apoyando así la solución a esta problemática.

V. CONCLUSION

La aplicación de la metodología permitió la construcción de 448 trayectorias académica de alumnos de una matrícula total de 545, inscritos en el periodo Febrero – Julio 2015.

Con los diversos instrumentos se generó la demanda de Experiencias Educativas para poder obtener la oferta del periodo Agosto 2015 – Enero 2016 de acuerdo a las necesidades de la trayectoria académica de cada alumno

Se Identificaron diferentes factores que afectan la eficiencia terminal donde sobresalen: Experiencias educativas no ofertadas y ofertadas en un solo turno, traslape de horarios, cursar Experiencias Educativas del área Terminal junto con otras del Tronco, no cubrir los créditos mínimos o máximos requeridos para la inscripción, grupos muy pequeños o muy grandes,

El análisis de riesgo académico permite plantear estrategias de intervención que conlleven a una eficiencia terminal óptima; disminución de Experiencias Educativas a última oportunidad, posibilidades de atención con programas de apoyo a la formación integral de los estudiantes (PAFIS) o cursos intersemestrales.

La identificación oportuna de los factores mencionados anteriormente, facilita de manera altamente significativa el seguimiento de la trayectoria de los estudiantes, lo que permite optimizar los tiempos de permanencia y egreso.

Analizar la programación académica basada en las necesidades del alumno permite a mediano plazo la disminución del índice de retención, así como la conciliación entre académicos, sindicato, institución con base a perfiles para estructurar la oferta académica idónea.

Finalmente la programación académica basada en las necesidades del alumno, facilita significativamente el seguimiento de la trayectoria del estudiante para aperturar las experiencias educativas que requiere, y permite el egreso del mismo en el tiempo que el establezca de modo propio de acuerdo a sus necesidades, aptitudes e intereses. Pudiendo este variar entre siete y catorce periodos (límite máximo establecido por el estatuto).

VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1.- Aguilera, J. C. R., Fandiño, G. P. R., y Sierra, B. R. (2010). Estrategias De Innovación Educativa En Los Posgrados A Través De Un Currículum Flexible. *Tlatemoani*, (3) 81-92
- 2.- ANUIES. (1992). Acuerdos de Tepic. *Revista de la educación superior*, 13-20
- 3.- Arceo, F. D. B., Rojas, G. H., y González, E. L. G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista 2ª Ed* (p. 23-65). McGraw-Hill
- 4.- Arias R. (2005) *Plan de Desarrollo Académico 2005 -2009 de la Universidad Veracruzana*. (Síntesis) Xalapa, Ver. México. Recuperado de : http://www.uv.mx/programa_trabajo/index.html
- 5.- Beltrán Casanova, J., (1998). *Nuevo Modelo Educativo para la Universidad Veracruzana*. Xalapa. Ver. México
- 6.- Beltrán Casanova, J. (2005). El Modelo Educativo Integral y Flexible de la Universidad Veracruzana. *Revista de Investigación Educativa CPU-e* Xalapa. Ver. México
- 7.- Beltrán, Casanova J. et al (2000) *Guía para el ejercicio de la tutoría*. Xalapa Ver.: Universidad Veracruzana
- 8.- Beltrán, C. J., y Suárez, J. L. (2003). El quehacer tutorial. Guía de trabajo. *Universidad Veracruzana*. 24-29..

- 9.- 10 Castellanos A. R y Cols. (2007). *Modelo Educativo Siglo XXI*. Guadalajara Jalisco México: Universidad de Guadalajara.
- 10.- Coordinación de Planes y Programas. (2006). *Informe de labores 2005-2006*. Xalapa Ver. México. Recuperdo en:
<https://www.uv.mx/universidad/doctosofi/informe2005-2006/pdf/03.pdf>
- 11 Cuamea, F., y Álvarez, J. (2006). Modelo educativo de la Universidad Autónoma de Baja California. *Cuadernos de Planeación y Desarrollo Institucional, México*. Editorial de la Universidad Autónoma de Baja California.
- 12.- Chacón Reyes, J. (2013). Una experiencia en la enseñanza de la investigación educativa en el marco de" Proyecto Aula" de la Universidad Veracruzana. *Revista mexicana de investigación educativa*, 18(58), 735-768.
- 13.- Pérez Ch. N. (2012) *Crónica del cambio del modelo educativo rígido al integral y flexible en el sistema de enseñanza abierta Universidad Veracruzana*. México
- 14.- Díaz Torres, A. G. (2006) La flexibilización de la oferta académica mejora la calidad del aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Educación*, 39(5), 3.
- 15.- Gastelú, C. A. T. (2011). Uso de las TIC en un programa educativo de la Universidad Veracruzana, México *Actualidades Investigativas en Educación*, 11(4).

- 16.- Medina, Muro. N. (2005). Guía para el diseño de proyectos curriculares con el enfoque de competencias, UV. *Xalapa, Ver: Universidad Veracruzana.*
- 17,. Medina Muro, N., Echazarreta Nieves, I., Barradas Gerón, M. A. (2008). *Guía para la autoevaluación de la operación del Modelo Educativo Integral y Flexible en los programas educativos de la UV.* Xalapa, Ver. México
- 18 Morales Vázquez, B. H. (2013). Análisis de los Modelos Educativos desde la perspectiva del paradigma "aprender a aprender". *Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo.* (10)
- 19,. Moreno Olivos, T. (2010). El currículo por competencias en la universidad: más ruido que nueces. *Revista de la educación superior*, 39(154), 77-90.
- 20.- Nieto Caraveo, L. M. (2002). *La flexibilidad curricular en la educación superior, algunas perspectivas para su análisis, México.* México: UASL.
- 21.- Pérez R. García G y Guerrero K (2012) *El Sistema Tutorial en la UV: Percepción de tutores, tutorados y coordinadores del ST* Xalapa, Ver. México: Universidad veracruzana
- 22.- Rodriguez A L y Cols (2013) *Guia para la programación académica Universidad Veracruzana* Xalapa, Ver. México.
- 23.- Rodríguez, M. C. D. (2015). Las tutorías en la Universidad Veracruzana. *Letras jurídicas: revista de los investigadores del Instituto de Investigaciones Jurídicas UV*, (32), 29-42.

- 24.- Romo, A. (2010). La percepción del estudiante sobre la acción tutorial. Modelos para su evaluación. *Colección: documentos. México: ANUIES.*
- 25.- Santillana. (2013). *Diccionario de las Ciencias de la educación.* Madrid: Santillana.
- 26.- Suárez N. T., y Canto, L. L. (2006). La organización académica de las universidades públicas: entre círculos y cuerpos. *Contaduría y administración*, 218, 147-173.
- 27.- Téllez G. S. (2013). *Informe de la comisión para la elaboración del informe del modelo educativo integral y flexible (MEIF) 2009-2011.* Xalapa, Ver: Universidad Veracruzana.
- 28.- Tunnerman B. C. (2009). *Los modelos educativos y académicos.* Brevarios Universitarios Ed. Hispamer.
- 29 Universidad Autónoma de Ciudad Juárez. (2007). *Plan Institucional de Desarrollo 2007–2012.* Ciudad Juárez, Chihuahua, México: UACJ
- 30.- Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. (2008). *Modelo Educativo de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.* Pachuca Hgo. México: UAEH.
- 31.- U de G (2007). *Modelo Educativo Siglo XXI .* Universidad de Guadalajara. Guadalajara, Jalisco, México.

 [Regresar](#).

REFORMA EDUCATIVA: EVALUACIÓN EN EL CONCURSO DE OPOSICIÓN A CARGOS CON FUNCIONES DE DIRECCIÓN EN LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

ARCELIA PARRA RESÉNDIZ¹

 [Regresar](#)

RESUMEN.

La reforma al artículo 3° constitucional del 25 de febrero de 2013, establece la obligatoriedad del Estado de garantizar la calidad de la educación y determina que los materiales, métodos educativos, organización escolar, infraestructura e idoneidad profesional de los docentes, deben asegurar el máximo logro educativo de los alumnos. Entre los objetivos que se plantean en la reforma se considera propiciar nuevas oportunidades para el desarrollo profesional de docentes y directivos; y sentar las bases para que los elementos del sistema educativo sean evaluados de manera imparcial, objetiva y transparente; sin embargo no siempre se logra lo anterior considerando la subjetividad en la segunda etapa de la evaluación del concursos de oposición, que consiste en una rúbrica de evaluación de competencias, donde el sustentante realiza un proyecto de plan de mejora de la función a la que aspira, a través del cual se valora a criterio del evaluador, cómo planifica el sustentante los procesos de gestión escolar y participativa, con base en un diagnóstico de su gestión que permita establecer estrategias de mejora creativas y factibles. En la retroalimentación de la evaluación no se indica específicamente porque se considera que las estrategias establecidas en el plan no logran el objetivo solicitado (que sean creativas y factibles). Además de la subjetividad se restringe el derecho del sustentante de apelar el resultado al establecer en la convocatoria

¹ Universidad Juárez del Estado de Durango. e-mail: arcelparra@hotmail.com

que los resultados obtenidos por los sustentantes son definitivos e inapelables, que los aspirantes pueden interponer el recurso de revisión, en el entendido de que éste se refiere exclusivamente a la correcta aplicación del proceso de evaluación, no de su resultado. Lo que vulnera los derechos de los sustentantes, por lo que es conveniente hacer un examen sobre los criterios del evaluador.

Palabras clave: reforma educativa, concurso, funciones dirección

ABSTRAC

The reform of article 3rd of the Constitution of 25 th of February 2013, establishes the obligation of the State to guarantee the quality of education and determines that the materials, teaching methods, school organization, infrastructure and professional competence of teachers may ensure maximum educational achievement of students. Among the proposed objectives the reform considers to foster new opportunities for professional development of teachers and principals; and lay the groundwork for elements of the education system so they can be evaluated in an impartial, objective and transparent way; however not always we achieve subjectivity in the second stage of the evaluation of opposite competition , which consists of a rubric assessment of competence, where the participants realize a draft plan for improving the pursued function, which it is valued at the discretion of the evaluator, how it plans the school participants processes and participatory management, based on a diagnosis of their management strategies to establish creative and feasible improvement. In the evaluation feedback it is not specifically indicated because it is considered that the strategies outlined in the plan do not achieve the requested target (that is creative and feasible). Besides subjectivity it restricts the participants right to appeal the result by establishing on the open call that the results obtained by examinees are final and without appeal, that applicants can interpose the revision resources in the understanding that this refers exclusively to the correct application of the evaluation process, not the

outcome, and infringes the rights of the subjects, for which is advisable to review the criteria of the evaluator.

Key words: Educational Reform, competition, functions direction

INTRODUCCIÓN.

Con motivo de la reforma a los artículos 3º. y 73 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el Sistema Educativo Nacional (SEN), se reorganizó con la finalidad de cumplir lo que establece la Carta Magna en el sentido de que el Estado garantizará la calidad en la educación obligatoria de manera que los materiales y métodos educativos, la organización escolar, la infraestructura educativa y la idoneidad de los docentes y los directivos garanticen el máximo logro de aprendizaje de los educandos. Para lograr lo anterior subrayó la necesidad de la evaluación, función que lleva a cabo el Instituto Nacional Para la Evaluación de la Educación (INEE) y las autoridades educativas del gobierno federal y estatal.

La Ley del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación define en el artículo 6, a la evaluación como “la acción de emitir juicios de valor que resultan de comparar los resultados de una medición u observación de componentes, procesos o resultados del SEN con un referente previamente establecido”. En la Política Nacional de Evaluación de la Educación. Documento rector. Editado por el INEE, señala que la principal función será evaluar la calidad, el desempeño y los resultados del SEN en los tipos de educación básica y media superior, para lo cual deberá cumplir con sus atribuciones. Asimismo, incorpora los cinco principios que orientan la tarea del Instituto, y establece que la evaluación:

- a) Sea para mejorar la calidad educativa;
- b) sea equitativa y tome en consideración los contextos en que se desarrollan los

procesos educativos;

c) sea justa y se base en el respeto de los derechos de las personas;

d) reconozca, valore y atienda la diversidad, y

e) promueva la participación y el desarrollo de procesos de diálogo continuo con los sujetos evaluados y otros actores relevantes.

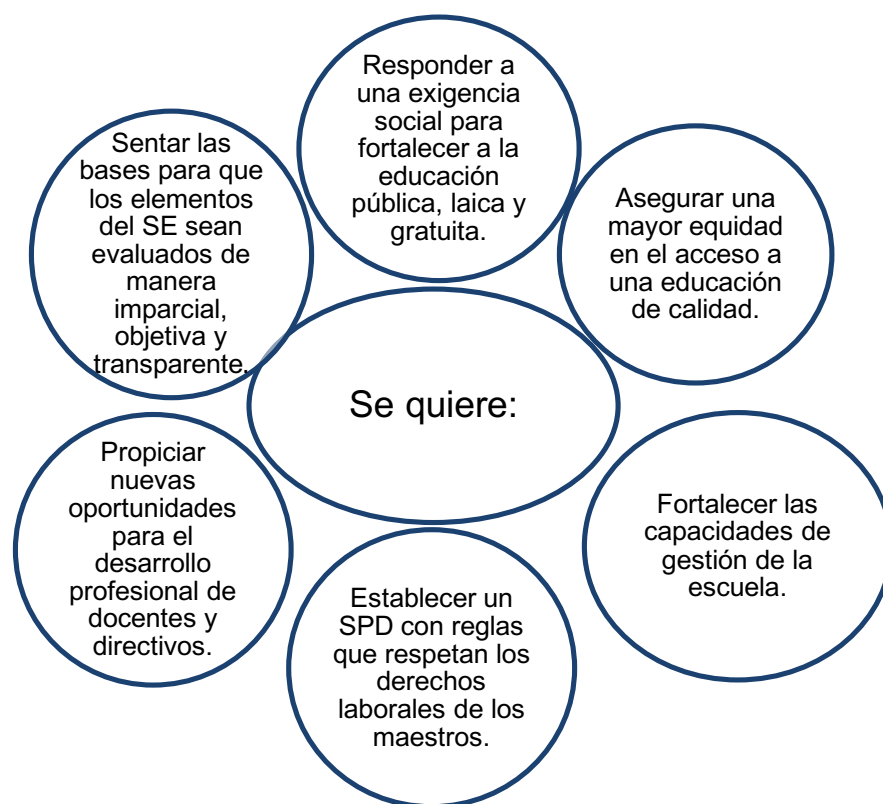
El INEE ha llevado a cabo procesos de evaluación desde el año 2014, cuando aún se encontraba en plena reorganización y los tiempos le ganaron dejando estudiantes sin educación ni calidad, al no permitir que las autoridades contrataran de manera temporal (sin sanciones posteriores) docentes para atender los grupos, peor aún en escuelas donde ya había docentes contratados, tuvieron que despedirlos sin pago por los servicios ya prestados, por el temor a sanciones por parte del Instituto. Es de reconocer que los procesos de la evaluación han mejorado pero no al ritmo que se requiere, para garantizar la educación de calidad. En el documento ¿Por qué y para qué replantear la Evaluación del desempeño docente? del INEE, alude que ha estado atento a las expresiones que se han vertido en torno a la evaluación y ha sido particularmente sensible a las inconformidades que distintos actores han manifestado. Para evaluar el proceso en su conjunto, el Instituto diseñó y desarrolló una serie de estudios que le permitieron reunir información valiosa. De esta forma, al terminar la primera ronda de aplicaciones de la Evaluación del desempeño con el modelo planteado en 2015, el Instituto dispone de un diagnóstico fiable e integral por medio del cual ha podido identificar fortalezas y debilidades del proceso, y estar en condiciones de hacer ajustes y corregir eventuales errores. A estos estudios se han sumado el seguimiento de lo que docentes y otros actores han expresado en las redes sociales, y la atenta escucha de los argumentos que se han vertido en los medios sobre el tema.

Como lo señala la Organización de Estados Americanos una buena educación es un componente vital necesario para fomentar el desarrollo económico, la equidad

social y la seguridad en cualquier sociedad democrática, en las reformas en nuestro país el propósito es lograr la calidad de la educación, por lo tanto la evaluación debe contribuir a ese propósito. Por lo anterior se hace un análisis a la evaluación en el Concurso de Oposición para la Promoción a cargos con Funciones de Dirección en la Educación Media Superior, ciclo escolar 2016-2017.

DESARROLLO.

La Iniciativa de Decreto que reforma y adiciona diversas disposiciones de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, que posteriormente se aprobó, señala que el gobierno federal continua bajo la misma premisa de los dos anteriores: la evaluación es el elemento que dará calidad a la educación. Así esa calidad se logrará con evaluaciones de oposición para aspirar a plazas, evaluaciones universales de desempeño, que se llevarán a cabo con la transformación del Instituto Nacional (INEE) en una instancia jurídica y patrimonial autónoma, responsable también del Sistema Nacional de Evaluación Educativa. La Reforma menciona además los siguientes:



Fuente: Adaptado de Parra, A. (2015). Influencia de la OCDE en la Reforma Educativa en México, su polarización Política y Social. Ciencia Administrativa número especial año 2015, volumen (6), P.251.

En relación con el objetivo de sentar las bases para que los elementos del SE sean evaluados de manera imparcial, objetiva y transparente, el Instituto Nacional Para la Evaluación de la Educación (INEE) elaboró el Programa Anual 2014 de los Procesos de Evaluación del Servicio Profesional Docente (SPD), donde señala que el referente central es el derecho a la educación de calidad tal y como se define en el Art. 3º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. El Derecho a una Educación de Calidad es de todas las personas que viven en el territorio mexicano, y el garante de dicho derecho es el Estado mexicano, la plena vigencia del derecho a una educación de calidad supone, en primer lugar, que existan las escuelas y los maestros suficientes y adecuadamente distribuidos en el territorio nacional para asegurar el acceso a la

educación obligatoria al menos. En segundo lugar, implica que no existen barreras, de ninguna naturaleza (físicas, económicas y de otro tipo) para que la población efectivamente acceda al servicio disponible. En tercer lugar, exige que la educación que se ofrezca sea socialmente relevante e individualmente pertinente, es decir, resulte significativa para los alumnos y útil para el logro de una vida digna. En cuarto lugar, implica que los alumnos encuentren la educación aceptable: que no exista discriminación por causa alguna, que se sientan respetados en sus derechos; que esté segura su integridad tanto física como psicológica, que perciban que la escuela es un lugar agradable para estar y para aprender (Tomasevski, K. (2004), citado en el Programa Anual 2014) .

El documento en mención también menciona que la evaluación educativa debe poder dimensionar el grado en que se cumple este derecho, en cada una de sus dimensiones, y con todos los habitantes del país. En el tiempo, la evaluación debe poder constatar y dar cuenta del progreso en la vigencia del Derecho a una Educación de Calidad, así como de la disminución de las brechas entre regiones y grupos poblacionales en su logro.

Además del referente fundamental del Derecho a una Educación de Calidad, el INEE ha definido cinco principios que rigen la evaluación que éste realice, así como los lineamientos que emita para la evaluación que lleven a cabo las autoridades educativas.

El primer principio se refiere al propósito de la evaluación. El INEE entiende que el propósito central de la evaluación es la mejora de la calidad y de la equidad educativa. De esta manera, la evaluación educativa tiene que poder *retroalimentar tanto a los sujetos evaluados como a las instituciones, los sistemas y subsistemas que la gestionan*, de manera que no solamente se conozca la dimensión de la distancia que separa el logro específico del deseado, y de las brechas que dividen a las regiones y grupos poblacionales en los niveles del logro alcanzado, sino que

se cuente con elementos para saber lo que debe hacerse para atender las causas que las explican y para tomar las decisiones correspondientes para combatirlas y proceder a la mejora. Para ello, la evaluación se sustentará en los criterios de independencia, objetividad, pertinencia y transparencia, porque satisfaciéndolos se podrá perfilar una evaluación eficaz y socialmente aceptable.

El segundo principio es el de equidad. México es un país muy inequitativo y tiene un sistema educativo también muy inequitativo. El logro escolar, medido tanto por escolaridad alcanzada como por aprendizaje, se correlaciona, entre otras cosas, con el nivel de ingresos de la familia, si vive en una zona urbana o rural, si habla o no una lengua indígena y el producto interno bruto de la entidad en la que se vive. Mientras esto siga sucediendo, será muy difícil alcanzar la vigencia plena del derecho de una educación de calidad para todos. Por eso, es importante en todos los casos evaluar la equidad de la dotación de insumos, de la conducción del proceso educativo, así como de los resultados, dimensionar la inequidad y, con el tiempo, el grado en que esta desigualdad va cambiando.

El tercer principio es el de la justicia de la evaluación. La evaluación debe orientar solamente aquellas decisiones que en justicia se pueden derivar de sus resultados. Una evaluación justa descansa en la solidez técnica de su diseño y del procesamiento de sus resultados, por lo que éste será un propósito especialmente cuidado y permanentemente mejorado por parte del INEE. No podrán tomarse decisiones de *evaluaciones que vayan más allá de aquellas para las que fueron diseñadas*. Para ser justas, además, las evaluaciones y las decisiones que de ellas se deriven, deben ser *respetuosas de los derechos de las personas*.

El cuarto principio es el reconocimiento, valoración y atención a la diversidad a través de la evaluación. México es un país geográfica, cultural y lingüísticamente diverso, de manera que las escuelas que operan en diferentes contextos necesariamente son distintas y se enfrentan a retos educativos distintos. Además,

los sujetos educativos, incluso al interior de una misma escuela o aula, son diversos entre ellos: en intereses, en capacidades, en talentos, en ritmos de aprendizaje, en origen familiar. Ello no debe ser visto como un problema, sino algo a ser valorado, pues la diversidad permite el mutuo enriquecimiento y el aprendizaje. La evaluación debe explícitamente evitar convertirse en un vector de homogeneización educativa. La evaluación deberá tomar en cuenta las diferencias contextuales y culturales para orientar tanto lo que se evalúa como, sobre todo, la manera como se interpreta la evaluación.

El quinto principio es la participación, que es ampliamente aceptado en la evaluación. En la medida en que se logren consensos sociales y entre los *sujetos evaluados respecto de lo que debe ser evaluado, de cómo debe ser evaluado, y de qué debe hacerse con los resultados de la evaluación*, en esa medida se irá logrando que la evaluación sea no solamente aceptada, sino vista como una oportunidad efectiva para crecer y mejorar. Por esa razón, la participación en estas definiciones básicas sobre qué, cómo y para qué evaluar, de la sociedad en general, pero sobre todo de los sujetos u organismos evaluados, se considera como el quinto principio central de la evaluación. Tanto el gran referente del Derecho a una Educación de Calidad como los principios arriba descritos habrán de convertirse en los criterios sociales de juicio sobre la idoneidad y la relevancia social de la evaluación educativa que se realice en el país.

Diagrama 2. Procesos de selección que lleva a cabo el INEE



Fuente: Elaboración propia.

Con respecto al concurso de oposición para la promoción a categorías con funciones de dirección en la Educación Media Superior ciclo escolar 2014-2015, 2015-2016 y 2016-2017, se realizaron concursos ordinarios y extraordinarios en los ciclos mencionados, excepto el extraordinario del último ciclo el cual aun está en proceso. En el último concurso ordinario se publicó una convocatoria por subsistema del orden federal o estatal, así por ejemplo en el sistema federal se publicaron convocatorias para cada subsistema: Colegio de Bachilleres, CONALEP (ciudad de México), Dirección General de Bachillerato (DGB), Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria (DGTA), Dirección General Tecnológica Industrial (DGETI), Dirección General en Ciencia y Tecnología del Mar (DGE CyTM) y el Instituto Nacional de Bellas Artes y Literatura (INBA).

A manera de ejemplo se describen algunos puntos de la Convocatoria que emitió la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial, mediante la cual

convocó al personal con funciones docentes, de subdirección, jefes de departamento o equivalentes, que prestan sus servicios en los planteles públicos de Educación Media Superior (EMS) de la DGETI, a participar en el Concurso de Oposición para la Promoción a Cargos con Funciones de Dirección (Directores, Subdirectores, Jefes de Departamento o equivalentes). Correspondiente al Ciclo Escolar 2016-2017. En la misma se establecieron las bases, requisitos generales y específicos, cargos que se concursan, procedimiento de pre-registro, registro y sedes, aplicación para el examen nacional (sedes), etapas, aspectos, métodos, e instrumentos del examen nacional; donde se describen las dos etapas como sigue:

- a) Etapa uno. Examen de conocimientos: Consta de reactivos que evalúan las habilidades y conocimientos directivos, en relación a la planificación institucional; coordinación y apoyo al trabajo docente; promoción de ambientes de aprendizaje; administración de recursos, y mejora profesional. Los reactivos serán de opción múltiple con cuatro opciones de respuesta, donde solo una es correcta. El sistema es autoadministrable mediante un sistema de cómputo, controlado por un aplicador de la sede.

Cabe hacer mención que en esta etapa se privilegia únicamente la capacidad de memorización de los sustentantes, esta prueba mecánica y estandarizada no garantiza lo que establece el cuarto principio del Programa Anual 2014 de los Procesos de Evaluación del Servicio Profesional Docente (SPD) que señala: La evaluación deberá tomar en cuenta las diferencias contextuales y culturales para orientar tanto lo que se evalúa como, sobre todo, la manera como se interpreta la evaluación.

¿Que deben memorizar los sustentantes? El material que señala la guía de estudio y bibliografía básica, según la categoría en que participa, por ejemplo para el Jefe de Departamento Académico, deben estudiar entre otros:

- La importancia de la retroalimentación en los procesos de evaluación. Ávila Luna, P. (2009).
- Ley General para la inclusión de las personas con discapacidad. (2011).
- Ley General de Protección Civil. (2012).
- Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos (2013).
- Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental (2013). Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres. (2013)
- Ley General de Educación. (2014).
- Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018(2013).
- Programa Sectorial de Educación 2013-2018 (2013).
- Acuerdo número 442 por el que se establece el Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad.
- Acuerdo número 444 por el que se establecen las competencias que constituyen el marco curricular común del Sistema Nacional de Bachillerato.
- Acuerdo número 445 por el que se conceptualizan y definen para la Educación Media Superior las opciones educativas en las diferentes modalidades.
- Acuerdo número 447 por el que se establecen las competencias docentes para quienes impartan educación media superior en la modalidad escolarizada.
- Acuerdo número 449 por el que se establecen las competencias que definen el Perfil del Director en los planteles que imparten educación del tipo medio superior.
- Acuerdo número 488 por el que se modifican los diversos números 442, 444 y 447 por los que se establecen: el Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad; las competencias que constituyen el marco curricular común del Sistema Nacional de Bachillerato, así como las competencias

docentes para quienes impartan educación media superior en la modalidad escolarizada, respectivamente.

- Acuerdo número 8/CD/2009 del Comité Directivo del Sistema Nacional de Bachillerato.
- Acuerdo Número 653 por el que se establece el Plan de Estudios del Bachillerato Tecnológico.
- Acuerdo Número 656 por el que se reforma y adiciona el acuerdo número 444 por el que se establecen las competencias que constituyen el Marco Curricular Común del Sistema Nacional de Bachillerato, y se adiciona el diverso número 486 por el que se establecen las competencias disciplinares extendidas del Bachillerato General.
- Manual para evaluar planteles que solicitan el ingreso y la promoción en el Sistema Nacional de Bachillerato (Versión 3.0), aprobado por COPEEMS.

La bibliografía básica no señala, por ejemplo: la Ley General del Servicio Profesional Docente, las Normas de Control Escolar, el Código de Ética de los servidores públicos del Gobierno Federal, etc. Sin embargo en el examen si vienen varios reactivos de los documentos normativos anteriores, por lo que es conveniente que aparte de seguir la recomendación de la Guía de reunir la bibliografía que se sugiere, se estudien otras leyes y disposiciones normativas, algunas de las cuales se incluyen en otro punto del documento en mención, denominado “Sitios de interés”, de tal forma que la bibliografía incluya todos los temas de las áreas que se evalúan en el Examen de Conocimientos, para el ciclo escolar 2016-2017 fueron las siguientes:

Tabla 4. Áreas y Temas para el examen de conocimientos ciclo 2016-2017

ÁREAS	TEMAS
Área 1. Aspectos normativos	1.1 Modelo educativo basado en competencias. 1.2 Lineamientos normativos en la Educación Media Superior que regulan

	el funcionamiento del plantel. 1.3 Lineamientos normativos que regulan las actividades académicas inherentes al contexto escolar. 1.4 Principios éticos que inciden en el desempeño académico dentro y fuera de la escuela.
Área 2. Funcionamiento académico del plantel	2.1 Control escolar para la mejora académica del plantel 2.2 Mecanismos y programas institucionales que apoyen el aprovechamiento académico de los estudiantes. 2.3 Trabajo colegiado docente como estrategia de formación para el logro de las metas del plantel. 2.4 Programas institucionales de formación y de actualización docente. 2.5 Registros y reportes informativos sobre los procesos académicos del plantel.
Área 3.- Gestión académica del plantel	3.1 Indicadores académicos que inciden en el desarrollo, seguimiento, y evaluación académica del plantel. 3.2 Trabajo colaborativo como un medio de aprendizaje y mejora. 3.3 Planeación participativa como una herramienta del trabajo para favorecer la vinculación del plantel con la comunidad. 3.4 Detección de las

	necesidades de capacitación de los docentes. 3.5 Estrategias de evaluación para el seguimiento de la formación continua del personal docente. 3.6 Autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación en el desempeño de las funciones académicas. 3.7 Retroalimentación del colegiado docente como una estrategia para la mejora continua. 3.8 Programas computacionales para el desarrollo de la función. 3.9 Tecnologías de la Información y la Comunicación como medios para fortalecer la comunicación con las academias o cuerpos colegiados.

Fuente: Guía de Estudio para el Concurso de Oposición para la promoción a cargos con funciones de Dirección (Jefe de Departamento Académico) en la Educación Media Superior. SEP.

Después de presentar el instrumento de evaluación de conocimientos (segunda fase), el sustentante debe elaborar el Programa de Trabajo Académico que corresponde al aspirante a Jefe de Departamento Académico. La tercera fase comprende la calificación, conformación de las listas de prelación para quienes resultaron idóneos y la asignación de cargos.

Al hacer la consultar individual de resultados se conocen los niveles y criterios de calificación que se debieron dar a conocer previamente a la presentación del instrumento (examen de conocimientos).

NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3
El sustentante demuestra conocimientos para: <u>identificar</u> los lineamientos normativos vigentes con el fin de regular el funcionamiento del plantel; <u>identifica</u> el modelo educativo basado en competencias para desempeñar su función; <u>reconocer</u> estrategias para la mejora de la función dentro del plantel con el objeto de identificar las distintas técnicas de diagnóstico; <u>recordar</u> el trabajo colegiado docente como estrategia	El sustentante cuenta con los conocimientos para: <u>comprender</u> los lineamientos normativos vigentes con el fin de regular el funcionamiento del plantel; <u>discernir</u> el modelo educativo basado en competencias para comprender su función; <u>distinguir</u> estrategias para la mejora de la función dentro del plantel con el propósito de comprender las distintas técnicas de diagnóstico; <u>deducir</u> el trabajo colegiado docente como estrategia de formación con el objetivo de <u>lograr</u> las metas; <u>ordenar</u> los procesos de	El sustentante cuenta con los conocimientos para: <u>utilizar</u> los lineamientos normativos vigentes para justificar el funcionamiento del plantel; <u>aplicar</u> el modelo educativo basado en competencias con la finalidad de <u>desempeñar</u> su función para la mejora del plantel; <u>argumentar</u> estrategias con el objetivo de <u>demostrar</u> la mejora de la función dentro del plantel y reconocer las

de formación para el logro de metas; reconocer los tipos de evaluación con la finalidad de <u>identificar</u> cómo favorecen el desempeño de sus funciones; <u>conocer</u> los derechos y obligaciones laborales para <u>entender</u> aquellos que regulan el desarrollo de su función; <u>entender</u> las funciones del jefe de departamento académico a partir de la normatividad vigente para <u>reconocer</u> sus funciones; <u>reconocer</u> los principios éticos que inciden en el desempeño de la función del jefe de departamento académico dentro y fuera del plantel con el fin de <u>recordar</u> cuáles regulan los aspectos éticos de su función.	autoevaluación con el objeto de distinguir cómo favorecen en el desempeño de sus funciones; <u>distinguir</u> los derechos y obligaciones laborales con el fin de regular el desarrollo de su función; <u>distinguir</u> las funciones del jefe de departamento académico a partir de la normatividad vigente con la finalidad de <u>comprender</u> sus funciones; <u>comprender</u> los principios éticos que inciden en el desempeño de la función del jefe de departamento académico dentro y fuera del plantel para <u>distinguir</u> los que regulan los aspectos éticos de su función.	distintas técnicas de diagnóstico; <u>demostrar</u> el trabajo colegiado docente como estrategia de formación para el logro de metas; <u>aplicar</u> los procesos de autoevaluación con el propósito de <u>demostrar</u> cómo favorecen el desempeño de sus funciones; <u>utilizar</u> los derechos y obligaciones laborales con el fin de <u>cumplir</u> el desarrollo de su función dentro de la normativa; <u>justificar</u> las funciones del jefe de departamento académico a partir de la normatividad vigente para <u>interpretar</u> sus funciones; <u>sugerir</u> los principios éticos que inciden en el desempeño de la

		función del jefe de departamento académico dentro y fuera del plantel con la finalidad de <u>justificar</u> los que regulan los aspectos éticos de su función.
En este contexto es deseable que usted analice los conocimientos de la función de Jefe de Departamento Académico priorizando en: comprender los lineamientos normativos vigentes; discernir el modelo educativo basado en competencias; distinguir estrategias para la mejora de la función dentro del plantel; deducir el trabajo colegiado docente; ordenar los procesos de autoevaluación;	En este contexto es deseable que usted analice los conocimientos de la función del Jefe de Departamento Académico priorizando en: utilizar los lineamientos normativos vigentes; aplicar el modelo educativo basado en competencias; argumentar estrategias; demostrar el trabajo colegiado docente como estrategia de formación; aplicar los procesos de autoevaluación; utilizar los derechos y obligaciones laborales; justificar las funciones del jefe de departamento académico a	En este contexto es deseable que usted continúe con la actualización y profesionalización en la función a desempeñar en la Educación Media Superior.

distinguir los derechos y obligaciones laborales; distinguir las funciones del jefe de departamento académico a partir de la normatividad vigente; comprender los principios éticos que inciden en el desempeño de la función del jefe de departamento académico dentro y fuera del plantel.	partir de la normatividad vigente; sugerir los principios éticos que inciden en el desempeño de la función del jefe de departamento académico dentro y fuera del plantel.	
99	105	108

Tabla 2. Niveles de desempeño y criterios de calificación para el examen de conocimientos de Jefe de Departamento Académico

Fuente: Elaboración propia

El Criterio para ser idóneo es tener 100 puntos en el examen de conocimientos.

- b) Rúbrica de evaluación de competencias: Consta de reactivos cuya evaluación se realiza mediante criterios específicos organizados en rúbricas de valoración que se sustentan en el análisis del proyecto de plan de mejora presentado por el sustentante. Las rúbricas están conformadas por indicadores de ejecución que determinan el nivel que alcanza el sustentante. Las rúbricas están conformadas por indicadores de ejecución que determinan el nivel que alcanza el sustentante en la realización de las tareas. El proyecto de *plan de mejora* que presentará el aspirante será elaborado en la sede de aplicación.

El Proyecto de Plan de Mejora se generaliza en la convocatoria para todas las categorías, no así en la Guía en mención, donde diferencia la Rúbrica como sigue:

- Director. Rúbrica del Plan de Mejora.
- Subdirector Académico. Rúbrica del Plan de Desarrollo Académico.
- Subdirector Administrativo. Rúbrica del Plan Estratégico Administrativo.
- Jefe de Departamento Académico. Rúbrica del Programa de Trabajo Académico.
- Jefe de Departamento Administrativo. Rúbrica del Programa de Trabajo Administrativo.

Con respecto a los responsables de hacer la evaluación criterial de las competencias, cabe hacer los siguientes cuestionamientos: ¿Cuál es su perfil profesional?, ¿Qué experiencia tienen como docentes y como administrativos? Los indicadores de ejecución que determinan el nivel que alcanza el sustentante, ¿son estandarizados o contextualizados?, por ejemplo si un Plan de Mejora establece como meta el incremento de la eficiencia terminal en un 20% y otro un 5%, se analiza la pertinencia o solo se asigna más valor al primero de ellos aún cuando no es viable.

Evaluar un Plan de Mejora para todas las categorías por igual, no cumple con el

tercer principio del Programa Anual 2014 de los Procesos de Evaluación del Servicio Profesional Docente (SPD) que señala: *Una evaluación justa descansa en la solidez técnica de su diseño y del procesamiento de sus resultados, por lo que éste será un propósito especialmente cuidado y permanentemente mejorado por parte del INEE. No podrán tomarse decisiones de evaluaciones que vayan más allá de aquellas para las que fueron diseñadas.*

Más aún la evaluación debe realizarse con base en criterios objetivos, de acuerdo a los requisitos y procedimientos establecidos, con base en principios de objetividad, imparcialidad, independencia y profesionalismo. No deben evaluar un Programa de Mejora cuando lo que se solicitó y lo que se elaboró fue un Programa de Trabajo Académico o un Programa de Trabajo Administrativo, puesto que no son lo mismo. Mientras que para el primero existen lineamientos específicos emitidos por la Dirección de Planeación y Evaluación de la DGETI, para los demás no los hay, por lo que el sustentante tiene la libertad de estructurarlos atendiendo los requerimientos pero sin sujetarse a la estructura de un Plan de Mejora que es una planeación estratégica a la que deben seguir de manera congruente los Programas de Trabajo de la áreas del nivel jerárquico inferior al de Dirección. Con lo anterior propician desigualdad jurídica al propiciar efectos semejantes sobre personas que se encuentran en situaciones dispares.

Por otra parte en el Resultado no se dan a conocer las razones particulares y los motivos suficientes expuestos por los evaluadores, para asignar la calificación; cuando se notifican los resultados se retroalimenta de manera general a cada sustentante, en ese momento se conocen los niveles y criterios de calificación que se debieron dar a conocer previamente a la elaboración de la Rúbrica de la segunda etapa. Los cuales se muestran a continuación:

Tabla 3. Niveles de Desempeño y Criterios de calificación de competencias, para el Jefe de Departamento Académico

NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3
El sustentante <u>demuestra</u> conocimientos para: <u> mencionar </u> características del diagnóstico e <u>identificar</u> <u>indicador</u> para definir meta; <u>reconocer</u> actividades de mejora, para el logro de la meta establecida en el diagnóstico; <u>proponer</u> actividades de trabajo participativo con la comunidad escolar; <u>proponer</u> estrategias de vinculación con	El sustentante cuenta con <u>conocimientos y habilidades</u> para: describir en el diagnóstico características internas o externas del contexto escolar, necesidades formativas de los docentes, de los estudiantes y las áreas de oportunidad considerando los indicadores (aprobación, reprobación, deserción o eficiencia terminal); distinguir estrategias de mejora con base en el diagnóstico y las metas establecidas, considerando la retroalimentación a los docentes y el aprendizaje de los estudiantes en el desarrollo del trabajo colegiado; determinar estrategias de mejora, para elevar los indicadores de aprobación y eficiencia terminal y reducir los de reprobación y deserción; describir estrategias de seguimiento tomando en cuenta las metas establecidas y el cumplimiento a los acuerdos establecidos en el trabajo colegiado dirigidos a la mejora del funcionamiento del plantel; distinguir estrategias de seguimiento, para valorar el logro de las metas dirigidas a la mejora del	El sustentante <u>aplica</u> <u>conocimientos</u> y <u>habilidades</u> para: describir en el diagnóstico las características internas y externas del contexto escolar, las necesidades de los docentes, de los estudiantes, las de vinculación de la comunidad escolar y las áreas de oportunidad, considerando los indicadores (aprobación, reprobación, deserción y eficiencia terminal) así como las metas establecidas; determinar las estrategias de mejora considerando el diagnóstico, las

organizaciones gubernamentales y no gubernamentales; <u>reconocer</u> actividades de seguimiento para el funcionamiento del plantel.	funcionamiento del plantel.	metas establecidas y la normativa aplicable en actividades extracurriculares de acompañamiento, apoyo y seguimiento, la gestión de programas institucionales, la formación y actualización, la retroalimentación a los docentes de las actividades de planeación didáctica, evaluación del aprendizaje e integración del portafolio de evidencias, el desarrollo del trabajo colegiado, la participación de los padres de familia y la vinculación y colaboración con diversas instituciones; especificar

		estrategias de seguimiento tomando en cuenta las metas establecidas y los indicadores en función a la formación y actualización docente, considerando el aprendizaje de los estudiantes, la retroalimentación y cumplimiento a las observaciones de: la planeación didáctica, la evaluación del aprendizaje y la integración del portafolio de evidencias así como el cumplimiento a los acuerdos establecidos en el trabajo colegiado.

En este contexto es deseable que usted aplique los conocimientos y las habilidades de la función de Jefe de Departamento Académico, priorizando en: describir en el diagnóstico características internas o externas del contexto escolar, necesidades formativas de los docentes de los estudiantes y las áreas de oportunidad considerando los indicadores (aprobación, reprobación, deserción o eficiencia terminal); distinguir estrategias de mejora con base en	En este contexto es deseable que usted aplique los conocimientos y las habilidades de la función de Jefe de Departamento Académico, priorizando en: la descripción en el diagnóstico de las características internas y externas del contexto escolar, las necesidades de los docentes y de los estudiantes, las de vinculación de la comunidad escolar y las áreas de oportunidad, considerando los indicadores (aprobación, reprobación, deserción y eficiencia terminal) así como las metas establecidas; determinar estrategias de mejora considerando el diagnóstico, las metas establecidas y la normativa aplicable en actividades extracurriculares de acompañamiento, apoyo y seguimiento, la gestión de programas institucionales, la formación y actualización, la retroalimentación a los docentes de las actividades de planeación didáctica, evaluación del aprendizaje e integración del portafolio de evidencias, el desarrollo del trabajo colegiado, la participación de los padres de familia, la vinculación y	En este contexto es deseable que usted continúe con la actualización y profesionalización en la función a desempeñar en la Educación Media Superior.

el diagnóstico y metas establecidas, considerando la retroalimentación a los docentes y el aprendizaje de los estudiantes en el desarrollo del trabajo colegiado; determinar estrategias de mejora para elevar los indicadores de aprobación y eficiencia terminal y reducir los de reprobación y deserción; describir estrategias de seguimiento tomando en cuenta las metas establecidas y el cumplimiento a los acuerdos establecidos en el trabajo colegiado dirigidos a la mejora del funcionamiento del	colaboración con diversas instituciones; especificar estrategias de seguimiento tomando en cuenta las metas establecidas y los indicadores en función a la formación y actualización docente, considerando el aprendizaje de los estudiantes, la retroalimentación y cumplimiento a las observaciones de: la planeación didáctica, la evaluación del aprendizaje y la integración del portafolio de evidencias así como el cumplimiento a los acuerdos establecidos en el trabajo colegiado.	

plantel; distinguir estrategias de seguimiento, para valorar el logro de las metas dirigidas a la mejora del funcionamiento del plantel.		
MENOS DE 100 PUNTOS	AL MENOS 100 PUNTOS	105 PUNTOS

Fuente: Elaboración Propia.

El Criterio para ser idóneo es obtener al menos 100 puntos.

CONCLUSIONES.

En el Capítulo 1 del Estudio Internacional de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), sobre Docencia y Aprendizaje (Teaching and Learning International Survey, TALIS, por sus siglas en inglés) menciona que la educación es una pieza clave para que los países puedan desarrollarse económicamente y logren alcanzar una verdadera democracia, así como para que sus ciudadanos puedan aspirar a tener un mejor nivel de vida en todos los aspectos. Entre los distintos factores que impactan los resultados educativos, y que pueden ser atendidos a través de políticas públicas, destacan dos: la efectividad de la enseñanza y el clima de aprendizaje del centro escolar. El primero depende del docente frente a grupo, mientras que el segundo, del director de la escuela.

Las políticas públicas en nuestro país apuestan por mejorar la calidad de la educación a través de la evaluación, función que le corresponde al INNE en coordinación con las autoridades federales y estatales, en relación con los concursos de oposición para la promoción a cargos con funciones de dirección, supervisión y asesoría técnico-pedagógica tanto en educación básica como en EMS se encuentra en la primera fase de su implantación, según el informe 2016 del INNE “La Educación Obligatoria en México” donde menciona que es importante resaltar el esfuerzo realizado para identificar con la adecuada especificidad cada una de las funciones y responsabilidades de los cargos sometidos a concurso mediante la aplicación de versiones equivalentes de los instrumentos para directores, supervisores y asesores técnico pedagógicos.

Esto sin duda constituye un avance importante, ya que, según se señala en la Ley General del Servicio Profesional Docente, los procesos de evaluación para la promoción a estas funciones deben distinguir conocimientos y habilidades específicas de cada una. Los aspirantes obtuvieron porcentajes de resultados idóneos 49.7 los directores, 47.5 los asesores técnico-pedagógicos, mientras que

quienes aspiraban a un cargo de supervisión obtuvieron un porcentaje menor (27.9%). De los dos instrumentos que presentaron los sustentantes de EMS, el que les representó mayor dificultad fue la Evaluación de competencias en la función, consistente en la elaboración de un Plan o Programa; los resultados de 42.6% de los sustentantes se ubicaron en el nivel I. Ya sea que como lo dice el INEE este instrumento representa mayor dificultad o como se señala en el Desarrollo del presente artículo quienes evalúan aplican los mismos criterios considerando que un Plan es igual a un Programa. El informe continua mencionando que respecto a otros datos de los sustentantes tanto en educación básica como de EMS, es interesante notar que en este caso también ser mujer y joven representa una pequeña ventaja para la obtención de buenos resultados, lo mismo que pertenecer al subsistema de CECYTE. En relación con la Evaluación del desempeño que busca reconocer las fortalezas de los docentes y directivos e identificar los aspectos que necesitan desarrollar, si bien la información obtenida en su primera edición es alentadora, también muestra la necesidad de profundizar y diversificar los análisis para identificar con mayor precisión las necesidades profesionales por modalidad o nivel educativos. Asimismo es necesario un profundo análisis que permita contrastar los resultados obtenidos en los instrumentos, con el desempeño profesional en la institución, que los Planes y Programas elaborados por los sustentantes con resultado idóneos, se pongan en práctica para demostrar su pertinencia y viabilidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

SEP. (2016). Guía de Estudio para el Concurso de Oposición para la promoción a cargos con funciones de Dirección (Jefe de Departamento Académico) en la Educación Media Superior. México: SEP.

OCDE. (2013). Estudio Internacional de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), sobre Docencia y Aprendizaje (Teaching and Learning International Survey, TALIS, por sus siglas en inglés).

INEE. (2014) Programa Anual 2014 de los Procesos de Evaluación del Servicio Profesional Docente. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. México: INEE

INEE. (2015) Política Nacional de Evaluación de la Educación. Documento rector. México:INEE

 [Regresar](#).

DESAFÍOS EN LA INTERRELACIÓN SOCIEDAD-FAMILIA- ESCUELA: INTERVENCION DO PARA SU FORTALECIMIENTO EN UMAD CAMPUS PAPALOAPAN

MARÍA ESTHER PORTILLO LUNA¹

[← Regresar](#)

RESUMEN

Preocupación constante de toda institución educativa es su impacto extramuros como respuesta natural a la contribución social que forzosamente debe lograr para asegurar su supervivencia.

Independientemente de la buena calidad de sus servicios educativos, las instituciones educativas de nivel superior, hemos perdido de vista la importancia de involucrar a los padres de familia en las actividades intra y extramuros de la institución como uno de los principales mecanismos de interrelación con la sociedad, bajo el supuesto de que la educación superior ya no requiere de la supervisión directa de los padres o tutores.

Por ello, parece un tanto natural el rompimiento de relaciones con quienes en primera instancia tenemos un gran compromiso moral dada la importancia de su inversión, pero sobre todo por la confianza que depositan en nosotros e torno a la formación profesional de sus hijos.

Ver padres de familia en escuelas de educación básica no es sorprendente, pero ver padres de familia en escuelas de educación superior es un reto que debemos

¹ Universidad Madero Campus Papaloapan. e-mail: eportillo@umadcup.edu.mx

lograr, no sólo porque se convierten en los principales promotores del trabajo de la institución, sino porque se apoya el fortalecimiento de los lazos familiares al hacer partícipes a los padres, de los logros de los hijos, cuestión que se traduce en un sentimiento de realización para ambos, que contribuye al cierre de la brecha generacional y por ende al fortalecimiento social, preocupación de fondo de esta perspectiva de estudio.

Lograr traer padres de familia de universitarios a la escuela es en sí misma una estrategia de intervención de Desarrollo Organizacional, en nuestra institución. Estrategia que deriva de la experiencia de trabajo y del impacto de nuestro modelo educativo, misma que ha sido analizada y documentada en el presente trabajo.

ABSTRACT

Constant concern of all educational institution is its extramural impact as a natural response to the social contribution that necessarily must achieve to ensure its survival.

Regardless of the quality of educational services, educational institutions of higher education, have lost sight of the importance of involving parents in intra- and extramural activities of the institution as one of the main mechanisms of interaction with society under the assumption that higher education no longer requires direct supervision of parents or guardians.

It therefore seems somewhat natural to break relations with those in the first instance we have a great moral commitment given the importance of their investment, but above all for the confidence they place in us and around vocational training of their children.

View parents in primary schools is not surprising, but seeing parents in schools of higher education is a challenge that we must achieve, not only because they

become the main promoters of the work of the institution, but because it supports the strengthening family ties by involving the parents, you manage the children, an issue that translates into a feeling of accomplishment for both contributing to closing the generation gap and therefore the social strengthening, concern background this perspective study.

Achieve bring parents of college to school is itself an intervention strategy Organizational Development, at our institution. Strategy that derives from the work experience and the impact of our educational model, it has been analyzed and documented in this paper.

Palabras clave: Impacto extramuros- brecha generacional- fortalecimiento social

Keywords: Impact outside the walls generational gap organizational strengthening social

INTRODUCCIÓN

Es ampliamente aceptado que corresponde a una institución educativa de nivel superior la producción de conocimiento y la búsqueda de su aplicación, así como la extensión de la cultura. Por ello y entendiendo como cultura todo aquello que hace el hombre, es decir la forma en que vive, basta con echar una mirada en los medios de comunicación para darnos cuenta que la problemática económica y política hasta ahora no bien resuelta nos arrastra en una encrucijada social nunca antes vista. Vivimos un momento en nuestra historia en el que se trabaja no para la construcción de una mejor patria, sino para su destrucción (Lara: 2011).

El crimen, las adicciones, la violencia, la inseguridad, la corrupción son síntomas de inconsistencia de valores que atentan contra nuestra concepción de país y pareciera ser como afirma Lara que nos encontramos impávidos ante el

desmoronamiento social, en vez de enfrentar la disyuntiva entre permitir que este ciclo de destrucción termine con el país, o asumir nuestra responsabilidad ciudadana en primer término y como escuelas en segundo, para reconstruir una nación basada en valores.

Pero ¿en qué momento sucedió esto?, sociólogos, psicólogos, educadores, filósofos aceptan que siendo o correspondiendo a la familia el deber formativo de los hijos, la evidente desintegración familiar y/o el aislamiento social que trae consigo el abuso de tecnologías de la información ha contribuido fuertemente a ello. Y aunque este espacio no pretende ahondar en esta problemática por demás difícil de resolver y con implicaciones de muchos tipos, si haremos una revisión rápida del binomio escuela-familia para llegar al asunto que nos ocupa a partir de una estrategia de intervención de Desarrollo Organizacional, que permita fortalecer lazos familiares en beneficio del mejoramiento social.

DESARROLLO

Mucho se ha hablado de la relación escuela familia como mecanismo para potenciar el impacto educativo en teoría, pero la verdadera dificultad radica en la práctica para poner en marcha dicha relación. En el marco formal es ampliamente aceptado que la escuela y la familia comparten objetivos comunes como la formación integral y la inserción armónica del individuo en la sociedad. Esto es que ambas instituciones sociales son en sí mismas, agentes primarios de socialización por excelencia. Por ello, ambos sistemas necesitan converger y garantizar estabilidad y equilibrio para una formación adecuada de niños y adolescentes (Ibarra: 2002), pero también de futuros profesionistas.

Parece entonces pertinente fortalecer esta relación a partir de una intervención de DO e introducir el cambio planeado para mejorar la eficacia de la organización y lograr el bienestar de los educandos. Un mejoramiento de las relaciones humanas en las familias sin duda, repercute positivamente en el desarrollo académico de los

universitarios y la escuela puede ser el espacio idóneo para la reconstrucción o mejoramiento de esas relaciones.

En un estudio histórico de la relación escuela –familia se constata la existencia de 3 marcadas etapas de desarrollo, según afirma la doctora Ibarra (2002):

1ª Etapa. Los padres abogaron por su exclusividad en la formación de la personalidad de los hijos y los maestros se dedicaron a la instrucción.

2ª Etapa. Los padres, depositaron en los maestros toda la responsabilidad formativa de los niños y adolescentes, los maestros reclaman la participación de los padres en la escuela.

3ª Etapa. En la actualidad impera la perspectiva integracionista que supone que ambas influencias convergen y que la manera más provechosa de potenciar el desarrollo de los niños y adolescentes, es la colaboración entre los padres y los maestros.

Cada día se constata más dicha necesidad, ya que la participación de la familia en la escuela, les confiere a los padres otra perspectiva sobre el niño y/o adolescente y su educación, provocando nuevas actitudes y diferentes grados de relación o prácticas estimulantes, que se acercan más a la visión de los educadores contemporáneos.

Incluso, el involucramiento de los padres en las escuelas se ha adoptado como un criterio de calidad y garantía de eficiencia de la acción educativa, sobre todo en el nivel superior, donde organismos formales de acreditación y/o certificación como FIMPES (Federación de Instituciones Mexicanas Particulares de Educación Superior) o CACEI (Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería), han establecido tal relación como básica en sus procesos de revisión de la efectividad institucional. Sin embargo, dichos intentos no pasan del formalismo de la interrelación, ni logran dar pauta a la conformación de un espacio neutro de

convivencia y fortalecimiento de las relaciones familiares como el que aquí se propone. Fortalecimiento que posibilita el cierre de la brecha generacional y por ende el mejoramiento social.

Pero entender la conformación de ese espacio neutro de convivencia y más aún de entendimiento entre padres e hijos no tiene sentido si no reconocemos que las escuelas además de ser centros educativos formales, son entes que deben posibilitar el adecuado desarrollo social y la extensión y difusión de la cultura. Y si ya hemos aceptado por cultura todo lo que el hombre hace, incluyendo como vive, entonces aceptamos también una fuerte preocupación y/o corresponsabilidad precisamente por ello, por el cómo vivimos.

Entre las funciones manifiestas (Ibarra: 2002) que se han atribuido a las escuelas tenemos:

- Preparación para la vida
- Transmisión de conocimientos
- Preparación para la movilidad social
- Transmisión cultural
- Transmisión de valores

O desde el enfoque de la UNESCO, corresponde a las escuelas desarrollar los siguientes aprendizajes:

- Aprender a conocer
- Aprender a hacer
- Aprender a ser
- Aprender a vivir juntos

Mientras que entre las funciones latentes encontramos, emancipación afectiva de los niños y adolescentes y ocupación de los jóvenes; y es entonces cuando comprendemos la importancia de la conformación de este espacio apto para la separación de los hijos respecto a los padres, que les posibilite ocupación y formación mientras se insertan a la vida laboral, pero que dicha separación no cause frustración ni en unos, ni en otros.

Ante esta encrucijada y ante la fría realidad, y no permaneciendo ciegos, sordos o impávidos ante el desmoronamiento social antes mencionado, conscientes del llamado que hacen infinidad de organizaciones para el rescate de principios de vida que nos permitan vivir mejor, porque como dice Fernando Savater "... hay muchos modos de vivir, pero algunos no nos dejan vivir", no podemos ya reducir el papel de la universidad a la mera obtención y promoción del conocimiento, sino a la aplicación del mismo en atención de las necesidades sociales, por lo que la perspectiva que aquí se trata es muy digna de atención.

Si como ya dijimos y sin caer en una perspectiva reduccionista aceptamos que la disfuncionalidad de nuestro país es producto de la disfuncionalidad de nuestras familias, está entonces en nuestras manos la posibilidad de contribuir en algo al fortalecimiento social a partir del trabajo directo y formal extramuros que podemos hacer, siendo nuestros jóvenes estudiantes y sus familias parte directa de ese complejo entramado social. Finalmente somos las instituciones de educación superior, las responsables de formar profesionistas con capacidad de auto liderazgo, decididos a emprender la acción desde la posición que ocupen y capaces de impactar positivamente a quienes les rodean (Jenson: 2002).

Muchos afirman que en la educación (en nosotros) se fincan las expectativas de desarrollo social del país, pero esto no será posible si no revisamos continuamente la vigencia de nuestro modelo educativo y las estrategias de acción académica que nos llevan al logro de nuestros objetivos. Vaya que el desafío es

grande y no podremos enfrentarlo si no los contextualizamos dentro del cambio de paradigma de los fines de la educación y de las necesidades sociales, pero sobretodo en nuestra filosofía educativa metodista que nos llama a educar en amor, filosofía que se aprecia en los sermones de Juan Wesley.

Si nuestro entorno mediato o inmediato muestra evidencias de desintegración familiar en diversos grados y si formalmente reconocemos la presencia de un momento difícil de relación entre hijos y padres justo en la edad que nos ocupada dada la brecha generacional; ya que aún en el mejor de los casos nuestros jóvenes se sienten poco entendidos. Hemos de trabajar entonces, para que la universidad se erija como el espacio perfecto, desde y donde a partir de la actividad académica y extraacadémica, que pone precisamente de manifiesto los intereses y gustos personales de nuestros jóvenes, pueda hacer converger la realización profesional de los estudiantes y la de los padres, ya que a diferencia de la instrucción básica de carácter obligatoria, la educación superior se constituye como una opción totalmente personal y voluntaria, sobre todo ahora que, ante la crisis económica y de desempleo se rompe el paradigma de “si quieres salir adelante estudia una carrera”.

Experiencias de trabajo nos han demostrado que buscar el contacto formal con padres de familia para tratar asuntos relacionados con el bajo rendimiento de sus hijos (que además en la mayoría de los casos está asociado a la vez con problemáticas familiares diversas), lejos de lograr resultados positivos con el alumno, refuerzan la negatividad y sentimiento de contra hacia sus progenitores, convirtiéndose en escenarios de exhibición de padres e hijos, cómo afirma la Mtra. Patricia Almendra Fabián, docente de tiempo completo de administración y mercadotecnia de nuestra institución.

Por el contrario, hacer del espacio universitario un foro de verdaderas posibilidades de realización y aprendizaje para los alumnos y hacer partícipes a

los padres de ello, son acciones que posibilitan el cierre de la llamada brecha generacional, al permitir mejor entendimiento entre unos y otros, pero que más aún, pueden convertirse en la posibilidad de apertura de canales de comunicación hasta ese momento cerrados, que desde la promoción y manejo del sentimiento de realización de hijos y padres posibilitamos.

Así contribuimos al anhelado fortalecimiento de las relaciones familiares, al rescate de valores básicos como respeto, gratitud, responsabilidad, tolerancia, solidaridad y porque no hasta el perdón, que habrán de irse impregnando en la sociedad y cambiando realidades.

A partir de observaciones realizadas por Almendra (2014), en torno a la creciente presencia de padres de familia en los eventos académicos y extracurriculares de nuestra universidad, nos dimos a la tarea de indagar a que obedecía tal fenómeno, porque en definitiva ver padres de familia en el jardín de niños o en las primarias no es de extrañar, pero verles en la universidad es casi nulo a menos que sean requeridos por alguna autoridad educativa y sobre todo en instituciones particulares.

Pero si bien es cierto que las puertas de nuestra universidad siempre han estado abiertas a ellos como se les informa en los procesos de inducción, y que muchos eventos son abiertos al público como una forma de evidenciar el trabajo que se realiza, también lo es, que esta creciente presencia de padres no se ha debido ni a la invitación formal de la institución, ni a la de sus hijos, sino más bien a la curiosidad de los padres que estando observando conductas novedosas de trabajo y estudio en sus hijos, y ahora se acercan para despejar dudas, como señala en entrevista uno de ellos.

Entonces, si nuestro modelo educativo en si mismo está ejerciendo impacto en los alumnos, ya que como sus padres afirman, les dispone a invertir más tiempo,

esfuerzo y recursos en sus procesos de aprendizaje; estos hechos pueden a veces resultar dudosos. Porque no aprovechar esa disposición del chico que esmeradamente propone, elabora, presenta y defiende propuestas de trabajo, que evidencian sus habilidades, conocimientos y competencias adquiridas y que le permiten sentirse útil, responsable, propositivo, a fin de reintegrarle un valor quizá perdido o no latente en el mejor de los casos en el ámbito familiar.

En entrevistas realizadas a padres de jóvenes universitarios que han estado recientemente involucrándose en las actividades académicas de sus hijos, pudimos apreciar su asombro al ver a su hijo en plena capacidad de proponer, presentar y defender proyectos académicos o extracurriculares, que les permiten a su vez a ellos, ver correspondidos sus esfuerzos e inversiones. Algunos otros aceptan expresamente que estando cerrados parcial o casi totalmente los canales de comunicación con sus hijos (como ya se expresó), pero que han sido precisamente estos momentos de acompañamiento o involucramiento los que les han permitido, habilitar una canal de comunicación con sus jóvenes.

