



**UNIVERSIDAD VERACRUZANA  
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO ACADÉMICO  
PROGRAMA DE FORMACIÓN DE ACADÉMICOS**



Universidad Veracruzana

**Programa de estudios**

**0. Nombre de la experiencia educativa**

<b>Estrategias de trabajo para la tutoría académica</b>
---

**1. Modalidad**

Curso-Taller	Presencial
--------------	------------

**2. Valores de la experiencia educativa**

2.1 Horas de teoría	2.2 Horas de práctica	2.3 Total de horas	2.4 Valor en créditos
15 hrs	15 hrs	30 hrs	3 créditos

**3. Fecha**

3.1 Elaboración	3.2 Modificación
Septiembre 2009	

**4. Nombre de los académicos que participaron en la elaboración y/o modificación.**

si Coordinación Operativa del Sistema Institucional de Tutorías	
---	--

**5. Descripción**

Este curso-taller forma parte del Programa de Formación de Académicos, esta dirigido a tutores académicos de la Universidad Veracruzana, tiene una duración de 30 horas: 20 son presenciales y 10 de trabajo extra aula. El propósito del curso es que el tutor académico enriquezca su actividad tutorial, a través del uso de estrategias como la entrevista y el trabajo en pequeños grupos. Los saberes que se trabajan en este curso-taller abarcan, entre otros, el modelo institucional de tutorías, concepto, etapas y elementos de la entrevista; así como los tipos de lenguaje empleados en ella para lograr un proceso adecuado de comunicación tutor-tutorado; también se abordan los aspectos a considerar en la formación de los grupos y la importancia del trabajo en pequeños grupos en la actividad tutorial. Las estrategias metodológicas se centran en la realización de actividades de análisis, síntesis y reflexión de lecturas, de cápsulas en video; el trabajo en colaborativo y ejercicios vivenciales como dramatizaciones de entrevistas tutor-tutorado. La evaluación estará sustentada con la entrega de dos productos: un guión de entrevista y análisis de casos de los tutorados, con los cuales se logra el aterrizar los conocimientos y habilidades adquiridos durante este curso-taller.

**6. Justificación**

La Tutoría académica, es un servicio de ayuda individualizada dirigida a todos los estudiantes de la Universidad Veracruzana, pero sobre todo a aquellos que presentan dificultades académicas y educativas que por distintas razones surgen en el proceso enseñanza-aprendizaje. Las sesiones de tutoría se hacen de manera individual a través de entrevistas o en pequeños grupos, en ambas el tutor orienta y sugiere líneas de acción

en relación a la trayectoria académica y al perfil profesional del tutorado, para que éste sea capaz de tomar decisiones autónomas y alcanzar sus objetivos académicos. Para lograr lo anterior es necesario que el tutor sea capaz de planear sus sesiones de tutoría en función de las características y expectativas de sus tutorados, emplear el lenguaje adecuado para establecer un canal de comunicación efectivo, y evitar trasladar los usos y costumbres del salón de clases a la sesión tutorial. En las sesiones en pequeños grupos, los tutores requieren herramientas que les permitan definir previamente los criterios de agrupación, las estrategias de trabajo, la información que va a proporcionar de tal manera que las sesiones grupales de tutoría académica no se conviertan en una asesoría meramente informativa. Como se mencionó las estrategias se centran en revisión, análisis y discusión de lecturas, dramatizaciones y trabajo colaborativo, así mismo la evaluación gira en torno a la realización y revisión de guiones de entrevista donde se pongan evidencia los saberes trabajados en el curso-taller.

### 7. Unidad de competencia

El tutor desarrolla estrategias de trabajo que le permitan una mayor identificación, integración y comunicación con su grupo de tutorados, a través de la revisión de diversos materiales y realización de ejercicios, poniendo en juego sus habilidades para saber escuchar, preguntar e interpretar en el contexto de las sesiones tutoriales, en un clima de respeto y corresponsabilidad.

### 8. Articulación de los ejes

Los participantes del curso-taller analizan y ponen en común la revisión de estrategias que facilitan el proceso de tutoría individual o grupal (eje teórico), desarrollando sus habilidades de saber escuchar, preguntar e interpretar diversas situaciones de entrevista tutorial individual y grupal, (eje axiológico), lo anterior se desarrolla en un ambiente de colaboración y respeto.

