



## Programa de estudio

### Datos generales

#### 0. Nombre de la Experiencia Educativa

Competencias del facilitador en línea

#### 1. Modalidad

Curso-taller

#### 2. Valores de la experiencia educativa

2.1 Horas de teoría	2.2 Horas de práctica	2.3 Total de horas	2.4 Valor en créditos
15	15	30	3

#### 3. Fecha

3.1 Elaboración	3.2 Modificación
30/04/2006	Junio 2007

#### 4. Nombre de los académicos que participaron en la elaboración y/o modificación.

Sergio Galicia Alarcón, Rubén Hernández Ruíz, Alejandra Y. Assad Meza, Thalía Ramírez Velásquez, Adriana E. Meza Meraz, Guadalupe Hernández Zavaleta.

#### 5. Descripción

Esta EE forma parte del programa de formación de académicos y consta de 20 hrs. presenciales y 10 hrs. extraclase, con un valor de 3 créditos. Tiene la intención de promover en los académicos el desarrollo de habilidades comunicativas para la administración de cursos en línea y el uso de herramientas de Internet, para ello se revisan saberes teóricos acerca de la educación en línea, características y funciones del facilitador en línea, conocimiento de la plataforma EMINUS y medios educativos y características académicas de una experiencia de aprendizaje en línea en un ambiente de cordialidad y respeto. Las estrategias metodológicas se basan en el empleo de la comunicación electrónica de tipo síncrona y asíncrona por lo que los docentes tomarán parte en una experiencia de aprendizaje virtual. La evaluación se apoya en la presentación de las evidencias de desempeño como son: actividades de reflexión, desarrollo de organizadores avanzados de conocimiento, solución de casos y problemas, aplicación del conocimiento mediante el empleo de elementos y herramientas del sistema EMINUS.

#### 6. Justificación

Debido a la importancia que ha ganado la educación en línea como un medio alternativo de aprendizaje que contribuye a la generación de conocimiento para su distribución social, no es suficiente para los académicos ser especialistas en su disciplina, sino que además es necesario formarlos en la coordinación de cursos o experiencias de aprendizaje en línea de manera eficiente, basándose en la utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación con las que actualmente cuenta la Universidad Veracruzana para que le permitan orientar al estudiante en su aprendizaje bajo esta modalidad educativa.

## 7. Unidad de competencia

El participante aprehende los saberes pedagógicos y tecnológicos relacionados con la modalidad virtual mediante el uso de la plataforma EMINUS, en un ambiente de cordialidad y respeto, con la finalidad de coordinar eficientemente un grupo de aprendizaje en línea.

## 8. Articulación de los ejes

Los participantes desarrollan saberes pedagógicos y tecnológicos a partir de la reflexión de las fortalezas y debilidades de los facilitadores de EE en línea y del análisis de casos, aplican lo revisado en los materiales de estudio a través del uso de las herramientas de comunicación de EMINUS para la adecuada coordinación de un grupo virtual, en un ambiente de colaboración, cordialidad y respeto. Tomando en cuenta lo anterior y considerando la EE que imparten, construyen los mensajes necesarios para la coordinación de su grupo en la modalidad virtual cuidando que dichos mensajes promuevan la creación de un ambiente de colaboración, cordialidad y respeto entre y para con sus estudiantes.

## 9. Saberes

9.1 Teóricos	9.2 Heurísticos	9.3 Axiológicos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ventajas, mitos y realidades en la educación a distancia en línea.</li> <li>• Retos de la educación a distancia en línea.</li> <li>• Características y funciones del facilitador en línea.</li> <li>• Plataforma EMINUS, medios de comunicación, manejo del seguimiento y evaluación.</li> <li>• Recursos y medios educativos.</li> <li>• Características académicas y tecnológicas de una experiencia de aprendizaje en línea.</li> <li>• Lineamientos de participación en foro y Chat.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clara comprensión y producción escrita.</li> <li>• Organización de ideas.</li> <li>• Detección de errores y autocorrección.</li> <li>• Habilidades de pensamiento básicas y analíticas.</li> <li>• Análisis.</li> <li>• Descripción.</li> <li>• Argumentación.</li> <li>• Planeación de trabajo.</li> <li>• Transferencia</li> <li>• Manejo de paquetería básica de Office (Word, Power Point, Excel)</li> <li>• Manejo de herramientas de comunicación de EMINUS (correo electrónico, Chat, foro de discusión)</li> <li>• Manejo de navegador de Internet (Explorer o similar).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaboración.</li> <li>• Paciencia.</li> <li>• Respeto al otro.</li> <li>• Respeto intelectual</li> <li>• Compromiso.</li> <li>• Tolerancia.</li> <li>• Flexibilidad.</li> <li>• Apertura.</li> <li>• Responsabilidad.</li> <li>• Gusto.</li> <li>• Interés cognitivo.</li> <li>• Apertura para la interacción y el intercambio de información.</li> <li>• Constancia.</li> <li>• Interés por la reflexión.</li> <li>• Seguridad.</li> <li>• Mesura.</li> <li>• Disciplina.</li> </ul>