Y de manera interesante son también los jóvenes quienes expresan la necesidad de que sus padres les acompañen. En entrevista realizada a un joven que acepta que por naturaleza propia es “despegado” de su familia, haber vivido una experiencia reciente de este tipo, le permitió darse cuenta de que se había privado del sentimiento de satisfacción que le produjo demostrar sus capacidades, pero sobre todo la satisfacción que le produjo el reconocimiento de su esfuerzo por parte de su progenitora y su notable sentimiento de realización y correspondencia. Sin duda este es sólo un pequeño esfuerzo, en una de las aristas del complejo problema social descrito, pero son los pequeños esfuerzos, los que producen grandes resultados, logrando que la educación sea entonces el proceso que permita al hombre tomar conciencia de la existencia de otra realidad, más plena a la que está llamado, de la que procede y hacia la que se dirige tal como afirmaba Platón.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DO

La propuesta surge de la reflexión expresada y de la convicción de que padres e hijos necesitan y quieren involucrarse, es decir conectarse. Ambos se esfuerzan por un mismo sueño, pero lo hacen desde perspectivas muy distintas, unos aportando los recursos necesarios para la educación formal e integral de sus hijos, y los segundos desarrollando habilidades, conocimientos y actitudes que les permitirán actuar desde un eje profesional, para el beneficio social.

Ahora corresponde a la universidad accionar, como ya la UNESCO estableció en los propósitos educativos para enfrentar los desafíos de la sociedad del siglo XXI: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser (Delors: 1996). Y son esos espacios neutros de convivencia y más aún de entendimiento entre padres e hijos, en los que se pueden accionar dichos propósitos.

Por ello, y para satisfacer tales propósitos la familia y escuela deben trabajar juntos, lo cual implica profundos cambios en las estructuras de trabajo, particularmente de las instituciones de nivel superior, que socialmente han fortalecido el paradigma de casi nula participación e involucramiento de padres en asuntos universitarios.

Objetivo General de la estrategia DO:

Posibilitar espacios neutros de convivencia y entendimiento entre padres e hijos a partir de la actividad académica formal, para el fortalecimiento de valores básicos como respeto, gratitud, responsabilidad, tolerancia, solidaridad y porque no hasta perdón, que habrán de impregnarse en la sociedad cambiando realidades.

Objetivo específicos:

- Constituirnos como un foro de verdaderas posibilidades de realización y aprendizaje para los alumnos y hacer partícipes a los padres de ello.
- Conocer las expectativas del alumno y de los padres para tener mayor definición de lo que quieren para sus vidas.
- Fortalecer el impacto extramuros de la institución, ya que padres e hijos se convierten en sí mismos en promotores del trabajo institucional.
- Fortalecer el cumplimiento de la función de la educación superior “extensión de la cultura” a partir del mejoramiento social, posibilitado por la coherente relación escuela, familia sociedad.
- Educar con amor.

Alcance

- Alumnos, padres de familia y docentes de todas las licenciaturas
- Presentación de proyectos académicos de impacto extramuros y conveniencia social, no toda actividad académica.
- Presentación de proyectos integradores.
- Exhibición de talleres.
- Eventos y actividades escolares y sociales.

Limitantes

- Resistencia social a la participación de los padres en actividades universitarias.
- Disponibilidad de tiempo de los padres para involucrarse en actividades de este tipo.

Estrategias

- Realizar actividades que favorezcan la convivencia entre padres, alumnos y docentes, promoviendo los valores entre todos y cada uno de los miembros de la comunidad, elevando así la efectividad institucional.
- Aprovechar las actividades académicas y extracurriculares, de manera que no se genere trabajo extra y que sirvan de espacios neutros de convención y compartición de logros.
- Fomentar en los alumnos el gusto y la disposición para participar en actividades de este tipo, vigilando su gradual inserción para el logro de los objetivos planteados.
- Aprovechar los recursos tecnológicos que disponemos (página web, facebook, twitter), para invitar e informar a los padres sobre este tipo actividades y despertar en ellos la curiosidad de acompañar a sus hijos.
- Involucrar a padres de familia con perfiles pertinentes como observadores y evaluadores de proyectos planteados.
- Involucrar a padres de familia que se dan cuenta de los recursos invertidos en un proyecto, para corresponder a sus expectativas.

Recursos

- Medios digitales para información y promoción de dichas actividades.

CONCLUSIONES

Mostrar qué hacemos no es sólo la tarea, sino demostrar y compartir qué resultados obtenemos. Debemos garantizar que nuestro modelo académico origina objetivos de aprendizaje que convergen en el desarrollo de capacidades de aprendizaje autónomo y en el desarrollo de las competencias incluso sociales.

Reformular el trabajo académico es necesario para la determinación de nuevas posibilidades de impacto extramuros, principal objetivo de una institución de nivel superior y contribuir al fortalecimiento y mejoramiento de las relaciones familiares, nos permite sin duda cumplir con ello y con nuestra misión educativa metodista “educar en amor”.

Hacer algo por al fortalecimiento y mejoramiento de las relaciones familiares y concretamente de las relaciones padres e hijos, al posibilitar la existencia de por lo menos un canal de comunicación, permite ganar terreno al conectarles o reconectarles, al avivar sus sentimientos de realización, que refuerzan su integridad como personas y con ello el fortalecimiento de valores básicos como respeto, gratitud, amor, tolerancia, necesarios para la formación de mejores individuos y mejores familias.

Finalmente vidas bien administradas, producen gente feliz, gente que crece espiritualmente y que es más productiva. “La sociedad refleja la salud de sus instituciones principales, las cuales reflejan la salud de las familias, las cuales a su vez reflejan la salud de los individuos. (Jenson: 2002). Es esa precisamente nuestra pequeña, pero significativa contribución social.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Almendra, P. (2014). Entrevista personal realizada en las instalaciones de Universidad Madero Campus Papaloapan, el 14 de octubre de 2014.
- Delors, J. (1996.) “Los cuatro pilares de la educación” en La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI, Madrid, España: Santillana/UNESCO. pp. 91-103.
- Ibarra, L. (2002) Educar en la escuela, educar en la familia: ¿Realidad o utopía?. Ecuador: Universidad de Guayaquil, obtenido en MA. LUIS JIMENEZ IZQUIERDO, DIC 2009. http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_25/MARIA_LUISA_JIMENEZ_IZQUIERDO_1.pdf
- Jenson, R. (2002). Cómo alcanzar el éxito auténtico. México: Achievment International.
- Lara, A. (2011). Semillas de vida. México: Centro de Cultura y Concertación Civil, A.C.
- Platón. Obtenida de Aspectos administrativo-legales de la docencia. http://aspectoslegalesdocenciasem2.blogspot.com/2013_05_01_archive.html (consultado 11 May 2013)
- Revista de Occidente. *Las competencias profesionales como nueva dimensión de análisis en la búsqueda de la calidad en la educación superior*. Obtenida de <http://www.ortegaygasset.edu/fog/ver/347/circunstancia/ano-iii---numero-8---septiembre-2005/investigaciones-en-curso/las-competencias-profesionales->

como-nueva-dimension-de-analisis-en-la-busqueda-de-la-calidad-en-la-educacion-superior (Consultada el 07 de septiembre de 2012).

- Savater, F. (2006). Ética para Amador. México: Esfinge.
- Wesley J, William P. (1926). Sermones Por El Rev. Juan Wesley. México: Casa Editorial De La Iglesia Metodista Episcopal Del Sur.
- www.educacionenvalores.org (consultada el 3 de septiembre de 2013).

 [Regresar](#).

LA IMPORTANCIA DE LA MOTIVACIÓN DOCENTE EN LA ADQUISICIÓN DE CONOCIMIENTOS DE LOS Y LAS ALUMNAS(OS) DE PREGRADO.

EDITH ARIADNA ROQUE ÁVILA¹

 [Regresar](#)

RESUMEN

El siguiente documento es un análisis de la práctica docente derivado del inicio de una investigación sobre “La Importancia de la motivación docente en la adquisición de conocimientos de los y las alumnas(os) de Pregrado”. Sobre la base de las consideraciones anteriores se plantea el inicio de la investigación del tema en comento, mismos que en los marcos de las observaciones que se presentarán se encuentran:

El principio de la Identificación del problema, Planteamiento del problema, preguntas de investigación, Justificación de la investigación, Alcances y Diseño de la Investigación, Viabilidad, Consecuencias de la Investigación, Objetivos, Hipótesis, Marco Teórico el cual aborda ciertos temas como lo son: Motivación, Actitud Pedagógica, Stress, Burnout, Compromiso, Vocación Docente y Evaluación Docente, así como también una breve Conclusión y Referencias. Cabe aclarar que es aún un trabajo que continua en crecimiento y fortalecimiento.

Es de suma importancia derivado que en la praxis es muy común que en el ejercicio docente en niveles de pregrado no se priorice la motivación extrínseca que genera el docente en el proceso de enseñanza aprendizaje.

¹ e-mail: dr.manuel-villarruel@hotmail.com

Muchos docentes consideran que esta carga debe recaer en el alumno(a) que está cursando su formación de pregrado y dan por supuesto que el hecho de estar en ese nivel superior de educación es solo responsabilidad de ellos(as) el automotivarse para obtener óptimos resultados de aprendizaje.

Mas sin embargo no se debe olvidar que los alumnos(as) son seres humanos con una Gama de situaciones de distintas índoles, que podrían convertirse en obstáculos para su mejor aprovechamiento escolar, es ahí en donde el papel del educador juega un papel preponderante en torno a la motivación.

SUMMARY

The following work is an analysis of the teaching practice derived from a research called "The importance of a professor's motivation in the acquisition of knowledge of undergraduate students". Based on the previous considerations the beginning of the research is stated, and the observations show as follows:

Recognition of the problem, Problem Statement, Research questions, Rationale of the research, Outreach and Layout of the research, Viability, Consequences of the research, Objectives, Hypothesis, Framework –which covers Motivation, Pedagogical attitude, Stress, Burnout, Compromise, Teacher's Vocation and Teacher's Evaluation, along with a brief section of Conclusion and References. It is important to highlight the ongoing state of this research, as it grows by the day.

This research takes high importance as it is uncommon to prioritize extrinsic motivation in an undergraduate-level professor as a factor that affects or benefits the teaching and learning process.

Many undergraduate professors disagree that motivating students is part of a teacher's role. They think students themselves should be in charge of their own

motivation, and given these students are mostly adults, this responsibility lies with them.

However, it is important to remember that students are human beings who experience a series of situations that might deter their school performance. Hence, the role of a teacher at motivating his pupils may be the most significant in their lives.

INTRODUCCIÓN

Las demandas profesionales en la actualidad son preponderantes y para ello es de vital importancia dotar a los individuos de herramientas que garanticen el uso satisfactorio de conocimientos, habilidades destrezas y actitudes.

En este mundo constantemente cambiante y de grandes reformas se deben priorizar aquellas estrategias que contemplen a la educación como instrumento para la creación de sociedades que vean garantizadas su evolución y bienestar en función de la calidad de la formación de sus habitantes.

Para lograr transformaciones de envergaduras globales es necesario colocar al proceso enseñanza-aprendizaje con un fuerte protagonismo en donde se oriente bajo las mejores condiciones estructurales, metodológicas, ideológicas, ambientales entre otras.

Siendo la Motivación elemento de vital importancia.

DESARROLLO

I.-Metodología

1.1.-Identificación del Problema

Las dificultades en el aprendizaje pueden ser analizadas desde diferentes perspectivas y es importante relacionarlas a medida de lo posible con una adecuada intervención educativa.

La motivación es un elemento esencial dentro de un proceso de enseñanza - aprendizaje muchos alumnos(as) no encuentran por sí mismos la motivación por aprender, ese factor impulsor que los involucre en la adquisición de conocimientos, en innumerables experiencias el aprendizaje se ha convertido para ellos(as) en un compromiso y obligación más que un disfrute por sí mismo.

Además en la formación de pregrado se da mayor énfasis e importancia a la motivación intrínseca que a la extrínseca, por lo que en ciertos casos no se asume el compromiso motivador por parte del docente al impartir sus clases.

Aunado a esto en la revista electrónica Quaderns Digital publicada en Barcelona en (YOUNIS, 1998), Younis y Co. publican el documento Desigualdades, educación y nuevas tecnologías; en donde comentan que el alumnado está sometido a una especie de “esquizofrenia cultural” en el sentido de que su formación se produce bajo dos tipos de culturas que se le presentan separadamente: La cultura de fuera de la escuela, que es audiovisual e informática y la cultura impresa de la escuela.

El mundo que en la actualidad nos rodea es un mundo donde las telecomunicaciones nos mantienen informados a cada instante, en el que la escuela se ve como un mundo aparte, que no muestra un aspecto atractivo y en donde impera el tradicionalismo.

Por lo que difiere mucho de satisfacer las necesidades del mundo actual, manteniéndose en un letargo de atraso cultural.

Y si a esto le agregamos la falta de interés por parte del docente de hacer su proceso de enseñanza aprendizaje motivador, interesante, pues el resultado es un deterioro en el interés por la adquisición de conocimientos.

1.2.-Planteamiento del Problema

Es derivado del análisis de la constante situación presentada en cada semestre, con respecto a los resultados de la evaluación de los alumnos del Instituto Tecnológico Superior de Tierra Blanca a sus docentes en los que se refleja que el indicador motivación por parte del docente al alumno, es evaluado como el indicador más bajo en datos analizados del 2013 a la fecha; surge la necesidad de investigar las causas, así como también establecer supuestos que deberán comprobarse o rechazarse derivado de una investigación formal; con la finalidad de contribuir a realizar acciones de mejora continua.

1.3.-Preguntas de Investigación

Lo anteriormente planteado origina las preguntas de investigación:

¿Cuáles son los factores que contribuyen con la falta de motivación extrínseca de los(as) alumnos(as) en el proceso de enseñanza aprendizaje?

¿En qué medida influye la actitud, preparación y compromiso del docente en la motivación del alumno?

¿Existen referentes que determinen la influencia entre la actitud, la preparación del docente y su compromiso en sus clases con la motivación del alumno(a)?

¿Cuáles son los problemas que obstaculizan o dificultan el aprendizaje de los(as) alumnos(as)?

¿A qué se refieren los alumnos(as) con la falta de motivación por parte del o la docente en el proceso de enseñanza aprendizaje?

¿Cuál es el grado de motivación de los docentes al impartir sus clases?

¿Cuáles son las necesidades de los docentes para impartir las clases propiciando el incremento del indicador motivación por parte del docente al alumno?

1.4.-Justificación de la Investigación

La justificación se fundamenta en que la presente investigación se encuentra enfocada, en el análisis de una problemática social actual ya que no se cuenta con información que plantee de que forma el docente influye en la motivación del alumno, del I.T.S.T.B.

Se pretende que con la información obtenida del trabajo de investigación, se aporten beneficios para el trabajo docente, y por consiguiente redunde en beneficio para los alumnos, contribuyendo de una manera importante en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

En la actualidad el Instituto Tecnológico Superior de Tierra Blanca, no cuenta con ninguna estrategia formal para determinar cuáles son los factores que

influyen en que el indicador falta de motivación por parte del docente se presente en las evaluaciones realizadas por el departamento de Desarrollo Académico a los alumnos(as) del I.T.S.T.B.(Instituto Tecnológico Superior de Tierra Blanca).

Tampoco se cuenta con ninguna estrategia formal para determinar que existe relación entre la manera en que influye la actitud , preparación y compromiso del o la docente con la motivación del alumno(a), paso importante que permitirá visualizar detenidamente dicho factor y será el principio de alternativas de solución, permitiéndoles a los(as) alumnos(as) facilitarles el aprendizaje de sus asignaturas, despertando su interés y activando su aprovechamiento; esta investigación muestra una visualización más concreta, que culmina en beneficio de los(as) alumno(as), docentes, la institución educativa y la sociedad.

En muchas ocasiones superficialmente se emiten juicios sobre problemáticas reales, pero no siempre son las causas correctas o soluciones necesarias, porque solo se muestra la perspectiva de quien emite el juicio y no las que realmente se manifiestan, por ende las soluciones tal vez solo sirvan parcialmente y no lleven a la mejor solución.

Es por ello que esta investigación es de relevada importancia, ya que brindará la oportunidad de obtener óptimas soluciones.

A nivel social.-Contribuye a encontrar las causas de la falta de motivación en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos(as) del I.T.S.T.B.(Instituto Tecnológico Superior de Tierra Blanca), así como también si existe la correlación entre cómo influye la actitud, preparación y compromiso del o la docente en la motivación del alumno(a). Que al desconocerse dificultan las posibilidades del establecimiento de didácticas efectivas en virtud de tan estrecha relación del proceso de Enseñanza –Aprendizaje de los(las) estudiantes; el conocer que la relación en comento existe ó no, posibilitará una correcta toma de decisiones en

el proceso de enseñanza aprendizaje , de esta forma contribuirá con la sociedad con un mayor número de profesionales con un mejor nivel de formación, así como también brindar al docente herramientas que le faciliten y mejoren su desempeño docente.

A nivel profesional.- El abordar esta temática nos permitirá conocer las causas de la falta de motivación en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos(as) del I.T.S.T.B. (Instituto Tecnológico Superior de Tierra Blanca), así como también de que manera influye la actitud , preparación y compromiso del docente en la motivación del alumno, disminuyendo obstáculos que generan dificultad en el aprovechamiento de sus asignaturas, siendo esto una aportación importantísima y medular para poder encontrar alternativas de solución, así como también compartir los conocimientos obtenidos.

1.5.-Alcances y Diseño de la Investigación.

La investigación se realiza en forma descriptiva, correlacional y terminando como explicativa con un diseño cuasi-experimental: descriptiva pues se identifican del o la docente las causas de la falta de motivación de los alumnos por parte de los docentes y de los (as) alumnas,, Correlacional para determinar la existencia o no de la relación entre las actitudes, preparación, compromiso del o la docente, y la motivación del alumno(a); explicativa ya que se explican y establecen los principios de la motivación en el proceso de enseñanza aprendizaje, la importancia que tienen las actitudes, la preparación y el compromiso docente en este proceso, así como también se pretende implementar un proyecto de intervención educativa; finalmente el diseño es cuasi-experimental porque se busca conocer la funcionalidad que tiene la influencia de las actitudes, preparación y compromiso del o la docente en la motivación del alumno(a) obtenido del análisis de tres grupos que ya están formados.

1.6.-Viabilidad

El estudio se visualiza como viable, se circunscribe a tres grupos de ingeniería industrial durante un semestre escolar en el Instituto Tecnológico Superior de Tierra Blanca al cual se tiene acceso y conocimiento de su gestión administrativa y educativa lo que permite su factibilidad.

Los recursos requeridos, no son de gran cuantía, en referencia a recursos humanos se demanda de un asistente para hacer investigación de campo, así como las encuestas de actitud, aplicación de cuestionarios, test y entrevistas personales, también se requiere de un asistente para la elaboración de las estadísticas que sean necesarias, no se requieren recursos financieros externos y en lo que a recursos materiales se refiere únicamente papelería y equipo de cómputo con impresora y software de paquetería con licencias.

1.7.-Consecuencias de la investigación

El presente estudio pretende enfatizar la importancia que tiene la intervención docente en la motivación del estudiante e intervenir necesariamente para lograr resultados satisfactorios y beneficiosos, aplicar la funcionalidad de los principios de la motivación que se han mencionado, buscando conocer de los docentes sus actitudes, preparación y compromiso analizando si esto establece una correlación en los estudiantes, conociendo de igual forma el nivel de motivación tanto intrínseca como extrínseca.

No se trata de cuestionar los métodos de enseñanza que existen en la actualidad, sino de lograr desarrollar una propuesta alternativa para mejorarlos, para complementarlos, para incrementar los niveles cualitativos que nos conduzcan a un cambio benéfico durante el período de formación del estudiante en beneficio de su perfil de egreso.

1.8.-Objetivos

1.8.1.-Objetivo General

Medir el grado de relación entre la actitud, preparación y compromiso del (la) docente en la motivación del alumno(a).

1.8.2-Objetivos Específicos

Determinar si la funcionalidad de las actitudes, preparación y compromiso del o la docente permite la motivación del o la estudiante.

Identificar la existencia de una correlación entre la influencia de la actitud, preparación y compromiso del docente en la motivación del alumno.

Determinar cuáles serán los instrumentos para identificar los tipos de motivación en los alumnos de los grupos 104 A, 104 B, 104 C.

Examinar mediante instrumentos a los(as) alumnos(as), que permitan Identificar De qué manera influye la actitud positiva, preparación y compromiso del docente en la motivación que los (las) alumnos(as) presentan.

Identificar las características de los tipos de motivación de los alumnos de los grupos 104 A, 104 B en su proceso cognitivo y metacognitivo.

Analizar e interpretar la información de los instrumentos, aplicados a los(as) alumnos(as).

Evaluar si las actitudes, preparación y compromiso del o la docente influyen en la motivación del o las alumnos(as).

Establecer si los resultados que propician óptimas soluciones o tomas de decisiones. O no las producen.

Distinguir si la información obtenida sirve para promover aprendizajes significativos.

Registrar las conclusiones obtenidas.

1.9.-Hipótesis

Hi: Identificar la influencia entre la actitud positiva, preparación y compromiso del docente en la motivación de los alumnos de los grupos 104 A, 104 B, 104 C permitirá mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos(as) y docentes implicados en este.

Ha: Identificar los factores que influyen en la falta de motivación de los(as) alumnos (as) en el proceso de enseñanza – aprendizaje por parte de los(as) docentes.

II.-Marco Teórico

2.1.-Motivación

En la actualidad es muy común el estudio de la motivación por el aprendizaje y su relación con las emociones de los alumnos y profesores; más sin embargo no es posible considerarlo como un proceso básicamente cognitivo o afectivo de forma excluyente. La motivación escolar involucra la interrelación de diversos componentes tanto afectivos, sociales, cognitivos entre otros que tienen que ver con diferentes sujetos involucrados en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje, así

como también no es un proceso exclusivamente endógeno intrapersonal en donde intervienen no solo los factores internos sino también los externos.

Según Frida Díaz Barriga y Gerardo Hernández Rojas (Díaz Barriga Arceo, 2010) El término motivación se deriva del verbo latino moveré, que significa “moverse”, “poner en movimiento” o “estar listo para la acción”. Para Moore (2001.p.222) la motivación implica “impulsos o fuerzas que nos dan energía y nos dirigen a actuar de la manera en que lo hacemos”. Según Woolfolk (1996.p.330), “la motivación es un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta”. De acuerdo con Brophy (1998.p.3), motivación es un constructo teórico que se emplea hoy en día para explicar la iniciación, dirección, intensidad y persistencia del comportamiento, especialmente de aquel orientado hacia metas específicas. Así un motivo es un elemento de conciencia que entra en la determinación de un acto volitivo; es lo que induce a una persona a llevar a la práctica la acción.

(Huertas, 2006) destaca que la motivación es un proceso psicológico (implica componentes cognitivos y afectivo-emocionales) que determina la planificación y actuación del sujeto, al mismo tiempo que tiene algún grado de voluntariedad y se dirige hacia un propósito personal más o menos internalizado. La motivación como proceso netamente humano está regulado por tres dimensiones o coordenadas:

Aproximación-evitación: existen deseos y gustos apetecibles, pero también cuestiones que se desea evitar. En el terreno educativo, el miedo al fracaso y la búsqueda del éxito consisten en los dos polos de un continuo de motivación hacia el logro.

Intrínseca (autorregulada)- extrínseca (regulada externamente): permite entender que una acción puede sugerir tanto de intereses y necesidades personales, como de las demandas de la situación en que nos encontramos o por factores impuestos por otros.

Profundo (implícito) - superficial (autoatribuido): en el caso de los esquemas motivacionales profundos o implícitos, se trata de aquellos que predisponen hacia metas e interpretaciones generales y básicas; son el resultado de la internalización de las funciones y valores dominantes que rodean a la persona. Por su parte, el nivel más superficial de este continuo hace referencia a esquemas de acciones relativas a metas más concretas, determinadas por situaciones estándar (por ejemplo, estudiar para un examen concreto a realizar un determinado trabajo escolar).en este último caso, se requiere un uso más consciente de motivos, expectativas y atribuciones.

También es importante considerar el grado de satisfacción que tiene el docente al realizar su trabajo, así como la satisfacción de sus necesidades, recordando al psicólogo estadounidense Abraham Maslow en su Teoría de la motivación humana la cual plantea 5 tipos diferentes de necesidades que deben ser alcanzadas satisfactoriamente por los individuos las cuáles las categorizó como Fisiológicas, De seguridad, De Amor y pertenencia, De Estima y de Autorrealización ; siendo las necesidades fisiológicas las de más bajo nivel.

Maslow también realiza otra re categorización de estas aquellas que son consideradas como Deficitarias las cuales comprenden las Fisiológicas, De seguridad, de amor y pertenencia, de estima. Y de Desarrollo del Ser como lo es la de Auto Realización.

Es por ello que es importante analizar ¿Qué es lo que motiva al docente al realizar su proceso de enseñanza aprendizaje? Es obvio que una parte importante son todas aquellas que tienen que ver con la parte relacionada a la economía pero también sabemos que los presupuestos en salarios docentes son muy reducidos, así como también vivimos en tiempos es donde la economía familiar es sumamente austera en muchos de los casos, es entonces cuando se pueden

presentar muchos factores que afecten la motivación y la actitud, tanto del o la docente como del alumno(a).

Y considerando que este es un factor eterno que no está en nuestras manos cambiar, pero sí es posible analizar e implementar mecanismos que coadyuven a propiciar motivación en el proceso de enseñanza- aprendizaje aún en condiciones austeras.

También es de suma importancia detectar que es para los alumnos(as) la motivación requerida por parte de sus docentes en el proceso de enseñanza – aprendizaje con la finalidad de generar propuestas de mejora continua.

2.2.-Actitud pedagógica

La actitud pedagógica del docente influye en todos los ámbitos en los que se desenvuelve el profesorado desde los grados primarios hasta la Educación Superior, pero es precisamente dentro del proceso enseñanza y aprendizaje donde resulta más determinante.

El término proviene del latín *actitudo* y la Real Academia Española la define como el estado de ánimo que se expresa de una cierta manera. También refleja la postura del cuerpo de una persona cuando transmite algo de manera eficaz o cuando logra captar la atención por alguna cuestión. En el lenguaje común se refiere al modo de actuar habitual de un sujeto, en relación con algo o alguien de su entorno y que implica sentimientos (Meza, 2010.). Es una categoría conceptual desarrollada y estudiada principalmente por la Psicología Social norteamericana a partir de las problemáticas surgidas durante la Segunda Guerra Mundial. Se utilizó para tratar de explicar por qué las distintas personas tienden a comportarse de manera consistentemente diferente en situaciones similares y para ello se establecieron diversas escalas de medición (Myers, 2006). Esta presenta, a su

vez, un estado de la disposición nerviosa y mental, que se organiza a partir de las vivencias y que orienta o dirige la respuesta de un individuo ante determinados acontecimientos. La actitud es una motivación social que a partir de la experiencia, las personas adquieren una predisposición que les permite responder ante los estímulos (Avendaño F., 2010). Podría afirmarse por ello, que las actitudes son consecuencia de los valores y normas que las preceden y son tendencias evaluadoras con respecto a las personas, los hechos y las cosas. Las actitudes y los valores se adquieren de los padres, los maestros y los compañeros y son el resultado de una amplia gama de relaciones que sostienen los seres humanos (Robbins, 2004).

Múltiples investigaciones han sugerido que las actitudes están conformadas por tres tipos de elementos: cognoscitivo, afectivo y conductual. El componente cognoscitivo hace referencia a las creencias, los valores y las experiencias de los individuos; el afectivo, es el segmento emocional o sentimental de la actitud; y el conductual representa el comportamiento que observa la persona como consecuencia de su sentir hacia algo o alguien (Ansa, 2008).

(Robbins, 2004) resalta la importancia de ver las actitudes como la conjunción de estos tres componentes, en la medida que ayuda a entender su complejidad y la relación potencial entre las actitudes y el comportamiento. En resumen, se puede establecer que las actitudes presentan ideas acerca del objeto, tales como hechos y opiniones; sentimientos hacia el objeto, ya sea amor, odio, simpatía o aversión; y tendencias conductuales como pueden ser las inclinaciones a obrar de determinada manera (Ansa, 2008).

Martin y Briggs (2006) definieron la actitud hacia el trabajo como estadios internos que influyen en el comportamiento, así que si se conoce lo que es un comportamiento apropiado o inapropiado, puede afectar cómo se proyecta una

actitud, que es el resultado de un comportamiento de aquello que uno podría preferir proyectar.

La actitud hacia el trabajo que muestran los individuos representa el éxito o el fracaso en todas las empresas, por ello, muchas de las destrezas de empleabilidad que son necesarias para obtener un trabajo están relacionadas con actitudes y valores. Esto es indicador de la conducta, que da indicios de las intenciones de la misma o inclinaciones de un empleado al actuar de cierta manera y tiene efectos que pueden ser positivos y negativos. La actitud positiva hacia el trabajo permite observar conductas constructivas que se reflejan en empleados satisfechos. En el caso de que la actitud sea negativa, se pueden observar conductas no deseables, ya que los empleados se sienten insatisfechos con su trabajo, no se involucran en sus labores y no demuestran verdadero compromiso con la organización para la cual trabajan (García, 2006).

En las organizaciones, el estudio de la actitud es importante ya que esta permite observar y auscultar el comportamiento de los individuos y definir estrategias y acciones para cambiarla cuando es necesario, por ello, una educación que conduce a un trabajo efectivo es necesaria simplemente porque el trabajar es esencial para que una sociedad sobreviva

En la medida en que la actitud del profesor impacta su comportamiento en el aula, impacta por igual la calidad del proceso educativo que allí se ejecuta, y por consiguiente la eficacia y la calidad del servicio que ofrecen los centros de educación superior.

2.3. - Stress y Burnout

En la revista electrónica Actualidades investigativas en Educación en su Artículo “Evaluación del desempeño docente, estrés y burnout en profesores universitarios.

manifiesta que: Los ambientes laborales pueden ocasionar altos niveles de estrés. Cuando no existe una adecuada estrategia de afrontamiento, estos niveles de estrés se pueden prolongar por un periodo de tiempo. El estrés laboral crónico aparece como la exposición prolongada en el tiempo ante eventos estresantes (Quiceno y Vinaccia, 2007).

El burnout o síndrome de quemarse en el trabajo proviene del estrés crónico y progresivo (El Sahili, 2010) que se pasa por alto y no es atendido. Se refiere al desgaste profesional, que se caracteriza, tanto en el medio laboral como familiar, por un estado de agotamiento intenso y persistente, pérdida de energía, baja motivación, extrema irritabilidad, enojo, y a veces agresividad y desmoralización, causados por problemas de trabajo o del hogar (Maslach y Jackson, 1986).

El síndrome de estar quemado o síndrome del desgaste profesional es cada vez más conocido y, lamentablemente, extendido, y suele afectar principalmente a personas cuyas tareas laborales tienen un componente central de ayuda a los demás y de gran intervención social, como los médicos, enfermeros, odontólogos y demás profesionales de la salud, así como docentes y trabajadores sociales (Ponce, Bulnes, Aliaga, Atalaya y Huertas, 2005). A diferencia del estrés, el burnout está asociado a sentimientos de desvalorización y fracaso, y se presenta con las siguientes características o conjuntos de síntomas (Quiceno y Vinaccia, 2007)

a) A nivel somático: fatiga crónica, cansancio, frecuentes dolores de cabeza, espalda, cuello y musculares, insomnio, alteraciones respiratorias, alteraciones gastrointestinales, hipertensión, etc.

b) A nivel conductual: comportamiento suspicaz y paranoide, inflexibilidad y rigidez, incapacidad para estar relajado, superficialidad en el contacto con los demás, aislamiento, actitud cínica, incapacidad de poder concentrarse en el trabajo, quejas constantes y comportamientos de alto riesgo como conductas

agresivas, absentismo, consumo de sustancias psicoactivas, tranquilizantes y barbitúricos.

c) A nivel emocional: agotamiento emocional, expresiones de hostilidad, irritabilidad y odio, dificultad para controlar y expresar emociones, aburrimiento, impaciencia e irritabilidad, ansiedad, desorientación y sentimientos depresivos.

d) A nivel cognitivo: baja autoestima, baja realización personal en el trabajo, impotencia para el desempeño del rol profesional y fracaso profesional.

Es importante detectar el stress y el síndrome de burnout en la función docente así como también en los(as) alumnos(as) con la finalidad de proponer acciones de mejora.

2.4.-Compromiso y Vocación Docente

El compromiso Según la Real Academia Española se define como Obligación contraída, resulta oportuno analizar que tanto dura este compromiso y en que profundidad axiológica es manifestada, en el ejercicio de la profesión docente, este mismo orden y dirección es preciso detectar la existencia o no de la vocación docente ya que es de suma importancia en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La práctica docente según **Fuente especificada no válida.** es una de las variables que incide en el rendimiento académico de los alumnos junto a las características individuales del propio alumno y a los condicionamientos familia/Sociedad que determinan en buena parte el éxito o el fracaso escolar.

Es considerada la actividad docente que incluye aspectos como:

Relaciones con los alumnos.

Organización de la enseñanza.

Clima del aula.

Relaciones con los padres o tutores.

Atención a la diversidad en el grupo de alumnos.

Dadas las condiciones que anteceden, la práctica docente involucra todas aquellas actividades que desarrolla el docente y que tienen que ver con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

2.5.-Evaluación Docente

Villa y Morales (1993) distinguen cuatro aspectos que pueden ser evaluados en un docente:

Aptitudes docentes.-Conocimientos, habilidades o valores específicos considerados importantes

Para ser un buen profesor y que el profesorado puede o no poseer.

Competencia Docente.-Se refiere al periodo de competencias que posee el profesorado. Cuanto mayor sea este repertorio más competente se considera a un profesor.

Actuación Docente.-Incluye lo que hace en su trabajo, expresado en términos de conducta.

Efectividad Docente.-Los resultados que un profesor logra definidos en términos de lo que hacen los alumnos.

Sin embargo no obstante en otro orden de ideas **Fuente especificada no válida**.concretan el modelo de evaluación en los siguientes tres aspectos:

1.-Planificación.-Incluye todo lo relacionado con la programación larga o de ciclo y con la programación de las Unidades Didácticas. También interesa conocer quién elabora esa programación, si es de elaboración propia o de la editorial elegida, así como lo relacionado con la flexibilidad de la programación o capacidad de adaptación al grupo de alumnos(as) a quién va dirigida.

2.-Desarrollo de la Enseñanza, incluye varios aspectos:

Metodología o capacidad para transmitir conocimientos, orientar el trabajo de los alumnos, motivar el aprendizaje, promover la utilización de recursos didácticos. En general, la competencia del profesor para organizar la enseñanza.

Tutoría o capacidad para relacionarse con los alumnos y los padres o encargados o tutores con el objeto de orientar el proceso de aprendizaje de los alumnos e informar de dicho proceso a las familias.

Atención a la diversidad o capacidad del o la Docente para atender y adaptar la enseñanza a las diferencias individuales de los alumnos y a responsabilizarse del grupo en su totalidad.

Clima de Aula o capacidad para comunicarse con los (as) alumnos(as) creando una atmosfera cordial, fomentando el trabajo en equipo de los alumnos y resolviendo los posibles conflictos que se generen en el aula de una manera positiva, implicando al alumno(a) en su resolución.

3.-Evaluación la cual como lo plantean **Fuente especificada no válida.** incluye dos aspectos:

Evaluación de los aprendizajes o capacidad para realizar un seguimiento exhaustivo del proceso de aprendizaje, implicando al alumno(a), aplicar el sistema de evaluación criterial por ser el que mejor se adapta a la enseñanza

individualizada y utilizar la promoción como un mecanismo de atención a la diversidad.

Evaluación de la enseñanza o capacidad para articular procesos de formación del profesorado desde el propio centro y creación de una cultura innovadora que implique la innovación de la práctica docente con carácter sistemático y periódico, como algo necesario para una enseñanza de calidad.

Definición de Términos

Motivación.-Según la Real Academia Española se define como Acción y efecto de motivar Así como también la define como Conjunto de Factores internos o externos que determinan en parte las acciones de una persona.

Actitudes.- "Enunciados de evaluación -favorable o desfavorable- de los objetos, personas o eventos" (Robbins y Judge, 2009. p. 75)

Burnout o síndrome de quemarse en el trabajo.- proviene del estrés crónico y progresivo (El Sahili, 2010) Se refiere al desgaste profesional, que se caracteriza, tanto en el medio laboral como familiar, por un estado de agotamiento intenso y persistente, pérdida de energía, baja motivación, extrema irritabilidad, enojo, y a veces agresividad y desmoralización, causados por problemas de trabajo o del hogar (Maslach y Jackson, 1986).

Compromiso.- Del lat. compromissum. Según la Real Academia Española se define como Obligación contraída.

Vocación.-Según la Real Academia Española se define como inclinación a un estado, una profesión o una carrera.

Terminology

Motivation.-According to the Royal Spanish Academy it is defined as the action and effect of motivating; the set of internal and external factors which partially determine a person's action.

Attitudes.- Actitudes.- "Sentences of assessment –favourable and unfavourable – about objects, people or events" (Robbins and Judge, 2009. p. 75)

Burnout Syndrome.- it refers to chronical and progressive stress (El Sahili, 2010) Describes chronic weariness that affects both familiar and profesional lives by observing an intense, persisting fatigue, loss of energy, low motivation, etreme irritability, anger, agressiveness and demoralization caused by work or home problems. (Maslach y Jackson, 1986).

Compromise.- from Lat. compromissum. to the Royal Spanish Academy it is defined as Contracted Obligation.

Vocation.- to the Royal Spanish Academy it is defined as an affection for a state, profession or career.

CONCLUSIONES

En consecuencia de lo anterior mostrado se continúa con la investigación la cual pretende coadyuvar en el proceso de enseñanza aprendizaje; lo anteriormente expuesto es un simple abordaje de los temas citados y un humilde punto de vista derivado del cual se agradece su tiempo brindado para dar lectura a estas líneas e invitándoles estimados lectores a que juntos continuemos fortaleciendo a nuestro sistema educativo mexicano con mayores aportes educativos que beneficien a nuestra sociedad actual.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ansa, P. (2008). La actitud hacia el trabajo del personal administrativo en su núcleo humanístico de la Universidad de Zulia. *Revista de Ciencias Sociales*, 1-10.

Avendaño F., C. y. (2010). Actitud en el Trabajo, Base del Desempeño. *Revista Internacional La Nueva Gestión Organizacional*, 5(10),127-131.

Blázquez Andújar P.J, C. T. (2010). Modelo para autoevaluar la práctica docente. España: Wolters Kluwer.p.58.

Cárdenas Rodríguez M., M. H. (2014). Evaluación del desempeño docente, estrés y bournout en profesores universitarios. *Actualidades Investigativas en educación*, 22.

Díaz Barriga Arceo, F. R. (2010). *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. Una interpretación constructivista*. México: Mc.Graw Hill.

El Sahili, Luis. (2010). Psicología para el docente: Consideraciones sobre los riesgos y desafíos de la práctica magisterial. México: Universidad de Guanajuato.

García, M. (2006). Las competencias de los alumnos universitarios. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 20(3),253-29.

Huertas, J. A. (2006). *Principios para la intervención motivacional en el aula*. Buenos Aires Argentina: J.A.Huertas(Ed.)Motivación:querer aprender.

Martin, B. B. (2006). The affective and cognitivw domains: Integration for instruction and research. *Englewood Cliff, NJ: EducationalTecnology Publications*.

Maslach, Christina y Jackson, Susan. (1986). Maslach Burnout Inventory Manual. Consulting Psychologists Press, 20, 18-22.

Meza, L. y. (2010.). Actitud de maestras y maestros hacia el trabajo cooperativo en el aprendizaje. *Revista Electrónica Educare.*, XIV(1)113-129.

Moore, K. (2001). *Classroom Teaching Skills*. Boston.E.U.: McGraw-Hill.

Myers, D. (2006). *Psicología Social*. Colombia: Mc Graw Hill.

Ponce, Carlos, Bulnes, Mario, Aliaga, Jaime, Atalaya, María y Huertas, Rosa. (2005). *El síndrome del quemado por estrés laboral asistencial en grupos de docentes universitarios*. *Revista de Investigación en Psicología*, 8, 87-112.

Quiceno, Japcy y Vinaccia, Stefano. (2007). *Burnout: Síndrome de Quemarse en el Trabajo*. *Acta Colombiana de Psicología*, 10(2), 117-125.

Robbins, S. (2004). *Comportamiento Organizacional, conceptos, controversias y aplicaciones (8va.ed)*. México,D.F.: Prentice Hall Hispanoamericana,S.A.

Real Academia Española **Fuente especificada no válida.**

Villa y Morales (1993) *La educación del profesor*. Victoria-Gasteiz: Departamento de Educación del país Vasco. España.

 [Regresar](#)

EVALUACIÓN CON ESTANDARES DE COMPETENCIAS DOCENTES EN EDUCACIÓN BÁSICA.

ELVIA PATRICIA MARTÍNEZ GARCÍA¹

JESICA ORTEGA ESPINOSA²

MARÍA CECILIA ARAUJO USCANGA³

 [Regresar](#)

RESUMEN

Ante los cambios que se han presentado en materia educativa, propiciados por la actual reforma, donde hace énfasis que la educación debe ser basada en competencias y buscar la calidad en la enseñanza, realizamos una investigación sobre las competencias que debe de poseer un profesor de educación básica; tomando como fundamento los estándares docentes contenidos en el Programa Sectorial de Educación 2007-2012.

Para encontrar las cualidades que debe tener un profesor, empezamos nuestra investigación aplicando un cuestionario a docentes con poco tiempo de haber ingresado al sistema, que tienen un buen rendimiento académico y laboral, se les cuestiona sobre cuáles son las competencias que debe tener un profesor competente, también enriquecimos nuestra investigación con opiniones de pedagogos, educadores, psicólogos, sociólogos, matemáticos educativos, físicos educativos y profesores de carrera sobre las competencias que deben de reunir los profesores de educación básica.

¹ Colegio de estudios Avanzados de Iberoamérica. e-mail: patcy96mg@hotmail.com

² Colegio de estudios Avanzados de Iberoamérica. e-mail: crystal_hans@hotmail.com

³ Colegio de estudios Avanzados de Iberoamérica. e-mail: cecy_araujo@hotmail.com

Los resultados de esta investigación indican que las competencias que debe tener un profesor de educación básica son: conocimiento de la(s) asignatura(s) o grado que imparte acorde al nivel en que se desempeña, control de grupo, técnicas didácticas, pedagógicas, psicológicas, culturales y sociales.

ABSTRACT

Given the changes that have occurred in education, brought about by the current reform, which emphasizes that education should be based on skills and look for quality in teaching, we conducted an investigation on competences must possess a professor of education Basic; taking as a basis the teaching standards contained in the Education Sector Programme 2007-2012.

To find the qualities that must have a teacher, we began our investigation using a questionnaire to teachers with little time after entering the system and have a good academic and work performance, in which they are questioned about what are the skills that you must have a competent teacher, also were enriched our research with opinions of teachers, educators, psychologists, sociologists, educational math, physical education and career teachers on competences must meet the basic education teachers.

The results of this research indicate that the powers should have a teacher of basic education are: knowledge of the (s) subject (s) or grade that teaches according to the level that control group, teaching techniques, pedagogical works, psychological, cultural and social.

PALABRAS CLAVE: reforma, competencias, calidad en la enseñanza, estándares docentes.

KEY WORDS: reform, skills, teaching quality, teaching standards.

OBJETIVO

Dar a conocer a los Profesores de educación básica las competencias que deben poseer, de acuerdo a los estándares docentes, para que en su práctica profesional tengan un mejor desempeño y que éste se vea reflejado en la vida personal y académica de sus alumnos.

OBJECTIVE

Introduce to the basic education teachers skills they must possess, according to the teaching standards, so that in their professional practice to perform better and it is reflected in the personal and academic lives of their students.

INTRODUCCIÓN

A partir de la reforma educativa, las tendencias en el ámbito educativo apuntan a "Establecer los perfiles de desempeño de los docentes en servicio, con el fin de encauzar la formación continua hacia el desarrollo de las competencias profesionales necesarias para afrontar los retos de la educación del siglo XXI" (SEP, 2007: 24); por lo que iniciamos una investigación a nivel de educación básica (preescolar, primaria y secundaria) para saber cuáles son; encontrando que están claramente señaladas en los estándares docentes.

INTRODUCTION

From education reform, trends in education aim to "establish the performance profiles of teachers in service, in order to channel continuous training to the development of professional skills necessary to meet the challenges of education

the century "(SEP, 2007: 24); so we started an investigation at the level of basic education (preschool, primary and secondary) to know what they are; finding that are clearly marked in educational standards

I.- ANÁLISIS

En el año 2007, el director de la Fundación Empresarios por la Educación Básica (ExEB), Enrique Madero, se entrevistó con la Presidenta Nacional del SNTE, la maestra Elba Esther Gordillo, con el fin de discutir la necesidad de evaluar a los maestros mexicanos. Resultado de esta plática se acordó establecer una alianza tripartita entre “el sindicato, la SEP y los empresarios... para encomendar [a alguien] del mundo académico la elaboración de los estándares [docentes]” que permitirían que los maestros del sistema de educación básica tuvieran un referente para autoevaluarse (Rendón y Mendoza, 2011).

Posteriormente se sumaría a este proyecto la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) para colaborar en el financiamiento para la creación de una propuesta de estándares educativos. Como la formulación de estándares docentes tiene que estar articulada con el resto del sistema educativo y con una concepción única de calidad educativa, las cuatro organizaciones aliadas, decidieron trabajar en una propuesta integral que articulara tres tipos de estándares:

- Aquellos relacionados con el desempeño docente.
- Los relativos a la gestión escolar.
- Los referentes al contenido y desempeño curricular.

A partir de esta breve descripción, se puede observar que la propuesta de estándares docentes no fue desarrollada bajo una visión parcial y fragmentada sino, por el contrario, como un proyecto integral que concibe a la “buena educación” como la confluencia entre el currículo (lo que se debe aprender y

enseñar), la práctica educativa en el aula (el cómo se debe enseñar) y la gestión educativa (el cómo se debe organizar el ambiente para implementar el currículo y asegurar la buena enseñanza).

*_Estándares de Desempeño Docente en el Aula para la Educación Básica en México_*

Con base en la investigación, consideramos que los estándares docentes en México se concentran en el diseño institucional que se implementará para aplicarlos y en las consecuencias que estos podrían tener para los maestros y para la calidad de la educación.

Por lo que presentamos un breve análisis comparativo entre los estándares propuestos por la SEP, el *marco para la enseñanza* de Charlotte Danielson y las *diez nuevas competencias para enseñar* de Philippe Perrenoud, siendo estas dos últimas las propuestas se han convertido en referentes internacionales para definir los estándares docentes en otros países.

II.-ESTANDARES DE DESEMPEÑO DOCENTE EN EL AULA (PROPUESTA SEP)

La intención principal es que permitan definir lo que es “el buen alumno”, “la buena enseñanza” o el “docente sobresaliente”. Bajo esta concepción, los estándares servirían fundamentalmente para la autoevaluación, facilitar las conversaciones entre pares y directivos, identificar las necesidades de formación, formular trayectos de mejora continua, establecer sistemas de acompañamiento eficaces y asegurar una evaluación justa del desempeño docente (SEP, 2010: 16).

Este análisis llevó a la identificación de cinco grandes categorías de buenas prácticas en el aula -planeación, gestión del ambiente de clase, gestión curricular,

gestión didáctica y evaluación (ver cuadro 1)- y cada una de estas categorías presenta un conjunto de rasgos o puntos clave que describen de forma muy somera la competencia que se desea en un docente. A su vez, en cada uno de estos rasgos se especificaban cuatro niveles de desempeño (desde pobre hasta excelente) y las pautas que el evaluador o el propio docente deben observar para juzgar la práctica en el aula y determinar su nivel de realización (ver cuadro 2).

ANALYSIS

In 2007, the director of the Entrepreneurs Foundation for Basic Education (ExEB), Enrique Madero, met with the National President of the SNTE, Elba Esther Gordillo, in order to discuss the need to evaluate the Mexican teachers . Result of this discussion was agreed to establish a tripartite alliance between "the union, SEP and entrepreneurs ... to entrust [to someone] from academia developing standards [teachers]" that would allow teachers the basic education system have a benchmark to evaluate themselves (Rendon and Mendoza, 2011).

Later this project would be added to the Organization of American States (OEI) to assist in financing the creation of a proposed educational standards. As the formulation of educational standards must be articulated with the rest of the education system and a unique conception of educational quality, the four partner organizations, decided to work on a comprehensive proposal to articulate three types of standards:

- Those related to teacher performance.
- Those relating to school management.
- The references to content and curricular performance.

From this brief description, it can be seen that the proposed teaching standards was not developed under a partial and fragmented view but, on the contrary, as a

comprehensive project that conceives of "good education" as the confluence of the curriculum (what to learn and teaching), educational practice in the classroom (the how to teach) and educational management (how the environment should be organized to implement the curriculum and ensure good teaching).

Estándares Teacher performance in the classroom for Basic Education in México

Based on research, we believe that teaching standards in Mexico are concentrated in institutional design to be implemented to apply and the consequences they could have for teachers and the quality of education.

So we present a brief comparative analysis of the standards proposed by the SEP, the framework for the teaching of Charlotte Danielson and the ten new skills to teach Philippe Perrenoud, the latter two proposals have become international benchmarks to define teaching standards in other countries.

TEACHING STANDARDS OF PERFORMANCE IN THE CLASSROOM (PROPOSAL SEP)

The main intention is to define what is "good student", "good teaching" or "outstanding teacher". Under this concept, the standards would serve primarily for self-assessment, facilitate discussions among peers and managers, identify training needs, formulate paths continuous improvement, establish systems for effective support and ensure a fair evaluation of teaching performance (SEP, 2010: 16).

This analysis led to the identification of five major categories of best practices in the -Planning classroom management classroom environment, curriculum management, teaching management and evaluation (see Table 1) - and each of

these categories has a set of features or key points describing in a very cursory competition to be a teacher. In turn, in each of these features four performance levels were specified (from poor to excellent) and the guidelines that the assessor or the teacher himself must observe to judge the classroom practice and determine their level of performance (see table 2).

Cuadro 1. Estándares de desempeño docente en el aula (SEP, 2010:16)

CATEGORIAS					
	Planeación	Gestión del ambiente de la clase	Gestión curricular	Gestión didáctica	Evaluación
REFERENTES	1. Selección de contenidos 2. Selección de propósito 3. Diseño de estrategias didácticas 4. Selección de mecanismos de evaluación	1. Relaciones interpersonales 2. Manejo de grupo	1. Conocimiento de la asignatura 2. Relaciones entre asignaturas 3. Conexión de las asignaturas	1. Presentación curricular 2. Atención diferenciada 3. Organización del grupo 4. Relación de aprendizaje alumno-alumno 5. Recursos didácticos 6. Recursos espaciales 7. Manejo del	1. Autoevaluación 2. Evaluación entre alumnos 3. Valoración del docente a los alumnos 4. Retroalimentación de saberes

				tiempo 8. Indicaciones 9. Explicaciones 10. Preguntas 11. Actividades dirigidas 12. Actividades no dirigidas	

Cuadro 2. Ejemplo de la descripción de niveles de desempeño

Indicador: <i>Manejo de Tiempo.</i> Durante la clase distribuye y maneja el tiempo, de manera EFICAZ Y FLEXIBLE, respecto a los contenidos y actividades que desarrolla.			
Niveles			
1. Durante la clase distribuye y maneja el tiempo, de manera INEFICAZ respecto a los contenidos y actividades que desarrolla.	2. Durante la clase distribuye y maneja el tiempo de manera FLEXIBLE PERO POCO EFICAZ respecto a los contenidos y actividades que	3. Durante la clase distribuye y maneja el tiempo de manera EFICAZ PERO POCO FLEXIBLE respecto a los contenidos y actividades que desarrolla.	4. Durante la clase distribuye y maneja el tiempo de manera EFICAZ Y FLEXIBLE respecto a los contenidos y actividades que desarrolla.

	desarrolla.		
Pautas para observar			
Durante la clase, se observa el tiempo que usa el docente para el tratamiento de los contenidos (tiempo efectivo) y el tiempo dedicado a otros asuntos (tiempo muerto). La valoración de la eficacia se hace tomando en cuenta el tiempo total de clase y la proporción de tiempo efectivo. La flexibilidad se observa en la respuesta de adaptación que da el docente a las situaciones que surgen durante la clase, tomando como base el tiempo efectivo.			

III.- EL MARCO PARA LA ENSEÑANZA

Fue elaborado por Charlotte Danielson, propone 22 componentes o competencias docentes agrupadas en 4 dominios. A su vez, cada uno de los componentes contiene de dos a cinco elementos que permiten especificar puntualmente las características de cada una de las competencias (ver cuadro 3).

Estas competencias están sustentadas tanto en una visión constructivista de la enseñanza y el aprendizaje como en la práctica cotidiana de las escuelas. Como una competencia no es radical no se puede afirmar tajantemente si un docente tiene o no tiene una competencia, Danielson propuso que cada competencia se midiera a través de cuatro niveles de desempeño, lo que permitiría que el marco se convirtiera en un instrumento efectivo para informar la mejora de la enseñanza de cada docente.

Definir los niveles ayuda la observación del grado de cumplimiento con los estándares y, a la vez, sirve como una guía para los docentes.

Cuadro 3. Marco de la enseñanza (Danielson, 1996)

Planificación y preparación	El ambiente del aula
<i>Demostración de conocimientos del contenido y la pedagogía.</i> Conocimiento sobre el contenido y estructura de la disciplina, relaciones pre-existentes, pedagogía relacionada con el contenido. <i>Demostración de conocimientos de los estudiantes.</i> Conocimiento del desarrollo de los niños y adolescentes, del proceso de aprendizaje, de las habilidades, conocimientos y desempeño de los estudiantes, de sus intereses, necesidades especiales y herencia cultural. <i>Selección de los objetivos pedagógicos.</i> Valor, secuencia, alineación, claridad, balance y adaptabilidad a los diversos estudiantes. <i>Demostración de conocimiento de los recursos.</i> Recursos para uso en el salón, para ampliar el conocimiento y la pedagogía y para los estudiantes. <i>Diseño de una instrucción coherente.</i> Actividades de aprendizaje;	<i>Creación de un ambiente de respeto e interacción.</i> Interacción entre el maestro los estudiantes, e interacciones entre los estudiantes. <i>Establecimiento de una cultura propicia para el aprendizaje</i> . Importancia del contenido, expectativas por el aprendizaje y el logro, orgullo de los estudiantes por su trabajo. <i>Manejo de los procedimientos de aula.</i> Manejo de los grupos, las transiciones, responsabilidades no pedagógicas, administración de materiales e insumos y supervisión de voluntarios y para-profesionales. <i>Manejo de la conducta de los estudiantes.</i> Expectativas, monitoreo de la conducta, respuesta a conductas equivocadas. <i>Organización del espacio físico.</i> Seguridad, accesibilidad, arreglo de los muebles y uso de los recursos físicos.

grupos, materiales y recursos instruccionales, y estructura de las unidades y las lecciones. Diseño de evaluaciones del aprendizaje de los estudiantes. Congruencia con los resultados pedagógicos, criterios y estándares, diseño de evaluaciones formativas y uso para la planeación.	
Instrucción	Responsabilidades profesionales
Comunicación con los estudiantes. Expectativas con respecto al aprendizaje, direcciones y procedimientos, explicaciones del contenido, uso del lenguaje oral y escrito. Uso de técnicas de interrogación y debate. Calidad de las preguntas, técnicas de discusión, participación de los estudiantes. Compromiso de los estudiantes en el aprendizaje. Actividades y tareas, agrupación de los estudiantes, materiales y recursos pedagógicos, estructura y ritmo. Uso de evaluaciones en la	Reflexión sobre la enseñanza. Exactitud y uso en la enseñanza futura. Mantenimiento de registros rigurosos. Cumplimiento de las tareas, progreso en el aprendizaje, registros no instruccionales. Comunicación con las familias. Información sobre el programa, sobre los estudiantes individuales e involucramiento de las familias en el programa. Participación en la comunidad profesional. Relaciones con los colegas, involucramiento en una cultura de

<i>instrucción.</i> Criterios de evaluación, seguimiento y retroalimentación a los estudiantes, autoevaluación y autoseguimiento de los estudiantes. <i>Demostración de flexibilidad y sensibilidad.</i> Ajuste de las lecciones, respuestas a los estudiantes y persistencia.	indagación profesional, servicio hacia la escuela y participación en los proyectos distritales. <i>Crecimiento y desarrollo profesional.</i> Ampliación del conocimiento y de las habilidades pedagógicas, receptividad a la retroalimentación de los colegas, servicio hacia la profesión. <i>Muestra de profesionalismo.</i> Integridad y conducta ética, servicio hacia los estudiantes, abogacía, toma de decisiones y cumplimiento con las regulaciones escolares.

III.-1.-DIEZ NUEVAS COMPETENCIAS PARA ENSEÑAR

Propuesta desarrollada por Philippe Perrenoud, se basa en las competencias para la formación continua adoptadas en Ginebra en 1996, y su propósito es tratar las competencias docentes que se necesitan para la educación del futuro; es decir, la propuesta se sustenta en las prácticas deseables que se debería perseguir y consolidar de los sistemas educativos europeos. Esto significa que las competencias propuestas surgen de una "... construcción teórica conectada a la problemática del cambio". Así, la propuesta contempla 10 familias o competencias de referencia y 44 competencias específicas (ver cuadro 4).

Cabe resaltar que Perrenoud afirma que, cuando se definen estándares docentes, detrás de ellos se encuentra tanto una ideología como una pedagogía; así, su propuesta es eminentemente democrática y promueve una pedagogía activa.

Cuadro 4. Diez nuevas competencias docentes (Perrenoud, 1999)

Organizar y animar situaciones de aprendizaje	Participar en la gestión de la escuela
Conocer, a través de una disciplina determinada, los contenidos que hay que enseñar y su traducción en objetivos de aprendizaje. Trabajar a partir de las representaciones de los alumnos. Trabajar a partir de los errores y los obstáculos en el aprendizaje. Construir y planificar dispositivos y secuencias didácticas. Implicar a los alumnos en actividades de investigación, en proyectos de conocimiento.	Elaborar, negociar un proyecto institucional. Administrar los recursos de la escuela. Coordinar, fomentar una escuela con todos los componentes (extraescolares, del barrio, asociaciones de padres, profesores de lengua y cultura de origen). Organizar y hacer evolucionar, en la misma escuela, la participación de los alumnos.
Gestionar la progresión de los aprendizajes	Informar e implicar a los padres
Concebir y hacer frente a situaciones problema ajustadas al nivel y a las posibilidades de los alumnos. Adquirir una visión longitudinal de los objetivos de la enseñanza. Establecer vínculos con las teorías que sostienen las actividades de	Favorecer reuniones informativas y de debate. Dirigir las reuniones. Implicar a los padres en la valorización de la construcción de los conocimientos.

aprendizaje. Observar y evaluar los alumnos en situaciones de aprendizaje, según un enfoque formativo. Establecer controles periódicos de competencias y tomar decisiones de progresión.	
Elaborar y hacer evolucionar dispositivos de diferenciación	Utilizar las nuevas tecnologías
Hacer frente a la heterogeneidad en el mismo grupo-clase. Compartimentar, extender la gestión de clase a un espacio más amplio. Practicar un apoyo integrado, trabajar con los alumnos con grandes dificultades. Desarrollar la cooperación entre alumnos y ciertas formas simples de enseñanza mutua.	Utilizar los programas de edición de documentos. Explotar los potenciales didácticos de programas en relación con los objetivos de los dominios de enseñanza. Comunicar a distancia a través de la telemática. Utilizar los instrumentos multimedia en su enseñanza.
Implicar a los alumnos en su aprendizaje y en su trabajo	Afrontar los deberes y los dilemas éticos de la profesión
Fomentar el deseo de aprender, explicitar la relación con el conocimiento, el sentido del trabajo escolar y desarrollar la capacidad de autoevaluación en el niño. Instituir y hacer funcionar un consejo de alumnos (consejo de clase o de escuela) y negociar con ellos varios tipos de reglas y de acuerdos.	Prevenir la violencia en la escuela o la ciudad. Luchar contra los prejuicios y las discriminaciones sexuales, étnicas y sociales. Participar en la creación de reglas de vida común referentes a la disciplina en la escuela, las sanciones, la apreciación de la

Ofrecer actividades de formación opcionales, “a la carta”. Favorecer la definición de un proyecto personal del alumno.	conducta. Analizar la relación pedagógica, la autoridad, la comunicación en clase. Desarrollar el sentido de la responsabilidad, la solidaridad, el sentimiento de justicia.
Trabajar en equipo	Organizar la propia formación continua
Elaborar un proyecto de equipo, de representaciones comunes. Impulsar un grupo de trabajo, dirigir reuniones. Formar y renovar un equipo pedagógico. Afrontar y analizar conjuntamente situaciones complejas, prácticas y problemas profesionales. Hacer frente a crisis o conflictos entre personas.	Saber explicitar sus prácticas. Establecer un control de competencias y un programa personal de formación continua propios. Negociar un proyecto de formación común con los compañeros (equipo, escuela, red). Implicarse en las tareas a nivel general de la enseñanza o del sistema educativo. Aceptar y participar en la formación de los compañeros.

