



Universidad Veracruzana  
Dirección General de Administración Escolar

*Secretarios Académicos Regionales  
Directores Generales de las Áreas Académicas,  
Directores y Secretarios de Facultad  
Universidad Veracruzana*

DSE//SE/478/09

Por indicaciones de la Coordinación Operativa de Pronabes, informo a ustedes el procedimiento para la reposición de monederos electrónicos de los beneficiados de dicho apoyo:

1. El beneficiario deberá notificar de inmediato el extravío al teléfono: **01 -800-704-5900**. Al reportar el extravío, el operador le dará al beneficiario un número de cancelación con 6 dígitos numéricos (XXXXXX) que deberá anotar.

2. El beneficiario deberá enviar un correo electrónico a la cuenta **uvpronabes@uv.mx**, solicitando la reposición, e incluyendo en el mismo, la siguiente información:

- **Asunto del Correo:** Reposición de Monedero Electrónico
- **No. De Cancelación:** (El que se le proporcionó cuando se reporto el extravío)
- **Nombre Completo del Beneficiario:**
- **Matrícula:**
- **Programa:**
- **Sistema:**
- **Región:**

3. La reposición del monedero se hará llegar al Secretario de Facultad, quien lo entregará al beneficiario.

4. El trámite de reposición de monederos electrónicos debe realizarse en los primeros 30 días siguientes a la notificación vía telefónica del extravío, de lo contrario no se harán reposiciones, toda vez que el Banco Scotiabank eliminará el número de cuenta que solicitaron cancelar.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para saludarles cordialmente.

*Atentamente*

*“Lis de Veracruz: Arte, Ciencia, Luz”*

*Xalapa, Enríquez, Ver; a 5 de Noviembre de 2009.*

**Dr. Ragueb Chain Revuelta**  
*Director General*

C.c.p. ArchivoDSDE



Circuito Gonzalo  
Aguirre Beltrán  
S/N  
Zona Universitaria  
Xalapa de  
Enríquez  
Veracruz México

Teléfonos  
(228)8-42-17-50

Correo  
Electrónico  
rchain@uv.mx