## 10. Estrategias metodológicas

10.1 De aprendizaje:	10.2 De enseñanza:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lecturas de análisis crítico.</li> <li>• Revisión de cursos publicados en el</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño de materiales de estudio.</li> <li>• Organización de grupos de trabajo</li> </ul>

<p>Web.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de organizadores avanzados del conocimiento.</li> <li>• Desarrollo de actividades en medios de comunicación asíncronos y síncronos.</li> <li>• Autoevaluación del aprendizaje</li> <li>• Solución de casos y problemas.</li> <li>• Utilización de los elementos y herramientas del sistema EMINUS.</li> <li>• Discusiones grupales.</li> </ul>	<p>colaborativo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinación de actividades de comunicación electrónica en sus versiones síncrona y asíncrona.</li> <li>• Evaluación y retroalimentación del conocimiento.</li> <li>• Promoción constante de la aplicación del conocimiento.</li> </ul>
--	--

### 11. Apoyos educativos

11.1 Recursos	11.2 Materiales
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computadoras con conexión a Internet</li> <li>• Plataforma EMINUS.</li> <li>• Proyector.</li> <li>• Pantalla</li> <li>• Pintarrón</li> <li>• Plumones para pintarrón</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antología de lecturas y materiales de estudio en línea.</li> <li>• Presentaciones en PP.</li> <li>• Cursos de ejemplo publicados en el Web.</li> </ul>

### 12. Evaluación del desempeño

12.1 Evidencia(s) de desempeño	12.2 Criterios de desempeño	12.3 Ámbito(s) de aplicación	12.4 Porcentaje
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades de reflexión y aplicación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación</li> <li>• Claridad</li> <li>• Manejo de conceptos.</li> <li>• Entrega en tiempo y forma.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aula-extra aula</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 30%</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo de tema.</li> <li>• Suficiencia en la discusión del tema.</li> <li>• Atender los lineamientos de participación para foro y Chat.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aula y plataforma.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 30%</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades de integración</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contribuciones significativas.</li> <li>• Reflexiones personales.</li> <li>• Opiniones personales.</li> <li>• Integración de lo revisado.</li> <li>• Entrega en tiempo y forma.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aula-extra aula.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 40%</li> </ul>
			Total: 100%

### 13. Acreditación

Para acreditar esta EE el estudiante deberá haber presentado con suficiencia cada evidencia de desempeño, es decir, que en cada una de ellas haya obtenido cuando menos el 70%, así como cubrir el 80% de las asistencias.

### 14. Fuentes de información

#### 14.1 Básicas

- Berruecos J.M. y Berruecos C., C. (2005) *Educación a Distancia*. México: ANUIES (en prensa).
- Fisher, M. (2003). *Designing Courses and Teaching on the Web: A “How-To” guide to proven, innovative strategies*. Lanham, Md: ScarecrowEducation.
- Ko, S. & Rossen, S. (2004). *Teaching Online: A practical guide*. Boston: Houghton Mufflin.
- Lehmann, K. J. (2004). *How to be a Great Online Teacher*. Lanham, Md: ScarecrowEducation.
- *Manual del Usuario para el Facilitador*. Sistema de Educación Distribuida (EMINUS).
- *Manual del Usuario para el Estudiante*. Sistema de Educación Distribuida (EMINUS).

#### 14.2 Complementarias

- Díaz Camacho, J.E., Ramírez V.T. y Assad M.A.Y. (2004) *Aprendiendo en Línea*. Xalapa, Veracruz: Universidad Veracruzana.
- *Guía del Estudiante*. Consorcio Clavijero.