COMPARATIVO

Las competencias propuestas por la SEP son específicas, no considera competencias relacionadas con la *demonstración del conocimiento sobre los recursos* y el *manejo de la conducta de los estudiantes*. No contempla ninguna competencia relacionada con el dominio de responsabilidades profesionales, ni competencias fundamentales que un maestro contemporáneo debe tener, como es la comunicación con las familias.

Las competencias propuestas por el *marco de la enseñanza* son comprensivas. Establecen claramente las características de cada una de las competencias que debe de regir el proceso enseñanza-aprendizaje de forma cotidiana, permitiendo valorar de manera efectiva la mejora en la práctica docente.

Las diez nuevas competencias docentes propuestas por Perrenoud no consideran rasgos tan básicos como las relaciones entre asignaturas, manejo de grupo, recursos didácticos, momentos en las sesiones o clase, trabajo en equipo o gestión de escuela.

Finalmente podemos decir que la propuesta de la SEP tiene más relación con el marco para la enseñanza que con las diez nuevas competencias docentes, esto es debido a que la propuesta de Danielson contempla rasgos básicos de la enseñanza primaria (secuencias didácticas, evaluación, gestión de clase); sin embargo no incorpora todos los dominios propuestos por Danielson, y en algunos otros faltan competencias docentes. En resumen la propuesta de estándares docentes de la SEP requiere contemplar competencias más complejas, definir más claramente cada una de las características de los rasgos observables, adecuarse a los diferentes niveles y modalidades del contexto nacional, identificar y organizar necesidades de formación particulares en cada profesor de educación básica.

Para lograr el objetivo planteado en un inicio elaboramos y aplicamos el siguiente cuestionario a docentes con poco tiempo de haber ingresado al sistema y que tienen buen desempeño académico y laboral, ya que los profesores que respondieron el cuestionario se encuentran actualmente trabajando debido a que presentaron de manera voluntaria la evaluación docente para poder ingresar y obtener la plaza que hoy ostentan.

CUESTIONARIO APLICADO

- a. ¿Estudiaste una carrera educativa o a fin a la educación?
- b. ¿Cuánto tiempo tiene que terminaste la carrera?
- c. ¿Cómo obtuviste el empleo?
- d. ¿Cuánto tiempo llevas trabajando?

PREGUNTAS ELABORADAS PARA BUSCAR LAS COMPETENCIAS QUE DEBE TENER EL PROFESOR EDUCACIÓN BÁSICA

- 1. ¿Acorde al grado y/o asignatura que imparte, que considera que debe conocer?
- 2. ¿En relación a la forma de enseñar, que características debe tener como docente?
- 3. ¿En el aspecto Pedagógico, qué cualidades debe poseer?
- 4. ¿En materia tecnológica, qué le es necesario conocer?
- 5. ¿En cuanto al área Cultural, qué conocimientos debe tener?
- 6. ¿Qué Características Personales debe poseer?
- 7. ¿Menciona otra(s) Competencia(s) o Características, que debe tener el Profesor de educación básica?

De la pregunta “a” a la “d”, nos sirvieron para darnos cuenta de las características de los profesores a los cuales se aplicó la encuesta.

De la pregunta “1” a la “7”, nos sirvió para darnos cuenta las competencias que debe de tener un Profesor de cualquier nivel, en especial los de educación básica.

CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos del cuestionario aplicado, se revelan las siguientes competencias que debe poseer un Profesor, en especial el de educación básica.

- Tener dominio de los contenidos curriculares.
- Utilizar diferentes técnicas de enseñanza.
- Aplicar las herramientas necesarias a cada situación de aprendizaje.
- Ocupar los avances tecnológicos para comunicarse y permitir a los alumnos usar la tecnología para realizar las acciones pertinentes a la materia.
- Vincular los aprendizajes esperados con las expresiones culturales propias de su entorno.
- Ser empático.
- Conocer disciplinas coadyuvantes a la docencia, por ejemplo psicología.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

(PREAL).

Barrera, Iván y Myers, Robert. (2011). Estándares y evaluación docente en México: el estado del debate. Chile: PREAL.

Centro de Estudios Educativos (CEE). Servicios Integrales de Evaluación

Chile, Gobierno de Chile. (2011). Marco para la Buena Enseñanza. Santiago: Autor. Danielson, Charlotte. (2013a). The framework. Estados Unidos: The Danielson Group. Recuperado de <http://danielsongroup.org/framework/>

Frola P. "Competencias Docentes para la Evaluación" Editorial Trillas, México, 2008.

Gobierno de México-Secretaría de Educación Pública (SEP) (2007), *Programa Sectorial de Educación 2007-2012*, México, SEP. [Links]

Gobierno de México-Secretaría de Educación Pública (SEP) (2011a), *Acuerdo número 592 por el que se establece la articulación de la educación básica. Primer grado*, México, SEP. [Links]

Gobierno de México-Secretaría de Educación Pública (SEP) (2011b), *Plan de estudios 2011. Educación básica*, México, SEP. [Links]

Gobierno de México-Secretaría de Educación Pública (SEP)-Dirección General de Formación Continua de Maestros en Servicio (2009), *El enfoque por competencias en la educación básica*, México, SEP
en:<http://www.ibaebc.com/planes/curso%20competencias%20educ%20basica.pdf>
(consulta: 16 de mayo de 2013). [Links]

Gobierno de México-Secretaría de Educación Pública (SEP)-Dirección General de Formación Continua de Maestros en Servicio (2010), *Planeación didáctica para el desarrollo de competencias en el aula*, México, SEP,
en: http://www.cuaed.unam.mx/rieb/docs/basicasm2/b4/curso_basico_2010.pdf (consulta: 16 de mayo de 2013). [Links]

Gobierno de México-Secretaría de Educación Pública (SEP)-Dirección General de Formación Continua de Maestros en Servicio (2011), *Relevancia de la profesión docente en la escuela del nuevo milenio*, México, SEP,
en: http://www.centrodemaestros.mx/programas/curso_basico/guia_curso_basico_2011.pdf (consulta: 16 de mayo de 2013). [Links]

Gobierno de México-Secretaría de Educación Pública-Dirección General de Formación Continua de Maestros en Servicio (2012), *Transformación de la práctica docente*, México, SEP,
en: http://www.centrodemaestros.mx/programas/curso_basico/guia_curso_basico_2012.pdf (consulta: 16 de mayo de 2013). [Links]

Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (2006). *Políticas y sistemas de evaluación educativa en México. Avances logros y desafíos*. Informe para la Reunión Ministerial del Grupo E-9 (UNESCO), México 13-15 de febrero 2006, México: INEE.

Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (2009). *Panorama Educativo de México. Indicadores del Sistema Nacional. Educación Básica, 2009*. México: INEE

Isoré, M. (Marzo, 2010). "Evaluación docente: prácticas vigentes en los países de la OCDE y una revisión de la literatura". Santiago, Chile: Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina y el Caribe

México . México: s/e.
(<http://www.referenteseducativos.net/images/pdf.docent/2DESDO>).

Perrenoud, P.H. (2004). *Diez Nuevas Competencias para Enseñar*. Barcelona: Graó.

Perrenoud, Philippe (2006), *Construir competencias desde la escuela*, Santiago de Chile, Ediciones Noreste. [Links]

Venegas R. I., "Razonamiento Complejo" Editorial Esfinge, México, 2010.
y Heurística Educativa (HE) (2008). *Estándares de Desempeño Docente en el Aula para la Educación Básica en*
y Medición Educativas (SIEME)

Zabala A., Arnau L. "Cómo Aprender y Enseñar Competencias", págs. 123-133. Graó, Barcelona España, 2007.

 [Regresar](#).

UNIDAD DE DIVULGACIÓN CIENTÍFICA Y EDUCACIÓN AMBIENTAL DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ÚRSULO GALVÁN

RÓMULO CHÁVEZ MORALES¹

MANUEL VILLARRUEL FUENTES²

ISMAEL HERNÁNDEZ ARANO³

 [Regresar](#)

RESUMEN

Con base en el programa de trabajo 2016 – 2017 del cuerpo académico *Cultura Académica y Desarrollo Social Sustentable* del Instituto Tecnológico de Úrsulo Galván (ITUG) y con el objetivo de: satisfacer las necesidades educativas, científicas, tecnológicas y socioculturales de los estudiantes del siglo XXI; se definió como línea de acción prioritaria: diseñar, gestionar e implementar la Unidad de Divulgación Científica y Educación Ambiental del ITUG. La Unidad de Divulgación Científica y Educación Ambiental (UDCEA) contempla tres proyectos: 1) **Radio ECO-ITUG** “*La Voz ambiental del Instituto Tecnológico de Úrsulo Galván*” es una Radio Comunitaria On-Line, con programación al aire “en vivo” durante 60 horas semanales, el proyecto está integrado por 62 participantes (investigadores, docentes, estudiantes y personal del ITUG, además de invitados de instituciones públicas y privadas) en las áreas de desempeño como: locutores, conductores, analistas, reporteros, investigadores, guionistas, diseñadores, productores, técnicos de controles; 2) **Revista Científica** “*Génesis, Praxis e Innovación*” es un compendio digital temático de la productividad editorial del

¹ Instituto Tecnológico de Úrsulo Galván. e-mail: r.chavez@itursulogalvan.edu.mx

² Instituto Tecnológico de Úrsulo Galván. e-mail: dr.villarruel.fuentes@gmail.com

³ Instituto Tecnológico de Úrsulo Galván. e-mail: cedistancia@itursulogalvan.edu.mx

personal académico y estudiantes del ITUG, sancionada por el Consejo Editorial del Tecnológico; 3) **Semanario** “*Nuestro Esfuerzo es Progreso*” es una publicación impresa de distribución interna y digital (en la página del ITUG), discurre e informa de las actividades cotidianas de relevancia en las áreas de: educación ambiental, producción, vinculación, investigación, eventos académicos institucionales (participan docentes, estudiantes e investigadores del ITUG). La línea de acción prioritaria comprende tres fases: i) “**Diseño**” consiste en precisar la ruta crítica, delimitar la temática y determinar los alcances académicos y tecnocientíficos; ii) “**Gestión**” representa esfuerzos institucionales y colaborativos de investigadores, docentes y estudiantes del ITUG y de otras instituciones para la obtención-generación de recursos materiales, didácticos, financieros, humanos, tecnológicos, informáticos, legales, instalaciones, equipos, plataformas, licencias, entre otros; iii) “**Implementación**” refiere a la ejecución de acciones programadas y alternativas relacionadas con los tres proyectos de la UDCEA-ITUG.

Palabras clave: Radio comunitaria, Revista científica, Semanario.

ABSTRACT

As established on the work schedule 2016 - 2017 designed by the academic body Academic Culture and Sustainable Social Development of the Úrsulo Galván Institute of Technology (UGIT) with the objective to satisfy the educational, scientific, technological and sociocultural needs of the students of the XXI century it was determined as a main line of action to design, manage and implement the “Popular Science & Environmental Education Unit of the Úrsulo Galván Institute of Technology. Contemplated by the Popular Science & Environmental Education Unit (PSEEU) are three main projects: 1) ECO-ITUG Radio; “The Environmental Voice of the Úrsulo Galván Institute of Technology” which is an **online community radio**, that is currently airing *live* programming for 60 hours a week. The project consists of 62 participants (researchers, teachers, students and staff from the

UGIT; as well as guests from either public and private institutions) performing as broadcasters, hosts, analysts, reporters, researchers, writers, designers, producers and board operators; 2) A **Scientific Journal** named Génesis, Praxis e Innovación that is a thematic digital compendium of editorial productivity of the academic staff and students of the UGIT, sanctioned by the Editorial Board of the Institute of Technology; 3) Our Effort is Progress **weekly magazine** is a printed publication that is internally distributed and also digitally distributed (on the UGIT website), that broadcasts and reports on the daily activities of relevance in the areas of: environmental education, production, linkage, research and academic institutional events (involving teachers, students and researchers from the UGIT). The main line of action encompasses three key phases: i) **Design**: Consists of defining the critical path, delimit the subject and determine the academic and *techno-scientific* scope; ii) **Management**: Represents the institutional and collaborative efforts of researchers, teachers and students of the ITUG and from other institutions to obtain and create; material, educational, financial, human, technological and legal resources among others; iii) **Implementation**: Refers to the execution of planned actions and the consideration of possible alternatives related to the three main projects of the UDCEA-ITUG.

Key words: Community radio, scientific journal, weekly-magazine.

I. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo se despliega como una experiencia documentada a través del diseño, gestión e implementación de tres proyectos de trabajo (Radio ECO-ITUG “*La Voz ambiental del Instituto Tecnológico de Úrsulo Galván*”; Revista Científica “*Génesis, Praxis e Innovación*”; y Semanario “*Nuestro Esfuerzo es Progreso*”) que apoyan la fase de difusión y divulgación de la obra editorial producida por docentes y estudiantes del Instituto Tecnológico de Úrsulo Galván (ITUG) como fruto de los resultados obtenidos en los proyectos de investigación de las Líneas

Innovadoras de Investigación Aplicada y Desarrollo Tecnológico (LIIADT) del ITUG.

En su concepción la Unidad de Divulgación Científica y Educación Ambiental (UDCEA) se orienta a la divulgación de materiales impresos y audiovisuales de enseñanza e investigación con un enfoque desde la Educación Ambiental, Científica y Tecnológica para construir puentes de vinculación e interacción con el entorno sociocultural y económico de la región de Úrsulo Galván.

“El quehacer de divulgar la ciencia en México, puede rastrearse hasta la época de la Colonia, con la recolección de plantas, animales, fósiles y rocas que se integraron a un Museo Nacional, para exponerlos a la población” (Patiño, 2013, p. 15). En la gestión para la comunicación de la ciencia Nepote, Magaña, Padilla y Patiño (2013, p. 13) señalan:

- La gestión es entendida, en un sentido amplio, como el planteamiento de estrategias y la realización de acciones para hacer posible la ejecución de proyectos. En el caso de la comunicación de la ciencia, la gestión permite que los grupos de divulgación, las editoriales, los museos, las universidades, los centros e institutos de investigación y las dependencias públicas del sector de ciencia y tecnología, logren con eficacia y efectividad los objetivos que se plantean, en el marco de un plan formulado.

La UDCEA del Instituto Tecnológico de Úrsulo Galván es un esfuerzo institucional y del cuerpo académico (ITURG-CA-2) “Cultura Académica y Desarrollo Social Sustentable”. Es una línea de acción prioritaria dentro del programa de trabajo 2016-2017 a realizarse y consolidarse en el periodo escolar agosto diciembre 2016, en el marco de la celebración del 40 aniversario de la fundación del Instituto Tecnológico de Úrsulo Galván.

El objetivo planteado es: satisfacer las necesidades educativas, científicas, tecnológicas y socioculturales de los estudiantes del siglo XXI dentro del contexto académico del ITUG.

La UDCEA en el organigrama del ITUG depende directamente de la dirección del plantel, se relaciona estrechamente con todos los departamentos de cada una de las tres subdirecciones: Académica; Servicios Administrativos; Planeación y Vinculación. Se integra a los servicios que ofrece el Centro de Información, preferentemente atenderá a la comunidad académica y estudiantil del ITUG y se hará extensivo a las comunidades de los seis municipios del área de influencia directa: Úrsulo Galván, La Antigua, Actopan, Paso de Ovejas, Emiliano Zapata y Puente Nacional en el estado de Veracruz. Se ubica físicamente en el ala norte del edificio H.

Obedeciendo al organigrama del ITUG, la UDCEA tiene como órgano rector al consejo directivo, que promueve, define y avala sus actividades, está constituido por:

- Marco Antonio Díaz Ramos (Director),
 - Guadalupe Pérez Cervantes (Subdirectora de Servicios Administrativos),
 - Teodoro Montiel Olguín (Subdirector Académico),
 - José Antonio Fernández Viveros (Subdirector de Planeación y Vinculación)
- y
- Rómulo Chávez Morales (Responsable de la Unidad de Divulgación Científica y Educación Ambiental del ITUG).

II. DESARROLLO

El desarrollo de actividades de las UDCEA en sus tres primeros proyectos comprende las fases siguientes:

- i) **“Diseño”** consiste en precisar la ruta crítica, delimitar la temática y determinar los alcances académicos y tecnocientíficos;
- ii) **“Gestión”** representa esfuerzos institucionales y colaborativos de investigadores, docentes y estudiantes del ITUG y de otras instituciones para la obtención-generación de recursos materiales, didácticos, financieros, humanos, tecnológicos, informáticos, legales, instalaciones, equipos, plataformas, licencias, entre otros;
- iii) **“Implementación”** refiere a la ejecución de acciones programadas y alternativas relacionadas con los tres proyectos de la UDCEA-ITUG.

Los proyectos que a la fecha se desarrollan, son:

- 1) Radio ECO-ITUG “La Voz ambiental del Instituto Tecnológico de Úrsulo Galván” es una Radio Comunitaria On-Line, con programación al aire “en vivo” durante 60 horas semanales, el proyecto está integrado por 62 participantes (investigadores, docentes, estudiantes y personal del ITUG, además de invitados de instituciones públicas y privadas);
- 2) Revista Científica “Génesis, Praxis e Innovación” es un compendio digital temático de la productividad editorial del personal académico y estudiantes del ITUG, sancionada por el Consejo Editorial del Tecnológico;
- 3) Semanario “Nuestro Esfuerzo es Progreso” es una publicación impresa de distribución interna y digital (en la página del ITUG), discurre e informa de las actividades cotidianas de relevancia en las áreas de: educación ambiental, producción, vinculación, investigación, eventos académicos institucionales (participan docentes, estudiantes e investigadores del ITUG).

II.1. Radio ECO-ITUG

Durante gran parte del siglo XX, la radio constituyó una de las formas más populares y económicas de educación informal, no formal e incluso formal. A

finales del siglo XX la tecnología en el ámbito de la comunicación se desarrolló ampliamente, y en el caso de la radio, su campo de acción y de cobertura se amplificó exponencialmente y de forma vertiginosa debido a la sinergia con la Internet. Es cuando en el ámbito social y educativo aparece la radio On-Line, que en sus inicios es confinada a los países desarrollados económica y tecnológicamente.

La radio On-Line inicia con una serie de proyectos escolares individuales y colectivos en las universidades y tecnológicos del primer mundo, sin embargo dadas las características de esta nueva corriente, pronto se deriva en un medio socializante y de penetración en las comunidades marginadas tanto en los suburbios de las grandes ciudades como en las regiones alejadas y con un rezago social.

De este modo nacen las radios comunitarias y posteriormente incursionan con la singularidad de radio comunitaria por Internet. Lo que hoy tenemos es consecuencia del trabajo arduo, constante y peligroso de comunicadores, autores anónimos y luchadores sociales en México y en diferentes regiones del mundo, de acuerdo con Callejas y Solís (2007). La integración de la Radio e Internet se convierte en una verdadera herramienta y que tiene un gran potencial en el campo educativo.

En su planeación, Radio ECO-ITUG ITUG “La Voz ambiental del Tecnológico de Úrsulo Galván” se vislumbró como *radio comunitaria por internet*, para:

- Acometer la aventura de llevar a cabo la divulgación científica y tecnológica en los contextos intra y extra muros.
- Crear conciencia para la educación ambiental que se desarrolle en la comunidad académica del ITUG
- Fortalecer la identidad institucional tecnológica del ITUG.

- Difundir innovaciones obtenidas en el ITUG, en el TecNM y en las instituciones de educación superior de México y divulgar sus beneficios entre los sectores productivos de la región.
- Comunicar en tiempo real los eventos científicos y tecnológicos entre los integrantes de la comunidad académica y la población en general de la zona de influencia del ITUG y región central del estado de Veracruz..

Radio ECO-ITUG ITUG “La Voz ambiental del Tecnológico de Úrsulo Galván” está organizada como *radio comunitaria para una institución de educación superior tecnológica*. Para su operación se definieron los perfiles de participación, bajo un organigrama funcional de inicio, el cual se modificará conforme se propongan y avalen acciones de mejora.

La iniciativa de la radio concurre con los objetivos del cuerpo académico “Cultura Académica y Desarrollo Social Sustentable” y se incluye en el programa operativo anual institucional 2016; para su ejecución se establecen dos entidades rectoras:

a) Consejo Directivo, que promueve, define y avala las actividades; b) Consejo Ejecutivo que realiza actividades administrativas por área desempeño; c) Consejo Operativo, que lleva a cabo las actividades de investigación, operación, montaje, representación, diseño, evaluación y producción.

El consejo directivo la UDCEA en el despliegue de sus primeras funciones y actividades se propone y valida el consejo ejecutivo de RADIO ECO-ITUG, conformado departamentalmente por:

- Loida Melgarejo Galindo (Gerente Administrativo),
- Adriana Elena Rivera Meza (Enlace Docente),
- Ana Graciela Pérez Solís (Enlace Internacional),
- Ana Grisel Hernández Vallejo (Enlace Estudiantil),

- Ezdeiby Utrera Flores (Planeación y Programación).
- Miriam Merino Ramírez (Recursos Humanos),
- Rosalía Janeth Castro Lara (Consultoría Jurídica),
- Jazmín Balderrabano Briones (Recursos Financieros),
- Doreidy Melgarejo Galindo (Competitividad y Desarrollo),
- Iván de Jesús Álvarez Hernández (Enlaces Institucionales),
- Atenógenes Jerónimo Cruz Mendoza (Recursos Materiales y Servicios).

El consejo ejecutivo en el mes de junio de 2016 realizó la convocatoria para formar el equipo de trabajo de Radio ECO-ITUG y formar el consejo operativo, en el cual participan:

- Luis Antonio Jiménez Ahumada (Gerente de Locutores),
- Jesús Alfredo Martínez M. (Residente),
- Manuel Villarruel Fuentes (Contenidos),
- Jerson Muller Tejeda (Soporte Técnico),
- Urania López Cerdán (Educación Ambiental),
- Ismael Hernández Arano (Medios Audiovisuales),
- Doreidy Melgarejo Galindo (Competitividad y Desarrollo),
- Omar Domínguez Domínguez (Comunicación y Difusión).

En julio de 2016, el consejo operativo seleccionó e invitó a los pioneros del colectivo de trabajo Radio ECO-ITUG, conformado por 62 colaboradores solidarios (investigadores, docentes, estudiantes y personal del ITUG, además de invitados de instituciones públicas y privadas) en las áreas de desempeño como: locutores, conductores, analistas, reporteros, investigadores, guionistas, diseñadores, productores, técnicos de controles. Se enlistan en orden alfabético los colaboradores solidarios:

- 24 colaboradores solidarios – personal del ITUG: Abdul Domínguez, Abraham Cobos, Adriana Elena Rivera, Alfredo Rubio, Antonio Ahumada, Arturo Marín, Cesar Viveros, Esperanza Rivera, Félix David Murillo, Iván de Jesús Álvarez, Jazmín Villegas, Jerson Muller, Jerson Rivera, Jorge Córdoba, José Antonio Fernández, José Luis Ovidio, Juan Vicente Vázquez, Loida Melgarejo, Luis Alberto Montes, Manuel Villarruel, Marco Antonio Ramos, María Cruz Santiago, Oscar Cruz, Rómulo Chávez y Urania López.
- 17 colaboradores solidarios – estudiantes del ITUG: Ana Lilia Medina, Corazón de Jesús Lozano, Diana Xocua, Héctor Miguel Escobar, Israel Salas, Issac Leyva, Jesús Gabriel Ramos, Jesús Martínez, Jesús Octavio Vázquez, Jorge Andrade, Karina Reyes, Leobardo Gutiérrez, Luz Maritza Rivera, María Elena Morales, Manuel Gutiérrez, Nellyan Licon y Víctor Colorado.
- 16 colaboradores solidarios – externos: Alejandro Benítez (Radio Úrsulo Galván), Ángel Cruz (CONAFOR), Antonio Licon (Radio Úrsulo Galván), Eduardo Manzanares (Universidad de las Naciones / XEU Veracruz), Fernando Zavaleta (Ext. Vega de Alatorre), Francisco Medina (La Voz de Cardel), Jorge Vidal (Turismo Úrsulo Galván), Liliana Josefina Rodríguez (CBTa 17), Lorena de los Angeles Chávez (JN Gabilondo Soler), Marcelo Merino (Primaria Guadalupe Victoria), María del Rosario Lara (Secundaria Enrique C. Rébsamen), Reyes Ángel Cárdenas (CANACO Cardel), Uriel Cruz (Radio Úrsulo Galván)
- 5 colaboradores solidarios – estudiantes externos: Ángeles Escobedo (Universidad Veracruzana – Xalapa), Daniel Vázquez (Universidad Veracruzana - Veracruz), Eduardo Hernández (Universidad Cristóbal Colón), Lucero Estefanía Chávez (Universidad Veracruzana - Xalapa), Oscar Manuel Domínguez (Becario grupo COÍMBRA – Universidades de Brasil / Conacyt – México).

En el mes de agosto se delimita la temática del concepto ECO-ITUG, que se circunscribe dentro del ámbito de la Educación Ambiental, comprende la educación formal, la educación no formal y la educación informal (Marenales, 1996). Incluso, de acuerdo a las tendencias actuales y mundiales, esta forma triple de educación, constituye el aprendizaje permanente / a lo largo de toda la vida. *“La educación ambiental es clave pues concientiza a la sociedad acerca de la relación que tienen su propio bienestar con la conservación de los ecosistemas y ayuda a construir una nueva cultura, con actitudes*

Los alcances académicos y tecnocientíficos que se concretan de las emisiones de Radio ECO-ITUG se concretan en el manejo ético y profesional de información obtenida de fuentes primarias y secundarias de difusión científica y tecnológica local, regional, nacional e internacional.

Durante la gestión de la radio, en el periodo de enero a julio 2016, se realizaron juntas de trabajo y pláticas de autocapacitación, en las cuales se recuperó la experiencia de los integrantes del equipo de colaboradores de ECO-ITUG.

Con base en las experiencias recuperadas, se definió el lugar y dimensiones del local para la cabina de radio, área de edición-producción-emisión y su equipamiento.

Parte de la implementación fue la selección y apropiación de software, configuración y de cuentas de software libre On-Line <http://www.ecoitug.myl2mr.com/> y apertura de redes sociales, con lo que se inició el montaje y conexión del servidor. En consecuencia se adquirieron bocinas y audífonos, equipo y mobiliario de oficina, cámaras de video y fotográfica, grabadora y mezcladora de audio, herramientas y equipo de cómputo para diseño-producción-emisión, micrófonos, soportes y cables de conexión.

En el mes de agosto se realizaron pláticas y convenios de concertación con Radio Úrsulo Galván “La Voz de los Galvanenses” que emite en el canal 96.3 FM y en la dirección <http://ursulogalvanfm.caster.fm/>) en Internet. Se les solicitó un espacio de una hora diaria para compartir su espacio de banda de frecuencia modulada (96.3 FM). Dada la magnitud del proyecto ECO-ITUG, el municipio a través de la dirección del Radio Úrsulo Galván nos proporcionó 24 horas aire en FM. Como se muestra en los horarios de lunes a viernes en la programación conjunta (Tabla 1). En la fase final de implementación se elaboraron logos de la radio para publicidad, se realizaron pruebas de funcionamiento y programación. El último paso fue la inauguración y salida al aire el día 24 de octubre de 2016 en el marco de los festejos del 40 aniversario del ITUG. Con 60 horas a la semana con programación en “en vivo” de las cuales 24 horas en (96.3 FM) y 36 horas en <http://ecoitug.myl2mr.com/>. Se complementa con 108 horas de programación On-Line grabada de divulgación científica y la educación ambiental dirigida principalmente a la comunidad académica y público en general del área de influencia del ITUG que se enlaza con la página institucional <http://www.itursulogalvan.edu.mx/> (Figura 1).

Tabla 1. Programación de tiempo y horario de Radio ECO-ITUG en el espacio 96.3 FM de la Radio Úrsulo Galván “La Voz de los Galvanenses”

día		lunes	martes	miércoles	jueves	viernes
Horario		Tema - Conductor	Tema - Conductor	Tema - Conductor	Tema - Conductor	Tema - Conductor
08:00 a 09:00		Barra Himnos - Ahumada (1)	Barra Himnos - Omar (7)	Barra Himnos - Iván (12)	Barra Himnos - Jesús (15)	Barra Himnos - Esperanza (18)
09:00 a 10:00		Divulgación - RC	Programaci ón 96.3	Programaci ón 96.3	Educación Ambiental	Programació n 96.3 FM

		Invitados (2)	FM	FM	Urania (16)	
10:00	a	Divulgación - RC	Programación 96.3 FM	Programación 96.3 FM	Programación 96.3 FM	Programación 96.3 FM
11:00	a	Invitados (3)	FM	FM	FM	
11:00	a	Comunicación - Medina (4)	Divulgación - RC Invitados (8)	Educ Sup Tec - Villarruel (13)	Programación 96.3 FM	Divulgación - RC Invitados (19)
12:00	a	Programación 96.3 FM	Música Nacional - RC (9)	Programación 96.3 FM	Programación 96.3 FM	Programación 96.3 FM
13:00	a	Educación Ambiental - RC (5)	Educación Ambiental - RC (10)	Cultura Corporal - Israel (14)	Programación 96.3 FM	Música Internacional - RC (20)
14:00	a	Noticiero 96.3 FM	Noticiero 96.3 FM	Noticiero 96.3 FM	Noticiero 96.3 FM	Programación 96.3 FM
15:00	a	Programación 96.3 FM	Programación 96.3 FM	Programación 96.3 FM	Programación 96.3 FM	Ciencia Tec e Innov Héctor (21)
16:00	a	Programación 96.3 FM	Programación 96.3 FM	Programación 96.3 FM	Programación 96.3 FM	Ciencia Tec e Innov Héctor (22)
17:00	a	Programación 96.3 FM	Programación 96.3 FM	Programación 96.3 FM	Programación 96.3 FM	Programación 96.3 FM
18:00	a	Programación 96.3 FM	Programación 96.3 FM	Programación 96.3 FM	Programación 96.3 FM	Biodiversidad - Nellyan (23)
19:00	a	Biodiversidad - Nellyan	Cultura General	Programación 96.3 FM	Rondalla ITUG –	Biodiversidad - Nellyan

(6)	Arce-Kake	FM	Jorge C	(24)
	(11)		(17)	

Figura 1. Enlace para conectar Radio ECO-ITUG en la página del ITUG
<http://www.itursulogalvan.edu.mx>



II.2. Revista Científica

El segundo proyecto de la Unidad de Divulgación Científica y Educación Ambiental del ITUG es la edición de la Revista Científica denominada “*Génesis, Praxis e Innovación*” la cual tiene el objetivo de difundir los productos de investigación del personal académico y estudiantes del ITUG.

La edición especial (40° aniversario), con la cual se inicia la revista es un compendio digital temático de las tesis que presentaron los docentes en sus estudios de pregrado y postgrado (Licenciatura, Maestría y Doctorado).

La justificación utilitaria y desde el punto de vista académico de acuerdo con lo que aportan García y Fernández (2001): “la investigación científica no tiene razón de ser si no se difunde entre las distintas comunidades científicas y si no se divulga entre las personas con conocimientos no tan especializados”. (pág. 5)

En el quehacer académico de los docentes de la Educación Superior Tecnológica del estado de Veracruz les corresponde realizar un sinfín de acciones relacionadas con la ciencia, tecnología, sociedad e innovación, de ellas, se desprende además su obra editorial individual o colectiva, que en forma particular han publicado en los diversos espacios de acuerdo a las áreas temáticas en que participan.

El primer vínculo entre el estudiante y la ciencia, es la obra editorial, en ese entendido, se asume como premisa de la nueva revista científica “Génesis, Praxis e Innovación” que la difusión impresa o digital entre la comunidad académica del Tecnológico de Úrsulo Galván tendrá un efecto sinérgico entre las fortalezas de los estudiantes y los docentes-investigadores.

En este tenor es necesario valorar en el ITUG y urgente la necesidad de alinear las actividades académicas con el proceso de la investigación científica, desde su gestión, difusión y vinculación (*de lo que se hace y se produce*) pasando por el proceso que involucra la generación de foros, publicaciones e integración de redes entre otros, primero hacia el interior del plantel; y después difundirlo entre la comunidad académica del nivel superior en el estado de Veracruz y extenderlo a nivel nacional e internacional posteriormente (Villarruel-Fuentes *et al.*, 2014, p 127,128). *Génesis, Praxis e Innovación* es una revista trimestral de circulación interna en formato impreso y digital; está sancionada por el consejo directivo la UDCEA, quien como órgano rector en el despliegue de sus primeras funciones y actividades, propuso y validó el consejo editorial de la Revista Científica “Génesis, Praxis e Innovación”, conformado por Dr. Manuel Villarruel Fuentes (Presidente), M. C. Cesar Viveros Colorados, M. C. Ignacio Garay Peralta, M. E. Ismael Hernández Arano, Ing. Roberto del Pino Pérez y M. C. Rómulo Chávez Morales. Durante el mes de septiembre se realizó la convocatoria para participar en la edición de aniversario, se solicitó, entregar-enviar **una cuartilla**, con los requisitos mínimos siguientes: Título de la tesis; Grado obtenido: Nombre de la Institución de

egreso y Lugar donde desarrollo los estudios; Generación en la cual egresó; Resumen 300 palabras (en Word, tipo de letra Arial 12, interlineado 1.5); Enviar información antes del 1 de octubre de 2016 al correo de la revista: eco-itug@hotmail.com o genesis.praxis.innovación@gmail.com.

En la edición del primer número de la revista científica (*trimestre octubre-noviembre-diciembre 2016*), que se realiza con motivo del 40 aniversario del ITUG, se presentan los primeros 20 trabajos de tesis: cinco de licenciatura, doce de maestría en ciencias y tres de doctorado. En el número dos (*enero-febrero-marzo 2017*) de la edición especial se incluyen otros 20 trabajos de tesis, para completar los 40 programados.

A partir del tercer número de la revista Génesis, Praxis e Innovación (abril-mayo-junio de 2017) se incluirán: i) resultados de investigación originales de estudiantes del ITUG, ii) extractos de trabajos investigación de estudiantes y docentes, publicados en otras fuentes; iii) reseñas de libros de actualidad y clásicos, que tengan interés para estudiantes y docentes de los cinco programas académicos del ITUG; iv) relatorías de eventos académicos, científicos, tecnológico y de innovación en los cuales participen estudiantes o docentes del ITUG.

II.3. Semanario

El tercer proyecto de la Unidad de Divulgación Científica y Educación Ambiental del ITUG es el semanario "*Nuestro Esfuerzo es Progreso*" discurre e informa de las actividades cotidianas de relevancia en las áreas de: educación ambiental, producción, vinculación, investigación, eventos académicos institucionales (participan docentes, estudiantes e investigadores del ITUG). El semanario lleva el lema del ITa18/ITUG que durante 40 años ha forjado a hombres y mujeres que con orgullo y honor declaran "***Nuestro Esfuerzo es Progreso***".

Es un complemento de los dos proyectos anteriores: “*Radio ECO-ITUG*” y “*Génesis, Praxis e Innovación*”. Tiene el objetivo de divulgar los avances científicos, tecnológicos y de innovación a la comunidad académica de forma sencilla y amena; además de conformarse como un espacio de interacción de los eventos socioculturales de relevancia y actualidad entre estudiantes, docentes, personal del ITUG y la comunidad en general del área de influencia del ITUG.

El semanario se distribuye de forma gratuita en los formatos: a) edición impresa (distribución interna 4 – 8 – 12 – 16 páginas, de acuerdo a la cantidad de información), y b) edición digital (en la página del ITUG y en el historial de Radio ECO-ITUG).

Al igual que los dos proyectos previos (Radio ECO-ITUG y Génesis, Praxis e Innovación) el semanario es sancionado por el consejo directivo de la UDCEA. Para la primera edición (especial del 40° Aniversario consta de un tiraje de 500 ejemplares de 16 páginas en edición a color). Para esta primera edición, la junta editorial departamental, que está conformada por:

- Director del ITUG
- Subdirección Académica del ITUG
- Subdirección de Servicios Administrativos del ITUG
- Subdirección de Planeación y Vinculación del ITUG
- (14) Jefes de departamento del ITUG, y un
- Editor externo.

La segunda edición estará a cargo de la junta editorial académica que estará conformada por dos docentes y diez estudiantes (cinco mujeres y cinco hombres) distribuidos en las cinco carreras; que asumen la responsabilidad de conjuntar la información y editar la estructura el semanario. La junta editorial académica tendrá

vigencia cuatrimestral, el primer periodo corresponde del 1 de octubre de 2016 al 31 de enero de 2017.

“Nuestro Esfuerzo es Progreso” en la primera edición 24 - 28 de octubre de 2016, se resaltarán los eventos del 40° aniversario, entre ellos: Recorrido histórico institucional de los cuarenta años, eventos culturales y deportivos, elección señorita ITUG, desfiles, recorridos de campo y cabalgatas, exposición de carteles de proyectos de investigación y publicaciones, exposición fotográfica histórica, simposio, talleres, conferencias magistrales, seminarios, encuentro de egresados, rendición de cuentas, incluye eventos previos y posteriores ... y la semana de festejos 24 - 28 de octubre.

III. Conclusiones

Los tres proyectos conforme a lo planeado se desarrollaron en tiempo y forma, de acuerdo a las fases diseño, gestión e implementación.

El desarrollo de la Unidad de Divulgación Científica y Educación Ambiental tiene impacto directo en el Instituto Tecnológico de Úrsulo Galván y en más de cien comunidades rurales de los municipios de Úrsulo Galván, La Antigua, Actopan, Paso de Ovejas, Emiliano Zapata y Puente Nacional.

Radio ECO-ITUG “*La Voz ambiental del Instituto Tecnológico de Úrsulo Galván*” tiene recursos técnicos y humanos para el desempeño de emitir programación de radio “en vivo” durante 24 horas en el canal 96.3 FM (propiedad del municipio de Úrsulo Galván) y 36 horas más vía Internet. Además 108 horas de programación On-Line. Inicia con etapa de prueba desde el 19 de septiembre y se inaugura oficialmente el 24 de octubre de 2016.

Revista Científica “*Génesis, Praxis e Innovación*” en sus dos números iniciales de la edición especial de aniversario (en “*galeras*”) es el compendio digital temático

de la productividad editorial del personal académico en total son 40 tesis de Licenciatura, Maestría en Ciencias y Doctorado de docentes del ITUG.

Semanario “Nuestro Esfuerzo es Progreso” se presenta como un producto versátil de información realizado con la intención de constituirse como una de las fortalezas de comunicación del tecnológico de Úrsulo Galván; en su versión de publicación de distribución interna impresa tiene un formato 4-8-12-16 y en la versión digital se se publica a través de la página del ITUG. En el semanario se discurre e informa de las actividades cotidianas de relevancia en las áreas de: educación ambiental, producción, vinculación, investigación, eventos académicos institucionales (participan docentes, estudiantes e investigadores del ITUG). El tiraje de aniversario es de 500 ejemplares, los siguientes serán de 100.

Estos tres proyectos reforzaran las Líneas Innovadoras de Investigación Aplicada y Desarrollo Tecnológico (LIADT) que de acuerdo con la REDIBAI se orientan principalmente a la asimilación, transferencia y mejora de tecnologías existentes y procesos para apoyar al sector productivo y de servicios de una región en particular.

La representación social de la ciencia, tecnología y de la educación ambiental en el ámbito de la educación superior tecnológica del estado de Veracruz transcurre de una educación formal, no formal e informal, por lo que de forma especial en Unidad de Divulgación Científica y Educación Ambiental el ITUG se pretende realizar un esfuerzo institucional colaborativo para incluir los diversos trabajos de investigación y las innovaciones tecnológicas.

V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Calleja, A., & Solís, B. (2007). *Con permiso. La radio comunitaria en México*. México, D.F.: Fundación Friedrich Ebert-México / AMARC México (Asociación Mundial de Radios Comunitarias México) / AMEDI / Comunicación Comunitaria / CMDPDH.

García Álvarez de Toledo, J., & Fernández Sánchez, R. (2011). *Difusión y divulgación científica en Internet*. Oviedo, Asturias, Comunidad autónoma de España: Principado de Asturias / Adama Web S.L. / Cienciatec.org.

Marenales, E. (1996). *Temas para concurso de Maestros*. Montevideo, Uruguay: Aula.

Nepote González, A., Magaña Rueda, P., Padilla González del Castillo, J., & Patiño Barba, M. L. (2013). *Gestión para la Comunicación de la Ciencia*. En M. L. Patiño Barba, *La divulgación de la ciencia en México desde distintos campos de acción: Visiones, retos y oportunidades* (págs. 61 - 74). Delegación Tlalpan, México, D.F.: Sociedad Mexicana para la Divulgación de la Ciencia y la Técnica, A.C.

Patiño Barba (coord.), M. L. (2013). *La divulgación de la ciencia en México desde distintos campos de acción: Visiones, retos y oportunidades*. Delegación Tlalpan, México, D.F.: Sociedad Mexicana para la Divulgación de la Ciencia y la Técnica, A.C.

Sarukhán, J., Carabias, J., Koleff, P., Urquiza-Haas, T., & Colaboradores. (2012). *Capital natural de México: Acciones estratégicas para su valoración, preservación y recuperación*. México: CONABIO - Comisión Nacional para el Conocimiento y Uso de la Biodiversidad.

Villarruel-Fuentes, M., Castrejón-Sánchez, B., Melgarejo-Galindo, I., Chávez-Morales, R., & Hernández-Arano, I. (2014). *Percepciones sobre Ciencia y Tecnología en Estudiantes del nivel Superior Tecnológico de Veracruz*. Xalapa, Veracruz. México: Instituto Tecnológico de Úrsulo Galván - AZTECA.

 [Regresar](#).

DIAGNÓSTICO DE LA SATISFACCIÓN LABORAL DEL PERSONAL EN INSTITUTOS TECNOLÓGICOS

MIRIAM MERINO RAMÍREZ¹

LOIDA MELGAREJO GALINDO²

ROSALÍA JANETH CASTRO LARA³

 [Regresar](#)

RESUMEN

El tema de satisfacción laboral es de gran relevancia en todo tipo de organizaciones, por ello es una variable sumamente investigada, porque de inicio refleja el sentir de los trabajadores en la empresa, pero principalmente puede ser factor de decisión en el desempeño laboral, ambiente laboral, bienestar, rotación o factor de deserción o permanencia dentro del empleo, “la satisfacción laboral.... tiene impactos significativos en el desempeño laboral, la intención de rotación (Singh & Loncar, 2010 p. 470), el bienestar en el trabajo y la rotación laboral (Wright & Bonett, 2007, p.149).

Tomando en cuenta el impacto de dicha variable en las organizaciones y las repercusiones que la misma pueda tener en ambiente e incluso desarrollo organizacional, máxime en instituciones públicas donde, como en toda empresa, dichos factores son decisivos en el desempeño de los trabajadores; se decidió realizar una investigación cuyo objetivo general es determinar el ambiente de trabajo; sin embargo en esta ocasión se presentan avances de la satisfacción laboral del personal realizada en un instituto tecnológico.

¹ Instituto Tecnológico de Úrsulo Galván. e-mail: mirimerino@hotmail.com

² Instituto Tecnológico de Úrsulo Galván. e-mail: loidamelgarejo@hotmail.com

³ Instituto Tecnológico de Úrsulo Galván. e-mail: rossy.itug@hotmail.com

La investigación es de tipo descriptiva, para ello se realizó una entrevista al personal docente y de apoyo a la educación, en dicha entrevista se aplicó un cuestionario tipo escala de Likert. Los resultados describen el gusto por el trabajo, satisfacción por el horario, identidad institucional, el interés de rotación de puestos y, satisfacción y motivación por parte de los superiores y/o directivos.

Palabras clave: clima organizacional, justicia organizacional, desarrollo organizacional.

ABSTRACT

The issue of job satisfaction is of great importance in all types of organizations, so it is a variable highly researched, because home reflects the feelings of workers in the company, but mainly may be deciding factor in job performance, work environment, welfare, labor turnover or attrition factor or stay in employment. "... Job satisfaction. It has significant impacts on job performance, turnover intent (Singh & Loncar, 2010 p. 470), welfare at work and job rotation (Wright & Bonett, 2007, p.149).

Taking into account the impact of this variable in organizations and the impact it may have on environment and even organizational development, especially in public institutions where as all these business factors are decisive in the performance of workers, it was decided to conduct an investigation with the overall objective it is to determine the work environment; however this time progress of job satisfaction of staff in technical institutes are presented.

The research is descriptive, to do an interview was conducted to teachers and education support staff of a technological institute, the interview a type Likert scale questionnaire was applied. The results describe the taste for work, satisfaction with

the schedule, institutional identity, interest and job rotation, satisfaction and motivation on the part of superiors and / or managers.

Key words: organizational climate, organizational justice, organizational development.

I. INTRODUCCIÓN

Hoy por hoy, el concepto clima organizacional y la variable la satisfacción laboral, son temas que despiertan interés en diversas profesiones y disciplinas, al ser elementos en el contexto organizacional que reconocen la importancia de las interacciones trabajador-trabajador, trabajador-organización lo cual contempla una estrecha relación ya que de ella dependen diversos eventos como calidad, eficiencia, eficacia, productividad, que hacen posible el desarrollo organizacional; sin embargo también son decisivos para comportamientos no deseables como inasistencia, improductividad, rotación de personal, ausentismo e insatisfacción. Por ello la satisfacción laboral hace referencia a las actitudes que el trabajador toma frente al trabajo, e impacta en su desempeño laboral.

Existen diversos autores que mencionan que el clima organizacional es percibido por los miembros de diferentes maneras, y que al igual que la satisfacción, condiciona el comportamiento de las personas o trabajadores dentro de las empresas u organizaciones, debido a que determina en las personas “enraizamiento, arraigo y permanencia...” (Guedez, 1998), generando en el comportamiento “eficacia, diferenciación, innovación y adaptación” (Valle, 1995). Por su parte, (Rodríguez, 1999) expresa que el clima organizacional se refiere a las percepciones compartidas por los miembros de una organización respecto al trabajo, el ambiente físico en que éste se da, las relaciones interpersonales que tienen lugar en torno a él y las diversas regulaciones formales que afectan dicho

trabajo, y que se refleja en la satisfacción y/o insatisfacción laboral y que pueden motivar a actitudes deseables como no deseables.

Considerando la relevancia que tiene la satisfacción laboral, en las organizaciones y/o empresas en su diversas clasificaciones, no dejando de lado las públicas de servicios, como son las instituciones de educación superior, específicamente institutos tecnológicos, se consideró relevante efectuar una investigación a fin de indagar la satisfacción laboral de los empleados de una institución de dichas características, creando referencias acerca del ambiente laboral que coadyuve a realizar propuestas de mejora así como la implementación de estrategias en pro de un buen ambiente de trabajo.

El presente trabajo consta de dos apartados, el primero incluye aspectos teóricos sobre clima organizacional, y satisfacción laboral, estudios previos sobre la temática y referentes al tema de investigación; así mismo da a conocer la metodología empleada para el desarrollo del estudio; el segundo apartado, contempla los resultados y con la expectativa de darlos a conocer en la institución sujeto de estudio.

II. DESARROLLO

II.I. EJE TEÓRICO.

La investigación del clima organizacional se remonta décadas atrás, y ha sido objeto de estudio de diversas empresas, dado que de acuerdo con Schneider y Reichers citado por Uribe (2014), el clima organizacional se refiere a las descripciones individuales del marco social o contextual de la organización, de la cual forman parte los trabajadores, “el clima organizacional corresponde a las percepciones compartidas de aspectos tales como políticas, prácticas y

procedimientos organizacionales formales e informales” Woodman y king (1978), citado por Uribe 2014.

Diversos autores han definido este concepto, como Forehand y Gilmer (1964), Tagiuri y Litwin (1968), Campbell, Dunnette, Lawler y Weick (1970) y Hellriegel (1979), todos coinciden en que se refiere al conjunto de características, interpretaciones y/o atributos percibidos en una empresa u organización, que se de acuerdo con (García 2006), se tornan en tres perspectivas distintas: 1) Perspectiva estructural, que hace referencia a las características de la organización, dejando de lado la percepción del personal, 2) Perspectiva individual, se refiere a la percepción de los atributos empresariales por parte de los trabajadores o empleados quienes atribuyen características a la organización; 3) Perspectiva interaccionista, que conjunta las dos anteriores, atribuyen características o atributos desde la percepción individual y organizacional. Con lo anterior, se dice que las definiciones de clima organizacional tiene un enfoque objetivo y subjetivo, el primero recae en las características de la empresa, como son el tamaño, la estructura orgánica, etc; el segunda abarca la percepción de los trabajadores en cuanto a la estructura o características de la empresa; diversas definiciones tienen uno u otro enfoque al respecto podemos mencionar la realizada por (Rodriguez, 1999) expresa que el clima organizacional se refiere a las percepciones compartidas por los miembros de una organización respecto al trabajo, el ambiente físico en que éste se da, las relaciones interpersonales que tienen lugar en torno a él y las diversas regulaciones formales que afectan dicho trabajo, la cual, como se menciona abarca percepciones por los trabajadores – enfoque subjetivo- y regulaciones formales –enfoque objetivo-.

El clima organizacional es el conjunto de cualidades, atributos o propiedades, relativamente permanentes de un ambiente de trabajo concreto, que son percibidas, sentidas o experimentadas por las personas que componen la organización y que influyen sobre su conducta. (García & Zapata, 2008)

Otra vertiente que se debe esclarecer es la posible redundancia entre clima organizacional y la variable de satisfacción laboral, para ello se estudia ésta última, donde, según antecedentes en el año 1935, Hoppock realiza las primeras investigaciones sobre la satisfacción laboral como un término propiamente dicho; y de acuerdo a ello diversos autores han realizado definiciones ,conceptualizando el tema de múltiples maneras en dependencia de los supuestos teóricos de diferentes autores los diferentes autores, como es el caso de Locke (1976), definió la satisfacción laboral como un "estado emocional positivo o placentero de la percepción subjetiva de las experiencias laborales del sujeto". Por su parte, Spector 1985 la define como "los sentimientos que experimentan los trabajadores respecto a su trabajo y diferentes aspectos del trabajo"

Con lo anterior, podemos decir que la satisfacción laboral es la actitud que toma el empleado en su trabajo y la cual refleja en sus actitudes, y comportamiento en relación en su puesto o en el ámbito laboral.

"Si la persona está satisfecha con su trabajo responderá adecuadamente a las exigencias de este; si, por el contrario, está insatisfecha no será capaz de realizar su labor con eficiencia y calidad. Además, la insatisfacción laboral se refleja en todas la esferas de la vida del trabajador." (García, 2010)

Por ello es estudio y análisis de dicha variable ha sido un tema recurrente, por todo lo que implica y el impacto tanto positivo como negativo que tiene en el trabajador en el ámbito personal, así como en el clima y desarrollo organizacional.

En el amito personal, "Los niveles de satisfacción estarán condicionados por la historia personal, la edad, el sexo, las aptitudes, la autoestima, la autovaloración y el entorno sociocultural donde se desenvuelve el sujeto.

Estas particularidades desarrollarán un conjunto de expectativas, necesidades y aspiraciones en relación a las áreas personal y laboral que determinarán los niveles antes mencionados”. (García, 2010, párr. 3)

Con lo anterior, se dice que la satisfacción es un fenómeno donde influyen diversos factores que va desde la percepción subjetiva del empleado de su entorno o ámbito laboral, de lo que recibe y de lo que espera recibir del mismo, a cambio de su esfuerzo o desempeño, al respecto Muchinsky, considera que es una respuesta afectiva y emocional del individuo ante determinados aspectos de su trabajo.

Como ya se especificó, se han realizado diversos estudios de satisfacción laboral a lo largo de los años, podemos mencionar la realizada por (Patlán & Valencia, 2012), titulada El clima y la justicia organizacional y su efecto en la satisfacción laboral, la cual gira en torno a identificar asociaciones significativas positivas entre el clima y la justicia organizacional con la satisfacción laboral; así mismo la realizada por Anaya y Suarez (2007), titulada La satisfacción laboral de los profesores en función de la etapa educativa, del género y de la antigüedad profesional que tiene como objetivo a estudiar las diferencias de satisfacción laboral de los profesores de educación infantil, primaria y secundaria en función del género, de la antigüedad en el ejercicio de la profesión y de la etapa educativa en la que imparten su docencia; otro estudio se refiere a la satisfacción laboral de los académicos de una universidad estatal publica, realizada por Galaz (2003). Con las referencias anteriores, se demuestra que estudio de la variable en cuestión, es aplicable a todas las empresas u organizaciones, y en las empresas del servicio educativo no son la excepción, a las cuales está enfocado nuestro estudio y se muestran los resultados a continuación.

II.II MÉTODO DE TRABAJO

La satisfacción en el trabajo de acuerdo con Robbins (2004), se define como el conjunto de actitudes generales del individuo hacia su trabajo. Quien está muy satisfecho con su puesto tiene actitudes positivas hacia éste; quien está insatisfecho, muestra en cambio, actitudes negativas.

Se decidió realizar una investigación que nos dé a conocer el nivel de satisfacción laboral del personal en institutos tecnológicos; para ello se realizó la pregunta de investigación ¿Cuál es el grado de satisfacción laboral del personal en los institutos tecnológicos?; la investigación realizada es de tipo descriptiva, donde, se aplicó una entrevista a una muestra de 81 personas de un total de 101, contemplando personal docente y de apoyo a la educación. El instrumento utilizado fue un cuestionario en escala tipo Likert, el cual se aplicó en el mes de mayo de año en curso, en horario de 8:00 a 15:00 horas, donde se abarcan aspectos para determinar ambiente de trabajo. Dicho instrumento contempla cinco bloques: 1)Condiciones de trabajo, 2)Cooperación, 3)Supervisión, 4)Condiciones físicas de trabajo y 5)Satisfacción laboral, siendo éste último del cual se presentan avances en este trabajo. Las opciones de respuestas en cada uno de los bloques son: 5 = Totalmente de acuerdo, 4= Parcialmente de acuerdo, 3=Indiferencia, 2= Parcialmente en desacuerdo, 1=Totalmente en desacuerdo.

II.III. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

Con los datos obtenidos, se logró identificar, el gusto por el trabajo, la decisión de permanencia en el centro de adscripción y en el área de desempeño; así mismo el grado de satisfacción con el jefe inmediato y los directivos de primer nivel, los cuales muestran los siguientes resultados:

Como primera respuesta tenemos que el 91% de los trabajadores entrevistados tiene agrado por el trabajo con el que cuentan, reflejando una gran mayoría.

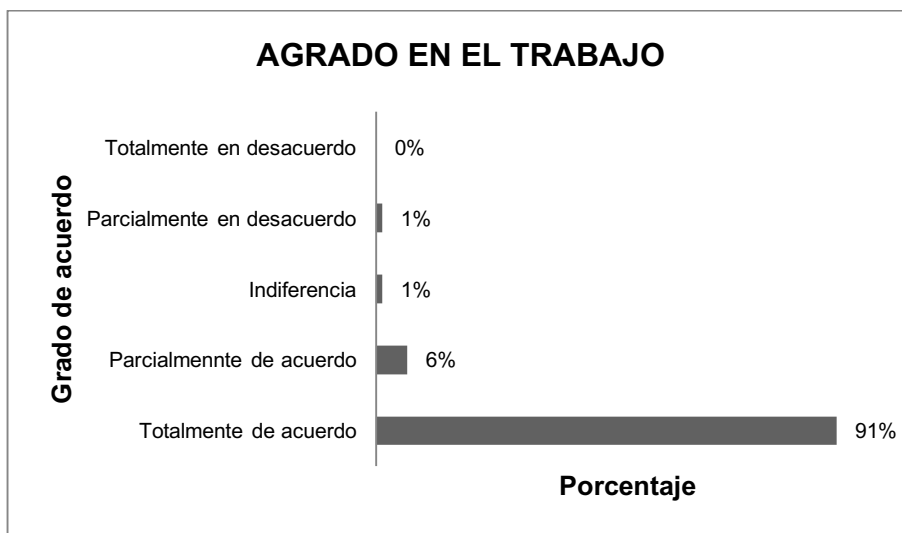


Grafico1: Porcentaje de acuerdo en el agrado por el trabajo.

Con relación al agrado por el horario en el trabajo, el 79% está totalmente con dicha variable, siendo un porcentaje significativo contrario al escaso 1% que se encuentra totalmente en desacuerdo.

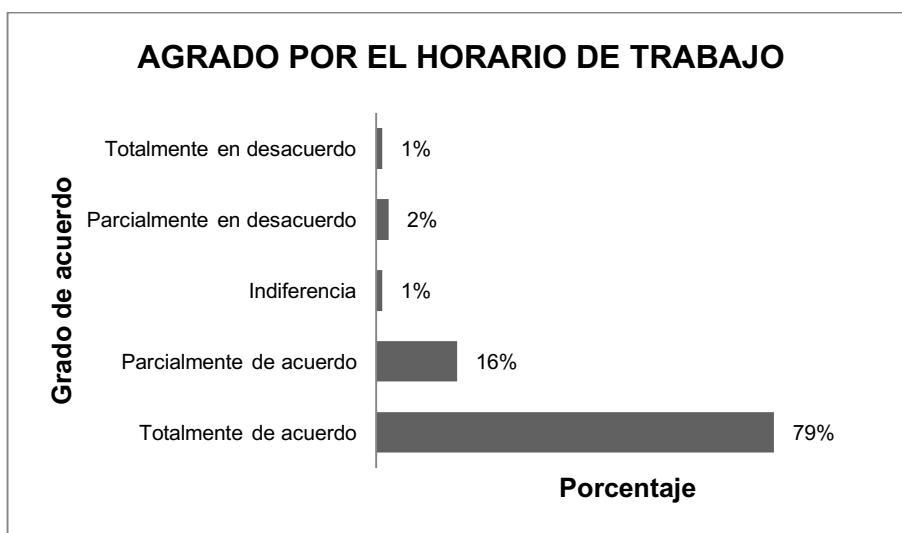


Grafico 2: Grado de acuerdo por el horario de trabajo.

En cuanto a la decisión de permanencia o cambio de centro de trabajo, aun ofreciendo el mismo puesto y sueldo, el 70% está totalmente de acuerdo en que no cambiaría de centro aun cuando les propusieran igualdad de condiciones, por lo contrario el 2% está totalmente de acuerdo en cambiar de centro de adscripción.

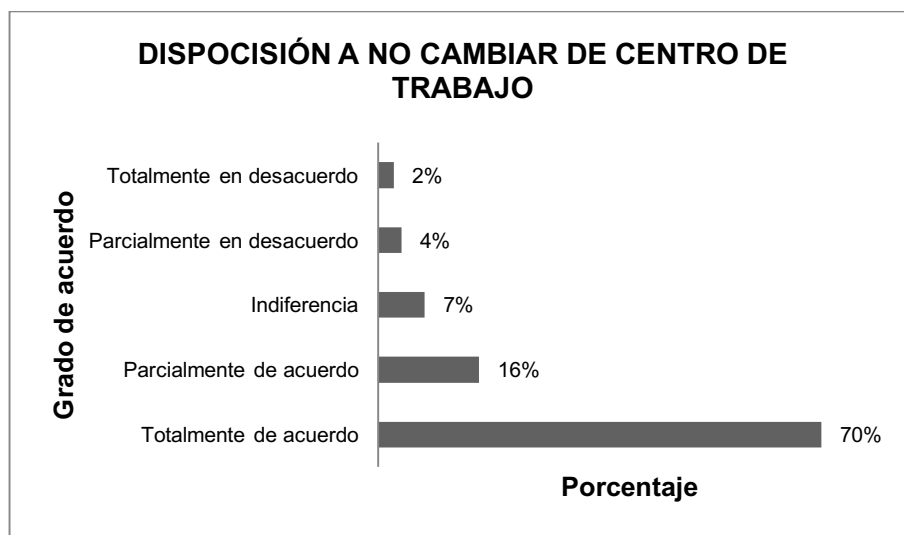


Grafico 3: Disposición de no cambiar de centro de trabajo en igualdad de condiciones.

En tanto, el interés en permanecer en el departamento de adscripción, el 63% responde que esta totalmente de acuerdo en continuar en el área, porcentaje que sin embargo a comparación de los resultados anteriores, nos refleja disminución en el grado de acuerdo; por su parte, el 22% mencionó que está parcialmente de acuerdo en seguir en el área asignada.

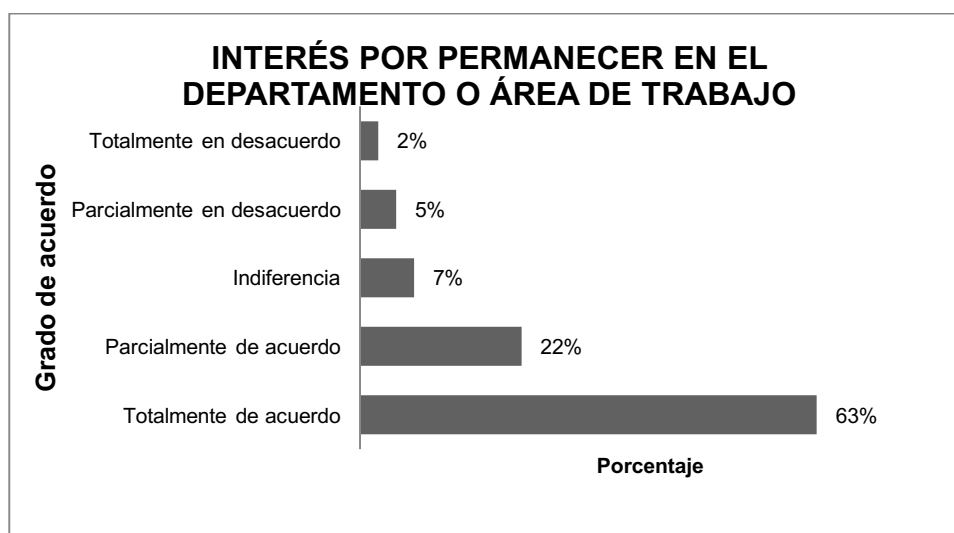


Gráfico 4: Grado de acuerdo en permanecer en el departamento o área de trabajo asignada.