### 9. Saberes

9.1 Teóricos	9.2 Heurísticos	9.3 Axiológicos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El modelo institucional de tutorías</li> <li>• Concepto de entrevista</li> <li>• La entrevista como forma estructurada de comunicación</li> <li>• Los elementos de la entrevista</li> <li>• Etapas de la entrevista</li> <li>• Tipos de lenguaje empleados en la entrevista</li> <li>• La importancia del trabajo en pequeños grupos.</li> <li>• Definición y formación de grupos</li> <li>• Aspectos a considerar en la formación de los grupos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso, evaluación, recuperación y uso de información en fuentes diversas</li> <li>• Elaboración de síntesis</li> <li>• Generación de ideas</li> <li>• Habilidades básicas y analíticas de pensamiento: observación, comparación, relación, clasificación y descripción; auto-observación, inferencia, juicio y análisis.</li> <li>• Manejo básico de Internet</li> <li>• Organización de ideas e información.</li> <li>• Redacción de informes</li> <li>• Relación y ampliación de ideas y conceptos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apertura</li> <li>• Autocrítica</li> <li>• Autonomía</li> <li>• Autorreflexión</li> <li>• Colaboración</li> <li>• Compromiso</li> <li>• Creatividad</li> <li>• Curiosidad</li> <li>• Disciplina</li> <li>• Empatía</li> <li>• Flexibilidad</li> <li>• Iniciativa</li> <li>• Interés cognitivo</li> <li>• Responsabilidad</li> <li>• Sensibilidad</li> <li>• Solidaridad</li> <li>• Tolerancia</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación para el acopio y manejo de información</li> <li>• Construcción de soluciones alternativas.</li> </ul>	
--	--	--

## 10. Estrategias metodológicas

10.1 De aprendizaje:	10.2 De enseñanza:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lectura comentada</li> <li>• Dramatización de una entrevista entre tutor y tutorado</li> <li>• Análisis, síntesis, reflexión e interpretación de información y de datos.</li> <li>• Visualización de escenarios futuros</li> <li>• Grupos de colaboración</li> <li>• Análisis de cápsulas de entrevista</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicación de la metodología de trabajo y contenidos del curso</li> <li>• Exposición con apoyo tecnológico</li> <li>• Dinámicas individuales</li> <li>• Formación de grupos de trabajo colaborativo.</li> <li>• Dirección y seguimiento de las prácticas de aprendizaje.</li> <li>• Lectura comentada.</li> </ul>

## 11. Apoyos educativos

11.1 Recursos	11.2 Materiales
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo de cómputo</li> <li>• Cañón</li> <li>• Hojas blancas y lápices</li> <li>• Medios audiovisuales</li> <li>• Internet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa del curso</li> <li>• Diapositivas del curso</li> <li>• Cuestionarios diagnósticos</li> <li>• Película</li> <li>• Cápsulas de video</li> </ul>

## 12. Evaluación del desempeño

12.1 Evidencia(s) de desempeño	12.2 Criterios de desempeño	12.3 Ámbito(s) de aplicación	12.4 Porcentaje
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de un guión de entrevista</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orden y claridad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aula</li> </ul>	30%
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis de casos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Argumentos suficientes y pertinentes de acuerdo a la solución elegida</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aula</li> </ul>	20%
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejercicios de pequeños grupos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aula</li> </ul>	50%
			Total: <b>100%</b>

## 13. Acreditación

Para acreditar este curso-taller el académico debe cubrir con suficiencia cada actividad a evaluar, cuando menos en un 70%, así como asistir al 80% del total de las sesiones.

## 14. Fuentes de información

14.1 Básicas
Beltrán, J. y Suárez, J. (2003). <i>El quehacer tutorial. Guía de trabajo</i> . Xalapa:

Universidad Veracruzana.

Benjamín, A. (1980). *Instructivo del Entrevistador*. México: Diana.

Bingham, W. (1960). *Cómo Entrevistar*. Madrid: Rialp.

García, N. et al (2004) *Guía para la labor tutorial en la Universidad, en el espacio europeo de educación superior*. Madrid

Puchol, L. (2005). *El Libro de la Entrevista de Trabajo*. España: Díaz de Santos.

#### **14.2 Complementarias**

Rodríguez, M. (1990). *La entrevista productiva y Creativa*. México: Mc Graw