Por otra parte, en relación a la satisfacción con el jefe inmediato, el 60% indica que esta totalmente de acuerdo con el jefe inmediato, seguido de un 25% que indicó esta parcialmente de acuerdo satisfecho; por lo contrario, el 5% indicó estar totalmente en desacuerdo satisfecho, ésta último porcentaje sobresale la escala a diferencia de los indicadores anteriores.

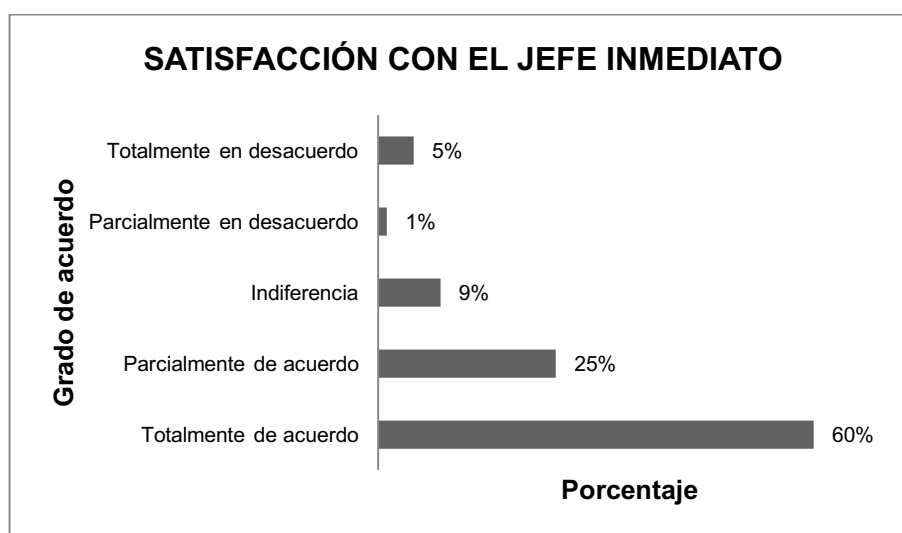


Gráfico 5. Grado de acuerdo con la satisfacción del jefe inmediato.

Finalmente, en cuanto a la motivación por el reconocimiento del jefe inmediato y por parte de los directivos del primer nivel, existe división de opiniones en diferentes grados, el 32% indicó estar totalmente de acuerdo con la motivación y el reconocimiento que le da el jefe inmediato y directivo, la mayoría, con el 33% lo obtuvieron las personas que indicaron estar parcialmente de acuerdo con dicha motivación y/o reconocimiento, por su parte en total desacuerdo se encuentra el 10% de los entrevistados, al no sentirse motivados por el reconocimiento que le da su jefe inmediato y los altos mandos.

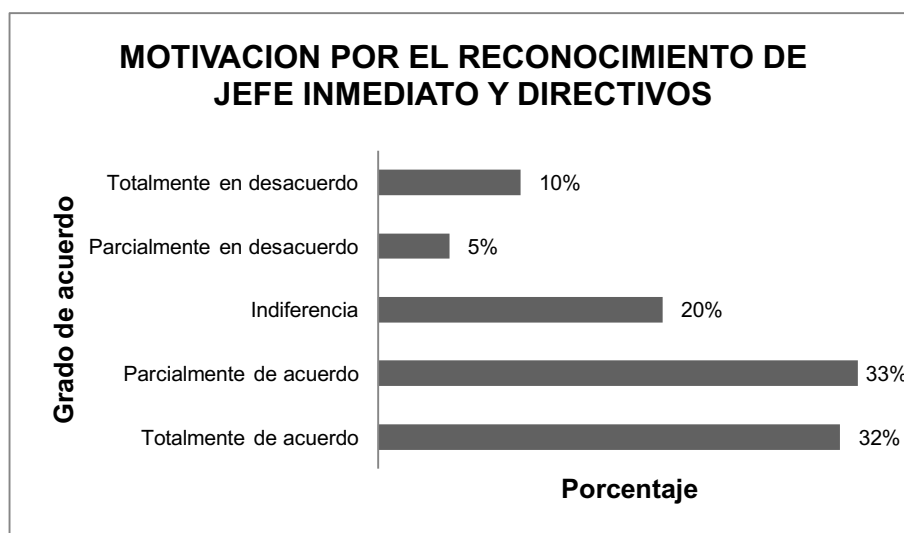


Gráfico 6. Grado de acuerdo de motivación por el reconocimiento por parte del jefe inmediato y los directivos.

III. CONCLUSIONES

La satisfacción laboral...se desarrolla a partir de la “interrelación dialéctica entre las particularidades subjetivas del trabajador y las características de la actividad y del ambiente laboral en general. Es decir, reconoce que la satisfacción no es algo innato y la interpreta desde una visión psicosocial.” (García, 2010, párr. 9)

De acuerdo con Vázquez (2007, párr.2.) La motivación, la productividad, el ausentismo, el estado de salud, son algunos de los aspectos que están

íntimamente relacionados con la satisfacción laboral y que quebrantan el éxito y desarrollo de cualquier organización; en este caso impacta en el servicio educativo, ya que el grado de satisfacción de los trabajadores puede repercutir de manera positiva o negativa en los objetivos y metas institucionales.

Con los datos obtenidos, se logró identificar, el gusto por el trabajo, la decisión de permanencia en el centro de adscripción y en el área de desempeño, así mismo el grado de satisfacción en el jefe inmediato y los directivos de primer nivel, los cuales muestran los siguientes resultados:

La gran mayoría de los trabajadores docentes y personal de apoyo a la educación, representando un 91%, están totalmente de acuerdo en que les gusta su trabajo, lo que se ve reflejado, ya que al preguntarles si estarían dispuestos a cambiar de centro de adscripción en igualdad de condiciones, el 70% respondió de forma negativa, aunado a lo anterior, están conformes con el horario asignado dentro de la institución. Reconocimos que existen personas interesadas en cambiar su área de adscripción o departamento donde brinda sus servicios, ya que el 47% mencionó están en parcialmente de acuerdo hasta totalmente en desacuerdo en que cuando se les ofreciera la oportunidad, cambiarían de dicha área, situación que va de manera proporcional a la satisfacción con el trato y desempeño del jefe inmediato, ya que el 60% indicó que está totalmente de acuerdo con el jefe inmediato asignado, seguido del 25% de los empleados que están parcialmente de acuerdo satisfechos, por su parte el 5% de los encuestados están totalmente en desacuerdo con el desempeño o trato del jefe inmediato, porcentaje que sobresale en grado a comparación de otros indicadores estudiados.

Finalmente, la situación que puede atenderse y que sirve de indicador y referente para tomar medidas necesarias es en cuanto a la motivación por el reconocimiento del jefe inmediato y por parte de los directivos del primer nivel, existe división de opiniones en diferentes grados, el 32% indicó estar totalmente de acuerdo con la

motivación y el reconocimiento que le da el jefe inmediato y directivo, la mayoría, con el 33% lo obtuvo las personas que indicaron estar parcialmente de acuerdo con dicha motivación y/o reconocimiento brindado, por su parte en total desacuerdo se encuentra el 10% de los entrevistados, situación que refleja que no se siente motivados ni reconocidos por los directivos institucionales.

La satisfacción laboral está concebida como la actitud hacia el trabajo. Para Gibsons, este sentimiento se deriva de los factores del entorno laboral (citado por Amozorrutia, 2007). Teóricos han planteado que satisfacción y conducta tienen relación. El supuesto descansa en que los empleados manifiestan su insatisfacción de varias maneras: más que renunciar se quejan, se insubordinan, roban pertenencias de la organización eluden parte de sus responsabilidades. (Robbins 2004).

IV. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Anaya & Suarez (2007). Satisfacción laboral de los profesores de Educación Infantil, Primaria y Secundaria. Un estudio de ámbito nacional. Revista de Educación.
2. Anaya N. & Suarez R. La satisfacción laboral de los profesores en función de la etapa educativa, del género y de la antigüedad profesional. recuperado de <http://revistas.um.es/rie/article/viewFile/97181/93311>,.
3. Amozorrutia, J. (2007). Satisfacción laboral en trabajadores de una clínica de salud pública del Distrito Federal. Psicología Iberoamericana, 34-43.
4. Galaz F (2003). La satisfacción laboral de los académicos de una universidad estatal pública. Anuies. México.
5. García V., (2010): Satisfacción Laboral. Una aproximación teórica, en Contribuciones a las Ciencias Sociales, recuperado de www.eumed.net/rev/cccss/09/dgv.htm).
6. Guedez V. (1988). "Gerencia, cultura y educación". Caracas. Editorial Tropykos/Clacdec.
7. García, M., & Zapata, A. (2008). Perspectivas teóricas para el estudio de la gestión humana: Una relación con el capital social, la cultura organizacional y el management. Cali, Colombia: Programa Editorial Universidad del Valle.

8. Locke, E.A. (1976). The nature and causes of job satisfaction. En M.D. Dunnette (ed.) Handbook of Industrial and Organizational Psychology. Chicago: Rand McNally
9. Patlán-Pérez, Martínez T & Hernández R. (2012). Revista internacional administración & finanzas, Vol. 5, Núm. 5. El clima y la justicia organizacional y su efecto en la satisfacción laboral. México.
10. Robbins, S. P., & Coulter, M. (2005). Administración. México: Pearson Educación.
11. Robbins, S. P. (2004). Comportamiento organizacional. México: Pearson Education.
12. Rodríguez D. (1999). Diagnóstico Organizacional. México. Ed. Alfa y Omega.
13. Singh, P. & Loncar, A, L. (2010) Pay satisfaction, job satisfaction and turnover intent". Relations Industrielles/Industrial Relations.
14. Spector, P. E. (1985). Measurement of human service staff satisfaction: Development of the job satisfaction survey. American Journal of Community Psychology.
15. Wright, T. & Bonett, D. (2007). Job satisfaction and psychological well-being as nonadditive predictors of workplace turnover. Journal of Management.
16. Uribe P. (2014). Clima y ambiente organizacional: Trabajo, salud y factores psicosociales. UNAM. Ed. Manual Moderno.

17. Vázquez R. (2007). Satisfacción laboral del profesorado. Recuperado de <http://www.consumer.es/web/es/educacion/escolar/2007/12/27/173310.php>.

 [Regresar](#).

FORMACIÓN DE COMPETENCIAS DOCENTES EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE ACAYUCAN

 [Regresar](#)

KARLA YASMIN RUIZ SANTOS¹

RESUMEN

En México el modelo educativo ha cambiado debido a los avances tecnológicos que han originado cambios sustanciales en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El Tecnológico Nacional de México (TecNM) incluye dentro del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2013-2018 una oferta académica en modalidad escolarizada, no escolarizada, a distancia y mixta. En el caso del Instituto Tecnológico Superior de Acayucan se ofertará la modalidad a distancia en las carreras de: Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería en Gestión Empresarial e Ingeniería Industrial, para el ciclo escolar 2016-2017. La institución oferta cursos intersemestrales a los docentes para capacitarlos en su disciplina o en formación pedagógica, sin embargo se desconoce que se impartan cursos para el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). A su vez se desconocen las competencias en TIC con la que cuentan los docentes del ITSA para incorporarse a la modalidad de Distancia. Se obtuvieron datos de 70 docente adscrito en el periodo escolar febrero-julio 2016. El método de análisis fue cualitativo y se obtuvo que los docentes usan las TIC dentro de la práctica docente tanto en el aula como fuera de ella.

¹ Instituto Tecnológico Superior de Acayucan. e-mail: kyruizsantos@gmail.com.

Palabras clave: Tecnologías de Información y Comunicación, competencia docente, educación a distancia, competencias, docentes.

Área de estudio: O32 Gestión de la innovación tecnológica y la I + D.

ABSTRACT

In Mexico the educational model has changed due to technological advances that have led to substantial changes in the teaching-learning process. The National Technology of Mexico (TecNM) includes within the Institutional Innovation and Development Program 2013-2018 academic offerings in school modality, unschooled, distance and mixed. In the case of the Higher Technological Institute of Acayucan distance learning will be offered in racing: Computer Systems Engineering, Engineering Management and Industrial Engineering, for the 2016-2017 school year. The institution offering intersemestrales teachers to train them in their discipline or teacher training courses, however it is unknown that courses for the use of Information and Communication Technologies (ICT) are given. In turn ICT skills with which teachers have to join ITSA mode Distance unknown. 70 assigned data were obtained teacher in the school period from February to July 2016. The analysis method was qualitative and was obtained that teachers use ICT in teaching practice in the classroom and beyond.

Key Words: Information and Communication Technologies, teaching competence, distance education, skills, teachers.

INTRODUCCIÓN

Los ámbitos de la educación superior en México han sufrido modificaciones sustanciales desde finales del siglo pasado, generado por el acceso a los servicios

que ofrece el uso de las tecnologías de acceso a la información. En México es el Gobierno Federal, quien a través de la Secretaría de Educación Pública (SEP) establece los planes y políticas nacionales relacionados a la educación, e incluye en el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2016 que se debe ampliar las oportunidades de acceso a la educación a todas las regiones y sectores de la población y para dar cumplimiento se requiere de innovar el Sistema Educativo para formular nuevas opciones y modalidades que usen las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) (Gobierno de la Republica, 2013). Por su parte el Programa Sectorial de Educación 2013-2018 plantea que se deben aprovechar las TIC para el fortalecimiento de la educación media superior y superior, para ello se debe de impulsar: el desarrollo de la educación abierta y en línea; la incorporación en la enseñanza de nuevos recursos tecnológicos; las inversiones en las plataformas tecnológicas; y la capacitación a los docentes en el uso de las TIC (Secretaría de Educación Pública , 2013).

En el caso del Modelo de Educación a Distancia del TecNM se plantea que los procesos de enseñanza-aprendizaje se deben desarrollar en escenarios soportados por el uso de tecnologías de información y de comunicación (Tecnológico Nacional de México, 2016) e incorpora dentro de los lineamientos académicos y administrativos para el ciclo escolar 2015-2016, la operación de la Educación a Distancia, la cual se apoya esencialmente en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación. La implementación de la Educación a Distancia tiene la finalidad de incrementar la cobertura en Educación Superior para formar profesionistas que sean un factor determinante en el desarrollo nacional e internacional, con una amplia perspectiva de inclusión, equidad y calidad (Tecnológico Nacional de México, 2016). Entre los lineamientos de operación de Educación a distancia se indica que debe existir la figura de docente asesor y docente tutor. De acuerdo al lineamiento 16.4.4.2 los docentes: *“Deben de cursar la capacitación de inducción y las actualizaciones correspondientes a los programas educativos en las modalidades no escolarizada a distancia y mixta,*

proporcionada por la Institución". A su vez, en el lineamiento 16.4.4.3 indica que deberán de mantenerse actualizados en su disciplina y que deben colaborar para el diseño y actualización de los materiales educativos digitales. Así mismo indica que debe aplicar las competencias en el uso de las TIC.

Actualmente los docentes del ITSA cuentan con conocimientos de la disciplina que enseñan, aun cuando su formación no es pedagógica se han incursionado en la enseñanza y algunos de ellos han tomado cursos de formación docente que ofrece la institución o bien fuera de ella.

Las TIC

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden contribuir al acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad y el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión dirección y administración más eficientes del sistema educativo (UNESCO). Hay que considerar que por sí mismas las TIC e Internet no educan ni reemplazan al profesor; más bien, son un recurso poderoso cuya incorporación debe considerar nuevos roles del profesor, nuevos contenidos, nuevos programas y, sobre todo, nuevas formas de evaluar. Su incorporación exige revisar sistémica, corporativa y transversalmente los actuales contextos educativos. De incorporarlas masivamente, muchos estudiantes del sistema de educación superior serían beneficiados por las TIC.

Por otra parte el proceso docente son todas aquellas formas de aprender y organizar el aprendizaje; esto incluye los métodos de aprendizaje, los métodos pedagógicos, los contenidos de los programas, las modalidades de las relaciones entre docentes y estudiantes, la organización de los centros de enseñanza y de las clases; la expresión de jerarquías, y los procesos de evaluación tanto de profesores como de estudiantes. En consecuencia, no puede seguir haciéndose lo

mismo y de la misma forma si se incorporan las TIC al proceso docente. Las TIC están adquiriendo el carácter de imprescindible en la modalidad a distancia, por la alta competencia en la enseñanza superior, las demandas de calidad y la globalización en el acceso.

Competencias en TIC

Las competencias se refieren a los conocimientos, habilidades y actitudes o valores con que las personas son capaces de desempeñar una determinada función. Hoy en día se reconoce que el uso de la tecnología en las prácticas de enseñanza va a estar condicionada, sobre todo, por lo que saben los profesores, por el potencial pedagógico que les atribuyen a las TIC y por las actitudes que mantiene a las mismas y hacia la innovación educativa. Conseguir que los profesores tengan conocimientos de las TIC y cómo utilizar distintas aplicaciones informáticas y telemáticas ha sido una prioridad en la política de formación de docentes para la integración de las TIC. Pero integrar la tecnología en la práctica del aula, no exige sólo aprender cómo se debe usar la tecnología, sino también a la manera de enseñar, favoreciendo un enfoque constructivista (Tejedor, y Muñoz, 2006).

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) crea el proyecto denominado: Estándares UNESCO de Competencia en TIC para Docentes (ECD-TIC) el cual plantea directrices para planear programas de formación del profesorado y selección de cursos que permitirán prepararlos para desempeñar un papel esencial en la capacitación tecnológica de los estudiantes (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2008). El estándar se basa en tres niveles: nociones básicas de TIC, profundización del conocimiento y generación de conocimiento.

Por otra parte la Sociedad Internacional para las TIC en educación (ISTE) emite los Estándares Nacionales (EEUU) de Tecnologías de Información y Comunicación para docentes (NETS-T) donde expresa que deben cumplir los siguientes elementos e indicadores de desempeño: a) facilitan e inspiran el aprendizaje y la creatividad de los estudiantes; b) diseñan y desarrollan experiencias de aprendizaje y evaluaciones propias de la era digital; c) modelan el trabajo y el aprendizaje característico de la era digital ; d) promueven y ejemplifican ciudadanía digital y responsabilidad y; e) se comprometen con el crecimiento profesional y con el liderazgo. Para ello requieren que se cumpla las siguientes condiciones para hacer uso efectivo de las TIC: visión compartida; acceso a las TIC; líderes empoderados; planeación de la implementación; financiación consistente y adecuada; acceso equitativo; personal calificado; aprendizaje personal permanente; soporte técnico; estructura de currículo (contenidos); aprendizaje centrado en el estudiante; evaluación y valoración; comunidades comprometidas; políticas de apoyo; y contexto externo de apoyo (Sociedad Internacional para las TIC en Educación, 2000).

Por su parte Ramírez Martinell & Casillas, 2016 plantean los siguientes saberes digitales que deben poseer los docentes universitarios: administrador de sistemas (administrador de dispositivos, administrador de archivos, programas y sistemas especializados); Manipulación de contenido digital (creación y manipulación de texto y texto enriquecido, creación y manipulación de contenido multimedia, creación y manipulación de conjuntos de datos); comunicación, socialización y colaboración (comunicación, socialización y colaboración); y por último manejo de la información (ciudadanía digital, literacidad digital).

Objetivo

Determinar las competencias y el grado de utilización de las TIC y la capacitación que han recibido los docentes para incorporarse a la modalidad de Educación a

Distancia en el Instituto Tecnológico Superior de Acayucan para la impartición de cursos bajo esa modalidad.

Método

Se realizó un censo a la población docente del ITSA adscritos a las Ingenierías de: Bioquímica, Informática, Gestión Empresarial, Mecatrónica, Química, Sistemas Computacionales, Industrial, Electromecánica y Civil, durante el periodo febrero – julio 2016. Considerando que la institución (ITSA) ampliara la oferta académica para el ciclo escolar agosto 2016 - julio 2017 incorporando la modalidad en línea de las carreras de: Sistemas Computacionales, Industrial y Gestión Empresarial.

Abordamos un estudio cuantitativo sobre las competencias que tienen los docentes sobre el uso de las TIC. Se recolectaron los datos a través de un cuestionario conformado por dos apartados: el primero se refiere a la formación docente, dos ítems de preguntas sobre los cursos que han tomado en los últimos tres años para la formación docente y sobre las TIC, dos ítems relacionadas a la precepción y al conocimiento sobre los medios que constituyen las TIC con una escala de valoración de alto, medio, bajo y no utilizo; la segunda se refiere al grado de utilización de las TIC en el aula (tres ítems de valoración alto, medio, bajo) y seis ítems de preguntas abiertas.

Resultados

Los resultados se presentan de acuerdo a las secciones del cuestionario.

Descripción de la población.

En esta sección se toman en cuenta los indicadores de sexo, tipo de contratación, grado académico, horas contratadas y horas frente a grupo.

La población que tomo parte del estudio fue de 70 docentes, de los cuales el 56% son hombres y el 44% son mujeres (ver Tabla 1). De ellos el 97% cuenta con una relación laboral definitiva o de base y sólo el 3% se encuentra como interino o por contrato para el periodo febrero-junio 2016 (ver Tabla 1), cabe mencionar que la categoría de los docentes es de asignatura (es decir no existe las categorías de Tiempo Completo, Medio Tiempo o Tiempo Parcial).

Tabla 5 Resultados generados sobre variables de género y tipo de contratación.

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Genero	Femenino	31	44.3
	Masculino	39	55.7
Contratación	Definitivo	68	97.1
	Interino	2	2.9

Fuente: elaboración propia.

En relación al grado académico se encuentra que el 47% cuenta con licenciatura y maestría y solo un 6% ha realizado estudios de doctorado, estos últimos cuentan con la categoría de docente investigador (Ver figura 1).



Figura 1. Representación gráfica del grado máximo de estudios.

Edad

De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (OMS) son considerados Jóvenes Adultos las personas comprendidas entre los 18 a 32 años, de 33 a 59 años se denomina Adulto Maduro (Organización Mundial de la Salud, 2000). Los resultados arrojan que el 90% se considera como Adulto Maduro, mientras que el 10% como Joven Adulto. Por tanto la población que predomina es Adulto Maduro (Ver Figura 2).

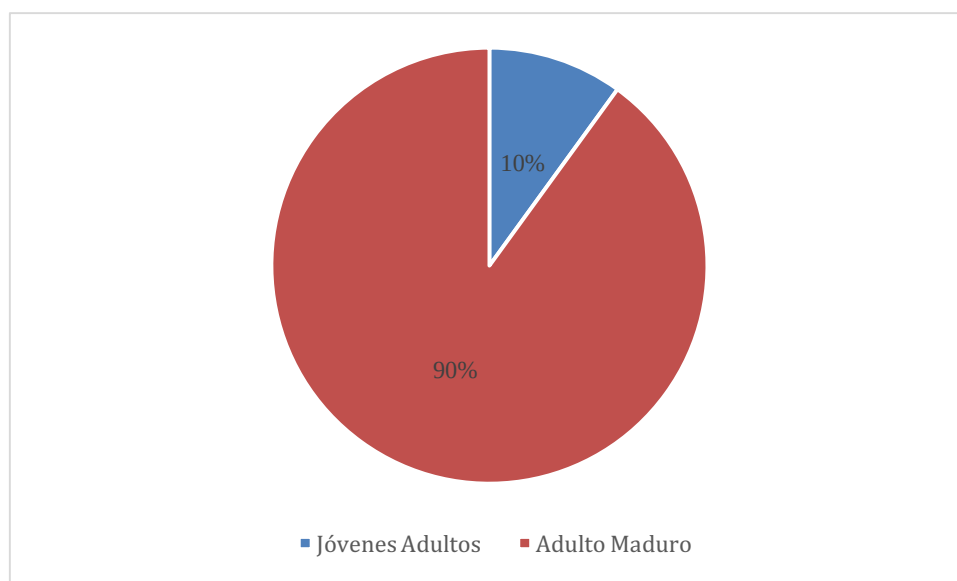


Figura 2. Representación gráfica de la edad de los participantes.

Antigüedad en la educación superior

En relación a la antigüedad dentro de la educación superior el 56% cuenta entre 8 a 14 años de experiencia, mientras que un 24% está entre 1 a 7 años de experiencia (Ver Tabla 2).

Tabla 6. Antigüedad categorizada en años de experiencia dentro de la educación superior.

Rango	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1-7	17	24.3	24.3
8-14	39	55.7	80.0
15-21	12	17.1	97.1
22-28	1	1.4	98.6
29-35	1	1.4	100.0
Total	70	100.0	

Contratación

Cada docente del ITSA se encuentra contratado por horas, las horas mínimas de contrato son de 15 y la máxima es de 40, los resultados arrojan que el 63% está contratado en el rango de 36 a 40 horas y el 3% está contratado en el rango de 21 a 25 horas.

El 46% de los docentes imparte entre 18 a 24 horas frente a grupo, el 21% entre 25 y 31 horas, el 13% entre 4 a 10 horas, el 11% entre 11 y 17 horas, y sólo el 9% entre 32 y 38 horas. Esto indica que los docentes con carga máxima cubren entre 20 a 25 horas frente a grupo (Ver Figura 3).

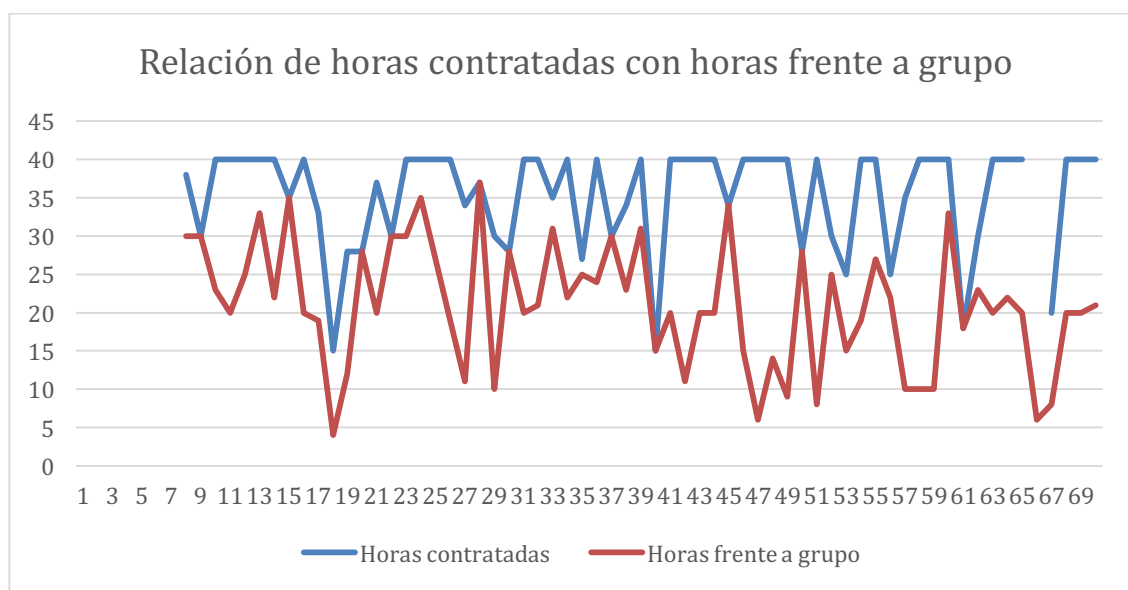


Figura 3. Representación gráfica de las horas contratadas frente a las horas frente a grupo.

Las horas restantes a las horas frente a grupo son denominadas “Horas de descarga” y están destinadas a las siguientes actividades: tutorías, asesores, revisores de residencia profesional, investigación, academia, asesores de proyecto emprendedor, entre otras asignadas por el área académica.

Por otro lado, la plantilla docente cuenta con una formación profesional de diversas áreas entre las que destaca el área de informática con 21%, el área de química con 10%, el área de sistemas computacionales e industrial con 7% (Ver Figura 4).

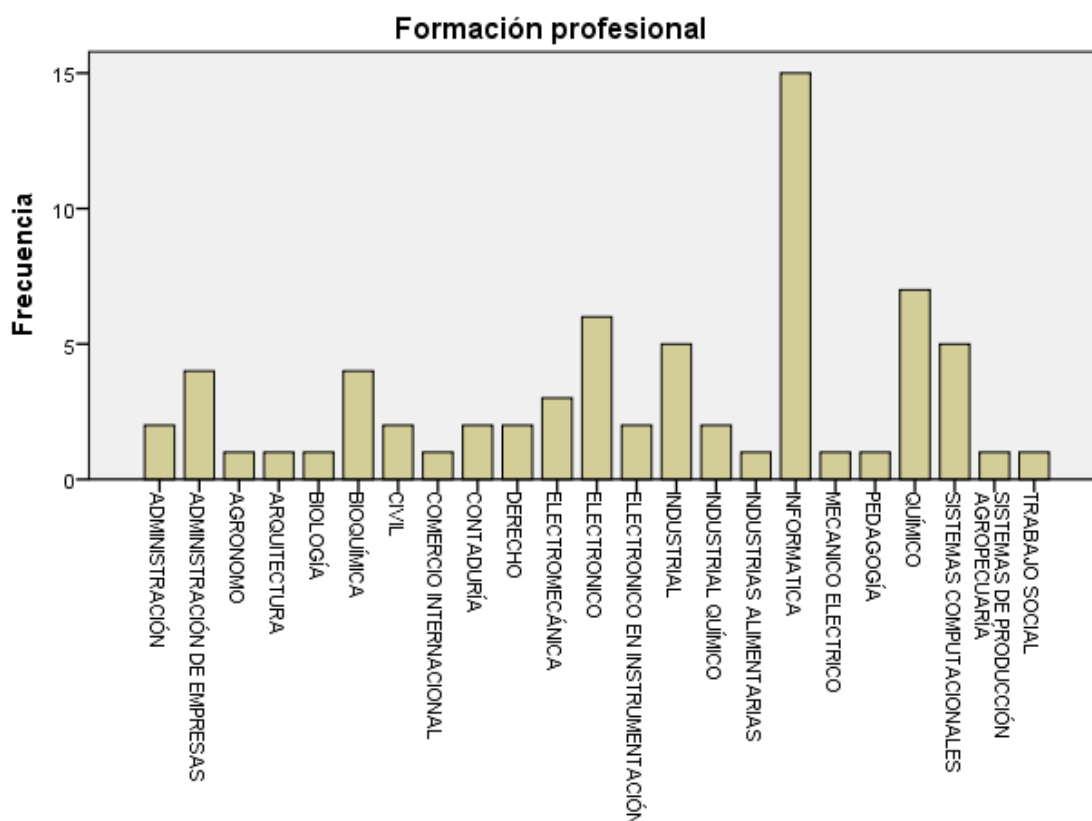


Figura 4. Áreas de formación profesional de los participantes.

Formación docente

El ITSA ha ofrecido cursos durante los periodos intersemestrales (es decir, el periodo de receso entre cada semestre, esto representa dos cursos por año) de los cuales el 51% de los docentes ha cursado al menos dos entre el año 2014 al 2016, mientras que solo el 20% ha tomado tres cursos. De los cursos tomados el 57% ha sido bajo la modalidad presencial mientras que el 43% ha sido a distancia.

Formación en TIC

Los participantes que han recibido cursos fuera de la institución sobre la educación a distancia o sobre el uso de las TIC en los últimos tres años es de 16%, mientras que el 84% no ha sido formado en dichos temas. EL 93% de los

cursos tomados ha sido bajo la modalidad a distancia, mientras que el 7% ha sido de forma presencial.

En relación a nivel de conocimiento sobre los medios audiovisuales se consideraron tres tipos de medios: audiovisuales, informáticos, software informáticos y telemáticos cada uno de los medios se agrupo en cuatro categorías de acuerdo a su nivel de conocimiento de los medios, estas categorías son: los que saben lo básico, los que lo saben medianamente, y los que saben usar de manera avanzada.

Medios audiovisuales:

De los medios audiovisuales el proyector de video, muestra que la mayor parte de los docentes se ubica en un domino medio (47%) y el 40% en un nivel avanzado; el TV con SmartTV se ubicó en un 30% en el nivel avanzado, mientras que aún hay un 31% que no lo usa. Para el caso del pizarrón electrónico el 17% lo usa en nivel medio, pero predomina con un 59% el que no lo usan. La audioconferencia, videoconferencia y la conferencia mediada por computadora mostraron que el 16% la usan de forma avanzada, mientras que el 43%, 32% y 40% respectivamente no lo usan.

Medios informáticos:

Se consideró como medios informáticos a los equipos de cómputo, escáner, impresora, cámara web y dispositivo de almacenamiento, los docentes muestran que el equipo de cómputo y la impresora lo usan en un 52%, y predomina que el resto de los medios lo saben usar medianamente (Ver tabla 2).

Tabla 3. Nivel de conocimiento de los medios informáticos.

	No lo uso		Básico		Medio		Avanzado	
Medios informáticos	f ₁	%	f ₂	%	f ₃	%	f ₄	%
Equipo de computo	0	0	10	14	24	34	36	52
Escáner	3	4	7	10	27	39	33	47
Impresora	1	2	9	13	23	33	36	52
Cámara web	8	11	9	13	28	40	25	36
Dispositivos de almacenamiento (Discos duros externos, usb, etc)	0	0	6	8	30	43	34	49

Software informático

En relación al software informáticos que mostro que son las Presentaciones Electrónicas y el Procesador de Texto los que dominan en nivel avanzado, mientras que la Hoja Electrónica y el Prezi se ubica en nivel medio, y el software de Cmaps Tools, MindManager, FreeMind y Powtoon no lo usan la mayoría de los docentes (Ver tabla 3).

Tabla 4. Nivel de conocimiento del software informático.

	No lo uso		Básico		Medio		Avanzado		Certificado	
Software informáticos	f ₁	%	f ₂	%	f ₃	%	f ₄	%	f ₅	%
Procesador de texto	2	3	9	13	30	43	26	37	3	4
Hoja electrónica	8	11	10	14	27	39	23	33	2	3
Presentaciones electrónicas	2	3	10	14	33	47	25	36	0	0
Acrobat Reader	5	7	14	20	25	36	26	37	0	0
CmapTools	51	73	7	10	3	5	9	12	0	0
MindManager	51	73	7	10	7	10	5	7	0	0
FreeMind	59	84	3	4	5	7	4	4	0	0
Prezi	20	28	18	26	21	30	11	16	0	0
Google presentaciones	34	48	9	13	16	23	11	16	0	0
Powtoon	64	91	2	3	3	4	1	2	0	0

Medios telemáticos

El nivel de conocimiento de los medios telemáticos muestra que los docentes usan en un nivel avanzado el correo electrónico (50%) y los buscadores de información (40%) como Google, Yahoo, Bing, etcétera. El 47% solo usa en término medio la biblioteca virtual. Se destaca que la mitad de los participantes no usen la red social Twitter, el almacenamiento en la nube de Dropbox, OneDrive, mientras que la mayoría no usa iCloud (73%) ni Google Drive (61%). Otros de los medios de almacenamiento en la nube usados son Box y Mega.

Nivel de formación en TIC

La mayoría de los participantes consideran que su formación en TIC es adecuada tanto en medios audiovisuales, informáticos y telemáticos (57%, 56% y 51%, respectivamente).

Grado de utilización de las TIC en el aula

Entre los recursos más utilizados en el aula en nivel alto se encontró que son las presentaciones electrónicas con PowerPoint con un 47%, seguido del procesador de texto Word con el 54% en un nivel medio. Los lenguajes de programación, simuladores y software estadísticos no se usan (Ver figura 5).

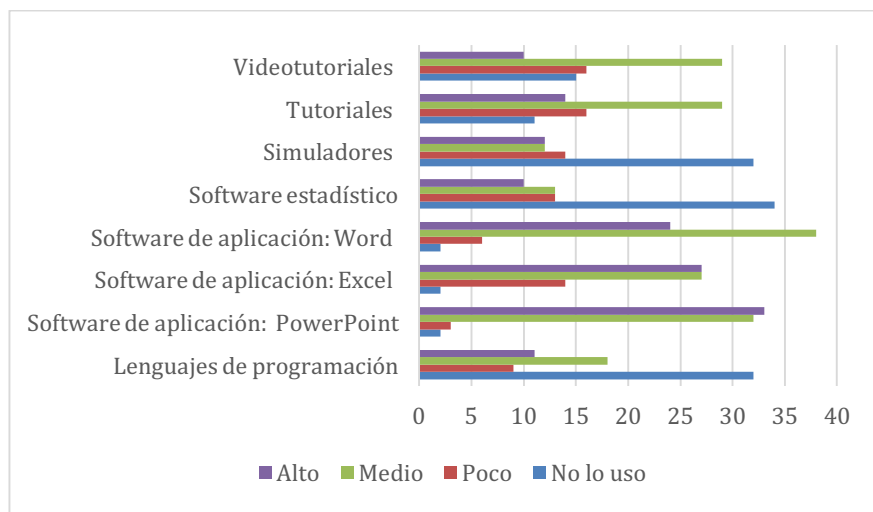


Figura 5. Relación de recursos usados en el aula por docentes.

Recursos usados fuera del aula para apoyo al proceso de enseñanza – aprendizaje.

Los resultados de los participantes son: tutoriales en un 37%, Facebook con un 34%, YouTube con 37% y las Páginas web en 22%. Es importante destacar que la mayor parte de los docentes no usan el iTunesU, Moodle, Google+, Blog y Wikis. Estos recursos son los más usados para la educación a distancia.

Problemas metodológicos

Para los problemas metodológicos se consideraron cinco elementos: distracción del alumno, equipos de cómputo insuficiente, áreas no acondicionadas para el uso de las TIC, proyectores de video insuficiente y red inalámbrica no disponible, los resultados indicaron que los equipos de cómputo son insuficientes, en función que el número de docentes es mayor al número de equipos disponibles en los laboratorios de cómputo, las aulas no están acondicionadas para el uso de las TIC, los proyectores de video son insuficientes, y que en definitiva la red inalámbrica es un recurso necesario para incorporarse a la modalidad a distancia. El 69% de los docentes cuentan con computadora personal y con acceso a internet (54%) fuera de la institución.

El 36% incorpora aplicaciones a la práctica docente entre las que se pueden destacar Geogebra, KHANACADEMIC y NOTABILITY.

El 61% ha usado Moodle como: alumno de un curso (69%), profesor (21%) y como administrador de un curso (10%).

Alguna de las ventajas que consideran para el uso de las TIC en la práctica docente son:

- Es posible actualizarse
- Facilita la adquisición de información
- Disponibilidad de la información
- Facilita el aprendizaje
- Es un apoyo pedagógico y audiovisual para los diversos tipos de aprendizaje de los estudiantes
- Las clases son más dinámicas y permite abordar más temas
- Hay variedad de medios para comunicarse con los estudiantes
- Horarios flexibles para los estudiantes
-

En relación a la desventaja los participantes destacan los siguientes puntos:

- El alto costo por el servicio de Internet fuera de la institución
- Acceso a equipo de cómputo para los estudiantes
- Plagio de la información

CONCLUSIONES

Los resultados de la investigación indican que la mayoría de los docentes se encuentra en la categoría de Adulto Maduro, el nivel de estudios es de Licenciatura y Maestría por igual, se cuenta con una estabilidad laboral pues la mayoría está contratado de forma definitiva, tienen tiempo para capacitarse en el uso de las TIC en relación que cuentan con horas de descarga, se cuenta con el personal docente para ofrecer cursos perfil Informático, los cuales pueden fungir como instructores de cursos. La experiencia laboral con la que se cuenta dentro de la educación superior es mayor a ocho años. La institución a través del departamento de Desarrollo Académico ha ofertado cursos de formación

pedagógica y disciplinares, sin embargo sólo son pocos los cursos que han impartido sobre las TIC's, esto resulta insuficiente para trabajar en la modalidad a distancia.

Se requiere que la institución realice las siguientes acciones para incorporarse a la plantilla docente actual a la modalidad a distancia:

- Capacitación docente: Formación continua para ofertar cursos basados en la educación a distancia.
- Capacitación en el uso de los recurso de las TIC: en medios audiovisuales (audioconferencia, videoconferencia), Software Informático (CmapTools, MindManager, FreeMind, Powton), Medios Telemáticos (red social Twitter, y computación en la nube).
- Infraestructura de hardware: proveer de equipo de cómputo actualizado en los laboratorios de cómputo con conectividad.
- Infraestructura de software: obtener licencias corporativas para los paquetes estadísticos o de diseño.

Se encontró que los docentes han usado la plataforma Moodle como alumno, como profesor o bien como administrador, lo que indica que les facilitará trabajar en la modalidad a distancia, donde Moodle es la plataforma virtual usada.

Finalmente, se sugiere ofertar capacitación periódicamente sobre los temas antes descritos, para que el docente se incorpore con facilidad a la modalidad a distancia que ofrecerá la institución.

Esto contribuirá a que se intensifique más el uso de tales recursos dentro del aula o fuera de ella. Es por tanto indispensable el acceso a Internet dentro de la institución para favorecer el uso de las TIC dentro o fuera del aula.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Gobierno de la Republica. (2013). *Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018*.
Obtenido de <http://pnd.gob.mx/>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
(2008). *Estándares de competencias en TIC para docentes*. Londres: UNESCO.

Organización Mundial de la Salud. (2000). *La salud de los jóvenes: un desafío para la sociedad*. Ginebra: Organización Mundial de la Salud.

Ramírez Martinell, A., & Casillas, M. (1 de Marzo de 2016). *Brecha digital*.
Obtenido de <http://www.uv.mx/blogs/brechadigital/files/2016/03/0-Saberes-Digitales-Disciplinarios-UAM.pdf>

Secretaría de Educación Pública. (12 de 2013). *Programa Sectorial de Educación 2013-2018*.
Obtenido de http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/4479/4/images/PROGRAMA_SECTORIAL_DE_EDUCACION_2013_2018_WEB.pdf

Tejedor, F., García, A. (2006). Competencias de los profesores para el uso de las TIC en la enseñanza. Análisis de sus conocimientos y actitudes. *Revista española de pedagogía*, I (233), 21-44.

 [Regresar](#).

ANÁLISIS DEL USO DE OBJETOS DE APRENDIZAJE EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE TANTOYUCA

LLUVIA ERENDIRA PONCE MARTÍNEZ¹

EDGAR GUILLERMO MEDELLÍN ORTA²

 [Regresar](#)

RESUMEN

El concepto de Objeto de Aprendizaje es aplicado de manera cotidiana en el quehacer educativo, es decir, se utilizan materiales que permiten al docente transmitir los conocimientos que el estudiante requiere aprender sobre las materias o áreas en las que se encuentra involucrado.

Los materiales que se utilizan en el Instituto son elaborados por los mismos docentes para la impartición de sus materias, buscando que los estudiantes logren un aprendizaje significativo, cubriendo los contenidos de los planes de estudio basados por competencias. Sin embargo, los índices de reprobación reportados por el instituto indican que las estrategias de enseñanza-aprendizaje aplicadas no están funcionando como se requiere.

Por tal motivo, en el presente trabajo se analiza la aplicación del paradigma de Objetos de Aprendizaje y se utilizan técnicas estadísticas que permiten conocer el grado de aceptación y uso de los Objetos de Aprendizaje por parte de los estudiantes. Los resultados obtenidos servirán para tomar decisiones sobre la

¹ Instituto Tecnológico Superior de Tantoyuca. e-mail: pomell81@gmail.com

² Instituto Tecnológico Superior de Tantoyuca. e-mail: edgar_medellin@hotmail.com

factibilidad de crear novedosos entornos de enseñanza usando Objetos de Aprendizaje.

Palabras clave: Objetos de Aprendizaje, estudiantes, docentes, reprobación.

ABSTRACT

The concept of Learning Object is applied on a daily basis in educational tasks, ie, materials that allow teachers transmit knowledge the student needs to learn about the subjects or areas in which it is involved are used.

The materials used in the Institute are prepared by the same teachers for the teaching of their subjects, looking for students to achieve meaningful learning, covering the contents of the curricula based on competencies. However, failure rates reported by the institute indicate that teaching and learning strategies applied are not functioning as required.

Therefore, in this paper the application of Learning Object paradigm analyzes and statistical techniques to determine the degree of acceptance and use of learning objects by students are used. The results will be used to make decisions about the feasibility of creating innovative learning environments using Learning Objects.

Keywords: Learning Object, students, teachers, reprobation.

I. INTRODUCCIÓN

En pleno siglo XXI la modernidad resulta inevitable, alcanza cada estrato del mundo con su oleaje científico-tecnológico. El hombre adopta un rol proactivo y de constante evolución, por tanto, requiere de nuevos y mejores paradigmas, que satisfagan sus cada vez más complejas necesidades. Consiente de este

apresurado avance, el Instituto Tecnológico Superior de Tantoyuca (ITSTA) emprende acciones encaminadas a formar profesionistas competentes y comprometidos, para ello sigue un plan de estudios que abarca los aspectos técnicos y humanos demandados por la comunidad.

En este contexto de desarrollo es necesario incorporar a la oferta educativa de formación presencial el uso de nuevas tecnologías; la adaptación y dominio de nuevos entornos de aprendizaje permitirá contribuir con la meta del Tecnológico Nacional de México (TecNM) programada al 2018 de contar con 620,000 alumnos inscritos. Por su parte el ITSTA concentra sus esfuerzos para poder contribuir a dicha meta en un periodo a corto plazo.

En base a ello, el presente trabajo desarrolla una investigación sobre el análisis del uso de Objetos de Aprendizaje en el Instituto Tecnológico Superior de Tantoyuca, paradigma utilizado hoy en día por instituciones educativas de nivel superior.

II. DESARROLLO

II.1 El ITSTA y el índice de reprobación histórica

En Octubre de 1995 el ITSTA empieza atendiendo una matrícula de 145 estudiantes; de inicio operaba con dos carreras, a la fecha cuenta con nueve carreras de Licenciatura en sistema escolarizado: Ingeniería en Agronomía, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería en Gestión Empresarial, Ingeniería Petrolera, Contador Público, Ingeniería Ambiental e Ingeniería Mecatrónica. Así mismo en agosto de 2010 dio inicio el posgrado de la Maestría en Ingeniería Industrial con una matrícula de 15 estudiantes y en febrero de 2013 inicia la Maestría en

Agrobiotecnología con una matrícula de 8 estudiantes. El comportamiento matricular histórico de 22 ciclos escolares se muestra en la gráfica 1.

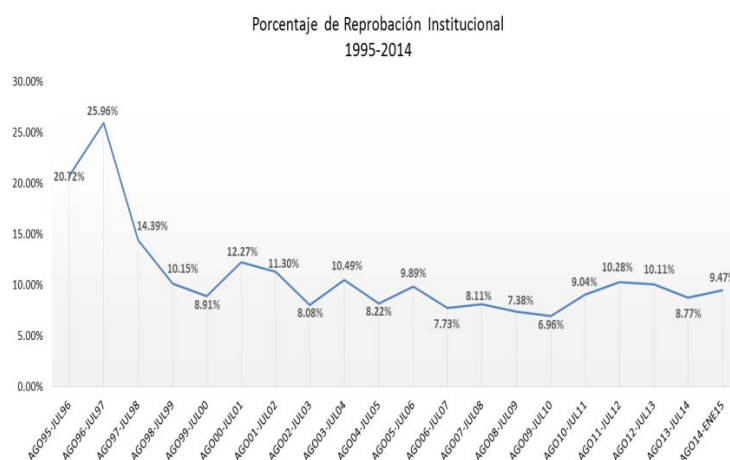


Gráfica 1 Comportamiento matricular histórico Agosto 1995 – Julio 2017. *Elaboración propia; Datos: Departamento de Estadística y Evaluación ITSTA.*

Toda institución educativa debe aplicar instrumentos que permitan a los altos directivos medir y vislumbrar la tendencia y los sesgos de las acciones educativas, con respecto a una meta programada a corto y a largo plazo, así como permitir obtener mediante un diagnóstico, previsiones acerca del fenómeno educativo observado. Uno de los indicadores educativos que atañen la presente investigación y el cual es analizado con el objetivo de plantear nuevas estrategias que permitan mejorar el rendimiento escolar de los educandos es la reprobación. Se han encontrado numerosos estudios que identifican y analizan las posibles causas de la reprobación. (Talavera Chávez, Noreña Montoya, & Plazola Rivera, 2006) citado por (Corral Verdugo & Díaz Nuñez, 2009) mencionan que las causas que inciden en los factores de reprobación son aquellos relacionados con la organización del tiempo, la falta de hábitos, técnicas de estudio adecuadas y estrategias didácticas por parte de los docentes, que permitan una mejor

comprensión de los contenidos temáticos. En un estudio realizado por (Guzmán Valdivia, 2013) reporta tres causas principales que inciden en el incremento del índice de reprobación: el desinterés es proporcional al tiempo que pasa el alumno en la universidad, la pereza de los alumnos y el exceso de clases teóricas, y una desmotivación y bajas expectativas por parte del alumno causada por la monotonía de las cátedras. Por su parte, (Amado Moreno, García Velázquez, Brito Páez, Sánchez Luján, & Sagaste Bernal, 2014) realizaron una investigación a fin de identificar las causas de reprobación en las carreras de ingeniería del Instituto Tecnológico de Mexicali, en Baja California, México. Los resultados arrojados de la investigación muestran que la principal causa de reprobación por parte de los estudiantes se debe a la falta de hábitos de estudio, falta de bases para cursar las asignaturas, dificultad para entender las asignaturas y por ultimo no asistir al aula y/o asesorías.

Por su parte, datos proporcionados por el Departamento de Estadística y Evaluación del ITSTA del estudio “Análisis de Indicadores Históricos del ITSTA Agosto 2016”, muestran el comportamiento del índice de reprobación a lo largo de 20 ciclos, gráfica 2.



**Gráfica 2 Comportamiento
histórico 1995 – 2014 de
reprobación. *Elaboración propia;*
Datos: Departamento de
*Estadística y Evaluación ITSTA.***

Como se puede observar los índices de reprobación oscilan entre 6.96% y 25.96% mínimo–máximo en los ciclos escolares agosto 1995-julio 1996 y agosto 2009-julio 2010. Estudios realizados por parte del departamento de estadística demuestran que los factores que inciden en el incremento del indicador tienen que ver con problemas relacionados al alto índice de incidencias por parte del alumno debido a situaciones personales o familiares, escaso interés en los temas de estudio, programa de asesorías no realizado, falta de vocación por parte del estudiante y actualización insuficiente en la implementación de nuevas tecnologías por parte de los docentes.

II.2 Las Tecnologías de la Información y Comunicación

En el presente estudio se realiza un análisis sobre la implantación de nuevos paradigmas metodológicos incorporando el uso de herramientas tecnológicas actuales con el propósito de causar un alto impacto en la reducción de los índices de reprobación.

Actualmente la humanidad experimenta día a día a pasos agigantados la evolución de la tecnología y todo lo que la rodea, nos referimos a las llamadas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

Si llevamos a cabo una búsqueda de conceptos en la basta investigación académica descubrimos cómo, de forma indistinta, se han venido adquiriendo y utilizando diferentes significados para hacer referencia a un mismo escenario. La

(OCDE, 2002) define las TIC como la combinación de industrias de manufactura y servicios que capturan, transmiten y despliegan datos e información electrónicamente. Según (Gil Rodríguez, 2002), las TIC constituyen un conjunto de aplicaciones, sistemas, herramientas, técnicas y metodologías asociadas a la digitalización de señales analógicas, sonidos, textos e imágenes, manejables en tiempo real. Por su parte (Baelo Álvarez & Cantón Mayo, 2009) nos dicen que las TIC son una realización social que facilitan los procesos de información y comunicación, gracias a los diversos desarrollos tecnológicos, en aras de una construcción y extensión del conocimiento que derive en la satisfacción de las necesidades de los integrantes de una determinada organización social.

El análisis de cada uno de los elementos que constituyen las definiciones de las TIC creadas por diversos autores, nos contextualiza de una manera uniforme, y a su vez brinda la oportunidad de que cobren un significado importante dentro del sector educativo a nivel superior.

El manejo e integración de las TIC por tanto, cobra un papel fundamental en los procesos formativos de los educandos y educadores del actual sistema presencial ofertado en el ITSTA. La incorporación de las nuevas tecnologías permitirá actualizar, transformar e innovar dichos procesos, con la finalidad de poder crear nuevos y mejores entornos de formación y aprendizaje mediante la incorporación y aplicación de metodologías que mejor se adapten a las necesidades institucionales.

Es aquí donde el docente tiene que poner en práctica todos sus conocimientos así como actualizarse en el manejo e implementación de las técnicas y metodologías que le permitan utilizar las nuevas tecnologías. La presente investigación busca realizar el análisis de la implementación del paradigma de Objetos de Aprendizaje que apoye al logro de los objetivos de enseñanza planteado en los programas de estudio.

II.3 Implementación de Objetos de Aprendizaje en el ITSTA

El término Objeto de Aprendizaje no es nuevo en el ámbito educativo, sin embargo, dentro de la comunidad ITSTA, docentes y alumnado en general desconocen en su mayor parte del tema; aunque en su quehacer diario apliquen poco o mucho de los elementos que los conforman.

Según (Wiley, 2000) los Objetos de Aprendizaje son definidos como cualquier entidad, digital o no digital, que pueden ser utilizados, re-usados o referenciados durante el aprendizaje apoyado por el uso de la tecnología. Así mismo (Chiarani, Pianucci, & Leguizamón, 2006) los definen como entidades digitales distribuibles a través de Internet, con posibilidades de acceso simultáneo, utilizables por los diseñadores para construir pequeñas piezas de componentes instruccionales, reutilizables en diferentes contextos. Estas piezas pueden ser autocontenidas e incluir en su estructura otros objetos o soportar objetivos instruccionales individuales.

II.4 Descripción del problema

El Instituto Tecnológico Superior de Tantoyuca actualmente cuenta a nivel licenciatura con 9 carreras de Ingeniería, carreras que tienen como meta principal formar profesionistas competentes y comprometidos a través del dominio de los temas que conforman los planes 2009-2010 basados por competencias profesionales (SEP-DGEST), lo anterior en base a los aspectos técnicos y humanos demandados por la comunidad de la zona de influencia. A través de los 21 años con que cuenta el instituto, docentes especialistas en diversas áreas han desarrollado y perfeccionado sus materiales de estudio para la impartición de clases, contando al día de hoy con extensos materiales. Bajo esta premisa se inicia la presente investigación.

Actualmente para la impartición de las cátedras se siguen empleando los mismos esquemas habituales de enseñanza, evaluación, tareas, prácticas, proyectos, trabajos de investigación, entre otros. Sin embargo el escenario ideal que se busca alcanzar es que la cátedra de las materias propicie en los estudiantes un entorno donde pueda desenvolverse por sí mismo a través del manejo adecuado de los recursos didácticos habituales y de nueva generación, fomentar el trabajo en equipo, el autoaprendizaje y las buenas prácticas de la investigación; lo anterior con un alto grado de motivación.

Por ello, el presente análisis busca dar respuesta a la siguiente pregunta de investigación: ¿La implementación del uso de Objetos de Aprendizaje en el Instituto Tecnológico Superior de Tantoyuca, ayudará a reducir el índice de reprobación del alumnado?

II.5 Metodología

Se realizó un muestreo por conglomerados de acuerdo a información proporcionada por el Departamento de Servicios Escolares del ITSTA, este muestreo busca identificar grupos homogéneos en base a determinadas características o variables. Para definir los conglomerados se seleccionaron aquellos programas ofertados a nivel Licenciatura, descartando los dos Posgrados que se ofrecen a la fecha, tabla 1.

Nombre carrera	No. Estudiantes	No. Conglomerado
Ingría. en Agronomía	326	Conglomerado 1
Ingría. Electrónica	138	Conglomerado 2
Ingría. Industrial	600	Conglomerado

		3
Ingría. en Sistemas Computacionales	155	Conglomerado 4
Ingría. en Gestión Empresarial	386	Conglomerado 5
Ingría. Petrolera	294	Conglomerado 6
Contador Publico	154	Conglomerado 7
Ingría. Ambiental	115	Conglomerado 8
Ingría. Mecatrónica	82	Conglomerado 9

Tabla 1 Muestreo por conglomerados. *Elaboración propia; Datos: Departamento de Servicios Escolares ITSTA.*

Posteriormente, mediante el estudio y análisis de las materias incorporadas en los nueve planes de estudio que siguen cada una de las licenciaturas, se determinó que la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales, era el conglomerado idóneo para llevar a cabo la investigación del análisis del uso de Objetos de Aprendizaje en el ITSTA, debido al conocimiento y manejo de recursos tecnológicos que se necesitan para poder impartir cada una de las cátedras.

El muestreo del conglomerado 4 se llevado acabo del 5 al 9 de septiembre de 2016 a 74 estudiantes de los 155 alumnos inscritos en el ciclo escolar agosto 2016 - enero 2017, que se encuentran cursando materias de 1°, 3°, 5°, 7° y 9° semestre respectivamente.

Para llevar a cabo el muestreo se utilizó el instrumento de investigación denominado cuestionario. El instrumento “Encuesta referente al uso de Objetos de Aprendizaje en el ITSTA” fue elaborado tomando como referencia el cuestionario diseñado por la Dra. Sara Catalina Hernández Gallardo y Antonio C Guillen (Guillen, Pacheco Cortés, & Hernández Gallardo, 2005) el cual lleva por nombre: Cuestionario Referente al Uso de Objetos de Aprendizaje (CROA), este instrumento permite obtener información de los Objetos de Aprendizaje a evaluar antes y después de su uso.

Así pues, el cuestionario utilizado en la presente investigación consta de 27 preguntas distribuidas como sigue: de la pregunta 1-13 para ser contestadas al principio de la interacción del Objeto de Aprendizaje y de la pregunta 14-27 para ser contestadas al final de la ejecución del objeto de aprendizaje. El Objeto de Aprendizaje utilizado para realizar la evaluación de su uso lleva por nombre “Construcción de páginas Web”. En el mismo marco, para llevar a cabo la medición de cada reactivo del instrumento se utilizó la escala de Likert la cual consta de 5 niveles de respuesta: Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo, De acuerdo y Totalmente de acuerdo.

II.6 Resultados

La población total estuvo conformada por 2250 alumnos inscritos a nivel licenciatura. Por su parte el tamaño de la muestra se determinó en base a la correlación que existe entre la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales y el conocimiento y manejo de recursos tecnológicos que se necesitan para poder desarrollar e implementar el uso de los Objetos de Aprendizaje. De 155 alumnos invitados a colaborar en el proyecto de investigación que representan el total de alumnos inscritos en la carrera, 74 de ellos accedieron a participar.

Debido a que la medición se llevó a cabo utilizando la escala de Likert, se clasificaron los resultados del instrumento en 3 categorías aplicando la escala de Estaninos, tabla 2.

Categoría	Puntos de corte de los intervalos
Desfavorable	86
Favorable	105
Muy favorable	Superior

Tabla 2 Clasificación de categorías escala Estaninos.

Elaboración propia.

Para llevar a cabo el análisis y procesamiento de la información obtenida mediante las encuestas aplicadas se utilizó el programa estadístico SPSS, así como los estadísticos descriptivos y de frecuencia.

Se elaboraron los estadísticos descriptivos para los 74 cuestionarios aplicados, obteniendo el Mínimo, Máximo, la Media aritmética y la Desviación estándar tal como se muestra en la tabla 3.

Estadísticos descriptivos

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Opinión sobre el uso de Objetos de Aprendizaje	74	46.00	120.00	95.2568	12.46151
N válido (por lista)	74				

Tabla 3 Estadísticos descriptivos (Mínimo, Máximo,

Media y Desviación estándar).

Elaboración propia.

Para obtener las agrupaciones se calculó la escala de Estaninos utilizando la Media aritmética y la Desviación estándar, considerando los valores máximos y mínimos de la variable agrupada, tabla 4. Se puede observar que de los 74 alumnos encuestados, 13 caen en la categoría Desfavorable, 54 en la categoría Favorable y 7 en la categoría Muy favorable, lo que nos da un porcentaje acumulado de 17.6%, 90.5% y 100% respectivamente.

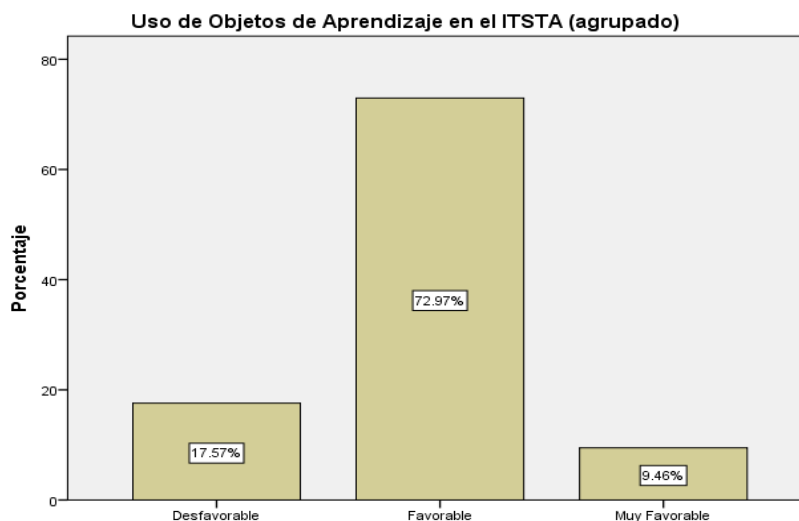
Uso de Objetos de Aprendizaje en el ITSTA (agrupado)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válid o Desfavorable	13	17.6	17.6	17.6
Favorable	54	73.0	73.0	90.5
Muy Favorable	7	9.5	9.5	100.0
Total	74	100.0	100.0	

Tabla 4 Estadísticos frecuencia.

Elaboración propia.

La grafica 3, permite apreciar las frecuencias por categorización Desfavorable, Favorable y Muy favorable, despuntando la categoría Favorable con un 73.0%, seguida de la categoría Muy Favorable con un 9.5% lo que nos indica que el 82.5% de los alumnos encuestados les gustaría que se incorpora el uso de Objetos de Aprendizaje a las cátedras que se imparten dentro de la carrera, lo que mejoraría sin duda alguna su rendimiento escolar, causando un impacto positivo en la reducción de los índices de reprobación institucionales.



Grafica 3 Uso de Objetos de Aprendizaje en la impartición de cátedras, Ingeniería en Sistemas Computacionales.
Elaboración propia.

III CONCLUSIONES

Mediante el análisis realizado durante la investigación logramos observar que muchos institutos y universidades que ofrecen licenciaturas e ingenierías, poseen fallas de actualización tecnológica en esta era digital. Sin embargo, debido al oleaje de las TIC estas tienden a adaptar a sus procesos dichas tecnologías, pero no por ello deja de existir esa grieta que impide estar a la vanguardia en su integración y uso.

Debido a los altos índices de reprobación analizados, queda claro que las estrategias de enseñanza-aprendizaje aplicadas dentro del aula no están funcionando como se demanda. Aplicar nuevos y mejores paradigmas para obtener novedosos entornos de aprendizaje y satisfacer las cada vez más

complejas necesidades de los educandos, permitirá evolucionar en el ámbito educativo.

La investigación desarrollada permitió a los estudiantes interactuar con un Objeto de Aprendizaje diseñado exclusivamente para explorar la opinión que tendrán hacia ellos al ser implementados en las cátedras que reciben. Uno de los muchos aspectos a atacar con este nuevo enfoque es la motivación que se puede generar en los estudiantes.

Es importante destacar que existe una necesidad inminente por establecer nuevas y mejores estrategias adaptadas a cada área de estudio y de acuerdo a las necesidades propias que requiere cada alumno.

El presente estudio obtuvo resultados favorables y muy favorables del 82.5%, resultado que refleja la aceptación para evolucionar a la implantación de nuevos entornos de aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Chiarani, M. C., Pianucci, I. G., & Leguizamón, G. (2006). Repositorio de Objetos de Aprendizaje: propuesta de diseño. *[Fecha consulta: Octubre 16, 2016]*.

Disponible en:

http://www.dirinfo.unsl.edu.ar/profesorado/PagProy/articulos/CACIC_2006-repositorio.pdf .

Corral Verdugo, V., & Díaz Nuñez, X. (2009). Factores Asociados a la Reprobación de los Estudiantes de la Universidad de Sonora. *X Congreso Nacional de Investigación Educativa* , 1-14.

Secretaría de Educación Pública . (12 de 2013). *Programa Sectorial de Educación 2013-2018*. Obtenido de

http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/4479/4/images/PROGRAMA_SECTORIAL_DE_EDUCACION_2013_2018_WEB.pdf

Sociedad Internacional para las TIC en Educación. (1 de Octubre de 2000). *eduteka*. Obtenido de 2008

Wiley, D. A. (2000). Connecting learning objects to instructional design theory: A definition, a metaphor, and a taxonomy. En D. A. (Ed.), *The Instructional Use of Learning Objects: Online Version*. *[Fecha consulta: October 10, 2016]*, *Disponible en: <http://reusability.org/read/chapters/wiley.doc>*.

Talavera Chávez, R., Noreña Montoya, S. M., & Plazola Rivera, S. (2006). Factores que afectan la reprobación en estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración, UABC, Unidad Tijuana. *VI. Congreso Internacional Retos y Expectativas de la Universidad. Puebla, Puebla, México*.

Tecnológico Nacional de México. (10 de 05 de 2016). *Tecnológico Nacional de México*. Obtenido de http://www.tecnm.mx/images/areas/docencia01/Libre_para_descarga/Modelo_educacion_a_distancia/MODELO_de_EaD-TecNM_-_Versi%C3%B3n_ejecutiva_final.pdf

Tecnológico Nacional de México. (03 de 05 de 2016). *Tecnológico Nacional de México*. Obtenido de http://www.tecnm.mx/images/areas/docencia01/Libre_para_descarga/Manual_Lineamientos_TecNM_2015/Manual_de_Lineamientos_TecNM.pdf

Amado Moreno, M. G., García Velázquez, Á., Brito Páez, R. A., Sánchez Luján, B. I., & Sagaste Bernal, C. A. (2014). Causas de Reprobación en Ingeniería desde la Perspectiva del académico y administradores. *Ciencia y Tecnología* , 233-250 .

Baelo Álvarez, R., & Cantón Mayo, I. (2009). Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación* , 1-12.

Guzmán Valdivia, C. H. (2013). Reprobación y Desinterés en Alumnos de Ingeniería Mecatrónica. *Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas* , 33-46.

Guillen, A. C., Pacheco Cortés, A. M., & Hernández Gallardo, S. C. (2005). Diseño de Objetos de Aprendizaje como Herramienta de Estudio en un Curso de "Programación Orientada a Objetos". *Encuentro Internacional de Educación Superior UNAM - Virtual Educa 2005* .

Gil Rodríguez, E. P. (2002). *Identidad y Nuevas Tecnologías: Repensando la Posibilidad de Intervención por la Transformación Social*.

Gobierno de la Republica. (2013). *Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018*.

Obtenido de <http://pnd.gob.mx/>

OCDE. (2002). Reviewing the ICT sector definition: Issues for discussion.

<http://www.oecd.org/dataoecd/3/8/20627293.pdf> .

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2008). *Estándares de competencias en TIC para docentes*. Londres: UNESCO.

Organización Mundial de la Salud. (2000). *La salud de los jóvenes: un desafío para la sociedad*. Ginebra: Organización Mundial de la Salud

 [Regresar](#)

CONTEXTO SOCIO-HISTÓRICO E INDICADORES: INFLUENCIA PARA ESTABLECER ESTRATEGIAS QUE IMPULSEN LA PRODUCCIÓN DE CONOCIMIENTOS TÉCNICO CIENTÍFICO EN EL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TUXTEPEC

MARÍA DEL ROCÍO ESPINOSA ÁVILA¹

MARÍA ENRIQUETA BRAVO LÓPEZ²

ÁNGEL GONZÁLEZ SANTILLÁN³

 [Regresar](#)

ANTECEDENTES

Desde la consolidación de México como nación independiente se ha confiado en las instituciones educativas la formación de recursos humanos a través de la promoción de la ciencia y la cultura. Así lo confirman los programas y esfuerzos de los diferentes gobiernos los cuales han creado las diferentes instituciones de educación superior, como ejemplos se citan: la fundación de la Ciudad Universitaria en 1910, sede de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM); en 1937, se creó el Instituto Politécnico Nacional y en 1948 los tres primeros Institutos Tecnológicos (Chihuahua, Durango y Saltillo). (Espinosa Avila M. d., 2015, pág. 71)

A través de estos proyectos, se puede apreciar que en México predominaba el paradigma del progreso impulsado por la ciencia y la tecnología. Bajo este

¹ Instituto Tecnológico de Tuxtepec. e-mail: rocioespinosa2002@yahoo.com.mx

² Instituto Tecnológico de Tuxtepec. e-mail: lopezbravo9@hotmail.com

³ Instituto Tecnológico de Tuxtepec. e-mail:

paradigma se impulsó la industrialización en el país y las iniciativas de modernización de las zonas rurales. En la década de los setenta se intensifica la creación de instituciones gubernamentales e instituciones de educación superior a lo largo y ancho del país, de las cuales podemos citar las siguientes:

- Consejo Nacional de fomento Educativo (CONAFE) en 1971;
- Centro de Investigaciones Superiores del Instituto Nacional de Antropología e Historia en 1972;
- Colegio de Bachilleres en 1973;
- Universidad Autónoma Metropolitana en 1974 (UAM con tres campus Azcapotzalco, Xochimilco e Iztapalapa)
- Facultades de la UNAM o Escuelas Nacionales de Estudios Profesionales (ENEP), después llamadas cada una Facultad de Estudios Superiores (FES) por otorgar grados de maestría y doctorado, en sus cinco sedes (Aragón, Acatlán, Iztacala, Zaragoza y Cuautitlán).
- Fundación de 31 Institutos Tecnológicos en diversos estados de la república mexicana, entre ellos el Instituto Tecnológico de Tuxtepec 1975.
- Se creó el Consejo Nacional de Ciencias y de Tecnología (CONACYT) en 1970;
- Así como la fundación el Consejo del Sistema Nacional de Educación Técnica en 1978 que dio paso posteriormente al Consejo del Sistema Nacional de Educación Tecnológica (Cosnet) (CONACYT, 1976), (CASTREJÓN Díez, 1986), (RUIZ-Larraguivel, 2011), (UNAM, 2014)

Desde estos años se consideró la importancia de la vinculación, la investigación y el desarrollo de patentes (Espinosa Avila M. , 2016, págs. 62-76).

Autores como Rodríguez (2000), Alberto Torres (2007), Díaz Barriga (2009) y Bustos y Colaboradores (2014), mencionan que no hay una causa única, sino la suma de diferentes factores a lo largo de décadas, que han incidido en los

resultados de la producción de conocimientos en las instituciones de educación superior, tanto en México como en América Latina. Entre los elementos o factores que mencionaron los autores se pueden enlistar los siguientes:

- Estructuras legales y económicas en las instituciones en México que dificultan los procesos tanto para organizaciones públicas como privadas.
- La masificación de la educación superior versus calidad de los servicios educativos.
- Programas de gobierno en materia educativa cuyo impacto no fue evaluado.
- Programas y estrategias educativas que no se les dio continuidad.
- Crecimiento extensivo de los sistemas educativos sin planear el desarrollo y fortalecimiento.
- Contratación de profesionistas sin tener formación docente o sin tener experiencia laboral en el sector productivo.
- Contratación de personal docente sin posgrado o sin experiencia en la investigación.
- Falta de plazas laborales que permitan la permanencia de profesores de tiempo completo.
- Programas de posgrado concentrados en las grandes ciudades.
- Escases de becas o apoyos para estudio de posgrado.
- Falta de incentivos para la investigación y la publicación.
- Falta de capacitación en materia de registro de patentes.
- Falta de capacitación en materia de investigación.
- Actitud de apatía o indiferencia en la mayoría de la población hacia asuntos científicos y tecnológicos.

CONTEXTO ACTUAL

En la actualidad los retos para la educación superior sean intensificado debido a la dinámica de los procesos de integración económica. Las organizaciones requieren de recursos humanos de alta cualificación y con características de competitividad internacional.

Por lo que en materia de investigación y publicación se están estableciendo modelos de integración entre diversas instituciones educativas que permitan crear un mercado común profesional y académico. (Espinosa, 2000)

Las instituciones de educación superior, cada vez más orientan la gestión de financiamientos a través de la productividad de conocimientos (estudios bibliométricos); así como también instituciones que realizan el seguimiento de indicadores diversas instituciones que llevan un registro de indicadores referentes a la producción de conocimientos por país y comparativos entre países, como por ejemplo el Observatorio Iberoamericano de la Ciencia, la Tecnología y la Sociedad, la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), Instituto de Estadística de la UNESCO, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), la Secretaria Ejecutiva del Convenio de Andrés Bello; el Caribe Council for Science and Technology (CCST) y la Comisión para el Desarrollo Científico y Tecnológico de Centro América y Panamá.

Los datos más recientes publicados de indicadores sobre actividades científicas y tecnológicas entre países con mayor actividad científica y tecnológica en América Latina y México publicados por RICYT en el 2014, los podemos observar en la Tabla número 1:

Tabla 1 Actividades científicas y tecnológicas entre países de América Latina y México

Indicador	Unidad de	Valores registrados de América Latina y				
		Argentina	Brasil	Chile	Colombia	México
Solicitudes de patentes	Número	4682	*	3105	2152	16135
Patentes concedidas	Número	1360	3321	1168	1212	9819
Egresados de licenciatura	Personas	120617	82993	9925	158607	394647
Graduados de programas de maestría	Personas	3228	*	1230	11342	45478
Graduados de programas de doctorado	Personas	2176	15287	650	372	4551
Taza de dependencia	Porcentaje	8.19	*	7.30	5.86	11.97
Taza de autosuficiencia	Porcentaje	0.10	*	0.14	0.12	0.07

Elaboración propia.

Fuente: Red de Indicadores de Ciencia y Tecnología Iberoamericana e Interamericana (RICYT)⁴

La investigación científica, tecnológica y humanística se convierten en eje impulsor del desarrollo económico y de las estrategias para evaluar la calidad de vida; remontando con facilidad y minimizando con facilidad y minimizando las anteriores ventajas y potencialidades de desarrollo que daban los recursos naturales, la mano de obra barata y la atracción de inversión en capital físico. El costo de los bienes y servicios se compone cada vez más por productos post-industriales como patentes, derechos, marcas, comunicación, proporcionados o creados por

⁴ *Nota: Sin información desde la fuente de origen. Ver: <http://www.ricyt.org/indicadores>. Consultado: 4 de septiembre 2016

recursos humanos altamente calificados y menos por materias primas y mano de obra barata (Espinosa, 2000).

Esto ha propiciado que se ofrezcan indicadores para la selección de instituciones formadoras que garanticen esta cualificación que permita a los recursos humanos posicionarse internacionalmente en el mercado profesional.

El *Rankin*, es el término anglosajón empleado para designar la publicación de los resultados de estudios que intentan medir la calidad de los servicios educativos. Estos resultados permiten elegir entre las mejores Universidades e Institutos del mundo o por región. El criterio de evaluación es denominado bibliométricos, estos estudios son considerados altamente objetivos por que la información no la proporcionan directamente las instituciones, sino que considera la producción a través de los siguientes indicadores:

- Número de publicaciones en revistas arbitradas e indexadas de circulación internacional: Mide la capacidad de generar conocimiento nuevo.
- Número de citas a los trabajos publicados de sus académicos: Mide la aceptación del conocimiento generado por la institución, entre la comunidad académica internacional.
- Número de publicaciones en revistas de alto factor de impacto: Estima la casa del conocimiento generado entre los círculos académicos considerados como más rigurosos
- Número de ex-alumnos galardonados con premios internacionales (Premio Nobel, Medalla Fields, etc.): Mide de manera indirecta la capacidad de la institución para generar estudiantes que a futuro sean de lo más destacado.
- Número de académicos galardonados con premios internacionales (Premio Nobel, Medalla Fields, etc.): Similar a lo anterior; pero mide la calidad del conocimiento generado y transmitido a los estudiantes.

- Número y volumen de contenidos de tipo académico en internet: Mide la capacidad de distribuir conocimiento, su impacto y reconocimiento, haciendo uso de las tecnologías informáticas modernas.

<http://www.universia.es/ranking-universidades-latinoamericanas/ranking-universidades-mundo/at/1121701>

<http://www.shanghairanking.com/es/index.html>

En cuanto al Ranking Latinoamericano según el número de publicaciones científicas, México desde el 2002 ha ocupado el segundo lugar, estando significativamente por debajo de Brasil, como se puede ver en la Tabla número 2, que se presenta a continuación:

Tabla 2 Ranking Latinoamericano según número de publicaciones científicas

Ranking	2002		2008	
	País	Total Documentos	País	Total Documentos
1	Brasil	15.852	Brasil	33.074
2	México	6.451	México	10.994
3	Argentina	5.463	Argentina	7.769
4	Chile	2.493	Chile	4.932
5	Cuba	1.242	Colombia	2.748
6	Venezuela	1.232	Venezuela	1.740
7	Colombia	833	Cuba	1.488
8	Puerto Rico	386	Puerto Rico	740

9	Uruguay	371	Uruguay	701
10	Costa Rica	260	Perú	658

Fuente: The SCImago Journal & Country Rank (SJR)

Estos indicadores permiten observar que existe un vertiginoso avance en los campos del conocimiento y la tecnología, por lo que obliga a las instituciones de educación superior buscar estrategias que le permitan mantenerse en el mercado de servicios educativos a través de la internalización.

Campo problemático del que se deriva la investigación

Como se ha comentado en líneas anteriores, las funciones primordiales de la educación superior, se señalan la formación de las personas en los distintos campos de la ciencia, la tecnología, la docencia, la investigación; también a la extensión de los beneficios de la educación y la cultura al conjunto de la sociedad, con el propósito de impulsar el progreso integral de la nación. (Espinosa, 2015: 68) En el tiempo de servicio de la educación superior tecnológica (67 años), se han implementado estrategias orientadas a fortalecer la formación de las nuevas generaciones de profesionistas. Entre las acciones más importantes promovidas en los 266 institutos que conforman el sistema, fueron la certificación en calidad de los procesos educativos, la acreditación de las carreras, la actualización de Planes y programas de estudio bajo el enfoque de competencias, el impulso de programas de becas de licenciatura y posgrado. Estrategias emprendidas para afrontar los retos y responsabilidades adquiridos por el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica.

La Dirección General (DGEST), el 23 de julio de 2014, por decreto presidencial, cambió de denominación por el de Tecnológico Nacional de México (TecNM). La intención de esta acción fue la de adecuar las funciones administrativas para

impulsar y favorecer las actividades de generación de conocimiento. El Subsecretario de Educación Superior, Dr. Fernando Serrano Migallón señaló que: *“la creación de este nuevo Instituto representa un reconocimiento administrativo para los tecnológicos del país pero, más importante, es que asumirá la responsabilidad de desarrollar investigación, es decir, generar conocimiento nuevo”* (Rojas, 2014)

Con ello se hacen patentes las exigencias de nuestro contexto y por ello le han denominado la *era del conocimiento*. Esto quiere decir que el conocimiento se ha convertido en el activo más valioso en el cual se sustentan la innovación y la producción. De esta forma a las instituciones de educación superior se les ha signado ser las organizaciones sociales distinguidas para la transmisión y creación de conocimientos. Esta nueva forma de producir y vender conocimiento. Ha propiciado que en los inicios del Siglo XXI se configure para las Instituciones de Educación Superior un modelo organizacional empresarial, precisamente para atender las demandas del sector productivo en materia de la formación de recursos humanos competentes caracterizados por saber hacer algo (conocer una disciplina), ser capaces de producir conocimiento (investigación), así como también poseer integridad, pensamiento sistémico, ser innovadores, habilidad de comunicación efectiva interpersonal y flexibilidad. (Hernández; Morales, 2011:96) Por ello la ANUIES⁵ (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior), ha establecido estrategias y programas acordes a lo que demanda la sociedad del conocimiento: profesorado con posgrados y habilidades en la investigación (perfil deseable), cuerpos académicos (establecimiento de líneas de investigación disciplinaria) y redes de investigación nacionales e internacionales (protección intelectual, publicación y divulgación internacional), todo ello orientado a la generación de conocimientos en cortos plazos.

⁵ Organismo interlocutor ante entidades gubernamentales representando el interés de las instituciones de educación superior.

En el caso particular del Instituto Tecnológico de Tuxtepec, en relación a este hecho social: producción de conocimientos, a través de la observación de lo cotidiano, nos percatamos que en el transcurso de los 41 años del Instituto Tecnológico de Tuxtepec, los profesores han tenido una activa producción de información técnico-científica, bajo la modalidad de apuntes generados a través de la prestación “Año sabático”. Así mismo, cada semestre los profesores realizan el acopio de información para la elaboración de antologías, diseño de prácticas y ejercicios. Sin embargo en materia de producción de conocimientos formales se puede afirmar que ha sido escasa con relación a los indicadores que se manejan en las evaluaciones de acreditación, en los programas de perfil deseable y en los estímulos económicos al personal docente, casos concretos la realización de registro de investigaciones, la publicación de artículos en revistas reconocidas en las diferentes disciplinas, publicación de libros y registro de patentes.

Aun así entre las disposiciones y lineamientos instrumentados desde el discurso oficial para la educación superior en México para el desarrollo de conocimientos a través de la investigación y la publicación como se pueden identificar en los diversos documentos como el Programa de desarrollo Nacional (PDN), Programa de innovación y desarrollo del Instituto Tecnológico de Tuxtepec (PIIT), programas Prodep, Programa de estudios del TecNM, por citar algunos, encontramos que los indicadores institucionales, muestran que no se han alcanzado las metas propuestas de productividad de conocimientos, específicamente las relacionadas con las cifras esperadas en registro de líneas de investigación, publicación de artículos técnicos científicos, libros, registro de patentes y formación de cuerpos académicos.

Por lo que se surge la inquietud por identificar qué es lo que hace falta en el instituto tecnológico de Tuxtepec para lograr lo que se plantea en las Políticas y estrategias en materia de producción de conocimientos (ideal) y la organización institucional del Instituto Tecnológico de Tuxtepec (real).

Como integrantes de la institución donde realizamos las observaciones de un hecho social y académico, ha resultado ser un ejercicio de reflexión bastante complicado.

En primer lugar por las dificultades de enfrentarse a una realidad institucional cuyas disposiciones formales están modificando la práctica docente, tanto al interior del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica -sistema al que pertenece el Instituto Tecnológico de Tuxtepec- como en todas las instituciones de educación superior en el mundo; principalmente en relación con el desarrollo de conocimientos a través de la investigación, la publicación y registro de patentes. En segundo lugar, por las dificultades al hacer un análisis objetivo al abordar un tema en el que se es al mismo tiempo investigador y sujeto de estudio.

Nuestro cuestionamiento inicial fue, si existe una normatividad institucional ¿por qué los docentes no escriben y publican? A partir de esta reflexión se orientaron los esfuerzos investigativos para cumplir los siguientes objetivos:

- a) Conocer, cuáles son las causas por las cuales la institución no ha implementado mecanismos para desencadenar y soportar el proceso de escritura y publicación.
- b) Analizar las causas por las cuales los profesores del Instituto Tecnológico de Tuxtepec no escriben ni publican.
- c) Analizar cuáles son los componentes o instrumentos relevantes de la gestión del conocimiento en el Instituto Tecnológico de Tuxtepec.

El primer objetivo nos hizo conocer el contexto histórico social que gestiona el nuevo paradigma de producción de conocimientos y realizar el análisis del contexto organizacional a partir del concepto de *estructura organizacional*. Después de todo, los sistemas funcionan en virtud de la estructura que tienen,

generalmente las estructuras poseen ciertas reglas de transformación que permiten pasar de un estado a otro. (Villalobos Vazquez, 2007, pág. 3),

Dado que, para la administración la estructura es la lógica de las relaciones entre los sistemas. Esta lógica constituye el “patrón” que los gobierna, por ello para entender la productividad en general, así como la “producción de conocimientos” en particular, nos obliga a conocer el patrón o lógica que predomina en las relaciones entre individuos y el sistema en el que interactúan. (Andrade Romo & Fernández Ruvalcaba, 1998, pág. 63) (Ibídem, 2007, pág. 3)

Bajo este principio se fundamenta el análisis de la estructura organizacional en el Instituto Tecnológico de Tuxtepec (en lo sucesivo emplearemos las siglas *ITTux*), con el fin de conocer la funcionalidad (Inteligencia organizacional) en relación a la productividad de conocimientos (Gestión del Conocimiento). Bajo esta lógica hay que tomar en cuenta que producción en general como de conocimientos [...] *deriva de un modelo mental compartido, gestado y definido por la cultura correspondiente, porque la estructura artefactual conjunta, tanto elementos materiales (infraestructura física) como inmateriales (capacidad gerencial) para lograr mayor o menor productividad global [...]* (Jeannot, 2010, pág. 3)⁶

Se utilizaron dos instrumentos diseñados para medir Categorías de análisis entre la relación entre Inteligencia organizacional (I.O.) y Gestión del Conocimiento (GC), En la tabla número 3, se pueden observar las categorías consideradas para el análisis.

Tabla 3 Categorías de análisis entre la relación entre Inteligencia organizacional (I.O.) y Gestión del Conocimiento (GC)

Categorías de análisis	Categorías de análisis

⁶ La comunicación artefactual, hace referencia a que toda acción social es afectada por el contexto físico en el que ocurre. (Kannp, 1984)

Inteligencia organizacional	Gestión del conocimiento
Visión estratégica	Creación de Conocimiento
Destino compartido	Distribución de Conocimiento
Apetito por el Cambio	Aplicación de Conocimiento
Entornos y valores	Retención de Conocimiento
Alineación y Congruencia	
Despliegue de Conocimiento	
Desempeño, Apremiante	

Elaboración propia: Fuente García Ortega (2015).

En cuanto a la selección de la muestra, de un total de 136 profesores de tiempo completo que se encuentren activos y tiempo parcial que conforman la plantilla docente, solo se considerarlo los profesores de tiempo completo de las diferentes áreas académicas presentes en el ITTux., Ciencias Básicas, Económico-administrativas, Metal-Mecánica, Ciencias de la Tierra, Química y Bioquímica, Electrónica, Sistemas y Computación.

El criterio para considerar a los profesores de TC, y excluir profesores que se encuentran de la institución cumpliendo otras comisiones, se debió a que es importante, ya que es uno de los requisitos que se piden de entrada en las diferentes convocatorias de los programas institucionales, como: Licencia beca comisión, Año Sabático; registro de proyectos de investigación financiados y no financiados en el TecNM; Reconocimiento de perfil deseable, perfil deseable y apoyo, apoyo a perfil deseable, integración de cuerpos académicos y redes de investigación en Prodep y los programas de CONACyT.

Tabla 4 La distribución de la muestra⁷

No.	Área académica	Población	Muestra	Sexo		Grado*			
		(N)	(n)	M	F	Lic	Es p.	Maestría	Doctorado
1	Ciencias Básicas	10	9	9	0	6	0	2	1
2	Económico-administrativas	35	21	8	13				
3	Metal-Mecánica	16	11	11	0				
4	Ciencias de la Tierra	19	10	10	0				
5	Química y Bioquímica	19	18	8	10	4	0	7	7
6	Electrónica	11	5	5	0				
7	Sistemas y Computación	26	10	7	3				
	Totales	136	84	58	26				
	Porcentajes	100%	62%	69%	31%				

⁷ La información fue obtenida el 16 de marzo de 2016, de acuerdo a la consulta de expedientes proporcionados por la coordinación de formación y actualización docente, del departamento de Desarrollo Académico del ITTux.

*Esta información se espera tener integrada a través de los instrumentos a utilizarse en la investigación

Fracción del muestreo $n/N = 84/136 = 0.6176$

El tipo de muestreo que se utilizó en la investigación será **no probabilístico** porque es una muestra compuesta por unidades de una población que ha sido seleccionada al azar.

Tabla 7 Variables e indicadores a medir.

Variable	Descripción	Escala	Posibles respuestas
Sexo	Muestra el sexo de la persona encuestada	Nominal	1: Hombre 2: Mujer
Grado académico	Muestra el nivel de estudio de la persona encuestada	Ordinal	1: Licenciatura 2: Maestría 3: Doctorado
Área académica	Muestra el área disciplinaria de la persona encuestada	Razón Ordinal	1: Ciencias Básicas. 2: Económico-administrativas. 2: Metal-Mecánica. 3: Ciencias de la Tierra. 4: Química y Bioquímica. 5: Electrónica. 6: Sistemas y Computación.
Tipo de publicación	Muestra la producción de la persona encuestada	Intervalo	Anual

Procesamiento de datos

Para el procesamiento de datos se empleó la herramienta Moodle que es un software diseñado para ayudar a los educadores a crear cursos en línea de alta calidad y entornos de aprendizaje virtuales. A estos sistemas de aprendizaje en línea son algunas veces llamados VLEs (Virtual Learning Environments) o entornos virtuales de aprendizaje. Las ventajas de esta tecnología empleada son: permite el control efectivo de las actividades de la investigación, da la oportunidad de interactuar con las nuevas tecnologías y herramientas de vanguardia; ayuda a incrementar la efectividad en la operación; permite disponibilidad de mayor y mejor información para los usuarios en tiempo real.; elimina la barrera de la distancia trabajando con un mismo sistema en puntos distantes, disminuye errores, tiempo y recursos superfluos; permite comparar resultados alcanzados con los objetivos programados, con fines de evaluación y control.

En términos generales, para la presente investigación resultó ser una excelente herramienta para optimizar el tiempo de aplicación, ya que para el personal encuestado significó un espacio de privacidad y disponibilidad, ya que el recurso puede usarse desde cualquier dispositivo principalmente porque los temas presentados fueron de análisis de temas organizacionales, comunicación y liderazgo. Por otra parte resulta ser una herramienta que optimiza los recursos, con lo que se disminuye el impacto ambiental al no utilizar papel, y porque reduce los costos de operación de la investigación.

Para el procesamiento de datos se utilizó el programa estadístico informático SPSS. La etapa en la que se encuentra la investigación es el análisis e interpretación de datos estadísticos.

CONCLUSIONES

A través de la presente investigación se ha analizado el contexto en el que la práctica docente

Se está transformando. El contexto y compromisos de las instituciones de educación superior, es la de estar a la vanguardia en la construcción de conocimientos, debido a que las propias empresas están realizando el desarrollo científico y tecnológico y capacitando a su propio Recurso Humano. Los tratados comerciales han obligado a las empresas, instituciones de educación superior e individuos a establecer alianzas para la generación de conocimientos.

Por lo que es importante encontrar los mecanismos institucionales para justificar los nuevos fines de la educación, orientados a la investigación y el desarrollo en términos de resultados en ciencia y tecnología.

La tarea propia de las instituciones como la de converger con las políticas educativas nacionales y al mismo tiempo resistir la dinámica competitiva internacional, no excluye también al interior de las academias, cuerpos académicos, docentes investigadores y figuras que se están gestando en la actualidad en torno a la gestión del conocimiento, realizar una reflexión ética y epistemológica en torno a la producción de conocimientos que se están generando.

Las estrategias que se espera diseñar al termino del análisis de datos, giraran en torno a la sensibilización de la gestión del conocimiento sin olvidar para quien y para que lo estamos produciendo

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ABOITE A., J. (Noviembre de 2000). Sistemas de patentes y diseminación de información tecnológica (estudio de caso). *Administración y organizaciones*, 127-142.

Aboites A., J., & Guzmán, G. (Julio de 2002). La I y D en la Empresa Innovadora. *Administración y organizaciones*, 89-105.

ADAMSON Badilla, M. (2011). Interrelación universidad - sector productivo y endogenización de la I+D: Grandes desafíos y soluciones para un crecimiento sostenido de Costa Rica. En R. Herrera González, & J. M. Gutiérrez Gutiérrez, *Conocimiento, innovación y desarrollo* (págs. 121-154). Costa Rica: Universidad de Costa Rica.

Andrade Romo, S., & Fernández Ruvalcaba, M. (Noviembre de 1998). Las formas organizacionales como mediación entre la teoría y la práctica. *Administración y organizaciones*, 41-67.

Andrade, E. &. (2013). Especialización en promoción de la lectura y escritura: pasado, presente y futuro. *Andrade, E., & Linares, J. M. G. (2013). Especialización en promoción de la lectura* *Revista de Investigación sobre Lectura y Escritura*, 8(8).

ANUIES. (2000). *La educación superior en el siglo XXI: líneas estratégicas de desarrollo: una propuesta de la ANUIES*. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

BECERRA Pérez, M. (24 de Marzo de 2013). Opinión: El Plan de Desarrollo, una hoja de ruta sexenal. *adnpolitico*. Obtenido de

<http://www.adnpolitico.com/opinion/2013/03/23/opinion-los-objetivos-de-un-plan-nacional-de-desarrollo>

BUENO Campos, E. (., Morcillo Ortega, P., Rodríguez Pomedá, J., Luque de la Torre, M., Cervera Oliver, M., Camacho Mancilla, C., . . . Villar Mártel, L. (2003). *Gestión del Conocimiento en Universidades y Organismos Públicos de Investigación*. Madrid: Dirección General de Investigación, Consejería de Educación Comunidad de Madrid.

BUENO Campos, E. (s/a). *Conocimiento, Gestión del en Universidades y Organismos Públicos de Investigación*. Universidad Autónoma de Madrid. Madrid: Dirección General de Investigación, Consejería de Educación Comunidad de Madrid.

BUSTOS Farías, E., Cerecedo Mercado, M. T., & García González, M. d. (2014). *Desafío de la gestión del conocimiento administrativo. Para el Posgrado de Instituciones de educación Superior Públicas*. México: Instituto Politécnico Nacional.

CAMPA Navarro, J. I., & O., M. L. (2010). Eficiencia e ineficiencias adaptativas. En: Las instituciones del capitalismo occidental. En F. JEANNOT, *Las instituciones del capitalismo occidental*. México: Universidad Autónoma Metropolitana-Azcapotzalco-Ediciones Sísifo.

CAMPANARIO, J. M. (s.f.). Taller de escritura científico-técnica: una asignatura orientada a una competencia olvidada. *Asociación Iberoamericana de Didáctica Universitaria*. Recuperado el 8 de Diciembre de 2015, de http://redaberta.usc.es/aidu/index.php?option=com_docman&task=doc_details&gid=403&Itemid=8

CANALS, A. (2003). *La gestión del conocimiento*. Obtenido de <http://www.uoc.edu/dt/20251/index.html>.

CASARIN, M., & R. Irastorza, M. P. (2014). El estatuto científico de las publicaciones periódicas en Argentina (2006-2007). *Agendas de publicación, normas y criterios para la aceptación y rechazo de los artículos*, 1-10. Recuperado el 15 de septiembre de 2016, de <http://hdl.handle.net/11086/1277>

CASTREJÓN Díez, J. (1986). *Ensayos sobre política educativa*. México: Instituto Nacional de la Administración Pública.

CASTRO D-B., F. (2002). *Ciencia, innovación y futuro*. Barcelona: Grijalbo Mandadori.

CASTRO Díaz-Ballart, F. (2002). *Ciencia, innovación y futuro*. Barcelona: Grijalbo.

CHEHAIBAR Náder, M. L. (3 de marzo de 2011). Los retos del país en el concierto mundial. *Gaceta UNAM*(4,317).

CONACYT. (1976). *Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología. Plan Nacional Indicativo de Ciencia y Tecnología*. México: CONACYT.

DÍAZ Barriga, A. (2009). *Pensar didáctica*. Buenos Aires: Amorrortu ediciones.

ENRED, E. M. (s.f.). *La Sociedad de la Información en el siglo XXI: un requisito para el desarrollo. Buenas prácticas y lecciones aprendidas*. España: El Ministerio de Ciencia y Tecnología - ENRED. Recuperado el 22 de marzo de 2016, de <http://www.desarrollosi.org/>

ESPINOSA Avila, M. (2016). *Actores educativos: Percepciones sobre el plan de estudios sobre el plan de estudios (LADM-2004-300) acerca de la Licenciatura en*

Administración en relación al desempeño laboral. Ciudad Universitaria, México: UNAM. Recuperado el 18 de Agosto de 2016

ESPINOSA Avila, M. d. (2015). *Como te ven te contratan. Plan de estudios y desempeño laboral en la Licenciatura de Administración.* México: Versalita Producciones S.A. de C.V.

ESPINOSA, E. M. (2000). Pacific Circle Consortium. La educación para el siglo XXI: un puente en la Cuenca del Pacífico. *Memoria de la 22 conferencia del Consorcio Círculo del Pacífico.* (pág. 418). Colima, México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

FLORES Aguilar, M. D. (Mayo-Agosto de 2014). La competencia comunicativa escrita de los estudiantes de ingeniería y la responsabilidad institucional. *Innovación Educativa*, ; (2014). La competencia comunicativa escrita de los estudiantes de ingeniería y la responsabilidad institucional. *Innovación Educativa*,, 43-59. Recuperado el 8 de Diciembre de 2015, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179431512004>

GARCÍA Ortega, Admín (2015). Diagnóstico de la Relación entre la Inteligencia Organizacional y la Gestión del Conocimiento en el Área de Investigaciones de la Universidad Veracruzana. UV Xalapa, México.

GAZZOLA, A., & Didriksson, A. (2008). *Tendencias de la Educación Superior en América Latina y el Caribe.* Caracas: Panamericana Formas e Impresos, S.A.

GONZÁLEZ Millán, J. J. (Junio de 2009). El capital intelectual y sus indicadores en el sector industrial. *TEACS*, 1(2), 9-33.

JEANNOT, F. (2010). Introducción. En F. JEANNOT, *Las instituciones del capitalismo occidental. Eficiencia e ineficiencia adaptativas.* México: UAM- Sísifo.

LÓPEZ Leyva, S. (2010). Escribiendo artículos científicos. *Revista mexicana de investigación educativa*, 5(44), 299-307.

RODRÍGUEZ Jiménez, J. R. (2000). *Mercado y profesión académica en Sonora*.

ROMERO Ramírez, R. (2013). *SISTEMA EDUCATIVO NACIONAL MEXICANO. Proyectos Modernos de Política Educativa (1921-1982)*. CENTRO REGIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR "PAULO FREIRE" A.C.

RUIZ-Larraguivel, E. (2011). La educación superior tecnológica en México. Historia, situación actual y perspectivas en . *Revista Iberoamericana de Educación Superior RIES* , II(3), 35-52.

TORRES, C. A. (2007). Globalización y universidad. Conferencia. *El debate contemporáneo sobre su problemática, tendencias y procesos de cambio*. México, México: UNAM.

UNIFORMIDAD, C. I. (2004). Requisitos de Uniformidad para los manuscritos enviados a revistas biomédicas: escritura y proceso editorial para la publicación de trabajos biomédicos. (C. I. Médicas, Ed.) *Revista Especial Cardiol* , 57(6), 538-56. Obtenido de www.icmje.org

VILLALOBOS Vazquez, E. (2007). *Construcción de un modelo a partir de la estructura formal para incrementar la productividad personal en una institución de educación superior*. Oaxaca: Universidad Autonoma "Benito Juarez" de Oaxaca.

<http://www.monografias.com/trabajos13/capintel/capintel.shtml#ixzz3nFtHl7sw>

<http://www.monografias.com/trabajos88/relacion-gestion-del-conocimiento/relacion-gestion-del-conocimiento.shtml#ixzz3nG22ryXr>

<http://www.ricyt.org/indicadores>

<http://www.shanghairanking.com/es/index.html>

<http://www.universia.es/ranking-universidades-latinoamericanas/ranking-universidades-mundo/at/1121701>

 [Regresar](#).

IDENTIFICACIÓN Y MEDICIÓN DE AGENTES FÍSICOS, DENTRO DE LAS AULAS DE CLASES DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR DE TIERRA BLANCA

MAGDALENA HERNÁNDEZ CORTEZ¹

MARÍA DE LOURDES LÓPEZ CRUZ²

JULIO CESAR FLORES CONTRERAS³

 [Regresar](#)

RESUMEN

Todas las empresas velan porque sus trabajadores desarrollen sus actividades en un entorno adaptado a sus características y necesidades para que no influya en la productividad, de la misma manera los centros educativos deben evaluar y adecuar los espacios escolares para que, tanto los docentes como los alumnos, puedan llevar a cabo la actividad académica en óptimas condiciones. Los espacios escolares influyen sobre los resultados académicos de los alumnos, es por ello que en esta investigación se analizaran las condiciones y agentes que se encuentran en el ambiente dentro de las aulas del Instituto Tecnológico Superior de Tierra Blanca.

Palabras clave—Análisis, Factores físicos, Microempresas

INTRODUCCIÓN

La ergonomía se puede aplicar al estudio de cualquier actividad o tarea. Del

¹ Instituto Tecnológico Superior de Tierra Blanca. e-mail: mayda_bebe@hotmail.com

² Instituto Tecnológico Superior de Tierra Blanca. e-mail: louviie6@hotmail.com

³ Instituto Tecnológico Superior de Tierra Blanca. e-mail: julio.flores@itstb.edu.mx

mismo modo que las empresas velan porque sus trabajadores desarrollen su actividad en un entorno adaptado a sus características y necesidades para que no influya en la productividad, los centros educativos deben evaluar y acomodar los espacios escolares para que los alumnos, puedan llevar a cabo las actividades académicas en óptimas condiciones y así obtener el mayor rendimiento posible de la luz natural, no exponerse de forma continuada a niveles elevados de ruido o evitar cambios bruscos de temperatura son algunas pautas que los especialistas en ergonomía escolar recomiendan aplicar en las aulas.

Los espacios escolares influyen sobre los resultados académicos de los alumnos. Así lo confirman distintas investigaciones realizadas en torno al impacto que las condiciones ambientales y ergonómicas de los centros educativos tienen en el rendimiento de los estudiantes y en la labor de los docentes. El profesor de la Universidad de Durham (Reino Unido) Steve Higgins, en su revisión literaria 'El impacto de los ambientes educativos', subraya una evidencia clara de que "ambientes de aprendizaje extremadamente pobres tienen un efecto negativo en los estudiantes ", así como que, al mejorarlo, "se obtienen beneficios significativos. El ambiente del aula debe mantener una relación directa con el individuo, y conseguir que los factores ambientales estén dentro de los límites de confort, con el fin de conseguir un grado de bienestar y satisfacción. (Reina, 2010), para ellos es importante analizar los siguientes factores y medir los niveles dentro de las aulas escolares de acuerdo a los parámetros establecidos por las Normas Oficiales Mexicanas.

Iluminación adecuada

Entre los problemas específicos de las instalaciones de alumbrado de un centro educativo, la 'Guía Técnica de Eficiencia Energética en los Centros Docentes', del Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía, destaca: la entrada de luz natural por una ventana que dificulte la visión de la pizarra e imposibilite la lectura

de su contenido, las luminarias mal colocadas que causan deslumbramientos directos, las lámparas con color y potencia inadecuada que pueden hacer indescifrable la escritura en un cuaderno o una distribución deficiente de los emisores de luz (naturales y artificiales), que provocan que las sombras del alumno distorsionen la visión. El instrumento adecuado para realizar mediciones dentro de las aulas es el Luxómetro.

Ruido

La contaminación acústica juega un importante papel en el ámbito escolar, el ruido ambiental o una reverberación inadecuada "producen interferencias en los procesos de comunicación y en los cognitivos". Así lo afirman los especialistas del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo en su publicación digital ERGA-Primaria, una revista de carácter pedagógico e informativo sobre las condiciones de salud y seguridad en el entorno escolar. El instrumento adecuado para realizar mediciones dentro de las aulas es el sonómetro.

Temperatura

Las Normas Oficiales Mexicanas, establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud que deben cumplir los lugares de trabajo, recoge que la temperatura de los locales donde se realicen trabajos sedentarios (como las escuelas) "estará comprendida entre 17°C y 27°C". Según las indicaciones del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, para respetar estos criterios, en invierno, al llevar ropa de abrigo, la temperatura debe mantenerse entre 17°C y 24°C y en verano, al usarse ropa ligera, los parámetros se sitúan entre 23°C y 27°C, El instrumento adecuado para realizar mediciones dentro de las aulas es el Termómetro ambiental. (<http://www.consumer.es/>), 2010)

Descripción del Método

Participantes:

Los participantes de esta investigación son las aulas del Instituto Tecnológico Superior de Tierra Blanca y los alumnos que en ellas trabajan en turnos de 8 -10 horas en promedio, con una frecuencia de 5 días a la semana.

Metodología:

Para llevar a cabo esta investigación se diseñó una metodología a seguir.

1. DEFINIR LA PROBLEMÁTICA

La ergonomía como disciplina, no solo puede ser aplicada a centros de trabajo industrial o de oficinas, sino a todos aquellos espacios en los que la presencia humana requiera como una necesidad ineludible, confort total para elevar su producción individual y / o colectiva.

La parte fundamental de esta investigación, es analizar los diferentes factores físicos que se encuentran dentro de las diferentes aulas del tecnológico, de manera que una vez identificados los factores se lleve a cabo un análisis de comparación con lo que establecen las Normas Oficiales Mexicanas, cuales son los parámetros que en ellas se marca, además de conocer los instrumentos que se pueden utilizar para llevar acabo dichas lecturas, posteriormente diseñar un formato que permitirá la recolección de información, para que de esta manera se logre poder interpretar los datos obtenidos en el análisis, y así poder decir si las aulas se encuentran dentro de los límites máximos o mínimos permisibles y cuáles pueden ser algunas de las causas o consecuencias de que estuvieran fuera de los límites permitidos.

2. SELECCIONAR LOS FACTORES Y ÁREAS A ANALIZAR

La Ergonomía ambiental permite el análisis de diferentes factores, pero para caso de este estudio solo se analizarán, temperatura, iluminación y ruido, ya que son los factores con los que dentro de las aulas pueden observarse con mayor presencia.

El nivel de **iluminación** adecuado para cada tipo de tarea, resulta ser un dato fundamental; la cantidad de Luz, no asegura por si sola una buena iluminación; además se requiere una calidad que generalmente es difícil de conseguir, para poder realizar actividades de cualquier índole.

Conseguir un clima **confortable** en los puestos de trabajo es parte fundamental, ya que la simple aparición de sudoración o la sensación de frío en los alumnos, reducen la capacidad de atención prestada por los alumnos, por ellos la importancia de analizar estas condiciones en los alumnos.

La contaminación acústica en los centros educativos es la suma de tres problemas que se agravan entre sí, a este factor se le conoce como **ruido** y procede de fuentes externas (calles, obras, tráfico, etc.) Eso hace que el volumen de voz de alumnos y profesores se eleve creando el segundo problema, y por último, el tercer factor que incide en las aulas es la reverberación: el efecto producido por los rebotes de la onda sonora en paredes, piso, techo y todos los objetos del aula, que hace que el alumno no sólo reciba el mensaje hablado en forma directa, sino innumerables copias de ese mensaje, fruto de la reflexión sobre paredes y objetos del recinto. De aquí radica la importancia de medir y analizar las causas que origina esta situación.

3. DETERMINAR EL TAMAÑO DE LA MUESTRAS

En el tecnológico se cuenta actualmente con 34 aulas, 6 laboratorios, en las cuales el alumnado realiza actividades académicas, cabe señalar que estos son utilizados en 2 turnos, que comprende de las 7:00 a 20:00 hrs, en los que se obtendrán datos de gran relevancia, por tal manera se analizara solo una muestra de dichas aulas para conocer el comportamiento de estos factores. Para ello se utilizó la siguiente formula y se obtuvo que se analizarían 25 salones.

$$n = \frac{N z_{\alpha/2}^2 P(1-P)}{(N-1)e^2 + z_{\alpha/2}^2 P(1-P)}$$

En donde:

$Z_{\alpha/2}$: Valor de z en tablas
 P: proporción de una categoría de la variable
 e: error máximo
 N: tamaño de la población.

4. RECOLECCIÓN DE LOS DATOS

Para llevar a cabo la recolección de datos, se utilizó un formato en el cual se registraron los datos obtenidos de cada uno de los salones analizados, en los diferentes horarios.

Las mediciones se llevaron a cabo en un horario de 7:00 a 20:00 hr, horas en las que cotidianamente son utilizadas por los alumnos; el tiempo en días fue de 20 días. Se pueden observar un ejemplo de las tablas que se fueron utilizados para las mediciones en las siguientes tablas.

Toma de datos de ruido:

Factor: Ruido	Días				
Instrumento: Sonómetro					
persona que toma:	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
José de J. Rgz, Mauricio Polo, Uzziel Castañón					
horas:					
07:00	61.6	59.9	70.8	73.4	67.4
09:00	73.3	93.3	69.8	87.3	98.4
11:00	0	60.8	0	89.6	67.5
13:00	0	0	82.8	0	70.6
15:00	0	0	77.9	0	72.5
16:00	45	63.1	64.4	60.2	80.5
18:00	46	65.2	56.8	57.3	70
20:00	53.4	64.6	50.2	53.4	72.1

Toma de datos de iluminación:

Factor: Iluminación	Días					
Instrumento:						
Luxómetro						
	Viernes	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
horas						
07:15:00	530	457	531	625	362	365
09:00:00	520	337	520	576	349	398
11:00:00	535	474	510	440	398	456
13:00:00	251	520	500	---	465	489
15:00:00	445	423	503	410	482	478
18:00:00		397	334	323		...
20:00:00		368	394	330		

Factor: Temperatura	Días					
Instrumento:						
Termómetro						
	Viernes	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
horas						
07:15:00	23.2	23.2	22.5	23.2	23.8	25.5
09:00:00	26.2	23.8	24.5	23.9	23.2	26.5
11:00:00	26.7	25.0	26.6	25.8	26.5	26.7
13:00:00	25.5	25.3	27.1	26.8	25.3	25.3

15:00:00	25.8	24.2	26.7	26.6	25.3	25.5
18:00:00	26.5	25.0	25.8	27.4	27.4	26.2
20:00:00	26.6	26.6	24.5	27.7	26.0	27.4

Toma de datos de Temperatura:

5. ANÁLISIS DE LOS DATOS

Una vez, realizadas las diferentes mediciones con los instrumentos necesarios, se procedió a introducir todos los valores dados a Excel, para de esta manera graficarlos y ver el comportamiento de cada uno de los factores, así conocer si estos se encuentran dentro de los límites aceptables de lo que establece las Normas Oficiales Mexicanas.

Ruido

La NOM-011-STPS-2001, establece los valores máximos y mínimos para el ruido y dice que los límites son de 60 db a 70 db. Una vez recolectados los datos se procedió a graficarlos y cómo podemos observar en la gráfica, cuatro de los datos sobresalen de los límites permisibles, el salón 21 y el 17 sobrepasa el límite máximo, lo cual trae como consecuencia alguna enfermedades como, es la sordera, mal humor, estrés, falta de concentración, carencia de productividad. Y los salones 13 y 23, el ruido en promedio está por debajo del límite permisible, ya que por diversas cuestiones no se estaban realizando las actividades normales.

RUIDO							SALONES						Limite minimo	Limite central	Limite maximo
HORARIO	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24			
07:00	66.62	65.52	78.76	65.80	73.96	72.54	76.96	73.82	68.40	73.50	36.98	79.94	60	65	70

a.m																	
09:00a. m.	84.42	73.60	79.18	77.40	84.60	80.92	70.48	83.44	80.04	79.62	55.00	74.90	60	65	70		
11:00 a.m	43.58	71.42	81.04	73.46	78.12	70.34	80.10	83.42	79.58	61.20	63.64	78.44	60	65	70		
01:00 p.m	30.68	60.86	64.24	65.44	82.26	63.86	76.38	82.48	80.96	65.22	32.86	43.10	60	65	70		
03:00 p.m	18.13	75.20	59.96	76.32	59.32	56.80	56.18	56.00	77.24	47.86	15.68	55.94	60	65	70		
04:00 p.m	62.64	64.58	63.54	70.36	68.44	60.02	60.46	61.44	69.42	64.02	64.02	67.34	60	65	70		
06:00 p.m	59.06	72.74	63.62	66.32	68.24	65.86	55.90	61.36	65.40	66.64	67.22	70.42	60	65	70		
08:00 p.m	58.74	59.30	58.02	58.56	59.70	56.10	54.30	57.22	58.46	60.72	59.06	62.68	60	65	70		
	52.98	67.90	68.55	69.21	71.83	65.81	66.35	69.90	72.44	64.85	49.31	66.60					



Como s Grafica 1: Ruido

a 1, muestra el comportamiento de la medición del ruido dentro de las aulas, y se puede observar que existen algunos

que salen del límite permisible, sin embargo, se puede decir que se encuentran de manera general dentro de los límites permisibles, algunas consideraciones a tomar en cuenta ya que pueden afectar a los alumnos serían:

- Dificultad para la comunicación oral.
- Disminución de la capacidad auditiva.
- Perturbación del sueño y descanso.
- Estrés.
- Fatiga, neurosis, depresión.
- Molestias o sensaciones desagradables que el ruido provoca, como zumbidos y tinnitus, en forma continua o intermitente.
- Efectos sobre el rendimiento.
- Alteración del sistema circulatorio.
- Alteración del sistema digestivo.

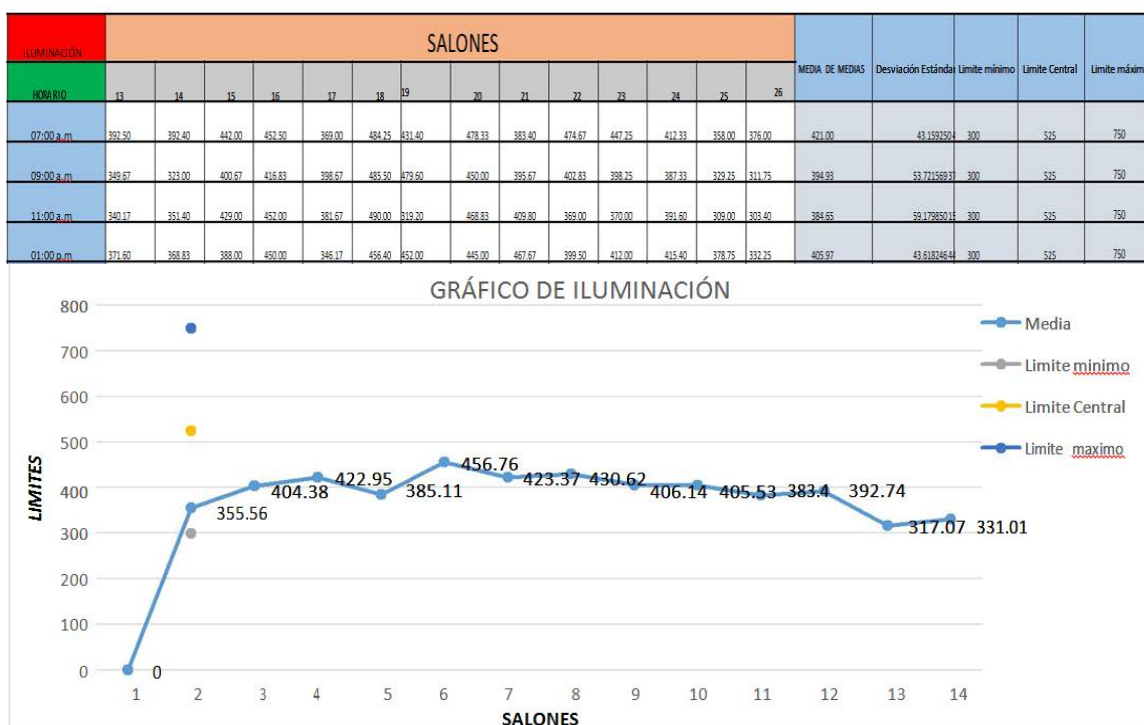
Los estudios centrados en el impacto del ruido en la población escolar resaltan el impacto de este contaminante en este tipo de poblaciones, obteniéndose altas correlaciones entre nivel de ruido y molestia individual. Podemos asegurar estas altas correlaciones a tres factores: la interferencia provocada por el ruido en la comunicación, la duración de la exposición al ruido y la elevada atención y concentración necesarias en las aulas.

Los estudios realizados, han mostrado que la exposición continuada a elevados niveles de ruido pueden incidir de manera significativa en las aptitudes de atención y discriminación auditiva, así como en determinados aprendizajes y de manera especial en la lectura y la concentración.

Iluminación

De acuerdo a la Norma Oficial Mexicana NOM-025-STPS-2008 indica que el límite mínimo para la iluminación es de 300 luxs y como límite máximo es de 750 luxos. Podemos observar en la gráfica 2, que ningún dato sobresale de ambos límites ya que todos están por debajo del límite central. Se puede estimar que la iluminación está en estabilidad, sin embargo la prolongación a demasiadas horas trae consigo diversos problemas, como es forzar la vista, cansancio, en algunos casos provoca ceguera, irritación de la vista, etc.

TABLA DEL FACTOR ILUMINACIÓN



Grafica 2: Iluminación

Este efecto no se nota mucho a simple vista, no es aconsejable para la lectura (lo que incluye las tareas o trabajos escolares) porque impide una apropiada fijación de la vista sobre el objeto al hacer que los contornos de elementos mínimos

tiendan a desaparecer impidiendo su enfoque adecuado, lo cual genera fatiga visual.

Es recomendable que en el salón de clases al ubicar las mesas, éstas se coloquen correctamente respecto a las ventanas para evitar deslumbramientos y que la luz solar se proyecte directamente sobre la superficie de trabajo, complementándose con el uso de persianas y cortinas que además evitan la radiación solar directa. Al instalar un alumbrado sobre el pizarrón, las lámparas deben estar colocadas en luminarias (aparatos que sirven de soporte y conexión a la red eléctrica) que las oculten a la visión directa así- como pintar la parte superior de las paredes de color claro.

Siempre que sea posible, debe obtenerse el mayor rendimiento posible de la luz natural, tanto por su calidad como por el ahorro energético que se alcanza, aunque normalmente la luz solar no es suficiente para iluminar las zonas más alejadas de las ventanas ni está disponible a toda hora. Una buena iluminación debe permitir realizar actividades elementales como escribir, leer libros y visualizar el contenido del pizarrón.

Temperatura

De acuerdo a la NORMA Oficial Mexicana NOM-015-STPS-2001 nos indica que los límites mínimos para la Temperatura son de 18° y como máximo es de 34°.

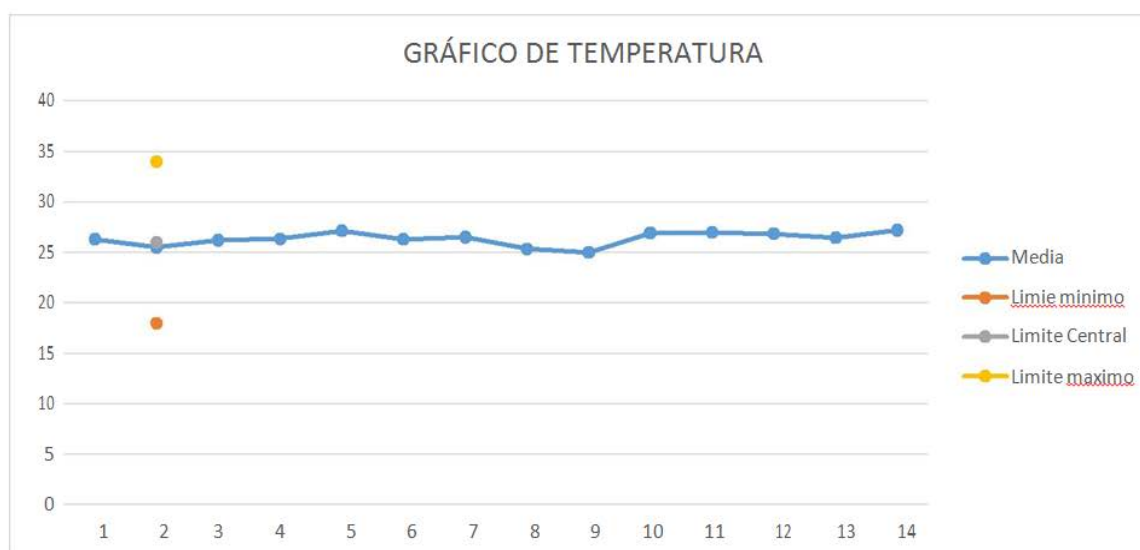
Como podemos observar en la gráfica la temperatura en los salones es normal ya que todos están cerca del límite central y ningún dato sobresale de los límites máximos-mínimos permisibles con forme a la norma.

De lo contrario, es decir que los datos estén por debajo del límite mínimo esto causaría condición térmica abatida: situación ambiental capaz de producir pérdida de calor en el cuerpo humano, debido a las bajas temperaturas.

Sin embargo si los datos sobrepasan el límite superior esto estará causando graves problemas, de los cuales se puede hacer mención el golpe de calor, agotamiento por calor, calambres por calor, erupciones cutáneas, problemas de presión y por ende mareos, irritación, mal humor, fatiga, sueño, estrés.

TABLA DEL FACTOR TEMPERATURA

TEMPERATURA	SALONES															DIA DE MED	Unie minimo	limite maxim	Contra limite	limite
HORARIO	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26						
07:00 a. m.	26.3	22.5	24.5	23.9	26.6	23.2	24.5	25.4	25.2	28.8	27.7	26.3	26.2	26	25.45	18		26	34	
09:00 a. m.	25.7	25.6	24.6	24.3	25	24.2	25.3	23.8	23.2	26	25.3	27.7	26.2	25.7	25.15	18		26	34	
11:00 a. m.	27.6	26.8	26.8	27.2	27.1	26.6	25.5	25.8	24.6	26.6	27.5	26.5	26.7	26.5	26.48	18		26	34	
01:00 p. m.	25.6	23.4	25.8	26.6	27.4	27.6	29.1	27.8	27.4	28.4	28	27.4	25.5	27.8	27.09	18		26	34	
03:00 p. m.	25.8	24.6	26.6	27.5	26.5	26.6	26.5	25.6	23.4	25.8	26.6	27.4	27.6	29.1	26.45	18		26	34	
05:00 p. m.	27.6	29.1	27.8	27.4	28.4	28	27.4	23.2	26	25.3	27.7	26.2	25.7	27.8	26.92	18		26	34	
08:00 p. m.	25.8	26.6	27.4	27.6	29.1	27.8	27.4	26	25.3	27.7	26.2	26.6	27.4	27.6	27.13	18		26	34	
	26.34	25.51	26.21	26.36	27.16	26.29	26.53	25.37	25.01	26.94	27.00	26.87	26.47	27.21						



Grafica 3: Temperatura

Consideraciones a llevar acabo:

- Si se utilizan sistemas de calefacción o de aire acondicionado, evitar que se generen temperaturas excesivas tanto al alza como a la baja.
- En los meses de calor, procurar mantener las persianas o cortinas de las aulas bajadas cuando el sol incida de forma directa sobre las ventanas.
- Revisar los cierres de ventanas y puertas para evitar el paso de corrientes de aire en invierno.
- Airear todos los días las aulas en un horario adecuado para mantener la temperatura idónea en el momento de las clases.
- Modificar, si es necesario, los horarios de actividades escolares en el exterior de las aulas para evitar exponer a los alumnos a temperaturas excesivas.

6. CONCLUSIONES

Estos análisis nos conducen a establecer las siguientes conclusiones:

- Las condiciones actuales de las aulas escolares se encuentran dentro de los parámetros normales establecidos por las NOM, sin embargo es necesario monitorear constantemente, ya que en este análisis, se logró observar, en cuestión de iluminación que en muchas ocasiones las lámparas se descomponen y esto provoca forzar la vista.
- En cuestión de Ruido, existen días donde realizan mantenimiento y se hace en horas de actividades escolares y por el excesivo ruido, provoca distracción en los grupos.
- Por otro lado el análisis de la temperatura, el Tecnológico se encuentra en una zona muy calurosa, sin embargo, lograr el limite promedio permisible, provoca enfermedades respiratorias en los alumnos, ya que se está acostumbrado a una temperatura promedio de 35-40⁰, y el golpe de tener

una temperatura más baja, en muchas ocasiones produce un golpe de temperaturas y ocasionan enfermedades en los alumnos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Chiarani, M. C., Pianucci, I. G., & Leguizamón, G. (2006). Repositorio de Objetos de Aprendizaje: propuesta de diseño. [Fecha consulta: Octubre 16, 2016]. Disponible en:

http://www.dirinfo.unsl.edu.ar/profesorado/PagProy/articulos/CACIC_2006-repositorio.pdf.

CONACYT. (1976). *Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología. Plan Nacional Indicativo de Ciencia y Tecnología*. México: CONACYT.

Corral Verdugo, V., & Díaz Nuñez, X. (2009). Factores Asociados a la Reprobación de los Estudiantes de la Universidad de Sonora. *X Congreso Nacional de Investigación Educativa*, 1-14.

Secretaría de Educación Pública . (12 de 2013). *Programa Sectorial de Educación 2013-2018*. From http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/4479/4/images/PROGRAMA_SECTORIAL_DE_EDUCACION_2013_2018_WEB.pdf

Sociedad Internacional para las TIC en Educación. (1 de Octubre de 2000). *eduteka*. From 2008

Wiley, D. A. (2000). Connecting learning objects to instructional design theory: A definition, a metaphor, and a taxonomy. In D. A. (Ed.), *The Instructional Use of Learning Objects: Online Version*. [Fecha consulta: October 10, 2016], Disponible en: <http://reusability.org/read/chapters/wiley.doc>.

Villalobos Vazquez, E. (2007). *Construcción de un modelo a partir de la estructura formal para incrementar la productividad personal en una institución de educación superior*. Oaxaca: Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca.

Talavera Chávez, R., Noreña Montoya, S. M., & Plazola Rivera, S. (2006). Factores que afectan la reprobación en estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración, UABC, Unidad Tijuana. VI. *Congreso Internacional Retos y Expectativas de la Universidad*. Puebla, Puebla, México.

Tecnológico Nacional de México. (10 de 05 de 2016). *Tecnológico Nacional de México*. From

http://www.tecnm.mx/images/areas/docencia01/Libre_para_descarga/Modelo_educacion_a_distancia/MODELO_de_EaD-TecNM_-_Versi%C3%B3n_ejecutiva_final.pdf

Tecnológico Nacional de México. (03 de 05 de 2016). *Tecnológico Nacional de México*. From

http://www.tecnm.mx/images/areas/docencia01/Libre_para_descarga/Manual_Lineamientos_TecNM_2015/Manual_de_Lineamientos_TecNM.pdf

TORRES, C. A. (2007). Globalización y universidad. Conferencia. *El debate contemporáneo sobre su problemática, tendencias y procesos de cambio*. México, México: UNAM.

Amado Moreno, M. G., García Velázquez, Á., Brito Páez, R. A., Sánchez Luján, B. I., & Sagaste Bernal, C. A. (2014). Causas de Reprobación en Ingeniería desde la Perspectiva del académico y administradores. *Ciencia y Tecnología*, 233-250.

Andrade Romo, S., & Fernández Ruvalcaba, M. (Noviembre de 1998). Las formas organizacionales como mediación entre la teoría y la práctica. *Administración y organizaciones* , 41-67.

Baelo Álvarez, R., & Cantón Mayo, I. (2009). Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación* , 1-12.

Espinosa Avila, M. (2016). *Actores educativos: Percepciones sobre el plan de estudios sobre el plan de estudios (LADM-2004-300) acerca de la Licenciatura en Administración en relación al desempeño laboral*. Ciudad Universitaria, México: UNAM.

Espinosa Avila, M. d. (2015). *Como te ven te contratan. Plan de estudios y desempeño laboral en la Licenciatura de Administración*. México: Versalita Producciones S.A. de C.V.

Espinosa, E. M. (2000). Pacific Circle Consortium. La educación para el siglo XXI: un puente en la Cuenca del Pacífico. *Memoria de la 22 conferencia del Consorcio Círculo del Pacífico*. (p. 418). Colima, México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

Guzmán Valdivia, C. H. (2013). Reprobación y Desinterés en Alumnos de Ingeniería Mecatrónica. *Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas* , 33-46.

Guillen, A. C., Pacheco Cortés, A. M., & Hernández Gallardo, S. C. (2005). Diseño de Objetos de Aprendizaje como Herramienta de Estudio en un Curso de

“Programación Orientada a Objetos”. *Encuentro Internacional de Educación Superior UNAM - Virtual Educa 2005* .

Gil Rodríguez, E. P. (2002). *Identidad y Nuevas Tecnologías: Repensando la Posibilidad de Intervención por la Transformación Social*.

Gobierno de la Republica. (2013). *Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018*. From <http://pnd.gob.mx/>

Jeannot, F. (2010). Introducción. In F. JEANNOT, *Las instituciones del capitalismo occidental. Eficiencia e ineficiencia adaptativas*. México: UAM- Sísifo.

OCDE. (2002). Reviewing the ICT sector definition: Issues for discussion. <http://www.oecd.org/dataoecd/3/8/20627293.pdf> .

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2008). *Estándares de competencias en TIC para docentes*. Londres: UNESCO.

Organización Mundial de la Salud. (2000). *La salud de los jóvenes: un desafío para la sociedad*. Ginebra: Organización Mundial de la Salud.

RUIZ-Larraguivel, E. (2011). La educación superior tecnológica en México. Historia, situación actual y perspectivas en . *Revista Iberoamericana de Educación Superior RIES* , II (3), 35-52.

Reina, M. V. (22 de Octubre de 2010). *Eroski Consumer*. Retrieved 22 de octubre de 2016 from <http://www.consumer.es/web/es/educacion/escolar/2010/10/22/196660.php>.

Condiciones ambientales en la escuela | EROSKI CONSUMER. EROSKI CONSUMER. Retrieved 23 October 2016, from <http://www.consumer.es/web/es/educacion/escolar/2010/10/22/196660.php>

Efectos y normativa. (2016). Ehu.eus. Retrieved 24 October 2016, from <http://www.ehu.eus/acustica/espanol/ruido/efectos%20y%20normativa/efectos%20y%20normativa.htm>

La iluminación en el aula de clases - HighLumen. (2013). HighLumen. Retrieved 24 October 2016, from <http://www.highlumen.com/la-iluminacion-en-el-aula-de-clases/>

Norma Oficial Mexicana NOM-011-STPS-2001

Norma Oficial Mexicana NOM-024-STPS-2001

Norma Oficial Mexicana NOM-015-STPS-2001

NORMA Oficial Mexicana NOM-025-STPS-2008

 [Regresar](#).

ANTECEDENTES DE LA ARMONIZACIÓN CONTABLE EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

CITLALLI PACHECO RAMÍREZ¹

[← Regresar](#)

RESUMEN

El objetivo del presente trabajo es analizar el proceso donde se logra elaborar la armonización contable en un caso de estudio como es la Universidad Veracruzana (Institución de Educación Superior). A partir del cambiante proceso de globalización y con ello de organización del Estado-nación, la teoría administrativa ha propuesto la creación de nuevos y eficientes procesos de valoración de resultados, basados en formas de gestión que contribuyan al cumplimiento de ciertos fines y con ello, al desarrollo de un esquema eficaz de operación. De tal forma que se ha intentado poner en práctica ciertas estrategias y técnicas que anteriormente solo aplicaban al sector privado y por tanto, se consideraban ajenas a los procesos de gestión pública. Frente a ello, en este documento y de manera resumida, se hace mención de aquellas que a criterio de la autora y como resultado de un proceso de investigación, son el antecedente de la armonización contable en las Instituciones de Educación Superior (IES). Mientras que de manera breve se comentan, tanto las limitaciones, como aciertos y oportunidades de mejora en la experiencia de la Institución educativa; como una Institución Pública Autónoma de Educación Superior (IPAES) que en su proceso de implementación de la armonización contable, obedece a un esquema diferenciado de administración o gestión de proyectos.

¹ Investigadora del Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas (IIESCA) de la Universidad Veracruzana. e-mail: cpacheco@uv.mx

Palabras clave: Administración Pública, armonización contable, Instituciones de Educación Superior, Universidad Veracruzana.

ABSTRACT

The goal about this paper has been analyzed the accounting homologation on a case study of the Universidad Veracruzana (Higher Education Institution). From the changing process of administrative organization in the different units of the structure of the state and the world, the Public Administration has rethought new and efficient processes for evaluating results based on management processes that contribute to developing an effective operation scheme. So, it has attempted certain strategies and techniques to the private sector and therefore considered outside the processes of governance. Against this, in this document mentions those which according to the author and as a result of a research process like an antecedent of accounting harmonization in Higher Education Institutions (IES). While briefly they discussed both limitations as successes and opportunities for improvement in the experience of the educational institution; as an autonomous public institution of higher education (IPAES) in the implementation process of accounting harmonization, due to a differentiated management scheme or project management.

Key words: Management in Public Administration, accounting homologation, Higher Education Institution.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, y derivado de los cambios y transformaciones que se han dado alrededor del mundo, la Administración Pública ha tenido que echar mano de estrategias y técnicas de aplicación del sector privado, no solo con la intención de

ser eficaces, sino eficientes, destacando medidas dirigidas a la mejora de la gestión (Rodríguez Prieto, 2004, pág. 297).

Es en este entorno global en donde han surgido y se han emprendido iniciativas con la finalidad de uniformar criterios en la generación de la información financiera pública para analizar y evaluar la gestión gubernamental (Alcalde, 2011, pág. 15), con la respectiva contribución a la transparencia y rendición de cuentas, así como a los consecuentes impactos en la participación ciudadana, así como en el ejercicio de la democracia.

Al formar México parte de este entorno global, las reformas y acciones que en los últimos años se han llevado a cabo en la gestión pública, en cuanto a la modernización, homologación, estandarización, comparación y evaluación de los sistemas contables y de la información financiera de los entes públicos, tuvieron su antecedente en la Convención Nacional Hacendaria de 2004, donde su propósito general fue coadyuvar a impulsar y construir una economía dinámica y competitiva. Es a partir de este momento que empieza a tomar forma, entre otros elementos, la armonización contable y presupuestal.

Para concretar estos esfuerzos de armonización, era necesario contar con un marco regulador, y éste se concretiza en el año 2008, con la expedición, entre otras reformas estructurales, de la Ley General de Contabilidad Gubernamental (LGCG).

Derivado de la implementación de esta ley, se conforma el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC), órgano de coordinación de los trabajos de armonización contable de los entes públicos.

Sin embargo, para el caso específico de las Instituciones Públicas de Educación Superior, quienes no están exentas de las situaciones de heterogeneidad que se

presentan a nivel nacional e internacionales, los trabajos de estandarización, homologación y evaluación, tienen su antecedente varios años atrás, ya que desde el año de 1996, se crea un programa nacional en la Subsecretaría de Educación Superior e Investigación Científica (SESIC) a través de la Dirección General de Educación Superior (DGES), cuyo objetivo era la realización de trabajos tendientes a homologar en las Instituciones de Educación Superior (IES) los criterios, procesos y estructuras para la presentación de la información financiera (Grupo de Universidades de Apoyo Especializado, 2000, pág. 17).

De esta forma, y al ser las Instituciones Públicas Autónomas de Educación Superior (IPAES) sujetos obligados para la atención y cumplimiento de la LGCG así como de los lineamientos emitidos por el CONAC, no debería significar un mayor problema llevar a cabo estos trabajos de armonización.

De manera resumida se comentarán algunas situaciones que se presentaron en la Universidad Veracruzana (UV), Institución Pública Autónoma de Educación Superior, en su proceso de implementación de lineamientos emitidos por el CONAC, en donde se podrán observar limitantes, aciertos y oportunidades de mejora durante este proceso.

Este documento tiene el propósito, no solo de mostrar los antecedentes, partiendo desde la modernización de la administración pública hasta su impacto en la implementación de la armonización contable en las Instituciones Públicas de Educación Superior, sino en que la descripción del caso de la Universidad Veracruzana, podría contribuir para que las autoridades financieras y administrativas de las Universidades Públicas, o cualquier otra institución pública responsable de armonizar su información contable, ya sea que se encuentren iniciando el proceso o deseen realizar algunos cambios o ajustes al mismo, tomen decisiones mejor informadas.

Este trabajo inicia con la descripción de algunas estrategias de modernización de la Administración Pública, aterrizando lo referente a la armonización contable y los trabajos realizados en las Instituciones Públicas Autónomas de Educación Superior acerca de sus procesos de homologación, estandarización y evaluación de la gestión. Finalmente se comentan algunas situaciones dadas en el proceso de implementación de la armonización contable en la UV, desde el enfoque de gestión y administración de proyectos.

II. MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Esta modernización ha tenido distintos detonadores, desde el plano global o internacional, como es el caso de los tratados o acuerdos internacionales, rescates financieros condicionados, crisis económicas, hasta los locales, que tienen que ver con los compromisos electorales (Pichardo Pazaga, 2004, pág. 55).

Algunas de las estrategias que han acompañado esta modernización son, entre otras: la Nueva Gestión Pública, la Gobernanza, el Buen Gobierno, el Gobierno Electrónico, la Participación Ciudadana, el Servicio Profesional en la Administración Pública, la Medición del Desempeño; mismas que son diseñadas de acuerdo a las necesidades o circunstancias por las que cada gobierno atraviesa (Pichardo Pazaga, 2004, pág. 85).

A continuación se dará una breve descripción de algunas de ellas, mismas que se consideran como influencia para las reformas estructurales en nuestro país y que promovieron, entre otros cambios, la homogenización de la información financiera, que va de la mano del principio de máxima transparencia y rendición de cuentas, siendo éstos los puntos fundamentales que dan origen a la armonización contable.

II.1 Nueva Gestión Pública

Existen varios factores que identifican a la nueva gestión pública: una administración eficiente y eficaz; la participación ciudadana; mecanismos de competencia; incorporación de la innovación tecnológica; así como sistemas de control y evaluación. Respecto a la administración eficiente y eficaz, se resalta la aplicación de estrategias privadas en lo público, que llevan a la reestructuración interna de los organismos, en búsqueda de la reducción de la burocracia. El impacto que se pretende es la satisfacción de los ciudadanos al menor costo posible. (García Sánchez, 2007, pág. 44)

Con la participación ciudadana, se trata de utilizar los mismos medios que el gobierno da, para conocer y cuestionar sus acciones, al existir poca credibilidad en el sector público como gestor. Adicionalmente, la introducción de mecanismos de competencia, permite a los usuarios de los bienes y servicios públicos elegir la alternativa de mayor calidad, promoviendo también, con esta acción, la mejora (García Sánchez, 2007, pág. 38).

Otro de los cambios más relevantes en todas las administraciones públicas es la modernización a través de la incorporación de la innovación tecnológica, identificada como e-gobierno o gobierno electrónico. Es así como en América Latina, se identifican las siguientes tendencias respecto a las áreas de interés de los gobiernos: a) portales web especializados en la provisión de información y prestación de servicios electrónicos, b) estrategias de interoperabilidad, c) redes sociales, y d) gobierno abierto, entre otras (Criado & Gil-García, 2013, pág. 16)

Respecto al tema que en este documento nos ocupa, y más concretamente al control y la evaluación, se han realizado avances, tanto en la elaboración de nuevos modelos contables, como en el perfeccionamiento de los instrumentos de la contabilidad. Se tiene como ejemplo la utilización del principio del devengo, la

consolidación de cuentas, y el desarrollo de la contabilidad analítica, que no solo sirve como reflejo de los movimientos financieros, sino para la toma de decisiones, “para que accionistas, acreedores, intermediarios financieros, organismos reguladores, inversionistas y autoridades gubernamentales puedan tomar mejores determinaciones” (Alcalde, 2011, pág. 15).

II.2 Gobernanza

Aunque existen varias definiciones de la gobernanza, para efecto de este trabajo se tomará lo dicho por Aguilar (2007, pág. 8), en cuanto a que la gobernanza es el proceso en el que la definición del sentido de dirección, de las formas de organizarse para resolver problemas, enfrentar desafíos y crear futuros de valía, ya no es obra exclusiva del gobierno, sino es el resultado de una interacción, interdependencia, coproducción, corresponsabilidad y asociación entre el gobierno y las organizaciones privadas y sociales, con roles y acoplamientos cambiantes de acuerdo a la naturaleza de los problemas y las circunstancias sociales.

En la gobernanza se trata de construir gobiernos más cooperativos y relacionales, involucrándose en el Estado, la sociedad civil y el sector privado, partiendo de la identificación de distintos puntos de vista sobre un mismo fenómeno, conectándolos mediante el diálogo, con la finalidad de solucionar problemas de la forma más eficiente. Se sustenta en los siguientes principios: coherencia, coordinación, cooperación, participación, transparencia y rendición de cuentas (Sandoval, Sanhueza, & Williner, 2015, págs. 9-10)

Otro cambio significativo que se observa, tiene que ver con la rendición de cuentas, ya que ésta “deja de radicar en el control político y del proceso, para localizarse en el desempeño y los efectos demostrables” (Peters, 2011, pág. 89). Los principios de coherencia, transparencia y rendición de cuentas, así como el enfoque hacia el control en el desempeño y los efectos demostrables, son los

elementos que mayor relación tienen con las motivaciones para la promulgación de la Ley General de Contabilidad Gubernamental y los trabajos de armonización contable.

II.3 Buen Gobierno

En palabras de Villoria (2011, pág. 17), el Buen Gobierno es aquel que promueve una sociedad educada, libre, capaz de ejercer su autonomía, misma que a su vez, generará instituciones de calidad con actuar legal y honesto, y éstas con su ejemplo, fomentarán conductas positivas para la comunidad.

Se cuenta en Iberoamérica con un Código de Buen Gobierno, en donde se respeta la autonomía de los gobiernos firmantes, comprometiéndose éstos a su práctica, promoción y seguimiento (Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo, 2006, págs. 9-13).

En este documento y como parte de sus fundamentos, “se entiende por buen gobierno aquél que busca y promueve el interés general, la participación ciudadana, la equidad, la inclusión social y la lucha contra la pobreza, respetando todos los derechos humanos, los valores y procedimientos de la democracia” (Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo, 2006, págs. 3-4).

Este documento está conformado por tres tipos de reglas de conducta, dentro de las que se destacan las relacionadas o vinculadas a la gestión pública, donde señala que los miembros del poder ejecutivo, actuarán de acuerdo a los principios de legalidad, eficacia, celeridad, equidad y eficiencia; garantizarán el enfoque al ciudadano en la gestión pública con calidad; garantizarán el acceso a la información; administrarán los recursos públicos con austeridad evitando el uso impropio de los mismos; promoverán la creación, la mejora de la calidad y uso compartido de estadísticas, bases de datos y portales en línea del gobierno;

promoverán una administración accesible y la utilización de un lenguaje claro y comprensible para todos los ciudadanos (Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo, 2006, págs. 7-8).

Como se observa, los principios de eficacia, eficiencia, disciplina, transparencia y acceso a la información, son de aplicabilidad internacional, no solo con el afán de contar con información comprensible para cualquier ciudadano, sino con la finalidad última de promover el interés general y que se cuente con los canales adecuados para la participación ciudadana en todo aquello que sea de su interés. Esta participación crecerá, en la medida en que los lenguajes sean claros, homogéneos y la información sea accesible.

II.4 Gobierno electrónico

El aumento del uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en todo el mundo, ha tenido un impacto en las administraciones públicas como fuente de mejora e innovación. Es así como se ha denominado gobierno electrónico o e-gobierno al “campo de estudio de las interacciones entre las TIC y las administraciones públicas” (Criado & Gil-García, 2013, pág. 4).

Se considera que el uso de las TIC es la base para generar beneficios dentro de las administraciones públicas (Criado & Gil-García, 2013, pág. 8), es por eso que en algunos casos, también se supone que la adopción de la tecnología, automáticamente dará como resultado un incremento en la productividad, la eficacia y eficiencia, sin embargo no necesariamente es así, ya que muchos proyectos no llegan a implementarse en su totalidad al no contar con las condiciones adecuadas, o son muy costosos tanto la solución tecnológica como los cambios organizacionales y de proceso que es necesario realizar al interior de las instituciones, o no ofrecen los resultados esperados a corto plazo (Criado & Gil-García, 2013, pág. 10).

Lo anterior, solo refleja que para tener éxito en los proyectos de innovación administrativa, es necesario involucrar a todos los recursos con los que se cuenta: infraestructura, recursos humanos, recursos organizacionales, recursos financieros y, muy importante, el plan o la visión estratégica al interior y al exterior de la organización (Criado & Gil-García, 2013, pág. 10). Si bien es cierto que determinados proyectos se han centrado en incrementar la capacidad del ciudadano para realizar trámites en línea, no se ha contemplado su participación en el diseño y mejora de los mismos (Criado & Gil-García, 2013, pág. 11), situación que puede ser la diferencia entre satisfacer una necesidad real, o solo formar parte de un discurso político.

Los beneficios que se pueden identificar de un gobierno electrónico son varios, se mencionan algunos de ellos: (a) eficiencia, eficacia y transparencia en el manejo de la información; (b) mejoramiento de la calidad en la prestación de servicios públicos; (c) generación de información oportuna, accesible, segura y fidedigna, para toma de decisiones; (d) interoperabilidad de los sistemas de información existentes en diferentes jurisdicciones para el intercambio de información relevante; (e) manejo de amplios volúmenes de información, (f) puede evitar la duplicidad de funciones, esfuerzos y recursos (Naser & Concha, 2011, págs. 19-22).

Aunque los beneficios pueden ser significativos para una entidad y la sociedad en su conjunto, se generan rechazos, temores e inseguridades por la implementación de un gobierno electrónico, principalmente en los estratos públicos. Como ejemplo mencionaremos: (a) temor por la pérdida de poder; (b) temor por el cambio de paradigmas sobre actuar, colaborar y compartir información; (c) temor al cambio como consecuencia de reestructuraciones en procesos y servicios; (d) temor al uso de nuevas tecnologías; (e) inseguridades al asociar tecnología con la pérdida de puestos de trabajo y; (f) rechazo a capacitarse en áreas nuevas (Naser & Concha, 2011, pág. 19)

Sin embargo, no basta solo con promover el uso de la tecnología, sino que era necesario un proyecto a nivel nacional y que partiera desde la misma carta magna, para que tuviera un efecto homogeneizador en los sistemas contables en los diferentes niveles de gobierno, ya que normalmente estas diferencias conceptuales se traducen en diferentes niveles de desarrollo e integración de las tecnologías de información utilizadas (Vargas & Pineda, 2010, pág. 52).

Es así como, apoyados en la aplicación de la tecnología a través de una estrategia nacional, se dan las bases en la LGCG para un sistema de contabilidad gubernamental armonizado y homogéneo.

Se requiere tiempo, ya que de acuerdo al grado de madurez en la evolución de un gobierno electrónico, el primer paso es la publicación básica brindada a través de internet (Naser & Concha, 2011, pág. 15), y es precisamente en este paso en donde actualmente se encuentra la mayoría de los proyectos de gobierno electrónico en México, sin embargo están puestas sobre la mesa las aspiraciones a futuro, mismas que pueden materializarse con el apoyo de la tecnología y la cooperación interinstitucional, así como con la generación de una estrategia nacional de gobierno electrónico.

II.5 Gestión de proyectos

Como se ha mencionado anteriormente, la administración pública ha echado mano de estrategias y técnicas de aplicación en el sector privado, tal es el caso de la gestión y administración de proyectos, ya que a pesar de los distintos ámbitos de aplicación, para su ejecución se requiere la misma estructura, fases o ciclo: definición, diseño, construcción y prueba, aplicación y revisión (Nokes, Greenwood, Major, & Goodman, 2007, págs. 7-8; 18).

Por otra parte, la complejidad de los problemas a los que se enfrentan actualmente las organizaciones, tanto privadas como públicas, así como la rapidez con la que se debe responder a los cambios, obligan a que estos retos sean atendidos de manera integral e interdisciplinaria, y es la administración de proyectos una alternativa para atender planes administrativos de alto nivel, que no se podrían solucionar o atender solo por un área funcional específica dentro de cada organización, precisamente por la visión global e integradora que se requiere para resolverlos (Beck, 2008, págs. 188-189).

Esta administración o gestión de proyectos, no es otra cosa que la aplicación de una estructura integral para resolver el cambio, con un objetivo muy claro o punto final, y con un grado de riesgo más elevado que la solución de problemas cotidianos, con restricciones de tiempo, costos y recursos (Nokes, Greenwood, Major, & Goodman, 2007, pág. 14).

Existen varias definiciones de las fases dentro de un proyecto, la que se menciona en este caso, suele ser aplicable a la mayoría de los proyectos, pero las circunstancias particulares determinarán las adaptaciones de sentido común que se deban hacer (Nokes, Greenwood, Major, & Goodman, 2007, pág. 145).

La aplicación de todo lo mencionado anteriormente, no significa que los problemas no se presenten, sino que se cuenta con los mecanismos y herramientas necesarios para su prevención e identificación a tiempo para encontrar una solución.

Cada proyecto tiene sus particularidades, sin embargo, si se hace un seguimiento insuficientemente exhaustivo de las relaciones causa efecto de los problemas que se presentan, se descubrirá que hay un número pequeño de causas originales que explican una elevada proporción de los problemas de un proyecto: el plan inicial era inadecuado o incorrecto; no se ha seguido el plan de forma adecuada ni se ha

actualizado; las barreras frecuentes al rendimiento de los individuos incluyen falta de habilidades, poca motivación, falta de éxitos o de apoyo; los altos ejecutivos no respaldan el proyecto de tal forma que no consiguen los recursos y equipos necesarios; entre otros (Nokes, Greenwood, Major, & Goodman, 2007, pág. 119).

El control de los proyectos puede ser posible e incluso encontrar un equilibrio entre lo personal y lo profesional, cumpliendo además con los presupuestos, “las habilidades necesarias están dentro de la mayoría de los profesionales si se toman la molestia de aprenderlas y aplicarlas” (Nokes, Greenwood, Major, & Goodman, 2007, pág. 5).

Es muy importante, aunque poco frecuente, que a la conclusión del proyecto, éste pueda ser criticado acerca de lo que funcionó o no funcionó, con la finalidad de aprovechar la experiencia acumulada por el equipo de trabajo, para atender situaciones futuras (Beck, 2008, pág. 206)

Mención especial dentro de la gestión de proyectos, tienen los recursos humanos, ya que en un entorno global, el éxito depende cada vez más “de la capacidad de una organización para administrar el talento o capital humano” y este talento, organizado en equipos de trabajo, se ha convertido en una estructura común en organizaciones de todo tipo (Snell & Bohlander, 2013, págs. 4, 162).

Es así como, el campo de estudio en donde se relacionan las personas (solas o grupalmente) dentro de las organizaciones, es el comportamiento organizacional, (Robbins, 2004, pág. 8), por lo que a continuación y dada la importancia en la gestión de proyectos, de los individuos y sus comportamientos en las organizaciones, se comenta de manera breve el trabajo en equipo y el comportamiento organizacional.

II.5.1 Trabajo en equipo

Los cambios estratégicos, económicos y tecnológicos globales, “están provocando la reestructuración de las organizaciones en torno a los equipos como unidades básicas de trabajo, de forma que la eficacia de estos equipos constituye un factor clave para el éxito de las organizaciones” (Gil, Rico, & Sánchez-Manzanares, 2008, pág. 30).

Si se parte del hecho de que la innovación es la base del desarrollo, y que los países que la generen serán los que aseguren su crecimiento, no es difícil llegar a la conclusión de que la promoción de las habilidades sociales y el desarrollo de la creatividad en los equipos de trabajo, contribuirá a asegurar, no solo la supervivencia de la organización, sino su crecimiento (González-Romá, 2008, págs. 32, 39).

Por otra parte, el éxito en el equipo depende de varios factores: destrezas técnicas, capacidad de comunicación, habilidad para aprender, entre otras (Ehrlich, 2008, pág. 123), por lo que existen diversas técnicas para mejorar su funcionamiento, entre las que se distinguen dos clases: programas de entrenamiento y técnicas de desarrollo de equipo (Gil, Rico, & Sánchez-Manzanares, 2008, pág. 29).

Dentro de la primera clase, en los programas de entrenamiento, está el entrenamiento cruzado, donde los miembros del equipo adquieren conocimiento sobre los roles y tareas de los compañeros; entrenamiento en coordinación del equipo, orientado a que los miembros conozcan y manejen los procesos que determinan el trabajo en equipo efectivo; entre otros (Gil, Rico, & Sánchez-Manzanares, 2008, pág. 30).

Para la segunda clase: las técnicas de desarrollo de equipo, donde se trata de mejorar el funcionamiento global del equipo a través de diferentes técnicas, entre las cuales está la clarificación de roles, fijación de metas, solución de problemas y la mejora de las relaciones interpersonales, sin embargo, es de destacar que “los resultados de los estudios sobre la utilidad de las técnicas de desarrollo de equipo no son totalmente concluyentes” (Gil, Rico, & Sánchez-Manzanares, 2008, pág. 30), por lo que se tendría la oportunidad de generar conocimiento al respecto.

II.5.2 Comportamiento organizacional

De acuerdo a la definición de Robbins, los comportamientos de los individuos, grupos y estructuras, se dan bajo el campo de estudio del comportamiento organizacional, y dentro de éste, uno de sus principales intereses es la productividad, ya que se quiere identificar los factores que influyen en la eficacia y la eficiencia de los individuos y los grupos para mejorar la eficacia de las organizaciones. (Robbins, 2004, págs. 8,23).

Por otra parte, Chiavenato considera que el comportamiento organizacional estudia la dinámica entre las organizaciones y los grupos o individuos que la conforman, y al ser una organización un sistema cooperativo racional, ésta “solo podrá alcanzar sus objetivos si las personas que la componen coordinan sus esfuerzos con el propósito de alcanzar algo que individualmente no conseguirían jamás.” (Chiavenato, Introducción a la teoría general de la administración, 2014, pág. 257).

Considerando lo anterior, es importante identificar las acciones que se deberán promover para lograr un adecuado comportamiento organizacional y dirigir las a la consecución del objetivo institucional, que para el caso que nos ocupa, es la implementación de la armonización contable en las instituciones públicas, proyecto

que por su envergadura, no se lograría si no se conjuntan los esfuerzos, ya sea al exterior, o al interior de las organizaciones.

III. LA ARMONIZACIÓN CONTABLE

III.1 Antecedentes internacionales

Un elemento fundamental en los orígenes de la homologación de la contabilidad gubernamental en México, fue la globalización. De acuerdo con reseñas informativas emitidas por el Banco Mundial (Banco Mundial, 2000), el significado más común de la globalización es el aumento de la actividad económica alrededor del mundo entre personas de diferentes países, lo que tiene coincidencia con uno de los elementos de la exposición de motivos de la Ley General de Contabilidad Gubernamental (LGCG) donde se establece que el modelo que en ella se promueve se orienta a la utilización de mejores prácticas nacionales e internacionales con la finalidad de establecer comparaciones con los índices internacionales.

El fenómeno de la globalización también sienta las bases para la creación de organismos internacionales y estos a su vez de instrumentos que faciliten las operaciones que norman de acuerdo con sus objetivos. Es así como se crean en julio de 1944, el Fondo Monetario Internacional y el Banco Mundial², organismos cuyo objetivo es crear un marco de cooperación económica y desarrollo, que permita una economía mundial más estable y próspera (Fondo Monetario Internacional, 2014, pág. 1).

Respecto a los instrumentos, el Fondo Monetario Internacional adoptó en 2001 el Manual de Estadísticas de Finanzas Públicas 2001 (MEFP 2001), como marco de

²El Fondo Monetario Internacional (FMI) y el Banco Mundial son instituciones que forman parte del sistema de las Naciones Unidas.

estadísticas sobre finanzas públicas, el que a su vez, se basa en el concepto de la contabilidad en base de devengo (Khan & Mayers, 2009, pág. 1).

Por otra parte y posterior a la Segunda Guerra Mundial, en los años 50, se firma el tratado constitutivo de la Comunidad Europea del Carbón y del Acero (CECA), que es el primer paso de la unión económica y política de los países europeos, en donde también se empieza a vislumbrar la necesidad de criterios de uniformidad respecto a la información financiera a utilizar entre sus miembros (Unión Europea, s.f., pág. 1).

Adicionalmente, organismos como la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), han seguido una trayectoria muy similar respecto a la adopción de criterios de armonización para la elaboración y presentación de información financiera, no solo como política al exterior, sino como adopción de las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público dentro de sus propios organismos (Naciones Unidas, 2006, pág. 6).

Para el caso de Latinoamérica, hay importantes cambios que ya se han dado, como es el caso de la adopción del devengo, la integración de los sistemas de contabilidad y presupuesto, así como la adopción de las normas IPSAS: International Public Sector Accounting Standards (Caba y López, 2003; Roldán y Gómez, 2011; Araya et al., 2011; citado por (Gómez & Montesinos, 2012, pág. 18).

III.2 Antecedentes Nacionales

En México, el origen de la armonización contable se relaciona con la firma del Tratado de Libre Comercio de América del Norte el 1° de enero de 1994, ya que este hecho abre las puertas a la globalización, sentando el antecedente para la presentación de información comparable, al considerar como uno de sus objetivos,

eliminar obstáculos al comercio (Sistema de Información sobre Comercio Exterior, 2015).

En ese mismo año, las complicaciones económicas de diciembre de 1994, generaron un esfuerzo al interior del país, entre los estados y la federación por conocer y evaluar el comportamiento financiero real de sus entidades. A partir de esa fecha, se presentaron algunos eventos en materia económica que dieron la pauta para que se llevara a cabo en 2004 la Primera Convención Nacional Hacendaria, definiéndose en ella, entre otros: el Nuevo Modelo de Gestión del Gasto Público, el Modelo Conceptual del Sistema Nacional de Información Financiera y la Propuesta para la Armonización Contable (Convención Nacional Hacendaria, 2004, págs. 43-90), (Deloitte, 2009, pág. 6).

A partir de ese momento y durante varios años, se realizaron trabajos que promovieron la armonización contable en los tres ámbitos de gobierno, mismos que más tarde, en el 2008, se materializarían con la aprobación de la LGCG (Vargas & Pineda, 2010, pág. 52), en la que se establecen los entes públicos obligados a su cumplimiento, los criterios generales que regirán en éstos, así como los referentes para la emisión de información financiera, con el fin de lograr una adecuada armonización.

III.3 Marco legal

La coherencia e interrelación que debe existir respecto a la aplicación de políticas públicas, se refleja en la relación que existe entre la LGCG y la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental³, ya que en ambas, se promueve el principio de máxima publicidad de la información financiera de todos los entes públicos, así como el que dicha información sirva de base para la rendición de cuentas y la participación ciudadana.

³ El 4 de mayo de 2015, fue promulgada la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, misma que continúa pendiente de aprobar al mes de diciembre del mismo año. Esta nueva Ley abrogaría a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.

Aunque la LGCG y la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental no son las únicas que aplican o se relacionan para atender los cambios derivados de la armonización contable, en opinión de la autora, fueron consideradas como las más relevantes., por lo que en los siguientes apartados, se describen brevemente algunos de los elementos más representativos de cada una de ellas.

III.3.1 Ley General de Contabilidad Gubernamental (LGCG)

Con la modificación de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en su artículo 73 fracción XXVIII, respecto a la facultad del Congreso de expedir leyes en materia de contabilidad gubernamental, y considerando la necesidad de homogenizar la presentación de la información financiera respecto a los ingresos, egresos y patrimonio, con aplicabilidad para todos los órdenes de gobierno, bajo principios de transparencia y rendición de cuentas, se expidió la Ley General de Contabilidad Gubernamental.

Con la creación de la LGCG, se dio origen a un pilar constitucional que permitiera superar la heterogeneidad conceptual, normativa y técnica en materia de contabilidad gubernamental, adaptándose técnicamente a las mejores prácticas nacionales e internacionales de administración financiera, con la finalidad de que la información generada no solo cumpla el propósito de servir para la integración de la Cuenta Pública, sino que sea un instrumento clave para la toma de decisiones (Instituto para el Desarrollo Técnico de las Haciendas Públicas- INDETEC, 2013, págs. 16-17).

III.3.2 Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental

La mayoría de las transformaciones institucionales, jurídicas y administrativas, impulsadas por el Estado, han sido como consecuencia de las tendencias democratizadoras y de internacionalización en las que México ha estado inmerso las últimas décadas. Lo más importante de estas transformaciones, es que cada vez se da mayor relevancia a la participación de los ciudadanos, organizaciones sociales y expertos académicos (Dussauge, 2010, pág. 211).

En este marco de mayor participación, en junio de 2002 es aprobada la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, abriéndose la puerta a la máxima publicidad de la información pública, ya que trata de introducir una nueva lógica de funcionamiento, donde todo sujeto obligado⁴ debe poner a disposición de la sociedad, información, incluida desde luego la financiera, sin que medie una solicitud específica, ya que solo se puede mantener como reservada o confidencial algunas situaciones excepcionales (Dussauge, 2010, págs. 224-225).

También se estableció como obligación, el que todos los gobiernos deben generar indicadores de gestión y contar con sistemas electrónicos que faciliten el acceso a la información (Dussauge, 2010, pág. 225), y es precisamente en este tema, en donde existe la convergencia entre ésta Ley y la LGCG publicada seis años después, al contemplar en esta última, un capítulo específico sobre la transparencia y la máxima publicidad que debe darse de toda la información financiera.

⁴ Sujetos obligados son todos aquellos entes que deben cumplir con la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.

Es por tanto, que la obligatoriedad de la máxima publicidad financiera de todo lo público, a través de sistemas contables homologados y entendibles fácilmente por los ciudadanos, es en donde se concreta el fin mayor de todas las reformas: disposición de información homologada y transparente que permita una mayor participación ciudadana para cuestionar y evaluar las acciones del gobierno, para una mejor toma de decisiones encaminadas a ejercer la democracia.

III.4 ¿Qué es la armonización contable?

Para este trabajo, se tomará la definición utilizada en otro documento de la autora pendiente de publicar: la armonización contable, es la revisión y reestructuración de los modelos contables gubernamentales actuales, para su adecuación a las disposiciones derivadas de la LGCG, tendientes a la compatibilización nacional de las transacciones económicas que afectan al ente público, con la finalidad de generar información que facilite tanto la toma de decisiones, como la transparencia y rendición de cuentas.” (Pacheco, 2016).

IV. TRABAJOS DE ESTANDARIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

IV.1 Antecedentes

La situación de heterogeneidad que se presenta a nivel Internacional y Nacional, no es diferente cuando se habla de Instituciones de Educación Superior (IES). Sus condiciones particulares de surgimiento, así como su propia evolución, propiciaron la existencia de una amplia gama de enfoques e interpretaciones particulares en los principios de contabilidad y financieros, así como en el desarrollo de soluciones informáticas, que si bien responden a necesidades internas, limitan la comparación y evaluación (Grupo de Universidades de Apoyo Especializado, 2000, pág. 15).

Como asunto prioritario para las Instituciones de Educación Superior (IES), se optó por analizar los conceptos y propósitos generales de los sistemas administrativos, iniciando una estrategia nacional para la aplicación de normas estandarizadas (Grupo de Universidades de Apoyo Especializado, 2000, pág. 16).

Por todo lo anterior, es así como en 1996 la Subsecretaría de Educación Superior e Investigación Científica (SESIC) a través de la Dirección General de Educación Superior (DGES), crea el Programa para la Normalización de la Información Administrativa (PRONAD), cuyo objetivo es la realización de trabajos tendientes a homologar en las Instituciones de Educación Superior (IES) los criterios, procesos y estructuras para la presentación de la información financiera (Grupo de Universidades de Apoyo Especializado, 2000, pág. 17).

A partir de estos trabajos, se crea un documento denominado Contabilidad para Instituciones de Educación Superior, mismo que tiene su fundamento en el modelo americano de la National Association of Colleges and Universities Business Officers (NACUBO) (Grupo de Universidades de Apoyo Especializado, 2000, pág. 17), cuya particularidad consiste en informar de forma precisa a las diversas fuentes de apoyo a la educación, sobre las funciones en las que fueron aplicados los recursos aportados (Grupo de Universidades de Apoyo Especializado, 2000, pág. 33), es decir, se aplica un modelo de contabilidad de fondos, donde cada fondo (otorgante de los recursos) tiene una estructura contable completa: activos, pasivos, patrimonio, ingresos y gastos (Grupo de Universidades de Apoyo Especializado, 2000, págs. 34-35).

Este documento fue elaborado por un grupo de funcionarios que se constituyó como Grupo de Universidades de Apoyo Especializado (GAE), con la finalidad de, con esta homologación, “llegar a puntos de comparación nacional e internacional” (Grupo de Universidades de Apoyo Especializado, 2000, pág. 19).

Esta estandarización que pretendía el Programa para la Normalización de la Información Administrativa (PRONAD), solo pudo ser posible a través de la integración del sistema de información administrativo-financiero, con soluciones tecnológicas que permitieron configurar la información en un todo coherente, con el diseño y desarrollo de sistemas integrales de información, que conectaron los módulos de recursos humanos, control escolar, financiero, entre otros, en una base de datos universal (Grupo de Universidades de Apoyo Especializado, 2000, pág. 65).

Esta base de datos universal, cuenta con el registro de cada una de las transacciones que realiza la institución, apoyados en una estructura de código (relación organizada de elementos), que a su vez, requiere la definición de catálogos (agrupación de conceptos homogéneos que permiten su clasificación), donde los primeros dígitos son normativos (elementos básicos comunes en las Instituciones de Educación Superior), y los demás estarán dados por las necesidades propias de cada institución. He aquí el nacimiento del Sistema Integral de Información Administrativa (SIIA) (Grupo de Universidades de Apoyo Especializado, 2000, págs. 69-75).

Es de resaltar que la homologación en las Instituciones de Educación Superior en cuanto al manejo y presentación de la información, se pensó como apoyo a la toma de decisiones sobre una base de comparación y evaluación con el resto de las entidades, permitiendo a su vez, estimular la calidad en el desempeño institucional (UOM-UV, 2015).

La Universidad Veracruzana fue pionera en estos trabajos, ya que en un inicio fue referente para el resto de las instituciones en el país. Sin embargo el empuje que se llevaba se diluyó con los cambios de administración, ya que generalmente éstos significan también el cambio de políticas institucionales (UOM-UV, 2015), quedando con esto, algunos pendientes por aplicar.

IV.2 Organismos de apoyo

A partir de los trabajos de estandarización en las Instituciones de Educación Superior, promovidos por el Programa para la Normalización de la Información Administrativa (PRONAD), un grupo de universidades en el año 2000 impulsó la creación de la Asociación Mexicana de Responsables de la Estandarización de la Información Administrativa y Financiera en las Instituciones de Educación Superior (AMEREIAF) (AMEREIAF, 2015, pág. 1), en forma paralela a estos trabajos, un grupo de universitarios promovió el surgimiento de la Asociación Mexicana de Órganos de Control y Vigilancia en Instituciones de Educación Superior (AMOCVIES) (AMOCVIES, 2011, pág. 3).

Aunque fueron creadas en momentos diferentes, estos dos organismos de apoyo, tienen en común la búsqueda del mejoramiento de las funciones y gestión en la educación superior (AMEREIAF, 2015, pág. 1), (AMOCVIES, 2015, pág. 3).

La AMEREIAF, tiene como objetivo, “coadyuvar al mejoramiento cualitativo de los procesos y productos académicos de las Instituciones de Educación Superior, por medio de actualizar, perfeccionar y hacer más eficientes sus sistemas administrativos y financieros, en lo conceptual, técnico y operativo” (Galicia Hernández, 2011, pág. 49).

Por su parte, el objetivo de la AMOCVIES es profesionalizar las funciones de supervisión, vigilancia, control y evaluación en apoyo al desarrollo y mejoramiento de la gestión de las IES, para que respondan a los intereses de la sociedad (Galicia Hernández, 2011, pág. 49).

Posterior a la aprobación de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, estas asociaciones desarrollaron de manera conjunta las Normas de Información Financiera de las Instituciones Públicas Autónomas de Educación Superior

(NIFIPAES), “para definir los mecanismos y procedimientos para la fiscalización de las universidades, así como crear una normativa unificada que les permita realizar acciones de transparencia y acceso a la información” (Galicia Hernández, 2011, pág. 49),

Este documento fue presentado ante el Secretario Técnico del CONAC para su “análisis y opinión técnica para su aplicabilidad en el ámbito de las Instituciones Públicas Autónomas de Educación Superior (IPAES) del país” (AMOCVIES, 2011, pág. 1). La respuesta del CONAC a este documento, derivó en una actualización de las NIFIPAES, ya que se señaló que la propuesta contenía algunas modificaciones u omisiones no acordes a la finalidad de la LGCG (AMOCVIES, 2011, pág. 2), ya que se habían adaptado, no adoptado en su totalidad los lineamientos emitidos por CONAC. El argumento en todo momento, fue la autonomía de las IPAES, SIN EMBARGO, la autonomía no es considerada como fundamento para no cumplir una ley, ya que si se toma como referencia la Tesis Jurisprudencial de la Suprema Corte de Justicia de la Nación, en donde se aclara que la autonomía “significa libertad interna y sus límites se establecen en las leyes que ordenan la vida nacional, por lo que la autonomía no significa extraterritorialidad” (Suprema Corte de Justicia de la Nación, 2010, pág. 25), se deduce que con la atención y aplicación de las leyes expedidas en territorio nacional que les correspondan, no se atenta contra su autonomía.

V. LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA

La Universidad Veracruzana inició formalmente el 11 de septiembre de 1944, teniendo como antecedente las escuelas oficiales artísticas, profesionales, especiales y de estudios superiores existentes en ese entonces dentro de la entidad (Universidad Veracruzana, 2015a, pág. 1).

A sus 72 años de creación es la principal institución de educación superior en el estado de Veracruz, con presencia en cinco regiones universitarias, en 28 municipios del Estado de Veracruz, lo que la coloca como una de las universidades del país con el despliegue geográfico más amplio. Se abarcan seis áreas académicas: Artes, Biológico-Agropecuaria, Ciencias de la Salud, Económico-Administrativa, Humanidades y Técnica. Los grados académicos que se otorgan son los de técnico superior universitario, licenciatura, maestría y doctorado (Universidad Veracruzana, 2015a, pág. 1)

La matrícula de educación superior en el Estado de Veracruz para 2015 fue de 236,751, de este total, la Universidad atendió una matrícula de 62,770, por lo que en proporción corresponde atender a la Universidad Veracruzana un 26.51% de la matrícula total de educación superior en el Estado. Esta matrícula es atendida en 314 programas educativos, distribuidos en las cinco regiones universitarias. Estas cifras dan una evidencia de la importancia de la institución en el Estado (Universidad Veracruzana, 2015b, pág. 1).

En la Ley Orgánica de La Universidad Veracruzana se establecen las responsabilidades, requisitos y atribuciones de las autoridades y funcionarios de la Universidad, asimismo, se define la estructura bajo la cual habrán de ejercer las atribuciones que les corresponden, siendo éste el “marco jurídico indispensable para asegurar que sea una institución de calidad y excelencia académica” (Legislatura del Estado Libre y Soberano de Veracruz, 1993, pág. 7). Asimismo es en el Estatuto General en donde se precisa la organización, estructura y funcionamiento de sus entidades y dependencias (Legislatura del Estado Libre y Soberano de Veracruz, 1993, pág. 14), a través del establecimiento de normas generales de organización y funcionamiento interno.

En este estatuto se establece la responsabilidad de la Secretaría de Administración y Finanzas para llevar a cabo la adecuada coordinación de los

recursos humanos, financieros y materiales como apoyo a las áreas sustantivas, contando con una estructura acorde para la atención de los asuntos de su competencia (Consejo Universitario General de la Universidad Veracruzana, 2015, págs. 75-76).

Es por tanto, esta Secretaría la responsable institucional de llevar a cabo la armonización contable en la Universidad Veracruzana, apoyada en sus áreas operativas.

V.1 El proyecto de armonización contable en la Universidad Veracruzana

Como se ha visto, Los esfuerzos de las Instituciones Públicas de Educación Superior, han estado enfocados en la modernización, estandarización y evaluación, derivados de los cambios y transformaciones internacionales y nacionales.

Existen varias estrategias de modernización y homologación a nivel internacional y nacional, que los organismos e instituciones han llevado a cabo, pero es hasta el año 2008, con la promulgación de la Ley General de Contabilidad Gubernamental en México, que todos estos trabajos adquieren el carácter de obligatorios y bajo un mismo enfoque y sistema.

En la Universidad Veracruzana, y a pesar de tener fechas por cumplir en el ejercicio 2009, es hasta el mes de agosto de 2010 que se da inicio en la Secretaría de Administración y Finanzas y sus áreas de apoyo, a los trabajos de armonización contable.

Del mismo modo que en la Universidad Veracruzana, el resto de las universidades empieza a trabajar más o menos en los mismos tiempos, por lo que al consultar o

solicitar apoyo a varias de ellas, se identificó que existían las mismas lagunas en cuanto a la interpretación de los documentos emitidos por CONAC.

Es así como en los siguientes ejercicios, se tuvo la necesidad de trabajar a marchas forzadas, para poder subsanar los pendientes que se tenían, y además atender también los demás documentos normativos que continuaba emitiendo el CONAC.

El enfoque que se da para la implementación de la armonización contable en la institución, es el de gestión y administración de proyectos, por lo que a continuación, se mostrarán, partiendo de las fases que la componen, un comparativo entre las situaciones encontradas en cada una de dichas fases, y la fundamentación teórica que corresponde, para determinar las diferencias entre ellas, es decir, lo realizado, contra el deber ser determinado por la teoría.

V.2 Situaciones presentadas durante el proceso de armonización contable

A continuación, de manera resumida y por cada una de las fases de planeación (Tabla 1), dirección (Tabla 2), organización (Tabla 3), ejecución (Tabla 4) y control (Tabla 5), del proyecto de armonización contable en la Universidad Veracruzana, se relacionan las situaciones que se presentaron, así como la mención de limitantes, aciertos y oportunidades de mejora por cada una de ellas.

Tabla 8. Situaciones presentadas en la fase Planeación

Situación	Limitante	Aciertos	Oportunidades de mejora
A. Definición de estrategias generales como: 1. Nombrar un área funcional como	1. Al inicio de los trabajos, y al ser una ley de reciente creación, presentaba	1. Convicción de resolver de manera integral y secuencial las soluciones generadas.	1. De acuerdo a Beck (2008), no es la mejor alternativa el que se lidere por un área funcional la

responsable del proyecto. 2. Creación de un equipo de trabajo específico para atender el proyecto. 3. Aplicación de la totalidad de documentos emitidos por CONAC. 4. Afectación al mínimo necesario las operaciones diarias de las entidades al interior de la institución. B. Elaboración del programa de trabajo tomando como límite las fechas establecidas en la LGCG y el CONAC. C. Determinación de las adecuaciones normativas y técnicas a realizar tomando en cuenta la metodología de Contabilidad por Fondos utilizada, así	lagunas en su interpretación. 2. La capacitación que se ofrecía en ese momento no era suficiente, ya que únicamente se centraba en explicar lo que decía la ley, cuando lo que se requería era aterrizar los requerimientos. 3. Al ser una armonización secuencial, no se contaba con toda la información a aplicar, lo que implicaba que no se había terminado aún de atender lo actual, cuando ya se debía considerar un nuevo requerimiento.	2. Aprovechamiento de los talentos del recurso humano. 3. No considerar a la autonomía universitaria como excusa para la no atención de una ley general. 4. Aprovechamiento de la Contabilidad por Fondos, promovida desde tiempo atrás por la propia Secretaría de Educación Pública, así como la experiencia en la utilización y adecuación del sistema financiero de la universidad. 5. Facilitar o simplificar hacia todas las entidades de la universidad, el involucramiento y utilización de las adecuaciones llevadas a cabo en	implementación de proyectos de alto impacto, podría correrse el riesgo de que el responsable funcional estuviera en la disyuntiva de atender la operación diaria o el cumplimiento del proyecto, afectando probablemente el funcionamiento de ambos, por lo que se podría recurrir a la Administración o gestión de proyectos por un área específica para ello, pudiendo no necesariamente crear una nueva área, sino analizar de las existentes de apoyo, cuál se podría reestructurar para atención de proyectos de alto impacto.

como las ventajas tecnológicas que ofrecía el sistema informático. D. Trabajo inicial a marchas forzadas por haber empezado los trabajos de armonización fuera de tiempo, por considerar la exclusión de algunos requerimientos del CONAC, bajo el argumento de la autonomía de las IPAES.		la operación diaria, derivadas de la AC.	El que se cuente con un área de este tipo, podría permitir concentrar y provechar la experiencia y madurez del equipo, para la atención de proyectos de alto impacto e incluso de innovación. 3. Al emitir este tipo de reformas, el gobierno federal debiera prever con anticipación el apoyo que se necesitará al respecto, para la atención clara y expedita de sus requerimientos, atendiendo los lineamientos de eficiencia, eficacia y simplificación de la Nueva Gestión Pública.

Fuente: Elaboración propia, con base en un documento aún no publicado de la autora.

Tabla 9. Situaciones presentadas en la fase Dirección

Situación	Limitante	Aciertos	Oportunidades de mejora

A. Responsabilidad y autoridad específicas del proyecto de AC. B. El recurso humano del equipo operativo del proyecto, se proveía por los directores funcionales. C. Se ejecutaron algunas estrategias tales como: 1. Dar importancia a todas las ideas que surgían dentro del mismo. 2. Tomar en cuenta la opinión del grupo para la toma de decisiones. 3. Respaldar las decisiones del grupo. 4. Retroalimentar los avances del proyecto. 5. Promover la búsqueda constante del	1. La operación diaria siempre estuvo por encima del cumplimiento del proyecto de AC. 2. Desequilibrio entre el grado de exigencia para el cumplimiento del proyecto y el apoyo o respaldo brindado por la alta dirección respecto a la autoridad para exigir (cuando ya se habían agotado todos los demás recursos) el cumplimiento de acuerdos. 3. Escatimo en la retribución al personal a través del pago de compensaciones o pagos extraordinarios por los trabajos realizados en el proyecto.	1. El logro del proyecto está relacionado con la calidad y compromiso del capital humano. 2. Uso de todas las estrategias al alcance para dirigir los trabajos del proyecto. 3. Consenso de ideas y decisiones en el equipo de trabajo.	1. La responsabilidad y autoridad en los proyectos de alto impacto deberá estar por escrito. 2. La claridad dada al contar en un documento con la definición del punto anterior, evitaría las excusas para el cumplimiento de acuerdos. 3. Delegar la misma responsabilidad y autoridad para el cumplimiento del proyecto. 4. Reconocer y compensar en la justa medida y sin escatimo, el trabajo realizado por el personal para el logro de los objetivos del proyecto.

Fuente: Elaboración propia, con base en un documento aún no publicado de la autora.

Tabla 10. Situaciones presentadas en la fase Organización

Situación	Limitante	Aciertos	Oportunidades de mejora

A. Selección del grupo de trabajo con los mejores elementos y expertos en sus áreas operativas de trabajo. B. Para el intercambio y retroalimentación de las dudas y soluciones que se planteaban en el equipo de trabajo, era necesario que sus miembros tuvieran buena comunicación, tanto al interior del equipo de trabajo, como dentro de sus áreas operativas. C. Las alternativas de solución planteadas por el equipo de trabajo, debían ser revisadas y autorizadas por el área funcional u operativa, para posteriormente retroalimentarse dentro del mismo equipo.	1. La selección del personal operativo experto en su área funcional para participar en el proyecto de AC, podría significar un descuido en el área funcional por su ausencia. 2. El temor de los directivos funcionales a la invasión de sus funciones por parte del equipo de trabajo de AC. 3. Ese mismo temor y la percepción de riesgo en el área operativa, no permitió contar en tiempo y forma con los especialistas de las áreas funcionales.	1. La convivencia y el compartir objetivos comunes ayudaron a mejorar la comunicación dentro del equipo de trabajo. 2. La retroalimentación y el conocimiento de los impactos de un área funcional sobre otra, permitió la sensibilización para encontrar las mejores alternativas de solución para todos, conocida como entrenamiento cruzado (Gil, Rico, & Sánchez-Manzanares, 2008)	1. Considerar a los equipos de trabajo como unidades básicas de trabajo e innovación, ya que pueden ser un factor clave para el éxito de las organizaciones. 2. La promoción de habilidades para el trabajo en equipo, así como el desarrollo de la creatividad, podría contribuir a la simplificación de procesos y crecimiento de la institución. 3. A través del desarrollo del comportamiento y la cultura organizacional, se podría lograr una mayor productividad.

Fuente: Elaboración propia, con base en un documento aún no publicado de la autora.

Tabla 11. Situaciones presentadas en la fase Ejecución

Situación	Limitante	Aciertos	Oportunidades de mejora

A. Capacitación al interior del equipo de trabajo, para conocer las relaciones e impactos entre las áreas funcionales, de cada operación presupuestal-contable, así como la estructura y funcionamiento en el sistema de los catálogos en ese momento utilizados. B. La fortaleza de la Contabilidad por Fondos y la flexibilidad en el sistema informático, fue explotada al máximo para atender las diferencias que se encontraron entre la situación actual y los requerimientos del CONAC. C. Los aplicativos informáticos generados, se liberaban previa revisión y aprobación de las áreas funcionales, de tal manera que en la	1. La falta de recursos, sobre todo el recurso humano, afectó el desarrollo del proyecto, ya que al no contar con personal que supliera al personal comisionado en el proyecto de AC, éste debía regresar a su área funcional a resolver el trabajo que se había acumulado en su ausencia, siendo éste uno de los reclamos principales.	1. Aprovechar la Contabilidad por Fondos que ya se tenía para los registros financieros. 2. Aprovechar la experiencia previa del personal que ya había participado anteriormente en trabajos donde estaban involucradas varias áreas funcionales. 3. Afectar lo menos posible la operación diaria de las entidades operativas en la institución.	1. Fortalecer las áreas de sistemas y tecnología, ya que son el apoyo para resolver trabajos de adecuación o innovación. 2. Este apoyo evitará que en determinado momento los cambios, modificaciones o mejoras, se frenen al convertirse estas áreas en cuellos de botella. 3. Identificación plena en todas las áreas operativas sobre los impactos que tiene la actividad propia en el resto de las áreas con las que se comparten procesos funcionales.

Fuente: Elaboración propia, con base a un documento aún no publicado de la autora.

Tabla 12. Situaciones presentadas en la fase Control

Situación	Limitante	Aciertos	Oportunidades de mejora

A. Los programas de trabajo fueron la herramienta para el seguimiento del proyecto. B. Las reuniones de trabajo también fueron otro elemento a considerar para el control y seguimiento. C. Los avances se presentaron a las autoridades universitarias, al órgano de control interno, al estado y a la federación. D. La dinámica presentada, permitió identificar reprogramaciones y adecuaciones al plan, tanto de actividades como de fechas. E. Se publicitó en una página de la universidad, toda la información relevante de la armonización contable, así como la información adecuada a las nuevas estructuras.	1. Que el responsable general del proyecto no tuviera el respaldo de la alta dirección para ejercer autoridad. 2. Que la alta dirección no le diera la debida importancia al proyecto. 3. Que el órgano interno de control ejerciera solo la función de control y auditoría.	1. Llevar un seguimiento y control a través de los programas de trabajo, generales y por área. 2. Construir una página en la red de la universidad con información disponible en cuanto a los trabajos realizados, como con los productos generados a raíz de las adecuaciones.	1. Al tratarse de nuevos proyectos institucionales, es necesario contar con la experiencia y conocimiento de todas las áreas dentro de la institución, ya que se trata de construir juntos un futuro. 2. Es indispensable el control para detectar desviaciones con relación al plan o programa de trabajo, para tomar decisiones oportunamente, y gestionar los recursos, sean humanos, materiales, técnicos o financieros. 3. Es necesario familiarizarse con el seguimiento, control y evaluación de resultados, siempre con el afán de mejorar, no de culpar.

Fuente: Elaboración propia, con base a un documento aún no publicado de la autora.

La pretensión de esta descripción, es mostrar de una forma práctica la información, para que el lector pueda en un solo vistazo, identificar todos los elementos. Como podrá observarse, Si bien es cierto hubo aciertos que hay que reconocer, son más las oportunidades que se tienen por mejorar, de tal forma que el hecho de compartir esta experiencia, no pasaría de ser anecdótica si no se documentara, con la finalidad última de acrecentar el conocimiento sobre experiencias como esta, en beneficio de la propia institución.

CONCLUSIONES

Esta identificación de oportunidades de mejora, da pie a las conclusiones, que si bien clarifican las ideas a nivel personal, también pueden dar pie a cuestionamientos derivados de esta percepción.

Es así como la modernización en la Administración Pública es un trabajo que en continuo perfeccionamiento, seguirá generando proyectos a atender dentro de los entes públicos, ya que aun cuando los trabajos han sido significativos en cuanto a la homogenización, evaluación y uso de las tecnologías, el efecto final tendrá que ser en beneficio del ciudadano; siendo en ese tópico donde hay un largo camino por recorrer. No se pretende vislumbrar un panorama negativo, al contrario, es identificar las oportunidades que esto nos brinda para buscar un mejor futuro.

De esta forma, es necesario considerar que previo a los cambios en el exterior, con un impacto en nuestros centros de trabajo, es conveniente cuestionar ¿de dónde viene la iniciativa?, ¿qué necesidad se pretende atender?, ¿cuál es el impacto esperado con su atención?, ¿cuáles son los apoyos que se pueden recibir y de quién, para la mejor atención de lo requerido?, ¿cuáles son o han sido las

mejores prácticas en su atención? Respondiendo a estas preguntas será más fácil comprender lo que de nuestro trabajo diario se requiere, así como el abanico de posibilidades con las que se cuenta para encontrar la mejor forma de lograrlo.

Mientras que en el marco de las instituciones de Educación Superior, se refrenda su natural vocación y quehacer como generadoras de conocimiento e innovadoras, ya que es posible atender de una manera más adecuada los requerimientos de la LGCG, al tener implementada la homologación de la información así como la evaluación.

En lo que respecta a la experiencia de la Universidad Veracruzana, sería conveniente plantear la creación de un área encargada de atender los proyectos de alto impacto, no ajena a una ampliación de las estructuras actuales, sino probablemente con una reestructura de las mismas. Por ello, se considera viable la creación de equipos de trabajo eficaces, como apoyo a los proyectos de alto impacto promovidos desde el exterior, o identificados al interior de la institución. Y de igual manera valorar a la importancia de la mejora como resultado de la operación diaria, ya que la inversión de recursos en ésta, significa apostarle a un mejor futuro.

Así, resulta de especial interés reconocer el valor del aporte del talento humano en la consecución de objetivos como una forma de ayudar al desarrollo organizacional, dado que los beneficios que se observan con los cambios dados y próximos redundarán en la creación de un Estado más democrático con referencia en la aplicación transparente de recursos y rendición de cuentas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Legislatura del Estado Libre y Soberano de Veracruz. (25 de Diciembre de 1993). Ley Orgánica de la Universidad Veracruzana. Xalapa-Equez., Veracruz, México. Recuperado el 10 de Diciembre de 2015, de <https://www.uv.mx/legislacion/files/2012/12/Ley-Organica.pdf>

Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo. (23 de Junio de 2006). *Código Iberoamericano de Buen Gobierno*. . Recuperado el 4 de Agosto de 2015, de CLAD Declaraciones, Consensos y Cartas Iberoamericanas: <http://old.clad.org/documentos/declaraciones/codigoiber.pdf/view>

Chiavenato, I. (2014). *Introducción a la teoría general de la administración* (Octava edición ed.). México, D.F.: Mc Graw Hill.

Chiarani, M. C., Pianucci, I. G., & Leguizamón, G. (2006). Repositorio de Objetos de Aprendizaje: propuesta de diseño. [Fecha consulta: Octubre 16, 2016]. Disponible en: http://www.dirinfo.unsl.edu.ar/profesorado/PagProy/articulos/CACIC_2006-repositorio.pdf .

Consejo Universitario General de la Universidad Veracruzana. (30 de Noviembre de 2015). *Estatuto General de la Universidad Veracruzana*. Recuperado el 20 de Enero de 2016, de Oficina del Abogado General: <http://www.uv.mx/legislacion/files/2012/12/Estatuto-General.pdf>

Convención Nacional Hacendaria. (17 de Agosto de 2004). Recuperado el 5 de Septiembre de 2016, de

<https://www.conago.org.mx/reuniones/documentos/DeclaratoriaNacion/declaratoria.pdf>

CONACYT. (1976). *Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología. Plan Nacional Indicativo de Ciencia y Tecnología*. México: CONACYT.

Corral Verdugo, V., & Díaz Nuñez, X. (2009). Factores Asociados a la Reprobación de los Estudiantes de la Universidad de Sonora. *X Congreso Nacional de Investigación Educativa*, 1-14.

Criado, I., & Gil-García, R. (2013). Gobierno electrónico, gestión y políticas públicas. Estado actual y tendencias futuras en América Latina. (CIDE, Ed.) *Gestión y Política Pública*, *Temático 2013 Gobierno Electrónico*, 3-48.

Suprema Corte de Justicia de la Nación. (3 de Febrero de 2010). Tesis jurisprudencial 20/2010. *Primera Sala*. México, D.F., México. Recuperado el 10 de Diciembre de 2015, de https://www.scjn.gob.mx/Primera_Sala/Tesis_Jurisprudenciales/TesisJurisprudenciales1Sala201020110523.pdf

Sandoval, C., Sanhueza, A., & Williner, A. (Octubre de 2015). La planificación participativa para lograr un cambio estructural con igualdad. Las estrategias de participación ciudadana en los procesos de planificación multiescalar. *Manuales de la CEPAL*, *N° 1*. Santiago, Chile: CEPAL Naciones Unidas. Recuperado el 8 de Diciembre de 2015, de http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/39055/S1500419_es.pdf?sequence=1

Secretaría de Educación Pública. (12 de 2013). *Programa Sectorial de Educación 2013-2018*. Obtenido de

http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/4479/4/images/PROGRAMA_SECTORIAL_DE_EDUCACION_2013_2018_WEB.pdf

Sistema de Información sobre Comercio Exterior. (2015). *Tratado de Libre Comercio de América del Norte*. Recuperado el 18 de Mayo de 2015, de Sistema de Información sobre Comercio Exterior: OEA,SEDI,DDE: http://www.sice.oas.org/trade/nafta_s/CAP01.asp#A102

Snell, S., & Bohlander, G. (2013). *Administración de Recursos Humanos* (16a. ed.). México, D.F.: Cengage Learning.

Sociedad Internacional para las TIC en Educación. (1 de Octubre de 2000). *eduteka*. Obtenido de 2008

Wiley, D. A. (2000). Connecting learning objects to instructional design theory: A definition, a metaphor, and a taxonomy. En D. A. (Ed.), *The Instructional Use of Learning Objects: Online Version*. [Fecha consulta: October 10, 2016], Disponible en: <http://reusability.org/read/chapters/wiley.doc>.

Universidad Veracruzana. (2015a). *Acerca de la UV*. Recuperado el 2 de Diciembre de 2015, de Universidad Veracruzana Introducción: <http://www.uv.mx/universidad/info/introduccion.html>

Universidad Veracruzana. (2015b). *Información Estadística Institucional*. Recuperado el 12 de enero de 2016, de Universidad Veracruzana UV en números: <http://www.uv.mx/informacion-estadistica/files/2014/01/UVnumDic.pdf>

Unión Europea. (s.f.). *La historia de la Unión Europea*. Recuperado el 10 de Abril de 2015, de Unión Europea: http://europa.eu/about-eu/eu-history/index_es.htm

UOM-UV. (14 de Enero de 2015). Entrevista ER. (C. Pacheco, Entrevistador)

Vargas, M., & Pineda, E. (Junio de 2010). *Mejorando la calidad del gasto público a través del uso de información de desempeño en México*. (P. Arizti, & M. F. Castro, Edits.) Recuperado el 13 de Enero de 2015, de Banco Mundial: http://siteresources.worldbank.org/EXTLACREGTOPPUBSECGOV/Resources/Mexico_Gasto_Publico_Libro.pdf

Villalobos Vazquez, E. (2007). *Construcción de un modelo a partir de la estructura formal para incrementar la productividad personal en una institución de educación superior*. Oaxaca: Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca.

Villoria, M. (2011). ¿Más libertad o más felicidad? El buen gobierno del siglo XXI. *Reforma y Democracia* (51).

Talavera Chávez, R., Noreña Montoya, S. M., & Plazola Rivera, S. (2006). Factores que afectan la reprobación en estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración, UABC, Unidad Tijuana. VI. *Congreso Internacional Retos y Expectativas de la Universidad*. Puebla, Puebla, México.

Tecnológico Nacional de México. (10 de 05 de 2016). *Tecnológico Nacional de México*. Obtenido de http://www.tecnm.mx/images/areas/docencia01/Libre_para_descarga/Modelo_educacion_a_distancia/MODELO_de_EaD-TecNM_-_Versi%C3%B3n_ejecutiva_final.pdf

Tecnológico Nacional de México. (03 de 05 de 2016). *Tecnológico Nacional de México*. Obtenido de http://www.tecnm.mx/images/areas/docencia01/Libre_para_descarga/Manual_Lineamientos_TecNM_2015/Manual_de_Lineamientos_TecNM.pdf

TORRES, C. A. (2007). Globalización y universidad. Conferencia. *El debate contemporáneo sobre su problemática, tendencias y procesos de cambio* . México, México: UNAM.

Alcalde, M. (2011). Proceso de Armonización Contable Gubernamental. *Contaduría Pública* (470), 14-16.

Aguilar, L. F. (2007). El aporte de la política pública y de la nueva gestión pública a la gobernanza. *Reforma y Democracia* (39).

Amado Moreno, M. G., García Velázquez, Á., Brito Páez, R. A., Sánchez Luján, B. I., & Sagaste Bernal, C. A. (2014). Causas de Reprobación en Ingeniería desde la Perspectiva del académico y administradores. *Ciencia y Tecnología* , 233-250 .

AMEREIAF. (Marzo de 2015). *¿Quiénes somos?* . Recuperado el 11 de Diciembre de 2015, de AMEREIAF: http://www.amereiaf.mx/html/quienes_somos.html

AMOCVIES. (16 de Mayo de 2011). *AMOCVIES Documentos de interés*. Recuperado el 3 de Febrero de 2016, de AMOCVIES: http://www.amocvies.org.mx/pdf_varios/03_PROPUUESTA_Plan_de_CuentasS_16_V_2011.pdf

AMOCVIES. (Septiembre de 2015). *Manual de Bienvenida AMOCVIES, A.C.* Recuperado el 2015 de Diciembre de 2015, de AMOCVIES: http://www.amocvies.org.mx/pdf_varios/manual_de_bienvenida_V_13.pdf

Andrade Romo, S., & Fernández Ruvalcaba, M. (Noviembre de 1998). Las formas organizacionales como mediación entre la teoría y la práctica. *Administración y organizaciones* , 41-67.

Baelo Álvarez, R., & Cantón Mayo, I. (2009). Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación* , 1-12.

Banco Mundial. (Abril de 2000). *¿Qué es la globalización?*. Recuperado el 24 de Junio de 2015, de Banco Mundial: <http://www.bancomundial.org/temas/globalizacion/cuestiones1.htm>

Beck, D. R. (2008). *Implantación de planes Administrativos de Alto Nivel a Través de la Administración de Proyectos* (Décima segunda ed.). (D. I. Cleland, & W. R. King, Edits.) México, México: Patria.

Dussauge, M. (2010). Combate a la corrupción y rendición de cuentas: avances, limitaciones, pendientes y retrocesos. *Los grandes problemas de México-Políticas públicas* , XIII . (COLMEX, Ed.) México, D.F., México. Recuperado el 3 de Diciembre de 2015, de <http://2010.colmex.mx/16tomos/XIII.pdf>

Deloitte. (2009). *Ley General de Contabilidad Gubernamental: su impacto y trascendencia para la Administración Pública Mexicana*. Recuperado el 14 de Noviembre de 2014, de Deloitte: <http://www.deloitte.com.mx/agrc/images/armonizacion.pdf>

Espinosa Avila, M. (2016). *Actores educativos: Percepciones sobre el plan de estudios sobre el plan de estudios (LADM-2004-300) acerca de la Licenciatura en Administración en relación al desempeño laboral*. Ciudad Universitaria, México: UNAM.

Espinosa Avila, M. d. (2015). *Como te ven te contratan. Plan de estudios y desempeño laboral en la Licenciatura de Administración*. México: Versalita Producciones S.A. de C.V Espinosa, E. M. (2000). Pacific Circle Consortium. La

educación para el siglo XXI: un puente en la Cuenca del Pacífico. *Memoria de la 22 conferencia del Consorcio Círculo del Pacífico*. (pág. 418). Colima, México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

Ehrlich, M. I. (2008). *Psicología de los trabajos en equipo*. México, D.F., México: Trillas.

Fondo Monetario Internacional. (30 de Septiembre de 2014). *El FMI y el Banco Mundial*. Recuperado el 10 de Abril de 2015, de Fondo Monetario Internacional: <http://www.imf.org/external/np/exr/facts/spa/imfwbs.htm>

Guzmán Valdivia, C. H. (2013). Reprobación y Desinterés en Alumnos de Ingeniería Mecatrónica. *Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas* , 33-46.

Guillen, A. C., Pacheco Cortés, A. M., & Hernández Gallardo, S. C. (2005). Diseño de Objetos de Aprendizaje como Herramienta de Estudio en un Curso de "Programación Orientada a Objetos". *Encuentro Internacional de Educación Superior UNAM - Virtual Educa 2005* .

Galicia Hernández, U. (2011). Instituciones de Educación Superior: Armonización Contable. *Contaduría Pública* (470), 48-50.

García Sánchez, I. M. (2007). La nueva gestión pública: evolución y tendencias. *Presupuesto y Gasto Público* (47/2007), 37-64.

Gil Rodríguez, E. P. (2002). *Identidad y Nuevas Tecnologías: Repensando la Posibilidad de Intervención por la Transformación Social*.

Gil, F., Rico, R., & Sánchez-Manzanares, M. (2008). Eficacia de equipos de trabajo. *Papeles del Psicólogo* , 29 (1), 25-31.

Gobierno de la Republica. (2013). *Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018*. Obtenido de <http://pnd.gob.mx/>

Gómez, M., & Montesinos, J. (2012). Las innovaciones en contabilidad gubernamental en Latinoamérica: el caso de Colombia. *INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales* , 22 (45), 17-35.

González-Romá, V. (2008). La innovación en los equipos de trabajo. *Papeles del Psicólogo* , 29 (1), 32-40.

Grupo de Universidades de Apoyo Especializado. (2000). *Contabilidad para instituciones de educación superior*. Toluca, México, México: Universidad Autónoma del Estado de México.

Instituto para el Desarrollo Técnico de las Haciendas Públicas-INDETEC. (enero de 2013). *Leyes y Normas de la Armonización Contable y Financiera. Contabilidad Gubernamental* (Primera edición). (INDETEC, Ed.) Guadalajara, Jalisco, México. Recuperado el 28 de Noviembre de 2014, de <http://www.inafed.gob.mx/work/models/inafed/Resource/331/1/images/Contabilidad%20Gubernamental.pdf>

Jeannot, F. (2010). Introducción. En F. JEANNOT, *Las instituciones del capitalismo occidental. Eficiencia e ineficiencia adaptativas*. México: UAM- Sísifo.

Khan, A., & Mayers, S. (Septiembre de 2009). *Transición a la Contabilidad en base de devengo*. Recuperado el 10 de Abril de 2015, de Fondo Monetario Internacional: <http://www.imf.org/external/spanish/pubs/ft/tnm/2009/tnm0902s.pdf>

Naciones Unidas. (12 de Mayo de 2006). *Invertir en las Naciones Unidas: en pro del fortalecimiento de la Organización en todo el mundo: informe detallado*. Recuperado el 13 de Abril de 2015, de Naciones Unidas: Asamblea General: <http://www.un.org/es/comun/docs/?symbol=A/60/846/ADD.3>

Naser, A., & Concha, G. (Abril de 2011). El Gobierno Electrónico en la gestión Pública. *Serie Gestión Pública* , 73(CEPAL Naciones Unidas). Santiago, Chile. Recuperado el 8 de Diciembre de 2015, de http://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/3/54303/El_Gobierno_electronico_en_la_gestion_Publica.pdf

Nokes, S., Greenwood, A., Major, A., & Goodman, M. (2007). *La guía definitiva de la gestión de proyectos*. Madrid, España: Pearson-Prentice Hall.
Pacheco, C. (2016). Descripción de la metodología utilizada en el proyecto de armonización contable en una Institución Pública de Educación Superior. *Ciencia Administrativa* .

Peters, B. G. (2011). Cambios en la naturaleza de la Administración Pública: de las preguntas sencillas a las respuestas difíciles. En M. d. Pardo, *De la Administración Pública a la Gobernanza* (págs. 69-95). México, D.F., México: El Colegio de México.

Pichardo Pazaga, I. (2004). *Modernización Administrativa. Propuesta para una reforma inaplazable*. Toluca, México, México: El Colegio Mexiquense, UNAM.

OCDE. (2002). Reviewing the ICT sector definition: Issues for discussion. <http://www.oecd.org/dataoecd/3/8/20627293.pdf> .

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2008). *Estándares de competencias en TIC para docentes*. Londres: UNESCO.

Organización Mundial de la Salud. (2000). *La salud de los jóvenes: un desafío para la sociedad*. Ginebra: Organización Mundial de la Salud.

RUIZ-Larraguivel, E. (2011). La educación superior tecnológica en México. Historia, situación actual y perspectivas en . *Revista Iberoamericana de Educación Superior RIES* , II (3), 35-52.

Reina, M. V. (22 de Octubre de 2010). *Eroski Consumer*. Recuperado el 22 de octubre de 2016, de <http://www.consumer.es/web/es/educacion/escolar/2010/10/22/196660.php>

Robbins, S. P. (2004). *Comportamiento organizacional*. México: PEARSON EDUCACIÓN.

Rodríguez Prieto, B. (2004). Marco teórico integrado del sistema de gestión en el ámbito público. *Revista de Administración Pública* , XXXIX (1), 499.

 [Regresar](#)

ESTUDIO DE OPINIÓN ORIENTADO AL MEJORAMIENTO DE UN PROGRAMA EDUCATIVO DE POSGRADO

TERESA GARCÍA LÓPEZ¹

MILAGROS CANO FLORES²

MARISA PÉREZ TIRANO³

ANA MARÍA DÍAZ CERÓN.⁴

 [Regresar](#)

RESUMEN

Con el objetivo de contribuir con información para la evaluación y mejoramiento de los programas de posgrado de un Instituto dedicado a la investigación y a la oferta de estudios de posgrado de una entidad pública, a través de la opinión de estudiantes que han concluido sus estudios, se llevó a cabo un estudio de opinión acerca de dichos programas de posgrado. En este trabajo, se describe el proceso metodológico que se siguió en la realización del mismo, así como los resultados obtenidos de la encuesta realizada a egresados de los programas educativos ofrecidos por la institución: Maestría en Ciencias Administrativas y Maestría en Gestión de Organizaciones, llevada a cabo a finales del año 2015 a la generación que ingresó en el año 2013. Las variables que se consideraron fueron: Evaluación del Plan de Estudios de la Maestría, Evaluación de profesores, Ubicación en el Mercado laboral, Satisfacción con la Formación del Posgrado Cursado, Evaluación de la operación del programa de Posgrado. Los resultados obtenidos fueron positivos para los programas, sin embargo, las sugerencias y propuestas servirán

¹ Universidad Veracruzana. Email: tgarcia3110@hotmail.com

² Universidad Veracruzana. Email: milagros.canoflores@gmail.com

³ Universidad Veracruzana. Email: marisaperez@uv.mx

⁴ Universidad Veracruzana. Email: ripita14@hotmail.com

para el mejoramiento de los programas, para ello, al final del documento se presentan algunas sugerencias y recomendaciones.

Palabras clave: Seguimiento de egresados, Posgrado, Evaluación

ABSTRACT

In order to contribute information for the evaluation and improvement of graduate programs at an institute dedicated to research and offer graduate studies of a public entity, through the opinion of students who have completed their studies, he conducted a survey of opinion on these graduate programs. In this paper, the process methodological that is followed in the realization of the same, as well as them results obtained of the survey made to graduates of them programs educational offered by the institution: Master of Management and Master of Science in Management, carried out at the end of 2015 to income generation in 2013. The variables considered were: evaluation of Curriculum of the Master, evaluation of teachers, Location in the labor market, Satisfaction with Graduate Training Courses taught, evaluation of Graduate program operation. The results obtained were positive for them programs, however, the suggestions and proposals will serve for the improvement of them programs, for this, at the end of the document is present.

Keywords: Follow-up of graduates, postgraduate course, evaluation

1 INTRODUCCIÓN

En México las Instituciones de Educación Superior (IES), particularmente las públicas, están comprometidas con la sociedad a informar de los resultados que obtienen, especialmente en una de sus funciones de mayor relevancia: la formación de recursos humanos capacitados con las competencias que requiere el

entorno social, esto es, la docencia. Una de las estrategias utilizadas en esta responsabilidad de las IES, es la evaluación de las diferentes funciones que realizan, ya que a través de ésta, se puede contar con información relevante acerca de aciertos y deficiencias existentes y, con ello, se pueden orientar posibles acciones de mejora en la búsqueda permanente de la calidad de la educación.

Es en este sentido que los estudios de opinión de egresados se convierten en un instrumento valioso para obtener información acerca del funcionamiento positivo y negativo del programa educativo, desde una perspectiva de los receptores del conocimiento que ofrecen las IES, esto es, de quienes son los destinatarios del resultado obtenido, con la operación del proceso enseñanza-aprendizaje implementado durante su permanencia en un programa educativo.

En el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), se señala que se debe: *“Establecer un sistema de seguimiento de egresados del nivel medio superior y superior”* (citado en García López, Cano Flores, & Díaz Cerón, IIESCA, 2014).

Los estudios de opinión, representan una manera de conocer el sentir de los egresados de los programas educativos que se imparten en el nivel de estudios superior, a diferencia del seguimiento, cuyo interés radica en adición a lo anterior, en conocer si los egresados trabajan en los campos para los que se preparan, y que existe demanda de sus servicios profesionales por parte de los diferentes sectores de la sociedad, elementos necesarios para verificar la calidad de los estudios ofrecidos por la institución.

En este documento se describe, además del proceso metodológico que se siguió en la realización del estudio, los resultados obtenidos de la encuesta realizada a egresados de los programas educativos ofrecidos por dos programas educativos

del nivel de posgrado: Maestría en Ciencias Administrativas y Maestría en Gestión de Organizaciones, llevada a cabo a finales del año 2015.

2 ANTECEDENTES METODOLÓGICOS

Metodológicamente este trabajo tiene sus antecedentes en trabajos previos realizados por las autoras, por lo que, a continuación, se describen brevemente cada uno de ellos.

2.1 Objetivo general

Aportar elementos para la evaluación y mejoramiento de los programas de posgrado: Maestría en Ciencias Administrativas y Maestría en Gestión de Organizaciones, a través de la opinión de sus egresados.

2.2 Objetivos específicos

- 1 Conocer la opinión de los egresados acerca de la formación obtenida durante su estancia en la institución, y recabar sus propuestas de mejora relacionadas con el desarrollo de los programas cursados.
- 2 Conocer la opinión de los egresados acerca de la operación académico-administrativa del programa de posgrado respectivo.
- 3 Obtener información acerca de la situación laboral de los egresados.
- 4 Determinar las necesidades planteadas por egresados para la mejora de los programas.
- 5 Identificar áreas de oportunidad para la implementación de mejoras en los programas educativos de posgrado, considerados en el estudio de egresados.

5.1 Variables e indicadores

En la siguiente Tabla 1, con base en los objetivos se identifican las variables y los indicadores que permitieron su medición. Así mismo, se presenta en columna aparte, el *ítem* o pregunta del instrumento (cuestionario), relacionado con cada indicador usado para obtener la información que sirvió de referente en este trabajo.

Tabla 13. Variables e indicadores

VARIABLES	INDICADORES	<i>Ítem</i>
Variables de control	Programa de posgrado cursado	1
	Licenciatura	4 y 5
	Zona en la que realizó los estudios de Maestría	2
	Año de ingreso	3
Evaluación del Plan de Estudios de la Maestría	Conocimientos, habilidades y actitudes obtenidos	8 y 9
	Evaluación del plan de estudios en opinión de los egresados	14
	Experiencias educativas relevantes e irrelevantes para la formación profesional	11, 12 y 13
Evaluación de profesores	Evaluación de características académicas de profesores	15

VARIABLES	INDICADORES	Ítem
Ubicación en el Mercado laboral	Situación del egresado en el mercado laboral considerando su actividad, puesto, antigüedad y nivel de ingresos	16, 17, 18, 19 y 20
	Mejora en el desempeño profesional	24
	Evaluación de la coincidencia de la formación obtenida en el posgrado con sus actividades laborales.	22
	Evaluación general acerca de la formación recibida	25
	Actividades que requiere el trabajo	21 y 23
Evaluación de la operación del programa de posgrado	Organización académica	26
	Organización administrativa	27
	Servicios	28
	Factores relacionados con la titulación	6 y 7
Propuestas de mejora	Sugerencias del egresado para mejorar el plan de estudios	10
	Sugerencias del egresado para la mejora del posgrado	29

Fuente: elaboración propia

5.2 Población en estudio

La población en estudio, la conformaron los egresados que ingresaron en el año 2013 y concluyeron sus estudios en el 2015, que fueron integrantes de las Maestrías en: Ciencias Administrativas y en Gestión de Organizaciones, (región Xalapa). El número de egresados por generación, se muestran en la siguiente tabla.

Tabla 14. Distribución de la población de egresados por generación y las respuestas recibidas

Zona	Maestría	Generación	Egresados*	Encuestados	%
Xalapa	Ciencias Administrativas	2013- 2015	19	12	63%
Xalapa	Gestión de Organizaciones	2013- 2015	10	3	30%
			29	15	52%

Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta. * Egresados al 15 de diciembre de 2015.

5.3 Alcance y tipo de estudio

El alcance de este trabajo es descriptivo, considerando que interesa dar cuenta de la situación prevaleciente con relación al tema que nos ocupa. El estudio fue de tipo cuantitativo ya que para el análisis e interpretación fue utilizada la medición numérica.

5.4 Proceso de recopilación

Para la recopilación de información se diseñó un cuestionario fundamentado en las variables e indicadores del estudio (Tabla 1). En esta ocasión, el instrumento se elaboró utilizando los formularios de Google Drive, con el interés de enviarse y recibir respuesta a través de Internet.

El instrumento fue enviado a partir del 23 de noviembre de 2015, y se esperó respuesta hasta el 4 de enero de 2016. Es conveniente señalar que fue necesario

reenviar el instrumento en cuatro ocasiones, para ello, se monitoreaban diariamente las respuestas recibidas y cada vez que se observaba ausencia de recepción durante varios días, se enviaba nuevamente el instrumento.

Considerando que se había esperado el tiempo suficiente (dos meses) y que el número de respuestas en total representaban más del 50% de los egresados, se decidió proceder al análisis de los datos recopilados.

6 RESULTADOS DE LA ENCUESTA A LOS EGRESADOS EN 2015

Este apartado se ha estructurado considerando las respuestas emitidas por el total de egresados encuestados, acerca de la opinión relacionada con: 1) Variables de control (datos generales); 2) Evaluación del Plan de Estudios de la Maestría; 3) Evaluación de profesores; 4) Ubicación en el Mercado laboral; 5) Evaluación de la operación del programa Posgrado y; 6) Sugerencias y Recomendaciones. Como corolario, se presentan algunas conclusiones y recomendaciones de las autoras.

6.1 Datos generales

Con respecto a la formación profesional a nivel de licenciatura, se puede señalar que dado el campo de conocimientos de la maestría, la mayor proporción de los egresados encuestados tienen una formación profesional en el área económico-administrativa a excepción del 6.67 %, que señaló a la Ingeniería Química Industrial como su formación profesional. El 46.68% dijo tener la licenciatura en Administración, seguido de Administración de Negocios Internacionales con el 13.33%, el resto de las licenciaturas, representaron la misma distribución proporcional de 6.67% (ver Tabla 3).

Tabla 15. Distribución porcentual de las licenciaturas de los egresados de las Maestrías

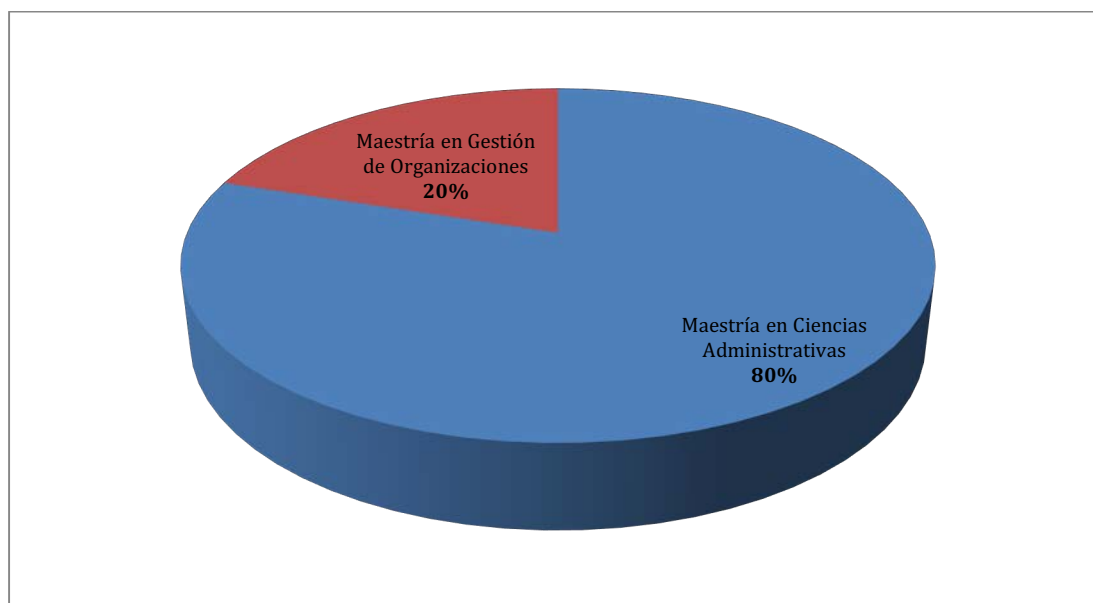
Licenciatura	Porcentaje
Administración	46.68%
Administración de Negocios Internacionales	13.33%
Contaduría	6.67%
Licenciatura en Relaciones Industriales	6.67%
Publicidad y Relaciones Públicas	6.67%
Sistemas Computacionales Administrativos	6.67%
Informática	6.67%
Ingeniería Química Industrial	6.67%
Total general	100%

Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta. Total de egresados 15.

El 87% de los encuestados manifestó haber cursado la licenciatura en la Universidad Veracruzana (región Xalapa) y únicamente el 13% señaló haberlo hecho en otra universidad. El 100% realizó sus estudios en la ciudad de Xalapa, Veracruz.

En la Gráfica 1, se muestra la distribución de egresados encuestados por programa educativo, como puede observarse, la mayoría correspondió a la Maestría en Ciencias Administrativas con el 80% de las respuestas; y le sigue la Maestría Gestión de organizaciones con el 20%.

Gráfica 6. Distribución porcentual de encuestados por Maestría



Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta. Base de cálculo 15 egresados.

6.2 Evaluación del plan de estudios cursado

Los indicadores que integraron esta variable correspondieron a: 1) conocimientos, habilidades y actitudes obtenidas; 2) evaluación del plan de estudios en opinión de los egresados; y 3) experiencias educativas relevantes e irrelevantes para la formación profesional.

6.2.1 Conocimientos, habilidades y actitudes obtenidos

Para identificar los conocimientos, habilidades y actitudes obtenidos por el egresado en el programa, se planteó la pregunta: *¿En qué medida los estudios de maestría le permitieron obtener los siguientes aspectos?*, y se enlistaron una serie de elementos como respuesta a la interrogante, los cuales fueron calificados por

los egresados como considerados relevantes para su formación, para lo cual se usó una escala ordinal tipo *Likert* de *Nada*, *Poco*, *Mucho* y *Totalmente*.

Se obtuvieron las distribuciones porcentuales para cada una de las opciones de la escala ordinal, mismas que se muestran en la siguiente Tabla, en la que se puede observar que las mayores proporciones, se encuentran entre *Mucho* y *Totalmente*.

La Tabla se ordenó de acuerdo con los mayores valores obtenidos en la opción de *Totalmente*, y como se puede observar, los aspectos de: *modificar su disposición al aprendizaje continuo; el desarrollo del sentido de responsabilidad y de disciplina y; de colaboración y trabajo en equipo*, fueron los que obtuvieron los mayores porcentajes. Destacan como aspecto que se han visto poco o nada favorecidos, *el contar con mejores oportunidades de trabajo y la mejora de sus ingresos*.

Tabla 16. Distribución porcentual de las respuestas a la pregunta ¿En qué medida los estudios de maestría le permitieron obtener los siguientes aspectos?

Aspecto	Nada	Poco	Mucho	Totalmente	Suma
Modificar su disposición al aprendizaje continuo		13%	47%	40%	100%
Desarrollar su sentido de responsabilidad y de disciplina		13%	53%	33%	100%
Desarrollar su sentido de colaboración y de trabajo en equipo		27%	40%	33%	100%
Desarrollar su habilidad en la búsqueda y procesamiento de información		20%	53%	27%	100%
Mejorar su desempeño profesional		27%	47%	27%	100%
Desarrollar su habilidad en el planteamiento y solución de problemas		33%	40%	27%	100%
Desarrollar su habilidad para tomar		47%	27%	27%	100%

Aspecto	Nada	Poco	Mucho	Totalmente	Suma
decisiones					
Ampliar su visión disciplinar		20%	60%	20%	100%
Obtener/reforzar conocimientos en el campo de la administración		20%	60%	20%	100%
Capacitarse para realizar investigación en el campo de la administración		20%	60%	20%	100%
Desarrollar su capacidad analítica y lógica		27%	53%	20%	100%
Desarrollar sus habilidades para la comunicación oral y escrita		27%	53%	20%	100%
Colaborar en el área en la que participa de forma más activa	7%	27%	47%	20%	100%
Madurar como persona	7%	53%	20%	20%	100%
Aumentar su autoestima	7%	67%	7%	20%	100%
Ser proactivo en sus actividades laborales		40%	47%	13%	100%
Modificar su disposición para el manejo del riesgo		53%	33%	13%	100%
Tener mejores oportunidades de trabajo	27%	53%	13%	7%	100%
Mejorar sus ingresos	33%	60%		7%	100%

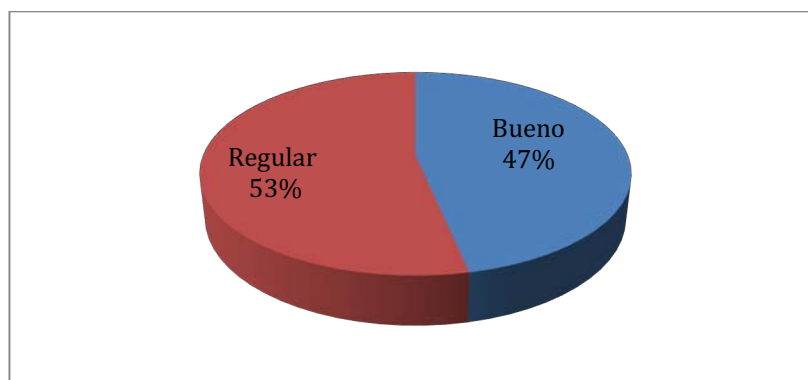
Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta. Base de cálculo 15 egresados.

6.2.2 Evaluación del plan de estudios en opinión de los egresados

Para evaluar el Plan de Estudios, se les preguntó: *En general, ¿Cómo evalúa el Plan de Estudios de la maestría que cursó?*, las posibles respuestas se presentaron en una escala tipo *Likert* de: *Pésimo, Malo, Regular, Bueno y*

Excelente. Los resultados muestran que ninguno de los egresados lo consideró como *Pésimo*, y que la mayor parte de ellos (53%) lo calificó como *regular* y (47%) como *Bueno* (ver Gráfica 7).

Gráfica 7 Distribución proporcional de la opinión acerca del Plan de Estudios



Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta. Base de cálculo 15 egresados.

Con relación a la opinión del Plan de Estudios, en la Tabla 17 se muestra que los egresados de la Maestría en Ciencias Administrativas (MCA) en su mayoría (58%), lo calificaron como *Regular* y los de la Maestría en Gestión de Organizaciones (MGO), como *Bueno* (67%).

Tabla 17. Distribución porcentual de la opinión del Plan de Estudios por Maestría

Opinión	Maestría en Ciencias Administrativas	Maestría en Gestión de Organizaciones
Bueno	42%	67%
Regular	58%	33%
Suma	100%	100%

Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta. Base de cálculo 15 egresados.

6.2.3 Experiencias educativas relevantes e irrelevantes para la formación profesional en opinión de los egresados

Para conocer la opinión del egresado respecto a la relevancia de las experiencias educativas del Plan de Estudios, se les pidió que mencionaran las que habiendo cursado en la Maestría consideraran: 1) con mayor aplicación en su trabajo; 2) con menor aplicación en su trabajo 3) que han requerido y no cursaron. Las siguientes tablas describen por maestría, las respuestas para estos tres cuestionamientos.

En la Tabla 7 se puede apreciar que el 42% de los egresados encuestados de la MCA, opina que la experiencia educativa de *Administración de la mercadotecnia* ha tenido una aplicación importante en su desempeño profesional, siguieron en orden de importancia con la tercera parte de encuestados, *Gestión estratégica*, *Los sistemas de información en las organizaciones* y *Marco legal de la empresa*.

Tabla 18. Maestría en Ciencias Administrativas. Experiencias educativas cursadas que más han aplicado en su desempeño profesional

Experiencia educativa	%
Administración de la mercadotecnia	42%
Gestión estratégica	33%
Los sistemas de información en las organizaciones	33%
Marco legal de la empresa	33%
Administración financiera	17%
Contabilidad para decisiones	17%
Desarrollo humano y organizacional	17%
Dirección y liderazgo	17%
Administración de recursos humanos	8%
Epistemología	8%

Metodología de la investigación	8%

Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta. Base de cálculo 12 egresados de la Maestría en Ciencias Administrativas. Los porcentajes no suman el 100%, debido a que se mencionó más de una experiencia educativa.

En el caso de los egresados de la MGO, la mayor proporción (67%) señaló a *Gestión de la información en las organizaciones*, como la experiencia educativa con mayor aplicación en su desempeño profesional, siguieron con la misma proporción diversas experiencias educativas (ver Tabla 8).

Tabla 19. Maestría en Gestión de Organizaciones. Experiencias educativas cursadas que más han aplicado en su desempeño profesional

Experiencia educativa	%
Gestión de la información en las organizaciones	67%
Administración de la calidad	33%
Administración estratégica I	33%
Administración estratégica II	33%
Desarrollo humano y organizacional	33%
Marco Legal de la Empresa	33%

Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta. Base de cálculo 3 egresados de la Maestría en Gestión de Organizaciones. Los porcentajes no suman el 100%, debido a que se mencionó más de una experiencia educativa.

Respecto a las experiencias educativas con menor aplicación, la tercera parte de los encuestados de la MCA señalaron a *Estadística aplicada a la administración y*

la cuarta parte de ellos, a *Contabilidad para decisiones y Epistemología*, como las de menor aplicación en su desempeño profesional.

Tabla 20. Maestría en Ciencias Administrativas. Experiencias educativas cursadas que menos han aplicado en su desempeño profesional

Experiencia educativa	%
Estadística aplicada a la administración	33%
Contabilidad para Decisiones	25%
Epistemología	25%
Administración financiera	17%
Comportamiento del Consumidor	17%
Estrategias Promocionales	17%
La empresa y su entorno económico	17%
Marco Legal de la Empresa	17%
Administración de Recursos Humanos	8%
Metodología de la investigación	8%
Planeación Financiera	8%

Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta. Base de cálculo 12 egresados de la Maestría en Ciencias Administrativas. Los porcentajes no suman el 100%, debido a que se mencionó más de una experiencia educativa.

La mayoría (67%) de los egresados encuestados de la MGO, señalaron *Contabilidad para Decisiones, Creatividad e Innovación y Evento académico II* como las experiencias educativas de menor aplicación.

Tabla 21. Maestría en Gestión de Organizaciones. Experiencias educativas cursadas que menos han aplicado en su desempeño profesional

Experiencia educativa	%
Contabilidad para Decisiones	67%
Creatividad e Innovación	67%
Evento académico II	67%
Marco Legal de la Empresa	33%
Métodos cuantitativos para la investigación	33%

Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta. Base de cálculo 3 egresados de la Maestría en Gestión de Organizaciones. Los porcentajes no suman el 100%, debido a que se mencionó más de una experiencia educativa.

Con relación a las experiencias educativas que no cursaron pero que consideran haber requerido en su desempeño profesional, la mayor proporción del 25% de los encuestados de la MCA, dijeron que *Administración pública*. Por parte de los encuestados de la MGO, la única experiencia mencionada por el 33% fue la de *Gestión del conocimiento*.

6.3 Evaluación de profesores

Para evaluar al conjunto de profesores que participaron en la formación del estudiante, se les pidió a los egresados encuestados que realizaran una valoración genérica acerca de la proporción de ellos que contaban con una serie de características, que específicamente se les señalaron. Para las opciones de

respuesta, se usaron cuatro rangos: *0% al 25%; Más de 25% al 50%; Más de 50% al 75% y Más de 75% al 100%.*

Se determinó la distribución porcentual entre cada una de las respuestas. La Tabla 22 se presenta ordenada de acuerdo a la opción de *Más de 75% al 100%*, y muestra que los resultados más relevantes en opinión de los encuestados fueron: *la buena presentación; la asistencia a clase; la puntualidad; el respeto al alumnado; el conocimiento amplio en la materia; y la atención al estudiante fuera de clase*, como características que identifican a más del 75% de los académicos. Sin embargo, es necesario poner atención a *la motivación al estudiante para acceder a nuevos conocimientos y al fomento a la creatividad de los estudiantes*, como características que podrían ser desarrolladas en el profesorado.

Tabla 22. Distribución porcentual de la opinión de los egresados respecto al porcentaje de los docentes que cuentan con las siguientes características

Característica	Hasta el 25%	Más de 25% al 50%	Más de 50% al 75%	Más de 75% al 100%	Total
Buena presentación			20%	80%	100%
Asistencia a clase			27%	73%	100%
Puntualidad			27%	73%	100%
Respeto al alumnado		27%	13%	60%	100%
Conocimiento amplio en la materia			53%	47%	100%
Atención al estudiante fuera de clase	7%	20%	27%	47%	100%
Evaluación objetiva de trabajos escritos y exámenes		13%	47%	40%	100%

Característica	Hasta el 25%	Más de 25% al 50%	Más de 50% al 75%	Más de 75% al 100%	Total
Motivación a la participación de los estudiantes en clase		27%	33%	40%	100%
Claridad expositiva		7%	60%	33%	100%
Conocimiento actualizado		33%	33%	33%	100%
Pluralidad de enfoques teóricos y metodológicos	7%	27%	33%	33%	100%
Motivación al estudiante para acceder a nuevos conocimientos	7%	33%	33%	27%	100%
Fomento a la creatividad de los estudiantes	13%	33%	27%	27%	100%

Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta. Base de cálculo 15 egresados

6.4 Mercado laboral y formación recibida

Los indicadores de esta variable, se relacionan principalmente con: 1) la situación del egresado en el mercado laboral considerando su actividad, puesto, antigüedad y nivel de ingresos y; la opinión que tienen respecto a: 2) la mejora en el desempeño profesional; 3) la coincidencia de la formación obtenida en el posgrado con sus actividades laborales; 4) la evaluación general acerca de la formación recibida; 5) las actividades que requiere el trabajo.

6.4.1 Situación del egresado en el mercado laboral

El 100% de los egresados manifestaron trabajar en el momento de realización del estudio. Los puestos que reportaron ocupar, su antigüedad y nivel promedio de ingreso mensual, se muestran en las siguientes tablas.

En la Tabla 11 se muestra que los puestos que ocupan la mayor proporción los egresados encuestados, es el de Administrador, Analista o Auxiliar administrativo (20%).

Tabla 23. Distribución de los puestos que ocupan los egresados

Puesto	Porcentaje
Administrador	20%
Analista	20%
Auxiliar administrativo	20%
Docente	13%
Asesor administrativo	7%
Coordinador o supervisor	7%
Gerente o director	7%
Jefe de departamento	7%
Total general	100%

Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta. Base de cálculo 15 egresados que trabajan.

Con relación a la antigüedad en la empresa, el 67% de los egresados dijeron tener entre 1 y 5 años (ver Tabla 12). Este mismo rango de antigüedad, fue señalado para el puesto que ocupan por el 73% de ellos (ver Tabla 15).

Tabla 24. Antigüedad en la empresa de los egresados

Antigüedad en la empresa	Porcentaje
Entre 1 y 5 años	67%
Más de 5 a 10 años	20%
Más de 10 años	13%
Total general	100%

Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta. Base de cálculo 15 egresados que trabajan.

Tabla 25 Antigüedad en el puesto de los encuestados

Antigüedad en el puesto	Porcentaje
Entre 1 y 5 años	73%
Menos de un año	13%
Más de 5 años	14%
Total general	100%

Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta. Base de cálculo 15 egresados que trabajan.

La mayoría de los egresados, dijeron percibir en promedio, un sueldo mensual de entre \$5,000 y \$10,000 (60%).

Tabla 26. Distribución del nivel promedio de ingresos mensuales

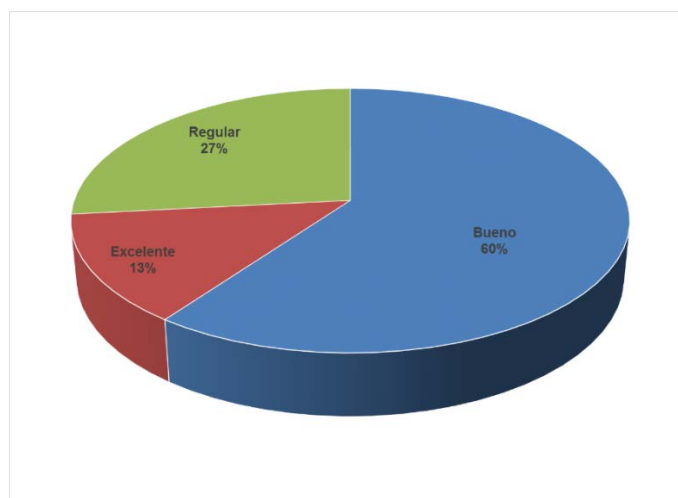
Nivel de ingresos	Porcentaje
Entre \$5,000 y \$10,000	60%
Menos \$5,000	13%
Más de \$10,000	26%
Total general	100%

Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta. Base de cálculo 15 egresados que trabajan.

6.4.2 Mejora en el desempeño profesional

La primera pregunta relacionada con la mejora obtenida en el desempeño profesional como resultado de sus estudios, se solicitó la respondieran en una escala tipo *Likert* de: *Pésimo*, *Malo*, *Regular*, *Bueno* y *Excelente*. Los resultados muestran en la Gráfica 3, que ninguno de los egresados consideró el mejoramiento en su desempeño como *Pésimo* o *Malo*, y que la mayor parte de ellos (73%) lo calificó como *Bueno* o *Excelente*.

Gráfica 8 Opinión de encuestados acerca del mejoramiento en su desempeño profesional como resultado de sus estudios de maestría



Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta. Base de cálculo 15 egresados

La opinión de los egresados por maestría, se muestra en la siguiente tabla, en la que los egresados de cada uno de los programas educativos, distribuyeron su opinión entre *Regular*, *Bueno* y *Excelente*. Cabe hacer notar que solamente los egresados de la Maestría en Ciencias Administrativas, evaluaron como *Excelente* en el 17% de los casos.

Tabla 27. Distribución porcentual por maestría de la opinión acerca del mejoramiento de su desempeño profesional como resultado de los estudios realizados

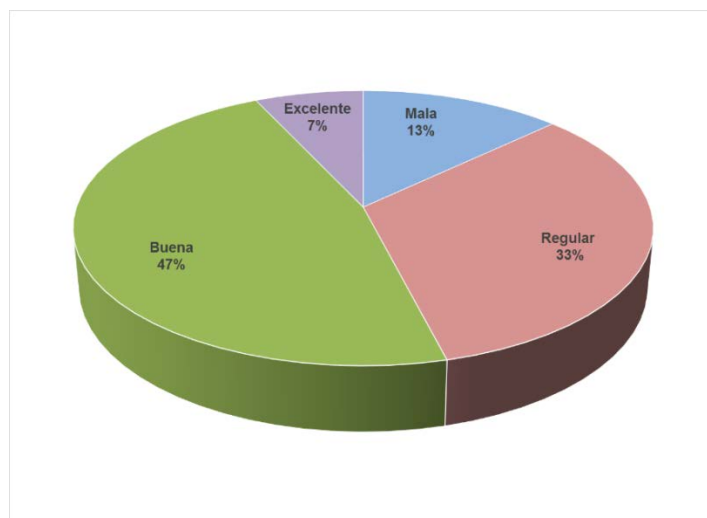
Programa	Regular	Bueno	Excelente	Suma
MCA	33%	50%	17%	100%
MGO		100%		100%
Total	27%	60%	13%	100%

Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta. Base de cálculo, 12 egresados que corresponden a MCA y 3 de MGO.

6.4.3 Coincidencia de la formación obtenida en el posgrado con sus actividades laborales.

Un indicador importante para el estudio, fue la coincidencia de los estudios realizados con la actividad laboral que desarrollan, por lo que se les solicitó que emitieran su opinión en una escala tipo *Likert* de: *Pésima*, *Mala*, *Regular*, *Buena* y *Excelente*. Los resultados muestran que ninguno de los egresados la consideró como *Pésima* o *Mala*, y que la mayor parte de ellos (67%) la calificó como *Buena* o *Excelente* (ver Gráfica 4).

Gráfica 9. Distribución de la opinión de los egresados acerca de la coincidencia de su actividad laboral con los estudios de maestría



Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta. Base de cálculo 15 egresados

La opinión de los encuestados por programa educativo, se muestra en la Tabla 18, en la que se observa que únicamente los egresados del programa de MCA

calificaron como mala (17%) y excelente (8%), la mencionada coincidencia entre la actividad laboral y los estudios de maestría.

Tabla 28 Evaluación de la coincidencia entre la actividad laboral y los estudios de maestría

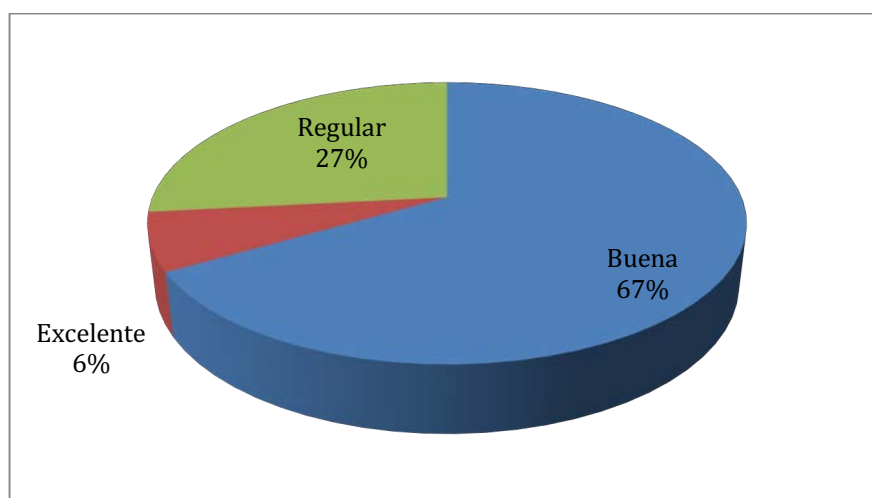
Programa	Mala	Regular	Buena	Excelente	Suma
MCA	17%	33%	42%	8%	100%
MGO		33%	67%		100%
Total	13%	33%	47%	7%	100%

Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta. Base de cálculo, 12 egresados que corresponden a MCA y 3 de MGO.

6.4.4 Evaluación general acerca de la formación recibida

La evaluación general de la formación recibida en la Maestría se presenta en la siguiente gráfica, en la que el 67% la consideró como *Buena*, y el 6% como *excelente* en una escala de: *Pésima*, *Mala*, *Regular*, *Buena* y *Excelente*. Lo que representa una opinión satisfactoria acerca del programa (ver Gráfica 5).

Gráfica 10. Distribución proporcional de la evaluación general de la formación que recibió en la maestría



Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta. Base de cálculo 15 egresados.

Los encuestados por programa educativo, en su mayoría emitieron una opinión de *Buena* para la formación recibida en los programas de Maestría que cursaron, cabe destacar que únicamente un 9% de los encuestados de la MCA, la calificaron como *Excelente*.

Tabla 29 Evaluación de la formación recibida por programa educativo

Programa	Regular	Buena	Excelente	Suma
MCA	33%	58%	9%	100%
MGO		100%		100%
Total	27%	67%	6%	100%

Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta. Base de cálculo, 12 egresados que corresponden a MCA y 3 de MGO.

6.4.5 Actividades que requiere el trabajo

Para conocer las actividades que han requerido, de acuerdo con la experiencia laboral de los encuestados, se les consultó a través del cuestionamiento: *De acuerdo con las actividades que desarrolla o ha desarrollado en su trabajo, indique el grado de exigencia que requiere en los siguientes aspectos.* Las posibles respuestas se presentaron en una escala tipo Likert de: *Nada, Poco, Mucho y Totalmente.*

Se calculó la distribución porcentual de las respuestas, mismas que se muestran en la Tabla 18, la cual se ordenó de acuerdo con el mayor porcentaje obtenido en la opción de Totalmente. Como se puede observar, destaca la importancia la *Habilidad en la búsqueda y procesamiento de información, el sentido colaboración y de trabajo en equipo*, así como el *sentido de responsabilidad y disciplina*, con el 53%. En general, todos los aspectos fueron señalados en su mayoría como necesarios para las actividades laborales que desempeñan, considerando que los mayores porcentajes se asignaron a las opciones de Mucho y Totalmente.

Tabla 30. Actividades que exige el trabajo

Requerimiento	Nada	Poco	Mucho	Totalmente	Suma
Habilidad en la búsqueda y procesamiento de información	7%		40%	53%	100%
Sentido de colaboración y de trabajo en equipo		13%	33%	53%	100%
Sentido de responsabilidad y de disciplina		13%	33%	53%	100%
Conocimientos en el campo de la administración	7%	13%	33%	47%	100%
Disposición al aprendizaje continuo			60%	40%	100%
Capacidad analítica y lógica		7%	53%	40%	100%

Requerimiento	Nada	Poco	Mucho	Totalmente	Suma
Habilidades para la comunicación oral y escrita			67%	33%	100%
Proactividad en sus actividades laborales			67%	33%	100%
Habilidad en el planteamiento y solución de problemas		13%	53%	33%	100%
Disposición para el manejo del riesgo	7%	33%	27%	33%	100%
Habilidad para tomar decisiones		13%	60%	27%	100%
Realizar investigación aplicada en el campo de la administración	27%	13%	33%	27%	100%

Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta. Total de egresados 15.

6.5 Evaluación de la operación del programa

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de la evaluación por parte de los egresados, de algunos aspectos referidos a la organización académica, administrativa y de servicios del programa académico de posgrado.

6.5.1 Organización académica

En una escala tipo *Likert* de: *Nada*, *Poco*, *Mucho* y *Totalmente*, se le solicitó al egresado su opinión acerca de la organización académica del programa. La distribución porcentual de las respuestas obtenidas se muestran en la Tabla 19, en la que el mayor porcentaje de la opción *Totalmente*, correspondió a la *Entrega de los programas de estudio* y a la *Asesoría académica para obtener el grado* con el 40%, sin embargo, destaca el porcentaje de *Realización de foros académicos de*

apoyo para los cursos y seminarios y de Programas de vinculación que en Poco se cumplen con el 67% de las opiniones de los egresados.

Tabla 31. Distribución porcentual de la opinión de los egresados acerca del cumplimiento de la organización académica del posgrado

Aspecto	Nada	Poco	Mucho	Totalmente	Suma
Entrega de los programas de estudio a alumnos			60%	40%	100%
Asesoría académica para obtener el grado		13%	47%	40%	100%
Orientación y conducción de los trabajos recepcionales	7%	27%	27%	40%	100%
Designación en tiempo de director-tutor	7%	33%	33%	27%	100%
Apoyo extra clase por parte de los profesores		47%	40%	13%	100%
Apoyo a estudiantes para la publicación científica	7%	47%	40%	7%	100%
Apoyo para becas a estudiantes	60%	13%	20%	7%	100%
Movilidad estudiantil	80%	7%	7%	7%	100%
Estímulo al trabajo de investigación conjunto entre profesores y alumnos	7%	53%	40%		100%
Realización de foros académicos de apoyo para los cursos y seminarios	13%	67%	20%		100%
Programas de vinculación	27%	67%	7%		100%

Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta. Total de egresados 15.

6.5.2 Organización administrativa

Los aspectos administrativos fueron evaluados en una escala tipo *Likert* de: *Muy mala, Mala, Buena y Muy buena*. La distribución porcentual de los resultados se muestra en la **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.**, la cual se ordenó de acuerdo al mayor porcentaje obtenido en la opción de *Muy buena*.

El mayor porcentaje correspondió a la *atención del personal administrativo a las solicitudes de estudiantes* con el 60% de las opiniones favorables. Cabe mencionar que el 27% de los encuestados opinaron que la *organización de actividades y eventos de difusión del trabajo académico* es *Mala*.

Tabla 32. Distribución porcentual de la opinión de los egresados acerca de la organización administrativa del posgrado

Aspecto	Muy mala	Mala	Buena	Muy buena	Suma
Atención del personal administrativo a las solicitudes de estudiantes			40%	60%	100%
Asesoría administrativa para obtener el grado		7%	67%	27%	100%
Atención del responsable del posgrado a las necesidades académicas de los alumnos		13%	60%	27%	100%
Entrega de boletas, calendario y nombres de docentes en tiempo		13%	60%	27%	100%
Entrega de boletas, calendario y nombres de docentes en plataforma para evaluaciones		20%	53%	27%	100%

Proceso de selección para ingresar a la maestría		7%	73%	20%	100%
Comunicación oportuna a los alumnos de aspectos académicos- administrativos		20%	60%	20%	100%
Organización de actividades y eventos de difusión del trabajo académico	7%	27%	47%	20%	100%

Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta. Total de egresados 15.

6.5.3 Servicios

Respecto a la opinión vertida, acerca de los servicios, la evaluación se llevó a cabo en una escala tipo *Likert* de: *Muy malo, Malo, Bueno y Muy bueno*. Los resultados de la distribución porcentual se presentan en la Tabla 21, la cual se ordenó de acuerdo a los mayores porcentajes de la opinión de *Muy bueno*.

En este caso, destaca los bajos porcentajes obtenidos para la opción de *Muy bueno*. Sin embargo, el 73% de los encuestados opinaron que *el Equipamiento de aulas y del centro de cómputo*, son *Muy buenos*.

Tabla 33. Distribución porcentual de la opinión acerca de los servicios

Servicio	Muy malo	Malo	Bueno	Muy bueno	Suma
Equipamiento de aulas		20%	73%	7%	100%
Equipamiento del centro de cómputo	7%	13%	73%	7%	100%
Disponibilidad de material didáctico		33%	60%	7%	100%
Acceso a los servicios de cómputo	7%	33%	53%	7%	100%
Existencia de espacio para desarrollar actividades de estudio		47%	47%	7%	100%

Disponibilidad de material bibliográfico y hemerográfico	7%	40%	47%	7%	100%
Condiciones generales de las instalaciones		13%	87%		100%
Limpieza de salones y sanitarios	7%	7%	87%		100%
Estacionamiento	7%	20%	73%		100%

Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta. Total de egresados 15.

6.6 Propuestas de mejora

En el formulario se les solicitó a los egresados encuestados que opinaran acerca de las modificaciones que propondrían al Plan de Estudios que cursaron, así como las mejoras que creyeran pertinentes. Las respuestas se obtuvieron de dos cuestionamientos: 1. *¿Qué modificaciones sugeriría al Plan de Estudios que Usted cursó?*; 2. *Con base en su experiencia, ¿Qué sugiere para mejorar el posgrado que cursó?*

6.6.1 Sugerencias de modificaciones al Plan de Estudios

El interés acerca de ampliar el número de experiencias educativas relacionadas con la disciplina de especialidad o interés del egresado, destacó como una sugerencia de modificación propuesta por el 87% de los encuestados. Así mismo el 93% de ellos sugirió mantener los *Eventos y conferencias académicas*.

Tabla 34. Distribución porcentual de sugerencia para realizar modificaciones al Plan de Estudios

Modificación a	Reducir	Mantener	Ampliar	Suma
Número de experiencias educativas de la disciplina		13%	87%	100%
Número de experiencias educativas de especialidad	7%	13%	80%	100%
Contenidos de investigación	13%	20%	67%	100%
Carga horaria	13%	20%	67%	100%
Contenidos teóricos	20%	27%	53%	100%
Prácticas profesionales	20%	27%	53%	100%
Relación teoría-práctica		47%	53%	100%
Eventos y conferencias académicas		93%	7%	100%

Fuente: elaboración propia con datos de la encuesta. Total de egresados 15.

6.6.2 Sugerencias para la mejora del posgrado

Con respecto a las diversas sugerencias expresadas por los egresados encuestados, a continuación se enlistan algunas de ellas.

Maestría en Ciencias Administrativas

- Que las experiencias educativas de especialidad se inicien desde el segundo semestre.
- Conservar el seguimiento puntual que han implementado para que la mayoría de los alumnos se titule prácticamente al terminar el programa.
- Combinar la teoría con aspectos prácticos.

- Evaluación de los alumnos en eventos académicos por sus lectores y tutor, y no por maestros que no están al tanto de la investigación y trabajo de los alumnos.
- Diseñar un instrumento permanente de evaluación de maestros y de seguimiento de trayectoria escolar de estudiantes.
- Incluir experiencias educativas como ortografía y puntuación, donde se apoye y desarrolle la comunicación oral y escrita.
- Que se organicen foros y congresos en el propio instituto donde participen los estudiantes.
- Actualización permanente de académicos respecto a las necesidades de la materia.

Maestría en Gestión de Organizaciones

- Cursar experiencias educativas relacionadas con la investigación durante todo el programa.
- Evitar experiencias educativas similares a las que se cursan en la licenciatura.
- Impartir las experiencias educativas por módulos.
- Promover estrategias de movilidad, foros, publicaciones, vinculación
- Como en toda institución hay cosas buenas y malas, siempre es más fácil ver lo malo y difícil reconocer lo bueno. En mi experiencia pasé por ambas situaciones, empezar mal y terminar bien. Desde la designación de los tutores, lo cual tardó como 6 meses (meses perdidos en los cuales puedes avanzar en tu investigación) y después que si tu tutor se entiende contigo o que no, y tener varios cambios hasta llegar con uno con el cual si tienes "química". De lo anterior, se puede mejorar mucho, ya que es tiempo perdido que al final te hace mucha falta, el trabajo de investigación no es de solo una persona, como alumno vas con los ojos cerrados en muchas

cosas y, por eso, se requiere de un tutor que te guíe y apoye en toda la maestría.

7 CONCLUSIONES

La importancia de realizar estudios de opinión de egresados permite obtener información valiosa para tomar decisiones relacionadas con la mejora de los programas educativos. En este estudio, se puede señalar que ambas maestrías fueron positivamente evaluadas, aunque habría que revisar con mayor profundidad las respuestas relacionadas con el Plan de Estudios.

Las sugerencias vertidas por los encuestados, mostraron un fuerte interés por ampliar la oferta de experiencias educativas de especialidad, así como orientarse con mayor énfasis a la aplicación del conocimiento y a la selección de académicos con experiencia y perfil acorde con las experiencias educativas que se imparten. Por último, señalaron el interés de una mayor vinculación con el sector social del entorno, y la realización y participación en eventos académicos que permitan dar al estudiante experiencias prácticas e innovadoras que mejoren su formación.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Arias Galicia, L. F., & Heredia, V. (2006). *Administración de Recursos Humanos para el Alto Rendimiento*. México: Trillas.

Chiavenato, I. (2007). *Administración de Recursos Humanos. El capital humano en las organizaciones* (8va. edición ed.). México D.F.: Mc Graw Hill.

CONACYT. (20 de mayo de 2013). *DECRETO por el que se aprueba el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018*. Obtenido de CONACYT:
<http://www.conacyt.gob.mx/Transparencia/Documents/Plan-Nacional-de-Desarrollo-2013-2018.pdf>

García López, T., Cano Flores, M., & Díaz Cerón, A. M. (Diciembre de 2014). *IIESCA*. Obtenido de Ciencia Administrativa:
<http://www.uv.mx/iiesca/files/2014/12/18CA201402.pdf>

García López, T., Díaz Cerón, A. M., & Meneses Aguirre, B. (2009). Reporte del estudio de seguimiento de egresados del posgrado del IIESCA. *Ciencia Administrativa*(2), 102-119.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2010). *Metodología de la Investigación* (Quinta edición ed.). México: McGraw Hill.

IIESCA. (2010). *Manual de Titulación*. Xalapa, Veracruz: Universidad Veracruzana.

Universidad Veracruzana. (2009). *Programa de Trabajo 2009-2013*. Obtenido de Universidad Veracruzana: <http://www.uv.mx/programa-trabajo-2009-2013/>

 [Regresar](#)

LA DIVULGACIÓN CIENTÍFICA COMO PARTE DE LAS TAREAS DEL INVESTIGADOR

ALFONSO JAVIER BUSTAMANTE SANTOS¹

YOLANDA RAMÍREZ VÁZQUEZ²

 [Regresar](#)

RESUMEN

La tarea del investigador involucra necesariamente una vinculación con el entorno que permita incidir directamente en el mejoramiento o atención de las problemáticas observadas desde diversas aristas. Aunado a ello, dar a conocer los resultados de investigación es no solo una posibilidad de trascender en el impacto que éstas tienen en los objetos de estudio, sino se convierte en una responsabilidad toda vez que el investigador se encuentra inmerso en un entorno social que demanda nuevos elementos que permitan contribuir también a los diferentes escenarios de acción existentes. Es por ello, que la comunicación de la ciencia es un área que permite a través de diferentes herramientas acercar a diferentes públicos diferentes temáticas y su relación con la vida cotidiana. Con ello, la ciencia deja de ser lejana e incomprensible a las personas, en este punto encontramos a la divulgación científica como una de las ramas de la comunicación de la ciencia que permite hacer asequible los contenidos científicos y aplicables a la vida diaria. Es por lo anterior que este trabajo pretende resaltar que la divulgación científica es una labor que por contener de manera implícita la importancia de la vinculación ciencia – sociedad se presenta como una función imprescindible en las tareas del científico. El documento presenta en su estructura

¹ Instituto de Ciencias de la Educación, Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca. e-mail: javierbte@hotmail.com

² Investigadora del Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas (IIESCA) de la Universidad Veracruzana. e-mail: yoramirez@uv.mx

una conceptualización de la comunicación y su diferencia con el término información, se destaca la relevancia que tiene el mensaje y la retroalimentación en el proceso comunicativo, en segunda instancia se aborda la comunicación de la ciencia, se conceptualiza y comentan los diferentes términos con que es relacionada y el objetivo fundamental de su práctica, asimismo, se expone la experiencia de esta práctica en la actividad de periodismo científico resultante de diversos proyectos de investigación.

Palabras clave: comunicación, divulgación, ciencia, investigación

ABSTRACT

The researcher's task necessarily involves a relationship with the environment that allows directly affect the improvement and care of the problems observed from different angles. In addition to this, to publicize the results of research is not only a possibility of transcending the impact they have on the objects of study but becomes liability whenever the researcher is immersed in a social environment that demands new elements to also contribute to the different scenarios existing action. It is for this reason that the communication of science is an area that allows using different tools to approach different audiences different themes and their relation to everyday life. In this way, science is no longer distant and incomprehensible to people at this point are a popular science as one of the branches of science communication that allows scientists affordable and applicable to everyday life content. It is for this that this paper aims to highlight the scientific disclosure is a task that contains implicitly the importance of linking science – society is presented as an essential role in the work of the scientist. The document presents in its structure a conceptualization of communication and its difference with the term information, the relevance of the message and feedback in the communication process, in the second instance the communication of science is addressed stands, it is conceptualized and comment the different terms that is related and the

fundamental objective of his practice also experience this practice in activity resulting scientific journalism various research projects exposed.

Keywords: communication, dissemination, science, research

I. INTRODUCCIÓN

La comunicación de la ciencia ha sido practicada durante años, identificándose a los medios masivos de comunicación como los canales de mayor importancia para la transmisión de “información, conceptos, desarrollos y debates” (Boykoff, 2009, p.118), teniendo la posibilidad de influir en la opinión pública y con ello acercar el quehacer científico a la población. Se identifican como medios masivos el periódico, las revistas, el cine, la radio, la televisión y en los últimos años el internet, mismos que tienen la característica de propiciar la interacción de la ciencia, la sociedad y la política, ante diversos temas.

En la actualidad, la comunicación científica ha cobrado aún más relevancia no solo por su práctica sino también para el estudio de ésta, y es que, debe tenerse presente que el estudio de la comunicación tiene su origen a partir de la comunicación humana ante la necesidad de interacción entre las personas, por lo que dieron lugar a la configuración de formas y medios conocidos y compartidos entre quienes forman parte de una sociedad. De ahí tiene lugar el lenguaje, requiriendo para ello capacidades tanto intelectuales como biológicas que permitan el análisis e interpretación de las cosas (De la Torre, 2000).

El componente más importante para dar lugar a la comunicación es la información, ya que forma parte de la configuración del mensaje que se envíe a la audiencia. Es en la forma en que este es presentado en que recae la parte más importante para hacer comprensible un tema científico, ya que habrá de adaptarse a las características del público al que se dirige para lograr una efectiva comunicación

entre ambas partes. De igual manera, el canal, medio o vía que sirva para llevar dicho mensaje es en atención al sujeto al que se dirige, de ahí que la divulgación científica ha hecho uso no solo de medios de comunicación sino de escenarios que propicien la participación activa del auditorio, en el afán de lograr el alcance que persigue.

II. DEL CONCEPTO DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Para comunicar es necesario identificar las condiciones y características propias de una cultura ya que de ahí se derivarán los significados que se atribuyan a un mensaje. Para De la Torre (2000: 2), la comunicación es:

El proceso mental en el que interactúan un emisor y un receptor para intercambiar las ideas, conocimientos, experiencias y sentimientos que se transmiten a través de un código, un mensaje y un canal adecuado.

Es decir, que para que la comunicación pueda existir, es necesaria la participación de más de un sujeto para lograr el intercambio de mensajes, y compartir un lenguaje común para generar el mismo significado, caso contrario el proceso comunicativo se verá obstaculizado.

Aunque pudieran citarse otros conceptos de diferentes autores acerca de este término, se tiene claro que todos infieren los mismos elementos básicos. Es decir, para que la comunicación tenga lugar debe haber más de un sujeto para hacer un intercambio de mensajes, y ambos deben tener un código común para que el significado sea el mismo, de lo contrario el proceso se verá interrumpido y no se alcanzará el objetivo de la comunicación.

Para la finalidad de este trabajo, la comunicación busca lograr objetivos de tipo social y educativo con respecto a los temas científicos. La UNESCO define a la Comunicación Educativa como:

La práctica y la teoría pedagógica basada en todas las formas de estudiar, aprender y enseñar a todos los niveles y en toda circunstancia, la historia, la creación, la utilización y la evaluación de los medios de comunicación en la sociedad, su repercusión social, las consecuencias de la comunicación como artes plásticas y técnicas, así como el lugar que ocupan los medios de comunicación al mediatizar el contexto social: la participación, la modificación que producen en el modo de percibir, el papel del trabajo creador y el acceso a ellos (citado por Robles, 2011, p. 54).

Es decir, se retoma y exalta la necesidad y el derecho a la educación en cualquier nivel, por lo que la comunicación en esta esfera busca contribuir a través de sus diferentes vertientes mediáticas y de gran influencia social.

La producción de un proceso de comunicación educativa remitiría directamente a la planificación de éste con la finalidad de ser efectivo al momento de ejecutar y evaluar su impacto en la audiencia objetivo, a la que se le acercan los temas científicos de manera práctica. Es por lo anterior, que se deben tomar en cuenta los diferentes aspectos que intervienen en la comunicación eficaz de temas científicos.

Por su parte, el término de información de acuerdo con Pasquali es “el proceso de vehiculización unilateral del saber entre el transmisor institucionalizado y un receptor – masa, como a sus contenidos, y sea cual fuere el lenguaje o el medio empleado” (1976, p.54).

Ante el concepto dado, la diferencia principal entre la información y la comunicación es la retroalimentación (De la Torre, et al, 2000). En sí, ambos procesos llevan a un mensaje, pero la diferencia recae en que el receptor una vez que decodifica el mensaje puede únicamente lograr la obtención de datos, se

estaría hablando de información, mientras que el hecho de lograr una respuesta ante el mensaje recibido, estaría dando lugar a la comunicación.

La comunicación y la información son el componente último de la vida y la realidad. Si la comunicación es el estado general que conforma la existencia, la información es la herramienta con la que se materializa ese estado general (Aladro, 2009: 28).

La comunicación forma parte de las relaciones humanas, requiere de un lenguaje común y que se logren las condiciones propicias para el que la información transite por vías de ida y vuelta. En el caso de la información, el emisor juega un rol dominante en una relación que generalmente carece de retroalimentación ya que el receptor presenta un rol pasivo (Landa, Ávila & Hernández, 2010).

El aspecto que diferencia la comunicación es la transmisión de energía, mientras que la información es un establecimiento de la realidad, por lo que cualquier acontecimiento es realmente una información que para ser compartida adquiere una forma determinada. (Aladro, 2009); y es por lo anterior que la comunicación e información no son procesos aislados.

En el proceso de la comunicación, el sentido del mensaje está en función de las capacidades de interpretación de los receptores, de ahí la necesidad de identificar el objetivo del mensaje, para crearlo en función del destinatario y que se le logre obtener una respuesta.

Resulta conveniente identificar diferentes tipos de comunicación. Aladro (2009) propone una clasificación en función de la forma en que ésta se constituye:

- Comunicación intrapersonal. Tiene lugar dentro de un mismo y único ser.

- Comunicación interpersonal. Se presenta en las interacciones comunicativas y es de gran influencia en la vida humana.
- Comunicación en grandes grupos. Se produce al interior de un grupo amplio.
- Comunicación a través de medios. Interviene un medio de transmisión de mensajes.

Aunque existen otras clasificaciones para el estudio de la comunicación, para este trabajo cobra importancia las relacionadas con el tamaño de las audiencias y los medios de comunicación para el logro de su objetivo. Particularmente, la comunicación de la ciencia, es un tipo de comunicación que hace uso de una diversidad de técnicas y herramientas con la finalidad de llegar a diferentes audiencias para transmitir los conocimientos resultantes del quehacer científico.

III. LA COMUNICACIÓN DE LA CIENCIA

Para Calvo (2003: 22) la comunicación pública de la ciencia es

“cualquier sistema susceptible de ser vehículo de comunicación científica para la gente común. La comunicación pública de la ciencia se propone provocar una apropiación cultural de contenidos científicos. Cada país, cada cultura, tiene que desarrollar sus propias vías y modos de acción cultural específica, aunque pueda inspirarse en lo hecho fuera”.

Otro de los términos con los que se ha conocido a esta práctica es el de Comunicación pública de la ciencia y la técnica; divulgación científica, alfabetización científica, difusión y comunicación, entre otros. Sin embargo, llegan a identificarse algunas diferencias, pero convergen en la utilización de herramientas y medios por los cuales cumplen su objetivo. Por ejemplo, algunas de las actividades de las que hace uso son los museos, el periodismo científico,

exposiciones, conferencias, actividades para niños y jóvenes, materiales interactivos, entre otros, con los que se busca la divulgación de la cultura científica en la sociedad (Cazaux, 2010). Es decir, que la diferencia entre los términos con que se conoce a esta práctica, recae en el público al que se dirige y su comportamiento, ya que su similitud es la de hacer llegar información científica a un público determinado.

La divulgación de la ciencia es la actividad orientada a transmitir conocimientos científicos al público de manera accesible y comprensible, considerando la posibilidad de llegar a todo un universo receptor (Sánchez, 2002; Estrada, 2002).

La difusión de la ciencia se orienta a propagar el conocimiento sobre un área o disciplina determinada a especialistas de otras áreas, propios de una misma cultura o región (Estrada, 2002) y; la diseminación de la ciencia se refiere a transmitir información científica entre pares, es decir, que pertenecen a una misma área de conocimiento. (Pasquali, 1979, citado por Calvo, 2001).

Los científicos están directamente relacionados con la comunicación de la ciencia y la tecnología, en realidad puede formar parte de sus responsabilidades como investigadores dar a conocer a la sociedad los resultados de su trabajo, sea cual sea el área de que se trate. Empero, la participación de científicos y tecnólogos aún es escasa y limitada a algunos escenarios (Cazaux, 2010), y es que si bien esta actividad es parte importante de su labor, no se ha vuelto obligada o indispensable. La aproximación a la divulgación por parte de los científicos es parte de iniciativas institucionales en las que se fomenta su participación, pero esta decisión está directamente en función de una voluntad individual y el compromiso que se asuma con la sociedad; así como otros factores, como son las otras labores con que debe cumplir en su función investigativa y de docencia que muchas veces tienen un mayor peso para evaluar su desempeño.

Por otra parte, la comunicación pública de la ciencia exige un esfuerzo de adaptación de los contenidos resultantes del trabajo de investigación para hacerlo asequible y comprensible al público objetivo, ya sean niños, jóvenes o adultos, no relacionados directamente con la labor científica. En realidad, esto último es el mayor reto que persigue esta práctica: lograr el acercamiento de la sociedad a la ciencia en la cotidianidad de su vida.

En la comunicación pública de la ciencia cobran gran importancia las actividades que se mencionaron anteriormente además de los medios masivos de comunicación, considerando que las personas adquieren gran parte de su conocimiento sobre temas científicos a través de éstos. Sin embargo, como cualquier contenido en dichos medios, debe cuestionarse la calidad de la información que presentan, principalmente si es certera o sensacionalista. Es en este punto donde recae otra responsabilidad del investigador, cerciorarse de la legitimidad con que es tratada su información, ya que en ocasiones con la finalidad de hacer atractivo el producto periodístico, los medios tienden a resaltar de manera amarillista algún encabezado relacionado con los resultados de la labor científica.

Sin embargo, la oportunidad de alcance e impacto que ofrecen los medios de comunicación masiva, los convierte en un canal importante para llegar a la población y lograr los objetivos de la comunicación de la ciencia, incluso, lograr no solo la transmisión de conocimientos, que sería el modelo de alfabetización científica, sino la adopción de nuevas prácticas y actitudes, moldeando a la opinión pública (Sendín, 2009).

Por su parte, la alfabetización científica busca formar parte de los procesos educativos en los límites del ámbito formal buscando repercusiones sociales formativas, a través de proporcionar conocimientos científicos que tengan utilidad en la vida diaria (Marco, 1990). Hodson (1992) citado por Sabariego &

Manzanares (2006: 3), menciona que existen tres elementos en la alfabetización científica:

- a) Aprender ciencia: a partir de su adquisición se espera el desarrollo del conocimiento producto de la teoría.
- b) Aprender sobre la ciencia: espera la comprensión de los métodos y contenidos científicos, además de una relación consciente entre la ciencia y la sociedad.
- c) Hacer ciencia: Implica la experiencia en la labor científica y resolución de problemas.

Estos elementos orientan el camino hacia el alcance del objetivo de la alfabetización científica orientado a acercar la ciencia a la sociedad en sus diferentes niveles.

IV. EXPERIENCIA PRÁCTICA EN LA DIVULGACIÓN DE LA CIENCIA

La tarea de divulgar los resultados de las investigaciones científicas es más complicada de lo que parece. Mientras que en un artículo o una tesis de grado por ejemplo, nuestros lectores son personas especialistas en el tema que se expone y además esperan que el texto cumpla con los criterios académicos de rigurosidad científica, en los textos de divulgación, nuestros lectores son personas que no son especialistas pero que tal vez tengas interés de acuerdo con lo que les mostremos para capturar su atención.

El jarocho cuántico: características del periódico

El suplemento científico *El jarocho Cuántico. Al son de la ciencia*, publicado mensualmente por el periódico regional *La jornada Veracruz*, es el espacio que según su coordinador Manuel Martínez Morales “Pretende ser un esfuerzo por

socializar el conocimiento científico, considerando a la ciencia, precisamente, como un elemento primordial de cultura de nuestro tiempo.” (Martínez y Martínez, 2011, P.1) En este proyecto de divulgación científica, se considera que en lugar de la llamada *distribución social del conocimiento*, se concibe a *la socialización del conocimiento*. La diferencia radica, según los autores, en que la primera el conocimiento se considera un producto que puede ser comercializado. En cambio en la segunda el conocimiento es abierto y disponible para todos, para que lo integren a su práctica como mejor consideren del tal manera que puedan mejorar su calidad de vida y la de su comunidad. El primer número del Jarocho cuántico se publicó en abril de 2011 y actualmente el último publicado es el número 67 publicado el 2 de octubre de 2016.

Nuestra experiencia de divulgación en este medio de comunicación fue en el número 48 titulado *Lengua escrita y matemática básica: adquisiciones prácticas y usos*, publicado el 1 de marzo de 2015. Este título corresponde al nombre de la línea de investigación en la que un grupo de colegas, jóvenes investigadores, han colaborado para dar continuidad al trabajo que desde su fundación con el Dr. Jorge Vaca en 1994 desarrolló para comprender los procesos de aprendizaje de la lengua escrita la matemática básica desde la perspectiva constructivista genética del conocimiento.

Este número consta de una introducción y 6 artículos de divulgación con temas variados relacionados con la escritura, la lectura y las matemáticas. En particular queremos exponer la experiencia de adaptar un texto producto de una tesis de doctorado sobre la resolución de problemas matemáticos en educación básica para ser expuesta en una publicación de divulgación científica.

La tesis de doctorado

Para la tesis de doctorado se realizó una investigación que buscaba identificar las dificultades que enfrentan los estudiantes de educación básica al resolver un problema matemático que implica relaciones multiplicativas entre los datos. Como ya sabemos, los resultados de las evaluaciones estandarizadas que buscan determinar el rendimiento de los estudiantes, muestran bajos puntajes tanto en español como en matemáticas en los niños mexicanos. Por esta razón, en dicha tesis, se buscaba comprender en qué se equivocan durante la resolución de un problema matemático que les impide llegar a una solución correcta.

En esta investigación se explora a través de entrevistas clínicas, los procesos de resolución para identificar cuáles son las dificultades que experimentan los niños. Se emplea la teoría de los campos conceptuales como referente principal para interpretar los resultados y generar las explicaciones correspondientes.

Entre los hallazgos más importantes se encuentran que las principales dificultades radican en la falta de dominio de algunos estudiantes para mantener la correspondencia entre los diferentes sistemas de representación (oral, escrito y conceptual) durante la resolución. Es decir, si oralmente mencionan que deben realizar determinada operación, al representar de manera escrita dicha operación, puede haber variaciones que provoquen que no corresponda a la operación mencionada verbalmente.

Otro hallazgo es que los estudiantes aplican las reglas de la escritura alfabética a la escritura matemática y eso provoca variaciones que terminan por afectar la resolución correcta del problema.

El problema de escribir para la divulgación

La tesis de doctorado fue escrita, pensando en lectores especializados, principalmente los miembros del jurado que determinarán si el documento cumple con los criterios académicos tanto de forma como de contenido para cubrir los requisitos de una trabajo recepcional para obtener el grado.

El problema de escribir un texto de divulgación, consiste en que el producto de una investigación científica pueda ser expresado de tal manera que un público no especializado pueda mostrar interés, leer y comprender el contenido. En este caso particular, además podrían tener la posibilidad de incorporarlo a su práctica para mejorar su calidad de vida, como lo mencionan Martínez y Martínez (2011).

Para resolver este problema, lo primero que tuvimos que hacer fue pensar en nuestros nuevos lectores. En lugar de ser doctores especialistas en la temática a exponer, ahora era indispensable pensar en que principalmente serían personas que posiblemente se encontrarían estudiando en algún nivel del sistema educativo: básica, media superior o superior. También podría ser profesores de estos niveles educativos o padres de familia que pudieran estar interesados en conocer una interpretación diferente de estos resultados.

Posteriormente, una vez identificado a nuestros lectores potenciales, fue necesario identificar qué tema o temas de la tesis se elegirían para la redacción del artículo. Este proceso es importante porque la extensión de ambos documentos, tanto de la tesis doctoral como del artículo de divulgación, son en extremo diferentes. El segundo se trata de un texto corto de no mayor a 3000 palabras que incluso se recomienda debe ser acompañado de imágenes alusivas al contenido tratado. Por lo tanto la selección de los temas a exponer es un paso muy importante e implica dejar fuera muchos contenidos que pudieran ser de igual importancia para el autor.

Una vez elegido el tema a desarrollar, se inicia la redacción manteniendo en mente a nuestros lectores potenciales, por ello es necesario cuidar el empleo de términos técnicos o teóricos cuyo significado no podría ser compartido por la mayoría de los lectores, en caso de usarlos, es importante definirlos para su mejor comprensión. Cabe aclarar que aunque se trate de un texto de divulgación debe conservar criterios de rigurosidad científica de tal manera que los lectores, en caso de que así lo deseen, puedan remitirse al texto completo de la investigación o profundizar más sobre la teoría empleada o autores revisados, esto implica citar las fuentes consultadas e incluir las referencias completas al final del documento.

También fue necesario pensar en un título que llamara la atención de nuestros lectores y los invitara a leer el artículo. Sabemos que desde el sentido común, la mayoría de las personas consideran que las matemáticas son difíciles y que por lo tanto es obvio pensar que muchos estudiantes presentan dificultades al tratar de aprenderlas. Decidimos plantearlo en términos de pregunta, considerando esta concepción. El título que propusimos fue el siguiente: “¿Estamos reprobados en razonamiento matemático?” Aunque seguramente pudiera haber otro título más atractivo en función del tema a abordar, consideramos que este podría favorecer la curiosidad de los lectores que pudieran compartir la idea de que estamos reprobados en matemáticas. Sin embargo durante el desarrollo del artículo, la idea es cambiar esta concepción, dado datos y argumentos que explican los problemas en la resolución que no necesariamente implican una falta de razonamiento matemático.

Esta estrategia para interactuar con el lector la retomamos nuevamente en el desarrollo del artículo para exponer las dificultades de los estudiantes en la resolución de los problemas matemáticos. Para ello, les planteamos a los lectores un problema y les sugerimos resolverlo de manera escrita en el papel de la publicación para que a partir de su propia resolución pudieran comprender mejor

las dificultades que experimentaron los estudiantes que fueron sujetos de la investigación.

Finalmente se exponen las conclusiones y algunas reflexiones sobre cómo son concebidas a las matemáticas para poner en duda las afirmaciones intuitivas, muchas veces equivocadas que se tienen de las matemáticas. Además de dejó abierto el canal de comunicación con los lectores por medio del correo electrónico de los autores. Esto permitiría, en caso necesario, que los lectores interesados en el tema pudieran comunicarse y plantear preguntas o reflexiones.

V. Conclusiones

La divulgación de la ciencia es una práctica compleja, pocas veces valorada por los sistemas de evaluación académica que buscan identificar los niveles de productividad. Sin embargo consideramos que se trata de una actividad fundamental del quehacer científico que favorece la socialización del conocimiento para que personas que se desenvuelven en otras áreas de la actividad humana también se vean beneficiadas por estos hallazgos. Estos conocimientos pueden ser herramientas que pueden mejorar su calidad de vida y tenerlos a la mano tanto en su acceso como en su comprensión debería ser un derecho de todo ciudadano.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cushman, J. H. (26 de Abril de 1998). Industrial group plans to battle climate treaty. *The New York Times* , p. A1.

Calvo Hernando, M. (2003). *Divulgación y periodismo científico: entre la claridad y la exactitud*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.

Cazaux, D. (2010). La comunicación de la ciencia y la tecnología en América Latina. *Anuario Electrónico de Estudios en Comunicación Social "Disertaciones"* , 3 (2), 7 - 46.

Ladle, R. J., Jepson, P., & Whittaker, R. J. (2009). La lucha por la legitimidad en el cambio climático. *Infoamérica ICR* , 153-163.

Landa, R., Ávila, B., & Hernández, M. (2010). *Cambio climático y desarrollo sustentable para América Latina y el Caribe. Conocer para comunicar*. México: British Council, PNUD México, Cátedra UNESCO-IMTA, FLACSO México.

Legislatura del Estado Libre y Soberano de Veracruz. (25 de Diciembre de 1993). Ley Orgánica de la Universidad Veracruzana. Xalapa-Equez., Veracruz, México. Retrieved 10 de Diciembre de 2015 from <https://www.uv.mx/legislacion/files/2012/12/Ley-Organica.pdf>

Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo. (23 de Junio de 2006). *Código Iberoamericano de Buen Gobierno*. . Retrieved 4 de Agosto de 2015 from CLAD Declaraciones, Consensos y Cartas Iberoamericanas: <http://old.clad.org/documentos/declaraciones/codigoiber.pdf/view>

Chiavenato, I. (2014). *Introducción a la teoría general de la administración* (Octava edición ed.). México, D.F.: Mc Graw Hill.

Chiarani, M. C., Pianucci, I. G., & Leguizamón, G. (2006). Repositorio de Objetos de Aprendizaje: propuesta de diseño. [Fecha consulta: Octubre 16, 2016]. Disponible en: http://www.dirinfo.unsl.edu.ar/profesorado/PagProy/articulos/CACIC_2006-repositorio.pdf.

Lozano, M. (2005). *Programas y experiencias en popularización de la ciencia y la tecnología. Panorámica desde los países del Convenio Andrés Bello*. Bogotá: Convenio Andrés Bello.

Consejo Universitario General de la Universidad Veracruzana. (30 de Noviembre de 2015). *Estatuto General de la Universidad Veracruzana*. Retrieved 20 de Enero de 2016 from Oficina del Abogado General: <http://www.uv.mx/legislacion/files/2012/12/Estatuto-General.pdf>

Convención Nacional Hacendaria. (17 de Agosto de 2004). Retrieved 5 de Septiembre de 2016 from <https://www.conago.org.mx/reuniones/documentos/DeclaratoriaNacion/declaratoria.pdf>

CONACYT. (1976). *Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología. Plan Nacional Indicativo de Ciencia y Tecnología*. México: CONACYT.

Corral Verdugo, V., & Díaz Nuñez, X. (2009). Factores Asociados a la Reprobación de los Estudiantes de la Universidad de Sonora. *X Congreso Nacional de Investigación Educativa*, 1-14.

Criado, I., & Gil-García, R. (2013). Gobierno electrónico, gestión y políticas públicas. Estado actual y tendencias futuras en América Latina. (CIDE, Ed.) *Gestión y Política Pública , Temático 2013 Gobierno Electrónico*, 3-48.

Suprema Corte de Justicia de la Nación. (3 de Febrero de 2010). Tesis jurisprudencial 20/2010. *Primera Sala* . México, D.F., México. Retrieved 10 de Diciembre de 2015 from https://www.scjn.gob.mx/Primera_Sala/Tesis_Jurisprudenciales/TesisJurisprudenciales1Sala201020110523.pdf

Sabariego Del Castillo, J. M., & Manzanares Gavilán, M. (2006). Alfabetización científica. *I Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Sociedad e Innovación CTS + I* (p. 9). México: OEI.

Sánchez, A. (2002). El bestiario de los divulgadores. In J. Tonda, A. Sánchez, & N. Chávez, *Antología de la divulgación de la ciencia en México* (pp. 302-307). México: UNAM.

Sandoval, C., Sanhueza, A., & Williner, A. (Octubre de 2015). La planificación participativa para lograr un cambio estructural con igualdad. Las estrategias de participación ciudadana en los procesos de planificación multiescalar. *Manuales de la CEPAL , N° 1* . Santiago, Chile: CEPAL Naciones Unidas. Retrieved 8 de Diciembre de 2015 from http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/39055/S1500419_es.pdf?sequence=1

Secretaría de Educación Pública . (12 de 2013). *Programa Sectorial de Educación 2013-2018*. From

http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/4479/4/images/PROGRAMA_SECTORIAL_DE_EDUCACION_2013_2018_WEB.pdf

Sendín, J. (2009). Los usos sociales de los medios de comunicación. In J. Herrero, *Manual de Teoría de la información y la comunicación* (pp. 373-388). Madrid: Universitas.

Sistema de Información sobre Comercio Exterior. (2015). *Tratado de Libre Comercio de América del Norte*. Retrieved 18 de Mayo de 2015 from Sistema de Información sobre Comercio Exterior: OEA, SEDI, DDE: http://www.sice.oas.org/trade/nafta_s/CAP01.asp#A102

Snell, S., & Bohlander, G. (2013). *Administración de Recursos Humanos* (16a. ed.). México, D.F.: Cengage Learning.

Sociedad Internacional para las TIC en Educación. (1 de Octubre de 2000). *eduteka*. From 2008

Wiley, D. A. (2000). Connecting learning objects to instructional design theory: A definition, a metaphor, and a taxonomy. In D. A. (Ed.), *The Instructional Use of Learning Objects: Online Version*. [Fecha consulta: October 10, 2016], Disponible en: <http://reusability.org/read/chapters/wiley.doc>.

Universidad Veracruzana. (2015a). *Acerca de la UV*. Retrieved 2 de Diciembre de 2015 from Universidad Veracruzana Introducción: <http://www.uv.mx/universidad/info/introduccion.html>

Universidad Veracruzana. (2015b). *Información Estadística Institucional*. Retrieved 12 de enero de 2016 from Universidad Veracruzana UV en números: <http://www.uv.mx/informacion-estadistica/files/2014/01/UVnumDic.pdf>

Unión Europea. (s.f.). *La historia de la Unión Europea*. Retrieved 10 de Abril de 2015 from Unión Europea: http://europa.eu/about-eu/eu-history/index_es.htm
UOM-UV. (14 de Enero de 2015). Entrevista ER. (C. Pacheco, Interviewer)

Vargas, M., & Pineda, E. (Junio de 2010). *Mejorando la calidad del gasto público a través del uso de información de desempeño en México*. (P. Arizti, & M. F. Castro, Eds.) Retrieved 13 de Enero de 2015 from Banco Mundial: http://siteresources.worldbank.org/EXTLACREGTOPPUBSECGOV/Resources/Mexico_Gasto_Publico_Libro.pdf

Villalobos Vazquez, E. (2007). *Construcción de un modelo a partir de la estructura formal para incrementar la productividad personal en una institución de educación superior*. Oaxaca: Universidad Autonoma "Benito Juárez" de Oaxaca.

Villoria, M. (2011). ¿Más libertad o más felicidad? El buen gobierno del siglo XXI. *Reforma y Democracia* (51).

Talavera Chávez, R., Noreña Montoya, S. M., & Plazola Rivera, S. (2006). Factores que afectan la reprobación en estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración, UABC, Unidad Tijuana. VI. *Congreso Internacional Retos y Expectativas de la Universidad*. Puebla, Puebla, México.

Tecnológico Nacional de México. (10 de 05 de 2016). *Tecnológico Nacional de México*. From http://www.tecnm.mx/images/areas/docencia01/Libre_para_descarga/Modelo_educacion_a_distancia/MODELO_de_EaD-TecNM_-_Versi%C3%B3n_ejecutiva_final.pdf

Tecnológico Nacional de México. (03 de 05 de 2016). *Tecnológico Nacional de México*. From

http://www.tecnm.mx/images/areas/docencia01/Libre_para_descarga/Manual_Lineamientos_TecNM_2015/Manual_de_Lineamientos_TecNM.pdf

TORRES, C. A. (2007). Globalización y universidad. Conferencia. *El debate contemporáneo sobre su problemática, tendencias y procesos de cambio*. México, México: UNAM.

Trigueros, M. (2002). Un análisis del proceso de comunicación. In J. Tonda, A. M. Sánchez, & N. Chávez, *Antología de la divulgación de la ciencia en México* (pp. 334-337). México: UNAM.

Alcalde, M. (2011). Proceso de Armonización Contable Gubernamental. *Contaduría Pública* (470), 14-16.

Aladro Vico, E. (2009). *La información determinante*. Madrid: Tecnos.

Aguilar, L. F. (2007). El aporte de la política pública y de la nueva gestión pública a la gobernanza. *Reforma y Democracia* (39).

Amado Moreno, M. G., García Velázquez, Á., Brito Páez, R. A., Sánchez Luján, B. I., & Sagaste Bernal, C. A. (2014). Causas de Reprobación en Ingeniería desde la Perspectiva del académico y administradores. *Ciencia y Tecnología*, 233-250.

AMEREIAF. (Marzo de 2015). *¿Quiénes somos?*. Retrieved 11 de Diciembre de 2015 from AMEREIAF: http://www.amerieiaf.mx/html/quienes_somos.html

AMOCVIES. (16 de Mayo de 2011). *AMOCVIES Documentos de interés*. Retrieved 3 de Febrero de 2016 from AMOCVIES:

http://www.amocvies.org.mx/pdf_varios/03_PROPUESTA_Plan_de_CuentasS_16_V_2011.pdf

AMOCVIES. (Septiembre de 2015). *Manual de Bienvenida AMOCVIES, A.C.* Retrieved 2015 de Diciembre de 2015 from AMOCVIES: http://www.amocvies.org.mx/pdf_varios/manual_de_bienvenida_V_13.pdf

Andelman, M. (2003). La comunicación ambiental en la planificación participativa de las políticas para la conservación y uso sustentable de la diversidad biológica. *Tópicos en Educación Ambiental* , 49-57.

Andrade Romo, S., & Fernández Ruvalcaba, M. (Noviembre de 1998). Las formas organizacionales como mediación entre la teoría y la práctica. *Administración y organizaciones* , 41-67.

Burkeman, O. (4 de Marzo de 2003). Memo exposes Bush's new green strategy. *The Guardian* , p. 1.

Baelo Álvarez, R., & Cantón Mayo, I. (2009). Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación* , 1-12.

Bagdikian, B. (1990). *Media Monopoly*. Boston: Beacon Press.

Banco Mundial. (Abril de 2000). *¿Qué es la globalización?*. Retrieved 24 de Junio de 2015 from Banco Mundial: <http://www.bancomundial.org/temas/globalizacion/cuestiones1.htm>

Beck, D. R. (2008). *Implantación de planes Administrativos de Alto Nivel a Través de la Administración de Proyectos* (Décima segunda ed.). (D. I. Cleland, & W. R. King, Eds.) México, México: Patria.

Boykoff, M. T. (2009). El caso del cambio climático. Los medios y la comunicación científica. *Infoamérica* , 117-127.

Dussauge, M. (2010). Combate a la corrupción y rendición de cuentas: avances, limitaciones, pendientes y retrocesos. *Los grandes problemas de México-Políticas públicas* , XIII . (COLMEX, Ed.) México, D.F., México. Retrieved 3 de Diciembre de 2015 from <http://2010.colmex.mx/16tomos/XIII.pdf>

Deloitte. (2009). *Ley General de Contabilidad Gubernamental: su impacto y trascendencia para la Administración Pública Mexicana*. Retrieved 14 de Noviembre de 2014 from Deloitte: <http://www.deloitte.com.mx/agrc/images/armonizacion.pdf>

Estrada, L. (2002). La divulgación de la ciencia. In J. Tonda, A. Sánchez, & N. Chávez, *Antología de la divulgación de la ciencia en México* (pp. 138-151). México: UNAM.

Espinosa Avila, M. (2016). *Actores educativos: Percepciones sobre el plan de estudios sobre el plan de estudios (LADM-2004-300) acerca de la Licenciatura en Administración en relación al desempeño laboral*. Ciudad Universitaria, México: UNAM.

Espinosa Avila, M. d. (2015). *Como te ven te contratan. Plan de estudios y desempeño laboral en la Licenciatura de Administración*. México: Versalita Producciones S.A. de C.V

Espinosa, E. M. (2000). Pacific Circle Consortium. La educación para el siglo XXI: un puente en la Cuenca del Pacífico. *Memoria de la 22 conferencia del Consorcio Círculo del Pacífico*. (p. 418). Colima, México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

Ehrlich, M. I. (2008). *Psicología de los trabajos en equipo*. México, D.F., México: Trillas.

Fayard, P. (2004). *La comunicación pública de la ciencia*. México, D.F.: Dirección General de Divulgación de la Ciencia, UNAM.

Fondo Monetario Internacional. (30 de Septiembre de 2014). *El FMI y el Banco Mundial*. Retrieved 10 de Abril de 2015 from Fondo Monetario Internacional: <http://www.imf.org/external/np/exr/facts/spa/imfwbs.htm>

Guzmán Valdivia, C. H. (2013). Reprobación y Desinterés en Alumnos de Ingeniería Mecatrónica. *Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas* , 33-46.

Guillen, A. C., Pacheco Cortés, A. M., & Hernández Gallardo, S. C. (2005). Diseño de Objetos de Aprendizaje como Herramienta de Estudio en un Curso de "Programación Orientada a Objetos". *Encuentro Internacional de Educación Superior UNAM - Virtual Educa 2005* .

Galicia Hernández, U. (2011). Instituciones de Educación Superior: Armonización Contable. *Contaduría Pública* (470), 48-50.

García Sánchez, I. M. (2007). La nueva gestión pública: evolución y tendencias. *Presupuesto y Gasto Público* (47/2007), 37-64.

Gil Rodríguez, E. P. (2002). *Identidad y Nuevas Tecnologías: Repensando la Posibilidad de Intervención por la Transformación Social*.

Gil, F., Rico, R., & Sánchez-Manzanares, M. (2008). Eficacia de equipos de trabajo. *Papeles del Psicólogo* , 29 (1), 25-31.

Gobierno de la Republica. (2013). *Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018*. From <http://pnd.gob.mx/>

Gómez, M., & Montesinos, J. (2012). Las innovaciones en contabilidad gubernamental en Latinoamérica: el caso de Colombia. *INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales* , 22 (45), 17-35.

González-Romá, V. (2008). La innnovación en los equipos de trabajo. *Papeles del Psicólogo* , 29 (1), 32-40.

Grupo de Universidades de Apoyo Especializado. (2000). *Contabilidad para instituciones de educación superior*. Toluca, México, México: Universidad Autónoma del Estado de México.

Gregory, J., & Miller, S. (1998). The public understanding of science. *Handbook of science communication* , 3-16.

Instituto para el Desarrollo Técnico de las Haciendas Públicas-INDETEC. (enero de 2013). Leyes y Normas de la Armonización Contable y Financiera. *Contabilidad Gubernamental* (Primera edición). (INDETEC, Ed.) Guadalajara, Jalisco, México. Retrieved 28 de Noviembre de 2014 from <http://www.inafed.gob.mx/work/models/inafed/Resource/331/1/images/Contabilidad%20Gubernamental.pdf>

Jeannot, F. (2010). Introducción. In F. JEANNOT, *Las instituciones del capitalismo occidental. Eficiencia e ineficiencia adaptativas*. México: UAM- Sísifo.

Kemp, A. (2002). Implication of diverse meanings for “scientific literacy”. Paper presented at the Annual International Conference of the Association for the Education of Teachers in Science. *2002 Annual International Conference of the Association for the Education of Teachers in Science* (pp. 1202-1229). Pensacola: AETS. Versión electrónica en: <http://www.ed-psu.edu/CI/Journals/2002aets/s3kemp.rtf>.

Khan, A., & Mayers, S. (Septiembre de 2009). *Transición a la Contabilidad en base de devengo*. Retrieved 10 de Abril de 2015 from Fondo Monetario Internacional: <http://www.imf.org/external/spanish/pubs/ft/tnm/2009/tnm0902s.pdf>

Marco, B. (1990). La alfabetización científica. In F. Perales, & P. Cañal, *Didáctica de las ciencias experimentales* (pp. 141-164). Alcoy: Marfil.

Naciones Unidas. (12 de Mayo de 2006). *Invertir en las Naciones Unidas: en pro del fortalecimiento de la Organización en todo el mundo: informe detallado*. Retrieved 13 de Abril de 2015 from Naciones Unidas: Asamblea General: <http://www.un.org/es/comun/docs/?symbol=A/60/846/ADD.3>

Naser, A., & Concha, G. (Abril de 2011). El Gobierno Electrónico en la gestión Pública. *Serie Gestión Pública* , 73(CEPAL Naciones Unidas). Santiago, Chile. Retrieved 8 de Diciembre de 2015 from http://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/3/54303/El_Gobierno_electronico_en_la_gestion_Publica.pdf

Nokes, S., Greenwood, A., Major, A., & Goodman, M. (2007). *La guía definitiva de la gestión de proyectos*. Madrid, España: Pearson-Prentice Hall.

Pacheco, C. (2016). Descripción de la metodología utilizada en el proyecto de armonización contable en una Institución Pública de Educación Superior. *Ciencia Administrativa* .

Peters, B. G. (2011). Cambios en la naturaleza de la Administración Pública: de las preguntas sencillas a las respuestas difíciles. In M. d. Pardo, *De la Administración Pública a la Gobernanza* (pp. 69-95). México, D.F., México: El Colegio de México.

Pérez Maldonado, M., García Barros, S., & Martínez Lozada, C. (2004). La ciencia escolar y la ciencia cotidiana. Interrelaciones mutuas. *Educatio* , 169-185.

Pichardo Pazaga, I. (2004). *Modernización Administrativa. Propuesta para una reforma inaplazable*. Toluca, México, México: El Colegio Mexiquense, UNAM.

OCDE. (2002). Reviewing the ICT sector definition: Issues for discussion. <http://www.oecd.org/dataoecd/3/8/20627293.pdf> .

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2008). *Estándares de competencias en TIC para docentes*. Londres: UNESCO.

Organización Mundial de la Salud. (2000). *La salud de los jóvenes: un desafío para la sociedad*. Ginebra: Organización Mundial de la Salud.

RUIZ-Larraguivel, E. (2011). La educación superior tecnológica en México. Historia, situación actual y perspectivas en . *Revista Iberoamericana de Educación Superior RIES* , II (3), 35-52.

Reina, M. V. (22 de Octubre de 2010). *Eroski Consumer*. Retrieved 22 de octubre de 2016 from <http://www.consumer.es/web/es/educacion/escolar/2010/10/22/196660.php>

Robbins, S. P. (2004). *Comportamiento organizacional*. México: PEARSON EDUCACIÓN.

Rodríguez Prieto, B. (2004). Marco teórico integrado del sistema de gestión en el ámbito público. *Revista de Administración Pública* , XXXIX (1), 499.

[!\[\]\(d66ff64371a51729ac8c1cdaa685ba6f_img.jpg\) Regresar](#).

LA IMPORTANCIA DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL EN LOS CUERPOS ACADÉMICOS

RAÚL MANUEL ARANO CHÁVEZ¹

JESÚS ESCUDERO MACLUF²

LUIS ALBERTO DELFÍN BELTRÁN³

[← Regresar](#)

RESUMEN

En este artículo analizaremos la relevancia que deben de tener los cuerpos académicos en las instituciones públicas y la importancia de que los integrantes trabajen en equipo, experimentando climas organizacionales adecuados ya que los cuerpos académicos son grupos de seres humanos con un objetivo en común y que realizan investigación con el fin de hacer aportaciones a la ciencia. El grupo se vuelve un equipo de trabajo a través de la colaboración constante de sus integrantes y en la medida en que avanzan mejor logros pueden adquirir.

Palabras Clave: Clima organizacional, cuerpos académicos, trabajo en equipo.

ABSTRACT

¹ Investigador del Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas de la Universidad Veracruzana. Email: rarano@uv.mx

² Investigador del Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas de la Universidad Veracruzana. Email: jescudero@uv.mx

³ Investigador del Instituto de Investigaciones y Estudios Superiores de las Ciencias Administrativas de la Universidad Veracruzana. Email: ldelfin@uv.mx

In this article we will discuss the importance of academic bodies in public institutions and the importance of the members work as a team, experimenting appropriate organizational climates as academic bodies are groups of human beings with a common goal and doing research in order to make contributions to science. The group becomes a team through the ongoing collaboration of its members and to the extent that advance best achievements can acquire.

Key words: Organizational climate, academic bodies, teamwork.

INTRODUCCIÓN

De manera tradicional las funciones sustantivas de las universidades públicas o de las instituciones de nivel medio superior son la academia, vinculación empresarial y la investigación, esta última muchas veces se identifica que los cuerpos académicos adheridos a la institución son los que están obligados a realiza esta labor.

Los cuerpos académicos son grupos de profesores de tiempo completo que comparten entre sí una o varias líneas de investigación y que pueden ser áreas multidisciplinares que tratan de aportar algún conocimiento en el tema a estudiar.

Es importante señalar que debido a la función primordial de los cuerpos académicos, los miembros deben de tener todas las facilidades de la institución para llevar a cabo su tarea principal, pero algo que nos parece relevante ya que son un grupo de individuos en constante comunicación, es que puedan tener un buen clima organizacional entre ellos ya que este concepto determina la forma en que el ente percibe su trabajo, productividad, desempeño, liderazgo y la satisfacción personal entre otras.

EL COMPORTAMIENTO INDIVIDUAL Y DE GRUPO

Es importante que cuando hablamos tanto del comportamiento individual como de grupo o de equipo nos estamos ubicando en el campo general de la conducta, es decir todos los actos de los entes o personas en el entorno de su vida laboral.

Para (Robbins, 2002:257) en el comportamiento organizacional individual se basa principalmente en aportaciones de personalidad, percepción, el aprendizaje y la motivación. En el segundo que se refiere al comportamiento de los grupos que incluyen normas, funciones, la formación de equipos y los llamados conflictos.

Por desgracia no se puede entender el comportamiento de un grupo de empleados con solo resumir los actos de los individuos, porque cuando estos actúan en grupos no se comportan igual de cuando están solos.

Así mismo (Robbins, 2002:258) habla de las actitudes en los individuos como juicios de valores, favorables o desfavorables, en cuanto a objetos personas o hechos. Reflejan la opinión de un individuo con respecto a algo. Para entender mejor este concepto podríamos decir que una actitud se compone de tres elementos:

- a) El componente cognoscitivo de una actitud**
- b) El componente afectivo de una actitud**
- c) El componente conductual de una actitud**

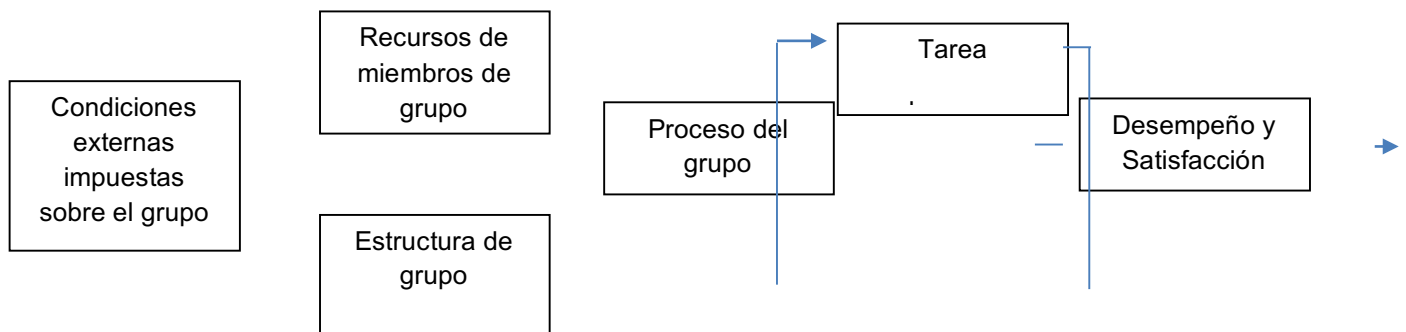
El primero está representado por las creencias, las opiniones, el conocimiento y la información que tiene una persona. El segundo representa su parte emocional o el sentimiento y el tercero se entiende como la intención de portarse de cierta manera con alguien o con algo.

De esta forma (Amorós 2002:108) el comportamiento de grupo incluye variables como la habilidad de los miembros y el tamaño de grupo, el nivel de conflicto y las personas internas sobre los integrantes para conformar las normas de grupo.

Los grupos de trabajo no existen en aislamiento. Son parte de una organización.

Así que cada grupo tiene un grupo distinto de recursos que le otorga su membresía.

Los componentes que determinan la satisfacción y desempeño de grupo se detallan a continuación:



Comportamiento de grupo de trabajo

Fuente: (Amorós 2002:108)

a) Las condiciones externas impuestas sobre el grupo: Para tratar este tema debemos comprender que los grupos son un subconjunto de un sistema de organización más grande que cuenta con: Estrategia de la organización, estructura de autoridad, regulaciones formales, recursos organizacionales, evaluación del desempeño, la cultura organizacional y el ambiente físico.

b) Recursos de los miembros del grupo: El nivel de desempeño que obtenga un grupo depende en gran medida de los recursos que aporten los miembros del mismo, como: Habilidades y características de la personalidad.

c) Estructura de grupo: Las organizaciones tienen una estructura que da forma al comportamiento individual y hace posible explicar el desempeño en grupo. Liderazgo formal, papeles, normas, estatus, tamaño, composición y cohesión.

d) Procesos de grupo: Otro componente del comportamiento de grupo es el proceso que está dentro de los grupos. En los grupos el comportamiento de cada integrante no es visible claramente, es por ello que existe una tendencia de los individuos de disminuir sus esfuerzos, esto da como resultado la holgazanería social, aunque también pueden crear resultados mayores a la suma de sus contribuciones.

e) Tareas de grupo: El desempeño y la satisfacción del integrante del grupo también dependen de las tareas que el grupo esté realizando, su complejidad y su interdependencia.

f) Toma de decisiones en grupo: La toma de decisiones grupal es ampliamente usado en las organizaciones donde se evalúan sus fortalezas y debilidades

Hoy en día y desde siempre el formar equipo se ha convertido en una manera fundamental para realizar actividades como negocios, deportes, tareas, cuerpos académicos entre otras, que llegan a un fin a través de los diversos esfuerzos de sus miembros que contribuyen al logro de sus objetivos.

TEORÍA DEL CLIMA ORGANIZACIONAL SEGÚN LIKERT

Esta teoría del clima organizacional, o de los sistemas de organización como lo llama su autor permite visualizar en términos de causa y efecto la naturaleza de los climas que se estudian y permite analizar el papel de las variables que conforman el clima que se observa.

Así mismo (Brunet 2011:28) el comportamiento de los subordinados es causado, en parte, por el comportamiento administrativo y por las condiciones

organizacionales que estos perciben y, en parte, por sus informaciones, sus percepciones, sus esperanzas, sus capacidades y sus valores. La reacción de un individuo ante cualquier situación siempre está en función de la percepción que tiene de esta. Lo que cuenta es la forma como ve las cosas y no la realidad objetiva. Si la realidad influye sobre la percepción, es la percepción la que determina el tipo de comportamiento que un individuo va a adoptar. En este orden de ideas, es posible separar los cuatro factores principales que influyen sobre la percepción individual del clima y que podrían también explicar la naturaleza dentro de los microclimas de una organización.

De una forma más específica (Brunet 2011:29) se terminan tres tipos de variables con características propias de una organización a continuación se detallan:

1) Variables casuales: Son variables independientes que determinan el sentido en que una organización evoluciona, así como los resultados que obtiene. Estas no incluyen más que las variables independientes susceptibles de sufrir una modificación proveniente de la organización de los responsables de esta. Aunque la situación general de una empresa, representante de una variable independiente, no forma parte, por ejemplo, de las variables casuales, estas, en cambio comparan la estructura de la organización y su administración, reglas, decisiones, competencia y actitudes. Las variables casuales se distinguen por dos rasgos esenciales: 1. Pueden ser modificadas o transformadas por los miembros de la organización que pueden también agregar nuevos componentes. 2. Son variables independientes (de causa y efecto) en otras palabras, si estas se modifican, hacen que se modifiquen las otras variables; si estas permanecen sin cambios, no sufren generalmente la influencia de las otras variables.

2) Variables intermedias: Estas variables reflejan el estado interno y la salud de una empresa, por ejemplo, las motivaciones, las actitudes, los objetivos de rendimiento, la eficacia de la comunicación y la toma de decisiones, etc. Las

variables intermediarias son, de hecho, las constituyentes de los procesos organizacionales de una empresa.

3) Variables finales: Son las variables dependientes que resultan del efecto conjunto de las dos precedentes. Estas variables reflejan los resultados obtenidos por la organización; son, por ejemplo, la productividad, los gastos de la empresa, las ganancias y las pérdidas. Estas variables constituyen la eficacia organizacional de una empresa. La figura 2.1 presenta la disposición de las tres variables.

CUERPOS ACADÉMICOS

De acuerdo a la Secretaría de Educación Pública define a los cuerpos académicos como **grupos de profesores de tiempo completo que:**

- En las universidades públicas, estatales y afines comparten una o varias Líneas de Generación y Aplicación Innovadora del Conocimiento (LGAC) (investigación o estudio) en temas disciplinares o multidisciplinarios así como un conjunto de objetivos y metas académicas comunes. Adicionalmente sus integrantes atienden Programas Educativos (PE) en varios niveles para el cumplimiento cabal de las funciones institucionales.
- En las universidades politécnicas e institutos tecnológicos comparten una o varias Líneas Innovadoras de Investigación Aplicada y Desarrollo Tecnológico (LIIADT), mismas que se orientan principalmente a la asimilación, desarrollo, transferencia y mejora de tecnologías existentes así como un conjunto de objetivos y metas académicas comunes. El CA trabaja en proyectos de investigación que atiende necesidades concretas del sector productivo y participa en programas de asesoría y consultoría a dicho sector. Adicionalmente, sus integrantes atienden los PE afines a su especialidad.

- En las universidades tecnológicas comparten una o varias Líneas Innovadoras de Investigación Aplicada o Desarrollo Tecnológico (LIADT), las cuales se orientan principalmente a la asimilación, desarrollo, transferencia y mejora de tecnologías y procesos para apoyar al sector productivo y de servicios de una región en particular. También comparten objetivos y metas académicas comunes. Adicionalmente, sus integrantes atienden los PE de la institución.
- En las escuelas normales públicas comparten una o varias Líneas de Generación o Aplicación Innovadora del Conocimiento (LGAC) (investigación o estudio), en temas disciplinares o multidisciplinarios del ámbito educativo, con énfasis especial en la formación de docentes, así como un conjunto de objetivos y metas académicas comunes. Adicionalmente atienden PE para la formación de docentes en uno o en varios niveles.
- En las universidades interculturales comparten una o varias Líneas de Investigación, en temas disciplinares o multidisciplinarios en Lengua, Cultura y Desarrollo (LILCD), así como un conjunto de objetivos y metas académicas comunes. Adicionalmente atienden PE que articulan la docencia, investigación, vinculación comunitaria, difusión y divulgación del conocimiento.

Pueden ser consolidados, en consolidación y en formación.

DESAFIOS DE LOS CUERPOS ACADÉMICOS

Desde nuestra perspectiva y experiencia creemos pertinente que los cuerpos académicos deben de tener los siguientes desafíos:

- Desarrollar y cultivar en forma conjunta líneas de generación y/o aplicación innovadora del conocimiento y producir resultados relevantes.
- Formar capital humano de alto nivel en las áreas de su competencia.
- Promover la mejora continua de la calidad de los programas educativos en los que participan.
- Climas organizacionales adecuados y positivos para lograr las metas planeadas.
- Un alto compromiso con la institución y con sus integrantes
- Capacidad para desarrollar investigación mediante el método científico
- Lograr una trayectoria colectiva que los identifique a los miembros con temas de relevancia e importancia.

RECOMENDACIONES A LOS CUERPOS ACADÉMICOS

1. Trabajar en equipo
2. Integrar un grupo multidisciplinar
3. Experiencia no tan solo académica sino en organizaciones públicas o privadas.
4. Estar integrado de 3 a 4 personas ya que contar con más se cae en la improductividad.
5. Vincular al cuerpo con otros cuerpos de otros países o estados.
6. Acceder a fondos económicos para bajar recursos
7. Miembros preferentemente con el grado máximo Doctorado.
8. Tener una línea de investigación o dos.
9. Contar con miembros que se conozcan o que ya hayan realizado investigación o proyectos juntos.
10. Llevar acabo evaluaciones periódicas del cuerpo y de los miembros con el fin de corregir o mejorar.

CONCLUSIONES

En la actualidad las universidades públicas o las instituciones de educación superior debemos mirar a los cuerpos académicos como grupos importantes de personas constituidos por investigadores expertos en temas y que pueden estudiar un fenómeno o aborda una problemática desde distintas perspectivas ayudando a resolver problemas.

Independientemente de todos los desafíos que representa estar en un cuerpo académico, ponemos especial énfasis en la parte que converge al clima organizacional ya que al igual que en las empresas pueden repercutir directamente en el desempeño de los integrantes o miembros. Si el capital humano experimente climas organizacionales adecuados puede lograr sus metas marcadas e inclusive en los cuerpos académicos en una ventaja competitiva con respecto a otros.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Amorós, Eduardo (2007). Comportamiento Organizacional en Busca del Desarrollo Ventajas Competitivas. Perú: USAT.

Brunet, Luc (2011). El Clima de Trabajo en las Organizaciones. México: Trillas.

Robbins, Stephen P. y Decenzo David A. (2002). Fundamentos de Administración. México: Prentice Hall

Uribe Prado, Jesús Felipe (2015). Clima y ambiente organizacional. México: UNAM.

Internet

<http://promep.sep.gob.mx/ca1/Conceptos2.html> 25/10/2016 20:01 pm.

 [Regresar](#).